# 2023 年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化服务采购项目

# 招标文件

采购人:上海市奉贤区南桥镇城市运行管理中心

代理机构:上海韩峰工程管理咨询有限公司

编制日期:二〇二二年十一月

### 目录

投标人须知前附表

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 政府采购政策功能

第四部分 项目需求

第五部分 合同条款

第六部分 评标办法

第七部分 投标文件格式

第八部分 附件

# 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求			
1	项目名称	2023 年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化 服务采购项目			
2	项目编号	SHXM-00-20221116-1151			
3	预算金额	本项目预算为 669. 8880 万元整(大写陆佰陆拾玖万捌仟捌佰捌拾元整)。 最高限价: 643 万元整(大写陆佰肆拾叁万元整)			
4	招标概述	注: ★超过最高限价的投标为无效投标 根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规 章的规定,本项目已具备采购条件,依法进行招标采购。			
5	招标方式	公开招标			
6	采购人	单位名称:上海市奉贤区南桥镇城市运行管理中心地 址:上海市奉贤区南桥镇环城南路 1342 号联系人:马老师电 话:021-37523096			
7	代理机构	名 称:上海韩峰工程管理咨询有限公司 地 址:上海市奉贤区南桥镇万众路 368 号 A3 园区 B 栋一 楼东侧 101 室 联系人:魏海涛 电话:021-67186922			
8	招标内容	通过加强精细化管理,创新体制机制,加快补齐短板,以组织动员社会力量参与为重点,以完善法制和加强执法为依托,进一步健全城市管理精细化模式,充分认识引进社会化服务在加强和创新社会治理中的作用,转变管理方式,拓展服务内容、提升服务能力,通过专业化运作和规范化服务,更加持续、高效、高质量地为南桥城区提供服务,有效提高我镇城市管理精细化水平。具体内容详见第四部分。			
9	报价货币	投标文件的报价采用人民币报价			
10	投标人资 格要求	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定; 2、落实政府采购政策需满足的资格要求:本项目执行政府 采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。 3、本项目的特定资格要求:			

		1)未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政 府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为 记录名单的供应商,被列入上述名单的供应商不得参与政府 采购投标活动; 2)本项目不采购进口设备;	
		3)本项目不接受联合投标; 4)具有行业主管部门颁发的保安服务许可证;	
11	公告发布 媒体	5)本项目仅面向中小微企业,必须提供《中小企业声明函》。 上海政府采购网( <u>http://www.zfcg.sh.gov.cn</u> )	
12	招标文件 下载时间、 地址	招标文件 下载时间、 下载地址:上海政府采购网	
13	现场踏勘	不组织	
14	提问方式 及截止时 间	投标人应在投标截止时间 15 天前,按招标文件中的联系 是问方式 法以书面形式将提问递交或发送邮箱至上海韩峰工程管理 及截止时 咨询有限公司(书面提问须加盖投标人公章),并同时在	
15	招标答疑 会时间、地 点	如有,另行书面通知	
16	领取补充 招标文件 时间、地点	如有,另行通知	
18	投标保证 金	本项目无保证金。	
20	投标有效 期	从投标截止之日起不少于 <u>90</u> 日历日	
19	投标截止 时间	<b>投标截止时间: 2022 年 12 月 09 日上午 10 时 00 分</b>	
20	开标会 时间、地点	开标会时间: 2022 年 12 月 09 日上午 10 时 00 分地点: 上海市奉贤区南桥镇万众路 368 号 A3 园区 B 栋一楼东侧 101 室届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑、纸质投标文件两份出席开标仪式(如有条件,供应商可自备无线网络)	

21	投标文件 的组成	投标文件均应包括但不限于下列部分: 1) 投标书(投标文件格式一); 2) 法定代表人授权委托书(投标文件格式二); 3) 开标一览表(投标文件格式三); 4) 报价明细表(投标文件格式四); 5) 资格证明文件(投标文件格式五); 6) 服务本项目的人员安排表(投标文件格式六); 7) 拟投入本项目的负责人情况表(投标文件格式七); 8) 2019 年 11 月至今类似业绩一览表(投标文件格式八); 9) 服务承诺(投标文件格式九); 10) 供应商控股情况(投标文件格式十); 11) 节能承诺(投标文件格式十一) 供应商还应按照评分细则编制相应的服务方案等,对招标人的技术需求全面完整地作出响应,以证明其投标的服务符合招标文件规定。		
22	投标文件 格式	投标人应按招标文件中提供的投标文件格式要求及上海市 政府采购云平台的要求,制作投标文件进行投标,招标文件 要求的投标文件格式请详见本文件的第七部分。		
23	投标文件 份数	本项目为电子招标,投标人应在上海市政府采购云平台中正 确上传电子投标文件。		
24	评标方法	综合评分法(详见招标文件第六部分)		
25	如发生此 列情况之 一,投标人 的投标将 被拒绝	1)投标人名称与报名时不一致的; 2)未在投标截止时间前在上海市政府采购云平台上递交投		
26	签署	上海市政府采购云平台中要求投标人进行签章的及本招标 文件中明确要求进行签字或盖章处(招标文件中字体标"●" 表示),投标人应在其上传的投标文件中满足规定,否则将 导致投标无效。		
27	其它	如遇技术问题,如页面出现错误或无法进行操作,请立即致 电市财政电子招标平台技术支持电话 400-881-7190		

### 第一部分 招标公告

### 一、项目基本情况

项目编号: SHXM-00-20221116-1151 (内部编号: /)

项目名称: 2023 年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化服务采购项目

预算金额 (元): 6698880.00 元 最高限价 (元): 6430000.00 元

采购需求:

包名称: 2023 年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化服务采购项目

### 数量: 1

预算金额(元):6698880.00元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途:通过加强精细化管理,创新体制机制,加快补齐短板,以组织动员社会力量参与为重点,以完善法制和加强执法为依托,进一步健全城市管理精细化模式,充分认识引进社会化服务在加强和创新社会治理中的作用,转变管理方式,拓展服务内容、提升服务能力,通过专业化运作和规范化服务,更加持续、高效、高质量地为南桥城区提供服务,有效提高我镇城市管理精细化水平。具体要求详见招标文件。

合同履约期限: 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。 本项目**不允许**联合体投标。

### 二、申请人的资格要求:

- 1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:
- 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目执行政府采购促进中小企业、 监狱企业、福利企业发展的相关政策。
  - 3. 本项目的特定资格要求:
- 1)未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单;
  - 2) 本项目不采购进口产品;
  - 3) 具有行业主管部门颁发的保安服务许可证:
  - 4)本项目仅面向中小微企业,必须提供《中小企业声明函》。

### 三、获取招标文件

时间: 2022-11-18 至 2022-11-25, 每天 00:00:00~12:00:00,

**12:00:00~23:59:59**(北京时间,法定节假日除外)

地点:上海市政府采购网

方式: 网上获取 售价(元): 0

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2022 年 12 月 09 日上 10 时 00 分(北京时间)

投标地点: http://www.zfcg.sh.gov.cn

开标时间: 2022年12月09日上午10时00分

开标地点:上海市奉贤区南桥镇万众路 368 号 A3 园区 B 栋一楼东侧 101 室。届时请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式(如有条件,供应商可自备无线网络)。

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

- 1. 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》(沪财采[2014]27号)的规定,本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台(网址: www. zfcg. sh. gov. cn)进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。
- 2. 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件,电话通知代理机构进行签收,并及时查看代理机构在电子采购平台上的签收情况,以免因临近投标截止时间上传造成代理机构无法在开标前完成签收的情形。

### 七、对本次采购提出询问,请按以下方式联系

1. 采购人信息

名 称: 上海市奉贤区南桥镇城市运行管理中心

地 址: 上海市奉贤区南桥镇环城南路 1342 号

联系方式: 021-37523096

2. 采购代理机构信息

名 称:上海韩峰工程管理咨询有限公司

地 址:上海市奉贤区南桥镇万众路 368 号 A3 园区 B 栋一楼东侧 101 室

联系方式: 021-671869223

项目联系人: 魏海涛

电话: 021-671869223

### 第二部分 投标人须知

### 总则

#### 1、概述

- 1.1 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。
- 1.2 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的采购人、代理机构。
- 1.3 参与招投标活动的所有各方,对在参与招投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容,均负有保密义务,违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

