

---

项目编号：SHXM-09-20221206-1193



# 虹口区“城市智脑 1.0”建设项目

## 公开招标文件

采购单位：上海市虹口区城市运行综合管理中心  
地 址：飞虹路 500 号

---

## 目 录

第一章	公开招标采购公告 .....	3
第二章	投标人须知 .....	8
第三章	评标办法及评分标准 .....	22
第四章	招标需求 .....	37
第五章	政府采购合同主要条款指引错误！未定义书签。	
第六章	投标文件格式附件 .....	83

# 第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

一、项目编号：**SHXM-09-20221206-1193**

二、公告期限：5 个工作日

三、采购项目内容、数量及预算

包号	包名称	数量	单位	预算金额 (元)	简要规格 描述或包 基本概 况介绍	最高限价 (元)	备注
1	虹口区“ 城市智脑 1.0” 建设 项目	1		59301291.00	详见 招 标 文 件	59301291.00	

## 四、合格投标人的资格要求

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定
- 2、未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件

当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单  
无

虹口区“城市智脑 1.0”建设项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记录及不诚信行为的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
4	自定义	未列入失信	根据响应人	项目级

		被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	提供的材料及外部查询有效内容核对判定。	
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件要求签署、盖章的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级
8	自定义	以赠送方式响应的、对	根据响应人的响应内容	项目级

		一个标项提供两个投标方案或两个报价的	判定。	
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求的。	根据响应人的响应内容判定。	项目级

### 五、投标报名：

1、报名时间：2022-12-07 至 2022-12-15 上午 09:30:00~11:00:00；下午 14:30:00~16:30:00（节假日除外）。

2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。

3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

### 六、投标保证金：

---

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海市虹口区政府采购中心，投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

**七、投标截止时间和地点：**

2022-12-28 10:00:00 上海政府采购网

**八、开标时间及地点：**

本次招标将于 2022-12-28 10:00:00 时整在上海政府采购网开标。

## 第二章 投标人须知

### 前附表

序号	内容	要求
1	项目名称及数量	详见《公开招标采购公告》二
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， <b>其投标将作无效标处理。</b>
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， <b>否则其投标将作为无效标处理。</b>
4	小微企业有关政策	<p>1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 <b>10%</b> 的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。</p> <p>2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。</p> <p>3、根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自</p>

		拟)。” (注:未提供以上材料的,均不予价格扣除)。
5	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议,应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内,以书面形式向招标采购单位提出,逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品:	<b>不允许进口产品</b> 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
7	是否允许转包与分包	转包:否 分包:否
8	是否接受联合体投标	<b>不允许</b> 接受联合体投标的请提供联合体协议书。
9	是否现场踏勘	<b>不组织现场踏勘</b> 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
10	是否提供演示	<b>不进行演示</b> 系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
11	是否提供样品	<b>不要求提供样品</b> 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
12	投标文件组成	投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件组成
13	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内,将在上海市政府采购网( <a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn/">http://www.zfcg.sh.gov.cn/</a> )发布中标公告,公告期限为1个工作日。
14	投标保证金	交纳:投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项,只需交纳一个标项的投标保证金(按所需保证金最大额的标准交纳为准)。 退还:中标通知书发出之日起5个工作日内,未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理,招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。
15	合同签订时间	中标通知书发出后30日内。
16	履约保证金	合同签订时,采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的,供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
17	付款方式	国库集中支付(采购人自行支付)详见各标项的商务要求表
18	投标文件有效期	90天
19	投标文件的接收	<a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn">http://www.zfcg.sh.gov.cn</a> 接收

---

20	招标方代理 费用	无
21	解释权	本招标文件的解释权属于上海市虹口区政府采购中心。
22	新出台文件 及要求	《关于简化政府采购供应商资格审查有关事项的通知》主要内容：不再要求供应商提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。（如与本次采购过程中的内容有冲突，按照新文件执行）

---

## 一、总 则

### （一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### （二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海市虹口区政府采购中心。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

### （三）投标人及委托有关说明

- 1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式见附件）。
- 2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。
- 3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

### （四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

---

（招标文件有其他相反规定除外）。

### （五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：上海市政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>），位置：“首页-在线服务-质疑投诉模板”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

### （六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

---

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

## 二、投标文件的编制

### （一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

#### 1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

（2）提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网

（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

#### 2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；

- 
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
  - (7) 商务响应表（格式见附件）；
  - (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
  - (9) 技术培训计划（若有）；
  - (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
  - (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
  - (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

### 3、报价文件：

- (1) 投标报价明细表（格式见附件）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 小微企业声明函、网页证明资料（若有，格式见附件）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（若有，格式见附件）。

**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。资质文件、技术及商务文件中不得出现项目报价信息，否则将作无效标处理。**

#### （二）投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），**否则将作无效标处理。**

#### （三）投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。**有效期不足的投标文件将作无效标处理。**

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

#### （四）投标文件的签署和份数、包装

---

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人在 <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 上传投标文件。

3、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

### （五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现**报价优惠等字样**（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、**投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏**，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

### （六）投标保证金

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式缴纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。详见**上海市政府采购网** <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>，位置：“首页-在线

---

服务”

保证金不计息。

**5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：**

- (1) 投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

**(七) 串通投标认定**

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

**(八) 投标无效的情形**

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“\*”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- 8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报

---

价的；

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13、投标人被视为串通投标的；

14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

### **（九）错误修正**

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中报价明细表内容与投标文件中相应内容不一致的，以报价明细表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

## **三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序**

### **（一）组织开标程序**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上开展）。

### **（二）组织评标程序**

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专

---

家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。

2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。

3、组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。

4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。

5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。

6、采购人代表或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）信用记录情况进行核实。

7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，可组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分，评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

---

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

### （三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人个人的干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

---

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

#### 四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况下不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、**财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

---

## 五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起5个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于2个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发《中标通知书》。

## 六、合同授予

### （一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的，将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

### （二）履约保证金

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

## 七、货款的结算

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。

---

## 第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

### 一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。

### 二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

### 三、评标内容及标准

#### 综合评分法

虹口区"城市智脑 1.0"建设项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分	0~10	<p>1、满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为基准价，其价格分为满分 10 分。</p> <p>2、其他投标人的投标报价得分计算公式如下：</p> <p>投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)× 10×100%；</p>
项目需求理解	0~10	<p>1、对用户系统现状、系统设计参考的标准规范、业务应用环境的分析和理解（5 分）。</p> <p>2、系统体系结</p>

		<p>构需求、功能与性能需求和实施安全集成等需求的分析和理解（5分）。</p> <p>内容的理解完整、准确、有针对性者得分，否则不得分。</p>
<p>整体建设规划方案</p>	<p>0~5</p>	<p>1、整体系统的设计方案：包括建设目标、设计原则、系统架构、数据架构、系统设计、各系统之间的关系等是否贴合本项目实际情况，是否科学合理以及可操作（2分）；</p> <p>2、系统设计是否结合用户长期规划，产品与技术是否具有可持续化的安</p>

		<p>全服务能力（2分）。</p> <p>3、提供符合信创规范的设计和开发方案（1分）。</p> <p>方案合理、完整、准确、有针对性者得分，否则不得分。</p>
子系统详细设计方案	0~27	<p>本项目涉及三个底座以及 18 个智慧应用，其中三个数据底座基础数据平台、公共能力系统、数字孪生底座每个 3 分，18 个智慧应用图解虹口、城市驾驶舱、日常监测、节日保障、城市运行体征、视频汇聚管理升级、智慧气象、疫情防控、生态环境、应</p>

---

		<p>急指挥、一网统管平台、虹口投资促进数字化平台、智慧消防、开放广场、居家养老、困难帮扶、助力企业发展、精准普法每个 1 分。</p> <p>各子系统详细设计方案与本项目需求的吻合程度；建设规范是否符合国家、行业 and 上海市标准；是否有技术亮点，能否满足目前业务需求；设计方案是否落实信息系统整合共享要求和共享标准体系。</p> <p>技术方案内容清晰完整，有针对各项服务项目的针对性深化设计及解决方案，</p>
--	--	---

---

		<p>工作思路清晰，设计合理，针对性、城运业务适用性强。</p> <p>符合要求得分，否则不得分。</p>
技术指标项	0~15	<p>本项目招标需求中▲代表重点指标，不满足该指标项扣1分；其他项有负偏离的，每偏离一项扣0.1分。扣完为止。</p>
系统对接方案	0~3	<p>提供与原城运系统和服务等关联系统对接方案，对接方案是否详细、科学、可行、对接措施是否具有合理性和可操作性（3分）。需要提供对接方案的系统包括：基础数据平台、数字孪生底座、</p>

		公共能力系统中的指标中心模块、公共能力系统中的协同办公平台对接模块、应急指挥、一网统管平台、虹口投资促进数字化平台、视频会议系统、视频汇聚升级管理。符合要求得分，否则不得分。
产品选型	0~3	<ol style="list-style-type: none"><li>1.软硬件产品选型是否完整、合理（1分）；</li><li>2.所选产品品牌市场质量信誉度情况（1分）；</li><li>3.为了确保项目运行稳定且自主可控，所选产品是否考虑使用国产或开源的技术组件或服务，需提供相应技术实</li></ol>

		<p>现说明（1分）。</p> <p>符合要求得分， 否则不得分。</p>
实施方案	0~3	<p>1.系统集成与产品安装部署实施方案（组织结构及分工、详细进度安排、产品采购管理、质量控制方法等）是否详细完整、合理(1分)；</p> <p>2.验收方案是否包括所有功能的实现情况、安全审查情况、信息系统共享与联动情况等（1分）；</p> <p>3.培训内容、培训方法、培训师资等培训方案是否合理（1分）。</p> <p>符合要求得分， 否则不得分。</p>

售后服务方案	0~2	售后服务方案、管理措施、应急预案等是否完整合理。综合评价优秀得（2分），一般得（1分），内容不全不得分。
售后响应及质保期	0~2	<p>1.提供 7×24 小时技术支持服务的得 0.5 分；</p> <p>2.提供各类故障应在 1 小时内响应，2 小时内提供应急解决方案；影响系统正常使用的 bug 在使用方提出后 8 小时内修正；系统安全漏洞的修复，要在使用方提出后 24 小时内解决的得 0.5 分；</p> <p>3.质保期每延长半年得 0.5 分，本小项最多 1 分。</p>

---

供应商履约能力	0~4	<p>1、投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书-信息系统安全集成服务一级资质得1分，二级得0.5分，三级0.1分，没有或不提供不得分。</p> <p>2、投标人具有有效期内的ITSS信息技术服务运行维护标准符合性认证证书，且成熟度达到壹级得1分，贰级得0.5分，叁级得0.1分，没有或不提供不得分。</p> <p>3、投标人具有CCRC信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估服</p>

		<p>务一级资质得 1 分，二级得 0.5 分，三级 0.1 分，没有或不提供不得分。</p> <p>4、投标人具有信息安全等级保护安全建设服务机构能力评估合格证书得 1 分，没有或不提供不得分。</p> <p>注：（1）投标人需在投标文件中提供证书复印件等有效的证明材料并加盖投标人公章。</p> <p>（2）投标人所提供资质证书复印件必须为投标人所有，使用母子公司、分子公司资质等情况均为无效，不能得分。</p>
类似业绩	0~4	投标人近 3 年以

		来承接的金额 1000 万以上的城市大脑或数据平台类似项目业绩。每有 1 个有效业绩得 1 分，本项最高得分为 4 分。以上业绩投标人需提供项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额等合同要素的相关内容。
软件著作权证书	0~2	提供所投相关软件产品的软件著作权，包括“一网统管”、“智慧城市”、“城市大脑”、“数字孪生”、“大数据平台”等，每提供一类得 0.4 分，最多得 2 分。

<p>项目经理及相关负责人</p>	<p>0~4</p>	<p>1.项目经理(1人) : 拟投入本项目的项目经理同时具有以下证书中至少两项,得2分,否则不得分: (1) 信息系统项目管理师证书 (2) 信息安全保障人员认证证书 (3) 数据安全认证专家 CDSP 证书</p> <p>2.项目技术负责人(1人) : 拟投入本项目的技术负责人同时具有以下证书中至少2项得1分,否则不得分: (1) 信息系统项目管理师证书 (2) 系统架构设计师证书 (3) 系统分析师证</p>
-------------------	------------	---

		<p>书</p> <p>3.项目测试负责人(1人)</p> <p>拟投入本项目的测试负责人具有以下证书中至少 2 项得 1 分，否则不得分：</p> <p>（1）信息系统项目管理师证书</p> <p>（2）信息安全工程师证书</p> <p>（3）软件评测师证书</p> <p>提供人员资质证书复印件等有效的证明材料（资质证书、近半年内连续三个月的社保缴纳证明）并加盖投标人公章。</p>
团队配置	0~6	<p>1.项目团队人员（项目经理及各负</p>

		<p>责人除外)具有系统架构设计师证书、系统规划与管理师证书、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师、注册信息安全专业人员(CISP)、软件评测师证书,每具备一类得0.5分,满分3分,同一人员不重复计分。</p> <p>提供人员资质证书复印件等有效的证明材料(资质证书、近六个月任意一个月的社保缴纳证明)并加盖投标人公章。</p> <p>2.项目团队人数满足80人以上得3分,80人以下50人</p>
--	--	---

---

		以上得 2 分,30 人以上 50 人以下得 1 分,30 人以下不得分。 提供项目团队近半年内连续三个月的社保缴纳证明复印件并加盖投标人公章。
--	--	---

#### 第四章 招标需求

# 虹口区“城市智脑 1.0”建设项目 招标技术要求

---

2022 年 11 月 日

---

# 目 录

## 第 1 章 招标要求与说明 42

1.1 项目概况.....	42
1.2 申请人的资格要求.....	42
1.3 重点说明.....	42

## 第 2 章 项目背景与工程概况 44

2.1 项目背景.....	44
2.2 系统现状介绍.....	44
2.2.1 数据支撑平台 44	
2.2.2 应用系统 44	
2.3 系统概况.....	45

## 第 3 章 项目背景与总体要求 46

3.1 建设目标.....	46
3.2 系统建设内容.....	46
3.3 设计原则.....	46
3.4 主要设计依据.....	47

## 第 4 章 系统技术要求 48

4.1 基础数据平台.....	48
4.1.1 系统概述 48	
4.1.2 系统需求 48	
4.1.3 主要软件功能和工作量清单 48	
4.2 公共能力系统.....	51
4.2.1 系统概述 51	
4.2.2 系统需求 51	
4.2.3 主要软件功能和工作量清单 52	
4.3 数字孪生.....	57
4.3.1 系统概述 57	
4.3.2 系统需求 57	
4.3.3 主要软件功能和工作量清单 58	
4.4 图解虹口.....	59
4.4.1 系统概述 59	
4.4.2 系统需求 59	
4.4.3 主要软件功能及清单 59	
4.5 城市驾驶舱.....	59
4.5.1 系统概述 59	
4.5.2 系统需求 60	
4.5.3 主要软件功能及清单 60	
4.6 日常监测.....	61
4.6.1 系统概述 61	

