

上海市标准信息服务系统（2025年运 维项目）

招 标 文 件

项目编号：310000000250717123584-00259286（代理机构内部编号：
0613-257135123735）

招 标 人：上海市质量和标准化研究院
招标代理机构：上海机电设备招标有限公司

2025年07月21日

2025年07月21日

上海机电设备招标有限公司

廉洁自律公约

(2016年修订)

为贯彻落实中央八项规定的精神，不断增强招投标人员廉洁自律意识，筑牢防腐思想防线，提高拒腐防变能力，根据中央有关廉洁自律准则规定，上海机电设备招标有限公司（以下称，甲方）结合工作实际，特制定本公约。参加本招标项目的投标人（以下称，乙方）也应遵守本公约。

一、甲乙双方应当共同遵守法律法规，自觉树立良好的职业道德，强化服务意识、诚实守信、秉公办事，自觉践行本公约。

二、甲方人员不得暗示、索要或接受乙方的礼金、礼券、消费卡，以及各种有价证券和支付凭证；不得向乙方报销个人费用；不得利用职权或者职务谋取私利。

三、甲方人员不得以任何方式和理由向乙方推荐其配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人参与本招标项目以及相关经营活动。

四、甲方人员不得接受可能影响其公正执行公务的乙方宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排。

五、乙方人员不准以任何形式向甲方人员馈赠礼金、礼券、消费卡，以及各种有价证券和支付凭证；不得接受甲方报销个人费用的要求。

六、乙方人员不准以任何方式和理由接受甲方人员推荐其配偶、子女及其配偶等亲属和其他特定关系人参与本招标项目以及相关经营活动。

七、乙方人员不准邀请甲方人员参加有可能影响其公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动。

八、甲乙任一方人员存在违反本公约行为的，应当依法作出相应的处分；或者甲乙任一方人员存在违反法律法规情形的，应当追究法律责任；乙方人员存在前述情形之一的，将被取消本项目的投标资格。

第一章 招标公告

项目概况

上海市标准信息服务系统（2025 年运维项目）招标项目的潜在投标人应在上海市政府采购网获取招标文件，并于 2025 年 8 月 12 日 09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310000000250717123584-00259286

项目名称：上海市标准信息服务系统（2025 年运维项目）

预算金额（元）：1118108.00 元

最高限价（元）：1118108.00 元

采购需求：

包名称：上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）

数量：1 套

预算金额（元）：1118108.00元

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途：

1. 简要规格描述：详见技术要求。
2. 交付地点：上海市质量和标准化研究院。

合同履行期限：合同签订之日起至合同内容履行完毕止。

本项目（**不允许**）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目推行节能产品、环境标志产品政府采购，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展，扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策；本项目专门面向中小企业。
3. 本项目的特定资格要求：
 - (1) 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定
 - (2) 2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、

政府采购严重违法失信行为记录名单。

(1) 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单,未被中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

(2) 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库。

(3) 在投标截止时间前三年内投标人或其单位负责人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪行为。

(4) 与本项目招标代理机构的负责人为同一人或者存在直接控股和管理关系的供应商不得参加本次政府采购活动。

(5) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得同时参加同一包件的投标或者未划分包件的同一招标项目的投标。

(6) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加本次政府采购活动。

(7) 本项目专门面向中小企业

(8) 本项目不接受联合体投标。

三、获取文件时间

时间: 2025-07-22 至 2025-07-29, 每天上午 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点: 上海政府采购网/采购云平台(www.zfcg.sh.gov.cn)

方式: 潜在投标人可在规定的时间内通过上述方式获取本项目的招标文件。

售价(元): ¥0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2025年8月12日09:30(北京时间)

投标地点: 投标人应在截止时间前在上海政府采购网/采购云平台(www.zfcg.sh.gov.cn)上传投标文件

开标时间: 2025年8月12日09:30(北京时间)

开标地点: 本项目将在上海政府采购网/采购云平台(www.zfcg.sh.gov.cn)以线上远程形式开标, 不再进行现场开标。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 1. 本次招标执行支持中小微企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。

2. 2. 投标人须保证为获取招标文件所填写的信息和提交的资料内容应真实、完整、有效、一致，如因投标人填写信息错误或提交虚假材料导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

3. 3. 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，并及时关注投标文件在电子采购平台上的签收情况，避免因临近投标截止时间上传导致招标代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

4. 4. 《上海市政府采购实施办法》（上海市人民政府令第 65 号）、《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采[2012]22 号）及其他有关文件的规定，本项目通过上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）实行全过程电子采购，投标人的投标应当符合有关文件和上海政府采购云平台的要求。上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）由上海市财政局建设和维护。潜在投标人的投标可以按照《上海市政府采购云平台供应商-项目采购操作手册》中的内容和操作要求实施。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市质量和标准化研究院

地址：长乐路 1227 号

联系方式：石老师 021-54046140

2. 采购代理机构信息

名称：上海机电设备招标有限公司

地址：上海市普陀区长寿路 285 号恒达大厦 16 楼

联系方式：陈老师，021-32557511，电子邮箱：cxw@shbid.com

3. 项目联系方式

项目联系人：陈老师

电话：021-32557511

招标代理机构账户信息下：

户名：上海机电设备招标有限公司

帐号：31001550400055646341

开户行：中国建设银行上海市分行营业部

第二章 投标人须知

投标人须知前附表

条款号	条款名称	编列内容
1.1.2	招标人	名称：上海市质量和标准化研究院 地址：长乐路 1227 号 联系人：石老师 电话：021-54046140
1.1.3	招标代理机构	名称：上海机电设备招标有限公司 地址：上海市普陀区长寿路 285 号恒达大厦 16 楼 联系人：陈老师 电话：021-32557511 传真：021-32557272 电子邮箱：cxw@shbid.com
1.1.4	招标项目名称	上海市标准信息服务系统（2025 年运维项目）
1.2.1	资金来源及比例	财政性资金 100%
1.2.2	资金落实情况	已落实
1.8.1	现场考察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织
1.9.1	分包	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许 分包内容要求： 对分包人的资质要求：
1.10.1	实质性要求和条件	见本招标文件中标注星号（★）的内容
1.10.3	是否需要提供技术支持资料	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要提供 <input type="checkbox"/> 需要提供： (1) 制造商公开发布的印刷资料或制造商网站最新发布的资料打印件

		(2) 检测机构出具的检测报告_____
		(3) 其他形式的技术支持资料_____
2.1	构成招标文件的其 他资料	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有, _____
2.2	投标人对招标文件的 询问截止时间	时间: 2025年7月31日12时00分; 投标人须将盖章版 扫描件和可编辑版(Word版)发E-mail至招标代理机构 以下电子邮箱: cxw@shbid.com
2.3	招标文件的澄清和 修改	招标文件的澄清和修改, 将通过发布招标公告的媒介以 更正公告的形式发布 , 除此以外的其他任何澄清、修改方式 及澄清、修改内容均属无效, 不得作为投标的依据。
3.1.1	构成投标文件商务 部分的其他资料	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有, _____
3.1.2	构成投标文件技术 部分的其他资料	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有, _____
3.1.3	样品	<input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要 是否需要随样品提交相关检测报告: <input type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要 对检测机构的要求: _____ 检测的内容: _____ 样品归还: _____ 未中标人的样品将在招标代理机构通知后接受领取。 中标人的样品将作为履约验收的参考进行封样保存。
3.2.4	最高投标限价	本次招标最高投标限价为 1118108.00 元, 投标报价高于预 算金额的投标将按无效投标处理。
3.2.6	投标报价的其他要 求	1) 所报费用包括可能发生的所有与完成本项目有关的一 切费用。包括但不限于货物价款(含必备的附件, 如 配件、备品备件、专用工具等)、包装费、运输费、装 卸费、保险费、税费、安装费、调试费、培训费等一 切费用。

		<p>2) 本次招标允许报优惠价，但必须折算到单价中，不允许以一次性优惠方式报价。投标人必须提供投标分项报价表，投标总价=∑ 单价×数量。不符合要求的投标应当予以否决。</p> <p>3) 投标文件中提供详细配置清单</p>
3.3.1	投标有效期	从投标截止之日起 90 日
3.4.1.2	财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料	<p>投标人应就其是否具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录作出承诺。（承诺函见附件）</p> <p>如发现供应商提供虚假承诺，不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的，本市财政部门将依法处理处罚。</p>
3.4.1.3	具备履行合同所必须的设备和专业技术能力的证明材料	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不需要 <input type="checkbox"/> 需要</p> <p>具备履行合同所必须的设备的证明材料：_____</p> <p>具备履行合同所必须的专业技术能力的证明材料：_____</p>
3.4.1.5	其他证明材料	<p>如本项目设定了资质、证书等要求时，需提供加盖投标人公章的相应资质证书的原件扫描件。</p> <p>如本项目设定了业绩要求时，需提供业绩证明材料：中标通知书、合同或用户证明或验收证书等的复印件。</p> <p>招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。</p>
3.5.2	投标文件制作的要求	按《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采〔2012〕22 号）、《上海政府采购云平台供应商-项目采购操作手册》和的相关规定执行。
3.5.4	投标文件分册上传	投标文件分册上传至政采云平台：共分 2 册，分别为： （1）商务分册。（2）技术分册。
3.5.5	投标文件的打印份数及其他要求	<p><input type="checkbox"/> 需要：</p> <p>正本份数：1 份，副本份数：2 份</p>

		<p>用途：仅供招标人项目纸质归档使用。</p> <p>送达时间：请在开标时送达。</p> <p>送达地址：上海市普陀区长寿路 285 号 20 楼 陈老师 021-32557511 收</p> <p>效力：当投标文件打印件与上传至政采云平台的投标文件不一致时，以上传至政采云平台的投标文件为准。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不需要</p>
3.8.1	投标保证金	<p><input type="checkbox"/> 缴纳 投标保证金的金额：人民币/元</p> <p>投标保证金的形式：按《投标保证金提交与退还操作须知》（见本章附件）提交</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 不缴纳</p>
3.8.4	其他可以不予退还投标保证金的情形	/
4.1	投标截止时间	2025 年 8 月 12 日 09:30（北京时间）
4.2	投标地点	投标人应按照《上海市政府采购云平台供应商-项目操作手册》的相关操作要求，在截止时间前将投标文件上传至上海政府采购网/采购云平台（ www.zfcg.sh.gov.cn ）。
5.1	开标时间和地点	<p>开标时间：同投标截止时间</p> <p>开标地点：投标人应按照《上海市政府采购云平台供应商-项目操作手册》的相关操作要求，在规定的开标时间登录上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）参加开标。</p>
6.6	非单一产品采购项目的核心产品	上海市标准信息服务系统（2025 年运维项目）
7.3.1	本次招标执行的政府采购政策	<p>(1) 投标产品是否允许进口产品：<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(2) 投标产品是否属于节能产品政府采购品目清单中的： <input type="checkbox"/> 强制节能产品 <input type="checkbox"/> 优先采购的节能产品</p> <p>(3) 投标产品是否属于环境标志产品政府采购品目清单中的：<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否</p> <p>(4) 支持中小企业政策：<input checked="" type="checkbox"/> 专门面向中小企业 <input type="checkbox"/> 专门面</p>