### 2、定义及解释

- 2.1 "招标项目"系指采购人在招标文件里描述的所需采购的货物/服务。
- 2.2 "货物"系指投标人按招标文件规定,须向采购人提供的各种形态和种类的物品,包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等,以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
- 2.3 "服务"系指招标文件规定投标人承担的各类专业服务,包含但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。
- 2.4 "采购人、招标人"系指上海市奉贤区南桥镇城市运行管理中心。
- 2.5 "代理机构"系指上海韩峰工程管理咨询有限公司。
- 2.6 "投标人"系指根据规定可以下载招标文件、并向采购人提交投标文件的供应商。
- 2.7 "中标人"系指中标的投标人。
- 2.8 "买方"系指通过上海政府采购网采购货物或服务的本市各级国家机关、事业单位、团体组织。
- 2.9 "卖方"系指中标并向采购人提供货物/服务的投标人。
- 2.10 "采购云平台"系指由上海市财政局管理并运行的上海市政府采购云平台 (网址: www.zfcg.sh.gov.cn)。
- 2.11 招标文件中凡标有"★"的条款均系实质性要求条款,投标文件必须全部 满足或产生正偏离,若任何一条产生负偏离,其投标将作无效投标处理
- 3、合格的投标人
- 3.1 符合《招标公告》和《投标人须知前附表》中规定的合格投标人所必须具备的资质条件。

- 3.2 投标人应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。
- 4、投标费用
- 4.1 无论投标过程中的做法和结果如何,投标人自行承担所有与参加投标有关的全部费用,采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。
- 5、禁止事项
- 5.1 采购人、投标人和代理机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益;不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。
- 5.2 投标人不得向采购人、代理机构行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。除 投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外,从开标之时起至授予合同止,投标人 不得就与其投标文件有关的事项主动与采购人以及代理机构接触。
- 5.3 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其他禁止行为。

### 6、保密事项

6.1 由采购人向投标人提供的采购项目内容等所有资料,投标人获得后,应对其保密。除非采购人同意,投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后,应采购人要求,投标人须归还采购人认为需保密的文件和资料,并销毁所有需保密的备份文件和资料。

#### 7、投标人知悉

7.1 投标人将被视为已合理地尽可能地对所有影响本采购项目的事项,包括任何 与本招标文件所列明的有关的特殊困难充分了解。

### 8、投标费用

- 8.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用,不论投标的结果如何,代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。
- 9、询问与质疑
- 9.1 投标人对招标活动事项有疑问的,可以向采购人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问,采购人将依法及时作出答复,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。
- 9.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内,以书面形式向采购人提出质疑。其中,对招标文件的质疑,应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出;对招标过程的质疑,应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出;对中标结果的质疑,应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。
- 9.3 质疑书应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容,提供相关事实、依据和证据及其来源或线索,以便于有关单位调查、答复和处理。
- 9.4 采购人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复,并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

- 9.5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的,采购人将通知提出询问或质疑的投标人,并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。
- 9.6 投标人提起询问和质疑的,其书面材料应当由投标人法定代表人签字并加盖公章。询问和质疑的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式,联系人及联系方式详见招标公告或投标人须知前附表。

### 招标文件

- 10、招标文件构成
- 10.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成:
  - a. 投标人须知前附表;
  - b. 招标公告:
  - c. 投标人须知;
  - d. 政府采购政策功能;
  - e. 项目需求;
  - f. 合同条款;
  - g. 评标办法;
  - h. 投标文件格式;
  - i. 附件。
- 10.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容(包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和要求等),投标人没有按照招标文件要求提交全部资料,或者投标没有对招标文件在各方面都作出实质性响应是投标人的风险,有可能导致其投标被拒绝,或被认定为无效投标或被确定为投标无效。
- 11、招标文件的澄清
- 11.1 投标人对招标文件中的内容如有疑问,可于投标截止时间 15 天之前要求澄清。请需要澄清的投标人按照招标公告中载明的地址以书面形式(包括信函、传真)通知代理机构。采购人如对招标文件进行澄清的,将通过采购云平台以澄清或更正公告形式通知所有投标人。投标人请及时获取相关信息并确认,否则由此产生的风险由投标人自行承担。
- 11.2 投标人在规定的时间内未要求对招标文件澄清或提出疑问的,采购人将视其为无异议。
- 11.3 招标文件的澄清书将构成招标文件的一部分,对投标人有约束力。
- 12、招标文件的修改
- 12.1 在提交投标文件截止日期 15 天前, 采购人可依据投标人要求澄清的问题对招标文件进行修改。招标文件的修改将在采购云平台上进行发布, 投标人请及时获取相关信息并确认, 否则由此产生的风险由投标人自行承担。
- 12.2 为使投标人编写投标文件时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究,采购人可以酌情延长投标截止日期。

- 12.3 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分,对投标人有约束力。
- 13、踏勘现场
- 13.1 采购人组织踏勘现场的,所有投标人应按《投标人须知前附表》规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加,其风险由投标人自行承担,采购人不承担任何责任。采购人不组织踏勘现场的,投标人可以自行决定是否踏勘现场,投标人需要踏勘现场的,采购人应为投标人踏勘现场提供一定方便,投标人进行现场踏勘时应当服从采购人的安排。
- 13.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。
- 13.3 采购人在现场介绍情况时,应当公平、公正、客观,不带任何倾向性或误导性。
- 13.4 采购人在踏勘现场中口头介绍的情况,除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外,其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考,采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

### 投标文件的编制

#### 14、编写要求

- 14.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及采购云平台操作指南,按招标文件的要求及采购云平台相关要求提供投标文件,以使其投标对招标文件的实质性要求作出完全响应。
- 14.2 投标人须通过采购云平台下载、安装"政采云电子投标客户端",在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。
- 14.3 如果因为投标人投标文件填报的内容不详,或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据,由此造成的后果,其责任由投标人承担。
- 14.4 投标文件提供的扫描件中的图像及文字必须清晰可辨识,如扫描件中的图像及文字模糊不清,造成评标专家一致判断无法辨识的,其后果及责任由投标人承担。
- 14.5 本项目要求提供两份纸质投标文件。
- 14.6 本次招标采用网上投标方式,因系统限制,投标人上传的投标文件不得大于150 兆,如有疑问,请致电 400-881-7190。
- 15、投标语言及计量
- 15.1 投标文件、投标交换的文件和来往信件,应以简体中文书写。
- 15.2 除在招标文件中另有规定外, 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。
- 16、投标文件的构成
- 16.1 投标文件应包括本文件前附表规定内容及网上投标系统中规定内容。
- 16.2 投标人应按照招标文件或网上投标系统中提供的格式在网上完整地填写投标报价表以及相关投标内容。
- 17、投标报价

- 17.1 投标人应按招标文件中所附格式填写投标单价和投标总价。如果单价与总价不符,以采购云平台中认定的价格为准。**★超过预算的投标为无效投标。**
- 17.2 ★采购人不接受有任何选择的报价。
- 17.3 开标一览表的内容应与投标报价明细表内容一致,不一致时以采购云平台中最终认定的价格为准。
- 17.4 最低投标报价不能作为中标的唯一保证。
- 17.5 投标人所提供的货物均应以人民币报价。
- 18、联合投标
- 18.1 本项目不接受联合投标。
- 19、证明投标人合格和资格的文件
- 19.1 投标人必须按招标文件及采购云平台的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件,作为投标文件的一部分。
- 20、证明货物符合招标文件规定的文件
- 20.1 投标人必须依据招标文件中招标项目要求及技术需求,提交证明其拟供货物/服务符合招标文件规定的技术响应文件,作为投标文件的一部分。
- 20.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据。
- 21、信用查询记录
- 21.1 根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库〔2016〕125号)及上海市财政局《关于重申在政府采购活动中加强信用信息记录查询和使用工作的通知》,请投标人在投标文件中上传在"信用中国"网站(www. creditchina. gov. cn)、中国政府采购网(www. ccgp. gov. cn)的失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的信用查询记录。以上两个网站信息均须上传,不得遗漏。
- 21.2 投标人可以以查询结果截图或查询结果页面信息的扫描件等形式上传信用查询记录,投标人无论以哪种形式提供的信用查询记录必须清晰可辨识。
- 21.3 投标人的信用查询记录的时间节点应为开标截止时间前7天内的任意一天。
- 21.4 投标人如开设有分公司的,须提供对所有分公司的信用查询记录。
- 21.5 投标人的信用查询记录将与本项目其他所有招投标资料一并存档备查。
- 22、投标有效期和投标保证金
- 22.1 ★投标有效期不少于 90 天。
- 22.2 特殊情况下,采购人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期,同意延长的投标人不得修改招标文件。此要求与答复均应为书面形式或按采购云平台要求。
- 22.3 投标保证金

