

核心业务系统软件升级和等保三级 2.0

竞 争 性 磋 商 文 件

采购单位：上海市普陀区眼病牙病防治所

地 址：上海市普陀区长寿路 247 弄 1 号

集中代理机构：上海市普陀区政府采购中心

总 目 录

第一章： 邀请书

第二章： 响应供应商须知及前附表

第三章： 项目需求

第四章： 格式部分

第五章： 履约保证金银行保函格式

第六章： 评审办法

第七章： 合同条款

第八章： 政府采购政策功能

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

核心业务系统软件升级和等保三级 2.0 采购项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 **2021 年 8 月 27 日 10:00（北京时间）** 前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SHXM-07-20210715-1106

项目名称：核心业务系统软件升级和等保三级 2.0

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：2000000 元

最高限价（元）：

采购需求：

包名称：核心业务系统软件升级和等保三级 2.0

数量：1

预算金额（元）：2000000.00

简要规则描述：

（1）本次采购的系统主要是医院信息系统、眼科口腔科 PACS 系统、门诊分诊排队叫号系统、全院综合预约平台、区域眼病、牙病防治信息管理平台、满意度采集系统、多媒体导医系统（具体详见需求部分）；

（2）本次项目建设周期约为 2.5 个月；

（3）质保期：硬件三年，软件五年。

合同履行期限：详见项目需求。

本项目（**不允许**）联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：无（非面向特定企业）；

3. 本项目的特定资格要求：

1) 具有《营业执照》（三证合一），具有独立法人资格；

2) 具备完善的售后服务体系，且经营业绩良好，诚实守信；

3) 响应供应商未被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单，且未被“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入政府采购严重违法失信行为记

录名单；

- 4) 响应供应商 2020 年度财务报表及依法缴纳税金和社保资金的证明资料（近三个月任意一个月）；
- 5) 本项目不接受联合体投标；
- 6) 本项目面向大、中、小、微型企业；

三、获取采购文件

- 1、时间：2021-08-16 至 2021-08-24，每天上午 09:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~16:00:00（北京时间，法定节假日除外）
- 2、地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）
- 3、方式：网上获取
- 4、售价（元）：0

四、响应文件提交

- 1、截止时间：2021 年 8 月 27 日 10: 00（北京时间）
- 2、地点：www.zfcg.sh.gov.cn 上海政府采购云平台

五、响应文件开启

- 1、开启时间：2021 年 8 月 27 日 10:00（北京时间）
- 2、地点：上海市普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A416 室
- 3、开标所需携带其他材料：（届时请响应供应商的法定代表人或法定代表人授权委托人持法定代表人证明书或法定代表人授权委托书及相应身份证明、网上投标回执（加盖公章）、对磋商文件的无疑问函（加盖公章）、投标时所使用的数字证书（CA 证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。投标单位需在网填报并上传全套响应文件（加盖公章后扫描上传），并在项目开标时递交响应文件书面文本：正本一份，副本两份。否则其响应文件将被拒绝接受。）

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

- 1、现场踏勘：本项目不统一组织现场踏勘活动，投标单位如有需要可自行前往踏勘。
- 2、答疑澄清：投标单位对招标文件有疑问的以书面传真的形式(加盖响应供应商公章)向上海市普陀区政府采购中心提出，传真：52564588-6133；
- 3、响应供应商须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因响应供应商递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由响应供应商承担；
- 4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果响应供应商发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时

联系政府采购云平台 400-881-7190;

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

集中采购单位：上海市普陀区政府采购中心

联系地址：上海市大渡河路 1668 号 5 号楼 A411 室

联系电话：18217168040

联系人：薛老师

采购人：上海市普陀区眼病牙病防治所

联系人：邢老师

联系地址：上海市普陀区长寿路 247 弄 1 号

联系电话：62768870

第二章 响应方须知

一、前言

潜在响应方在网上投标时应当自行了解并视作同意“上海政府采购网”电子招投标的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。

如果响应方在投标过程中遭遇因系统、网络故障或电脑操作等技术的问题，请及时联系政府采购云平台 400-881-7190。

本须知内容与项目需求章节内容矛盾的，以项目需求为准。

本项目无效标情形：

- 1、未在开标前上传电子磋商响应文件至“上海政府采购网”。
- 2、电子磋商响应文件乱码、无法解密或数据包丢失。
- 3、重要文件无单位公章、法定代表人印鉴（或签字），或无竞争性磋商文件要求的资质文件的。
 - 3.1 盖公司法人公章：
 - （1）法人代表授权书
 - （2）投标函
 - （3）磋商谈判第一次报价表
 - 3.2 法人代表签字或印章：
 - （1）法人代表授权书
 - （2）磋商谈判第一次报价表
- 4、最终报价超出采购预算的。
- 5、未对项目需求作出实质性响应，详见项目需求章节。
- 6、不接受联合体投标的项目联合投标。
- 7、根据财库[2016]125号文，被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录”的处罚期内。
- 8、其他法定情形。

1. 招标依据

- 1.1 本项目遵循《中华人民共和国政府采购法》及配套法规、规章及文件规定。
- 1.2 如电子招投标与现行规定矛盾，以上海市财政局解释为准或由本项目竞争性磋商文件约定。
- 1.3 如因上海政府采购网系统设置变化导致投标流程或功能变化，采购代理机构恕不承担责任。

2. 定义

- 2.1 “采购人”指本项目的招标人。
- 2.2 “响应方”指已提交响应文件的供应商。
- 2.3 “货物”系指卖方按磋商文件规定，须向买方提供的一切设备、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。
- 2.4 “服务”系指磋商文件规定卖方须承担的安裝、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

3. 合格的服务

3.1 合同中提供的所有服务，其来源地均应符合国家有关规定，本合同的支付也仅限于这些服务。

3.2 服务的来源地有别于响应方的国籍。

4. 投标费用

4.1 供应商承担所有与编写和提交响应文件有关的费用，不论投标的结果如何，采购人无义务和责任承担这些费用。

4.2 本项目投标保证金:免。

二、竞争性磋商文件

1. 下载竞争性磋商文件

1.1 为确保竞争性磋商文件准确性，竞争性磋商文件以上海政府采购网可供浏览的版本为准。

1.2 供应商不得单独向采购人或采购代理机构获取额外的项目资料，只有向所有潜在响应方正式发布的澄清文件才是制作响应文件的依据。

1.3 供应商可以参考招标方工作人员的口头解释，但不作为招标或投标依据。

1.4 除非有特殊要求，竞争性磋商文件不单独提供招标服务使用的自然环境、气候条件、公用设施等情况，供应商被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

2. 磋商文件的说明

2.1 磋商文件是阐明所需服务、响应文件的编写、上传、磋商程序、评审原则、成交条件、合同条款的文件。磋商文件由下述部分组成：

第一章： 邀请书

第二章： 响应供应商须知及前附表

第三章： 项目需求

第四章： 格式部分

第五章： 履约保证金银行保函格式

第六章： 评审办法

第七章： 合同条款

第八章： 政府采购政策功能

3. 磋商响应文件的澄清或修改

3.1 供应商如对竞争性磋商文件有疑问，可以在竞争性磋商文件约定的答疑期间内，以书面形式向采购代理机构提出。采购代理机构以在“上海政府采购”上发布澄清公告的形式向所有已成功报名的供应商答复，答复中不会泄露提问者的信息。

3.2 超过约定的答疑期，供应商如发现竞争性磋商文件重大纰漏或明显影响响应文件的事项，也可以向采购代理机构提出。

3.3 采购代理机构也可主动地对竞争性磋商文件进行修改或更正。

3.4 若供应商没有收到任何澄清或补充通知，也有义务在澄清时间截止后向采购代理机构主动询问，以避免信息不对称造成的不公平。

3.5 如实质性地修改竞争性磋商文件距离投标截止时间不足 10 日，则投标截止时间会延后（只变更开标

地点的情况除外）。

3.6 供应商收到澄清、修改、更正等补充文件后，应立即以书面形式回复予以确认；如供应商拒绝回复，则视作供应商对投标没有兴趣或意向。

3.7 如供应商在报名时登记了无效的联系方式，则后果自负。

3.8 开标以后，响应方不得再对竞争性磋商文件提出质疑。

4. 对供应商的要求

供应商应认真审阅磋商响应文件中所有内容。如果供应商的磋商响应文件不能符合磋商采购文件的要求，或因指向不明确和错误指向，使评委无法获取相关信息，作出正确评价，责任由供应商自负。实质上不响应磋商采购文件要求的磋商响应文件将作处理。

5. 询问与质疑

5.1 响应供应商对招标活动事项有疑问的，可以向响应供应商提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对响应供应商的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

5.2 响应供应商认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其下载招标文件之日（以电子采购平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起7个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起7个工作日内提出。

响应供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

5.3 响应供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交响应供应商签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。响应供应商为自然人的，应当由本人签字；响应供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

5.4 响应供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- （2）质疑项目的名称、编号
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- （4）事实依据
- （5）必要的法律依据
- （6）提出质疑的日期

响应供应商为自然人的，应当由本人签字；响应供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

5.5 响应供应商提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办

理。质疑函或者授权委托书的内容不符合《响应供应商须知》规定的，招标人将当场一次性告知响应供应商需要补正的事项，响应供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交形式，质疑电话：18217168040，通讯地址：普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A411 室。

5.6 招标人将在收到响应供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的响应供应商和其他相关响应供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

5.7 对响应供应商询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的响应供应商，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

三、编制与上传磋商响应文件

1. 磋商响应文件编制总体要求

1.1 响应方应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容, 按竞争性磋商文件的要求提供磋商响应文件, 并保证所提供的全部资料的真实性、准确性, 以使其投标可以对竞争性磋商文件作出实质性响应。

1.2 如投标内容前后不一致或矛盾, 评委会可能以最不利原则确定。

1.3 响应文件以上传“上海政府采购网”的结果为正本, 如竞争性磋商文件中要求响应方提供纸质文件的, 均为副本。副本只能是正本导出后的影印本。

2. 投标的语言及计量单位

2.1 响应文件及所有来往文件应使用中文。响应方可以提交用其他语言的资料, 但必须翻译成中文, 评审时以中文为准。

2.2 除在竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外, 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