		<p>向中小企业：小微企业价格扣除优惠： <u> </u>%；大中型企业与小微企业组成联合体或者大中型企业向小微企业分包的，评审优惠幅度：<u>4</u>%。</p> <p>(5) 政府采购促进残疾人就业政策：<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p> <p>(6) 政府采购支持监狱和戒毒企业发展：<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否</p>
7.3.3	是否委托评标委员会直接确定中标人	<p><input checked="" type="checkbox"/> 由评标委员会直接确定中标人</p> <p><input type="checkbox"/> 由评标委员会推荐中标候选人名单：推荐中标候选人的人数：<u> </u></p>
8.3.1	履约保证金	<p><input checked="" type="checkbox"/> 不需要提供</p> <p><input type="checkbox"/> 需要提供</p> <p>履约保证金的形式：<u> </u></p> <p>履约保证金的金额：<u> </u></p> <p>履约保证金的提交时间：<u> </u></p>
9.1	质疑联系方式	<p>联系单位：上海机电设备招标有限公司</p> <p>联系人：陆佳怡、李荣华</p> <p>联系电话：021-32557793、021-32557773</p> <p>联系地址：上海市普陀区长寿路 285 号恒达大厦 16 楼 1606 室</p> <p>提交形式：<u>盖有投标人单位公章的书面纸质材料。</u></p> <p>请投标人将可编辑文件以电子邮件的形式发送至招标代理机构以下邮箱：<u>cxw@shbid.com</u></p>
10.2	招标代理服务费	<p>招标代理服务费的金额：在中标通知书发出后30天内中标人须向上海机电设备招标有限公司一次付清招标代理服务费，招标代理服务费以中标金额为基准，按1980号文货物类一次性收取。</p>

1. 总则

1.1 招标项目概况

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令 2017 年第 87 号）、《上海市政府采购实施办法》（上海市人民政府令第 65 号）、《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采[2012]22 号）等有关法律、法规和规章的规定，本招标项目已具备招标条件，现对本项目进行全过程电子招标。

1.1.2 招标人：见投标人须知前附表。

1.1.3 招标代理机构：见投标人须知前附表。

1.1.4 招标项目名称：见投标人须知前附表。

1.1.5 实施招标项目的电子采购平台：上海政府采购网 / 采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn），以下简称：云平台。

1.2 招标项目的资金来源

1.2.1 资金来源及比例：见投标人须知前附表。

1.2.2 资金落实情况：见投标人须知前附表。

1.3 投标人资格要求

1.3.1 投标人的资格要求见招标公告，需要提交的相关证明材料见本章第 3.4 款的规定。

1.3.2 招标公告中规定接受联合体投标的，联合体除应符合招标公告所列明的相关资格要求外，还应遵守以下规定：

接受联合体投标的项目，各联合体供应商需线下确定主供应商，其他联合体供应商必须在项目投标截止时间前在政采云平台向主供应商发起联合体申请。获取采购文件、投标、开标、项目评审、中标、合同签订、履约验收均由主供应商操作。其他联合体供应商无需在平台获取采购文件。

1.4 费用承担

投标人准备和参加投标活动发生的费用自理。

1.5 保密

参与招标投标活动的各方应对招标文件和投标文件以及在招投标过程中知悉的国家秘密、商业和技术等秘密保密，否则应承担相应的法律责任。

1.6 语言文字

招标投标文件使用的语言文字为中文。专用术语使用外文的，应附有中文注释。

1.7 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.8 现场考察

1.8.1 投标人须知前附表规定组织现场考察的，投标人应按投标人须知前附表规定的现场考察时间、集中地点参加招标人组织的项目现场考察。

1.8.2 投标人现场考察发生的费用自理。

1.8.3 除招标人的原因外，投标人自行负责在现场考察中所发生的人员伤亡和财产损失。

1.8.4 招标人在现场考察中介绍的相关的情况，仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

1.9 分包

1.9.1 投标人拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备投标人须知前附表规定的相应资质条件且不得再次分包，除投标人须知前附表规定的非主体、非关键性工作外，其他工作不得分包。

1.9.2 中标人不得向他人转让中标项目。中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

1.10 响应和偏差

1.10.1 投标文件应当对招标文件的实质性要求和条件做出满足性或更有利于招标人的响应，**否则，投标无效**。实质性要求和条件见投标人须知前附表。

1.10.2 投标人应根据招标文件的要求提供投标设备技术性能指标的详细描述、技术支持资料及技术服务和售后服务计划等内容以对招标文件做出响应。

1.10.3 投标文件应针对实质性要求和条件中列明的**技术要求**，根据投标人须知前附表中的规定**是否需要**提供技术支持资料。技术支持资料以制造商公开发布的印刷资料，或检测

机构出具的检测报告,或制造商网站最新发布资料打印件或投标人须知前附表允许的其他形式为准。如**需要**提供技术支持资料但不符合前述要求的,视为无技术支持资料,其投标无效。

1.10.4 投标人须知前附表可规定允许偏差的范围和最高偏差项数的,超出偏差范围和最高偏差项数的投标无效。

1.10.5 投标文件应根据第五章投标文件格式中商务和技术响应/偏差表的要求对招标文件的商务和技术条款进行响应。**否则,投标无效。**

1.11 同义词语

构成招标文件组成部分的“合同格式”和“技术规格及要求”等章节中出现的措辞“买方”、“甲方”和“卖方”、“乙方”、“中标人”在招标投标阶段应当分别按“招标人”和“投标人”进行理解。

2. 招标文件

2.1 招标文件的组成

本招标文件包括:

第一章 招标公告;

第二章 投标人须知;

第三章 评标办法;

第四章 合同格式;

第五章 投标文件格式;

第六章 技术规格及要求;

其他 投标人须知前附表规定的其他资料。

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款以更正公告形式对招标文件所作的澄清、修改,作为构成招标文件的组成部分。

2.2 招标文件的询问

2.2.1 投标人应仔细阅读和检查招标文件的全部内容。如发现缺页或附件不全,应及时向招标人提出,以便补齐。如有疑问,应在投标人须知前附表规定的时间前以书面形式将提出的问题送达招标代理机构,要求招标人及招标代理机构对询问予以答复。

2.2.2 除非招标人认为确有必要答复,否则,招标人有权拒绝回复投标人在投标人须知前附表规定的时间后的任何询问。

2.3 招标文件的澄清和修改

2.3.1 招标文件的澄清和修改在上海政府采购云平台以更正公告的形式告知所有获取招标文件的投标人，但不指明问题的来源。澄清和修改发出的时间距本招标文件规定的投标截止时间不足 15 日的，并且澄清和修改的内容可能影响投标文件编制的，将相应延长投标截止时间。

2.3.2 投标人在收到更正公告后，应在规定时间内对更正内容加盖公章确认，并以电子邮件形式发送至招标代理机构。否则，投标人将被视为已理解并接受招标文件及更正公告的所有内容。

3. 投标文件

投标文件是指投标人根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采[2012]22号）和《上海市政府采购云平台供应商-项目采购操作手册》等文件的有关规定和要求，通过云平台投标客户端制作完成，并加密上传至上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）的电子投标文件。

3.1 投标文件的组成

3.1.1 商务部分：

- （1）投标函；
- （2）投标保证金（如需）；
- （3）法定代表人（单位负责人）身份证明；
- （4）法定代表人（单位负责人）授权委托书；
- （5）联合体协议书（联合体投标时适用）；
- （6）开标一览表；
- （7）分项报价表；
- （8）商务响应表；
- （9）资格和履约能力证明资料；
- （10）投标人须知前附表规定的构成投标文件商务部分的其他资料。

3.1.2 技术部分：

- （11）技术响应表；
- （12）投标产品技术性能指标；
- （13）技术服务方案（包含总体技术方案、安装调试方案、培训方案等）；
- （14）售后服务计划；
- （15）技术支持资料；

(16) 投标人须知前附表规定的构成投标文件技术部分的其他资料。

3.1.3 样品:

3.1.3.1 投标人须知前附表要求投标人提供样品的, 样品制作的标准和要求见第六章采购需求、样品的评审方法以及评审标准见第三章评标办法。需要随样品提交检测报告的, 检测机构的要求、检测内容等见投标人须知前附表。

3.1.3.2 采购活动结束后, 对于未中标人提供的样品, 招标人将及时退还或者经未中标人同意后自行处理; 对于中标人提供的样品, 应当按照招标文件的规定进行保管、封存, 并作为履约验收的参考。

3.1.4 投标人须知前附表规定不接受联合体投标的, 或投标人没有组成联合体的, 投标文件不包括本章第 3.1.1 款中所指的联合体协议书。

3.1.5 投标人须知前附表未要求提交投标保证金的, 投标文件不包括本章第 3.1.1 款中所指的投标保证金。

3.1.6 投标人可根据招标文件第五章投标文件格式制作投标文件。针对附件中的**投标函、开标一览表、中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函、财务状况及税费、社会保障资金缴纳情况承诺函**等的文件格式, 投标人不得修改其格式。否则, 其投标将被否决。

3.2 投标报价

3.2.1 投标人应充分了解本项目的总体情况以及考虑影响投标报价的各项要素后进行报价。**投标报价应包括国家规定的增值税等各项税金。投标报价不得有缺漏项, 否则投标将被否决。**