本项目无投标保证金。

- 23、投标文件的签署和其他要求
- 23.1 ★采购云平台中要求投标人进行签章的及本招标文件中明确要求进行签字或盖章处(招标文件中字体以标"●"表示),投标人应在其上传的投标文件中

### 满足规定,否则将导致投标无效。

- 23.2 投标文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解。
- 23.3 本项目为电子招投标采购,不接受以电报、电话、传真、快递等非采购云平台或招标文件规定能接受的形式递交的投标文件。

### 投标文件的递交

- 24、投标文件的录入、制作、加密
- 24.1 投标人在投标文件制作完成后须登录"政采云电子投标客户端"客户端,将投标文件逐项录入。
- 24.2 投标文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。
- 24.3 投标人完成投标文件录入、响应项制作后,可对投标文件进行加密,加密成功后即可对标书进行上传,上传成功后点击"回执确认"输入 CA 密码,投标人须自行对上传情况进行确认。
- 25、上传投标文件的截止时间
- 25.1 所有投标文件须按采购云平台规定时间上传、解密投标文件。
- 25.2 投标截止时间前,投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。 对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的, 采购人、代理机构不承担任何责任。
- 25.3 出现第11.2 款因招标文件的修改推迟投标截止日期时,则按修改通知规定的时间递交投标文件。
- 26、迟交的投标文件
- 26.1 在投标截止时间后递交的任何投标,采购人将拒绝接收。
- 27、投标文件的修改和撤销
- 27.1 投标人在投标截止时间前,需要修改或撤回其投标的,**应书面向代理机构 提出撤销投标申请**(格式见第八部分)。代理机构确认收到书面申请后,投标人方可按照电子招投标平台的流程进行相关操作。
- 27.2 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期期满前撤销投标文件。

#### 开标与评标

### 28、开标

- 28.1 代理机构将按招标文件中规定的时间和地点组织开标。届时请投标人代表持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑一并出席开标仪式。
- 28.2 开标时按照采购云平台的开标流程逐步进行。除采购云平台技术原因外,对超过采购云平台开标各环节等待时间而未进行操作的投标人视同放弃该步骤操作并自行承担一切后果。
- 28.3 电子开标程序以采购云平台的实际网上操作为准。
- 29、评标委员会
- 29.1 代理机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定,组建本项目评标委

员会。

- 29.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。
- 30、投标文件的资格审查及符合性审查
- 30.1 开标后,采购人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》,对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的,将组织评标委员会进行评标。
- 30.2 在详细评标之前,评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求。实质性响应是指投标文件与招标文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符,没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性,而不寻求外部的证据。
- 30.3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审,投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。
- 30.4 开标后,采购人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。
- 30.5 采购人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。
- 31、投标文件的修正
- 31.1 评标委员会对确定为实质性响应的投标文件进行审核,如有漏报、计算错误或其它错误,须按如下原则进行修正:
- (1)出现以下情况:①开标一览表内容与报价明细表金额及投标文件其他部分内容不一致的;②投标文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致的;③ 单价和数量的乘积与总价不一致的,以采购云平台中认定的投标金额为准。
  - (2) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的,以中文文本为准。
- (3)投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的,则根据以上排序,按照序号在先的方法进行修正。
- (4) 投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容,否则,在评审时不予核减。
- 31.2 投标文件中如果有其他错误或矛盾,将按不利于出错投标人的原则进行处理,即对于错误或矛盾的内容,评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分;如出错投标人中标,签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。
- 31.3 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用。
- 32、投标文件的澄清
- 32.1 评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容,可以以书面形式(由评标委员会全体人员签字)要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正,投标人的澄清、说明或者补正应由其法定代表人或授权代理人签字,并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的,或者不能在规定时间内作出

- 澄清、说明、补正的, 评标委员会有权否决其投标。
- 32.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。
- 33、投标的评价
- 33.1 对所有投标人的投标评估,都采用相同的程序和标准。
- 33.2 评标细则详见招标文件"第六部分"。

### 34、拒绝投标

- 34.1 如发生下列情况之一,投标人的投标文件将被拒绝:
  - (1) 投标人名称与报名时不一致的:
  - (2) 未在投标截止时间前在采购云平台上递交投标文件的;

#### 35、否决投标

- 35.1 根据相关法律法规的规定,出现下列情形之一的,评标委员会有权否决所有投标人的投标或取消采购活动:
  - (1) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
  - (2) 因重大变故,招标采购任务取消的;
  - (3) 投标人的报价均超过了预算金额,采购人不能支付的;
  - (4) 评标委员会经评审认为所有投标文件都不符合招标文件要求的。

### 定标

### 36、授标

- 36.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审,提出书面评标报告,按照评标得分由高到低的顺序推荐中标候选人。
- 36.2 采购人授权评标委员会确定评标得分排名第一的中标候选人为中标人。中标人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同,或者被有关部门查实存在影响中标结果的违法行为、不具备中标资格、不履行合同等情形的,采购人在提交书面资料说明情况后可确定评标得分排名第二的中标候选人为中标人,也可以重新招标,依此类推。
- 36.3 代理机构将在评标结束后通过"上海政府采购网"发布中标公告。公告期限为一个工作日。中标公告发布后,代理机构将发出《中标通知书》。《中标通知书》一经发出即发生法律效力。
- 36.4 中标人与采购人签订合同之日起5个工作日内,采购代理机构无息退还成交人的投标保证金。
- 36.5 自中标通知书发出之日起5个工作日内,采购代理机构向未中标的供应商无息退还其投标保证金。
- 37、合同的订立
- 37.1 中标人收到《中标通知书》后30日内与采购人签订采购合同。
- 37.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等,均为签订采购合同的依据。
- 37.3 中标人若在法定期限内不与采购人签订政府采购合同,应当依法承担法律责任。

- 37.4 中标人享受中小企业扶持政策的,代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。
- 38、适用法律
- 38.1 采购人、代理机构及投标人的一切采购活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。
- 39、招标失败
- 39.1 在投标截止后,参加投标的投标人不足三家的;在资格审查时,发现符合资格条件的投标人不足三家的;或者在评标时,发现对招标文件作出实质响应的投标人不足三家,评标委员会确定为招标失败的,采购人将通过"上海政府采购网"发布招标失败公告。

### 其他

- 40、投标注意事项
- 40.1 本次招标为相对总价闭口的总价招标方式。**所报总价中应包含所有招标文件中的所有内容及所有一切相关的报价风险。**投标价在本招标文件各项要求未发生变更情况下既为结算价。如发生变更,调增项目须事先得到财政相关部门认可后方可调整。投标人的投标报价中因投标人自身原因遗漏费用的采购人均不予考虑。
- 40.2 采购人无义务向未中标人解释未中标理由。
- 40.3 本招标文件解释权属采购人和代理机构。
- 40.4 若发现投标人有不良行为的,将记录在案并上报有关部门。
- 41、电子招投标
- 41.1 投标人应自行办理采购云平台所需的相关手续、证书或设备等,并自行完成系统操作的学习,具体操作方法请登录"上海政府采购网"(网址:www.zfcg.sh.gov.cn)进行查看。投标人须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险,包括造成的利益损失、投标失败等,采购人及代理机构不承担任何责任。
- 41.2 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》(沪财采[2014]27号)的规定,本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台(网址: www. zfcg. sh. gov. cn)进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》(沪财采[2012]22号)等有关规定和要求执行。
- 41.3 如遇电子招标技术问题,请投标人及时咨询上海政府采购网(客服热线: 4 00-881-7190)。采购人与代理机构仅作为上海市政府采购云平台(网址: www. zfcg.sh.gov.cn)的使用者,不承担与技术原因相关的任何责任。
- 42、招标代理服务费
- 42.1 <u>代理服务费:参照国家发展计划委员会文件计价格〔2002〕1980 号、〔2003〕857 号《招标代理收费管理暂行办法》、发改价格[2015]299 号等相关文件的规定计取。项目评审费:项目评审费由中标人支付。</u>

### 第三部分 政府采购政策功能

根据政府采购法,政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标,包括保护环境,扶持不发达地区和少数民族地区,促进中小企业发展等。