3. 响应文件常规内容构成(包括但不限于)

- (1) 磋商函扫描件;
- (2) 法定代表人授权委托书扫描件、法人及被授权人身份证;
- (3) 营业执照、税务登记证、组织机构代码证等证明文件(或三证或五证合一);
- (4) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的声明;
- (5) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;
- (6) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料;
- (7) 2020 年度财务报表及依法缴纳税金和社保资金的证明资料;
- (8) 各类资质、荣誉证书扫描件;
- (9) 近三年同类型项目成功案例介绍及最终用户的有效联系方式;
- (10) 报价一览表;
- (11) 技术规范偏离表、服务简要说明一栏表;
- (12) 投报产品的技术文件(如投标设备的 3C 认证、质量保证书、检测报告、技术资料, 投标设备为进口设备的应提供进口许可证等);
- (13) 售后服务承诺(保修期内售后服务的内容、期限、响应时间、措施及收费情况; 保修期外的服务内容及收费标准);

- (14) 拟从事本项目人员及其技术资格一览表；
- (15) 项目实施的组织设计；
- (16) 采购项目有特殊要求的，供应商还应当提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明。；
- (17) 供应商认为有利于中标的其它说明和资料。

注：如竞争性磋商文件提供的表格与供应商的实际情况不相适应，供应商可按照同一格式自行划表填写。

4. 投标报价

4.1 本项目以人民币报价。

4.2 投标总价精确到人民币元，不出现角和分。

4.3 如项目明确为分包采购的，报价也应分开报价。

4.4 竞争性磋商的最终报价是直至项目验收所发生的所有费用，采购人不再为成交人支付合同价以外的汇兑差额、手续费、物料上涨费等任何费用。

4.5 竞争性磋商的第一次报价表中的服务价格可按下列方式分开填写：

- (1) 按提供服务的内容分类报价。
- (2) 按提供服务的流程报价。
- (3) 按提供服务的人力成本报价。

4.6 招标方要求响应方分类报价，其目的只是为了便于评委会对响应文件进行比较，但并不限制招标方以上述任何条件订立合同的权利。

4.7 成交人的成交价在合同执行过程中是固定不变的。

5. 证明响应方合格和资格的文件

5.1 响应方应提交证明其有资格参加投标和成交后有能力履行合同的文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 响应方提交的合格性证明文件应使评委会认可。

5.3 响应方提交的成交后履行合同的资格证明应使评委会认可。

- (1) 响应方必须具备履行合同所需的财务、技术和生产能力。
- (2) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的要求

6. 证明服务的合格性和符合竞争性磋商文件规定的文件

6.1 响应方应提交证明其拟供的合同项下的服务的合格性以及符合竞争性磋商文件规定的文件。

6.2 证明服务与竞争性磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，响应方应提供

- (1) 服务方案的详细说明；
- (2) 逐条对招标方要求进行评议，说明自己所提供服务是否已对竞争性磋商文件的技术规格做出了实质性响应。

7. 投标有效期

7.1 本项目投标有效期：开标后九十天。即：响应文件应从开标之日起，以日历天计算的投标有效期内有效。投标有效期比规定短的可以视为非响应投标而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下，在投标有效期期满之前，招标方可征求响应方同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式确认。响应方可以拒绝招标方的这种要求，不会作为失信行为。同意延长有效期的响应方不能修改其响应文件内容。

8. 响应文件的上传

8.1 响应文件应在投标截止时间前上传至“上海政府采购网”。

8.2 供应商应留足充裕的时间上传文件，如出现 CA 证书、系统或网络故障等问题导致未成功提交响应文件，与采购人和采购代理机构无关。

四、竞争性磋商程序

1. 磋商会议

1.1 采购代理机构按磋商响应文件规定的时间、地点组织磋商采购活动。采购人代表、及有关工作人员参加。

1.2 供应商应委派法定代表人或授权代表参加磋商活动，参加磋商的代表须持本人身份证原件签名报到。

1.3 磋商由采购代理机构主持。

1.4 磋商时，由采购人及供应商代表检查磋商响应文件的密封等。对检查未通过的，采购代理机构将拒绝并原封退回其磋商响应文件。

2. 磋商小组组成

采购代理机构根据上海市财政主管部门相关文件规定依法组建磋商小组。

磋商原则：“客观、公正、审慎”为本次磋商的原则，磋商小组将根据这一原则，公正、平等地对待各供应商。

3. 磋商程序

3.1 磋商小组首先对各磋商响应文件进行资格资质性及符合性审查，未通过审查的作无效响应标处理。

资格资质性及符合性审查：依据磋商响应文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对磋商响应文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商响应文件的要求作出了实质性的响应，存在重大偏离的磋商响应文件为无效标。所谓重大偏离是指供应商磋商响应文件中所述服务要求、服务技术要求等明显不能满足磋商响应文件要求。

3.2 磋商小组判断“磋商响应文件”的响应性，仅基于“磋商响应文件”本身而不靠外部证据。对非实质性响应的磋商响应文件，供应商不能通过修正或撤销不符之处，而使其成为实质性响应。

3.3 磋商小组根据磋商响应文件要求，讨论、通过磋商工作流程和磋商要点。

3.4 采购代理机构按照签到顺序通知有效供应商磋商。

3.5 围绕磋商要点，磋商评审小组全体成员集中与各个有效供应商分别进行磋商。

3.6 磋商小组可针对磋商采购文件包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款进行实质性变动，磋商小组将以书面形式通知所有参加磋商的供应商，并可要求所有参加磋商的供应商对改动后的部分进行实质性响应。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3.7 供应商未及时参与磋商或多次报价的，视为自动放弃磋商资格。

4. 最终报价

4.1 磋商结束后，磋商小组将要求所有有效标供应商在规定时间内确定最终报价及服务承诺。

4.2 参与最终报价及服务承诺的人员须是磋商单位法定代表人或其授权代表（核对身份证）。

5. 比较与评价

5.1 磋商小组按磋商响应文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的磋商响应文件进行评价。

5.2 成交供应商的推荐，本项目的成交供应商的推荐为从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。

6. 磋商过程保密

6.1 在宣布成交结果之前，凡属于审查、澄清、评价、比较磋商响应文件等有关信息，相关当事人均不得泄露给任何磋商供应商或与磋商工作无关的人员。

6.2 供应商不得探听上述信息，不得以任何行为影响磋商过程，否则其磋商响应文件将被作为无效磋商响应文件。

6.3 在磋商期间，采购代理机构有专门工作人员与供应商进行联络。

6.4 采购代理机构和磋商小组不向未成交的供应商解释未成交原因，也不对磋商过程中的细节问题进行公布。

7. 政府采购政策

7.1 《中华人民共和国政府采购法》

7.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》

7.3 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

8. 流标情形：

8.1 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

8.2 因重大变故，采购任务取消的。

五、成交通知书

成交通知书由“上海政府采购网”发出，成交人登陆系统后查阅。

六、成交服务费

成交单位必须在合同生效后 15 天内向咨询服务公司一次性付清咨询服务费，服务费用按照《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980 号）收费。

七、签订合同

1. 签订合同

1.1 自成交通知书发出之日（以落款日期为准）起三十天内，成交人应与采购人签订合同。

1.2 合同签订方式：成交人与采购人在“上海政府采购网”系统内确认。

2. 撤销合同

2.1 成交结果经质疑、投诉或举报后被判断无效的，经财政部门批准，合同取消或终止。

2.2 合同执行过程中，如成交人被国家行政机关吊销执照、取消与成交项目相关的资质或丧失信誉，合同终止。

2.3 因重大变故，经财政部门同意，采购人撤销预算或终止项目，合同终止。

第三章 项目招标需求

一、产品目录

序号	名称	数量	单位
1	核心业务系统升级	1	套
2	防火墙	3	台
3	准入控制	1	台
4	堡垒机	1	台
5	数据库审计	1	台
6	日志审计	1	台
7	上网行为管理	1	台
8	安全平台	1	台
9	核心交换机	2	台
10	备份一体机	1	台
11	机房改建及设备	1	套

二、核心业务系统升级

1、业务系统明细

序号	核心业务系统名称	数量	性能说明	备注
1	医院信息系统	1 套	良好	无
2	眼科口腔科 PACS 系统	1 套	良好	无
3	门诊分诊排队叫号系统	1 套	良好	无
4	全院综合预约平台	1 套	良好	无
5	区域眼病、牙病防治信息管理平台	1 套	良好	无
6	满意度采集系统	1 套	良好	无
7	多媒体导医系统	1 套	良好	无