3.2.2 投标人应按第五章“投标文件格式”填写投标函、开标一览表及分项报价表等。

3.2.3 投标人在投标截止时间前修改投标函中的投标报价总额, 应同时修改投标文件“分项报价表”中的相应报价。此修改须符合本章第 3.9 款的有关要求。

3.2.4 招标人设有最高投标限价的, 投标人的投标报价不得超过最高投标限价, 最高投标限价在投标人须知前附表中载明。

3.2.5 各项投标价格均以人民币报价。

3.2.6 投标报价的其他要求见投标人须知前附表。

3.3 投标有效期

3.3.1 投标有效期见投标人须知前附表。

3.3.2 在投标有效期内, 投标人撤销投标文件的, 应承担招标文件和法律规定的责任。

3.3.3 出现特殊情况需要延长投标有效期的, 招标人以书面形式通知所有投标人延长投

标有效期。投标人应予以书面答复，同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

3.4 资格和履约能力证明资料

3.4.1 投标人须按照《政府采购法实施条例》以及招标文件的要求，按第五章“投标文件格式”填写关于资格和履约能力的相关信息，并提供相关证明材料。包括但不限于：

3.4.1.1 法人或者其他组织的营业执照、事业单位的事业单位法人证书和自然人的身份证明等证明文件；

3.4.1.2 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

如：投标人应根据招标文件中的附件格式就其是否具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录作出承诺。

3.4.1.3 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

3.4.1.4 参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明，**重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚**。根据《财政部关于〈中华人民共和国政府采购法实施条例〉第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》的规定，“较大数额罚款”**认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。**

3.4.1.5 投标人须知前附表规定的其他证明材料。

3.4.2 如投标人为中、小、微企业，应提供符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的《中小企业声明函》，格式详见第五章投标文件格式。中小微企业的认定标准参照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》，详见本章附件三。

如投标人为残疾人福利性单位，应提供符合财库〔2017〕141 号文格式要求的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。一旦中标将在中标结果公告中公告其声明函，接受社会监督。

如投标人为监狱或戒毒企业，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱或戒毒企业的证明文件。

3.4.3 投标人未如实提交上述证明材料或提供的资料不符合招标文件要求的，将承担在资格审查或符合性检查中被判定为不合格的风险，或在详细评审中不能享受相关政府采购政策的优惠。

3.5 投标文件的编写与制作

3.5.1 投标文件的线下编写

3.5.1.1 下载招标文件后，投标人应根据招标文件的要求线下制作投标文件。投标文件应按第五章投标文件格式进行编写，如有必要，可以增加附页，作为投标文件的组成部分。

3.5.1.2 投标文件的投标函应由投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字（或盖章）或盖单位公章。由投标人的法定代表人（单位负责人）签字（或盖章）的，应附法定代表人（单位负责人）身份证明，由其委托代理人签字（或盖章）的，应附授权委托书，身份证明或授权委托书应符合第五章“投标文件格式”的要求。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应由投标人的法定代表人（单位负责人）或其委托代理人签字（或盖章）或盖单位公章。

3.5.1.3 投标文件的签署：

（1）投标文件中“开标一览表”、“投标分项报价表”等重要表格以及凡出现投标人单位落款的地方除了由投标人法定代表人或其授权的委托人签字之外，还必须同时盖单位章。

（2）投标文件未出现投标人落款的地方必须由法定代表人或其授权的委托人逐页签字或骑缝加盖投标人单位章。

投标文件中含有印章、签署、防伪标志和彩色底纹类文件（投标函、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

3.5.2 投标文件的投标客户端制作

在投标文件线下编写完成后，投标人应按照云平台投标客户端要求的方式制作投标文件。投标人需在投标客户端中选择投标项目，完成“基本信息、导入投标文件、标书匹配、企业信息响应（如有）、资格要求（如有）、符合性要求（如有）、开标一览表、评分方法（如有）、特色响应（如有）、标书检查”等操作。投标文件的制作要求按照投标人须知前附表。

3.5.3 投标人上传至云平台的投标文件内容应满足招标文件的要求。投标文件因内容不完整、匹配不准确而导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由投标人承担相应责任。投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

3.5.4 投标文件的商务分册和技术分册应分别制作，具体分册上传要求见投标人须知前附表规定。

3.5.5 本招标项目须提供投标文件的打印件。电子投标文件的打印件应用不褪色的墨水打印。当投标文件的打印件与上传至云平台的投标文件不一致时，以上传至云平台的投标文件为准。投标文件的打印件数量和相关要求参照投标人须知前附表。

3.6 投标文件的加密

投标人在完成“标书检查”后，可通过投标客户端对投标文件完成电子加密。

3.7 投标文件的上传

3.7.1 投标人在加密投标文件生成后，可通过投标客户端将电子加密的投标文件上传至云平台。

3.7.2 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，并及时关注招标人在电子采购平台上的签收情况，避免因临近投标截止时间上传导致招标代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标无效。

3.8 投标保证金

3.8.1 投标人应在投标截止时间前按投标人须知前附表规定的金额、形式递交投标保证金，并在投标客户端完成保证金缴纳在线确认操作。**投标保证金的有效性与投标有效期一致。**联合体投标的，其投标保证金应当由联合体一方或多方共同递交，且所提交的投标保证金应对联合体的所有成员均具有约束力，并应符合投标人须知前附表的规定。

3.8.2 投标保证金是用于保护本次招标免受投标人的不当行为而引起的风险。

3.8.3 保证金的退还：

(1) 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，将在收到投标人书面撤回通知之日起5个工作日内，退还已收取的投标保证金，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

(2) 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内退还。

(3) 中标人的投标保证金，在中标人按招标文件规定签订合同后5个工作日内退还。

3.8.4 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

(1) 投标人在投标有效期内撤销投标文件；

(2) 中标人在收到中标通知书后，无正当理由不与招标人订立合同，在签订合同时向招标人提出附加条件，或者不按照招标文件要求提交履约保证金；

(3) 中标人将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标人同意，将中标项目分包给他人的；

(4) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱招标投标正常秩序行为的；

(5) 发生投标人须知前附表规定的其他可以不予退还投标保证金的情形。

3.9 投标文件的修改与撤回

3.9.1 在招标代理机构在云平台签收投标文件前，投标人可随时撤回投标文件进行修

改。

3.9.2 如招标代理机构已签收投标文件，投标人需先联系招标代理机构撤销签收，再进行投标文件的撤回修改。

3.9.3 已提交投标保证金的投标人选择撤回投标文件后不再投标的，招标代理机构应在收到投标人书面退还保证金通知之日起 5 日内退还已收取的投标保证金。

3.9.4 如招标代理机构发布招标文件更正公告，则已上传的投标文件会自动撤回并短信提醒投标人。投标人需重新修改并上传投标文件。

4. 投标

4.1 投标截止时间

投标人应在投标人须知前附表规定的投标截止时间前完成投标文件的上传。

4.2 投标地点

投标人的投标文件应上传至上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）

4.3 无效投标

投标人在投标截止时间后通过投标客户端上传至云平台的投标文件的，投标文件属于超时投标无效。

5. 开标

5.1 开标时间和地点

本项目将在投标人须知前附表 4.1 项规定的投标截止时间（开标时间），在上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）以线上远程形式开标。

5.2 开标程序

5.2.1 开标时间到达后，由招标代理机构开启开标流程。

5.2.2 投标人须在云平台规定的时间内，使用制作投标文件时使用的 CA 证书，完成签到。

5.2.3 在所有投标人完成签到后，由招标代理机构开启解密流程。

5.2.4 投标人须在云平台规定的时间内，使用制作投标文件时使用的 CA 证书，完成解密。

5.2.5 在所有投标人完成解密后，招标代理机构开启唱标。

5.2.6 投标人须在规定时间内确认开标结果信息。投标人因自身原因未作出确认的视为其确认开标记录表内容。

6. 资格审查

6.1 开标结束后，招标人和招标代理机构将对投标人的资格进行审查，检查投标人资格是否符合本项目招标公告、投标人须知第 3.4 中列明的对投标人的资格要求。合格投标人不足 3 家的，不再进行评标，本项目流标。

6.2 招标人和招标代理机构在对投标人的资格进行审查时，需在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询投标人的信用信息，信用信息查询记录和证据留存的方式采用网页截屏保存，与采购文件等一并归档。

6.3 如“对投标人的资格要求”设定了投标人无行贿犯罪行为要求时，招标人和招标代理机构将在“中国裁判文书网”（<http://wenshu.court.gov.cn>）查询投标人或其单位负责人、拟委任的项目负责人有无行贿犯罪记录。

6.4 如投标人为联合体投标的，联合体的投标资格应按以下标准认定：

6.4.1 联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并承诺就中标项目向招标人承担连带责任；

6.4.2 由同一专业的单位组成的联合体，按照资质等级较低的单位确定资质等级；

6.4.3 联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在本招标项目中投标，否则各相关投标均无效。

6.5 提供相同品牌产品（包括同一制造商生产的相同品牌产品和不同制造商生产的相同品牌产品）的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算。认定后投标品牌不足 3 个的，不再进行评标，本项目流标。

6.6 投标人须知前附表规定了核心产品的，不同投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

7. 评标

7.1 评标委员会

评标由招标人依法组建的评标委员会负责。

7.2 评标原则

评标活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

7.3 评标

7.3.1 根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，政府采购应当执行政府强制（或优先）采购节能产品、鼓励环保产品、限制采购进口产品、支持中小微企业、促进残疾人就业、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。本次招标执行的相关政策详见招标公告。

7.3.2 评标委员会按照第三章“评标办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对投标文件进行评审。第三章“评标办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7.3.3 除投标人须知前附表规定评标委员会直接确定中标人外，评标委员会应当向招标人提交推荐中标候选人名单，推荐中标候选人的人数见投标人须知前附表。

7.3.4 评标完成后，评标委员会应当向招标人提交书面评标报告。

8. 合同授予

8.1 定标

由招标人或招标人委托评标委员会依法确定中标人。

8.2 中标结果公告及中标通知

在本章第 3.3 款规定的投标有效期内，招标人确认中标人后，招标代理机构通过发布招标公告的同一媒介对中标结果进行公告，公告期限为 1 个工作日。中标结果公告的同时，招标人或招标代理机构将向中标人发出中标通知书，同时将中标结果通知未中标的投标人。

8.3 履约保证金

8.3.1 中标人应按投标人须知前附表规定的形式、金额、提交时间和招标文件第四章“合同格式”规定的或者事先经过招标人书面认可的履约保证金格式向招标人提交履约保证金。除投标人须知前附表另有规定外，履约保证金金额为中标合同金额的 10%。联合体中标的，其履约保证金以联合体各方或者联合体中牵头人的名义提交。

8.3.2 中标人不能按本章第 8.3.1 项要求提交履约保证金的，视为放弃中标，其投标保证金不予退还，给招标人造成的损失超过投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

8.4 签订合同

8.4.1 招标人和中标人应当在投标有效期内以及中标通知书发出之日起 30 日内，根据招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。中标人无正当理由拒签合同，或者提出其他附加条件的，招标人有权取消其中标资格，其投标保证金不予退还；给招标人造成的损失超过