---

4.6.2 系统需求	61
4.6.3 主要软件及功能清单	61
4.7 节日保障	61
4.7.1 系统概述	61
4.7.2 系统需求	61
4.7.3 主要软件及功能清单	61
4.8 城市运行体征	62
4.8.1 系统概述	62
4.8.2 系统需求	62
4.8.3 主要软件及功能清单	62
4.9 视频汇聚管理升级	62
4.9.1 系统概述	62
4.9.2 系统需求	62
4.9.3 主要软件及功能清单	62
4.10 智慧气象	64
4.10.1 系统概述	64
4.10.2 系统需求	64
4.10.3 主要软件及功能清单	64
4.11 疫情防控	65
4.11.1 系统概述	65
4.11.2 系统需求	65
4.11.3 主要软件及功能清单	65
4.12 生态环境	65
4.12.1 系统概述	65
4.12.2 系统需求	65
4.12.3 主要软件及功能清单	65
4.13 应急指挥	65
4.13.1 系统概述	65
4.13.2 系统需求	66
4.13.3 主要软件及功能清单	66
4.14 一网统管平台	67
4.14.1 系统概述	67
4.14.2 系统需求	67
4.14.3 主要软件及功能清单	68
4.15 虹口投资促进数字化平台	69
4.15.1 系统概述	69
4.15.2 系统需求	69
4.15.3 主要软件及功能清单	69
4.16 智慧消防	70
4.16.1 系统概述	70
4.16.2 系统需求	70
4.16.3 主要软件及功能清单	70
4.17 开放广场	71
4.17.1 系统概述	71
4.17.2 系统需求	71
4.17.3 主要软件及功能清单	72
4.18 居家养老	72
4.18.1 系统概述	72
4.18.2 系统需求	72
4.18.3 主要软件及功能清单	72
4.19 困难帮扶	73
4.19.1 系统概述	73

---

4.19.2 系统需求	73
4.19.3 主要软件及功能清单	73
4.20 助力企业发展	73
4.20.1 系统概述	73
4.20.2 系统需求	73
4.20.3 主要软件及功能清单	74
4.21 精准普法	74
4.21.1 系统概述	74
4.21.2 系统需求	74
4.21.3 主要软件及功能清单	74

## 第 5 章 验收、培训、技术支持等要求 75

5.1 系统整体验收检测要求	75
5.2 培训要求	75
5.3 技术支持要求	75
5.4 项目实施保障要求	75
5.5 信息安全项目管理要求	75
5.6 安全 BM 要求	75
5.7 风险分析和相应处理方案的要求	75

## 第 6 章 其它 错误！未定义书签。

# 招标要求与说明

## 项目概况

- 1、项目名称：“虹口区城市智脑 1.0”建设项目，以下简称“本项目”。
- 2、本项目的建设内容为“虹口区城市智脑项目”设计与开发，主要包括基础数据平台、公共能力系统、数字孪生底座以及 18 个智慧应用场景。
- 3、交付地点：甲方指定地点。
- 4、交付日期：合同签订后 18 个月内完成。
- 5、采购项目需要落实的政府采购政策情况：本项目执行《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知财库（2011）181 号，《中小企业划型标准》工信部联企业（2011）300 号。  
本项目经费预算为 5930 万。

## 申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 本项目的特定资格要求：
  - (1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
  - (2) 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
  - (3) 本项目不接受联合体投标。

## 重点说明

1、投标人应按照各个系统的技术要求和相关国家、行业等标准规范提交本项目的总体结构设计方案、各个系统的功能结构设计图以及设计开发与项目管理方案等。

2、提供本项目各个系统的功能设计与开发工程量明细数量清单、价格以及各个子系统价格和投标总价等。

(1) 本项目系统的总体与详细技术方案至少需要包括：项目系统需求分析、系统设计参考的标准规范、整体系统架构与相关子系统能结构设计、设计开发中的涉及的关键技术和难点问题解决方案等，并对项目组织保障、人员安排、实施进度以及项目实施风险分析等具体内容予以阐述。

(2) 本项目系统设计开发方案不仅仅是本项目各个系统设计、开发与应用集成范畴，而且也是一个完整的、系统的大型软件开发项目体系，需要整体设计，分项开发和协同调试集成。同时，为了保证系统设计与开发方案最优或系统建成后效益更佳，本项目建设单位有权要求修改和完善中标方的部分系统需求设计与开发方案。

(3) 本项目投标方案应清晰描述系统分析和需求、设计开发要点和整体系统建成后的业务效果应用；有别于本项目的一般要求以外，设计与开发方案可适当增加描述亮点设计。

(4) 投标方案在充分理解招标需求的基础之上，尽可能体现开发方案设计的完整性、系统软硬件产品（含业务应用软件）配置不遗漏、不重复，并应详细描述每个系统的结构与功能设计，以更好的体现设计方案设计的成熟度，保障整体项目实施可靠性。

3、需确保本项目系统与原有虹口区原有城市综合运行管理中心相关平台与系统的无缝兼容与对接，并梳理出本项目与原有系统涉及到的业务和数据流、系统接口、数据类型、数据来源内容和展示界面融合等。

5、应如实填写实施本项目的主要技术人员和售后服务人员情况附表、项目技术负责人简历附表，并承诺在项目实施过程中保证人员稳定，在项目实施过程中的主要技术人员或重要人员变更需经用户方同意后方可变更；本项目的项目经理需具有计算机专业高级工程师（或信息系统项目管理师证书），技术负责人需具有系统架构设计师证书（或系统分析师证书）等。

6、项目所有选型的系统软硬件、设计与开发的相关业务应用软件至少提供 3 年的质量保证和系统免费维护。

7、提供对系统设计与开发方案中所选择采购的容器云操作系统软件、分析型数据库、实时流处理引擎软件、分布式闪存数据库等主要系统软硬件设备以及使用第三方应用软件的厂商授权与专业服务承诺等文件资料。

8、本项目中采用的投标方或第三方相关应用软件产品需提供对应的软件产品著作权复印件并且加盖公章。

9、投标人应提供系统详细的维护服务和技术支持计划，至少派驻 10 人 3 年的驻场服务，从系统验收合格之日起计算，要求系统供应商或代理商在维护期间提 7 天\*24 小时响应，2 小时到现

---

场，系统 BUG 故障免费调试和升级。

10、相关涉及与开发系统应经过第三方软件测评和信息安全测评，整体系统合格后组织竣工验收；相关系统的验收应按照国家、行业以及上海市等标准规范和文件要求执行。

11、本项目所有系统应满足信创环境并提供符合信创规范的设计和开发方案要求。

## 项目背景与工程概况

### 项目背景

当前，新一轮科技革命和产业变革正孕育兴起，以物联网、云计算、大数据、人工智能等新技术为代表的数字化、智能化浪潮席卷全球，城市智能化水平不断提升，智慧城市建设迈入发展快车道。

目前虹口区已建设了数据接入平台、数据管理平台、智能支撑系统等基础能力平台，实现了对政府数据汇聚、存储、治理、共享、分析等，实现了面对部门、街道提供共性的能力支撑，可以基本满足城市治理过程中的重点业务对数据的使用需要。但是随着城市数字化转型工作的深入推进，现有平台的支撑能力难以满足数据安全生产、深入整理利用、业务全面赋能、数字孪生场景等需要，并且难以满足街道、部门对服务、共性工具的需要，也难以满足城运中心创新应用、运营管理需要。需要对现有数据治理能力体系进行重构，建设完善的赋能体系、运营体系等，赋能虹口各领域、各层级的数字城市应用体系建设。

为落实好相关文件精神、区领导工作指示，虹口区城运中心紧抓上海全面推进城市数字化转型契机，并根据《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》、《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》、《虹口区城市数字化转型重点工作计划三年行动方案（2021年-2023年）》等文件要求，结合虹口区信息化发展特征和实际业务场景需要，在既有城市运行管理数字化建设成果基础上，启动虹口区“城市智脑1.0”项目，统筹全区信息化建设，克服以往以部门职责为出发点，各部门根据分工、各自负责建设导致资源共享较难、部门联动性差等问题，提升城市“规建管用”综合管理能力，增加城市发展韧性，避免人力、财力和物力的巨大浪费。

### 系统现状介绍

#### 数据支撑平台

(1) 数据统一接入系统：数据接入子系统包括政府存量数据接入和物联创造数据接入。政府存量数据接入模块，支持接口对接、数据库对接、静态数据对接3种方式接入政府存量数据；物联设备数据接入模块，有API接口和消息队列两种接入方式，接入区存量物联设备，并且可以在工作台查看政务数据和物联数据的统计数据。

(2) 数据管理平台：数据管理平台包括大数据支撑子系统、数据资源中心子系统、数据共享交换子系统和数据资源管理门户子系统。实现对数据统一归集、统一数据治理、统一数据服务，实现对数据资源统一管理，提供大数据治理算力和工具的能力平台。

(3) 智能支撑：提供了大数据多维分析和机器学习的可视化工作平台。内置了多个通用的分析及机器学习算子，满足用户对不同层次数据分析和挖掘的需求。为机器学习和深度学习提供了从数据处理、模型训练、服务部署到预测的一站式服务。并通过多租户模块解决多个用户共用一个平台，为每个用户分配不同的权限，各个用户拥有自己的独立分析空间，并且数据源与数据平台对接，根据用户数据目录的权限确定用户可以做分析的数据，保证了数据可用不可见。

(4) 共性支撑系统：为各应用提供公共的支撑服务，包括GIS子系统、视频会议子系统、业务支撑中间件、协同办公平台（用户体系）等。

#### 应用系统

(1) 一体化派单平台：主要实现城运管理的标准“六步闭环”为核心业务流程，在原有的热线事件、网格事件的基础上，增加其他事件项的处置流程，形成面向全区的一体化流程派单的专业支撑，并对于原有的流程进行提升、考核等模块进行调整与升级。在区级系统层面，完善数据交换机制，扩大对接业务范围，逐步实现区级业务系统的数据对接工作。

(2) 应急子系统：应急系统业务单位为应急局，包括应急业务体系梳理、预案管理升级，总体预案、专项预案、部门/区级/街道预案等预案的结构化、标准化、预案智能化，结合数据与算法平台，实现智能分类、智能关联、预案智能匹配、智能接报服务，接入短信、电话、传真、移动端、邮件，功能：手动/自动接报、智能指令等。

(3) 执法子系统：执法体系范围确认，城管、市监等关联单位、案件类事项梳理与对应的执法派单、标准化执法办案流程录入与展示服务、建立执法对象分级监管、关联执法案件与结果信息，定制开发管理建议书推送服务。

(4) 视频汇聚管理：视频汇聚管理模块是虹口区“智慧城市”综合管理平台的重要组成部分，主要为“智慧城市”综合管理平台提供基础视频数据支持。区级视频汇聚管理模块完成区公安分局

---

及广中路、北外滩、四川北路和欧阳路等 4 个街道综合管理平台存量视频资源的汇聚，并通过政务外网接入虹口区“智慧城市”综合管理平台。随着接入平台的视频资源越来越多，现有平台视频汇聚管理模块的级联视频接入授权和数据、视频分发能力已经无法满足当前需求，需要对当前平台的能力进行扩容。

(5) 大屏子系统：区大屏共 4 张，分别是日常运行大屏、数说虹口大屏、城市运行大屏、一网统管大屏。专题屏为 12345 专题大屏以及 8 张街道大屏。

(6) 企业投资服务综合管理系统：针对投资促进办公室目前的科室业务，提供了企业相关信息的展示，企业资质规模认定以及区域划分，企业税收情况的分析，记录领导走访企业调研的情况，并对企业的诉求进行派单管理等。

## 系统概况

本项目将紧扣《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》中整体性转变、全方位赋能、革命性重塑的总体要求和《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》中打造泛在赋能、智能协同、开放共享的城市数字底座的发展目标，以营造治理数字化新环境、以形成经济数字化新供给、以满足生活数字化新需求为建设导向，深入应用大数据、数字孪生、人工智能等新一代信息技术，打造赋能全区治理、经济、生活数字化转型的智能大脑，建立城市智能运行模式和智能治理体系，实现数据资源统一共享、智慧能力统一支撑、城市治理精细协同、经济发展高质高效、生活服务便捷普惠。

通过本项目建设，基于基础数据平台，升级和扩展原有系统数据管理功能，全面汇聚融合各类数据，建立完整数据治理体系，统一提供数据接口、共享和开放服务，优化公共数据采集质量，实现公共数据全量集中汇聚，健全跨部门、跨层级数据共享机制，逐步形成本地化的大数据资源湖，支撑城市各项智慧应用场景建设与管理；基于公共能力系统，实现流程电子化、数据业务化、工具模块化、服务应用化，流程电子化将现有纸质流程全部变成线上审批的电子流程，数据业务化把汇聚的各类数据按照业务目标进行数据治理和封装，形成统一的业务指标和模型，工具模块化抽取各类通用工具和组件需求，封装统一工具组件库，减少各部门和街道重复开发的成本，服务应用化对各类抽象的服务进行可视化操作开发，以轻应用的方式进行汇聚和包装，降低服务使用成本和门槛，为集成提供便捷的使用途径；基于数字孪生底座，在空间地理要素之上，以时空为索引，汇聚融合多源异构的政务、业务、动态社会化等时空新要素，结合大数据、云计算、人工智能、知识图谱等新技术体系，实现空间治理单元融合挂接多维信息，丰富地理空间信息资源库、升级地图平台，结合时空 AI 算法的智能预测能力，提升虹口区城市精细化治理和管理水平；基于智慧化应用，着眼城市建设和管理，以解决城市运行问题为牵引，围绕各领域智慧应用服务全面深化和协同运行，形成一批特色智慧应用，输出具有特色的“虹口方案”。

## 项目背景与总体要求

### 建设目标

紧扣《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》中整体性转变、全方位赋能、革命性重塑的总体要求和《上海市全面推进城市数字化转型“十四五”规划》中打造泛在赋能、智能协同、开放共享的城市数字底座的发展目标，以营造治理数字化新环境、以形成经济数字化新供给、以满足生活数字化新需求为建设导向，深入应用大数据、数字孪生、人工智能等新一代信息技术，打造赋能全区治理、经济、生活数字化转型的智能大脑，建立城市智能运行模式和智能治理体系，实现数据资源统一共享、智慧能力统一支撑、城市治理精细协同、经济发展高质高效、生活服务便捷普惠。

基于基础数据平台，升级和扩展原有系统数据管理功能，全面汇聚融合各类数据，建立完整数据治理体系，统一提供数据接口、共享和开放服务，优化公共数据采集质量，实现公共数据全量集中汇聚，健全跨部门、跨层级数据共享机制，逐步形成本地化的大数据资源湖，支撑城市各项智慧应用场景建设与管理；基于公共能力系统，实现流程电子化、数据业务化、工具模块化、服务应用化，流程电子化将现有纸质流程全部变成线上审批的电子流程，数据业务化把汇聚的各类数据按照业务目标进行数据治理和封装，形成统一的业务指标和模型，工具模块化抽取各类通用工具和组件需求，封装统一工具组件库，减少各部门和街道重复开发的成本，服务应用化对各类抽象的服务进行可视化操作开发，以轻应用的方式进行汇聚和包装，降低服务使用成本和门槛，为集成提供便捷的使用途径；基于数字孪生底座，在空间地理要素之上，以时空为索引，汇聚融合多源异构的政务、业务、动态社会化等时空新要素，结合大数据、云计算、人工智能、知识图谱等新技术体系，实现空间治理单元融合挂接多维信息，丰富地理空间信息资源库、升级地图平台，结合时空AI算法的智能预测能力，提升虹口区城市精细化治理和管理水平；基于智慧化应用，着眼城市建设和管理，以解决城市运行问题为牵引，围绕各领域智慧应用服务全面深化和协同运行，形成一批特色智慧应用，推进城市数据资源网络化共享、集约化整合、高效化开发、全面化赋能为目的，支持虹口区城市治理、经济、生活数字化转型全面推进。

### 系统建设内容

依据本项目的批复，本项目按照“1+1+1+N”的数字城市总体框架，即1个基础数据平台，1个公共能力系统，1个数字孪生底座，N项智慧化应用，构建智能一体的“城市智脑”，深度赋能三大类智慧化应用场景，支撑城市经济、生活、治理数字化转型，力争将虹口打造成“未来数字城市”的典范，通过数据统一共享、功能统一支撑、应用统一开发与运营，实现城市治理精细协同、经济发展高质高效、生活服务便捷普惠。其中，基础数据平台提供数据汇聚、治理、共享等能力，公共能力系统提供具有共性需求的服务、工具、应用支撑能力，数字孪生底座提供多地图融合的服务能力。智慧化场景应用是在智能中枢提供数据、计算等能力支撑基础上，围绕虹口区经济社会各领域信息化发展需求，聚焦政府部门和人民群众重点关切的业务需求，推出的N项应用，全面支撑全区数字化转型。具体建设内容如下：