2、核心业务系统升级要求

2021 年底前（或者双方约定的时间）完成牙防平台和区平台的系统对接及相关接口改造。

HIS 系统业务升级及业务维护

市平台数据的上传系统升级及业务维护

居民健康档案的调阅和智能提示系统升级及业务维护

区域眼病, 牙病防治信息管理平台系统升级及业务维护

电子病历等级 4 级系统升级及业务维护

三、安全设备

1、防火墙

技术指标	指标要求
性能要求	具备应用控制、URL 过滤、病毒防护、入侵防御、威胁情报检测、IPSec VPN（默认含 25 个并发隧道数，最大 3000 个）、SSL VPN（默认含 25 个并发用户数，最大 500 个）等功能；多核 AMP+架构，网络处理能力为 10G，并发连接≥260 万，每秒新建连接 18 万/秒， 标准 2U 机箱，单电源，标准配置 6 个 10/100/1000M 自适应电口，4 个 SFP 插槽，支持两个扩展槽，1 个 Console 口，支持液晶屏； 含三年硬件维保服务，IT 企业级存储硬盘；3 年病毒防护特征库升级服务；3 年入侵防御特征库升级服务。
产品功能	所投产品支持 MPLS 流量透传，并支持检测、防护 MPLS 流量中的安全威胁。
	所投产品必须支持手工指定、802.3ad 协议等方式将多个物理口绑定为一个逻辑接口，实现接口级的冗余，并可根据：源目的 MAC 组合、MAC 和 IP 组合或 TCP/UDP 端口组合等方式实现负载和备份（投标文件需提供能够体现上述组合方式的配置选项截图）
	所投产品必须支持 MTU≥9012byte 的巨型帧通过设备传输时不分段
	所投产品必须支持基于 IP、应用、服务的策略路由进行智能选路，支持源地址目的地址哈希、源地址哈希、时延负载、最优链路带宽负载、最优链路带宽备份、跳数等不少于 12 种路由负载均衡方式。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图）
	所投产品必须支持不少于 8 条链路的 ISP 路由负载均衡，支持自定义链路负载权重，支持基于优先级的 ISP 路由链路备份；支持不少于 4 种的链路状态探测机制，实现失效链路快速切换
	所投产品应具备本地、云端双擎查杀能力，必须能够对 HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB 六种协议进行病毒查杀，以及对至少 6 级压缩文件进行解压查杀
	所投产品应内置高质量漏洞攻击特征，应能够防御“永恒之蓝”、“震网三代”、“暗云 3”、“Struts”、“Struts2”、“Xshell 后门代码”等高危流行漏洞；漏洞特征应具备丰富的描述信息，至少包括对应的攻击的名称、CVEID、CNNVDID、严重性、影响的平台、类型、描述等详细信息

	所投产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL 云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能
	★所投产品必须支持与需求单位配置的桌面杀毒或终端管理软件联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向至自定义网址。投标文件需要提供能够体现上述功能的承诺函；

2、准入控制

项目	指标	具体功能要求
性能参数		网络层吞吐量 $\geq 3G$ ，应用层吞吐量 $\geq 300M$ ；带宽性能 $\geq 200M$ ；并发会话数 ≥ 120000 ；每秒新建连接数 ≥ 2400 ；准入终端数 ≥ 500 人；千兆电口 ≥ 6 个，千兆光口 ≥ 2 个；标准 1U 架构，单电源
网管管理	管理界面	支持 SSL 加密 WEB 方式、SSH 命令行方式管理设备；
	告警设置	系统异常信息，支持邮件、syslog、snmp trap 等告警方式通知管理员
实时监控	首页可视分析	支持首页分析显示接入用户人数、终端类型、行为日志等
	在线用户管理	1、实时显示在线用户数、在线的用户名称等信息 2、可以对在线用户执行注销、冻结等操作
	网络行为监控	1、可实时显示用户访问业务等行为 2、可指定的组、IP、动作等方式进行过滤查
终端安全检查	终端合规性检查	支持 补丁检查、杀毒软件安装检查、操作系统检查、启用文件要求检查、启用注册表项检查、启用软件配置检查、启用软件组配置检查，可设定检查不通过的终端不能接入网络，并给提醒终端客户
	终端绑定	1、支持用户绑定 IP 或用户绑定 MAC 地址 2、支持 IP 地址和 MAC 地址绑定
	多终端自绑定	同一个账号，支持与指定数量的多个终端进行自动绑定（提供产品界面截图）
接入认证	二层接入认证	1、支持 802.1x 认证 2、支持 MAB 认证
	三层接入认证	多种认证方式，支持触发式 WEB 认证，支持用户名密码认证、短信认证、微信认证、二维码认证、单点登录认证、USB-KEY 认证等多种认证方式；
	本地密码认证	支持触发式 WEB 认证，静态用户名密码认证等；
	第三方认证	支持 LDAP、Radius、POP3、Proxy 等第三方认证； 支持 ISA\lotus ldap\novel ldap\oracle、sql server、db2、mysql 等数据库等第三方认证；
	IP、MAC 认证	支持绑定 IP 认证、绑定 MAC 认证，及 IP/MAC 绑定认证等； 支持通过 SNMP 服务器跨三层获取 MAC 地址； 支持绑定 IP/MAC 后，实现免认证

	短信认证	支持短信认证方式，用户输入手机号作为用户名，通过短信猫或短信平台发送验证码；短信认证能够根据不同用户推送不同认证页面，该认证页面可自定义，编辑内容包括文字、颜色风格、图片，且图片支持轮询播放
	哑终端认证	支持哑终端通过 MAC 认证的方式接入网络
	单点登录认证	支持 radius、PPPOE、AD、POP3、Proxy、web 等认证单点登录，简化用户操作；
用户管理	账户有效期	指定账户支持有效期限限制，并支持自动过期； 支持自动删除长期不登录账号信息；
	用户属性	1、用户可以添加自定义属性 2、可以基于属性配置控制策略和审计策略
	邮件审计	支持审计用户 Email 邮件的正文及附件
日志中心	终端接入日志	支持查询和导出终端安全日志、登录注销日志等行为日志
	用户行为分析	★支持多维度统计分析用户访问业务行为，支持下载查询
非法外联管控	防非法外联	提供 IP 白名单和黑名单配置，终端只能访问白名单的资源，严格禁止非法外联。
		支持 WIFI、4G 无线上网卡外联管控：配置策略后，通过 wifi、4G 无线上网卡，只能访问指定的网段通信，禁止访问互联网；
		支持检测终端计算机到发生违规外联行为，及时告警或是上报；
	外设管控	1、支持阻断终端用户使用外设，防止终端用户从内网拷贝信息； 2、支持控制用户通过 USB 接口产生外联行为，便于在内网进行强管控，减少上报外联行为几率 3、支持允许用户使用某种符合规定的外设； 4、支持外设类型：存储设备、网络设备、蓝牙设备、摄像头、打印机
	U 盘或移动硬盘管控	支持 U 盘管控功能：U 盘可配置告警/可读/可读写/拒绝 4 种管控类型； 支持拷贝/修改/移动的文件内容以及插入和拔出行为的审计
资产管理	资产管理展示	1、对网络接入的终端进行可视化和管理，展示终端详细信息、异常状态等； #2、支持查看终端类型，以及终端详细信息（厂商，系统，端口等）； 3、支持查看终端类型分布

3、堡垒机

功能指标	指标要求
规格性能	软硬一体化机架式设备，千兆电口≥6 个，单电源，1U 规格，内存≥4G，硬盘容量≥1T
	运维资源授权≥50 个，支持图形协议并发运维数≥100 个，支持字符协议并发运维数≥200 个
支持协议	字符协议：SSHv1、SSHv2、TELNET

功能指标	指标要求
	图形协议：RDP、VNC
	文件传输协议：FTP、SFTP、RDP 磁盘映射、RDP 剪切板
用户管理	支持批量导入、导出用户信息；支持用户手动添加、删除、编辑、设定角色、单独指定登陆认证方式、设定用户有效期
	用户登陆认证方式支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usbkey（数字证书）认证、AD 域认证、Radius 认证等认证方式；并支持各种认证方式和静态口令组合认证
	内置三员角色的同时支持角色灵活自定义，可根据用户实际的管理特性或特殊的安全管理组织架构，划分管理角色的管理范畴
	支持对用户指定限制登录 IP、登录时间段（可循环，如每周一到周五 9：00-17：00 时）等规则，以确保可信用户登陆系统
	支持口令有效期设置，用户账号口令到期强制用户修改自身口令，口令强度必须符合密码策略要求
	支持登陆控制台会话超时时间设置，用户在指定时间内无操作自动注销当前会话
	支持设定访问锁定策略，达到限制主帐号密码输入错误次数和锁定时间的目的
IPV6	支持以图形方式查看用户占比、在线用户数量、以及活跃用户
	全面支持 IPV6，设备自身可以配置 IPV6 地址供客户端访问，并且支持目标设备配置 IPV6 地址实现单点登陆和审计
资源管理	支持 unix 资源、windows 资源、网络设备资源、数据库资源、C/S 资源、B/S 资源
	支持批量导入、导出资源信息；支持手动添加、删除、编辑、查询资源，支持变更默认运维端口
	支持 RDP 安全模式（RDP、NLA、TLS、ANY）设置，以适应 RDP-Tcp 属性中的所有功能配置，包括加密级别为客户端兼容、低、高、符合 FIPS 标准等加密级别
运维授权	支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资产授权多个用户，一个用户授予多个资产，用户组向资产组授权
	支持跨部门的交叉授权操作，部门资源管理员可将本部门资源授权给其他部门用户，实现资源临时/长期跨部门访问
	支持在授权基础上设定双人复核登陆，登录时必须经过第二人授权后才能登录，第二人可通过远程授权或同终端授权两种方式实现授权
口令策略	可以配置口令长度，是否包含字母及字母的长度，是否包含数字及数字的长度，是否包含符号及符号的长度，口令时效性；口令策略还可以配置禁止包含的关键字
改密计划	支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。口令变更方式至少支持手动指定固定口令、通过密码表生成口令、依照设备挂载的口令策略生成随机口令、依照密码策略生成同一口令等方式（提供截图）
	支持密码策略设置，可自定义密码复杂程度，可设置密码中包含数字、字母、符号及禁

功能指标	指标要求
	用关键字等内容
运维方式	支持 web 页面直接发起运维，无需安装任何控件，并同时支持调用 SecureCRT、Xshell、Putty、WinSCP、FileZilla、RDP 等客户端工具实现单点登陆，不改变运维人员操作习惯
审计日志	支持监控正在运维的会话，信息包括运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等，并可以实时阻断
	对字符命令方式的访问可以审计到所有交互内容，可以还原操作过程的命令输入和结果输出，并支持通过搜索操作语句或执行结果中关键字定位审计回放
	图形资源访问时，支持键盘、剪切板、窗口标题、文件传输记录，并且对图形资源的审计回放时，可以从某个键盘、剪切板、窗口标题、文件传输记录的指定位置开始回放
客户端兼容	全面支持 Windows、linux、国产麒麟系统、Android、IOS、Mac OS 等客户端操作系统下的 H5 页面一站式运维，实现跨终端适应性 BYOD (Bring Your Own Device)