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号〕,对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。采购人拟采购的产品属于财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单范围的,应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

对于参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位,按照国家和上 海市的有关政策规定,评标时在同等条件下享受优先待遇,实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务,按照其规定实行强制采购或优先采购。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)执行中小企业政府采购政策。对于仅面向中小企业采购的项目,对小型和微型企业投标人的投标价格给予%的扣除,用扣除后的价格参与评审。中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》,否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中,监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业,监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件,残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

### 第四部分 项目需求

### 一、项目概况

- 1、项目名称: 2023 年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化服务采购项目
  - 2、采购预算:人民币 669.8880 万。(最高限价:643 万)
  - 3、服务期限: 2023年1月1日至2023年12月31日。
- 4、工作目标:通过加强精细化管理,创新体制机制,加快补齐短板,以组织动员社会力量参与为重点,以完善法制和加强执法为依托,进一步健全城市管理精细化模式,充分认识引进社会化服务在加强和创新社会治理中的作用,转变管理方式,拓展服务内容、提升服务能力,通过专业化运作和规范化服务,更加持续、高效、高质量地为南桥城区提供服务,有效提高我镇城市管理精细化水平。

### 二、服务范围

南桥镇行政管辖区域东至奉秀路、西至沪杭公路、南至 G1503 高速、北至奉浦大道四至范围内,共划分为 15 个巡查网格(见附件 1)。每个网格内安排 5 个固定巡查岗位,服务范围涉及到政府要求巡查范围内的所有城市安全运行秩序、市容环境卫生和镇城运中心派发的事件类问题,积极参加各类文明创建工作,配合应急整治、防台防汛巡查处置、重大活动、突发公共安全卫生事件安保等工作,参与政府部门组织的各类"联合执法"和"专项整治"行动及完成政府交办的其他任务。同时根据镇城运中心划分出的 11 个社区责任网格区域内所有有名道路安排机动人员进行分等级分时段,实施全覆盖、全过程、全天候的不间断巡查服务,以达到目标管理要求。

### 三、服务标准

根据镇城运中心和城管中队的工作及考核要求,在日常巡查中做到应发现、 尽发现各类城市管理问题,对巡查中发现的城市管理秩序和公共设施类(网格化 管理部事件责任归属清单 222 项部件、事件问题)、突发应急重大安全事故,不 定期巡查食品安全等问题的巡查、上报(并做好相关协助事务工作),通过城管 通 PDA 手机及政务微信拍取照片的方式,及时将相关信息报送至城运中心受理平 台予以立案;核查相关处置单位案件处置结案情况;做好简单问题的前端处置, 并做好城市管理中各类问题隐患的排查及相关预防工作,形成"巡查发现、积极预防、宣传劝阻、快速处置"的事前性城市管理模式。积极安排人员参与各联勤联动工作站开展的相关整治行动,以达到市场化服务的目标管理。按照划分的15个巡查网格,其中第二、第六、第八、第十四网格每个网格配备6个岗位,其余网格每个网格配备5个岗位,共需配备79个第三方特勤服务岗位。巡查时间为每日早上6点至晚上22点,并按照镇城运中心或政府安排的其他任务配置备勤上岗人员。每个岗位特勤队员需配备定位手机、对讲机、电瓶车等单兵装备(由中标公司提供)。

### 四、第三方服务工作职责

### 1、巡查工作职责

- 1.1 遵守各项工作制度,执行各项管理规定,服从上级部门的管理,接受人 民群众的民主评议和上级部门监督;
- 1.2 在规定的工作时间和负责的网格区域内进行巡查,对网格化管理部事件 责任归属清单 222 种部件、事件问题进行巡查,并通过政务微信手机 APP 上报至 镇城运中心受理平台。
- 1.3 发现、上报跨门经营现象;发现、上报流动摊贩和乞讨占道等现象;发现、上报不按规定区域停放的机动车、非机动车。
- 1.4 发现、清除上街沿、道路、路口、通道、绿化带、卫生死角等处的各类散落小件垃圾,并将信息上报至镇城运中心受理平台。
  - 1.5 发现、上报卫生死角及私搭乱建现象。
- 1.6 认真做好所辖区域的巡回检查,坚持每日巡查、定期检查,对"三乱" 和乱晾晒等可随手处置的简易问题做到当场处理,并将信息及时上报至城运中心 受理平台。
  - 1.7及时上报发现的各类重大安全隐患问题,并做好安全防护措施。
  - 1.8 及时做好案件核实和核查工作。
  - 1.9 积极配合处置单位的工作人员,处理各类案件。
- 1.10接受城运中心的督查和考核,积极协助督查员顺利完成督查工作,对督查中提出的问题及时整改。
  - 1.11 定期参加培训,不断提高综合素质和业务水平。

#### 2、管理工作职责

- 2.1 无乱设摊:对管理区域内擅自占用道路、桥梁、人行天桥、绿地等设摊的行为进行教育劝阻,同时对未整改的取证后及时上报。
  - 2.2 无跨门经营:对管理区域内道路两侧商铺的经营者超出门帘和外墙经营

的行为进行教育劝阻,同时对未整改的取证后及时上报。

- 2.3 无乱堆物:对管理区域内擅自占用道路、桥梁、人行天桥、绿地等堆物的行为进行教育劝阻,同时对未整改的取证后及时上报。
- 2.4 无乱晾晒:对管理区域内在道路及其他公共场所的树木和护栏、路牌、电线杆等设施上吊挂、晾晒物品的行为进行教育劝阻,同时对未整改的取证后及时上报。
- 2.5 无 "五乱"现象:及时清理或劝阻区域内乱张贴、乱涂写、乱刻画、乱悬挂、乱散发等现象,同时对未整改的取证后及时上报。
- 2.6 规范户外设施、店招店牌设置:对违法违规设置户外设施、店招店牌的 行为进行教育劝阻,同时对未整改的取证后及时上报。
- 2.7 规范非机动车停放:对擅自停放非机动车或停放不整齐的、超越停放范围的,给予纠正,确保人行道、道路畅通。
- 2.8 规范店铺装修行为:督促管理区域内的店铺装修时设置防护围栏、及时清除装潢垃圾等,同时对未整改的取证后及时上报。
- 2.9 对管理区域内违法搭建、擅自挖掘道路、损坏绿化、露天焚烧、渣土散落、道路污染等现象,及时制止并立即上报处置。
- 2. 10 积极参与政府组织的各类"联合执法"和"专项整治"行动,及时、有效处置或配合相关部门处置信访投诉。
- 2.11 每月不定期对南桥镇区内所有餐饮店、饮食店、熟食店等排查规范经营 行为,并做好记录上报工作。
  - 2.12 完成政府交办的其他任务。

### 五、第三方服务考核办法

- 1、考核对象: 南桥镇聘用的第三方服务公司。
- 2、考核内容: 主要分以下三个部分:
  - 2.1 劳动纪律: 主要针对劳动纪律方面进行考核。
  - 2.2 行为规范: 主要针对行为规范的落实等情况进行考核。
  - 2.3 社会实效: 主要针对街面管控、应急保障等内容的落实情况进行考核。
- 3、考核形式,采取每月考核的方式进行,即每月对第三方服务公司进行考核,及 不定时实效考核(明察或暗访)并如实记录考核成绩。
- 4、考核标准及方式(详见附表考核细则):
- 4.1 合同期内由南桥镇考核小组,每月对第三方服务公司管理的服务质量进行考核。
  - 4.2 考核由甲方实施定期不定期进行考核,及涉及到市、区相关创建工作检