投标保证金数额的，中标人还应当对超过部分予以赔偿。

8.4.2 发出中标通知书后，招标人无正当理由拒签合同的，或者提出其他附加条件的，招标人向中标人退还投标保证金；给中标人造成损失的，还应当赔偿损失。

8.4.3 联合体中标的，联合体应当与招标人签订合同，就中标项目向招标人承担连带责任。

9. 质疑

9.1 参加本次政府采购活动的供应商认为招标文件、招标过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面纸质原件形式向投标人须知前附表中载明的联系单位、联系人、联系电话和联系地址，一次性提出针对同一采购环节的质疑。

9.2 质疑函内容应当包括以下主要内容：

9.2.1 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

9.2.2 质疑项目的名称、编号；

9.2.3 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

9.2.4 事实依据；

9.2.5 必要的法律依据；

9.2.6 提出质疑的日期。

9.3 质疑函应当署名，一式叁份。由法定代表人或者授权代表签字并加盖公章后生效；其他组织或者自然人提出质疑的，质疑函必须由其主要负责人或者质疑提起人本人签字，并附有效身份证明复印件。代理人办理质疑事务时，还应当提交授权委托书，授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。否则招标人或者招标代理机构不予受理。

9.4 书面纸质原件形式外的其他任何方式的质疑，或者质疑函的内容不全的，招标人或者招标代理机构均不予接受和回复。

9.5 招标人或者招标代理机构在收到质疑函后 7 个工作日内作出书面答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复内容涉及商业秘密的除外。

10. 需要补充的其他内容

10.1 争议的解决

在招投标过程中发生的争议，招投标各方当事人应及时沟通、协商解决。

10.2 其他补充内容见投标人须知前附表。

附件一：上海市电子政府采购项目网上投标说明

投标人在上海政府采购网/采购云平台（www.zfcg.sh.gov.cn）参与线上投标的具体操作，详见上海政府采购云平台-操作指南-《上海市政府采购云平台供应商-项目采购操作手册》。

其余未尽事宜，请参考：

《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采〔2012〕22号）。

附件二：《投标保证金提交与退还操作须知》（2016 版）

为使投标保证金能及时提交和得到退还，上海机电设备招标有限公司（以下简称“招标代理机构”）特制定本操作须知。

一、提交投标保证金的银行户名和账号

户 名：上海机电设备招标有限公司

开 户 行：建行上海市分行营业部

账 号：31001550400055646341

行 号：105290036005

二、提交投标保证金的地点和时间

提交地点：上海市普陀区长寿路 285 号恒达大厦 16 楼上海机电设备招标有限公司财务部

提交时间：法定工作日上午 9：00-11：30，下午 1：30-4：30

三、提交投标保证金的方式

- 1、中国境内投标人的保证金一般采用网上支付、贷记凭证、电汇等方式提交。
- 2、中国境外（含中国台湾、香港和澳门地区）投标人的保证金一般采用银行保函的方式提交。

四、提交投标保证金的注意事项

- 1、投标人应当按照招标文件的要求足额提交投标保证金，不得提供虚假、无效的票据。
- 2、汇款附言：当采用网上支付、贷记凭证、电汇等方式提交投标保证金时，请在汇款附言中务必注明：“投标保证金：招标编号/包件号或标段号”（如：“237123064833 保证金”）。当投标人投多个招标项目或一个招标项目的多个包件或标段时，每个项目、包件或标段的投标保证金应当分别提交。

-
- 3、投标保证金的付款人应当与投标人名称一致，不得委托分支机构代为提交。
 - 4、银行保函的申请人必须是投标人，中国境内投标人的保证人必须是投标人的开户银行；中国境外投标人可通过一家在中国境内或境外信誉好的银行直接开具投标保证金银行保函。
 - 5、银行保函采用招标文件提供的格式，或采用事先为招标代理机构接受的其他格式。
 - 6、当投标人为两家或两家以上单位组成的联合体时（招标文件中明确接受联合体投标的），应由联合体的一方或多方共同提交投标保证金，且所提交的投标保证金应对联合体的所有成员均具有约束力。

五、提交投标保证金程序

（一）采用网上支付、贷记凭证、电汇方式提交的：

投标人在招标文件规定的投标截止时间前汇至招标代理机构账户。

（二）采用银行保函方式提交的：

投标人应当按照招标文件的要求将银行保函正本单独密封，随投标文件一起递交。

（三）投标保证金的交付凭证，需装订在投标文件的“投标函”（或“投标书”）之后。

- 1、网上支付、贷记凭证、电汇的底单复印件；
- 2、银行保函的复印件。

六、投标保证金的利息计算和划付

（一）计息利率：

保证金的退还不记利息。

（二）划付方式：

退还的保证金将划付至保证金的付款人账户。

七、投标保证金的退还

投标保证金自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标人的投标保

证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人的投标保证金。

(一) 未中标人

1、采用网上支付、贷记凭证、电汇方式提交的：

投标人在收到招标人或招标代理机构发出的《未中标通知书》后，向招标代理机构本项目的负责人申请退还，招标代理机构的项目负责人提交财务审核后采用网上支付方式退还。

2、采用银行保函方式提交的：

投标人在收到招标人或招标代理机构发出的《未中标通知书》后，向招标代理机构本项目的负责人申请，招标代理机构的项目负责人将银行保函原件予以退还。

(二) 中标人

1、采用网上支付、贷记凭证、电汇方式提交的：

中标人凭招标人或招标代理机构发出的《中标通知书》、**中标人与招标人签署的合同复印件**向招标代理机构本项目的负责人申请退还，招标代理机构的项目负责人提交财务审核后采用网上支付方式退还。

2、采用银行保函方式提交的：

中标人凭招标人或招标代理机构发出的《中标通知书》、**中标人与招标人签署的合同复印件**向招标代理机构本项目的负责人申请，招标代理机构的项目负责人将银行保函原件予以退还。

3、如招标文件规定由中标人缴纳招标代理服务费的，中标人须先向招标代理机构缴纳招标代理服务费后，招标代理机构再办理退还投标保证金手续。

八、其他事项

如投标人对本须知中的相关内容作进一步咨询，可按招标文件“投标人须知”的相关规定以书面形式向招标代理机构提出，或向招标文件中列明的招标代理机构的项目负责人电话咨询。

附件三：国家统计局关于印发《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》的通知

各省、自治区、直辖市统计局，新疆生产建设兵团统计局，国务院各有关部门，国家统计局各调查总队：

《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）已正式实施，现对 2011 年制定的《统计上大中小微型企业划分办法》进行修订。本次修订保持原有的分类原则、方法、结构框架和适用范围，仅将所涉及的行业按照《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2011）和《国民经济行业分类》（GB/T 4754—2017）的对应关系，进行相应调整，形成《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》。现将《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》印发给你们，请在统计工作中认真贯彻执行。

附件：《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》修订说明

国家统计局

2017 年 12 月 28 日

统计上大中小微型企业划分办法（2017）

一、根据工业和信息化部、国家统计局、国家发展改革委、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号），以《国民经济行业分类》

（GB/T4754-2017）为基础，结合统计工作的实际情况，制定本办法。

二、本办法适用对象为在中华人民共和国境内依法设立的各种组织形式的法人企业或单位。个体工商户参照本办法进行划分。

三、本办法适用范围包括：农、林、牧、渔业，采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业，建筑业，批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，住宿和餐饮业，信息传输、软件和信息技术服务业，房地产业，租赁和商务服务业，科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，文化、体育和娱乐业等 15 个行业门类以及社会工作行业大类。

四、本办法按照行业门类、大类、中类和组合类别，依据从业人员、营业收入、资产总额等指标或替代指标，将我国的企业划分为大型、中型、小型、微型等四种类型。具体划分标准见附表。

五、企业划分由政府综合统计部门根据统计年报每年确定一次，定报统计原则上不进行调整。

六、本办法自印发之日起执行，国家统计局 2011 年印发的《统计上大中小微型企业划分办法》（国统字〔2011〕75 号）同时废止。

附表：统计上大中小微型企业划分标准

统计上大中小微型企业划分标准

行业名称	指标名称	计量单位	大型	中型	小型	微型
农、林、牧、渔业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
工业 ★	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
建筑业	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 80000$	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 80000$	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$
批发业	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 40000$	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
零售业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 20000$	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
交通运输业 ★	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
仓储业★	从业人员(X)	人	$X \geq 200$	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
邮政业	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 30000$	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
住宿业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
餐饮业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
信息传输业 ★	从业人员(X)	人	$X \geq 2000$	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 100000$	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
软件和信息技术服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 10000$	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
房地产开发经营	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 200000$	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 10000$	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Z < 5000$	$Z < 2000$
物业管理	从业人员(X)	人	$X \geq 1000$	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
	营业收入(Y)	万元	$Y \geq 5000$	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
租赁和商务服务业	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
	资产总额(Z)	万元	$Z \geq 120000$	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Z < 100$
其他未列明行业 ★	从业人员(X)	人	$X \geq 300$	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

说明：

1. 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限，否则下划一档；微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2. 附表中各行业的范围以《国民经济行业分类》(GB/T4754-2017)为准。带★的项为行业组合类别，其中，工业包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业；交通运输业包括道路运输业，水上运输业，航空运输业，管道运输业，多式联运和运输代理业、装卸搬运，不包括铁路运输业；仓储业包括通用仓储，低温仓储，危险品仓储，谷物、棉花等农产品仓储，中药材仓储和其他仓储业；信息传输业包括电信、广播电视和卫星传输服务，互联网和相关服务；其他未列明行业包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业，以及房地产中介服务，其他房地产业等，不包括自有房地产经营活动。

3. 企业划分指标以现行统计制度为准。

(1) 从业人员，是指期末从业人员数，没有期末从业人员数的，采用全年平均人员数代替。

(2) 营业收入，工业、建筑业、限额以上批发和零售业、限额以上住宿和餐饮业以及其他设置主营业务收入指标的行业，采用主营业务收入；限额以下批发与零售业企业采用商品销售额代替；限额以下住宿与餐饮业企业采用营业额代替；农、林、牧、渔业企业采用营业总收入代替；其他未设置主营业务收入的行业，采用营业收入指标。

(3) 资产总额，采用资产总计代替。

第三章 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令 2017 年第 87 号）》的有关规定，并结合本项目招标文件中的有关要求，特制定本办法。

一、评标原则

1. 由依法组建的评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行**符合性审查**，以确定其是否满足招标文件的实质性要求，通过符合性审查的投标文件才可以进入**详细评审**。
2. 详细评审采用**综合评分法**，投标人的综合得分为投标人价格分和技术商务分的合计得分，总分为 100 分；其中价格分为 10 分、技术商务分为 90 分。技术商务依据评标委员会打分合计后的算术平均值作为投标人技术商务分。评分分值计算保留小数点后 2 位，小数点后第 3 位“四舍五入”。