4、数据库审计

功能指标	指标要求
产品结构	要求为一个完整的软硬件一体化产品；无需用户另行提供服务器、操作系统、数据库、防火墙软件、及用户手动升级系统补丁；深度定制优化的 Linux 系统
硬件指标	吞吐量≥2Gb；SQL 处理性能≥10000 条 SQL/s，日志检索性能≥20000 条/秒
	硬盘容量≥2TB SATA
	网络端口：设备不低于 6 个千兆电口+2 个千兆光口
	采用标准 1U 机架式硬件；单电源
审计功能	支持主流数据库 Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、informix、sybase、Postgresql、Cache、MongoDB、K-DB、达梦、人大金仓、南大通用
	支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作
	支持 HTTP 请求审计，可指定 GET、POST、URL、响应码进行精细审计；
	支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌
	支持时间段、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码等对数据库日志进行精细检索；
统计功能	支持以图表方式（饼图、柱图、曲线图、清单列表）显示日志数据分布情况；
	支持以源 IP、业务主机、操作类型、SQL 模版、数据库用户为维度的数据库行为排行；
	支持 SQL 响应性能分析；

功能指标	指标要求
	支持执行 SQL 语句失败分析，包括登录失败排行，SQL 语句失败排行；
	支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询；
	支持报表收藏，报表导出 PDF；
	支持报表订阅，自定义报表；
	精细化日志秒级查询 通过 SQL 串模式抽取保障磁盘 IO 的读写性能；分离式存储 SQL 语句保障数据审计速度快
	TB 级日志秒级查询、支持指定源 IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询、支持操作类型精细化日志查询、支持风险级别排行统计查询、支持数据库条件的统计查询、支持统计趋势查询分析、支持风险级别查询分析、支持通过多 SQL 语句的统计查询、支持统计分析下载、支持业务系统元素统计查询
	支持以时间、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL 模版为条件的数据库风险查询。
	支持以风险级别、源 IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。
数据库安全	★内置大量 SQL 安全规则 包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等；
	# 数据库威胁分析： 可以通过自定义交互分析设置正常访问和异常访问视图、数据库泄密分析、图形化泄密轨迹分析、数据窃取、数据库风险、外发数据人员、受攻击业务系统、风险总次数这几个维度实时监控内网数据威胁态势并且提供交互式分析视图帮助企业快速溯源。
	可以对 SQL 语句进行安全检测，并识别当前的 SQL 操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员作出相应的防御措施。
	支持基于 SQL 命令的 webserv 检测
	支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断；

功能指标	指标要求
风险分析	支持以时间、源 IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL 模版为条件的数据库风险查询；

5、日志审计

技术指标		指标要求
性能指标		2U 架构，单电源，硬盘容量 $\geq 1\text{TB}$ ，运行内存 $\geq 8\text{G}$ ，千兆电口 ≥ 6 个；包含主机审计许可证书数 ≥ 50
首页	总览	基于审计总览形式，展示整体的审计状况，包括当前存储空间、关联事件、审计事件、日志传输趋势；支持自定义设置可显示的模块（需提供截图证明）
告警	关联事件告警	支持展示关联事件类型分布 TOP5、对象 IP 统计 TOP5、事件等级分布、事件趋势、事件列表；点击查看日志可自动跳转到日志检索
	审计事件告警	支持展示审计事件类型分布 TOP5、对象 IP 统计 TOP5、事件等级分布、事件趋势、事件列表
	日志告警	日志进行归一化操作后，对日志等级进行映射，根据不同设备会统计不同等级下的日志数
日志审计	日志检索	支持多种输入方式、搜索框模糊搜索、指定语段进行语法搜索；可根据时间、严重等级等进行组合查询；可根据具体设备、来源/目的所属（可具体到外网、内网资产等）、IP 地址、特征 ID、URL 进行具体条件搜索；支持日志进行定时刷新
	操作记录	管理员账号可对本设备及所有接入设备的任何登陆、编辑、删除等操作进行记录
	设备日志	支持以标准 syslog 等形式接收第三方设备的日志并存储；支持 FTP、Webservice、JDBC 的日志数据拉取接入方式；支持通过 agent、wmi 接口采集 windows 日志；支持对常见安全设备日志范式解析；支持通过 SIEM 日志解析引擎对第三方日志接入模块进行统一独立的升级维护
	日志过滤	在新增设备时，可指定字段设置过滤条件；支持指定 36 个字段进行过滤，且可指定多个字段，默认支持 AND 的关系
数据接入	大数据架构	基于 logstash 的接入架构，可供多台设备同时接入同步数据，并实时分析展示
	数据源对接	通过接入序列号控制接入设备的个数，主要支持网络设备、安全设备、操作系统、中间件、数据库等设备的日志接入，可以获取到设备的传输日志量，设备同步数据状态等信息

策略	审计策略	内置 40+条审计策略，包括操作系统、数据库；可启用/禁用策略，默认匹配上后都会产生页面告警，支持开启邮件告警
	关联策略	内置 80+条关联规则，包括主机异常、账号异常、权限异常等；支持新增统计类规则，可启用/禁用规则
	采集策略	支持 750+第三方日志采集器
综合管理	管理员权限	提供管理员账号创建、修改、删除，并可针对创建的管理员进行权限设置；支持 IP 免登录，指定 IP 免认证直接进入平台；支持只允许某些 IP 登录平台；支持页面权限配置和资产范围配置，用于管理账号权限，满足用户三权分立的需求；支持 usb-key 认证（需提供截图证明）
	数据备份	支持接入的全部日志、自身操作日志进行 ftp 备份；支持自动定时备份，自动同步到 ftp 服务器

6、上网行为管理

项目指标		具体功能要求
性能参数		带宽 $\geq$ 200M；支持用户数量 800；设备千兆电口 $\geq$ 4 个；设备尺寸为标准 1U 架构，单电源
部署方式	多种部署模式	支持网关、网桥、旁路模式部署；网关模式，支持 NAT、路由转发、DHCP、GRE、OSPF 等功能
	全面支持 IPv6	支持部署在 IPv6 环境中，设备接口及部署模式均支持 ipv6 配置；所有核心功能（上网认证、应用控制、流量控制、内容审计、日志报表等）都支持 IPv6；
实时网络状态	web 访问质量监测	1、针对内网用户的 web 访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级 2、支持以列表形式展示访问质量差的用户名单 3、支持对单用户进行定向 web 访问质量检测
	网络故障排查	支持 PPS 异常、丢包异常、ARP 异常、内网 DOS 攻击等异常情况实时监测，显示每日异常事件个数及情况；
	权限策略故障排查	支持针对上网权限策略进行检测分析，查看各个应用是否匹配相关策略；（提供产品界面截图）
	首页可视化分析展示	支持首页分析显示接入用户人数、终端类型、认证方式；带宽质量分析、实时流量排名；泄密风险、违规访问、共享上网等行为风险情况；

用户管理	多种认证方式	支持多种认证方式，包括本地用户名密码、第三方服务器、短信认证、微信认证、二维码认证等
	第三方服务器认证	支持 LDAP、Radius、POP3、Proxy 等第三方认证； 支持 ISA\lotus ldap\novel ldap\oracle、sql server、db2、mysql 等数据库等第三方认证；
应用管理	应用标签功能分类管理	支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖 6 大类；
	应用识别规则库	设备内置应用识别规则库，支持超过 6000 条应用规则数，支持超过 2800 种以上的应用，1000 种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率；
	应用细分控制	1. 能够对新浪微博、腾讯微博、网易微博等进行细分控制，如：登录、浏览、发微博、上传附件等。 2. 能够对 teamview、QQ 远程桌面等远程控制应用做细分控制，如：接受对方远程控制； 3. 能够对 Github、百度网盘、百度文库等网络应用的上传动作进行细分控制；
流量管控	流控通道实时可视化	能够实时看到各级流控通道的状态：包括所属线路、瞬时速率、通道占用比例、用户数、保证带宽、最大带宽、优先级、启用状态等。
	动态流控	支持在设置流量策略后，根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况，自动启用和停止使用流量控制策略，以提升带宽的高使用率；
	P2P 智能流控	支持通过抑制 P2P 的上行流量，来减缓 P2P 的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题；
	流控黑名单	基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中
邮件管理	SSL 邮件管理	必须能基于关键字、发件人地址等识别和过滤使用邮件客户端外发 SSL 加密邮件的行为；
	加密 SMTP、POP3 邮件审计	支持对加密 HTTPS、POP3-SSL 、POP3、IMAP 、IMAP-SSL、SMTP-SSL、SMTP 邮件内容的审计。
网页管理	SSL 加密网页内容识别	识别并过滤 SSL 加密的钓鱼网站、非法网站等； 支持 SSL 硬件加速卡解密，从而可提高 SSL 全流量解密性能；