#### 1. 智能中枢的建设

(1) 基础数据平台，主要包括：支撑产品的购置、数据资源管理门户优化升级、数据支撑子系统整体扩容、数据资源中心优化升级、数据质量子系统优化升级、现有平台迁移、数据开发子系统建设、数据开放子系统建设和智慧化应用支撑等内容。

(2) 公共能力系统，主要包括：应用中心、工具中心、数据查询中心、指标中心、流程中心、资源中心、标准规范中心、赋能门户等内容建设。

(3) 数字孪生底座，实现多地图融合和应用服务平台等内容的建设。

#### 2. 智慧化应用的建设

(1) 综合场景应用，主要包括：图解虹口、城市驾驶舱、日常监测、节日保障、城市运行体征、视频汇聚管理升级、智慧气象、疫情防控和生态环境九个应用场景。

(2) 部门应用场景，主要包括：应急指挥、一网统管业务平台、虹口投资促进数字化平台、智慧消防、开放广场五个应用场景。

(3) 专题应用场景，主要包括：居家养老、助力企业、困难帮扶、精准普法四个应用场景。

### 设计原则

项目建设综合考虑各方面因素，审慎处理先进与实用、规范与灵活的关系，在设计时遵循以下原则：

#### (1) 规范性原则

系统设计和开发过程应以中华人民共和国住房和城乡建设部的技术规程为基础，确保系统在工作流程上符合规范；软件设计和数据库设计符合城市市政综合监管信息系统行业标准。

#### (2) 先进性原则

软件框架应采用目前国际国内上通用并符合发展趋势技术的开发架构，并具有良好的功能扩展性；技术方法应采用成熟的、经过检验的技术方法和理论，设计实用、可靠、具有先进水平的分析模型和应用模型。

#### (3) 简单性原则

系统逻辑结构、实现技术尽量简单，以方便实施为原则，能够用多种方案与方法达到同样效果的，则选择简单方案。

#### (4) 可操作原则

在采用国际先进的方案设计方法与技术的同时，结合全市“一网统管”建设要求，针对城市管理的业务、需求和实际情况为依据，以业务为导向，以数据为核心进行方案设计。

#### (5) 实用性原则

尽最大可能地满足城运中心的业务要求是系统设计的基本出发点。

#### (6) 可靠性原则

包括数据的可靠性和系统运行的可靠性。

## 主要设计依据

➤ 《国家智慧城市试点暂行管理办法》及《国家智慧城市(区、镇)试点指标体系(试行)》(建办科〔2012〕42号)；

➤ 《2021年上海市城市数字化转型重点工作安排》(上海市城市数字化转型工作领导小组办公室发布)；

➤ 《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》(沪经信基〔2021〕247号)；

➤ 《上海市推进智慧城市建设“十三五”规划》(沪府发〔2016〕80号)；

➤ 《虹口区城市运行“一网统管”建设三年行动计划(2020-2022)》；

➤ 《中共上海市虹口区委关于制定虹口区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》；

➤ 《虹口区城市数字化转型重点工作计划三年行动方案(2021年-2023年)》；

➤ 《虹口区推进智慧城市建设2011-2013年行动计划》；

➤ 《智慧城市 顶层设计指南》(G/T 36333-2018)；

➤ 《智慧城市 公共信息与服务支撑平台 第1部分：总体要求》(GB/T 36637.1-2018)；

➤ 《智慧城市 公共信息与服务支撑平台 第2部分：目录管理与服务要求》

➤ 《时空大数据平台服务技术大纲》(2019版)；

➤ 《城市信息模型(CIM)基础平台 技术导则》(修订版)；

➤ 《实景三维中国建设技术大纲》(2021版)；

## 系统技术要求

### 基础数据平台

#### 系统概述

基础数据平台由大数据支撑子系统、数据开发子系统、数据资源中心子系统、数据共享交换子系统、数据质量子系统、数据资源管理门户子系统构成。其中充分利用前期建设的数据共享交换子系统、数据资源管理门户子系统、开发组件、其它组件等，对大数据支撑子系统、数据资源中心子系统、质量管理子系统在前期基础上进行扩容。在数据资源管理门户子系统中新增外部数据接入管理、API 服务管理、市级数据资源管理、开放数据资源管理、街道数据资源管理、绩效考评等；新增数据开发子系统等。

#### 系统需求

前期的数据资源平台主要以离线数据接入为主，本期城市运行体征、城市驾驶舱、数字孪生、一网统管业务平台等实时数据接入会对数据时效性要求很高，现有数据平台数据架构是批处理模式，无法满足实时数据接入的整体要求，因此本期需要最现有平台进行整体升级扩容，增加实时处理组件，以支持数据的实时接入和计算，并满足翌日剧增的数据存储的需求。

另外随着虹口城运中心业务的不断发展，现有的数据资源管理门户无法完全满足现在及未来2、3年内数据资源管理的实际需要。需要进一步归集全政务数据、物联数据和视频数据，实现资源、数据层面的集中管理，强化公共数据的整合、共享与开放，促进数据与国家、市和街道的互联互通，实现跨部门、跨市区的数据流动与业务协同，因此需要对数据资源门户进行升级。

为了给为虹口服务的第三方厂商提供高度集约、高度共享、高度安全的内部数据开发环境，本期需要建设数据开发子系统，对每个参与数据开发的第三方厂商提供独立的租户管理，包括存储、计算等资源，并提供安全有效的权限管理，保障每个参与开发的厂商的数据和模型安全。

#### 主要软件功能和工作量清单

系统名称	一级模块	二级模块	技术要求
基础数据平台	大数据资源平台	1. 容器云操作系统软件	(1) 支持对集群的存储资源、网络资源、CPU 资源、GPU 资源进行识别和管理；支持负载均衡管理； (2) 支持故障自恢复能力；支持在线扩展，包括自动弹性伸缩和手动弹性伸缩模式； (3) 支持高可用的容器镜像管理；支持基于角色的安全管控； (4) 支持多租户管理，提供租户的 CPU 资源、内存资源隔离。
		2. 容器云平台管理软件	(1) 支持微服务治理、计费管理、工单管理、API 网关； (2) 支持集群监控、服务监控、应用监控、告警管理、日志管理、审计功能等； (3) 支持平台和租户运维管理，对 CPU、内存、磁盘、网络、GPU 等用量进行可视化统计。
		3. 分析型数据库	(1) 支持 SQL2003 语法、Oracle、DB2、Teradata、HiveQL 等多种数据库/数据仓库方言；支持 OraclePL/SQL、IBM、DB2、SQLPL、Teradata 宏； (2) 支持统一数据存储管理能力，包括分布式文件系统、分布式搜索引擎、分布式 NoSQL 数据库等； (3) 支持统一的 SQL 路由分发机制；支持分布式事务处理，同时支持自治事务。
		4. 分布式 Nosql 数据库	(1) 支持标准 SQL 语言和存储过程； (2) 支持多种数据类型存储和检索能力；支持自动容错能力；

		<p>5. 实时流处理引擎软件</p> <p>(1) 提供 SQL 访问接口, 支持 SQL2003 标准、存储过程、用户自定义函数(UDF), 以及实时计算扩展语法; 支持数据输入管理, 适配多种数据源;</p> <p>(2) 支持复杂事件逻辑处理和流数据的事件模式过滤; 支持在时间窗口内进行多表关联、聚合和统计;</p> <p>(3) 支持多种实时处理能力: 简单过滤业务, 支持单节点单颗 CPU Core 20MB/s 的处理能力; 时间窗口统计业务, 支持单节点单颗 CPU Core 10MB/s 的处理能力; 复杂逻辑业务, 如流和表关联, 支持单节点单颗 CPU Core 2MB/s 的处理能力。</p>
		<p>6. 综合搜索引擎软件</p> <p>▲(1) 支持 API 接口查询、标准 SQL 接口查询; 提供证明材料 (具有 CMA 标识或 CNAS 标识的测试报告或者著作权或者系统截图等)。</p> <p>(2) 支持通过 SQL 进行全文检索、模糊查询, 以及任意条件组合的秒级灵活查询;</p>
		<p>7. 大数据管理软件</p> <p>(1) 支持大数据资源平台集群各组件安装、配置和运维等;</p> <p>(2) 支持实时查看服务状态, 并提供告警、健康监测、监控和度量等服务。</p>
		<p>8. 分布式闪存数据库</p> <p>(1) 支持海量主题库类业务场景; 支持实时与批量数据接入, 满足高并发 OLAP 和离线分析;</p> <p>(2) 支持完整的 SQL; 支持三级混合列式存储;</p> <p>(3) 支持数据联邦功能, 提供跨平台的实时关联分析功能;</p> <p>(4) 通过国际通用标准 10TB TPC-DS 的全部 99 个测试场景;</p>
		<p>9. 数据库在线开发工具</p> <p>(1) 支持数据源的接入与管理;</p> <p>(2) 支持数据的 SQL 开发、SQL 审核、版本管理;</p>
	数据质量管理平台	<p>功能指标</p> <p>▲(1) 支持图形化设置数据质量规则; 支持对源数据进行数据质量规则配置; 提供证明材料 (具有 CMA 标识或 CNAS 标识的测试报告或者著作权或者系统截图等)。</p> <p>(2) 支持开发组件管理、内置 SQL 脚本及函数管理、在线脚本管理、自定义在线函数;</p> <p>(3) 支持数据质量模型管理、开发任务调度与配置管理;</p> <p>(4) 支持区级数据质检总体报告, 支持各委办局质检报告, 支持数据报告自动化升级。</p>
		<p>性能指标</p> <p>(1) 在网络稳定的环境下操作性界面单一操作的系统响应时间小于 1 秒;</p> <p>(2) 支持不少于 50 个并发使用用户操作; 满足不少于 500 个用户使用;</p>
	数据开发子系统	<p>功能指标</p> <p>(1) 支持数据资源的编目管理、资源管理、权限管理等; 支持对数据资源的下载、推送等;</p> <p>(2) 支持数据开发环境数据源接入管理、数据链接、数据源映射、数据加载等;</p> <p>(3) 支持系统管理, 包括用户管理、权限管理、角色管理、日志管理;</p> <p>(4) 支持数据开发任务管理, 包括查询统计、任务申请、</p>

		<p>任务分配、审批处理跟踪；</p> <p>(5)支持数据开发服务管理，包括 API 管理、调用方管理、服务监控等；</p> <p>(6)支持数据开发安全管理，包括数据备份、访问控制、安全审计等；</p>
	性能指标	<p>(1)在网络稳定的环境下操作性界面单一操作的系统响应时间小于 3 秒；</p> <p>(2)支持不少于 10 个并发使用用户操作；满足不少于 300 个用户使用；</p>
数据资源管理门户	外部资源管理	<p>(1)支持结构化数据多种方式接入，接入性能不小于 10MB 每秒；</p> <p>(2)支持的半结构化数据接入，小文件（小于 1MB）接入性能不小于 6MB 每秒；</p> <p>(3)支持视图等非结构化数据接入，大文件（大于 1MB）的接入性能不小于 30MB 每秒；</p> <p>(4)支持多种数据接口类型管理。</p>
	API 服务管理	<p>(1)支持对接市级国家级 API 服务；</p> <p>(2)提供图形化界面快速封装 API；</p> <p>(3)提供用户和各委办 API 接口管理管理功能，支持动态分配 API 到指定用户；</p> <p>(4)提供 API 网关的性能指标监控、查看各委办用户资源调用情况；</p> <p>(5)支持对于不常用或者不用的 API/服务，定期下线整改或者停用。</p>
	市级资源目录管理	<p>(1)支持市级目录基于组织架构的多层次展现；</p> <p>(2)支持市级目录和资源的申请和任务管理；</p> <p>(3)支持数据资源的申请和撤销；</p>
	开放数据资源管理	<p>(1)支持对数据服务进行连通性测试、记录，以及服务发布供第三方使用；</p> <p>(2)支持数据提供单位将审核完成的数据表单在线提交至系统，并提供日志审计；</p> <p>(3)支持数据需求方对所需要的数据资源进行订阅、开放申请、撤销等管理。</p>
	街道数据资源管理	<p>(1)支持街道数据赋能平台与区级目录系统的级联；</p> <p>(2)支持街道数据资源目录及其关联的信息资源进行统一管理和维护；</p> <p>(3)支持街道数据资源目录属性自动更新提示。</p>
	绩效考评	<p>(1)支持数据归集评估指标建设、数据质量考核指标建设、评估指标体系建设；</p> <p>(2)支持对平台整体数据的汇集、目录编制、共享开放、资源使用等可视化统计分析；</p> <p>(3)支持建立多指标组合的绩效评估模型，实现周期性绩效评估工作；</p> <p>(4)支持多个评估任务管理、评估任务的自动执行；支持模板或者自定义导出评估结果和多维度比对分析；</p> <p>(5)支持考评对象对有异议的考评结果进行申诉管理；</p> <p>(6)支持评估结果应用，包括工作改进、定期通报等评估结果的实际应用。</p>

数据支撑子系统扩容		(1) 支持设置开发测试区、生产区；支持按用户和角色设置不同等级权限； (2) 支持对敏感数据进行识别和分级分类；支持大数据平台备份。
数据资源中心优化升级-基础库扩充		(1) 支持以虹口人口库数据为基础，构建全区统一的、以公民身份号位为唯一标识的、可共享的人口信息库； (2) 支持以虹口法人库数据为基础，构建全区法人数据的二次汇聚，构建完善的综合法人信息库； (3) 支持以虹口地理空间库数据为基础，融合全区地理空间数据，构建完善的地理空间基础库； (4) 支持以虹口物联信息库数据为基础，融合全区物联数据，构建完善的综合物联基础库。
现有平台迁移		(1) 支持已接入 21 家委办、8 个街道部分数据等总计 7TB 数据迁移，需要提供详细的迁移方案； (2) 支持数据归集、加工清洗、分析和分发等 5000 多个任务迁移，提供详细的迁移方案； (3) 支持委办局、街道和第三方应用调用的 300 多个开发共享接口的迁移，提供详细的迁移方案； (4) 针对已上线的业务包含一网通办、一网统管、宏观经济、应急指挥、疫苗接种等 148 个接口和应用的迁移对接，提供详细的迁移方案。
智慧化应用支撑		(1) 支持电子证照接入随申办市民云 APP，提供亮证二维码的用户授权机制和人脸机扫码校验； (2) 支持应用管理，包括功能菜单设计，用户权限管理、操作日志处理； (3) 支持与市平台和区行政服务中心的数据对接； (4) 支持两个免于提交数据申请和管理。
平台对接		(1) 描述已建资源平台现状。 (2) 提供本平台与已建平台对接方案。

## 公共能力系统 系统概述

公共能力系统主要是基于城运平台现有的数据能力和平台能力，通过升级和拓展各类功能组件以及数据分析挖掘功能，对部门、街道进行资源监控、线上流程填报、公共指标、公共服务、公共组件等多维度赋能，并且向街道提供基于数据赋能和工具赋能的街道赋能平台，提升部门、街道数字化转型能力。城运中心对资源、服务、指标、算法、工具、应用进行统一规范化、流程化、集约化管理，向部门、街道提供统具有共性需求的应用、工具、服务。公共能力系统主要包资源中心、流程中心、指标中心、应用中心、标准规范中心、个人中心以及赋能门户几个功能模块。

## 系统需求

随着政府数字化转型的推进，街道、部门为满足数字化转型需要，需要对业务进行数字化支撑，但由于街道、部门建设能力水平不一，在建设过程中出现建设周期长，不知如何建，街道、部门建设内容存在共性化等情况。从全区的角度看，共性能力的统一建设和提供将能够节约大量资金，并且整体提高全区数字化进展速度和水平。区域运中心在数据方面汇聚及掌握了大量的数据，并形成完整的体制机制保障数据的汇聚和共享，在数字化转型建设方面，积累了较丰富的经验，具备向街道、部门提供数字化赋能的条件。