二、评标程序

（一）符合性评审

投标人有以下情形之一的，投标无效：

1. 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
2. 投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
3. 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
4. 同一投标人提交两个以上不同的投标方案或者投标报价的（招标文件允许接受备选方案的除外）；
5. 投标人的报价有缺漏项或投标人不确认修正后的报价的；
6. 投标有效期不足的；
7. 投标文件非法定代表人（单位负责人）签字时，无法定代表人（单位负责人）有效授权书的；
8. 投标人未提供招标文件要求的证明文件的或提供的文件资料不符合招标文件要求的；
9. 投标人不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；
10. 其他未对招标文件实质性要求和条件作出响应的：
 - 1) 投标文件不满足招标文件加注星号（“★”）的重要条款或参数要求的；

-
- 2) 投标文件中加注星号（“★”）的主要参数无技术资料支持的；或技术支持资料不是制造商公开发布的印刷资料，或检测机构出具的检测报告，或制造商网站最新发布资料打印件的；（如适用）
 11. 投标人有串通投标、弄虚作假、妨碍其他投标人的竞争、损害招标人或者其他投标人的合法权益等行为的。
 12. 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

（二）澄清

评标过程中，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人在合理期限内作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人（单位负责人）或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。评标委员会对投标人提交的回复有疑问的，可以要求投标人进一步澄清，直至满足评标委员会的要求。

（三）修正

投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

1. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。评标委员会要求投标人对投标报价进行书面确认。投标人不确认的，其投标无效。

（四）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求投标人在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(五) 详细评审

(1) 价格调整（不适用）

评标委员会对各投标人的投标报价，按以下落实政府采购政策需进行价格扣除的方法进行必要的价格调整：

根据财政部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和国家统计局《统计上大中小微型企业划分办法（2017）》等有关规定，对于专门面向中小企业的项目，当拟供产品（或服务）是由小型和微型企业提供（需提供相应的证明）时，将给予10%的价格扣除；当两家以上投标人组成联合体参加投标且“联合体协议书”表明小型和微型企业提供的产品（或服务）的占比以上30%时，将给予4%的价格扣除。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。享受上述评标优惠的前提条件是小型和微型企业不得将自己承担的工作分包或转包给大型、中型企业或其他组织；以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

另根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68），投标人为残疾人福利性单位、监狱或戒毒企业，且提供了相应证明的，视同为小型和微型企业，执行上述支持小型和微型企业的相同政策。

根据《财政部、工业和信息化部关于印发〈政府采购促进中小企业发展管理办法〉的通知》（财库〔2020〕46号）精神，专门面向中小微企业采购的项目或者采购包，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

(2) 综合评分法（最小打分单位：0.5分）

综合评分法

上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）包1评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
------	------	------

<p>报价分</p>	<p>0~10</p>	<p>(1) 首先确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分为满分 30 分。</p> <p>(2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=（评标基准价/打分投标单位的投标报价）×10%×100。分值计算保留 2 位小数点。</p>
<p>项目需求分析</p>	<p>0~10</p>	<p>根据投标人对本项目的建设背景、总体要求、现状、需求、业务流程、业务功能、数据量和属性的分析情况进行综合打分。描述及理解全面完整、清晰准确的得 7-10 分；较为完整、基本准确的得 4-6 分；描述较为简单或者需求响应有明显缺漏或不满足的得 0-3 分。上证书复印件并加盖公章，否则不得分。</p>
<p>响应方案整体情况</p>	<p>0~15</p>	<p>响应方案是否契合招标文件需求、内容是否全面。</p> <p>1. 响应方案完整、内容表述清晰，针对性强、可操</p>

		<p>作性强的得 12-15 分。</p> <p>2. 响应方案一般、内容表述基本清晰，有针对性、基本可行的得 7-10 分。</p> <p>3. 响应方案简单、内容表述不清晰，针对性较差、可操作性不强的得 2-5 分。4. 无响应方案的得 0 分。</p>
技术响应	0~25	一般技术条款每一项不满足扣 1 分，扣完为止。
售后服务	0~10	<p>根据投标人提供的本项目售后服务(包括售后服务、验收方案、应急预案、响应时间、是否具备本地化售后服务能力等)进行综合评分。</p> <p>售后服务方案完备优越、合理可行，完全满足的得 7~10 分，售后服务方案基本满足招标要求的得 4~6 分，售后服务方案较为简单或者有明显缺漏的得 0~3 分。</p>
人员配备	0~10	<p>根据项目组成员配置情况进行综合评分。</p> <p>团队人数充沛、具有丰富经验、多数成员具有与项</p>

		<p>目实施相关的职业资格或能力证书的得 8-10 分；</p> <p>成员配备整体合理、能够满足项目需要且担任重要岗位的成员具有与项目实施相关的职业资格或能力证书的得 4-7 分；</p> <p>成员的数量、经验、业务能力等配置情况存在较多不足、缺少与项目实施相关的职业资格或能力证书的得 0-3 分。</p>
验收、培训方案	0~10	<p>根据投标人为本项目提供的验收、培训方案进行综合评分。</p> <p>验收、培训方案完备可行、培训课程及培训计划满足或优于招标要求的得 7-10 分；验收、培训方案、培训课程及培训计划基本满足招标要求的得 4-6 分；验收、培训方案较为简单或者有明显缺漏的得 0-3 分。</p>
企业实力	0~5	<p>1、根据投标单位企业实力资质从如下几点进行评分：</p>

		<p>信息系统建设和服务能力等级证书、质量管理体系认证证书、软件产品证书。</p> <p>以上每提供一个得 1 分，最多得 3 分，扣完为止。</p> <p>2、提供厂商授权书得 2 分，否则不得分。</p>
类似业绩	0~5	<p>根据投标人自 2022 年 1 月 1 日起至投标截止前承接的有效的类似业绩进行评分。</p> <p>需提供合同复印件</p> <p>(注：必须需提供项目合同关键页，必须有项目名称、内容、双方盖章页面及落款时间)，否则不予认。</p> <p>每有一个有效业绩得 1 分，最高得分为 5 分。</p>

[项目采购-评分方法]

(3) 排序

评标委员会按综合得分（技术标+商务标）由高到低顺序排列。综合得分相

同的，按投标报价由低到高顺序排列。综合得分且投标报价也相同的，则由评委采用记名投票表决，得票多者排名靠前。

(4) 评标结果

评标委员会推荐综合得分排序前 3 名的投标人为本项目的中标候选人，由评标委员会直接确定综合得分最高的中标候选人为本项目的中标人。

第四章 合同格式

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（ [合同中心-供应商法人性别] ）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为 [合同中心-合同总价] 元整（ [合同中心-合同总价大写] ）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提

交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：第一次付款：合同签订后，收到乙方开具的发票后 30 日内，甲方向乙方支付合同总价的 50%；

第二次付款：设备和系统安装调试完毕，经甲方验收合格，收到乙方开具的发票后 30 日内，2025 年 12 月 31 日前甲方向乙方支付合同总价的 50%

本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

[合同中心-支付方式名称]

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原

因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约



第五章 投标文件格式

封 面

上海市标准信息服务系统 (2025 年运维项目)

投 标 文 件

招标编号：0613-257135123735

投 标 人：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

目 录

编制详细的目录

投标函

上海市质量和标准化研究院：

1、我方已仔细研究了上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）项目（招标编号：0613-257135123735）的招标文件，包括补充文件（如有的话）的全部内容，愿意以“开标一览表”的投标总报价，提供本招标项目所需的货物及相关服务，并按合同约定履行义务。

2、我方的投标文件包括下列内容：

- （1）投标函；
- （2）已按照招标文件要求递交投标保证金；
- （3）按招标文件要求提供的全部文件。

3、我方承诺除商务和技术偏差表列出的偏差外，我方响应招标文件的全部要求。

4、我方投标的有效期为 90 个日历日，并承诺在此投标有效期内不撤销投标文件。

5、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

6、如我方中标，我方承诺：

- （1）在收到中标通知书后，在规定的期限内与贵方签订合同；
- （2）在签订合同时不向贵方提出附加条件；
- （3）按照招标文件要求提交履约保证金；
- （4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

7、我方在此声明，所递交的投标文件及有关资料内容完整、真实和准确，且不存在招标公告第 3.3、3.4 和 3.5 条所列的任何一种情形。

8、我方承诺对招标文件和投标文件以及在投标过程中知悉的商业和技术等秘密保密，否则将承担相应的法律责任。

9、_____（其他补充说明）。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人姓名、职务（印刷体）：_____

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

地址：_____

网址：_____

电话：_____

传真：_____

邮政编码：_____

_____年_____月_____日

投标保证金（如适用）

附投标保证金的交付凭证：

- 1) 网上支付、贷记凭证、电汇的底单复印件；

法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称： _____
单位性质： _____
地 址： _____
成立时间： ____年__月__日 经营期限： ____年__月__日至____年__月__日
姓 名： _____ 性 别： _____
年 龄： _____ 职 务： _____
系 _____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

投标人名称： _____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

法定代表人身份证复印件粘贴处：

在此粘贴身份证复印件

法定代表人（单位负责人）授权委托书

本人_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人），现授权_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、提交、撤回、修改上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）、招标编号 0613-257135123735 投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。
_____。

代理人无转委托权。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

委托代理人身份证复印件粘贴处：

在此粘贴身份证复印件

联合体协议书

(本项目不适用)

_____ (所有成员单位名称) 自愿组成联合体, 共同参加_____ (招标项目名称) 的招投标。现就联合体投标事宜订立如下协议。

1、_____ (某成员单位名称) 为牵头人。

2、联合体牵头人合法代表联合体各成员负责本招标项目投标文件编制和合同谈判活动, 代表联合体提交和接收相关的资料、信息及指示, 处理与之有关的一切事务, 并负责合同实施阶段的主办、组织和协调工作。

3、联合体将严格按照招标文件的各项要求, 提交投标文件, 履行合同, 并对外承担连带责任。

4、联合体牵头人代表联合体签署投标文件, 联合体牵头人的所有承诺均认为代表了联合体各成员。

5、联合体各成员单位内部的职责分工如下:

_____ (牵头人名称) 承担_____;

_____ (成员一名称) 承担_____;

_____ (成员二名称) 承担_____。

6、本协议书自签署之日起生效, 合同履行完毕后自动失效。

7、本协议书一式____份, 联合体成员和招标人各执一份。

联合体牵头人名称: _____ (盖单位公章)

法定代表人(单位负责人)或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

联合体成员一名称: _____ (盖单位公章)

法定代表人(单位负责人)或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

联合体成员二名称: _____ (盖单位公章)

法定代表人(单位负责人)或其委托代理人: _____ (签字或盖章)

.....