7、安管平台

项目	指标要求
硬件参数	内存≥32G 硬盘≥MSATA 128G+4T SATA 千兆电口≥6 个，千兆光口≥2 个，万兆光口≥2 个 2U，冗余电源
部署模式	支持网桥、路由、旁路模式部署
硬件平台要求	平台可根据实际业务环境定义业务安全区域，简化运维管理
	# “所画即所得”快速可视化构建网络拓扑可提升医院运维管理工作效率，要求所投产品的管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑的编排，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备。
	平台首页可以展示详细主机状态、磁盘状态及应用状态，以及业务和用户遭受的安全风险、待处理的系统事件等相关安全信息；
	等级保护合规建设是医院运维人员最主要的安全建设，要求所投产品的平台支持模板化的组件部署模式，至少支持等保合规安全模板，提供便捷易用的操作方式。
	支持针对安全组件账号的三权分立管理，实现平台管理员账号与安全组件账号权限的对应，防止平台管理员对安全组件进行越权操作。
	安全事件的快速定位和详情展示能力决定医院响应速度和业务恢复时间，要求所投产品具备业务、用户风险视角等界面，支持针对业务、用户的风险事件进行分类，至少包含已经明确失陷的业务以及业务的威胁、脆弱性分析；产品能够针对已经实现、具备威胁与脆弱性不同阶段的安全事件进行等级描述、定位事件从何种安全组件上报，是否处理以及安全事件详情。（提供界面截图证明）
网管中心功能要求	★准确快速的排障手段给医院专业运维人员提供识别故障的有力抓手，因此要求所投产品支持在平台内节点抓包分析功能，能够设置抓包的网口、过滤条件、文件大小等参数
	支持对采用 SNMP V1、V2、V3 和 ICMP 等网络管理协议的主流品牌网络设备的监控。应包括深信服、Cisco、F5、华为、H3C、中兴、Juniper、FortiGate、SecGate、A10、锐捷、天融信等厂家的路由器、交换机、防火墙等。主要参数为接口流量、CPU 负载、内存使用量等性能参数的。对接口的监控包括每秒非广播包数量、广播包数量、丢包数、错误包数、未知协议包数等参数。接口流量可设定高流量阈值和低流量阈值。对支持的产品可监控设备温度、电源状态、风扇等物理部件状态。（提供界面截图证明）
	可自动扫描支持 CISCO、HUAWEI、H3C、深信服等品牌的无线 AC、AP, 对连接数、在线用户数、上下行吞吐量等无线 AC/AP 设备实时数据
	支持对 Window、Linux、Sun Solaris、IBM AIX、HP-UX 等 UNIX 操作系统监控，可提供第三方客户端支持对 WINDOWS SNMP V3 的支持，主要参数为 CPU/内存/磁盘空间/IO 读写/网口状态和流量等。可根据进程运行的路径、所附带的运行参数进行监控进程的选择。支持进程启

	动、停止、僵死等状态告警。
	可自动扫描发现针对 MYSQL、ORACLE 系统，可提供提供的信息，自动扫描数据库模板文件，无需添加自动生成图形化展示，自动生成数据库概览、SGA、PGA、表空间、数据文件、会话、日志、缓存数据、锁队列等重要性能指标。

四、网络设备

1、核心交换机

功能及技术指标	参数要求
设备性能	交换容量 $\geq 598\text{Gbps}$ （以官网最小值为标准）
	转发性能 $\geq 108\text{Mpps}$ （以官网最小值为标准）
接口指标	24 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口，其中 8 个是 combo 口 4 个万兆 SFP+口
堆叠技术要求	支持跨设备链路聚合，单一 IP 管理，分布式弹性路由，支持远程堆叠
VLAN 特性	支持基于端口的 VLAN，支持基于协议的 VLAN；
	支持基于 MAC 的 VLAN；
	最大 VLAN 数(不是 VLAN ID) ≥ 4094
链路聚合	支持多个端口聚合；支持最多 128 个聚合组（IRF2）；支持 LACP
组播协议	支持 IGMP v1/v2/v3,MLD v1/v2,支持 IGMP Snooping v1/v2/v3,MLD Snooping v1/v2,支持 PIM Snooping，支持组播 VLAN
路由协议	支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF，支持 IPv6 静态路由、RIPng，支持 IPv4 和 IPv6 环境下的策略路由
访问控制策略	支持基于第二层、第三层和第四层的 ACL；支持基于端口和 VLAN 的 ACL；支持 IPv6 ACL；支持 802.1x 认证，支持集中式 MAC 地址认证；
SDN/OPENFLOW	支持 OPENFLOW 1.3 标准支持普通模式和 Openflow 模式切换，支持多表流水线，支持 Group table
管理和维护	支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHv2，支持 OAM(802.1AG, 802.3AH)以太网运行、维护和管理标准

2、备份一体机

备份系统	硬件配置	机架式设备，CPU 数量 $\geq$ 一颗、核数 $\geq$ 六核、内存 $\geq 32\text{GB}$ ；配置一块 1GB 阵列卡支持 RAID 0, 1, 5, 6, , 10. 50, 60（含掉电保护电池模块）；配置 5 块 6TB 硬
------	------	---

		盘；配置 2*1Gb Ethernet，2*10Gb Ethernet；配置 1 块 240GB SSD 系统盘，配置源端重删模块；冗余电源。
	功能参数	1、配置并支持 Windows、Linux、Unix 系统平台许可（提供备份系统客户端读取 Unix 系统平台信息的功能截图）； 2、配置并支持 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、Sybase 等主流数据库许可，支持 SAP HANA、SAP MaxDB 数据库备份； 3、★为更好地进行数据验证、管理。备份系统需自身集成虚拟化平台，可通过备份系统的 WEB 界面管理虚拟服务器的添加、删除、快照等功能。不可采用有第三方版权要求的虚拟化平台，避免版权纠纷，降低采购成本。 4、为更好地提供多租户备份需要，备份系统需自身集成容器平台，可通过备份系统的 WEB 界面管理容器的添加、删除等功能； 5、# 备份系统可支持将数据备份到磁带、光盘等离线存储空间； 6、为避免备份数据遭受病毒攻击，备份系统需支持自身将存储制作为虚拟带库空间，并提供相关端口映射配置，可将虚拟带库任意机械臂、驱动器映射到指定端口 7、支持对磁带的导入导出管理 8、备份软件支持防火墙 NAT 地址协议转换，实现部署于内网的备份服务器具有备份外网数据的能力 9、备份软件需可对备份速度进行限制设置，以避免备份时占用大量的网络带宽，影响业务系统 10、备份软件支持 VMware、Easystack、H3C CAS、OpenStackHyper-V、等主流虚拟化平台无代理备份； 11、备份软件支持关键业务系统核心数据库的持续数据保护，支持 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2 等数据库基于事务日志级别的秒级防护。 12、备份软件需满足文件数据分钟级备份，同时支持采用周期性方式进行数据备份，并能快速进行指定时间恢复，亦可支持永久增量方式进行数据备份，并能支持挂载恢复。 13、备份系统需支持软硬件横向扩展，在不影响现有任务作业的情况下，完成软硬件资源的扩容需求。 14、备份系统需支持异地备份扩展，需在不影响现有备份环境的情况下，完成数据异地备份扩容需求。 15、备份软件支持邮件、短信等告警方式； 16、支持备份客户端的优先级设置，避免普通任务占用关键任务的备份资源（提供设置备份任务优先级界面截图并盖原厂鲜章）； 17、支持备份任务重启功能，可自定义重启次数和间隔时间； 18、账户管理符合等保安全条例，确保备份系统平台的登录安全，需可自定义

		登录密码长度、登录尝试次数、密码更换周期等信息，防止备份系统被暴力破解； 19、为确保备份系统的可追溯能力，可自定义备份系统日志是否永久保留，如无需永久保留，还应可自定义日志的保留条数； 20、支持模拟备份功能，可在不发生实际备份的前提下，提前获取到备份目标的文件数量、数据大小等信息，以便更合理地配置备份任务。 21、为确保管理员能第一时间掌控备份运行信息，备份系统应支持登录时第一时间弹出近期备份任务状态的功能。并可自定义弹出多少天内的备份任务信息； 22、配置不小于 30TB 硬盘备份容量许可，各厂商需调研现有环境数据存储空间并配置满足数据安全要求的存储容量许可；不限制 X86 平台下客户端备份许可，不限制 X86 平台下 Oracle、Sql server 等备份许可，支持≥4 个第三方物理/虚拟带库驱动器支持许可。
	质保服务	1、软、硬件质保三年，提供首次上门安装服务，7*24 小时电话、邮件、远程技术支持服务。

五、机房整改参数

序号	名称	规格型号
A	机房改造	
一	地面	
地面	三防处理	采用净味涂料，底漆三遍面漆三遍
	防静电地板	600*600*32mm，无边硫酸钙高度 400，背部十字架加强承载；HPL 贴面，厚度≥1.2mm；集中荷载≥363kg；基层板防火等级：A 级；表面电阻值： $1 \times 10^6 \sim 1 \times 10^9 \Omega$
	底座支架	设备配套，机柜、配电柜，5 号角钢，厚度不低于 4mm
二	墙面	
墙面	三防处理	采用净味涂料，底漆三遍面漆三遍
	不锈钢踢脚线	80 高踢脚线，内衬细木工板，采用 304 不锈钢，厚度不低于 1.2mm
	防火门	甲级钢制防火门，耐火时间不低于 2 小时
三	防雷接地	
接地	接地铜牌	30*4 紫铜排，紫铜纯度不低于 99.6%，联合接地电阻不高于 1 欧姆

四	其它	
视频监控	半球摄像机	200 万像素星光级半球摄像机，8 路硬盘录像机，存储时间不低于 30 天
门禁控制	机房门禁	双门控制器、读卡器、发卡器、卡、门磁锁
B	一体化机房(一拖三)	
总体要求	总体	1. 本次选择 4 台机柜组成的一体化数据中心(1 台综合柜+3 台 IT 机柜)，配置 20KVA 容量机架式 UPS，后备时间不低于 30 分钟，电池入柜，每台机柜设置 2 条 PDU（市电+UPS 电），3 台安装在机柜内插框空调，单台冷量不低于 4.1KW；配置监控系统，对模块内的各种动力设备（UPS、空调等）、环境（温湿度、漏水、烟感等）实现了全方位的统一集中监控告警管 理 ； 2. 投 标 设 备 应 为 国 产 自 主 可 控 设 备 ： 设备生产厂家无外资投资的：其产品视为国产自主可控设备，需提供公 司 工 商 注 册 信 息 等 证 明 文 件 。 3. 本系统的设计符合国家设计标准和行业标准，且各子系统统一设计、统一规划，模块化数据中心产品设备提供商的营业范围中需至少包含精密空调、机柜、监控系统、供配电设备、不间断电源、电池等，并出具市场和质量监督委员会查询网址及“商事主体登记及备案信息查询单”证明，以此确保各子系统真正高度兼容、统一，便于售后维护管理。 4. 投标列间空调、配电柜、UPS、机柜、监控、底座、冷池、温湿度、PDU 等设备应为统一品牌，提供权威第三方出具的认证或报告、动环监控软 著 等 证 明 。 5. 为保证投标产品质量，投标产品的制造商应符合国际标准质量管理体系要求，并提供有效的 ISO9001，ISO14001，OHSAS18001 证书文件。 6. 投标产品的品牌厂家应具备国家质量监督检验检疫总局颁发的‘制冷设备’类《工业品生产许可证》，许可证中产品明细内容包括‘计算机和 数 据 处 理 机 房 用 单 元 式 空 气 调 节 机 ’ 。 7. 投标设备应具有技术先进性，提供的专利证书上需体现“模块化数据中心”或“微模块”等字样，提供单产品专利证书无效。 8 投标设备制造商需具备工程施工组织能力，具有《电子与智能化工程专业承包贰级》或以上证书，提供证书复印件并加盖公章，原件备查。