- 杳、投诉、通报结果作依据。
- 5、考核指标:以街面管控实效,相关案件先行发现或处置等为考核主要指标。
- 6、具体考核要求:
  - 6.1 劳动纪律:
    - (1) 、未经批准、无特殊情况不得迟到、早退。
    - (2)、未经批准、无特殊情况不得离岗、旷工。
    - (3)、按照规定请假并及时销假。
    - (4)、在岗期间不得关闭政务微信、对讲机及单兵装备 GPS 定位系统。
- (5)、不得从事与工作无关的活动:例如用手机上网玩游戏、炒股票、看电影、打牌、下棋、吃零食等。
  - (6)、服从工作安排,执行执勤任务时不得拖沓、推诿、扯皮、效率低下。
  - (7)、不得酒后上岗或从事与工作相关的活动。
  - 6.2 行为规范:
    - (1)、正确佩戴由公司统一制作、颁发的标志、标识。
- (2)、按照规定着统一工作服(根据季节)、穿戴整齐。(可根据天气实际情况调整着装,但同组人员服装必须统一)
  - (3)、不得披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、赤脚穿鞋等。
  - (4)、不得在公共场所背手、袖手、插兜、搭肩、挽臂、揽腰等。
  - (5)、不得在公共场所打闹、喧哗、吸烟、进食。
- (6)、执行执勤任务时,不得对管理相对人使用粗俗、歧视、训斥、侮辱以 及威胁性语言。
- (7)、执勤时应佩戴对讲机、视频记录仪、单兵装备等公司配备的必要装备, 规范佩戴,不得遗漏。
  - 6.3 社会实效:
- (1)、工作人员所管辖范围内不得出现擅自占道设摊、乱晾晒、超出门窗经营、擅自占道堆物以及"五乱"(乱涂写、乱刻画、乱悬挂、乱张贴、乱散发)、擅自设置广告、装修店铺未设置符合规定的围栏以及擅自堆放建筑材料、建筑垃圾等其他影响市容环境的违章情况。
  - (2)、执勤时应积极对待群众反映的合理诉求。
- (3)、如若遇到管理相对人不服从管理而现场又无法处置的应及时向公司领导汇报情况并作相应处置,不得迟报、漏报、瞒报。
- (4)、如若遇到重大突发事件的应及时向公司领导及网格中心、城管中队相关负责人汇报情况,不得迟报、漏报、瞒报。

### 六、保障措施

### (一)组织领导

加强对南桥镇社会化服务的组织监督和管理,成立"南桥镇城市运行综合管理领导小组",下设办公室,办公室设立在南桥镇城市运行管理中心,由镇分管城市运行党委副书记(政法书记)担任办公室主任,城市运行管理办公室具体实施各项工作。领导小组定期召开联席会议,听取社会化服务公司工作推进情况及协调解决存在的困难和问题,加强统筹协调。建立以政府主导,市场化运作的全方位覆盖、无缝隙对接的城市精细化管理模式。

### (二) 经费保障

由南桥镇城运中心按照每个岗位配备一名工作人员的标准核算全年服务费用支付服务公司,该费用列入政府财政预算,包括每个岗位队员基本工资、社会保险(包含个人及单位缴纳和公积金)、综合补贴(包含野外作业、伙食费、节假日加班费、带薪休假、意外保险等)、培训费、装备费、高温费等所有参照 2022年度人员服务标准。

### (三)监督考核

组建监督考核小组,由分管城市运行党委副书记(政法书记)担任组长,镇城运中心、城管中队、各社区等相关职能部门负责人担任组员,以提升社会化服务队伍能力为基础,以考核评估和责任追究为保障,进一步提升城市综合管理效能。考核内容以劳动纪律、行为规范、社会实效等内容,包括处置监督员发现的简易问题、配合完成政府重点工作等,具体考核细则详见附件 2。

#### (四)业务培训

由镇城运中心或相关部门组织对南桥镇社会化服务队伍进行为期一个月的岗前培训,包括政策法规、业务知识、劳动纪律、职业道德、军事训练等,在服务期内定期组织第三方服务队伍参加相关培训,切实提高社会化服务队伍的业务水平,打造一支政治素质过硬、业务素质一流的城市运行管理保障强军。

### 七、工作成效

通过城市管理体制机制的创新,充分发挥社会力量的参与,总结我镇推行城市管理社会化工作经验,固化各项城市治理工作措施,提取好的经验、好的做法,弥补弱项,补齐短板,形成系统化的常态长效管理机制,从而使服务、管理、执法、监督等环节真正形成有机衔接、科学合理、高效有序的闭合系统,对标市、区两级政府开展城市管理精细化工作的要求,努力提高我镇城市治理整体能力,使城市更有序、更安全、更干净,生活更方便、更舒心、更美好。

### 附件1

# 南桥镇城市运行第三方服务员队员巡查网格区域清单

序号	巡査范围	
第一网格	北: 航南公路 东: 南桥路 南: 浦南运河 西: 环城西路	
第二网格	北: 浦南运路 东: 菜场路 南: 解放西路 西: 沪杭公路	
第三网格	北:解放西路 东:菜场路 南:南亭公路	西: 沪杭公路
第四网格	北:浦南运河 东:南桥路 南:南亭公路	西: 菜场路
第五网格	北:浦南运河 东:环城东路 南:解放中路	西: 南桥路
第六网格	北:解放中路 东:古华路 南:南奉公路	西: 南桥路
第七网格	北:解放东路 东:奉秀路 南:南奉公路	西: 古华路
第八网格	北:浦南运河 东:奉秀路 南:解放东路	西:环城东路
第九网格	北: 南奉公路 东: 奉秀路 南: G1503	西:环城东路
第十网格	北: 南奉公路 东: 环城东路 南: G1503	西: 古华路
第十一网格	北: 南奉公路 东: 古华路 南: 育秀路	西: 江海路
第十二网格	北: 育秀路 东: 古华路 南: G1503	西: 江海路
第十三网格	北:南亭公路 东:江海路 南:轿行路	西: 贝港河
第十四网格	北: 轿行路	西: 贝港河
第十五网格	北:南亭公路 东:贝港河 南:G1503	西: 沪杭公路

### 附件2

# 南桥镇城市网格化第三方服务考核办法和考核细则

考核得分: 分 考核日期: 年 月 E

考核得	-分:	E	
考核项 及分值	考核内容	罚则	扣分
	服务公司人员未按到岗时间要求,扣服务公司考核分;	1 分/次	
	服务公司人员有擅自离岗、缺岗现象的,扣服务公司考核分;	2 分/次	
劳动纪律	网格内未发现服务公司在岗人员的,扣服务公司考核分;	0.5分/次	
(20分)	服务公司人员在岗期间关闭城管通手机或从事与工作无关的活动:如上网玩游戏、炒股票、看电影、打牌、下棋、看报纸、吃零食等,扣服务公司考核分;	1 分/次	
	服务公司不听从工作指令的,执行任务拖沓、推诿、扯皮、效率低下,扣服务公司考核分;	1分/次	
	服务公司人员未正确佩戴由管理公司统一制作、颁发的标志、标识,扣服务公司考核分;	1分/次	
	服务公司人员未统一着装工作制服(根据季节)穿戴不整齐,扣服务公司考核分;	1 分/次	
	服务公司人员披衣、敞怀、挽袖、卷裤腿、赤脚穿鞋等行为的,扣服务公司考核分;	1 分/次	
行为规范	服务公司人员在公共场所背手、袖手、插兜、搭肩、挽臂、揽腰等行为,扣服务公司考核分;	1分/次	
(20分)	服务公司人员在公共场所打闹、喧哗、吸烟、进食等行为,扣服务公司考核分;	1 分/次	
	服务公司人员执勤任务时,对管理相对人使用粗俗、歧视、训斥、侮辱以及威胁性语言,扣服务公司考核分;	2 分/次	
	服务公司人员执勤时未佩戴对讲机、视频记录仪等公司配备的必要装备或未规范佩戴, 扣服务公司考核分;	1分/次	
	服务公司人员网格内如出现擅自占道设摊、乱晾晒、超出门窗经营、擅自占道堆物以及"无乱"(乱涂写、乱刻画、乱悬挂、乱张贴、乱散发)、擅自设置广告、装修店铺未设置符合规定的围栏以及擅自堆放建筑材料、建筑垃圾等其他影响市容环境的违章情况,扣服务公司考核分;	0.5分/次	
	服务公司人员网格内出现违章被媒体曝光的,扣服务公司考核分;	1分/次	
社会实效 (网格面管控、 管空探障) (60分)	服务公司人员网格内出现违章被市级单位督查或被市级媒体曝光的,2分/次。市级督查漏报部件类2分/件;事件类1分/件;区级督查部件类2分/件;事件类1分/件;镇督查组发现漏报部件类案件扣除2分/件;事件类除自行处置漏报1个扣除1分/件;以此类推。如有其他单位或个人举报的漏报案件存在安全隐患的视情节进行扣分,上报案件的属性、大类、小类的选择做到准确无误,核查案件为24小时内上报反馈情况,不到位的每起扣2分,上报及核查照片的时间、内容须与案件所反映的问题一致,上报案件的声音描述清晰并必须与案件内容一致;上报照片符合规定,有近景、远景,问题描述和地址;简易案件做到随手处置,核查超时间是24小时,核实超期时间是2小时,每次发现上报错误的,扣5分。工作期间必须在责任网格中巡查,城管通手机必须保持畅通(特殊情况除外)全覆盖巡查划分的责任区域,不到位的扣2分。	1-5 分/项	
	服务公司人员执勤时未积极对待群众反映的合理诉求的,扣服务公司考核分;	1分/次	