年____月____日

开标一览表

招标编号：0613-257135123735

单位：人民币元

上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）包1

服务期	最终报价（大写）	备注	最终报价(总价、元)

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

分项报价表

投标人名称：_____

项目名称：上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）

招标编号：0613-257135123735

货币单位：人民币元

序号	名称	型号和规格	原产地和制造商	数量	单价	总价	备注
1							
2							
3							
4							
5							
.....							
合计：							

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，精确到个数位。
- (2) 投标人应按照《第六章 采购需求》以及行业定价要求报价。
- (3) 投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供，格式可自拟。
- (4) 分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

商务响应表

投标人名称：_____

项目名称：上海市标准信息服务系统（2025年运维项目）

招标编号：0613-257135123735

序号	招标文件章节及条款号	招标要求	投标文件章节及条款号	投标响应	偏差说明

说明：投标人须对招标文件的商务要求列出偏差内容，如全部内容均无偏差，则注明“均无偏差”。投标人未填写本偏差表的，视作均无偏差，但在评审时将作不利于投标人的评判。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

资格和履约能力证明资料

投标人应如实填写并提供证明材料。若填写内容和提供的材料与事实不符的，将依照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

（一）投标人基本情况

营业执照

管理体系认证证书等（如有）

以上资质须加盖投标人公章

(二) 投标人基本情况

投标人名称				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电 话	
	网 址		传 真	
法定代表人(单位负责人)	姓 名		电 话	
招标文件要求投标人需具有的各类资质证书	类型：	等级：	证书号：	
基本账户开户银行				
基本账户银行账号				
近三年营业额				
投标人关联企业情况	(包括但不限于与投标人法定代表人(单位负责人)为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位)			
备 注				

注：如投标人须知对投标设备制造商的资质提出了要求，则投标人应根据投标人须知的要求在本表后附相关资质证书复印件。

(三) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

上海市质量和标准化研究院:

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

(四) 中小企业声明函

中小企业声明函（服务）

（大型企业不适用）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称），属于信息传输、软件和信息技术服务业行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业/小型企业/微型企业）；

2、（标的名称），属于信息传输、软件和信息技术服务业行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业/小型企业/微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(五) 残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

(六) 省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件

(七) 近 3 年投标人重大违法的书面声明

上海市质量和标准化研究院：

近三年内，_____（投标人名称）（统一社会信用代码：
_____），现声明如下：

- (1) 未出现重大质量和安全事故不良记录；
- (2) 在最近三年内没有骗取中标或者重大的质量问题；
- (3) 没有严重违约；
- (4) 未被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照的；
- (5) 无因违法经营受到刑事处罚或者较大数额罚款等行政处罚；
- (6) 未处于投标资格被暂停或取消、财产被接管、冻结、破产等状态；
- (7) 未被人民法院公布为失信被执行人；
- (8) 未列入“国家企业信用信息公示系统”（www.gsxt.gov.cn）“列入严重违法失信企业名单（黑名单）”；
- (9) 未列入“信用中国网站”（www.creditchina.gov.cn）“黑名单”

我方承诺以上信息是真实的，如有虚假或被发现与事实不符，我方同意并接受以下条款：

- 招标人或评标委员会可以按弄虚作假行为进行认定；
- 如我方已中标，招标人可以取消我方中标资格；
- 如已与招标人签订合同，招标人可以无条件终止合同并不承担任何违约责任；
- 我方愿意承担由此给招标人造成的直接或间接损失以及相应的法律责任。

特此声明！

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

备注：

1. 参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺书，截止至开标日成立不足 3 年的投标人可提供自成立以来无重大违法记录的承诺书
2. 重大违法记录指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。
3. “较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。

(八) 近 3 年投标人行贿犯罪情况的书面声明

上海市质量和标准化研究院:

近三年内，_____（投标人名称）（统一社会信用代码：
_____），法定代表人：_____，身份证号：_____，本
项目负责人：_____，身份证号：_____，没有行贿犯罪记录。

我方承诺以上信息是真实的，如有虚假或被发现与事实不符，我方同意并接受以下条款：

- (1) 招标人或评标委员会可以按弄虚作假行为进行认定；
- (2) 如我方已中标，招标人可以取消我方中标资格；
- (3) 如已与招标人签订合同，招标人可以无条件终止合同并不承担任何违约责任；
- (4) 我方愿意承担由此给招标人造成的直接或间接损失以及相应的法律责任。

特此声明！

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：

备注：参加本次政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有行贿犯罪记录的承诺书，截止至开标日成立不足 3 年的投标人可提供自成立以来无行贿犯罪记录的承诺书

(九) 最新一期“节能产品政府采购清单”和最新一期“环境标志产品政府采购清单”相关页面的复印件（当招标文件要求提供时）

其他商务资料

(招标文件要求提供的或投标人认为需要补充的其他资料)

技术响应表

技术偏差表

序号	招标文件章节及条款号	招标要求	投标文件章节及条款号	投标响应	偏差说明

本表是对招标文件第六章《项目需求及技术规格》的逐条应答，投标人可自行设定格式。如未逐条应答，是投标人的风险，则按不利于投标人的原则评审，并可能导致投标被否决。

首先对实现或满足程度明确作出“满足”、“不满足”，或“部分满足”的应答、不能出现“了解”、“清楚”等其他字样，然后作出具体、详细的说明，不能仅仅应答“满足”、“不满足”，或“部分满足”。

凡采用“详见”，“参见”方式说明的，应添加指向性的章节及页码。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

投标产品技术性能指标

(格式自拟)

技术服务方案（包含总体技术方案、安装调试方案、培训方案等）

（格式自拟）

售后服务计划

(格式自拟)

技术支持资料

(格式自拟)

其他技术资料

(招标文件要求提供的或投标人认为需要补充的其他资料)

附表：（参考格式）

备品备件报价表

招标编号：_____

单位：人民币元

序号	名称与规格	原产地与制造商	数量	单价	总价
合计					

注：投标人需按本表格式提供质保期后运行 2 年所需的备品备件的清单和价格，并承诺在质保期满后 5 年内不高于上述清单的价格，此报价不计入投标总价。

投标人名称：_____（盖单位公章）

法定代表人（单位负责人）或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

制造商出具的授权函（仅供参考）

上海市质量和标准化研究院：

我们（制造商名称）是按（国家名称）法律成立的一家制造商，主要营业地点设在（制造商地址）。兹指派按中国的法律正式成立的，主要营业地点设在（投标人地址）的（投标人名称）作为我方真正的和合法的代理人进行下列有效的活动：

（1）代表我方办理贵方（招标项目名称及招标编号）要求提供的由我方制造的货物的有关事宜，并对我方具有约束力。

（2）作为制造商，我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同和分别承担招标文件中所规定的义务。

（3）我方兹授予（投标人名称）全权办理和履行上述我方为完成上述各点所必须的事宜，具有替换或撤消的权力。兹确认（投标人名称）或其委托代理人依此合法地办理一切事宜。

我方于____年__月__日签署本文件，（投标人名称）于____年__月__日接受此件，并根据招标文件的规定，保证为上述公司就此次招标而提交的货物承担全部质量保证责任，以此为证。

投标人名称（盖章）：

出具授权书的制造商名称（盖章）：

法定代表人或

法定代表人或

其委托代理人姓名、职务：_____

其委托代理人姓名、职务：_____

签字或盖章：_____

签字或盖章：_____

业绩情况表

1、投标人业绩情况

设备名称				
规格和型号				
项目名称				
买方名称				
买方联系人及电话				
合同价格				
项目概况及投标人履约情况				
备注				

注：如投标人须知对投标人业绩有要求的，投标人应填写本表并根据投标人须知的要求在本表后附合同或用户证明或验收证书等的复印件（原件备查）。

第六章 采购需求

标准信息服务系统运维项目采购需求

1. 系统简介

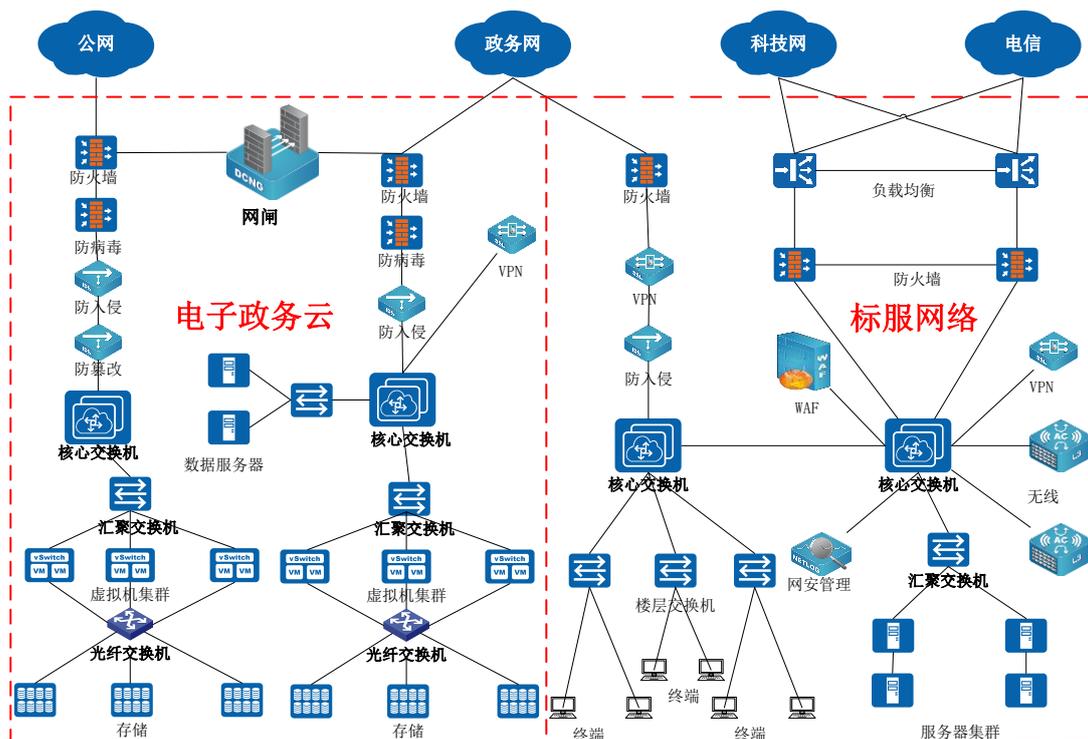
标准信息服务系统基本功能包括但不限于以下子系统：国内外贸易技术壁垒案例分析信息库及其管理系统；国外工农业产品技术性贸易壁垒数据库；上海市 WTO/TBT 预警服务平台；上海市地方技术法规、标准及合格评定程序信息库；标准文献题录数据库管理；标准文献及图书发行管理；标准化服务中心客户服务；标准文献信息 Web 服务；标准化服务中心业务流程管理；地方标准法规数据库；主要工业国家和地区工农业产品进出口技术贸易壁垒数据库信息管理系统；案例库系统等。