从区域运中心的角度看，存在的需求为，一是需要管理好能够向街道、部门提供的服务、工具、应用等，提供标准化的清单，以及标准化使用流程，以便于街道能够在统一的入口发现及使用，提高街道、部门使用方便性。二是加强共性服务、工具、应用的建设，让街道、部门能够利

用区级提供的建设成果，减少建设内容，缩短建设周期。

## 主要软件功能和工作量清单

系统名称	一级模块	二级模块	技术要求
公共能力系统	应用中心	应用管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现对接入应用的分类管理，支持定义多级分类。</li> <li>2. 对街道和各部门用户的权限控制，支持单个或者批量用户的权限和角色配置。</li> <li>3. 提供开放的应用接入框架，支持第三方应用通过框架接入平台。</li> <li>4. 支持对接入应用的审核，并且实现应用的全生命周期管理。</li> <li>5. 支持对接入应用的用户体系同步及单点登陆功能。</li> <li>6. 实现与协同办公平台对接，需要以《虹口区统一认证平台接入系统技术标准说明》为基础实现应用与协同办公平台进行用户体系对接。描述详细的对接方案。</li> </ol>
		街道赋能平台	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、支持对待办任务的预警提示，包括各类标签预警、下发任务提供、异常相关系统各类预警信息提醒。</li> <li>2. 支持对个人信息的维护、个人备忘录添加、打卡定位功能。</li> <li>3. 对实有人口、实有企业、实有房屋、沿街商铺等管理对象的数据汇聚融合，根据对象的特点形成业务数据域，形成各类专题库，对专题库数据汇聚情况进行描述。</li> <li>▲4. 基于数字底板实现各个管理对象的业务场景，如以房找人、以房找企、企业画像等至少 6 个。</li> <li>5. 基于街道和居委涉及的台账，通过可视化配置实现新台账的创建、下发和提醒。</li> <li>6. 基于街道和居委各个条线所涉及的标签现状进，对街道和居委所涉及的标签进行分类描述，支持标签自动计算器，支持对标签状态的管理。</li> <li>▲7. 结合现状，列举至少 50 种标签，并且对标签规则进行描述，明确标签的针对人群和享受待遇。</li> </ol>
		数据查询中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持通过配置实现服务内容的定制、服务接口的自动绑定。支持服务管理功能和审核功能。</li> <li>2. 提供用户赋权、用户权限、脚本管理、用户管理、黑名单功能。</li> <li>3. 提供接口请求日志统计、服务统计、操作审计功能。</li> <li>4. 支持对服务的权限进行控制。</li> <li>▲5. 数据查询需要无缓存下做到秒级响应，千万级查询并获取十万级结果的分页耗时需要小于 1s，亿级数据量的数据统计和分组聚合操作耗时为 1~10 秒。提供具有 CMA 标识或 CNAS 标识的测试报告。</li> </ol>
	工具中心	工具管理子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供对接入系统的工具的分类管理，支持多级分类。提供工具接入框架和标准规范。提供对接入工具的状态管理、运行监控、使用监控管理。</li> <li>2. 面向委办局用户、街道用户以及居委用户提供工具申请审核的功能。针对不同用户和权限，实现统一工具不同租户之间的逻辑隔离或者物理隔离。</li> <li>3. 实现用户对工具使用的日志监控，保证工具使用的追溯和安全性。</li> <li>4. 提供对工具的访问量、访问频次、访问时间等限制条件的动态配置。</li> </ol>

		5. 支持面向管理员和工具开发商的统计功能。
	标签管理工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持统一的数据源配置管理，各用户也可配置自己的数据源，数据源支持 mysql、hive、inceptor、达梦、oracle 等数据库。</li> <li>2. 支持对要打标签的实体进行管理。</li> <li>3. 支持对标签的分层级管理。</li> <li>4. 支持对标签的定义,包括标签的元数据、标签规则及分类等。标签规则支持人工定义规则和在线配置规则两种模式。</li> <li>5. 实现至少三种打标签方式</li> <li>6. 根据标签进行数据查询，包括单个标签、组合标签以及指定标签之间的逻辑关系查询。</li> <li>7. 针对自然人、法人等设计标签体系，要求包含至少 100 种以上标签，并对标签进行分类。</li> <li>8. 实现任务管理以及标签物化功能。</li> </ol>
	智能搭建工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供区级各业务条线 20 种类别 200 个以上指标及描述。</li> <li>2. 支持使用鼠标拖拉拽功能对指标库中的指标进行排版布局。</li> <li>3. 支持保存报告模板、主题设置、报告发布与导出功能。</li> <li>4. 支持对地图等组件通过 url 嵌套的功能进行配置。</li> <li>5. 支持对指标的数据进行权限控制。</li> <li>▲6. 指标管理支持十万级指标管理。提供具有 CMA 标识或 CNAS 标识的测试报告。</li> </ol>
	流程表单工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 表单工具支持通过拖拽方式实现页面表单的定制。支持文本框、按钮、下拉列表、单选按钮、数据表格、富文本、时间选择器等多种表单组件，至少包含 20 种以上组件。支持自定义开发组件。</li> <li>2. 对于定制好的表单，能够连接固定的数据表进行数据初始化。支持表单的过滤、导入、导出功能。支持复杂的表格布局设计。</li> <li>3. 对表单进行管理，对应的库表信息及数据信息，支持数据导入模板下载支持对表单的删除操作。</li> </ol>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 流程设计器支持在线流程设计，支持审批流程配置，支持多种类型的办理人，如人员、角色等。</li> <li>2. 对流程进行管理，支持流程与表单的绑定，支持一个流程对应多个表单，支持流程的删除。</li> </ol>
	BI 工具	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 excel、csv 等格式的文件上传，并将上传的文件自动解析成可以分析的指标和维度。</li> <li>2. 支持上传的数据自动生成指标和维度，指标包括最大值、最小值、平均值等多种指标，支持通过拖拽的方式将指标和维度拖入指定位置进行分析。</li> <li>3. 支持饼图、柱状图、堆叠图、雷达图、折线图等多种图表样式，并根据分析结果判断适合的图表。</li> <li>4. 支持将创建的可视化图表导出 excel 文件或者图片。</li> <li>5. 支持把单个可视化图表组装成丰富多样的仪表盘或者专题分析，通过对已经保存的可视化指标的拖拽，可以完成自由场景的搭建。</li> </ol>

视频会议	系统架构	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 终端采用一体化结构。</li> <li>2. 采用 DSP 视频编解码器，嵌入式操作系统，非 Windows 操作系统。</li> <li>3. 非 OEM。</li> </ol>
	多摄像机方案	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持连接不少于 9 个同品牌的视频会议摄像机。</li> <li>2. 摄像机可通过一根标准网线连接至主机，实现供电、信号控制、视频传输一条线。</li> <li>3. 支持多个摄像机画面拼接成一路视频发送至远端。</li> <li>4. 支持动态调整多摄像机拼接的画面布局，支持 1+N，等分，单方全屏等布局模式。</li> <li>5. 支持多摄像机管理，可启用/禁用/自定义名称/升级。</li> </ol>
	物理接口	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 至少支持 2 个 HDMI 高清输出。</li> <li>2. 至少支持 1 个 HDMI 高清输入。</li> <li>3. 支持 HDMI 及 MINI-DP 双高清输入接口。</li> <li>4. 支持 RCA 音频输入及音频输出接口。</li> <li>5. 支持千兆带屏蔽网口。</li> <li>6. 整套终端至少支持 3 个 USB 接口。</li> <li>7. 支持重置孔及安全锁孔。</li> <li>8. 支持红外接收控制。</li> <li>9. 支持通过一条标准 RJ45 网线，连接起 PC 电脑（辅流）、USB 录制设备、麦克风、控制设备等配件，实现简易部署。</li> <li>10. 支持连接 2.4GHz/5GHz 无线网络。</li> <li>11. 支持连接蓝牙。</li> <li>12. 支持连接模拟电话线路（PSTN）。</li> </ol>
	视频指标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持并可设置的视频编解码协议： <ul style="list-style-type: none"> <li>H.264 High Profile</li> <li>H.264</li> <li>H.263</li> </ul> </li> <li>2. 支持的视频通话质量： <ul style="list-style-type: none"> <li>1080P (1920×1080) 60 帧</li> <li>1080P/30 帧</li> <li>720P (1280×720)</li> <li>540P (960×540)</li> <li>360P (640×360)</li> <li>4CIF (704×576)</li> <li>CIF (352×288)</li> </ul> </li> <li>3. 支持画中画、等分、单方全屏等布局模式。</li> <li>4. 支持 128kb/s-6000kb/s 的单路通话速率。</li> </ol>
	音频指标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 最高可支持 48KHz 采样率的音频编解码算法。</li> <li>2. 支持并可设置的音频编解码协议：Opus, G.722.1C, G.722.1, G.722, G.711 (PCMA/PCMU) 等音频标准。</li> <li>3. 支持同一个会议有不同语音编码算法时的编码转换能力。</li> <li>4. 支持 AGC 自动增益功能。</li> <li>5. 支持 AEC 回声消除功能。</li> <li>6. 支持混响消除功能。</li> <li>7. 支持噪声抑制。</li> <li>8. 支持及智能消噪功能，能智能识别出非人声，并可完全消除高达 90 分贝的噪声。</li> <li>9. 支持至少 2 个无线麦克风。</li> </ol>

双流指标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持: H. 239 (H. 323) /BFCP (SIP) 双流协议。</li> <li>2. 具备最高 1080P/30 帧的全高清双流。</li> </ol>
双屏指标	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持双屏双显。</li> <li>2. 输出分辨率可调整, 支持 16:9 及 4:3 的显示设备。支持的输出分辨率包括: 1920×1080、1280×1024、1280×720、1024×768、800×600、720×576、720×480、640×480。</li> <li>3. 支持可把任意视频方显示在第二屏。</li> </ol>
内置 MCU 功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 可支持内置 24 方 MCU, 可选 8 方或 16 方。</li> <li>2. 支持 2 分组会议。</li> <li>3. 支持内置 MCU 多方会议时的功能。</li> <li>4. 支持混合会议。</li> </ol>
录制功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 720P 高清录制和一键录制功能, 并可储存在 USB 存储设备上 (包括 U 盘或移动硬盘)。</li> <li>2. 当连接 2 个显示设备时, 可同时录制双屏的视频内容。</li> <li>3. 录制视频可在本地回放观看, 也可通过 USB 存储设备导出至电脑上观看。</li> </ol>
会议控制	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持通过遥控器、触摸屏、Web 端管理控制会议, 3 种方式可同时管理。</li> <li>2. 可邀请 (或移除) 联系人、结束会议等会议控制。</li> <li>3. 支持锁定会议室。</li> </ol>
通话功能	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持群呼功能。</li> <li>2. 支持 DND 免打扰模式。</li> <li>3. 支持查看通话统计。</li> <li>4. 支持自动应答, 静音, 呼叫等待。</li> <li>5. 本地联系人最多可存储 500 个号码。</li> <li>6. 支持通话历史查询。</li> <li>7. 支持 LDAP 地址簿。</li> </ol>
网络协议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 IPv4/IPv6。</li> <li>2. 支持 H. 323/SIP 双通信协议。</li> <li>3. 支持: H. 239 (H. 323) /BFCP (SIP) 双流协议。</li> <li>4. 支持 FECC 远程摄像机控制协议。</li> <li>5. 支持 SONY VISCA 和 PELCO D/P 摄像机控制协议。</li> <li>6. 支持 API 接口, 支持 USB-RS232 和 HTTP 两种连接方式, 可与中控系统集成。</li> </ol>
网络带宽适应性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持自动带宽侦测功能。</li> <li>2. 支持带宽智能升降速, 网络拥塞时自动降至匹配的速率以保持会议持续进行而不中断; 当网络恢复后, 能自动升速。</li> <li>3. 支持视频分辨率根据网络自动调整, 网络拥塞时自动调整与会者视频分辨率, 进行二次协商而无需中断会议。</li> <li>4. 支持 FEC 前向纠错算法, 具备网络丢包处理能力, 可抵抗 30% 的视频丢包, 可抵抗 50% 的音频丢包。</li> <li>5. 最低 1024kb 带宽即可实现 1080P 视频通话。</li> <li>6. 支持呼叫协议自适应, 呼叫带宽自适应, 音视频通话自适应。</li> </ol>
穿透技术	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 ICE/TURN/STUN/NAT (手动/自动) /H. 460 等多种防火墙穿透技术。</li> </ol>

	安全性	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持 H. 235/TLS 信令加密协议。</li> <li>2. 支持 SRTP 媒体流加密协议和 AES-128 位加密算法。</li> <li>3. 支持 VLAN、802.1P/Q, Diffserv 等多种 QoS 服务机制。</li> <li>4. 支持 802.1X、LLDP-MED 等网络安全协议。</li> <li>5. 支持 HTTPS 网页安全管理。</li> <li>6. 支持 OpenVPN 功能(需提供国家级数据通信产品质量监督检验中心检验报告)。</li> <li>7. 内置安全加密证书。</li> <li>8. 支持抗网络及协议攻击。</li> <li>9. 支持会议密码入会, 保障会议安全。</li> <li>10. 支持会议白名单及黑名单。</li> </ol>
	系统管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持系统固件升级、恢复出厂设置。</li> <li>2. 支持故障排查, 支持本地抓包, 本地 syslog 日志下载。</li> <li>3. 支持通过网页端/显示端/AutoP 自动配置及自动升级。</li> <li>4. 支持网页管理端虚拟遥控器功能。</li> <li>5. 支持网页管理端可预览显示设备上的实时画面。</li> <li>6. 支持配置导入导出。</li> </ol>
	外接电视	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持通过终端遥控器唤醒/休眠支持 CEC 功能的电视机。</li> <li>2. 对支持 CEC 功能的电视机, 支持自动切换输入源。</li> <li>3. 支持通过 USB 线连接到触摸屏电视上, 实现在电视上对 UI 界面实现触控操作。</li> </ol>
	辅流	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持通过有线连接方式传输辅流图像。</li> <li>2. 支持通过无线传输方式传输辅流图像。</li> </ol>
	数字百人系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供线上学习平台, 支持用户管理、课程中心、考试中心、培训报名、积分管理等内容, 需要包括移动端和 pc 端。</li> <li>2. 定期组织线下及线上培训, 提供具体的组织培训方案。</li> </ol>
开放实验室	数据沙箱	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 沙箱管理功能。</li> <li>2. 对数据沙箱和算法模型的运行情况进行采集。</li> <li>3. 沙箱生成镜像模型、提供数据沙箱容器编排、运行调度平台、模型镜像存储仓库、创建命名空间等功能。</li> <li>4. 提供统一接入、协议适配、流量管控、安全防护、服务调用审计等功能, 有效保护提供方的服务安全。</li> </ol>
	分析平台	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 数据源适配区资源平台, 可自己上传数据。</li> <li>2. 支持对单表或多表数据实时在线多维分析。提供流程化的操作方式, 应包括数据源选择、构建分析维度、图表选择、指标保存及发布等环节。</li> <li>3. 支持数据更新, 支持星型模型、雪花模型等数据建模, 支持数据预计算, 支持可视化生成指标、维度和图表。</li> <li>4. 支持机器学习算子 500 种以上, 支持可视化的机器学习任务配置, 支持 python 等在线的算法开发。</li> <li>5. 根据业务需求把多个分析指标组装成仪表盘。</li> </ol>
	场景案例	<p>▲提供一个基于开放实验室环境的数据分析模型的设计和实施方案。</p>