机柜系统	机柜	1. 机柜应符合 IEC 60297-2, ANSI/EIA RS-310-D 标准, 兼容 19 英寸国际标准。柜体应为黑色； 2. 机柜内部应设置不小于 4 根安装立柱, 用于安装设备和固定层板。安装立柱能够前后移动调节。安装立柱的间距、孔距等机柜内部尺寸结构应满足 GB/T 19520.1-2007 和 GB/T 19520.2-2007 的要求。机架前门立柱需要有具体 U 数标示； 3. 机柜主要承重部件(框架、横梁、立柱、U 位方孔条、L 型支架、层板)所使用钢板厚度均应不小于 1.5mm, 侧板、顶板、底板、PDU 固定板、强电线缆扎线板、网线扎线板、挡板所使用钢板厚度应不小于 1mm； 4. 机柜应支持带底座安装、水泥地板安装, 防静电地板安装； 5. 机柜应可并列安装, 随机应配有并柜连接件。并列排放的机柜间应有侧板隔离可选； 6. 机柜底部应留有固定孔, 实现与地面或者底座连接； 7. 整体防护等级应不小于 IP22； 8. 机柜应满足中性盐雾试验 240H 合格, 提供证明； 9. 机柜采用直径应不小于 50mm 的水平调平支脚, 可支持调节高度范围: 40-60mm。每台机柜应能够平整的放置在底座上也能放置在静电地板或地面上, 并使用连接螺栓与底座连接固定； 10. 机柜门和侧板应为可拆卸式结构, 门的开合转动灵活、锁定可靠、施工安装和维护方便；门的开启角应不小于 110°； 11. 机柜内各带电回路对地(或柜体)绝缘电阻应不小于 10MΩ； 12. 机柜用料及螺丝、螺钉等联接器件均应为经过防锈处理材料。机柜应配置和机柜配套的螺丝、螺帽； 13. 机柜涂覆层应表面光洁、色泽均匀、无流挂、无露底；金属件无毛刺、无锈蚀；机柜门板、侧板平整, 无扭曲、无变形, 也不明显抖动；门板开孔均匀； 14. 服务器机柜 L 型支架承重应不小于 50kg, 固定称重托盘承重应不小于 120kg, 提供权威第三方检测报告证明； 15. 机柜要求静态承载能力应不小于 2000kg, 提供泰尔测试报告证明； 16. 机柜内部有效承载空间≥42U, 应可按要求配置不同规格的设备托盘, 每个机柜单元配置的托盘可根据用户需求增加； 17. 机柜内各带电回路对地(或柜体)绝缘电阻应不小于 10MΩ, 提供第三方检验报告证明； 18. 机柜内部设备的有效安装深度应不小于 1000mm。PDU 或插座(包括服务器电源插头与插座连接之后)不能阻挡服务器设备的安放；
-------------	-----------	---

		19. 机柜应满足在 100mm 处自由跌落 3 次，机柜外观正常，紧固件无脱落，提供证明。 20. 机柜前玻璃门、后钣金实心门；机柜规格为：600×1400×2000； 21. 机柜正面立柱方孔条与前门门框之间应不少于 50mm 深，后侧空间应不低于 200mm，此区域两侧，应设置为可拆卸式挡板，当安装所有的服务器后，冷风只能通过服务器进风面板进入服务器内，经设备内部热交换后，散热到机柜背部，不会通过其他区域直接进入冷通道。每个机柜按照 1U 挡板配置，单机柜数量应不少于总量的 50%，选用卡扣型挡板； 22. 机柜应支持上走线方式，便于以后设备的扩展，便于线缆的管理和空气的流通。机柜进出线及内部布线不应影响气流组织和冷却效果； 23. 机柜应满足 YD/T 2319-2011 《数据设备用网络机柜技术要求和检验方法》的要求，并提供盖有 CANS 公章的第三方检测报告；机柜应满足 YD 5083-2005 《电信设备抗地震性能检测规范》要求，在配重 500kg 工况下，通过 8、9 烈度结构抗地震检验，提供具备 CNAS 标章的检验报告证明；同时提供机柜抗震测试证明，测试证明上附有查询二维码，以备查验。
制冷系统	整体要求	电源制式：220VAC/50Hz；配置防雷功能； 制冷量要求：$\geq 3.5\text{kW}$（回风干球温度 35°C，相对湿度 25%，室外干球温度 35°C），显热比 ≥ 0.97，提供权威第三方测试报告； 采用直流变频压缩机，能效比（EER）≥ 3.0，压缩机输出范围 20-100% 无级调节； 室内循环风量：$\geq 800\text{m}^3/\text{h}$，20-100% 无级调节； 机组配置 PTC 电加热，电加热量 1kW； 加湿量：0.5kg/h，加湿形式湿膜加湿； 送风温度不应低于 20°C； 机组可根据负荷变化调节自身运行参数，与服务器散热量匹配； 风机可实现无级调速； 通信接口：具备 RS485 接口，且应具有良好的电气隔离；提供 Modbus 通讯协议，以接入机房环境监控系统； 系统应具有三遥性能： 遥测项目：送风温度、回风温度、送风湿度、显示机组工作状态等。 遥信项目：开/关机，电压过高/低，回风温度过高/低，风机正常/故障，压缩机正常/故障等。 遥控项目：空调开/关机。 机组安规等级高，有故障诊断、告警记录功能（通过机柜的显示屏体现），

		7. 使用环境：0-95%相对湿度（不冷凝）且 温度 0-40 ° C； 8. 为证明产品的可靠性，需提供同系列机架式 UPS 泰尔认证及泰尔检测报告。
	配电柜	1. 配电盘采用的材料和器件，紧固件、密封件，其机械、化学、电气性能以及各种性能的检测方式均应符合中国国家标准、通信行业标准及 IEC 的 有 关 标 准 ； 2. 配电盘设备应由钣金等能承受一定的机械、电和热应力的材料构成，这些材料应具有防腐性能或进行适当的表面处理； 3. 当配电盘通入额定电流时，各电气元件和部件的温升应符合 YD/T 585 的 相 关 要 求 ； 4. 配电盘中各带电回路之间以及带电零部件或接地零部件之间的爬电距离和电气间隙应符合 GB/T 3797-2005 的规定； 5. 按照客户需求，投标方自行设计电路原理图，并提供根据项目情况设计的电路原理图； 6. 配电柜内部铜排纯度要求达到国家认证标准； 7. 配电柜中所使用的断路器应为 ABB，施耐德，或西门子国际知名品牌；配电盘内裸露带电部件，应设置适当的外壳、防护挡板、防护门、增加绝缘包裹等措施，防止在维护和操作过程中意外触及。用外壳作防护时，防护等级应不低于 GB4208-2008 中的外壳防护等级 IP20 的规定；
	PDU	1. 产品外壳应采用高强度、散热好的合金铝型材，采用整体结构成型，牢固可靠；材料厚度应均在 1.5mm~2.0mm；表面应采用电解氧化、绝缘喷涂等工艺处理，能够有效抵抗射频、电磁波干扰，符合《通信设备用电源分配单元(PDU)》（YD/T 2063-2009）的要求，保证安全可靠； 2. 输出模块的塑胶材料应采用 PC/ABS 材料，符合环保、耐压、耐热、耐磨、耐潮湿、高强度、抗冲击、高绝缘性、高阻燃标准，应能有效防止使用中出现的触电危险；防火阻燃特性应达到 UL 94 V-0 级； 3. 输出模块的金属插接组件应采用导电性能良好，弹性好，耐磨性、抗磁性，不易氧化、高硬度的锡磷青铜（铜含量达到 99%以上），应有效防止虚接和打火现象产生； PDU 设备由于电气作用会经受热应力、而且如果劣化则会损害电器附件安全的绝缘材料部件，PDU 设备的绝缘材料应不受非正常热和火的影响，提供权威第三方检测报告证明。

监控系统	监控系统	1. 监控软件，支持多点触摸屏，具备良好的人机界面及触控性能，提供全套组态软件开发工具，无需编程，快速实现监控对象的数据采集，图形化展示及集中联网监控管理； 2. 具备良好的人机界面，提供 10 寸的触摸屏； 3. 硬件采用 Andriod+Linux3.3 操作系统，具备防病毒功能； 4. 硬件内存不小于 1G，存储空间不小于 8G，具备保存底端数据 1 年以上的能力； 5. 需要输入密码或解锁图案才能操作触摸屏，触摸屏面板前提供一个前置摄像头； 6. 触摸屏支持多点触控，手指放大缩小； 7. 实时显示空调状态数据，并能设置空调相关参数，并可以设置高温警告警阀值； 8. 机柜封闭通道配置 2 路温湿度传感器，能够显示模块化机房内部的温度，可以设置告警阀值，当温度过高，自动打开应急风扇； 9. 提供网口，可以通过直接打开 IE 浏览模块化机房内部信息，支持第三方接口； 10. 底端硬件光电隔离，抗干扰性强，具备防雷功能； 11. 自动报警与保护，具有专家级故障自诊断，自动检测全部部件故障，并可选配短信 GPRS 告警功能，自动发出短信，并提示维护人员，故障具体状态，方便维护人员根据提示针对性携带，工具进行维护； 12. 可查看多种告警信息以及历史告警信息，方便快捷。 13. 温湿度传感器设备应与投标模块化数据中心产品品牌一致，提供温湿度传感器的软著证明，软著证书著作权人应是投标设备制造商； 14. 为证明温湿度传感器品牌与投标模块化数据中心产品品牌的一致性，需提供温湿度传感器控制板图片及温湿度产品图片证明，温湿度传感器控制板上应有生产单位的 logo 图样； 15. 监控系统应对 UPS 内部整流器、逆变器、电池、旁路、负载等各部件的运行状态进行实时监控，一旦有部件发生故障，系统会自动报警。并且实时监控 UPS 的各种电压、电流、频率、功率等参数。监控可全面诊断 UPS 状况，监视 UPS 的各种参数； 16. 监控系统应采集空调各部件（压缩机、风机、加热器、加湿器等）的运行状态与参数，并可远程修改设置与开关空调； 17 投标微模块设备制造商应具备自主研发动环监控系统能力，提供投标设备制造商的软著证书复印件。著作权人公司名称与产品制造商名称一致，否则投标无效。
------	------	---