	如遇到管理相对人员不服从管理而现场又无法处置的,未及时向公司领导汇报情况或 网格中心相关负责人汇报情况,迟到、漏报、瞒报导致公司未及时进行相应处置的, 扣服务公司考核分;	2 分/次	
	如遇到重大突发事件的,未及时向公司领导及网格中心相关负责人汇报情况,迟报、漏报、瞒报导致事态升级的,扣服务公司考核分;	3 分/次	
	如遇市民投诉执勤人员谩骂、推搡当事人,发生野蛮执法行为的,当事人予以开除,查实一件处理一件,并扣服务公司考核分;	5 分/次	
扣分合计			

备注:服务公司考核分达到95分,给予全部考核奖,达到90分给予考核奖90%,达到80分给予考核奖80%,达到70分给予考核奖70%,低于70分扣除考核奖50%,低于60分扣除全部考核奖。

南桥镇城市运行管理中心 2022年11月

### 第五部分 合同条款

(仅供参考,实际采购合同以采购云平台中最终生成的合同为准)

包1合同模板:

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

### 合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地] 地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编] 邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话] 电话: [合同中心-供应商联系人电话]

乙方: [合同中心-供应商名称]

传真: [合同中心-采购人单位传真] 传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人] 联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署 本合同:

- 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:
- 1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务 质量等详见合同附件。
- 2. 合同价格、服务地点和服务期限
- 2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整(「合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其 它任何费用。

- 2. 2服务地点:奉贤区。
- 2. 3 服务期限

本服务的服务期限: [合同中心-合同有效期]。2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

### 3. 质量标准和要求

- 3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。
- 3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

### 4. 权利瑕疵担保

- 4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。
- 4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押权、留置权等。
- 4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
- 4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

### 5. 验收

- 5.1 服务根据合同的规定完成后,甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。 乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书,甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内,确定具体日期,由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收,对此乙方应当配合。
- 5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收,乙方应当排除故障,并自行承担相关费用,同时进行试运行,直至服务完全符合验收标准。
- 5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收,甲方应在合理时间内排除故障,再次进行验收。如果属于故障之外的原因,除本合同规定的不可抗力外,甲方不

愿或未能在规定的时间内完成验收,则由乙方单方面进行验收,并将验收报告提交甲方,即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后,甲方收取发票并签署验收意见。

### 6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的,应签订保密协议,甲乙双方均有保密义务。

### 7. 付款

- 7. 1 本合同以人民币付款(单位:元)。
- 7. 2 本合同款项按照以下方式支付。
- 7. 2. 1 付款内容: (分期付款)
- 7. 2. 2 付款条件:

### [合同中心-支付方式名称]

合同签订后支付合同额的 30%, 合同服务期满半年支付 30%, 政府财政关账前支付 30%, 合同期满后经考核合格后支付 10%。

### 8. 甲方(甲方)的权利义务

- 8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受,对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项,甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务,直至符合要求为止。
- 8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的,造成的无法正常运行,甲方有权邀请第三方提供服务,其支付的服务费用由乙方承担;如果乙方不支付,甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。
- 8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因,使甲方有关或设备损坏造成经济损失的,甲方有权要求乙方进行经济赔偿。
- 8.4甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利,并提供适合的工作环境,协助乙方完成服务工作。

- 8.5 当或设备发生故障时,甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息,以便乙方及时分析故障原因,及时采取有效措施排除故障,恢复正常运行。
- 8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整,应有义务并通过有效的方式及时通知之方涉及合同服务范围调整的,应与乙方协商解决。

### 9. 乙方的权利与义务

- 9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务,如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的,乙方有权要求甲方支付其相应的费用。
- 9.2 乙方为了更好地进行服务,满足甲方对服务质量的要求,有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时,可以要求甲方进行合作配合。
- 9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的,乙方不承担违约责任。
- 9.4由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁,乙方不承担赔偿责任。
- 9.5 乙方保证在服务中,未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件,否则,乙方应承担赔偿责任。
- 9. 6 乙方在履行服务时,发现存在潜在缺陷或故障时,有义务及时与甲方联系,共同落实防范措施,保证正常运行。
- 9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的,应事先征得甲方的同意,并由乙方承担第三方提供服务的费用。
- 9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

### 10. 补救措施和索赔

- 10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。
- 10. 2 在服务期限内,如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔,乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:
  - (1)根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过买卖双方商定降低服务的

价格。

- (2)乙方应在接到甲方通知后七天内,根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分,其费用由乙方负担。
- (3)如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

### 11. 履约延误

- 11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。
- 11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务,甲方有权没收乙方提供的履约保证金,或解除合同并追究乙方的违约责任。
- 11. 3 在履行合同过程中,如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延期提供服务。

### 12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按每 (天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五 (0.5%) 计收,直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五 (5%)。(一周按七天计算,不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方可考虑终止合同。

### 13. 不可抗力

- 13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话,不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。
- 13. 2 本条所述的"不可抗力"系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件,但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于:战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化,以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后,当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务,并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

### 14. 履约保证金

- 14. 1 在本合同签署之前,乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。 履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。 在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内,甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。
- 14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行负担。
- 14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务,则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的,乙方仍需承担赔偿责任。

### 15. 争端的解决

- 15.1 合同各方应通过友好协商,解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决,可以向同级政府采购监管部门提请调解。
- 15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。
- 15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行,则在仲裁期间,除正在进行仲裁的部分外,本合同的其它部分应继续执行。

#### 16. 违约终止合同

- 16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下,甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书,提出终止部分或全部合同。
- (1)如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。
- 16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为,甲方有权解除合同,并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

### 17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产,甲方可在任何时候以书面形式通知 乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要 采取任何行动或补救措施的权利。

### 18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外,乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

### 19. 合同生效

- 19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。
- 19.2 本合同一式七份,甲乙双方各执三份。一份送同级政府采购监管部门备案。

### 20. 合同附件

- 20. 1 本合同附件包括: 招标(采购)文件、投标(响应)文件
- 20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。
- 20. 3 合同文件应能相互解释, 互为说明。若合同文件之间有矛盾, 则以最新的文件为准。

### 21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议,并成为本合同不可分割的一部分之外,本合同条件不得有任何变化或修改。

### 签约各方:

甲方(盖章): 乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章): 法定代表人或授权委托人(签章):

日期: [合同中心-签订时间] 日期: [合同中心-签订时间 1]

合同签订点:网上签约

### 第六部分 评标办法

### 一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》, 对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的,将组织评标委员 会进行评标。**《资格条件响应表》详见招标文件第八部分的《附件一》。** 

### 二、投标无效情形

投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的,将被认定为无效投标。《实质性要求响应表》详见招标文件第八部分的《附件二》。

单位负责人或法定代表人为同一人,或者存在控股、管理关系的不同供应商, 参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的,相关投标均无效。

除上述以及政府采购法律法规、规章所规定的投标无效情形外,投标文件有 其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素,而不导致投标无效。

### 三、评标方法与程序

### (一) 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定,结合项目特点, 本项目采用"综合评分法"评标,总分为100分。

### (二) 评标委员会

- 1、本项目具体评标事务由评标委员会负责,评标委员会由政府采购评审专家 及采购人代表共5人组成。政府采购评审专家从上海市政府采购评审专家库中随 机抽取产生。
- 2、评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则,依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等,按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

### (三) 评标程序

本项目评标工作程序如下:

- 1、符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性 审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求。
- 2、澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式(由评标委员会全体人员签字)要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,由其授权的代表签字,不得超出投标文件

的范围或者改变投标文件的实质性内容,也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

- 3、比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》,对符合性 审查合格的投标文件进行评分。
- 4、推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分,再计算平均分值,评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名,推荐得分最高者为第一中标候选人,依此类推。其中提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,报价最低的投标人获得中标人推荐资格,其他同品牌投标人不作为中标候选人。如果供应商最终得分相同,则按报价由低到高确定排名顺序,如果报价仍相同,则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

### (四) 评分细则

本项目具体评分细则如下:

- 1、投标价格分按照以下方式进行计算:
- (1) 价格评分:报价分=10×(评标基准价/评审价),得分保留两位小数计算。
- (2) 评标基准价: 是经符合性审查合格(技术、商务基本符合要求, 无重大缺、漏项) 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。
  - (3) 评审价: 投标报价无缺漏项的, 投标报价即评审价。
- (4)本项目仅面向中小微企业,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 (财库(2020)46号),中小企业参加政府采购活动,应当出具《中小企业声明函》。
  - (5) 监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- (6)评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。
  - 2、投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

### 投标评分细则(总分100分)

		(总分 100		
类别	分值	项目	权重	评分办法
报价 得分	10	报价 得分	10.00	计算价格评分: ①有效的投标总报价作为计分依据,按其高低
				排序,经过甄别后的有效最低报价为评标基准
				价,得满分10分;
				②报价分=10×(评标基准价/评审价),得分
				保留二位小数计算。
		需求理解	15. 00	根据对采购需求的理解;对本项目重点、难点的分析;对本项目的合理化建议等进行综合打分,理解清晰完备、完全满足或优于文件需求的得13-15分,理解整体完整、基本满足文件需求的得10-12分,理解较为简单或者需求响应有明显缺漏或不满足的得7-9分,无相关内容性不得以
				容的不得分。   根据供应商提供的项目管理服务方案进行综合
		管理服 务方案	30.00	根据供应的提供的项目管理服务方案进行综合评分(包括管理服务方案的全面性、针对性,整个方案的运作模式、应急预案方案等进行评分)。 方案具有针对性、可行性的得 25-30 分; 方案基本完整、合理可行的得 19-24 分;
				方案较为简单、可行性一般且存在缺陷的得 13-18 分,无相关内容不得分。
技术	90	质量方 针、服务 承诺及 实施措 施、奖罚 措施	15. 00	根据供应商提供的质量方针、服务承诺及实施、 奖罚措施等进行评分,质量方针和服务承诺具 有针对性全面性且奖罚制度分明的得13-15分; 质量方针和服务承诺较为全面的、奖罚制度可 行的得10-12分; 质量方针和服务承诺简单、奖罚制度可行性一 般且存在缺陷的得7-9分,无相关内容不得分。
		应急 响应 方案	5.00	针对突发事件应急响应处置较好的,应急响应 完善的得 5分;对突发事件的处理能力一般的, 应急响应一般的得 3-4分;对突发事件的处理 能力较差的,无应急响应的得 1-2分。无相关 内容不得分。
		人员及	20.00	根据投标单位提供的人员及设施配备、人员资 质及工作经验、相关人员培训管理方案等方面 进行综合评分。
		设施配		人员资质优秀、经验丰富、设施配备和人员培
		备		训方案优于招标要求的得 18-20 分;
				人员资质、经验较好,设施配备和人员培训方

				案基本满足招标要求的 15-17 分; 缺乏相关资质、经验,设施配备和人员培训方 案对招标要求的响应度较差的得 12-14 分。无 相关内容不得分。
		类似 业绩	0-5分	供应商自 2019 年 11 月以来的类似项目经验、业绩与委托单位考核表,有一个得 1 分,最多得 5 分。以提供合同与考核评分表为准(合同需提供体现项目名称、签约双方、签订时间的关键签章页)。
合计	100	总得分		

# 第七部分 投标文件格式

## 投标文件格式一

### 投标书

7.11
致(招标人):
根据贵方为采购项目(编号:)的投标邀请,签字代表(全名、职务)
经正式授权并代表投标人(投标人名称、地址)提交投标文件。
全权代表宣布如下:
(1)我方针对本次项目的投标总价为(注明币种,并用文字和数
字表示的投标总价)。
(2) 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
(3) 我方已详细研究了全部招标文件,包括招标文件的澄清和修改文件(如
果有的话)、参考资料及有关附件,我们已完全理解并接受招标文件的各项规定
和要求,对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
(4)投标有效期为投标截止之日起 _90_ 天。
(5) 我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料,完全
理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。
(6) 我们承诺我们提供的资格文件及一切资料均真实有效,我们具备《中华
人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商参加政府采购活动应当具备的
条件。如与实事不符,我们的投标将被否决。我们愿按《上海市政府采购供应商
登记及诚信管理办法》及有关法律、法规的规定接收处理,并愿意承担由此引发
的各类法律责任。
(7) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄:
地址:
电话:
投标人全权代表姓名、职务(印刷体);
投标人名称:。
●投标人: (盖公章)
日期:年月日

## 投标文件格式二

### 法定代表人授权书

致:			<u>(招标</u> )	<u>人)</u> :										
	我		(姓名)	系 _					(投析	示人名	名称)的	法	定代表	人,
现授	校权委托	<b>上本单位</b>	立在职耳	识工 .		,			_ (#	性名,	职务	) U	我方的	的名
义参	除加				_项目	的投标	活动,	并作	代表非	きょうりょう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう とうしゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう しゅう	全权办:	理针	对上述	述项
目的	]投标、	开标、	投标ご	文件潛	蒼清、	签约等	一切具	具体	事务和	和签制	署相关:	文件	÷ 0	
	我方对	被授	又人的邻	签名事	环负	全部责	任。							
	在贵方	「收到非	我方撤铂	消授权	又的丰	面通知	以前,	本打	受权=	书一 <sub></sub>	直有效。	。被	授权	人在
授权	以书有效	対期内領	签署的原	听有文	7件不	因授权	的撤销	消而を	夫效。	除我	方书面	撤	销授权	外,
本授	校村自	日投标	戡止之 l	日起直	<b>፲</b> 至我	方的投	标有效	效期纟	吉東自	前始约	冬有效。	o		
	被授权	7人无车	专委托札	汉. 娯	上此季	纤。								

- ●附法定代表人身份证(正反面扫描并加盖公章)
- ●附被授权人身份证(正反面扫描并加盖公章)
- ●投标人: (盖公章)
- ●法定代表人: (签字或盖章)
- ●被授权人: (签字)

## 投标文件格式三

#### 开标一览表

投标人名称:

货币单位:元(人民币)

#### 2023年南桥镇城市网格化综合管理(老城区)第三方社会化服务采购项目包1

项目名称	项目完成时间	最终报价(总价、元)

#### 说明:

- (1) 所有价格均系用人民币表示,单位为元,精确到个数位。
- (2)本报价中包括完成本项目的所有费用,请充分考虑该项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险。

## ●投标人: (盖公章)

## 投标文件格式四

#### 投标报价明细表

#### (格式自拟)

注: 1、报价应包含本项目所需发生的所有费用(包含职工工资、福利、装备费、保险费用、税金、管理酬金及其他杂项等费用,并考虑服务期内国家、上海市政策性调整等费用。)

2、所有价格均系用人民币表示,单位为元,精确到个数位。

#### 资格证明文件

目录

- 1、营业执照、保安服务许可证;
- 2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函;
- 3、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
- 4、信用查询结果;
- 5、中小企业声明函;
- 6、残疾人福利性单位声明函(如是残疾人福利性单位请提供);
- 7、监狱企业证明文件(如是监狱企业请提供);
- 8、根据本招标文件要求还需提供的其他证明文件。

#### 须知

- 1、投标人应提交相关证明文件,以及提供其他有关资料。
- 2、投标人提供的资格文件将由买方使用,并据此进行评价和判断,确定投标他的资格和履约能力。
- 3、投标人提交的文件将给予保密,但不退还。
- 4、请按照本项目的要求提供符合规定的证明文件。

## 财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方(供应商名称)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款 第(二)项、第(四)项规定条件,具体包括:

- 1. 具有健全的财务会计制度;
- 2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

供应商名称(公章)

参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致: \_(招标人)\_

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录,遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

(注:重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、 吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动,期限届满的,可以参加政府采购活动。)

●投标人: (盖公章)

#### 信用查询结果

- 1、信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)查询结果截图页面:
- 2、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果截图页面:

#### 注:

- 1、请完整提供符合招标文件要求的相关查询记录;
- 2、所有查询记录的时间节点应为开标截止时间前七天内任意一天;
- 3、根据《财政部关于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款"较大数额罚款"具体适用问题的意见》(财库【2022】3号): "《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款规定的"较大数额罚款"认定为200万元以上的罚款,法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域"较大数额罚款"标准高于200万元的,从其规定。"此意见自2022年2月8日起施行,此前颁布的有关规定与本意见不一致的,按照本意见执行。请投标人注意识别。

●投标人: (盖公章)

本公司郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定,本公司参加<u>(单位名称)</u>的<u>(项目名称)</u>采购活动,服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下:

<u>(标的名称)</u>,属于<u>(采购文件中明确的所属行业)</u>;承接企业为<u>(企业</u> <u>名称)</u>,从业人员\_\_\_人,营业收入为\_\_\_万元,资产总额为\_\_\_万元,属于<u>(中</u> 型企业、 小型企业、微型企业);

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依 法承担相应责任。

#### ●投标人: (公章)

#### 日期:

说明:根据财库[2020]46号文,本项目专门面向中小企业;属于小型和微型企业的,响应文件中必须同时提供《中小企业声明函》、"国家企业信用信息公示系统——小微企业名录"页面查询结果(查询时间为开标前一周内,并加盖单位公章)

#### 中小企业划型标准规定

- 一、根据《中华人民共和国中小企业促进法》和《国务院关于进一步促进中小企业发展的若干意见》(国发〔2009〕36号),制定本规定。
- 二、中小企业划分为中型、小型、微型三种类型,具体标准根据企业从业人员、 营业收入、资产总额等指标,结合行业特点制定。
- 三、本规定适用的行业包括: 农、林、牧、渔业,工业(包括采矿业,制造业,电力、热力、燃气及水生产和供应业),建筑业,批发业,零售业,交通运输业(不含铁路运输业),仓储业,邮政业,住宿业,餐饮业,信息传输业(包括电信、互联网和相关服务),软件和信息技术服务业,房地产开发经营,物业管理,租赁和商务服务业,其他未列明行业(包括科学研究和技术服务业,水利、环境和公共设施管理业,居民服务、修理和其他服务业,社会工作,文化、体育和娱乐业等)。

四、各行业划型标准为:

(一)农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 500 万元及以上的为中型企业,营业收入 50 万元及以上的为小型企业,营业收入 50 万元以下的为微型企业。

- (二)工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 300 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。
- (三)建筑业。营业收入80000万元以下或资产总额80000万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入6000万元及以上,且资产总额5000万元及以上的为中型企业,营业收入300万元及以上,且资产总额300万元及以上的为小型企业;营业收入300万元以下或资产总额300万元以下的为微型企业。
- (四)批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 20 人及以上,且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业;从业人员 5 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业;从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。
- (五)零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 50 人及以上,且营业收入 500 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (六)交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 200 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。
- (七)仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (八)邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 20 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (九)住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (十)餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (十一)信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。
- (十二)软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且营业收入 50 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中,营业收入 1000 万元及以上,且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业;营业收入 100 万元及以上,且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业;营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 300 人及以上,且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业;从业人员 100 人及以上,且营业收入 500 万元及以上的为小型企业;从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元及以上的为小型企业;从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(十五)租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上,且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上,且资产总额 100 万元及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中,从业人员 100 人及以上的为中型企业;从业人员 10 人及以上的为小型企业;从业人员 10 人以下的为微型企业。

五、企业类型的划分以统计部门的统计数据为依据。

六、本规定适用于在中华人民共和国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的 企业。个体工商户和本规定以外的行业,参照本规定进行划型。

七、本规定的中型企业标准上限即为大型企业标准的下限,国家统计部门据此制定大中小微型企业的统计分类。国务院有关部门据此进行相关数据分析,不得制定与本规定不一致的企业划型标准。

#### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明,根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,本单位为符合条件的残疾人福利性单位,且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务),或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标人: (盖公章)

#### 监狱企业证明文件

(如是监狱企业请提供)

监狱企业参加政府采购活动时,应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人: (盖公章)

# 投标文件格式六

## 服务本项目的人员安排表

(格式可自拟)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	联系方式	本项目中承担 的角色
1							
2			-				

## 投标文件格式七

## 拟投入本项目的负责人情况表

1. 一般情	况					
姓 名		年 龄				
职 务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间		
学 历						
相关职业	资格		取得职业资	<b>资格时间</b>		
2. 经	历					
年 份	负责过的 (类型金	J主要项目 ≦额)	该项目中位	备	注	

备注:

2019年11月至今类似业绩一览表

序号	项目名称	委托单位	委托时 间	元成旳   合同金额		质量达 标情况	备注
1							
2							
3							
4							
••••							

注:要求以提供的合同数及质量达标情况为准,合同需显示项目内容、签约双方和签约日期等关键页。不符合上述要求,或文件资料不清晰无法辨别的,对应的评分项不得分。

●投标人: (公章)

## 投标文件格式九

#### 服务承诺

- 1、针对突发事件应急处置,投标方需作出承诺,十分钟内响应,且保证有可调动支援人员数量 50 名左右,应急保障车辆数量 10 部及以上。
  - 2、其他服务承诺格式自拟

- ●投标人: (盖公章)
- ●投标人授权代表签字或盖章:

## 投标文件格式十

### 供应商控股情况

致_	(采购人) :
	1. 与我方的法定代表人(单位负责人)为同一人的企业如下:
	2. 我方的控股股东如下:
	3. 我方直接控股的企业如下:
	4. 与我方存在管理、被管理关系的单位名称如下:

- ●投标人: (盖公章)
- ●投标人授权代表签字或盖章:

## 投标文件格式十一

#### 节能承诺

#### 致 招标人:

我方已知晓政府采购项目落实《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府 采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)的强制节能产品采购政策要求。我方 承诺所投的强制节能产品全部具有有效节能认证证书,如有必要我方将无条件按 你方要求交验原件。如我方所提供材料经查实属于虚假材料,我方将承担相应的 法律责任,并同意你方做不诚信记录,同时接受政府采购监管部门的处罚。

## ●投标人: (公章)

日期

# 第八部分 附件

## 附件一

### 资格条件响应表

项目内容	具备的条件说明(要求)	响应内 容说明 (是/ 否)	详细内 容所在 投标文 件页次
法定基本条件	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件:①营业执照(或事业单位、社会团体法人证书)、税务登记证,若为多证合一的,仅需提供营业执照;②财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函; ③参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录声明。		
信用查询	未被列入"信用中国"网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。		
保安服务 许可证	行业主管部门颁发的保安服务许可证。		
企业性质	本项目专门面向中小企业。		
联合投标	不接受联合投标。		
进口产品	本项目不采购进口产品。		
法定代表 人授权	①在投标文件由法定代表人授权代表签字(或盖章)的情况下,应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书; ②按招标文件要求提供被授权人身份证。		

## 附件二

### 实质性要求响应表

项目内容	具备的条件说明(要求)	响应内 容说明 (是/ 否)	详细内 容所在 投标文 件页次
投标文件 的签署	采购云平台中要求投标人进行签章的及本招标 文件中明确要求进行签字或盖章处(招标文件 中字体标"●"表示),投标人应在其上传的 投标文件中满足规定。		
投标有效 期	投标有效期不少于 90 天。		
投标报价	①不得进行选择性报价(投标报价应是唯一的,招标文件要求提供备选方案的除外); ②不得进行可变的或者附有条件的投标报价; ③投标报价不得超出招标文件标明的采购最高限价(643万元); ④不得低于成本报价。		
其他	招标文件规定的其它其实质性要求(即标有 "★"的条款)。		

## 附件三

#### 无疑问回复函

(格式)

致: (招标人、代理机构)

对贵处发出的关于 \_\_\_\_\_(项目名称) 采购项目的招标文件及其后续的所有补充招标文件,我公司已收悉。

我司对本项目招标文件及其后续的所有补充招标文件中的全部内容均已知晓并无任何疑问。

特此回复。

●投标人: (盖公章)

附件四

### 撤销投标的申请

(格式)

致:	(招标人、	代理机构)
<b>八</b> 。	- / 1日小小/ <b>/</b> /	

	我公	司目	2报/	名参	加		(项)	目名称	<u>ķ)</u>		采则	勾项	目的	刀投材	示并	注获2	得了	该写	页目
的投	标文	件,	现	因我	公司	自身	身原因	需要	:	(请)	先择:	并在		处打	"	√ "	)		
		修改	过己。	上传	的抄	と标り	文件。												
		撤销	自己_	上传	的抄	と标り	文件。												
		放弃	参-	与本	项目	目的打	没标。												
	特此	2申请	旨。																
	对贵	处的	う项	目招	标コ	二作	带来的	有不便	敬请	青谅角	解为	谢。							

# ●投标人: (盖公章)