指标中心	服务网关	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持服务注册、服务发布、服务审核等全生命周期管理。</li> <li>2. 支持通过服务编排方式将多个服务组合为一个融合服务,支持以可视化拖拽方式快速编排服务,支持判断、循环、并行等控制方式,支持使用已经发布的 REST 服务、WebService 服务、数据服务、融合服务。</li> <li>3. 支持服务路由、服务隔断、服务熔断等功能。</li> <li>4. 支持高并发条件下服务的稳定性,提供设置超时时间、内存大小、并发参数等功能。</li> <li>5. 支持服务优化配置、服务监控等功能,对于特殊服务提供优化措施。</li> <li>6. 支持对敏感数据的动态脱敏、黑白名单。</li> <li>7. 单节点服务网关支持并发数为 5000、服务网关增加的响应时间延时不超过 300ms。</li> </ol>
	指标服务	实现指标的接入、审核、申请、权限控制、监控等功能。
	场景服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 列举 5 个以上一网统管的场景服务。</li> <li>2. 详细描述场景服务的使用方式。</li> </ol>
	指标权限控制	支持根据用户权限进行数据权限控制,不同权限的用户调用同一指标,数据范围不同看到的指标数据不同。
流程中心	办公流程管理	1. 对办公流程进行分类,列举 5 类以上大于 30 个流程。
	需求流程管理	设计 4 类以上需求管理流程。
资源中心	软件资源监控	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对上云系统、数据目录、政务微信、公共应用支撑等软件资源的统一监控。</li> <li>2. 根据用户权限进行资源监控的分配,不同用户只能看到自己名下的资源情况。</li> </ol>
标准规范中心		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对各类标准规范的管理,包括文件上传、修改和删除等,支持不同格式的文件。</li> <li>2. 对不同格式文件的在线预览、下载等功能。</li> <li>4. 支持全文检索。</li> </ol>
赋能门户		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供首页、资源中心、流程中心、指标中心等功能。</li> <li>2. 提供全文检索、通知公告、个人中心等功能。</li> </ol>

## 数字孪生

### 系统概述

数字孪生底座是赋能虹口区数字化转型、支持精细化管理重要组成部分。底座打造“鲜活动态”的以全要素底图、实景地图及时空动态底图为基础的数字孪生底座服务,面向全域空间信息及场景综合治理的需求,提供可配置、可管理、可对外提供应用服务。

### 系统需求

为打造技术与数据深度融合的体系建设框架,实现人物事实时感知、融合标实,构建具有全域统管、深度学习、智能预测能力的数字孪生底座,根据虹口区的实际需求,需建设多个底图和服务平台的数字孪生底座,依托底座赋能各类应用场景建设:

(1) 在地图上进行全要素精准定位及数字化表达,实现区域内地理信息资源有效整合及后期规划建设。

(2) 实现实时渲染、物理仿真,实现数字空间与物理空间的孪生还原、一一映射,对城市单元模块进行精细化管理。

(3) 利用基于时空 AI 的模型及算法进行城市信息分析，提纯加工价值挖掘，实现城市精准预测。

(4) 提供内部与外部服务，对内进行城市空间信息管理，对外面向智慧城市的全场景应用提供定制化地图开发及服务接口，提供多层次、多类型跨终端的服务。

### 主要软件功能和工作量清单

系统名称	一级模块	技术要求
数字孪生	空间图层制作	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 通过全息道路外业采集控制进行主干道路及次干道路的道路地形数据制作、道路模型制作与数据检查入库。</li> <li>2. 在完成全息测绘数据建设的基础上，对传感器开展智能设备空间标注和标签化工作。</li> </ol>
	地理信息综合服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供政务地图服务、影像地图服务、建筑白膜服务、建筑精模服务、三维管线服务。</li> <li>2. 提供地名地址服务，将各类包含地址或位置描述信息的业务数据转换为带有空间坐标的数据。</li> </ol>
	场景服务应用	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打造三维白膜、三维精模等三维场景。</li> <li>2. 实现重点区域或局部指定区域的三维场景与视频等资源的融合应用。</li> <li>3. 在地图上拼装特定区域进行区域展示，支持对区域内地理要素数据进行过滤展示。</li> <li>4. 实现特殊场景切换、三维数据切割、三维动态渲染的场景服务。</li> <li>5. 支持自定义配置地图工具栏等地图组件，支持修改显示位置及显示样式。</li> <li>6. 支持指定建筑物单体模型分层楼层分布的查看，按户定位查看户型构造展示。</li> </ol>
	三维规划审批	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在三维场景中实现多角度、全方位地查看城市设计方案的体量、高度、色彩以及方案和周边环境的协调性。</li> <li>2. 根据区域规划控制条件，形成地块最大可开发利用三维空间范围，直观体现区域城市规划控制三维空间形态。</li> </ol>
	虹口城市孪生三维底座	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供孪生底座、渲染引擎、三维视频融合、底座管理后台等功能</li> <li>2. 实现全区 L3 级别三维建模、场景实时渲染、物理仿真。</li> <li>3. 对全区三维场景进行实时渲染，保障稳定运行；</li> <li>4. 支持光照及天气模拟仿真，支持 AIOT 多源数据的接入及全要素信息的导入；</li> <li>5. 支持动态视频与静态场景相融合。</li> <li>6. 提供视频流管理、场景内容管理、渲染平台启停控制、进入编辑模式功能。</li> </ol>
	数字孪生管理单元	<ol style="list-style-type: none"> <li>▲1. 对两个数字孪生管理单元（小区）进行场景数据航拍采集、数据重建及处理、核心建筑模型精修、场景美术优化及分层分栋的 L4 级别场景构建服务。</li> <li>2. 提供视频接入服务、三维标定服务并进行系统场景搭建。</li> </ol>
	时空模型资产体系建设	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供基础时空算子、客流聚集时空分析模型、职住通勤分析模型、城市配套空间分析模型、客流指数模型等时空模型服务。</li> <li>2. 通过城市内的实体构建城市的城市图谱</li> <li>3. 实现商圈整个生命周期的动态化管理的商圈图谱。</li> <li>4. 实现将社区知识域可视化或社区知识领域映射地图，显示社区发展进程与结构关系的社区图谱。。</li> </ol>

时空智能模型资产管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 针对城市运行管理各环节形成的时空模型资产、图谱资产等，提供管理系统，实现数据资产质量管理、模型资产应用管理、时空智能模型管理。</li> <li>2. 提供模型储存管理、数据源管理、模型修改管理、模型价值管理、模型监控以及模型发布与部署等功能。</li> </ol>
业务定制分析服务	<p>实现人口专题、经济专题、群租专题、民生服务专题等业务定制分析服务。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 实现人口区域性异常聚集预测及人口画像分析等功能。</li> <li>2. 实现就业人口居住地分析、商圈活力分析等功能。</li> <li>3. 识别群租事件与其它数据要素的关联，预估出群租风险指标。</li> <li>4. 评价各类社区服务的实际供需关系、服务的达标情况与缺口情况。</li> <li>5. 提供基于大数据推荐算法的停车分流模型。</li> <li>6. 实时分析重要交通站点的人群热力变化情况。</li> </ol>
地图开发与服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供地图个性化配置、动态地图配置及场景地图配置服务。</li> <li>2. 对二维地图及三维地图进行服务发布展示。</li> <li>3. 建立地图的成员管理、应用管理、权限管理、服务监控。</li> <li>4. 进行前置服务的更新发布及监控。</li> <li>5. 为本项目的各类 GIS 数据包括点线面数据提供数据处理服务。</li> </ol>
API 服务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 将各种通用的地图功能进行接口开发和应用包装，以 WebService 方式及前端控件的方式提供各类用户进行调用，同时根据权限分配相关基础和专业空间数据。</li> <li>2. 提供多种地图的融合 API 服务，通过配置选项指定需要使用哪一个地图，实现通过一套服务 API 实现多种地图服务无缝使用的功能。提供证明材料。</li> <li>3. 对应用服务平台的地图接口进行应用管理，在进行接口的访问与调用时，进行接口权限管理和参数配置管理。</li> </ol>
平台对接	<p>本期建设的地图需要延续虹口当前已经在用的地图平台，能够充分兼容已建系统和大屏的地图开发。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 描述已建地图平台现状</li> <li>2. 描述本期数字孪生平台对已建涉及地图的应用的兼容方案</li> </ol>

## 图解虹口

### 系统概述

❖ 图解虹口是把虹口各个阶段的历史，通过可视化的形式直观的展示出来。供参观者有选择的查看感兴趣的内容。

### 系统需求

为了将虹口的历史通过直观、可视化的形式展示出来，本期需要把虹口各个阶段的历史材料进行图片文字等的电子化，以动画、图片或者视频的方式全方位展示虹口的发展历史。

### 主要软件功能及清单

- 1、对虹口从 1840 年至今的历史进行阶段性分类。
- 2、对各个阶段虹口历史资料的电子化。
- 3、对各类图片视频的动态展示。

## 城市驾驶舱

### 系统概述

集成各条线各部门动态数据和静态数据，建设城市要素一张图，城市运行一张屏，对城市综合管理各类资源信息分主题进行信息展现、查询、定位、统计分析。

## 系统需求

### (1) 一张图汇聚虹口区城市运行管理要素的需求

对标“一网统管”的“六个一”技术支撑体系中的治理要素一张图，以 GIS 服务及应用管理为目标，需全面实现空间图层汇聚及应用推广，打造虹口区城市运行空间底图，构建虹口区二三维空间数据底板，推进城市运行要素“一图汇聚”。

### (2) 应用场景提升城市管理智能化水平的需求

聚焦所有城市管理如城市要素及城市运行建设重点领域，汇集各类专业信息，结合城市运行管理各方面数据及分析，为城市运行管理者及参与者提供综合化、互动化的信息发布和服务功能。充分发挥信息化、智能化在改进城市运行管理、提升治理能力水平方面的支撑作用。

### (3) 加强信息系统数据及信息共享的需求

随着信息化统筹建设和应用细化的提升，虹口区对数据资源的管理和服务分级需要做到物件级别的颗粒度管理和共建共享，同时还需要能社会化数据、政务数据进行融合，并服务于各条线的灵活定制支持。

## 主要软件功能及清单

系统名称	一级模块	技术要求
城市驾驶舱	虹口总览	汇集虹口区运行环节的所有要素，打造“虹口一张图”，实现区内信息资源在地图上的有效汇聚与整合。
	城市运行	<p>▲1. 以虹口现有城市交通系统为基础进行扩展升级，提供交通基础数据组织、交通路况监测数据组织、轨道交通数据组织等接口开发、交通 GIS 专题展示图开发等功能，提供证明材料（具有 CMA 标识或 CNAS 标识的测试报告或者著作权或者系统截图等）。</p> <p>2. 民防地下空间网格化子系统扩展升级，实现地图专业信息查询、民防工程、普通地下室、维修保养、统计分析、工程管理、数据迁移对接等功能。</p> <p>3. 实现房屋、楼宇、小区等位置分布展示，并可对房屋进行多维度数据汇总统计，实现房管物业 GIS 一张图及小区管理、物业管理、租赁管理、隐患排查信息可视化专题建设。</p> <p>4. 实现对城市建设业务中的常用数据的各种形式的展示，实现建筑工地的动态管理，实现建设工程安全情况的动态监察等。</p> <p>5. 实现绿化市容相关的信息可视化专题建设。</p> <p>6. 实现对城管执法信息可视化专题建设。</p> <p>7. 实现对市场监管信息可视化专题建设。</p> <p>8. 实现对生态环境信息可视化专题建设。</p> <p>9. 实现对能耗监测信息可视化专题建设。</p> <p>10. 实现对医疗健康信息可视化专题建设。</p> <p>11. 展示 12345 热线类案件的情况，根据实际情况从数据中心进行抓取展示，提高数据的实时性，以全区、街镇、职能部门三个维度进行统计，进行网格案件的管理。</p> <p>12. 实现对消防管理中的消防监督执法、企业自查及智慧物联的信息可视化专题建设。</p>
	城市要素	<p>1. 实现宾旅馆、菜场、超市、早餐网点信息落图，与地图联动进行相关信息可视化专题建设。</p> <p>2. 实现产业园区、商务楼宇信息落图，与地图联动进行相关信息可视化专题建设。</p> <p>3. 与地图联动进行历史建筑、文物、现存状况、不可移动文物的相关信息可视化专题建设。</p> <p>4. 与地图联动进行爱心接力站、妈咪小屋的相关信息可视化专题建设。</p> <p>5. 与地图联动进行文印店的相关信息可视化专题建设。</p> <p>6. 与地图联动进行教育资源的相关信息可视化专题建设。</p>

- |  |   |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>与地图联动进行养老设施的分类管理和详情管理，对数据进行挖掘分析，可视化展示。</li><li>与地图联动进行早餐网点三餐工程的相关信息可视化专题建设。</li></ol> |
|--|---|

## 日常监测

### 系统概述

融合城市力量、城市运行体征、城市态势感知、城市突发事件全流程监管等各类数据，实现虹口区城市日常业务运行的全程、全面监控。

### 系统需求

需要对各部门城市日常监测数据的集成和共享、视频监控资源的接入和集成、视频会商系统的接入和集成等。

需要实现实现城市日常监测综合信息展现、GIS 地理信息系统综合应用、管理协同和交互等综合应用功能。

需要制定城市日常监测综合指标体系，对城市运行各项指标进行综合运行监测。

需要在紧急、非常态、重大保障情况下，需要提供综合指挥和决策的数据、信息、支撑和手段。

需要在城市交通、态势感知和运行历史大数据分析基础上，提供综合分析功能，帮助提高改进城市日常管理和运行的效率和质量。

### 主要软件及功能清单

#### 1、力量分布

力量分布提供虹口区指挥体系与网格力量体系的信息可视化展示。

#### 2、运行体征

运行体征提供虹口区交通、天气预警、动态感知的信息可视化展示。

#### 3、虹口 24 小时

虹口 24h 区内重点区域重点时段，建设相关视频场景，实施有效的实时监控管理。

#### 4、实时事件

实现虹口区 119、12345 等事件的信息可视化展示及地图事件自动定位。

#### 5、撒点落图

根据城市驾驶舱数据形成多个要素专题图。

## 节日保障

### 系统概述

实现各类重大节日的专屏建设，主要包括值班体系、重大活动、交通运行、重点场景、运行体征及实景监控。

### 系统需求

通过全区城市管理“一张图”，并依据线下工作的相关人员全流程处置上报情况，本着交互性、全面性、即时处置等目标，实现城市管理者对重大节日保障“一屏总控”。

### 主要软件及功能清单

#### 1、值班体系

值班体系接入全区值班人员信息，进行信息可视化展示。

#### 2、重大活动

展示当月的重大活动信息，建立地理地图顶点标签，配置展示综合交通信息。

#### 3、交通运行

通过路况监测、轨道交通、地面公交三个方面对重点活动区域内的实时交通情况进行综合展示。

#### 4、重点场景

展示重点场景的地址和实时客流量，场景可根据不同的节日进行更换。

#### 5、运行体征

事件可视化，重点显示节日当天的突发事件及闭环全流程详情展示。

#### 6、城市运行实景监控

实现重要地标、重点区域、全域轮巡的实时视频展示。

## 城市运行体征 系统概述

城市运行体征的衍变日趋复杂，呈现出治理角色多元化、空间构成立体化、运行管理交叉化的局面，亟需构建城市运行体征的数据底座，依托城市运行体征指标体系聚合、组织庞杂的城市运行数据，打造城市的数字化界面，形成“全域感知、多方协同、实时响应”的管理机制，推动城市治理实现从“人治”到“智治”的转变。从“数据层”对城市治理要素进行有效的组织与管理，客观、真实地反映这个生命体的一般规律，同时通过组合形成城市运行的多种应用场景，探索现实语境中本地化的城市运行逻辑、特点和问题，进而推动治理模式和体制机制的创新与变革，实现政府决策科学化、社会治理精准化、公共服务高效化。