附件(★号和#号汇总表)

“★”号指标汇总表:

序号	指标	参数指标
1	★	防火墙: 所投产品必须支持与需求单位配置的桌面杀毒或终端管理软件联动, 实现基于终端健康状态的访问控制; 并支持阻断终端网络活动的同时, 提示被阻断原因及重定向至自定义网址。投标文件需要提供能够体现上述功能的承诺函;
2	★	准入控制: 用户行为分析: ★支持多维度统计分析用户访问业务行为, 支持下载查询。
3	★	数据库审计: 内置大量 SQL 安全规则 包括如下: 导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等;
4	★	安管平台: 准确快速的排障手段给医院专业运维人员提供识别故障的有力抓手, 因此要求所投产品支持在平台内节点抓包分析分析功能, 能够设置抓包的网口、过滤条件、文件大小等参数
5	★	备份一体机: 为更好地进行数据验证、管理。备份系统需自身集成虚拟化平台, 可通过备份系统的 WEB 界面管理虚拟服务器的添加、删除、快照等功能。不可采用有第三方版权要求的虚拟化平台, 避免版权纠纷, 降低采购成本

“#”号指标汇总表:

1	#	准入控制: 资产管理展示: 支持查看终端类型, 以及终端详细信息 (厂商, 系统, 端口等);
2	#	数据库审计: 数据库安全: 数据库威胁分析: 可以通过自定义交互分析设置正常访问和异常访问视图、数据库泄密分析、图形化泄密轨迹分析、数据窃取、数据库风险、外发数据人员、受攻击业务系统、风险总次数这几个维度实时监控内网数据威胁态势并且提供交互式分析视图帮助企业快速溯源。

3	#	安管平台： “所画即所得”快速可视化构建网络拓扑可提升医院运维管理工作效率，要求所投产品的管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑的编排，并且可以连接、开启、关闭虚拟网络设备。
4	#	备份一体机： 备份系统可支持将数据备份到磁带、光盘等离线存储空间；

注：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”为重要指标，不满足评分时做扣分处理，具体扣分办法详见第六章“评分办法”。

第四章 格式部分

附件 1

磋商函格式

致：_____

根据贵方_____项目磋商采购的_____（货物和服务名称）的磋商邀请书_____（编号），正式授权的下述签字人_____（姓名和职务）代表响应供应商_____（响应供应商的名称），提交下述文件正本 1 份，副本 2 份。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

- (1) 按磋商文件规定提供交付的货物的磋商总价为（大写）_____元人民币。
- (2) 我们承担根据磋商文件的规定，完成合同的责任和义务。
- (3) 我们已详细审核了全部磋商文件，包括磋商文件修改书（如果有的话），参考资料及有关附件，我们知道必须放弃提出含糊不清或误解的问题的权利。
- (4) 我们同意在“响应供应商须知”规定的启封日期起遵循本磋商响应文件，并在“响应供应商须知”规定的磋商有效期满之前均具有约束力，并有可能成交。
- (5) 投标有效期为自开标之日起 90 日。如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。
- (6) 同意向贵方提供贵方可能要求的与本磋商有关的任何证据或资料。
- (7) 我们完全理解贵方不一定要接受最低报价的磋商或收到的任何磋商。

与本磋商有关的正式通信地址为：

地址：_____

电话、电报、传真或电传：_____

邮政编码：_____

响应供应商代表姓名：_____

地址：_____

公章：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 2

磋商报价汇总表（初次报价）

响应供应商（盖章）：_____

单位：人民币（元）

核心业务系统软件升级和等保三级 2.0 包 1

项目建设周期	质保期	备注	首次报价(总价、元)

注：1、总价应包括其报价明细表中的各项费用，即项目验收合格时所发生的所有费用。
2、所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。

响应供应商代表签字：_____

日 期：_____

本页放在响应文件首页

附件 3

投标报价分类汇总表

(可以根据供应商的实际情况进行更改)

序号	服务内容	单价	总价	备注
一				
二				
三				
四				
五				
六				
七				
八	合计			-----

响应供应商代表签字：_____

日

期

:

附件 4

投标报价明细表

(包括但不限于)

项目名称:

包号:

序号	内容	单价 (元)	服务期限 (月)	小计	备注
					
					
					
报价合计					

说明: (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到个数位。

(2) 响应人应按照《项目需求》和《投标人须知》的要求报价。(3) 响应人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

(4) 分项目明细报价合计应与投标报价相等。

响应人授权代表签字: _____响应人(公章): _____

日期: 年 月 日

附件 6

主要产品技术参数偏离表（本表必填）

（本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报）

投标人未响应参数偏离表的视为负偏离。

序号	名称	需求规格	投标规格	偏离	说明
1					
2					
3					
.....					

响应供应商授权代表签字：_____

响应供应商（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 7

备品备件明细表

序号	设备名称	品牌规格型号	原产地	数量

注：（1）所有价格均系用人民币表示。

响应供应商授权代表签字：_____

响应供应商（公章）：_____

日期：____年____月____日

附件 8

中小企业声明函（中小企业需提供中小企业声明函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于__信息电子__（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于_____（（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（（企业名称），从业人员_____（人，营业收入为_____（万元，资产总额为_____（万元，属于_____（（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

附件 9

拟投入本项目的主要人员表

(本表仅供参考, 响应供应商可根据自身实际情况填报)

序号	姓名	年龄	学历	职称	职务	主要资历、经验及承担过的项目

注: 响应供应商应将表列人员的资历情况填写并附相关证明。

拟投入本项目的主要人员情况表

1. 一般情况					
姓名		年龄		技术职务	
职务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间	
学历					
相关职业资格		取得职业资格时间			
2. 经 历					
年份	负责过的主要项目 (类型金额)		该项目中任职		备注

响应供应商授权代表签字: _____

响应供应商(公章): _____

日期: ____年 ____月 ____日

附件 10

服务承诺一览表

响应供应商名称：_____

可提供的优惠条件或服务	1.
	2.
	3.
	4.
	5.
	6.

注：除上述服务内容外，各投标商还提供各自有特色的服务。

响应供应商授权代表签字：_____

响应供应商（公章）：_____

日期：____年____月____日

附件 11

相关资质一览表

(附资质扫描件, 本表仅供参考, 响应供应商可根据自身实际情况填报)

序号	获得时间	证书名称	签发机构或 人	证书号	有效期	在标书 中的页 次
1						
2						
3						
4						

响应供应商授权代表签字: _____

响应供应商 (公章): _____

日期: ____年 ____月 ____日

附件 12

相关案例一览表

(近 3 年来业绩一览表, 上传合同扫描件为准, 合同包括关键页)

(本表仅供参考, 响应供应商可根据自身实际情况填报)

序号	年份	项目名称	项目概述	合同金额	在标书 中的页 次
1					
2					
3					
4					
5					

6					
---	--	--	--	--	--

响应供应商授权代表签字：_____

响应供应商（公章）：_____

日期： ____年 ____月 ____日

(本表仅供参考, 响应供应商可根据自身实际情况填报)

序号	项目需求	投标案	偏离 (响应程度)	说明

1. 表格填写要求: 按照“项目需求”章节中的技术要求逐条回应, 表格中填写: 正偏离、负偏离或者满足。
2. 以上表格中“偏离情况说明”一栏应如实填写正、负偏离的详细内容。

响应供应商授权代表签字: _____

响应供应商 (公章): _____

日期: ____年 ____月 ____日

1、名称及基本情况：

- (1) 响应供应商名称：_____
- (2) 地址：_____ 邮编：_____
- 电话：_____ 传真：_____
- (3) 成立和/或注册日期：_____
- (4) 公司性质：_____
- (5) 法定代表人或主要负责人：_____
- (6) 注册资本：_____

2、经营情况：

- (1) 上一年度营业收入：_____万元。
- (2) 上一年度税收缴纳金额：_____万元。
- (3) 上一年度社保缴纳金额：_____万元。（另行附表）
- (4) 上一年度社保缴纳人数：_____人。

3、现有从业人数情况：

(1) 本单位现有从业人员总数：_____人，其中：在职：_____人，聘用：_____人；
具有高级职称：_____人，中级职称_____人，初级职称_____人，其他_____人。

(2) 正在实施的项目一览表（可另行附表）

内容	业主	日期	配备从业人员数	合同金额

4、有关开户银行的名称和地址：**5、参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明如下：****6、响应供应商认为需要声明的其他情况：**

响应供应商授权代表签字：_____

响应供应商（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

附件 15

综合能力自述

(格式自拟)

项目名称:

招标编号:

包号:

--

响应供应商授权代表签字:_____

响应供应商（公章）:_____

日期: ____年 ____月 ____日

附件 16

各类技术方案，服务承诺书格式自拟

项目名称:

招标编号:

包号:

--

响应供应商授权代表签字:_____

响应供应商（公章）:_____

日期: ____年 ____月 ____日

附件 17

法人代表授权书

本授权书声明：注册于__的__公司的在下面签字的____（法人代表姓名、职务）代表本公司授权____（单位）的在下面签字的____（被授权人的姓名、职务）为本公司的合法代理人，就_____项目的合同投标及合同的谈判、签约、执行、完成和保修，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于年月日签字生效，特此声明。

授权代表（法人代表）签字或盖章：_____

代理人（被授权人）签字或盖章：_____

见证人签字盖章：_____

职务：_____

单位名称：_____

地址：_____

粘帖：

法定代表人（身份证复印件）

粘帖：

被授权人（身份证复印件）

附件 18 保修期外的服务内容及收费标准

(本表仅供参考, 投标人可根据自身实际情况填报)

需说明服务范围和内容, 收费标准及零部件价格, 与一般客户(市场价)的收费标准的对比

序号	服务内容或零部件名称	具体描述	市场价	政府采购价	优惠率	备注
1	上门费					
2	检查费					
3	保养费					
.....	.					
	零部件 1					
	零部件 2					
	零部件 3					
	.					
	零部件 n					

注: 以上表格仅供参考, 投标单位可根据实际情况自行调整, 但必须包含上述因素

响应供应商授权代表签字: _____

响应供应商(公章): _____

日期: ____年 ____月 ____日

附件 19

各类证明文件

1. 响应供应商营业执照、税务登记证、组织机构代码证（或三证或五证合一）
2. 企业具备履行合同所必需的设备和专业服务能力的其他相关证明文件
3. 2020 年度财务报表及依法缴纳税金和社保资金的证明资料（近半年来任意一个月）。
4. 招标文件要求提供的其他相关证明文件

第五章 履约保证金银行保函格式

致：_____（买方名称）

鉴于_____（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据_____年
月_____日签订的_____号合同（以下简称“合同”）向买方提供_____（货
物和服务描述）。

根据贵方在合同中规定卖方应向贵方提交一家信誉良好的银行出具的在合同中规定金额的银行保函
作为卖方履行合同义务的保证金。

我行同意为卖方出具此保函：

我行特此承诺，我行作为保证人并以卖方的名义向贵方出具总额_____（以大写和数字表
示的保证金金额）为_____的保函。我行在收到贵方第一次书面宣布卖方违反了合同规定后，
就无条件地向贵方支付保函限额之内的一笔或数笔款项，而贵方无须证明或说明要求的原因和理由。

本保函在_____年_____月_____日前一直有效。

银行签字，盖章：

日期：

地址：

第六章 评审办法

一、评审依据：

- 1、评审办法系本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》制定，作为本次公开竞争性磋商选定成交单位的依据。
- 2、磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人组成；
- 3、本次采购经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分，最终结果取算术平均值(保留一位小数)。
- 4、磋商小组依据各项评分结果汇总后，对各供应商的得分按由高到低的顺序依次排列。采购人授权磋商小组在入围供应商中直接确定成交单位。
- 5、磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。
- 6、磋商小组成员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准。

二、评议规则：

- 1、磋商小组的所有专家均为相关类别的专家。
- 2、任何人不得干预评标委员会成员的评议权利，评议表要保存备查。
- 3、磋商小组将对提交最后报价的供应商按评审得分由高到低排出 1 个成交候选人（最高得分）。
- 4、磋商小组原则上把合同授予实质上响应磋商文件要求的评分最高的成交候选人。
- 5、最低报价并不能作为授予合同的保证。

三、资格性审查：

序号	资格性检查条件	投标文件要求	检查内容
1	具有独立承担民事责任的能力	营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）	响应供应商未按照要求提供作无效标处理。
2	磋商函	请按磋商文件提供的样式填写，必须包括该样式所含的全部内容，并按要求签署、盖章。	响应供应商未提供或不按磋商文件要求制作、签署的，投标无效。

3	法人代表授权书	授权书格式要求：法人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法人和被授权人身份证。	响应供应商未提供或不按磋商文件要求制作、签署的，投标无效。
4	信用记录查询	响应供应商无需提供资料，由采购人、代理机构于 开标后、评标结束前 ，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询相关响应供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。	响应供应商凡被列入失信执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，投标无效。
5	财务报表、社保纳税证明	响应供应商 2020 年度财务报表及依法缴纳税金和社保资金的证明资料（近三个月任意一个月）	响应供应商未按照要求提供作无效标处理。

四、符合性审查：

序号	符合性检查条件	投标文件要求	检查内容
1	其他法律法规规定的无效标情形	超财政预算或最高限价、串标、围标、违反劳动法等情形	评委会认定违法违规现象后作无效标处理
2	★指标	防火墙：所投产品必须支持与需求单位配置的桌面杀毒或终端管理软件联动，实现基于终端健康状态的访问控制；并支持阻断终端网络活动的同时，提示被阻断原因及重定向至自定义网址。投标文件需要提供能够体现上述功能的承诺函；	
3	★指标	准入控制：用户行为分析：★支持多维度统计分析用户访问业务行为，支持下载查询。	
4	★指标	数据库审计：内置大量 SQL 安全规则 包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用 grant、业务系统使用 grant、客户端 sp_addrolemember 提权、web 端 sp_addrolemember 提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等；	
5	★指标	安管平台：准确快速的排障手段给医院专业运维人员提供识别故障的有力抓手，因此要求所投产品支持在平台内节点抓包分析功能，能够设置抓包的网口、过滤条件、文件大小等参数	

6	★指标	备份一体机：为更好地进行数据验证、管理。备份系统需自身集成虚拟化平台，可通过备份系统的 WEB 界面管理虚拟服务器的添加、删除、快照等功能。不可采用有第三方版权要求的虚拟化平台，避免版权纠纷，降低采购成本
---	-----	--

五、“综合评分法”评标细则

评标内容	评分事项	标准分
报价分	1) 确定招标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求的合理的最低有效投标报价为招标基准价。 2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=（招标基准价/打分报价单位的投标报价）×（30%）×100，分值计算保留一位小数点。 3) 对小型和微型企业投标产品的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格作为计分依据。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）中相关规定。 4) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。	30
客观分	1、业绩 评标委员会根据各投标人近三年内类似业绩（提供合同扫描件，需包含关键页）评定，每个 1 分，最多 3 分，未提供不得分。 2、“#”号指标 # 号为重要指标项，按要求提供 # 项要求的相关证明材料或产品界面截图或承诺函等，一个不满足扣 3 分，扣完为止，全部满足得满分 10 分。	13
产品性能质量	1、产品技术规格：根据产品配置技术性能符合招标文件“技术规格及主要要求”的程度进行综合打分 2-5 分，未提供不得分。 2、产品性能：根据投标产品的综合性能、产品的安全性、兼容性、扩展性等以设备清单中技术参数要求表为基准打分 2-5 分，未提供不得分。	10
技术方案	1、核心应用系统改造方案：投标人应提供合理的等保建设方案，包括但不限于建设医院信息系统、建设眼科口腔科 PACS 系统、建设门诊分诊排队叫号系统、建设全院综合预约平台、建设区域眼病、牙病防治信息管理平台、建设满意度采集系统、建设多媒体导医系统等。根据方案的总体设计遵循相关标准、指南要求，并满足采购人的实际建设需求，总体设计方案的完整、实施的可行性等综合打分：2-5 分。 2、等保建设方案：投标人应提供合理的核心应用系统改造方案，包括但不限于防火墙、准入控制、堡垒机、数据库审计、日志审计、上网行为	10

	管理、安管平台等。根据方案的总体设计遵循相关标准、指南要求，并满足采购人的实际建设需求，总体设计方案的完整、实施的可行性等综合打分：2-5 分。	
项目实施方案	1、建设原则：根据投标人提供的项目建设原则方案（需包含专业性、保密性、分区分域防护、均衡性保护、技管并重、动态调整与可扩展、三同步原则等）根据方案的可行性和方案优劣等综合评分：2-5 分。 2、实施方案：根据投标人提供的项目实施方案（需符合国家、上海市关于网络安全、信息安全等级保护和医疗卫生行业信息安全等级保护等方面的法律法规、标准规范、工作安排等要求等），根据方案的可行性和方案优劣等综合评分：2-5 分。	10
团队人员情况	1、项目负责人配备情况 根据项目负责人相关工作的管理经验、相关工作业绩、管理能力，及所提供的负责人的执业资格证书等，对投标人进行综合性评分：2-5 分。 2、项目团队其他人员配备情况 管理人员、专业人员的投入是否满足项目需要，人员配置是否合理，人员素质、管理和技术能力、经验等情况。进行综合评定：2-5 分。	10
售后服务	1、根据投标书的服务保证及所有硬件软件免费服务期限内服务升级保障措施内容综合评定:2-6 分。 2、根据投标人针对本项目的售后服务内容（包括售后服务体系完备程度、维护力量，培训方式及计划，故障响应及修复时间、驻场服务）等综合评分：2-6 分。	12
投标人的企业综合实力	根据投标人综合服务能力，信誉程度、银行资信证明或财务报表等对投标人进行综合评分：2-5 分。	5
分数汇总		100 分

累计最高得分 100 分。

第七章 合同条款
(本合同供参考, 具体以实际签订的为准)

包 1 合同模板:

合同通用条款及专用条款

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]	乙方: [合同中心-供应商名称]
地址: [合同中心-采购单位所在地]	地址: [合同中心-供应商所在地]
邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]	邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]
电话: [合同中心-采购单位联系人电话]	电话: [合同中心-供应商联系人电话]
传真: [合同中心-采购人单位传真]	传真: [合同中心-供应商单位传真]
联系人: [合同中心-采购单位联系人]	联系人: [合同中心-供应商联系人]

项目名称: 核心业务系统软件升级和等保三级 2.0

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定, 服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整 ([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：按甲方要求。

2. 3 服务期限：

本服务的服务期限：以乙方投标文件为准。**[合同中心-合同有效期]**。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或不能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即

视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

项目验收合格通过后一次性支付 100%。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合

适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和 service 质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为0元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点:网上签约