2. 总体架构

2.1 运行系统网络拓扑图

2.1.1 网络连接

上海市标准信息服务系统架构采用本地端和上海市电子政务云端结合，以云端为主提供对外服务。示意图如下：



2.1.2 系统平台

2.1.2.1 主机系统

服务器主机基于 Linux 平台，配合磁盘阵列存储系统，提供数据库、中间件及其他应用服务。

邮件应用系统采用电信级综合电子邮件系统。

数据库备份系统采用了集中统一的备份策略管理，通过 BrightStor EB 对整个数据库和文件系统的备份工作进行集中的管理、监控。

网络系统选用了冗余高带宽方案。配置两台具有第三层交换能力的核心交换机，共同处理各楼内部的交换和路由，并通过千兆聚合技术将两个核心交换机用 2G 以上的带宽进行冗余连接。同时每个楼层配线间的交换机堆叠也通过弹性链路技术用千兆冗余连接连到每个核心交换机。

2.1.2.2 数据库系统

Oracle 19g For Linux

TRS Database 6.8 For Linux

Microsoft SQL Server 2000、2008、2014

2.1.2.3 应用服务系统平台

系统采用应用服务系统（中间件）为 Oracle 的 WEB LOGIC。WEB LOGIC 应用服务系统采用分布式负载均衡技术，使系统的高效性和稳定性得到保证。

子系统采用应用服务系统（中间件）为 Apache 的 Tomcat、IIS10，用于后台作为子系统业务支撑。

2.1.3 网络架构

系统的计算机网络是一个集主机系统、网络产品、应用系统、数据库系统为一体的信息服务网络，采用本地局域网与上海市电子政务云混合。

本地局域网以以太网交换机为核心，采用低成本、高性能、安全的 10/100 交换型以太网网络，构造一个基于 VLAN 技术的多虚拟网络拓扑结构。

2.1.4 与 Internet 的网络互联

与其互联的目的是在因特网上提供用户标准文献等相关服务。Web 服务器通过一台硬件防火墙实现与因特网的联接，数据服务器在通过软件防火墙实现与应用服务系统连接。

2.1.5 安全性建设

系统安全架构的设计将包括两个方面：防止系统网络外部用户对本网络系统可能的攻击，以及防止系统网络内部各子系统之间可能的攻击，防止计算机病毒在整个系统中传播。

系统安全构架包含三个层次：网络层、主机/服务器系统及应用层。

2.1.6 数据备份

为了确保数据的安全，根据系统的需求和机房场地的实际情况，采用相应的数据备份系统，通过两座大楼之间的光缆联结，实现异地备份。

2.1.1.1. 服务器、存储及软件环境

上海市质量和标准化研究院在 3F 机房设有虚拟化系统一套，包括服务器、存储、虚拟化软件等，在上海市电子政务云端设有 Internet 区域服务器 18 台和政务网区域服务器 23 台。

系统基础软硬件列表

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
1	安全管理软件-软件	Mocha koolpoint 7.6	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
2	边界安全-防火墙	天融信防火墙系统 NGFW4000/V3（三级）	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
3	存储设备-SAN 光纤交换机	SAN Switch, SAN Switch 2、16 BS	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
4	存储设备-磁带	HP ML6030(存储系统维护)	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
5	存储设备-磁盘阵列	HP_3PAR; 16×600GB 磁盘管理软件虚拟拷贝软件授权 HP 3PAR F200 Inform 系统 8 根 HP 3PAR 10 米光纤 8 根 HP 3PAR 2 米光纤 3PAR F-Class 数据缓存服务	成交供应商在提供 7×24 维护服务的基础上, 购买原产商的“5*8*4 系统技术支持”服务。	1	否	是
6	防火墙-硬件_1	防火墙 4000 51131	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	2	否	否
7	防火墙-硬件_2	防火墙 4000-51131 (含 8 口板块及软硬件升级)	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
8	其他-其他_1	邮件系统, 双机(包含梭子鱼邮件网关)	成交供应商在提供 7×24 维护服务的基础上, 购买原产商的“5*8*4 系统技术支持”服务。	1	否	是
9	其他-其他_2	上海索源软件; 对标准文献全文进行加密, 实现安全可控的标准文献电子全文阅读与打印, 客户端采用专用的阅读软件	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
10	其他-其他_3	北京文通软件有限公司； 能够将图片文件、文本文件转换为双层 PDF 文件， 并且可以将文件中的内容转换为文本文件	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
11	其它-	WACS200	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
12	其它-CA	CA;BrightStor EB for HP-UX	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	是
13	其它-TRS	TRS;TRS 查询引擎;单机	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	是
14	入侵检测-硬件	启明星辰;天阗 NS500 入侵检测系统	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	是
15	数据库-oracle	甲骨文;Oracle 19c50 用户,双机+RAC+Advanced Security	成交供应商在提供 7×24 维护服务的基础上，购买原产商的“5*8*4 系统技术支持”服务。	1	否	是
16	网络设备-负载均衡	6 个千兆以太网口、1GBPS 并发会话数、支持 IPSecVPN、支持双机热备、2U 机架式	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	是

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
17	网络设备-交换机_1	SAN Switch, SAN Switch 2、16 BS	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
18	网络设备-交换机_2	S7500; SALIENCE III768C 模块; S7500FIREWALL 模块; 20 端口千兆以太网光接口业务板 A-SFP, LC	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	3	否	否
19	网络设备-交换机_3	S7506R; SalienceIII768G;Firewall 11 模块;20 端口千兆接口业务板及光模块;双电源。	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	18	否	否
20	网络设备-交换机_4	S3600; 48 口 10/100Base-T;4 个千兆 SFP 口及光模块; 双电源。	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
21	网络设备-交换机_5	S3600; 48 口 10/100Base-T;4 个千兆 SFP 口及光模块; 双电源。	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	5	否	否
22	网络设备-交换机_6	HP 8/24 SAN SWITCH; 48 口光交换模块许可	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
23	网络设备-路由器_1	Cisco 3700; E1/ISDN-PRI 非平衡式模块;30 端口数字 modem	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需要购买原厂维保服务
24	网络设备-路由器_2	CISCO 3662; MB-2FE 模块	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	否
25	中间件-BEA	BEA;WebLogic Server 8.1 premium Edition(for 1cpu), 4 机+负载均衡	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	否	是
26	主机-PC 服务器_1	R710; 机架式 2 个 PCIe x8 和 2 个 PCIe x4 插槽, 6 个硬盘插槽, 2 颗四核 intel 至强 CPU, 主频 2.40GHZ, 12GB 内存, 双列 UDIMM	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	2	否	否
27	主机-PC 服务器_2	R710; 机架式 2 个 PCIe x8 和 2 个 PCIe x4 插槽, 4 个硬盘插槽, 2 颗四核 intel 至强 CPU, 主频 2.40GHZ, 8GB 内存, 双列 UDIMM	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	8	否	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需要购买原厂维保服务
28	主机-刀片服务器	HP;CPU 采用至强服务器 CPU, 性能不低于英特尔® 至强® E5-2650 、主频 2.3GHz, 内存支持 2133MHz, 支持虚拟化技术, 10 核心 20 线程, 采用双 CPU 架构。内存频率不低于 1866MHz, 大小不低于 64G, 硬盘应支持 raid5 冗余, 可用空间不低于 4T;至少包含 4 个 1Gb 网络接口;支持 8GB 光纤通道, 并与存储系统兼容。	成交供应商在提供 7×24 维护服务的基础上, 购买原产商的“5*8*4 系统技术支持”服务。	2	否	是
29	国内外贸易技术壁垒案例分析信息库及其管理系统	数据检索模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据统计模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据维护模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需要购买原厂维保服务
		系统管理模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
30	国外工农业产品技术性贸易壁垒数据库-	产品库生成模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据统计模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		网上查询模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
31	上海市 WTO/TBT 预警服务平台	分析报告模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		辅助翻译模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
		数据检索模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据统计模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据维护模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		系统管理模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		语境判断模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		智能记忆模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		自动发送模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修，免费更换配件；且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否

序号	名称	型号规格	服务内容	数量	是否在原厂质保期内	是否需购买原厂维保服务
32	上海市地方技术法规、标准及合格评定程序信息库	数据检索模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据统计模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		数据维护模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否
		网上查询模块-应用调整、功能完善、系统维护	7*24 报修, 免费更换配件; 且成交供应商提供 7×24 技术支持和维护服务	1	不适用	否

电子政务云服务器清单

序号	所属区域	操作系统	功能
1	Internet 区域	Linux	对外 web 服务器
2		Linux	对外 web 服务器
3		Linux	对外 web 服务器
4		Linux	对外 web 服务器
5		Linux	web 存储服务器
6		Linux	DNS
7		Linux	DNS
8		Linux	邮件服务
9		Linux	邮件服务
10		Linux	邮件存储服务器
11		Windows	应用服务器

12		Windows	应用服务器
13		Windows	应用服务器
14		Windows	邮件应用服务器
15		Windows	邮件应用服务器
16		Windows	解密服务器
17		Windows	解密服务器
18		Windows	杀毒应用服务器
19	政务外网区域	Linux	对内 web 服务器
20		Linux	对内 web 服务器
21		Linux	Oracle 数据库
22		Linux	Oracle 数据库
23		Linux	Oracle 数据库
24		Linux	TRS 数据库
25		Windows	SqlServer 数据库
26		Linux	TRS 应用
27		Linux	web 存储服务器
28		Linux	FTP 服务器
29		Windows	FTP 服务器
30		Windows	FTP 服务器
31		Windows	扫描服务器
32		Windows	扫描服务器
33		Windows	应用守护服务器
34		Windows	日志服务器
35		Windows	企业、团体标准服务器
36		Windows	加密服务器
37		Windows	加密服务器
38		Windows	证书服务器
39		Windows	文档服务器
40		Windows	备份服务器
41		Windows	备份存储服务器