### 系统需求

(1) 对城市运行过程中产生的各种指标进行实时的监控，主要包括民生保障、经济发展、城市治理等模块，每个子模块下又包含多个指标体系。

(2) 通过各种算法预测，主动发现城市运行中各种问题，主要包括市民热线、网格巡查、舆情热点等，每个子模块下包含不同的算法和内容。

### 主要软件及功能清单

1、详细列举民生保障、经济发现、城市治理、生态环境、城市交通、文化旅游、政务服务、公共安全等领域的指标设计。

2、详细描述城市运行中各类主动发现的发现源及指标设计。

3、描述与城市运行体征与基础数据平台、公共能力系统、数字孪生平台的关系。

## 视频汇聚管理升级

### 系统概述

随着虹口“智慧城市”综合管理平台在城市治理工作中发挥着越来越重要的作用，同时，智慧管理应用相关的视频监控也越来越多，通过现有视频汇聚管理模块接入“智慧城市”平台的视频资源的数量已经不能满足智慧城市运行管理的需要；另一方面，通过“智慧城市”综合管理平台获取视频资源的管理部门也越来越多，并发取流的数量需求逐渐增加。现有视频汇聚管理模块的视频接入能力和视频并发能力已经远远不能满足需要，因此迫切需要对视频汇聚管理模块进行扩容。

### 系统需求

(1) 视频汇聚管理模块新增 4800 路级联视频接入授权，新增 3 台数据分发服务器，新增 450 路 4M 视频流的并发能力。

(2) 新建综合视频接入模块，部署在区域运互联网接入区，提供 2000 路视频接入，600 路 4M 视频流的并发能力。用于委办局等自建智慧应用互联网视频资源的接入。

(3) 新建综合视频接入模块兼容国标 GB/T28181、EHome、ONVIF 等协议，满足委办局等自建智慧应用平台的接入。

(4) 综合视频接入模块采用国标 GB/T28181 协议以平台级联的方式对接视频汇聚管理模块，并经视频汇聚管理模块提供的级联转发功能将接入的委办局自建智慧应用互联网视频资源推送到区平台，以供区调阅。

### 主要软件及功能清单

具体的技术参数要求如下：

系统名称	模块名称	产品名称	技术参数	单位	数量
视频汇聚管理升级	视频汇聚管理模块	级联视频接入授权	提供 4800 路级联视频接入授权，提高视频汇聚管理模块视频接入资源的数量。	项	1
		数据分发服务器	提供视频数据实时分发功能，采用标准的 RTSP/RTP 协议，支持 RTP OVER RTSP 和 RTP UDP 方式，为各种取流客户端（B/S 客户端，C/S 客户端，视频质量诊断，平台 SDK），终端（解码器）提供实时码流转码功能。可将一路视频流分发成多路，减少设备连接数压力。单台设备最大支持 150 路 4M 视频流的分发。 CPU：1 颗高性能处理器（主频 2.1GHz，16 核/32 线程）； 内存：32GB DDR4 内存；16 个 DDR4 内存槽插槽，最大支持 1024G（单条 64G 情况下）； 硬盘：一块 1TB 硬盘； 网卡：2 个千兆电口； 电源：支持冗余电源； 机箱：标准机架式。	台	3
	综合视频接入模块建设	综合视频联网网关	可同时接入多个异构平台，支持同时实现对接上级平台和接入下级平台的能力，单台设备最大支持 1 万个监控点的管理和展示。支持 GB/T28181 协议及补充规定。 实现视频的实时预览功能。提供视频数据实时分发功能，可将一路视频流分发成多路，减少设备连接数压力。单台服务器最多可以提供 150 路 4Mbps 码流的实时转发。 CPU：1 颗高性能处理器（主频 2.1GHz，16 核/32 线程）； 内存：32GB DDR4 内存；16 个 DDR4 内存槽插槽，最大支持 1024G（单条 64G 情况下）； 硬盘：一块 1TB 硬盘； 网卡：2 个千兆电口；	台	1
		视频同步分发服务器	提供视频数据实时分发功能，可将一路视频流分发成多路，减少设备连接数压力。单台设备最大支持 150 路 4M 视频流的分发。 CPU：1 颗高性能处理器（主频 2.1GHz，16 核/32 线程）； 内存：32GB DDR4 内存；16 个 DDR4 内存槽插槽，最大支持 1024G（单条 64G 情况下）； 硬盘：一块 1TB 硬盘； 网卡：2 个千兆电口；	台	3
	网络传输	综合视频接入模块汇聚交换机	交换容量：≥2.56Tbps； 包转发率：≥720Mpps； 接口类型：24 个 10G/1G BASE-X SFP+端口（含 2 个 10G 多模光模块），2 个 40G QSFP+端口，2 个 Slot； 扩展插槽数：扩展插槽≥2； 要求支持安全插卡；	台	1
		视频汇聚管理模块汇聚交换机	交换容量：≥2.56Tbps； 转发性能：≥720Mpps； 接口类型：24 个 10G/1G BASE-X SFP+端口（含 2 个 10G 多模光模块），2 个 40G QSFP+端口，2 个 Slot； 扩展插槽数：扩展插槽≥2； 安全插卡：要求支持安全插卡；	台	1

	服务器接入交换机	交换容量：≥336Gbps； 转发性能：≥108Mpps； 接口类型：24 个千兆电接口，4 个万兆光接口，含 2 个 10G 多模光模块； MAC 地址表≥16K； 路由表容量≥1K（支持 OSPF）； ACL：1K；	台	1
	19 英寸服务器机柜	框架门板 1.2/立柱 2.0/横梁 1.5/； 配置/托盘 2 块/； 两个 10A 8 孔 2500W 的 PDU。	台	2

## 智慧气象 系统概述

由于气象预报专业性强，加之与服务对象数据不连通，各类气象业务服务系统往往难以融入服务对象的业务平台和业务流程，导致气象业务服务系统与用户系统间存在“信息孤岛”现象，制约了气象业务服务效益的发挥。通过深入对接区域运中心需求，建设虹口区智慧气象保障城市精细化管理系统，基于天气、基于位置、基于时间、基于场景提供涵盖本区的气象监测、预报预警、服务发布及影响研判等服务产品，为城市运行管理部门提供精细数据支撑、专业技术支撑和智能决策支撑，实现虹口区智慧气象保障城市精细化管理系统与区域运系统的深度融合，为虹口区城市运行“一网统管”和城市精细化管理持续赋能。

## 系统需求

(1) 气象要素模块主要提供虹口区精细化天气预报、视频监控、降水实况、温度实况、大风实况、台风列表、台风快讯等各类观测要素的预报、实况、历史统计和天气实景信息。

(2) 综合地图模块主要提供气象灾害预警信号、实时气象要素极值统计、温度降水空间分布、雷达云图、闪电、风场、台风图层信息的智能显示，以及通过时间轴实现过去（12h）、现在（30min）和未来（12h）的智能显示。

(3) 服务场景模块主要提供火灾影响预报、热线网格气象事件预估场景、建筑工地气象风险预防场景、暴雨内涝风险预警场景、服务发布、预警发布、110 气象灾情、积水监测、隐患点列表等各类服务及场景信息。

(4) 后台管理功能主要提供服务器运行监控、网络链路监控、数据接收同步监控、配置模块及日志查询功能。

## 主要软件及功能清单

系统名称	一级模块	技术要求
智慧消防	气象与 119 接报火灾影响预报模型	基于气象与火灾案件分析结果以及基于气象格点预报产品的 119 案件实时趋势预测结果实现火灾风险预警、精准治理和智慧服务
	热线投诉和网格巡查事件分析预测模型	构建气象与热线网格大数据分析预测模型，预测区内各街镇在不同天气影响下城市运行网格事件的变化特征并提供事件的气象影响风险预警，为住建等部门应对灾害性天气提供分析预报预警能力。
	建筑工地气象风险预防模型	实现面向建筑工地的雷电、高温、降水、大风等气象影响自动报警和实时预警模型
	暴雨内涝影响评估模型	暴雨计算对应小区和道路的积水深度、积水时长和积水范围等模拟结果，实现风险预警、精准治理和智慧服务
	气象要素	提供虹口区精细化天气预报、视频监控、降水实况、温度实况、大风实况、台风快讯等各类观测要素的预报

综合地图	提供气象灾害预警信号、实时气象要素极值统计、温度降水空间分布、雷达云图、闪电、风场、台风图层信息的智能显示，以及通过时间轴实现过去（12h）、现在（30min）和未来（12h）的智能显示。
服务场景	服务场景模块实现火灾影响预报、热线网格、建筑工地、暴雨内涝等多个场景以及场景应用的综合显示及智能切换。

## 疫情防控 系统概述

为加快构筑免疫屏障，持续深入做好新冠疫苗接种工作，推动“应种尽种、应种快种”，尽快构筑起居民免疫屏障。开发新冠疫苗接种情况查询系统，便于街道干部了解本辖区居民及企业员工接种情况，加强对本辖区未接种新冠疫苗的居民及企业员工宣传引导，守护好虹口居民健康和城区安全。

## 系统需求

(1) 疫情可视化大屏，针对疫情防控相关指标，设计疫情防控大屏，通过大屏能实时了解疫情相关的各类指标。

(2) 新冠疫苗接种情况查询系统可提供本区实有人口新冠疫苗接种情况查询、企业员工接种人数查询、外区人员接种情况查询。

## 主要软件及功能清单

### 1、疫情防控大屏

(1) 提供最新疫情情况、中高风险入沪情况、12345 市民热线情况、企业复工复产情况、医学隔离及居家隔离情况、疫苗接种情况、地图展示等几大模块的指标设计。

(2) 展示疫情防控大屏的页面设计。

### 2、疫苗接种查询

(1) 本区居民接种情况查询：包括单个查询及批量查询。

(2) 企业员工接种情况查询：包括单个查询及批量查询。

(3) 外区居民接种情况查询：包括单个查询及批量查询。

## 生态环境

## 系统概述

生态环境大屏从空气质量保障、实时空气站点监测、扬尘在线监测、油烟在线监测等方面展示虹口区实时空气质量情况。生态环境大屏通过监测扬尘、油烟等污染源实时指数，紧盯重点区域、重点领域、重点时段，强化源头防治、标本兼治，协助推进虹口区环境空气质量持续改善，全力以赴完成既定的全年空气质量优良天数目标。空气质量保障模块通过空气重污染预警应急响应展示当前应急响应阶段，并通过成员部门的响应及反馈情况及时了解空气重污染预警应急预案实施进展，以便于及时做出科学有效决策应对空气重污染预警。

## 系统需求

展示空气质量情况总览、空气站点监测、扬尘在线监测、油烟在线监测、空气重污染预警应急响应、预警事件管理、空气重污染预警预案成员部门响应情况。

## 主要软件及功能清单

1、提供空气质量情况总览、空气站点监测、扬尘在线监测、油烟在线监测、空气重污染预警应急响应、预警时间管理、空气重污染预警员成员部门响应情况、地图展示等模块的详细指标设计。

2、展示生态环境大屏的页面设计。

## 应急指挥

## 系统概述

现有应急指挥系统围绕应急业务的核心工作预案系统，主要提供预案管理、智能接报、指挥调度三个核心模块。预案管理是为解决预案电子化、智能化与流程化的相关问题；智能接报是结

合实际应急事件的通讯联络情况，将事件、指令、快报与电话、移动端、短信、传真、邮件等平台进行技术的深入对接工作；指挥调度是在现有平台基础上，以平战结合的工作要求，规划并设计实用的辅助服务功能。

但是，在指挥调度方面覆盖不全面，国家、市级对应急工作也提出了新的要求，需新建应急管理微平台、监测预警子系统、隐患治理子系统、绩效考核子系统、应急指挥一张图、雨雪冰冻指挥专题、生态环境应急响应专题、危化品车辆监管专题等。

## 系统需求

- (1) 升级应急指挥综合管理子系统
- (2) 优化指挥调度子系统
- (3) 新建应急管理综合门户
- (4) 新建监测预警子系统
- (5) 新建隐患治理子系统
- (6) 新建应急指挥微平台
- (7) 新建应急指挥一张图
- (8) 新建应急演练子系统
- (9) 新建绩效考核子系统
- (10) 新建应急指挥专题——雨雪冰冻专题建设

根据雨雪冰冻工作各阶段特点，结合雨雪冰冻专项预案，建设雨雪冰冻专题指挥系统。

## 主要软件及功能清单

系统名称	模块名称	技术要求
应急指挥	优化指挥调度子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据设置的搜索半径，以突发事件为中心点，结合 GIS 强大的空间分析技术，实现事发地周边应急关键要素的查询展示。</li> <li>2. 对动态舆情进行综合展示，辅助管理者进行舆情应对。</li> </ol>
	应急管理微平台	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 值班排班、事件接报功能。</li> <li>2. 联动处置、部门响应、响应发布功能。</li> <li>3. 落实反馈、统计分析功能统计信息上报员任务反馈落实情况。</li> </ol>
	监测预警子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 对涉及城市公共安全的事项进行监测预警管理。</li> <li>2. 预警发布、预警审核功能。</li> <li>3. 对于节日重大活动，为确保安全稳定，进行节日预警发布。</li> <li>4. 结合不同类型预警管理需要，相关工作人员可进行预警信息发布，并通过短信方式向相关委办局、街镇及时推送预警信息。</li> </ol>
	防患治理子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 重点监管</li> <li>2. 危险源管理</li> <li>3. 风险隐患排查</li> <li>4. 对接各行业、条线部门安全隐患数据，以安全隐患处置流程为主线，实现对安全隐患的综合监督管理。</li> <li>5. 对安全隐患整改情况进行监管，可查看安全隐患详细信息。</li> <li>6. 对重大安全隐患的整治过程进行监督。</li> </ol>
	绩效考核子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供对街镇和相关委办局的应急管理工作考核打分功能。</li> <li>2. 考核要素维护</li> <li>3. 展示各成员单位考核分数情况，实时了解扣分的原因及具体分值。</li> </ol>
	应急指挥一张图	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 一张图展示应急基础数据。</li> <li>2. 一张图上实现对应急事件的实时展示，同时结合事件地址信息实现对时间地图定位分布展示。</li> <li>3. 在一张图上展示全区隐患分布情况。</li> <li>4. 现应急物资信息库和空间位置的整合，在一张图上对应急资源进行可视化展示。</li> <li>5. 整合全区视频监控的信息数据，在应急管理一张图中显示各监控探</li> </ol>

	<p>头的位置。</p> <p>6. 一张图上可查看事发地周边应急救援处置力量的数量和分布情况。</p> <p>7. 在突发事件发生时，接入周边人口、气象、舆情等专业部门数据</p> <p>8. 通过政务微信、短信通知等通信手段实现快速调度、信息共享、互联互通以满足应急处置中所需要的指挥调度任务。</p>
雨雪冰冻指挥专题	<p>1. 相关处置单位关于自然灾害雨雪冰冻天气的天气提示基础要素数据。</p> <p>2. 整合全区视频监控信息数据，在雨雪冰冻专题页面上进行调用。</p> <p>3. 整合现场移动终端和视频会议等多媒体手段，与融合通信系统做对接，实现前后方和相关部门的会商，开展雨雪冰冻灾情研判。</p> <p>4. 区应急局按照区气象部门发布的预警信号，视情启动响应等级，相关预警响应信息通过系统向区域运中心、区应急局报备。</p> <p>5. 根据灾害等级、响应等级，收集各街道、各相关单位在雨雪冰冻期间的准备情况，并将数据收集汇聚展示在雨雪冰冻专题大屏上。</p> <p>6. 通过系统接入上报的人员转移及安置信息。</p> <p>7. 对接城市运行数据，针对城市突发事件按照事件来源进行突发事件统计。</p> <p>8. 接入全区各相关单位上报的受灾情况，使雨雪冰冻指挥领导全面掌握全区范围内的受灾情况。</p> <p>9. 根据雨雪冰冻响应期间，汇聚各街镇的受灾情况和抢险救援情况，相关工作人员收集并整理成灾后评估报告。</p>
生态环境应急响应专题	<p>1. 将接收到的自然灾害应对信息进行发布。</p> <p>2. 对发布任务进行统一管理，提供任务的新增、编辑、查询、删除等功能。</p> <p>3. 显示响应任务信息列表，包含发布时间、结束时间等；支持任务的汇总统计。</p> <p>4. 汇总统计中填报的“落实反馈情况”，以表单形式反映区相关委办局、各街道的落实反馈情况。</p>
危化品车辆监管专题	<p>1. 接入危化品车辆信息，可在指挥专题查看车辆列表及车辆详情等信息。</p> <p>2. 支持危化品运输车辆在地图上的定位、分布显示。</p> <p>3. 实现全区当前危化品运输车辆轨迹实时监控，在突发事件指挥时，关联事件周边一定影响范围内的危化品车辆，对其进行动态跟踪。</p> <p>4. 开发相应数据接口，接入危化品车辆历史点位信息，实现对危化品车辆历史行进轨迹回放。</p>

## 一网统管平台

### 系统概述

在日常城市运行管理的过程中，很多委办单位有各自的系统，或是不使用系统进行事项的处置管理等动作，从而造成了信息壁垒，而耽误了事项的处理。本次一网统管业务平台的核心工作，是将原先没有系统的各委办局的工作范围、数据等内容模块化，并通过统一标准，重新制定之后委办局的一网统管业务工作模式。原先有专项业务系统的委办局，则保留系统的使用，在处置完成之后，将处置数据归并至一网统管业务平台。

### 系统需求

主要实现综合巡查、主业务流程处理、外部流程再造、智能辅助、信息统计查询、微循环处理等功能

## 主要软件及功能清单

系统名称	模块功能	技术要求
一网统管平台	综合巡查子系统	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持自动将任务下发至巡查团队，巡查团队根据平台下发的任务进行巡查，并登记入库。</li> <li>2. 对巡查发现的异常案件进行处置。</li> </ol>
	主业务流程	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主办单位在案件处置完成后，如果不评价则不能提交结案并且协办单位不能看评价。</li> <li>2. 已进行派单的案件，在部门未接收之前可以收回；在已办案件中增加在主办方核查前的环节收回。</li> <li>3. 案件属性支持回退审核案件锁定。</li> <li>4. 区派遣到二级单位，在流程节点不变的情况下，二级主责部门允许增加二级协同部门，需区审核通过后，增加的二级协同部门生效。</li> <li>5. 针对原有平台的功能进行优化，使平台在日常使用过程中更贴近使用者的操作习惯。</li> </ol>
	查询统计	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持设置各维度查询字段且支持字段复选，查询结果可导出。</li> <li>2. 建设一网统管业务专题库。</li> <li>3. 提供热线案件质量统计功能。</li> <li>4. 支持查询历史案件数据，形成 12345 案件专题库。</li> </ol>
	系统辅助	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在案件派遣环节增加短信发送，对委办局、街道短信息通知。</li> <li>2. 支持自动展示推荐的事项。</li> <li>3. 支持自动推荐相似案例。</li> <li>4. 支持自动推荐法律法条。</li> <li>5. 全根据案件发生地址进行地址分割，划分到小区。</li> <li>6. 区管理员进入一网统管业务系统后，可设置全局案件来源范围。</li> <li>7. 针对所有处置流程中的案件进行超时预警，可以设置预警条件。</li> <li>8. 支持夜间待受理案件声音和提醒框提醒。</li> <li>9. 将案件处置中心的功能进行升级。</li> </ol>
	外部系统流程再造	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 针对 12345 热线的案件完成流程对接，并进行一系列的改造功能。</li> <li>2. 针对随申拍案件完成流程对接，并进行一系列的改造功能。</li> <li>3. 与民防系统对接，民防物联告警案件上报至一网统管业务系统中进行处置，处置节点数据以及结案数据推送给民防系统。</li> <li>4. 与媒体监控系统对接，根据媒体监督案件业务要求对一网统管业务系统进行流程及页面改造。</li> <li>5. 与绿化市容系统对接，根据绿化市容案件业务要求对一网统管业务系统进行流程及页面改造。</li> <li>6. 与顺丰智能巡查系统对接，根据智能巡查案件业务要求对一网统管业务系统进行流程及页面改造。</li> <li>7. 与共享单车系统对接，根据共享单车案件业务要求对一网统管业务系统进行流程及页面改造。</li> <li>8. 一网统管业务系统中会将与城管执法相关案件传给城管执法业务系统。</li> <li>9. 一网统管业务系统中会将与消防相关案件传给智慧消防业务系统。</li> <li>10. 对智能感知设备进行相关对接及流程再造。</li> <li>11. 通过建立工人信息查询系统，实时掌握工人安全情况</li> </ol>

	微循环处置流程	增设微循环处置流程，将科室和片区的处置流程形成闭环。
	微信小程序	开发微信小程序版本给第三方队伍人员使用。

## 虹口投资促进数字化平台 系统概述

本项目以企业法人需求为核心，不断推进服务的深度与广度，通过虹口投资促进数字化平台的建设，努力扩大协同应用覆盖面，实现能够更好地推动区域经济和谐健康发展，进一步提升虹口经济工作的管理水平和服务质量，需要创新管理模式，整合共享各种经济信息资源，提高信息资源的利用率；能够实时统计所上报的经济数据并提供决策所需的分析支持；提供多样化的领导决策分析手段，满足领导全局把握区域经济情况的需要。

同时创新服务机制，高效推进区域入驻企业、招商项目的后续跟踪管理，及时全面掌握入驻企业的各种情况，为企业提供有针对性的优质服务；提高虹口招商能力，丰富虹口经济管理工作的技术手段，使领导决策分析、经济工作汇报、招商引资等日常工作更具可视性和可操作性，提高虹口经济工作的智能化、人性化。全面推进资源整合与信息共享，同时保证系统运行的安全性。

## 系统需求

移动端虹口投资促进数字化平台将虹口投资促进数字化平台“装进”移动终端，整合至第三方平台，让领导能够随时随地进行掌上了解企业发展情况。

## 主要软件及功能清单

### 1、重点企业信息库

用于管理维护全区重点企业基本信息，具体信息类型包括企业简介、企业基本情况、企业重大事项、企业经营发展情况、走访服务情况、问题处理情况等。

### 2、领导批示

当领导查看重点企业信息存在风险，需要部门跟进处理。领导可以发起指示批示流程。

### 3、领导走访

对领导走访信息进行管理，包括走访内容填写、信息查看等。

### 4、全区重点项目推进库

通过审核全区各个责任单位上报重点项目的方式建设重点项目推进库，同时系统以实图形式（时间轴）展示项目全过程，包括每个环节的启动时间和办结时间；对于中途出现问题落户失败需终止的项目，系统同时配置项目终止功能、备注具体原因。

### 5、企业迁移

通过导入相关单位提供的企业迁移内容（统一表格模板形式），系统自动生成企

业迁移基本情况、企业迁移对比情况、迁移过渡企业情况、迁移企业的税收分类情况、全市企业迁移情况图表。并通过图表的方式呈现企业迁移相关数据。

## 6、楼宇经济运行信息

对楼宇经济运营信息进行登记、管理。

## 7、移动端

移动端需要与政务微信对接，实现数据展示、待办事项提醒、常态化走访、重点企业信息等内容。

# 智慧消防 系统概述

虹口区作为上海市常住人口密度最高的中心城区，伴随北外滩的快速建设发展，社会面火灾防控、灭火和应急救援面临的压力与日俱增。近年来，以消防设施物联网为基础的智慧消防建设在全区各地加速推进，但受制于区层面缺乏数据汇集分析的系统性平台，海量的数据信息难以为城市安全运行和综合治理发挥真正的作用。基于虹口区现状及全市数字化转型等相关工作要求，区层面智慧消防大数据系统是当前火灾防控、灭火和应急救援、监督执法实现数字化转型的迫切需要，也是进一步打造智慧消防管理体系，实现数据驱动、协同治理、精准管控、处置高效的重要基础。

## 系统需求

### (1) 火灾防控方面

目前，虹口区已建成了一批具备物联网功能的消防感知设施设备，但受制于尚未建立统一的集中监管平台，政府实项目和社会单位消防物联网感知数据尚处于原始信息游离状态，缺少数据汇集和集中分析，难以全面监管社会单位、维保机构、物联网服务商的履职情况，也无法为风险防范、隐患治理提供依据和靶向，进而提升火灾防控工作效能。

### (2) 灭火和应急救援方面

区层面已建成运行防疫、消防、防汛防台等多套应急指挥调度体系，但包括消防指挥中心在内的各个指挥系统都相对独立，与城运中心尚未实现数据实时的互联互通。单从消防救援队伍处警的情况看，缺乏进一步发动社会力量“打早灭小”的有效手段，辖区内应急通信、物资包括大型机械等各方面一建立的联勤联动机制，还未实现快速有效的智能化调度保障。

### (3) 监督执法方面

对标党中央、国务院《关于深化消防执法改革的意见》和《优化营商环境条例》，均对消防执法规范化提出了更严格的标准和更高的要求。防火监督队伍目前使用的消防监督管理系统和移动执法 APP，相互的逻辑关系和功能设定还未真正实现系统一体化智能化，外部物联网数据与内部系统也尚未打通关联，且“双随机、一公开”单位抽取、隐患投诉举报核查、法律文书的开具等功能仍不完备，从一定程度上影响了监督执法效能，亟待进一步调整构建。

## 主要软件及功能清单

系统名称	模块功能	技术要求
智慧消防	火灾防控系统	1. 实现区域研判数据统计分析功能、消防救援数据统计功能、网格信息统计功能、消防隐患数据统计分析功能等。 2. 实现建筑信息管理、建筑物数量统计、模板下载等功能。支持电脑端和手机端。 3. 实现单位信息新增、删除、地图标记、数量统计、地图展示等功能。 4. 支持查看建筑物安全评分以及存在的消防安全隐患，支持查看

	<p>联网单位消防设备设施运行数据。</p> <p>5. 实现用户管理、日志管理、字典管理、建筑资料管理、人员管理、灭火和应急疏散预案管理等功能，支持电脑端和手机端。</p>
联勤联动系统	<p>1. 对接 119 接警中心，获取警情出动等相关信息。</p> <p>2. 通过算法模型自动匹配相关人员并建立群组。</p> <p>3. 支持以多种方式及时将警情信息传递给相应人员。</p> <p>4. 支持后台维护、撒点展示联勤单位信息。</p> <p>5. 支持对单位名称、协助类别的快速筛选、搜索。</p>
纳网监管系统	<p>1. 支持通过平台填写案件相关信息上报至城运中心。需要描述与城运平台对接方案。</p> <p>2. 城运中心接收案件后可派单至消防部门。</p> <p>3. 消防部门对事件进行判断，将不属于消防处置范围的事件退回重新派单；对属于消防处置范围事件进行处置，并反馈处置结果。</p> <p>4. 对处置的事件进行结案、归档。</p>
大型安保系统	<p>1. 大型活动管理，包括活动基本信息管理、重点区域配置、网格区域配置、灭火信息管理、消防车辆管理、单位配置管理、人员布防配置管理等功能。</p> <p>2. 大型活动作战指挥，包含救援力量信息管理、网格人员分布、活动区域标记、灭火信息地图标记、网格管理信息标记、单位信息地图标记、人员位置标记、部署安排表管理、天眼视频接入、建筑内视频接入等功能。</p> <p>3. 329 市内建模，对重点区域中的重点建筑进行三维建模，支持在三维模型中查看物联网设备情况，支持在三维模型中标记人员位置，提供动态数据展现。支持基于三维模型提供各类消防事件触发效果展现。</p> <p>4. 329 高空探测，对接附近相关高楼的监控摄像头，支持切换查看实时画面。</p>
队员管理系统	<p>包括身体状态数据监测、身体状态数据异常报警、消防员位置数据管理、战时队员体能桩体监控等。</p>

## 开放广场 系统概述

城市开放广场运用大数据分析，结合地图工具，以可视化的方式对城市进行全方位管理、统计、分析、预测。城市开放广场以数据整合为基础，对无序、异构、分散的数据进行探索挖掘；以地图为介质，对城市事件进行预测、描述、验证、分析。

城市开放广场一方面可以让政府进行多维数据的可视化查询、分析、比对，直接鲜明的了解城市管理中的存在的问题；另一方，能让市民参与到城市建设中来，基于地图提意见、论利弊、献策略，在城市管理决策中，真正的让市民体验到城市主人的感觉，拉近了城市管理者与市民的距离。

## 系统需求

- (1) 向用户提供重点区块/自由区域内城市要素服务
- (2) 按区域提供城市数据展现、统计等服务
- (3) 完善城市部件种类
- (4) 在开放地图上可视化展示城市部件
- (5) 向公众提供城市部件及城市规划的分类查看
- (6) 公众对各类城市部件提建议并反馈到各个部门
- (7) 将可公开数据按照空间位置在地图上叠加
- (8) 通过时间轴展示信息的变化

(9) 向智慧化应用提供基础地图服务能力及数据能力

## 主要软件及功能清单

- 1、提供重点区块内城市要素服务，如银行服务网点、养老机构、酒店、大型超市等；提供区域内可公开的统计数字，如区域面积、人口密度、企业聚集等。
- 2、在地图上可视化展示城市部件，可分类查看，如公共厕所、马路单行道、马路垃圾桶等，并提供针对特定城市部件进行一键反馈功能，反馈的意见对接一网统管平台。
- 3、对于建筑工地、修路等城市工程，通过地图进行展示，详细展示工程相关信息，包括建设单位、开始时间、结束时间等，并能够通过时间轴进行施工进度的叠加展示。
- 4、针对施工信息的热线投诉，建设专题应用，通过地图展示各施工工地区域范围，点击可查看工地相关所有信息，包括建设许可、夜间施工许可、建设单位等，并且与一网统管平台对接，当有投诉信息时将相关信息一并自动提交到一网统管平台，为事件处置提供全方位的信息辅助。

## 居家养老 系统概述

居家养老专题库融合人口基本信息、社保数据、医保数据等多方数据，并梳理市级、区级、街道等针对老年人口的政策，对不同的对象进行标签化处理，形成针对老年人的身份标签，以及针对不同政策的政策标签，利用数据分析技术，建立身份标签与政策标签之间的知识图谱，形成面向老年人口的精准服务预测模型。

## 系统需求

- (1) 构建虹口区老年人口标签库模型。建立针对老年人口的标签体系，包括老年人身份标签和政策标签，便于实现“政策找人”的精准服务。
- (2) 扩展汇聚区人口综合库数据。梳理区级各部门相关数据清单及需求清单，按照专题库建设需求进行持续汇聚。
- (3) 建立虹口区居家养老完整服务体系。依托虹口区域运相关平台，构建虹口区居家养老服务体系，发布相关服务接口及数据接口，供各个街道及居委等处置部门使用。
- (4) 建设虹口区居家养老分析大屏。对建设成效进行充分的利用和监测。

## 主要软件及功能清单

- 1、梳理至少 20 个以上养老政策标签，以及对应的规则以及数据来源。
- 2、在标签库中对各标签进行规则创建，并基于老年人口库进行批量标签计算。
- 3、计算预警标签以及应享未享标签并依托平台下发给街道和居委，形成处置闭环。
- 4、形成老年人口底数，并基于标签形成老年人口画像。
- 5、对接一键通数据，实现一键通老年服务的数据监控。
- 6、乐龄大屏指标设计包括老年人口数量、老龄化率、重点人员统计、养老服务情况等。
- 7、视频接入，接入相关养老场所的视频，能够进行实时监控。
- 8、地图功能，通过地图展示各类养老机构的撒点以及基本信息。
- 9、一键通实时监控，通过大屏实时展示一键通的数据。
- 10、乐龄大屏效果图展示。