2.1.1.2. 磁盘阵列及 SAN 网络

标服系统 SAN 网络使用磁盘阵列、SAN 交换机及服务器等设备组成。存放标准全文数据库及备份。

3. 系统应用运维需求

3.1. 上海市标准信息服务系统功能模块数据库迁移

运维单位需要配合 2025 年标准信息服务系统 XC 升级改造项目对下列清单内的模块的相关调研工作、源代码移交、数据库备份及迁移工作。

在新系统开发完成之前对原有的 Oracle 数据库内的约 1TB 数据进行备份，备份过程中需要对原有数据库进行人工校对保证备份数据的准确性和完整性。

在新系统完成后，提供原始数据库配合 XC 改造项目的数据库测试及转换工作。

在测试完成后配合 XC 改造项目打通上传通道，并保留原有数据备份文件一年。

系统模块
电子全文阅读打印服务模块
电子文档加工模块
客户信息管理模块
全文数据库管理模块
客户服务查询统计模块
WEB 访问控制
客户端应用版本控制
标准文献题录检索（改造）
电子版加工（改造）
电子版统计（改造）
电子版维护（改造）
全文电子版转换（拟建）
题录加工（改造）
服务统计效果分析
数据智能化导入
标准文献分布式应用
标准文献扩展检索与应用（改造）
标准文献全文阅读接口（改造）
标准文献题录检索接口（改造）

标准文献专题库（拟建）
远程电子阅览室（改造）
自助式标准有效性查证（拟建）
ASTM 远程打印模块
POS 机销售模块
标准图书检索订购模块
标准文献检索模块
标准文献进销存管理模块
客户服务响应模块
客户服务支持模块
客户信息管理模块
客户自助服务模块
全文信息维护模块
数据检索模块
数据维护模块
题录数据维护模块
网上书店模块
信息发布模块
账务信息管理模块
标准使用情况维护模块
标准文本转换模块
标准文献结构化全文应用模块
微博使用情况维护模块
标准文献电子全文结构化加工模块
微信使用情况维护模块
电子全文版权保护模块
基于移动应用的标准文献检索模块
数据统计模块
标准信息服务综合统计与分析模块
标准图书发行报表统计模块

4. 信息安全运维要求

运维依据《中华人民共和国网络安全法》、GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》和《关键信息基础设施安全保护条例》等安全标准和规范中系统安全保障要求，对上海市标准信息服务系统（等保二级）提供漏洞扫描、人工评估、补丁管理系统维护、应用系统漏洞检测信息安全咨询与顾问等服务内容的配合工作，之后由第三方机构出具报告出具《安全服务报告》。

安全服务主要包括

项目名称	项目内容
数据库主机	采用扫描工具对数据库定期进行漏洞扫描，及时发现漏洞，并分析漏洞产生的原因及可能存在的风险，并根据实际业务环境，提出改进建议。
应用服务器	针对系统内所有主机操作系统制定核查列表，由评估工程师现场对主机设备进行安全配置核查。
路由器	对路由设备进行漏洞扫描，保证相应的路由策略及安全补丁及时更新。
交换机	定期对内部网络拓扑进行漏洞检测扫描，及时发现漏洞，根据实际业务环境对底层交换设备进行安全加固。
信息安全咨询与顾问	及时向标准化研究院提供国家及地方最新的信息安全政策和法规，并根据最新要求向院方提供系统改进建议。

5. 信息系统运行和维护

5.1.1. 系统运维内容

标准文献信息服务系统项目运维内容主要包括系统软件和安全设备运维、应用调整、功能完善、系统维护等

5.1.2. 系统运维技术要求

5.1.2.1. 系统维护要求

供应商应按照本文件的要求提供报价和详细的技术建议。供应商运维的软件系统的功能、性能应完全符合本文件指明的标准，并满足或高于采购人的要求。

供应商所运维的软件产品必须在软硬件环境下正常运行，同时满足采购文件中技术部分的功能和性能要求，说明相应的计算方法及依据，并提供完整的网络拓扑图。

在供应商的技术运维响应文件中，需提供本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织管理机构、主要软件开发人员情况、主要系统集成人员情况、实施安全管理、需求分析管理、测试管理、验收管理、沟通管理及职责、质量保障体系、技术文档计划和实施进度计划。

供应商应说明对硬件运维时间、调测等进度的具体安排。

供应商的运维响应文件中，需要承诺对所有软硬件产品提供现场 7*24 服务。

供应商对本系统与上海市公共信用信息服务平台系统及金质工程对接进行运维，并对本项目的数据流进行详细的分析。

由于涉及商业秘密和个人隐私的信息，供应商必须对信息的安全管理机制和安全管理技术进行详细阐述。

供应商必须对质量发展和标准文献信息服务专题数据提供基于大数据存储的运维方案。根据数据归集和应用特点分别采用关系型数据库、非关系型数据库等不同数据存储技术，以及相应的大数据处理技术进行信用信息数据的组织和管理，实现多切片、多副本、多节点分布式存储，并提供相关证明材料。

5.1.2.2. 系统运维原则

1. 模块化运维

要求采用模块化、组件化的编程思想，可灵活地进行各功能模块的加载，使系统运维具一定程度的伸缩性。

2. 可维护性

可维护性指软件能够被简单方便地修改和升级。易于修改要求应用系统易读、易改、易测试，并且修改的影响局部化。易于升级要求数据库、应用服务器、开发工具能方便地进行版本升级，具有向下兼容性；易于升级也要求客户端自动升级。

3. 可扩展性

在运维上必须具有适应业务变化的能力，当系统新增业务功能或现有业务功能改变时

(界面改变、业务实体改变、业务流程变化、规则改变、代码改变等), 应能保证业务变化造成的影响局部化。

5.1.2.3. 应用系统运维功能需求

- 标准文献信息服务系统软硬件运维

5.1.2.4. 配套硬件采购、系统集成运维需求

- 系统软件运维。
- 主机、存储设备和相关配套软件运维。
- 网络和安全保障系统运维。

5.1.2.5. 供应商提供存储设备运维

- 存储软硬件日常变更维护服务;
- 存储配置信息统计管理;
- 提供对存储系统进行日常和重大事件巡检;
- 非一体化容灾双活设备维护;
- 设备漏洞整改服务;
- 存储 SAN 构架调整;
- 存储 SAN 设备维保等。

5.1.2.6. 供应商提供网络系统运维

- 提供网络和信息安全现场值守服务和网络系统运行监控服务;
- 定期提供网络及信息系统安全巡检、渗透测试、安全加固等信息安全服务;
- 对网络设备、小型机和 3PAR 存储提供定期巡检、系统调优和硬件维护等维保服务;
- 编制网络和信息安全应急预案, 并协助开展应急演练, 对各类信息安全事件提供应急技术支持;
- 开展信息系统等级保护测评相关工作;
- 更新网络系统的基础调研和运营分析数据, 修订发展规划;
- 提供网络及信息安全技术培训。

5.1.2.7. 系统集成服务运维

- 应用支撑技术运维；
- 分布式全文搜索技术运维；
- 数据识别技术运维；
- 其他数据分析技术运维；
- 服务器集成技术运维；
- 存储集成技术运维；
- 安全系统集成技术运维；
- 备份集成技术运维；

5.1.2.8. 供应商及团队人员要求

供应商须具有类似信息项目开发管理经验，具有本地化服务支持能力，能够提供稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务。供应商具有 ISO 27001 信息安全管理认证证书、信息系统建设和服务能力评估 CS 评级证书、软件企业认定证书的优先。

应针对本项目提供不少于 7 人的项目服务团队(包括项目经理、技术支持等)，响应单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，各岗位人员应当具有类似项目的服务经验，相关技术人员具有信息技术服务标准（人员）应用经理证书，需提供相关证明。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制。	1	全日制本科及以上学历；	巡查
硬件工程师	维护清单中所有硬件设备及应急保障管理	2	全日制本科及以上学历	1 人驻场 4x8
软件工程师	维护清单中所有软件工具，配合完成等保补丁工作。	2	全日制本科及以上学历	1 人驻场 5x8
网络工程师	维护清单中所有网络设备及日常办公中遇到的网络问题	2	全日制本科及以上学历	1 人驻场 4x8

6. 系统运维期限和保修具体要求

(1) 为了配合标准信息服务系统项目的建设及相关服务，包括网络优化，设备整合，系统对接等服务，本项目服务周期为合同签订生效之日起 12 个月。

(2) 承担网络设备、小型机、PC 服务器、安全设备以及数据库、中间件等软件的升级，本次部分软硬件产品需购买原产商升级、保修服务（见本系统基础软硬件列表）。承担本系统所有应用模块的维护、升级和功能调整工作（见上海市标准信息服务系统运维功能清单）。

(3) 提供设备整机保修服务，如硬件故障诊断、部件更换及现场维修服务。提供 ORACLE、WEBLOGIC 等系统软件的升级、故障诊断与排除及现场技术支持。

(4) 定期检查设备系统的运行状况(包括硬件和系统软件)，给出检查报告，若发现技术隐患，应提供解决方案。检查间隔：90 天。

(5) 对于用户计划中与项目设备相关的数据迁移、系统重建或改变配置、设备搬移、业务上线工作等，提供现场技术支持。

(6) 提供设备硬件及系统软件技术咨询服务。

(7) 维护期内提供 200 个页面内容的变更额度，超出部分将按工计时费。

(8) 提供服务器硬件板卡微码及其它设备微码的现场升级服务。

(9) 提供服务器操作系统、ORACLE 数据库、WEBLOGIC 中间件等软件故障诊断、性能调整、参数优化等现场维护服务。

(10) 提供服务器操作系统、ORACLE 数据库、WEBLOGIC 中间件等软件服务包的现场升级服务。

(11) 协助用户为系统制订日常维护方案，如系统备份及恢复方案等。

(12) 设备搬迁时，提供设备的拆卸、重新安装、加电调试等现场服务和相应的技术指导。

(13) 提供与应用系统的协调及相应的技术支持工作。

(14) 若软硬件产品的保修与升级服务涉及到原厂商或第三方的，服务提供商负责协调，并对项目中的产品提供有效的服务。

(15) 负责提供信息安全服务，确保信息系统通过信息安全等级保护二级测评。

(16) 故障响应时间要求：

●故障处理：7x24 小时受理保修；对于突发性严重系统故障（指业务运行中断），1 小时内响应，4 小时以内恢复业务运行；对于一般性系统故障（指未使业务中断的故障），1 小时内响应，48 小时内完成故障修复。

●技术咨询：5x8 小时受理。

●其它服务：由用户和服务供应商共同协商，约定时间要求。