## 困难帮扶 系统概述

就业困难帮扶专题库融合人口基本信息、社保数据、教育数据、互联网数据等多方数据，并多渠道梳理企业招聘岗位信息、政府机关招聘信息以及个体工商户招聘岗位信息，对不同的待就业人员进行标签化处理，形成针对待就业人员的身份标签、技能标签等，以及对采集到的不同岗位进行精细化梳理，利用数据分析技术，建立人员标签与岗位标签之间的知识图谱，形成面向待就业人群的精准就业推荐服务模型。并配合管理系统以及手机端，为困难就业人群提供方便的就业平台。

### 系统需求

(1) 形成有关待就业、失业无业人员、招聘岗位相关数据的采集规范、处理及共享机制，实现相关数据的及时规范收集，满足就业分析所需。

(2) 建立基于就业推荐的标签体系，包括岗位标签体系和人的体系

(3) 建立岗位和人员自动匹配模型。

(4) 协同各部门，利用一网统管建设成果，形成精准就业服务机制，实现线上推荐线下服务的全流程贯通。

(5) 形成就业帮扶可视化大屏，能通过可视化数据分析实时掌握就业推荐取得的成效，以及问题所在，找到优化方向。

### 主要软件及功能清单

1、招聘岗位实时采集，通过区人社对接、互联网数据购买、互联网数据合法爬取等方式进行招聘岗位的实时采集，形成岗位信息库。

2、失业和待就业人员信息采集，包括失业人员、待就业人员以及应届大学生，形成待就业人群库。

3、▲待就业人员和岗位匹配算法，设计推荐算法，要求根据个人信息精确匹配出适合度最高的岗位。

4、处置闭环，通过算法推荐出的岗位信息，需要以各种方式反馈到待就业人员，并且形成处置闭环。

5、就业推荐管理后台，要求实现对岗位、人员的信息管理，通过一键匹配功能为人员推荐合适的岗位，能够发布各类招聘活动，能够进行各类数据统计。

6、就业推荐手机端，要求与随申办进行对接，求职者通过随申办进入之后能够看到被推荐的岗位，能够进行各类招聘活动的报名，能够编辑自己的简历。企业 HR 通过随申办进入之后能够根据岗位检索适合的就业人员，能够进行招聘会的报名等。

7、就业推荐大屏，通过可视化的方式展示就业专题库的建设和运行成果。

8、救助大屏分为总览、救百姓所急、帮百姓所难、解百姓所愁四个模块，展示了救助工作的开展情况和被救助人群的特征情况，辅助领导对救助工作进行指导，帮助困难群众守住基本生活保障最后一道防线。

## 助力企业发展

### 系统概述

虹口区助力企业发展专题库基于上海市法人综合库以及虹口区法人基础库和法人业务库提供的数据，建立针对助力企业发展的指标体系，主要从企业的盈利能力、能源消耗、纳税情况、社保缴纳、信用处罚、投诉诉讼六个方面对企业经营状况进行全面评估，利用数据分析及机器学习技术，创建评估企业状况的综合模型，并将模型对企业的评估结果通过服务体系发送到区域运平台，形成“一网统管”的处置案件，根据异常的类型下发到不同的部门进行处置。

### 系统需求

(1) 形成助力企业发展相关数据的采集规范、处理及共享机制，实现相关数据的及时规范收集，满足经营困难企业实时分析所需。

---

(2) 形成助力企业发展分析模型及服务，实现经营困难企业名单生成，向一网统管服务企业提供支撑。

(3) 形成经营困难企业派单流程，根据企业所属行业及经营范围，直接判断派单给哪个部门进行处置。

(5) 专题库建设成效的可视化展示。

## 主要软件及功能清单

- 1、设计能反映企业经营状况的指标体系，至少包含 6 个方面 20 个以上指标。
- 2、设计企业健康度算法，能通过健康度反映企业的真实经营状况。
- 3、根据企业健康度得分判断有经营异常风险的企业，并通过一网统管平台将企业名单下发到各个主责部门。
- 4、计算各个园区和楼宇的健康度情况，并进行排名。
- 5、形成助力企业发展的可视化大屏，需要包含市场主体情况、企业健康度分布情况、企业画像、处置闭环等模块内容和指标。
- 6、形成一批面向企业健康情况的服务。

## 精准普法

### 系统概述

为了更好的向公众宣传法律，更精准的为有需要的个人和企业推送相关法律，全面提升各部门依法管理、服务社会的能力，使得普法和依法治理在服务社会发展、保证和改善民生、维护社会和谐稳定、推动依法治国中发挥重要作用，充分利用已经建成的法律法规库、法律援助热线数据、社区矫正人群数据、特殊人群管理等数据，利用大数据分析和挖掘技术，建设精准普法平台，面向个人及企业以及政府各部门提供精准法律推送及法律援助。

### 系统需求

- (1) 融合法律法规、重点人群、人口库、法人库等数据，建立精准普法专题库。
- (2) 建立精准普法服务体系。主要提供主动服务、被动服务两种服务，主动服务根据图谱关系实现精准法律推送，被动服务实现个人订阅功能，对个人订阅的相关领域的法律进行推送。
- (3) 建立法律咨询预警模型。
- (4) 建立精准普法平台，为线上精准服务和线下法律援助和法律咨询提供服务。通过平台提供法律法规检索、个人定制、法律咨询等功能。

## 主要软件及功能清单

- 1、司法知识学习考试平台，对接区内的融媒体平台，需要完成司法考试题库的建设，学习考试、自动阅卷，考试积分等功能，为每个月司法宣传考试提供平台支撑。
- 2、精准普法平台，门户网站，需要实现普法动态、知识检索、个性推荐、典型案例等功能。
- 3、结合精准普法专题库中采集的重点关注人群信息，与抖音等第三方平台进行数据对接，能够在用户登陆时精准推送相关的法律知识。
- 4、普法知识库，建立法律相关知识库，能够实现法律法规结构化解析、全文检索等功能。

## 验收、培训、技术支持等要求

### 系统整体验收检测要求

本项目整体系统按甲方的要求进行验收，安全技术防范系统应由市级监管业务指导部门验收合格后方可投入使用。

根据项目的技术参数和功能要求对中标设备进行完善的测试和验收。同时提供测试文档和验收文档。

中标人需要进行项目技术方案深化以及编制项目工程量清单和经费预算表，并上报上海市公安局监所管理总队评审审核通过。

应建立健全安全技术防范系统档案，包括设备品牌型号、启用时间、点位布线图、操作手册、产品说明书、维修记录等资料。

提供全套完善的产品设备档案资料文档，包括应用系统（或软件）的源代码。

### 培训要求

按照用户的要求提供相关的各类培训，包括技术培训和操作培训，并制定详细的培训计划。

### 技术支持要求

投标方需按照本项目设备与材料工程总量清单的合理比例提供满足该项目系统在正常运行时的备品备件保障。

在接到用户报修通知后，维护工程师应在规定时间内赶到现场，查找原因，提出解决方案，直至故障排除并使设备、系统完全恢复正常服务为止，修复时间应不超过 24 小时。

在保修期结束前，须由维护工程师和用户代表进行一次全面检查，任何缺陷必须由维护负责修理，在修理之后，应将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给用户。

### 项目实施保障要求

投标方必须提供完整的项目保障实施方案，描述项目的实施过程，提出需采取的确保整个项目实施正常有序的措施和办法。

### 信息安全项目管理要求

1、项目管理首先要建立管理的原则，组织，协调机制和实施办法。投标方必须提供实施本项目的完整的项目管理方案，并在项目建设过程中严格执行。

2、项目计划的制定和执行要体现电子政务项目的特点。

3、必须高度重视对过程的管理控制，高度重视对各类文档的管理，必须建立中间环节和文档的内部测试审核制度。

4、在项目管理方案中，应充分体现投标方在项目管理方面的经验和能力以及对该项目管理的设想和具体方法，以下内容必须涉及：

- 项目组；
- 项目经理，项目组成员及项目组织结构；
- 项目组成员除基本信息外，必须说明专业背景，相关资质和专长；
- 组织管理(与系统集成，软件开发环节相关)；
- 项目计划(与项目整体管理相关)；
- 文档清单，文档资料提交计划和文档质量控制办法；
- 质量控制、项目需求变更控制和进度控制办法。

### 安全 BM 要求

投标人在参与本项目投标以及中标后的实施过程中，均应遵守国家 BM 法律、法规和规章制度。要求如下：

1、投标人需提交针对本项目的信息安全 BM 承诺书，并自愿接受用户方的 BM 审查；

2、投标人应妥善保管本项目投标以及中标建设过程中的所有技术文档，保证不被不应获取者获取，保证未经用户方同意不得以任何方式泄露其内容。

### 风险分析和相应处理方案的要求

投标方应该对项目技术，安全性，质量管理和进度控制，需求变动，实施条件和配合，以及内部人员变动等因素可能出现的意外和对项目完成带来的风险有清晰的认识和处理预案。

---

## 其它

- 1、本项目为 200 万以上的货物采购项目，非仅面向中小微企业采购；
- 2、本项目所属行业为：软件和信息技术服务业（用于中小企业申明函）；
- 3、供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。申明函格式如下：

### 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况申明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此申明。

我方对上述申明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

## 第五章 政府采购合同主要条款指引

### 包 1 合同模板：

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

#### 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

#### 2. 合同价格、服务地点和服务期限

##### 2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

---

## 2. 2 服务地点

## 2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**。

## 3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

## 4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

---

## 6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：（分期付款）

7.2.2 付款条件：

### [合同中心-支付方式名称]

(1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

(2) 第一笔付款预付款：在本合同签订且甲方收到乙方按本合同第14条规定提交的履约保证金和预付款等额的银行保函和收款凭证后十个工作日内，甲方支付价款；

(3) 第二笔服务付款：当乙方提供服务时间达到本合同服务期限二分之一并完成合同规定的相应服务事项时，甲方收到发票后十个工作日内支付价款；

(4) 第三笔付款服务最终验收付款：当乙方完成合同服务期限内规定的服务事项后，服务验收单或验收报告出具后十个工作日内，甲方支付剩余合同款项。服务验收单或验收报告出具后十个工作日内，甲方支付剩余合同款项。

注：如与采购文件付款方式不一致，按照采购文件约定履约。

## 8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方

---

及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## **9. 乙方的权利与义务**

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## **10. 补救措施和索赔**

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部

---

分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每天（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

---

## 14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，甲方可以要求乙方提交一笔金额不高于合同价 10% 的履约保证金（具体要求见采购文件或甲方与乙方协商后在签署合同时约定）。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

## 15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## 16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## 17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

---

## 18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## 19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

## 20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

## 第六章 投标文件格式附件

---

附件 1:

虹口区“城市智脑 1.0”建设项目

---

项目编号：SHXM-09-20221206-1193（标项 ）

# 资 质 文 件

投标人全称：

地 址：

时 间：

---

## 1、资质文件目录

(1) 投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

(2) 提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）投标人信用查询网页截图。（以开标当日采购人或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

(3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；

(4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

(5) 联合投标协议书（若需要）；

(6) 联合投标授权委托书（若需要）；

(7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

---

附件 2:

## 声 明 书

致上海市虹口区政府采购中心:

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业,经营地址\_\_\_\_\_。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人,我方愿意参加贵方组织的(虹口区“城市智脑 1.0”建设项目)(编号为SHXM-09-20221206-1193)的投标,为此,我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

- 1、我方已详细审查全部招标文件,同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标,我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构;在获知本项目采购信息后,与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录及不诚信行为;

7、我方通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询,未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒,我方愿意承担一切后果,并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名(或签名章): \_\_\_\_\_ 日期:

投标人全称(公章):

---

---

附件 3:

## 法定代表人授权委托书

上海市虹口区政府采购中心:

我\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 \_\_\_\_\_（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：\_\_\_\_\_项目名称：\_\_\_\_\_项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：\_\_\_\_\_ 职务：

授权代表身份证号码：

法定代表人签名（或签名章）：\_\_\_\_\_ 职务：

投标人全称（公章）：\_\_\_\_\_ 日期：

附件 4:

## 联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁...序列增加)

各方经协商,就响应 \_\_\_\_\_ 组织实施的编号为 \_\_\_\_\_ 的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 \_\_\_\_\_ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方单位: \_\_\_\_\_ (公章) 乙方单位: \_\_\_\_\_ (公章)

法定代表人: \_\_\_\_\_ (签章) 法定代表人: \_\_\_\_\_ (签章)

日期: 年 月 日 日期: 年 月 日

---

附件 5:

### 联合投标授权委托书

本授权委托书声明：根据 \_\_\_\_\_ 与 \_\_\_\_\_ 签订的《联合投标协议书》的内容，主办人 \_\_\_\_\_ 的法定代表人 \_\_\_\_\_ 现授权 \_\_\_\_\_ 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期：     年   月   日

授权代表（签名）；

日期：     年   月   日

联合体甲方单位：       （公章）   联合体乙方单位：       （公章）

法定代表人：       （签章）   法定代表人：       （签章）

日 期：   年   月   日       日 期：   年   月   日

附件 6:

# 虹口区“城市智脑 1.0”建设项目

项目编号: SHXM-09-20221206-1193 (标项 )

## 技 术 及 商 务 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

---

## 2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

## 评分对应表

投标人全称（公章）： \_\_\_\_\_

标项： \_\_\_\_\_

评分项目	投标文件对应资料	投标文件页码
对应第三章评分办法及评分标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_\_

附件 8:

## 投标项目明细清单

投标人全称（公章）：\_\_\_\_\_

标项：

货物类

序号	货物名称	品牌	规格型号	单位及数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：\_\_\_\_\_

日期：

附件 9:

## 技 术 响 应 表

投标人全称（公章）： \_\_\_\_\_

标项：

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： \_\_\_\_\_

日 期：

附件 10:

## 项目组人员清单

投标人全称（公章）： \_\_\_\_\_

标项：

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名： \_\_\_\_\_ 日 期：

附件 11:

## 商务响应表

投标人全称（公章）： \_\_\_\_\_

标项：

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名： \_\_\_\_\_

日期：

附件 12:

### 投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）：

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名：\_\_\_\_\_

时 间：

---

附件 13:

# 虹口区“城市智脑 1.0”建设项目

项目编号: SHXM-09-20221206-1193 (标项 )

# 报 价 文 件

投标人全称:

地 址:

时 间:

---

### 3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

---

附件 14:

## 投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）：

招标编号及标项：

虹口区“城市智脑 1.0”建设项目包 1

备注	最终报价(总价、元)

授权代表签名：

日期：

附件 15:

## 中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；  
制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为  
万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企  
业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；  
制造商为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为  
万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企  
业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

## 中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）》的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；  
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；  
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

---

附件 16:

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

附件 18:

## 政府采购活动现场确认声明书

上海市虹口区政府采购中心:

本人经由\_\_\_\_\_（单位）负责人\_\_\_\_\_（姓名）合法授权参加\_\_\_\_\_项目（编号：\_\_\_\_\_）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间  不存在利害关系  存在下列利害关系\_\_\_\_\_：

- A. 投资关系      B. 行政隶属关系      C. 业务指导关系  
D. 其他可能影响采购公正的利害关系(如有,请如实说明)\_\_\_\_\_。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位  与其他所有供应商之间均不存在利害关系  与\_\_\_\_\_（供应商名称）之间存在下列利害关系\_\_\_\_\_：

- A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人  
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系  
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系  
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系  
E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系  
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系  
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况  
H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系  
I. 其他利害关系情况\_\_\_\_\_。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现\_\_\_\_\_供应商之间存在或可能存在上述第二条第\_\_\_\_\_项利害关系。

（供应商代表签名）

年 月 日

---

# 财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

(样张)

我方(供应商名称)符合《中华人民共和国政府采购法》  
第二十二条第一款第(二)项、第(四)项规定条件,具体包  
括:

1. 具有健全的财务会计制度;
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相  
应责任。

供应商名称(公章)

日期: