
ZHENG FU CAI GOU

徐汇区教育局城域网网络运维服务政府采购 项目

招 标 文 件

招标编号：徐采中招 2023-164

招标单位：上海市徐汇区政府采购中心

二〇二三年十月

总 目 录

- 第一部分 投标邀请
- 第二部分 投标人须知
- 第三部分 招标项目需求
- 第四部分 合同参考范本
- 第五部分 投标文件格式
- 第六部分 评标办法

第一部分 投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海市徐汇区政府采购中心受采购人委托，就徐汇区教育局城域网网络运维服务政府采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1、具有《中华人民共和国营业执照》、《税务登记证》，根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》要求登记入库，在近三年内无行贿犯罪记录，未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商；同时经信用信息查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、本项目**不允许**联合投标。

二、项目概况：

1、项目名称：上海市徐汇区政府采购中心——徐汇区教育局城域网网络运维服务政府采购项目

2、招标编号：（代理机构内部项目编号：徐采中招 2023-164）

3、预算编号：0423-02210

4、项目主要内容及要求：

徐汇区教育局城域网网络运维服务项目具体包括：运维服务范围包括列入本次采购的217所接入单位。服务内容包括教育城域网网络运维及城域网硬件设备维保服务等。投标供应商应投报以上所有采购内容。具体技术要求详见招标文件第三部分。

5、服务地址：徐汇区教育局指定地点。

6、项目服务期限：一年。

7、采购项目需要落实的政府采购政策情况：

根据上海市财政局沪财库[2009]19号“关于落实政府采购优先购买福利企业产品和服务的通知”要求，本项目在同等条件下优先采购福利企业的产品和服务。同时项目采购应当符合采购价格低于市场平均价格、采购质量优良和服务良好的要求。本项目面向所有企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）中相关规定。

三、招标文件的获取

1、合格的供应商可于**2023-10-12**本公告发布之日起至**2023-10-21**截止，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中获取招标文件。

采购文件上午获取时间：**00:00:00~12:00:00**

采购文件下午获取时间：12:00:00~23:59:59

2、凡愿参加投标的合格供应商可在上述规定的时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2023 年 11 月 2 日 9:30，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：2023 年 11 月 2 日 9:30。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海市政府采购网（政府采购云平台）<http://www.zfcg.sh.gov.cn>；根据上海市财政局相关规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。政府采购云平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在政府采购云平台的有关操作方法可以参照政府采购云平台中相关专栏的有关内容和操作要求办理。

2、开标地点：上海市政府采购网（政府采购云平台）<http://www.zfcg.sh.gov.cn>；本项目实行网上远程开标，按有关规定在开标时间内无法签到、解密的供应商将被取消投标资格，不纳入评审范围。响应投标的供应商请在开标时间开始后持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加远程开标。

3、开标所需携带其他材料：

本项目实行网上远程开标，按有关规定在开标时间内无法签到、解密的供应商将被取消投标资格，不纳入评审范围。响应投标的供应商请在开标时间开始后持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加远程开标。

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

七、注意事项：

1、投标单位对招标文件有疑问的可在 2023 年 10 月 17 日上午 10 点整前以书面传真的形式向徐汇区政府采购中心提出，由采购中心负责统一解答。采购中心将于 2023 年 10 月 17 日下午 17 点前通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。

2、本项目采购预算为 7000000 元人民币，报价超过采购预算的投标不予接受。

3、投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在电子采购平台上的签收情况，避免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

八、联系方式

采购人：徐汇区教育局

采购代理机构：徐汇区政府采购中心

地址：漕溪北路 336 号

地址：南宁路 969 号

邮编： 200030

邮编： 200235

联系人：陈晓冬

联系人：鞠云

电话：64860019

电话：24092222*2583

第二部分 投标人须知

一、总则

1、概述

1.1 本招标文件适用于本投标邀请中所述相关运维服务的招标投标。

1.2 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.3 根据上海市财政局相关规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2、定义：

2.1 “招标人”指组织本次招标的上海市徐汇区政府采购中心和采购人。

2.2 “采购人”指徐汇区教育局。

2.3 “招标项目”指本招标文件中第三部分所述相关运维服务，本项目属于软件和信息技术服务业。

2.4 “潜在投标人”指符合招标文件规定的合格供应商。

2.5 “投标人”指按规定获取招标文件，并按照招标文件要求提交投标文件的供应商。

2.6 “上海市政府采购云平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3、合格投标人的条件

3.1 具有本项目生产、供应或实施能力，符合、承认并承诺履行本文件各项规定的国内法人和其他组织均可参加投标。

3.2 投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例，具备《中华人民共和国政府采购法》和本文件中规定的条件：

（1）具有《中华人民共和国营业执照》、《税务登记证》，根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》要求登记入库，在近三年内无行贿犯罪记录，未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商；同时经信用信息查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（2）本项目不允许联合投标。

3.3 只有在法律上和财务上独立运作并独立于采购中心的供应商才能参加投标。

3.4 如投标人代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权委托书》（统一格式）。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，采购中心和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标工作由徐汇区政府采购中心自行组织实施，不收取任何中介费用。

二、招标文件

5.招标文件的构成

5.1 招标文件是阐明招标的项目范围、投标文件的编写、递交、招标投标程序、评标原则、中标条件和相关的协议条款的文件。招标文件由以下六部分内容组成：

第一部分 投标邀请（招标公告）；

第二部分 投标人须知；

第三部分 招标项目需求；

第四部分 合同参考范本；

第五部分 投标文件格式；

第六部分 评标办法

5.2 投标人应详细阅读招标文件的全部内容。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者没有对招标文件在各方面的要求都做出实质性响应，可能导致其投标被拒绝。

6.招标文件的澄清

6.1 任何通过电子采购平台获取了招标文件的潜在投标人，均可要求对招标文件进行澄清。澄清要求应于投标邀请函所述日期前，按投标邀请书中的联系地址以书面形式（包括书面材料、信函、传真等，下同）送达采购中心，采购中心将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布相关答复。

6.2 采购中心将视情况确定是否有必要召开标前会（现场踏勘）。召开标前会（现场踏勘）的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

7.招标文件的修改

7.1 在投标截止期 15 日以前任何时候，采购中心无论出于何种原因，均可对招标文件用补充文件的方式进行修改。

7.2 对招标文件的修改，将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。补充文件将作为招标文件的组成部分，对所有获取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

7.3 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正投标文件，采购中心可酌情推迟投标的截止日期和开标日期，并将具体变更情况通知上述每一投标人。

8.通知

8.1 对与本项目有关的通知，采购中心将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。

8.2 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购中心以澄清或修改公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

三、投标文件

9.投标文件的语言和计量单位

9.1 投标人提交的以及投标人与采购中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简化字。

9.2 投标人所提供的技术文件和资料，包括图纸中的说明，应使用中文简化字。所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

10.投标文件的组成及相关要求

10.1 投标文件由商务响应文件、技术响应文件两部份构成。

10.2 商务响应文件、技术响应文件所应包含的内容如下：

10.2.1 商务响应文件：

- (1) 投标函
- (2) 投标报价明细表；
- (3) 法定代表人证明书和法人代表委托书；
- (4) 投标单位基本情况表及声明；
- (5) 供应商行贿犯罪记录承诺书；
- (6) 中小企业声明函；
- (7) 投标人近年来已承接的主要类似项目一览表；随表附相应的合同复印件等。（复印件加盖单位公章）
- (8) 资格证明文件，包括：投标单位营业执照、税务登记证（复印件加盖单位公章）； 投标人信用信息查询记录，投标人应当通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询投标人主体信用记录（查询截止时点为2023年11月1日），并对查询的信用详情截屏打印并加盖单位公章；投标单位财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。资格证明文件不满足招标要求的，将作为无效投标处理。

(9) 承诺函。

10.2.2 技术响应文件：

- (1) 项目总负责人说明表；
- (2) 投入项目的服务人员配备及相关工作经历、资质汇总表；
- (3) 投标人拟投入本项目相关工具和装备（车辆）情况一览表；
- (4) 运维备品备件配置及管理：拟投入本项目的备品备件配置（包括型号、数量等）及备品备件的日常管理；
- (5) 规章制度一览表；
- (6) 投标单位针对本项目制定的相关技术文件，投标人编制的技术文件应能够证明投标人提供的运维服务是符合招标文件规定的合格的服务，技术文件应有投标人对采购项目总体需求的理解以及投标的服务方案(包括对采购项目服务内容的理解以及投标人完成采购项目的

具体实施计划、方法，人力、物力、技术力量的投入，服务质量保证措施，成果提交方式等)和相关说明。技术文件应包含但不限于以下内容：整体服务方案：服务理念和目标、服务方案、服务质量保证措施等；项目管理组织架构及管理制度：项目管理机构及其工作方法与流程，项目经理的管理职责，内部管理的职责分工，日常管理制度（工作制度、岗位制度等），以及公司对于项目的监管控制和服务支持。项目人员配置；拟投入本项目的主要设备与工具；运维服务的应急预案；替换设备选用说明以及主要技术指标和运行性能的详细描述；按照招标文件要求提供的其他技术性资料。

（7）对服务满意度的自我考核测量方案以及投标人建议的服务质量检查方法或方案、对投诉处理的控制管理方案等；

（8）中标后的项目服务承诺及相关培训服务方案等；

（9）投标人认为需要提供的其它说明和资料。

10.3 上述文件中凡招标文件提供格式文本的以及要求“加盖单位公章”的材料须上传原件彩色扫描件。

10.4 如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则视作投标人放弃潜在中标资格，并且招标人将对投标人进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

10.5 本项目不接受纸质投标文件。

11. 投标内容填写说明

11.1 获取了招标文件的潜在投标人应认真阅读招标文件的所有内容，按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

11.2 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购中心对其中任何资料进一步审查的要求。

11.3 开标一览表要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

11.4 投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其投标将被拒绝。如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，包括但不限于第 10 条（投标文件的组成及相关要求）规定的内容，将可能导致投标被拒绝。

12. 投标报价

12.1 所有投标报价均以人民币元为计算单位。投标价格应该已经扣除所有同业折扣以及现金折扣，应为考虑所有优惠后的最有竞争性价格，不得再以其他形式进行标后优惠，否则视为不诚信行为记入供应商诚信记录。投标报价应已经包含了购买相关服务的费用和所需缴纳的所有税费，并包含了完成全部服务内容所需的一切费用。

12.2 投标人提供的相关运维服务，应当符合国家有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

12.3 投标人应按照招标文件中提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

12.4 除招标文件说明并允许外,投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价,任何有选择的报价将可能导致投标被拒绝。

12.5 投标报价应是固定不变的,不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价,招标人均将予以拒绝。

13.投标保证金

本项目不收取投标保证金。

14.投标文件的有效期

14.1 自开标日起 90 天内,投标文件应保持有效。有效期短于该规定期限的投标,将被拒绝。

14.2 在特殊情况下,采购中心可与投标人协商延长投标文件的有效期。这种要求和答复都应以书面形式进行。此时,按本须知规定的投标保证金的有效期也相应延长。投标人可以拒绝接受延期要求而不会被没收保证金。同意延长有效期的投标人除按照采购中心要求修改投标文件有效期外,不能修改投标文件的其他内容。

15.投标文件的签署及其他规定

15.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

15.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处,均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件,则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处,须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

15.3 投标人应按招标文件和电子采购平台电子招投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的,投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在电子采购平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的,是投标人的责任,投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

15.4 用于网上招投标系统上传的扫描件等有关文件应确保清晰、可辨,投标人上传文件的电子数据量不应过大,因数据量过大导致无法正常投标、开标的,投标人将自行承担其责任后果,招标人不承担任何责任。

四、投标文件的递交和解密(开标)

16.投标文件的递交和解密

16.1 投标单位在制作投标文件后应在上传投标文件截止时间之前在上海政府采购网上将电子投标文件加密上传。

16.2 举行开标会时,各投标供应商须带好本单位的 CA 证书及可以无线上网的笔记本电脑,按照规定的开标时间和地点到场后登陆上海政府采购网集中解密。按有关规定当场无法解密的供应商将被取消投标资格,不纳入评审范围。

16.3 在投标文件解密之后,投标人不得撤回投标。投标后撤回投标文件的行为将被记录在案,投标人今后参与同类政府采购项目的机会可能会受到影响。

17.投标截止时间

17.1 投标文件须按照招标文件规定的投标时间、地点解密。

17.2 采购中心推迟投标截止时间时,将通过“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布。在这种情况下,采购中心和投标人的权利及义务将受到新的截止期的约束。

五、评标

18.评标

18.1 采购中心根据有关法律法规和本招标文件的规定,结合本招标项目的特点组建评标委员会,对具备实质性响应的投标文件进行评估和比较。评标委员会由采购人、技术、经济、法律专家和其他有关方面的代表组成。

18.2 评标原则

(1) 评标应严格按照招标文件的要求和条件进行;

(2) 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行评价和比较;

(3) 评标委员会分别对每包进行独立评标,每包只限确定一家供应商为中标单位,但一家供应商可以中一包或多包;

(4) 评标委员会在评标时除考虑投标报价因素外,同时还根据各项技术和服务因素对投标人和投标服务进行综合评价。

18.3 评标办法:本项目采用综合评分法,各评标因素所占权重见第六部分评标办法。

19.对投标文件的初审

19.1 开标后,采购中心将组织对投标文件进行资格性检查,依据法律法规和招标文件的规定,对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查,以确定投标供应商是否具备投标资格。

19.2 在详细评标之前,评标委员会对通过资格性检查的投标文件进行符合性检查,依据招标文件的规定,从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查,以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

(1) 实质上响应的投标是指与招标文件的全部条款、条件和规格相符,没有重大偏离或保留。

(2) 重大偏离或保留系指投标人货物的质量、数量和交货期限等明显不能满足招标文件的要求,或者实质上与招标文件不一致,而且限制了采购中心的权利或投标人的义务,纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

(3) 重大偏离不允许在开标后修正,但采购中心将允许修正投标中不构成重大偏离的地方,这些修正不会对其他实质上响应招标文件要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

(4) 如果实质上没有响应招标文件的要求,评标委员会将予以拒绝,投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

19.3 初审中,投标文件中如果有下列计算或表达上的错误或矛盾,将按以下原则或方法进行修正;其他错误或矛盾将按不利于出错投标人的原则进行修正:

(1) 开标一览表内容与报价明细表及投标文件其他部分内容不一致的, 以开标一览表内容为准。

(2) 如果以文字表示的数据与数字表示的有差别, 以文字为准修正数字。如果大小写金额不一致的, 以大写金额为准。

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的, 以开标一览表的总价为准, 并修改单价。总价金额与按单价汇总金额不一致的, 以单价金额计算结果为准。

(4) 修正后的结果应对投标人具有约束力, 投标人不同意以上修正, 其投标将被拒绝。

19.4 评标委员会对投标文件的判定, 只依据投标文件内容本身, 不依据任何外来证明。

20. 投标的澄清

20.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作必要的澄清、说明或者补正。投标人必须按照评标委员会通知的澄清内容和时间做出澄清。必要时评标委员会可要求投标人就澄清的问题作书面答复, 该答复经投标人的法定代表人或投标人代表的签字认可, 将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2 如评委会一致认为某个投标人的报价明显不合理, 有降低质量、不能诚信履行的可能时, 评标委员会有权通知投标人限期进行解释。若该投标人未在规定期限内做出解释, 或作出的解释不合理, 经评标委员会取得一致意见后, 可拒绝该投标。

21. 评标过程保密

21.1 开标之后, 直到授予投标人合同止, 凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等, 均不向投标人或其他与评标无关的人员透露。

21.2 在评标期间, 投标人企图影响采购中心或评标委员会的任何活动, 将导致投标被拒绝, 并由其承担相应的法律责任。

六、授予合同

22. 合同授予标准

22.1 买方将把合同授予符合招标文件的要求, 并能圆满地履行合同的, 对买方最为有利的得分最高的投标方。

22.2 最低报价不是被授予合同的保证。

23. 买方接受和拒绝任何或所有投标的权利

买方保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标, 以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利, 对于受影响的投标人不承担任何责任, 也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

24. 采购中心宣布废标的权利

24.1 出现下列情况之一时, 采购中心有权宣布废标, 并将理由通知所有投标人:

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的;

- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

24.2 有下列情况之一的投标文件，将做无效投标处理：

- (1) 投标文件无法按规定解密；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 投标报价不按招标文件规定的计价办法投报或超过招标文件规定的预算金额或投标最高限价；
- (4) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (5) 未按规定格式填写,内容不全或字迹模糊,辨认不清；
- (6) 经行贿犯罪档案查询，被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的；
- (7) 经信用信息查询，投标供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- (8) 不同投标人的投标文件出现了评标委员会认为不应当雷同的情况；
- (9) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，按招标文件规定提交备选投标方案的除外；
- (10) 投标文件未对招标文件作出完全的、实质性响应,导致投标无效；
- (11) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (12) 因不可抗力造成投标文件遗失或损坏的。

25. 中标通知

25.1 评标结束后，采购中心将向中标单位签发《中标通知书》，《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

25.2 采购中心同时通过指定网络发布评标结果公告。采购中心对未中标的投标人不作未中标原因的解释，不退还投标文件。

25.3 中标通知书是合同的组成部分。

26. 签订合同

26.1 中标人应按采购中心规定的时间、地点与采购人签定中标合同。中标人不得再与采购人签署订立背离合同实质性内容的其它协议或声明，否则按开标后撤回投标处理。

26.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中有关的澄清文件的内容与采购人签订合同。

26.3 投标人一旦中标，签订合同后，未经监管部门书面同意不得转包，否则将被视为中标后撤回投标处理。

27. 履约保证金

27.1 中标人在总合同签订后十五（15）天内，应按照合同条款的规定，按照招标文件中提供的履约保证金格式向买方提交履约保证金。

27.2 如果中标人没有按照投标人须知第 26 条、第 27.1 条规定执行，买方将有充分理由取消原中标决定并没收其投标保证金。在此情况下，买方可将该标授予下一个综合评标得分最好的投标人，或重新招标。

28. 腐败和欺诈

28.1 “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标书之前或之后），人为地使投标丧失竞争性，损害采购人从自由公开竞争中所能获得的权益。

28.2 如果买方认为所建议的中标人在本合同的竞争中有腐败和/或欺诈行为，则将拒绝该投标建议。

七、中标服务费

29. 中标服务费

29.1 本次招标不收取中标服务费，请投标人在测算投标报价时充分考虑这一因素。

八、询问和质疑

30. 询问和质疑

30.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

30.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。投标人提出质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，并应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

30.3 质疑函应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求，提供相关事实依据、必要的法律依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

30.4 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

30.5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

30.6 投标人提起询问和质疑，应当按照《徐汇区政府采购中心质疑答复处理规程》的规定办理。质疑函应当由质疑供应商法定代表人签字并加盖公章。质疑函应当按照财政部制定的范

本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。质疑供应商委托代理人办理质疑事务的，应当向徐汇区政府采购中心提交供应商法定代表人签署的授权委托书和身份证明。质疑函的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式。接收质疑函的联系人：柳老师，联系电话：021-24092222*2591，通讯地址：上海市南宁路 969 号。

九、保密和披露

31. 保密和披露

31.1 投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

31.2 采购中心有权将投标人提供的所有资料向其他政府部门或有关的非政府机构负责评审标书的人员或与评标有关的人员披露。

31.3 采购中心有权在认为适当时，或在任何第三人提出要求（书面或其他方式）时，无须事先征求中标人同意而披露关于已订立合同的资料、中标人的名称及地址、中标货物的有关信息以及合同条款等。

第三部分 招标项目需求

一、项目背景

本次项目建设，主要为《上海市教育信息化“十四五”规划》和《上海市教育信息化2.0行动计划（2018-2022）》依据，两份文件分别以国家相关文件为依据，结合上海市教育信息化的实际情况而指定的。在文件中指出，推进学校信息化应用统一解决方案，按照“政府定标准、搭平台，企业做产品、保运维，学校买服务、建资源”的模式，规划学校信息化基础应用平台。

目前，徐汇教育城域网网络以 24 芯光缆主干线路连接 13 个汇接点，形成四个环网，其余点位采用 6 芯光缆进行就近接入，涉及到的学校单位共计有 200 所左右，目前光缆总长度为 429.4km。接入教育城域网，包括中学、小学、幼儿园、职业学校和教育局直属单位等。

二、服务目标与内容

（一）服务目标总述

通过对徐汇区教育局教育城域网网络运维服务的实施，提供全面的技术支持与响应服务，建立起完善的网络访问规范和标准，为教研教学提供全面的信息化保障。同时，对教育城域网核心层、汇聚层、接入层的所有过保有线网络设备、无线网络设备实施硬件维护和保修，以及配置管理和定期备份，为各应用系统提供可靠的数据传输平台，采取有效的应急响应机制及时解决突发事件，并为下联校园网提供可靠的系统恢复。通过定期的巡检分析，建立一校一档案服务，为徐汇教育的信息化建提供建设性建议和报告。采取及时有效的备件更换机制，迅速解决硬件故障，确保徐汇区教育局教育城域网和各个网络节点能正常稳定地运行。

（二）服务内容总述

1、教育城域网网络运维服务

通过对徐汇区教育局教育城域网实施整体运维服务，保障教育网学校和单位的网络畅通，建立高效的 5*8 小时驻场服务团队，及时响应各学校各单位内的网络故障报修请求，同时提供专业的技术咨询和培训、定期巡检、特殊时期的专项保障等服务内容。

2、教育城域网硬件设备维保服务

通过对教育城域网硬件设备实施维保，提供网络设备全包干服务，及时处置硬件故障设备，实施设备免费维护和维修，为学校日常教育教学提供全面的网络保障基础。

本项目涉及全区共计 217 所接入单位，详细清单中标后另行提供。

三、运维服务具体内容

根据区教育信息化的现状，要求建立基于 ITIL 的定制化运维管理系统、服务管理流程、服务团队建设为核心的运维管理体系，提供包含：教育城域网有线网络运维服务、无线网络运维服务、光缆线路运维服务、机房运维服务等具体服务内容；同时，针对教育城域网现有

过保的硬件设备，提供硬件设备的免费维修服务、备品备件服务，保障所有在用设备的可靠性。

（一）教育城域网网络运维服务

1、有线网络运维服务

对徐汇教育城域网内所有学校和单位的有线网络设备系统，包含交换机、路由器、服务器等设备，提供但不限于：网络设备日常策略备份与维护、网络系统必要的更新升级、网络故障的及时响应和排查、有线网络链路优化和更新服务，服务器系统故障的排查；

提供服务器设备系统的配置备份和恢复，操作系统安装和必要的更新、服务器应用软件的安装服务（用户单位提供正版授权），以及设备系统的物理线路维护服务；

掌握有线网内所有网络设备、服务器设备资产情况，要求形成统一资产管理登记与更新，包含设备品牌、型号、配置、序列号、所属单位等信息；将设备信息登记到运维管理系统，提供资产数据的日常管理、更新和查询服务；提供对资产报修统计、故障类别划分、维修结案率等数据的统计和分析工作。

配合各学校和用户单位，针对教育城域网有线网络访问，提供敏感时期和重大项目的现场专项保障工作，如高考、中考、招生报名等，服务内容包含但不限于：技术人员驻场保障服务、技术专家远程响应服务、保障预案与保障计划制定服务等。

除上述服务外，能提供有针对性的专业化咨询服务，如：网络拓扑设计服务、IP 地址资源规划服务、设备选型咨询服务、有线网络技术及安全技术咨询服务等；能根据用户需要，提供网络系统应急演练服务、信息安全等级保护测评整改协助服务、学校网管员技术培训服务等。

2、无线网络运维服务

对徐汇教育城域网内所有学校和单位的无线网络设备系统，包含无线 AC 控制器、无线 POE 交换机、各类型无线 AP 等设备，提供但不限于：无线系统 IP 地址管理、无线网络设备日常策略维护和巡检服务，系统配置备份和管理，无线网络系统更新升级服务，无线网络故障的响应和排查、无线网络链路优化服务等。

掌握无线网内所有无线控制器设备、POE 交换机设备、AP 设备的资产情况，要求形成统一资产管理登记与更新，包含设备品牌、型号、配置、序列号、所属单位等信息；将设备信息登记到运维管理系统，提供资产数据的日常管理、更新和查询服务；提供对资产报修统计、故障类别划分、维修结案率等数据的统计和分析工作。

配合各学校和用户单位，针对教育城域网无线网络访问涉及到的相关单位专项活动、特殊会议，提供技术保障工作，如学校理化实验考试、学校招生报名、阅卷等，服务内容包含但不限于：技术人员驻场保障服务、技术专家远程响应服务、保障预案与保障计划制定服务等。

提供有针对性的专业化咨询服务，如：无线网络拓扑设计服务、IP 地址资源规划服务、

无线网络覆盖与设备选型咨询服务、无线网络技术及安全技术咨询服务等。

3、机房运维服务

对徐汇教育城域网核心机房 1 个，汇聚节点机房 13 个（其中 1 个节点包含在核心机房内）内所有一体化机柜设备、UPS 空调、强弱电等基础设施设备，提供日常运维管理和定期巡检服务，包括但不限于：机房设备除尘服务、设备线路标签制作、机房基础设施设备安全检查、网络拓扑图制作、出入管理与登记、机房环境检查与评估服务等。

配合各学校和用户单位，针对教育城域网机房涉及到的相关活动、特殊会议，提供技术保障工作，如考试、招生报名、网络节点割接升级等，服务内容包含但不限于：技术人员驻场保障服务、技术专家远程响应服务、保障预案与保障计划制定服务等。

4、光缆线路运维服务

对徐汇区教育局城域网范围内（合计总长为 429.4km）的架空光缆、入地光缆、入室光缆及入室设备（包括机柜、光配架、光电收发器以及与光电收发器相关的光纤连接跳线）提供日常维护检测，光缆线路故障的及时排查和维修恢复服务，对光纤收发器故障等进行维修服务，提供光缆线路的定期巡检服务，包含但不限于线路标签的制作和维护、光缆线路传输的健康度检查，光衰信号检测服务，从而确保光纤网络达标。

配合各学校和用户单位，针对教育城域网光缆线路涉及到的相关单位专项活动、特殊会议，提供技术保障工作，如考试、招生报名、网络节点割接升级等，服务内容包含但不限于：技术人员驻场保障服务、技术专家远程响应服务、保障预案与保障计划制定服务等。

（二）教育城域网硬件设备维保服务

1、硬件设备维保服务

硬件设备维保服务，包含徐汇区教育局城域网有线网设备、无线网设备、以及 13 个节点的机房基础设施设备，详见维保设备清单部分，能及时处置硬件故障设备，实施设备维护维修工作。相关维保服务范围如下：

（1）有线网络设备维保清单

序号	学校单位名称	设备名称	品牌	型号	数量 (台)	保修状态
1	徐汇教育信息中心	▲核心交换机	华为	12712	2	过保
		▲汇聚交换机	华为	12708	13	过保
		▲服务器交换机	H3C	S5560	5	过保
		▲出口交换	华为	CE6810	2	过保

		机				
		核心服务器	IBM	X365	10	过保
		核心服务器	IBM	305	1	过保
		核心服务器	DELL	1955	20	过保
		核心服务器	DELL	1950	4	过保
		核心服务器	DELL	2900	2	过保
		核心服务器	DELL	R520	1	过保
		核心服务器	DELL	R210	1	过保
		核心服务器	DELL	R710	1	过保
		核心服务器	HP	BL460C	106	过保
		核心服务器	HP	BL660C	10	过保
		核心服务器	HP	DL380R	5	过保
		核心服务器	HP	DL580	2	过保
		磁盘阵列	华为	S5500T	1	过保
		磁盘阵列	华为	华为 5300v3	1	过保
2	位育高中	服务器	DELL	R540	4	过保
		服务器	HP	DL388	4	过保
		交换机	华为	3700	16	过保
		交换机	华为	3700s48p	4	过保
3	果果幼儿园	交换机	H3C	s5120	3	过保
		交换机	H3C	s5560	1	过保
4	华泾小学	交换机	H3C	S2626	3	过保
		交换机	H3C	S2610	1	过保
		交换机	锐捷	S5750	1	过保
		交换机	锐捷	S2952G-E	7	过保
		交换机	锐捷	3760	1	过保
		交换机	H3C	1208	1	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	H3C	5024	4	过保
		交换机	锐捷	2928	3	过保
		交换机	锐捷	2026	3	过保
		交换机	锐捷	1824	2	过保

5	徐浦小学	交换机	华为	s5700	6	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
6	果果幼儿园 (华欣园)	交换机	H3C	s5120	2	过保
7	紫阳中学	服务器	联想	RD630	1	过保
		交换机	H3C	S5130-28S	19	过保
8	盛华幼儿园	交换机	华为	s5702. 36c. ei. 28 s	2	过保
		交换机	H3C	E1268	5	过保
9	位育体校	交换机	锐捷	S2628G	10	过保
10	位育幼儿园	交换机	锐捷	RG. S2628G. I	3	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2952G. E	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S1908+	1	过保
11	华建幼儿园	交换机	H3C	LS. 5130S. 28P. EI	15	过保
		交换机	H3C	LS. 5560. 54C. EI	1	过保
12	印象幼儿园	交换机	华为	S5720. 36C. E1. 28 S	1	过保
		交换机	华为	S5720. 28X. PWR. L I	2	过保
		交换机	H3C	SSS60	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2328G	2	过保
13	徐汇中学南校 区	服务器	DELL	R720	2	过保
		服务器	IBM	IBM X3650 M4	2	过保
		服务器	ITC	T. 6700	1	过保
		服务器	联想	RD430	3	过保
		交换机	H3C	H3C S5110	11	过保
		交换机	华为	Huawei S5720	9	过保
		交换机	H3C	H3C S5130	19	过保
		交换机	华为	Huawei s5735	1	过保
		交换机	H3C	H3C S3110	10	过保
14	高安路第一小	服务器	DELL	PowerEdge. R720	4	过保

	学华展校区	交换机	H3C	S5130	1	过保
		交换机	华为	S5735	16	过保
		交换机	华为	S5725	2	过保
15	交大附小分校	交换机	H3C	LS5130S28PEI	5	过保
		交换机	H3C	LS5130S52PEI	6	过保
		交换机	H3C	S5720-36C	1	过保
16	机关建国幼儿园	交换机	H3C	S5560	2	过保
17	徐汇中学	交换机	华为	S5700. 28P. PWR. L I	4	过保
		交换机	华为	AC	4	过保
		交换机	锐捷	RG. S1824+	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2026G	7	过保
		交换机	锐捷	RG. S2328	7	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. 24P	2	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	2	过保
		交换机	锐捷	RG. S5750	1	过保
		交换机	思科	CISCO SF100. 24	3	过保
		路由器	H3C	RT. MSR3640	1	过保
18	汇师小学（总校）	服务器	联想	RD350	2	过保
		交换机	华为	S5720-52P	16	过保
19	虹桥路小学	交换机	华为	S5735S. L24T4S. A	3	过保
		交换机	华为	S5735S. L48T5S. A	3	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	华为	S7703E	1	过保
20	乐山幼儿园	交换机	锐捷	RG. S2026G	2	过保
21	汇师小学（分校）	交换机	锐捷	RG. S2928G. E	2	过保
		交换机	华为	S5720-36C	1	过保
		交换机	H3C	S5120	7	过保
22	汇家幼儿园北园	交换机	华为	quidway S5700-24TP-SI-A C	2	过保

23	交大附小	交换机	华为	S7700	1	过保
		交换机	华为	S5720-28x	8	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
24	吴中路小学	交换机	华为	S5720	3	过保
		交换机	中兴	2826	3	过保
25	艺术幼儿园	交换机	锐捷	S2928	2	过保
26	汇霖幼儿园 (吴中园)	交换机	锐捷	RG-S2628G-I	5	过保
27	徐汇中学广元 校区	交换机	H3C	H3C. S5120. 24	3	过保
		交换机	H3C	H3C. S5120. 48	2	过保
		交换机	H3C	LS. 5120S. 28P. EI	7	过保
		交换机	H3C	LS. 5130S. 52P. EI	14	过保
		交换机	H3C	LS. 5560. 30F. EI	1	过保
		交换机	H3C	LS. S3110. 26TP	14	过保
		交换机	H3C	LS. S5110. 28P. PW R	9	过保
		交换机	H3C	S1508L	1	过保
		交换机	华为	HUAWEI Quidway. S2700	3	过保
28	汇家幼儿园南 园	交换机	华为	quidway S5700-24TP-SI-A C	1	过保
29	上海市信息管 理学校(蒲汇 塘)	服务器	DELL	M620	8	过保
		服务器	DELL	M820	4	过保
		交换机	锐捷	RG. S6000. 24GT	10	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	12	过保
30	董恒甫高级中 学	服务器	DELL	R320	2	过保
		交换机	华为	S5720-36	1	过保
		交换机	华为	S5720-28p	12	过保
		交换机	锐捷	RG-2910	13	过保
31	龙华中学	服务器	DELL	R740	2	过保
		交换机	h3c	s3110	3	过保

		交换机	华为	S5720	2	过保
		交换机	H3C	S5120	17	过保
32	田林三中分校	交换机	华为	S5720	4	过保
		交换机	华为	S5700	1	过保
		交换机	H3C	S5130	30	过保
33	漕溪新村幼儿园	交换机	华为	s5130	3	过保
		交换机	华为	S2628G	2	过保
34	徐汇心理健康 咨询中心	交换机	锐捷	S2328G	5	过保
35	漕溪新村幼儿园分园	交换机	锐捷	1016D	1	过保
36	求知小学（东校区）	交换机	华为	S5732	1	过保
		服务器	DELL	PowerEdge R730	1	过保
		交换机	华为	S5700	8	过保
		交换机	华为	S5720	1	过保
37	复旦大学附属 徐汇实验学校	交换机	华为	5130	1	过保
		交换机	华为	5735	7	过保
		交换机	华为	5720	3	过保
		交换机	华为	5730	4	过保
38	龙华小学	交换机	H3C	1205	1	过保
		交换机	锐捷	S2040	1	过保
		交换机	华为	S2700	2	过保
39	龙华二幼	交换机	华为	s2700	2	过保
40	龙华幼儿园分园	交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	华为	s5700	2	过保
		交换机	华为	S5720	1	过保
41	龙漕中学	服务器	联想	THinKSrverRD450	1	过保
		交换机	D-link	1024	1	过保
		交换机	华为	S5720	4	过保
		交换机	锐捷	2928	1	过保
		交换机	锐捷	2024	2	过保
		交换机	锐捷	1024	1	过保

42	龙华幼儿园	交换机	华为	s5700	1	过保
43	上海师范大学 第三附属实验 学校	交换机	TP-LINK	1008D	2	过保
		服务器	戴尔	R720	2	过保
		交换机	华为	S3352P	10	过保
		交换机	华为	S5300	2	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	H3C	5130	1	过保
44	国有资产管理 中心	交换机	华为	s5700	6	过保
45	望德幼儿园分 园	交换机	H3C	S5560X	2	过保
46	汇师小学中城 校区	交换机	锐捷	Nbs3100-24g	4	过保
		交换机	华为	S1730	2	过保
		交换机	华为	S5735-s32574x	1	过保
		交换机	华为	S5735-L48T4X	13	过保
		交换机	华为	S5720-28x	20	过保
		交换机	华为	S5735-L24-p4s	12	过保
		交换机	H3C	Mini s16g-u	2	过保
47	机关建国幼儿 园滨江园	交换机	H3C	S5560	1	过保
48	日晖新村小学	交换机	华为	S5700	2	过保
		交换机	H3C	E3528	10	过保
		交换机	华为	S1720	1	过保
		交换机	华为	S5720	6	过保
49	南洋高中	服务器	DELL	R320	1	过保
		服务器	DELL	R820	2	过保
		服务器	DELL	T320	1	过保
50	南洋初中	服务器	联想	TS430	2	过保
		交换机	H3C	e528	38	过保
		交换机	H3C	s5500	7	过保
51	江南新村小学	交换机	Tp link	SG-1226P	1	过保
		交换机	H3C	S5130	8	过保

52	教科院实验小学	交换机	华为	S5720S. 28X. SI. A C	6	过保
		交换机	华为	S5700	4	过保
		交换机	H3C	S5024	2	过保
		交换机	锐捷	RG-s2628	2	过保
		交换机	华为	S2750	1	过保
53	教科院实验小学分校	交换机	华为	S5720S. 28X. SI. A C	7	过保
		交换机	锐捷	S2628	1	过保
		交换机	华为	S2700	1	过保
		交换机	TEH	2400	1	过保
54	徐汇业余大学	服务器	DELL	PD3. 0G. 2G. 160G	1	过保
		服务器	DELL	PowerEdge. R710	1	过保
		服务器	DELL	PowerEdge. R720	1	过保
		服务器	DELL	PowerEdge. T430	1	过保
		服务器	DELL	R540	3	过保
		服务器	DELL	R710	2	过保
		服务器	DELL	R730	1	过保
		服务器	HP	DL560	1	过保
		服务器	HP	ProLiantDL160G6	1	过保
		服务器	HP	ProLiantDL360G7	2	过保
55	徐汇业余大学分校	交换机	H3C	S3600. 28P. EI	1	过保
		交换机	H3C	S5120	1	过保
		交换机	H3C	S5130	33	过保
		交换机	锐捷	RG. S1980+	6	过保
		交换机	锐捷	RG. S2628G. I	8	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. 24P	2	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	2	过保
		交换机	锐捷	RG. S2952G. E	6	过保
		交换机	锐捷	RG. S5750. 24GT. 8 SFP. E	1	过保
		交换机	思科	Catalyst2960	1	过保

		路由器	TP-LINK	ER7520G	1	过保
		路由器	锐捷	RG. RSR30. X	1	过保
56	托幼管理中心	交换机	锐捷	S2328G	2	过保
57	宛南实验幼儿园（东园）	交换机	华为	S2700 Series	4	过保
		交换机	华为	S5700 Series	4	过保
		交换机	华为	S5700-28TP-PWR-LI-AC	1	过保
		交换机	华为	USG6000	1	过保
		交换机	锐捷	RG-S2628G-I	6	过保
58	东安一村幼儿园	交换机	TP-LINK	SF1024D	1	过保
59	枫林幼儿园	交换机	锐捷	RG-S2628G-I	1	过保
60	汾阳中学	服务器	互荣	HCTD-C1000	2	过保
		服务器	华为	RH2285HV2	1	过保
		交换机	华为	S5700-52P	9	过保
		交换机	华为	S5735	2	过保
		交换机	H3C	5130	4	过保
		服务器	DELL	R720	1	过保
		交换机	华为	S5700-28P	15	过保
61	龙苑中学	交换机	华为	S2300	1	过保
		交换机	华为	S5720	7	过保
		交换机	锐捷	S2928	1	过保
		交换机	锐捷	S2628	7	过保
		交换机	锐捷	1824	4	过保
62	龙南小学	服务器	华为	RH2285HV2	1	过保
		交换机	锐捷	S2328G	7	过保
		交换机	锐捷	STAR. S2024	2	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
63	阳光幼儿园龙南园	交换机	锐捷	S2628	1	过保
64	向阳育才小学	交换机	实达	S2024	1	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保

		交换机	锐捷	S2628g	10	过保
		交换机	华为	S5700	1	过保
		交换机	华为	S5720-28x	6	过保
65	瑞德幼儿园	交换机	H3C	CS. F126B	1	过保
66	瑞德幼儿园分园	交换机	H3C	CS. F126B	1	过保
67	阳光幼儿园	交换机	锐捷	S2628	1	过保
68	桂平幼儿园	交换机	锐捷	STAR. S2024	2	过保
69	科技逸夫幼儿园	交换机	H3C	S5024pv2. EI	5	过保
		交换机	H3C	s5560 series	1	过保
		交换机	华为	S2700. 26TP. SI. A C	1	过保
70	科技幼儿园 (嘉陵)	服务器	DELL	R730	1	过保
		服务器	DELL	R730	3	过保
		交换机	H3C	s5120S	4	过保
		交换机	H3C	s5130S	20	过保
		交换机	H3C	S5560	3	过保
		交换机	华为	S5700	9	过保
		交换机	华为	s5720	5	过保
		交换机	华为	S5720S	2	过保
71	上海中学	交换机	H3C	S5560	15	过保
		服务器	DELL	R730	5	过保
72	上海小学	交换机	锐捷	S2628G	4	过保
		交换机	华为	1728	1	过保
		交换机	H3C	s5120	7	过保
		交换机	锐捷	ES126G	1	过保
		交换机	华为	5720	1	过保
		交换机	华为	5700	4	过保
		交换机	H3C	5130	1	过保
		交换机	H3C	126B	4	过保
		交换机	华为	1700	1	过保
73	长桥二幼	交换机	锐捷	ES126G	1	过保

74	长桥一幼	交换机	华为	S5735S-L48T4S-A	4	过保
75	上海幼儿园 (上中分园)	交换机	DLINK	1024T	2	过保
		交换机	H3C	S3110	3	过保
		交换机	H3C	S3130	1	过保
		交换机	H3C	S5024PV2	1	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	TP-LINK	1024DT	1	过保
		交换机	华为	S5700	3	过保
		交换机	锐捷	S2628G	2	过保
76	教院附小	交换机	H3C	5130	8	过保
		交换机	华为	S5720	5	过保
77	长桥二小	交换机	华为	5720-28P	5	过保
		服务器	华为	RH2288	1	过保
		路由器	华为	AR1220-S	1	过保
		交换机	华为	5720 52P	1	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	华为	5720-36C	1	过保
78	体育职业学院 附属小学	交换机	TP-LINK	7C-sg-1024	1	过保
		交换机	华为	S2300	1	过保
		交换机	锐捷	S2628g	5	过保
		交换机	H3C	S1224	1	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
79	长桥三幼分园	交换机	H3C	MS4024P	1	过保
80	长桥三幼平复园	交换机	H3C	MS4024P	1	过保
81	教院附中	交换机	华为	5700-28p	7	过保
		交换机	华为	S3700	9	过保
		交换机	H3C	S4024p	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2628G. I	8	过保
		交换机	锐捷	S5750-24g	2	过保
		交换机	华为	S1724G	1	过保
		交换机	H3C	S5130	3	过保

82	园南小学	交换机	华为	5720-28p	3	过保
		交换机	H3C	5730	13	过保
		交换机	H3C	S7503	1	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
83	园南幼儿园	交换机	锐捷	RG. S2628G. I	5	过保
84	园南中学	交换机	华为	S5700-28P	4	过保
		交换机	H3C	5130	2	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	华为	S5720-28P	4	过保
		交换机	华为	5700	3	过保
85	长桥三幼	交换机	H3C	MS4024P	1	过保
86	紫竹园中学	服务器	华为	RH1288	5	过保
		服务器	竞业达	JYD2253	2	过保
		交换机	华为	S5700	1	过保
		交换机	锐捷	2928	4	过保
		交换机	锐捷	2952	7	过保
		交换机	H3C	S5130	1	过保
		交换机	锐捷	1824	2	过保
		交换机	华为	5720	7	过保
87	长桥中学	服务器	浪潮	NF5280M4	5	过保
		交换机	H3C	2610	1	过保
		交换机	H3C	S5130	3	过保
		交换机	锐捷	RG-NBS5100	1	过保
		交换机	锐捷	S2628	11	过保
88	星辰幼儿园	交换机	锐捷	RG. S2628G. I	2	过保
89	徐汇实验小学	交换机	华为	5700	6	过保
		交换机	华为	S5735	1	过保
		交换机	华为	S5720	24	过保
90	徐汇实验幼儿园	交换机	H3C	S1024R	1	过保
91	上海市信息管	服务器	联想	ThinkServerRD34	1	过保

	理学校(罗香)			0		
		服务器	联想	ThinkServerRD640	1	过保
		交换机	华为	Quidway S1216	2	过保
		交换机	华为	S5700. 52P. LI. AC	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2628G. I	12	过保
		交换机	锐捷	STAR. S1824+	11	过保
92	市二初中	交换机	华为	S5720	4	过保
		交换机	H3C	S5120	2	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	16	过保
		交换机	H3C	S1224	2	过保
93	建襄小学分校	交换机	华为	S2300	2	过保
		交换机	华为	S5720. 28P	2	过保
		交换机	思科	Catalyst express 500	1	过保
94	五原路幼儿园分园	交换机	H3C	S5130	8	过保
95	学前事务管理中心	交换机	锐捷	RG. S2328G	5	过保
96	一中心小学	交换机	锐捷	S1824	3	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	华为	5720-28x	10	过保
		交换机	华为	5700-10P	1	过保
		交换机	锐捷	2628g	2	过保
97	平江路幼儿园分园	交换机	H3C	S3500. 28G. 4F	3	过保
98	平江路幼儿园	交换机	H3C	LS. 5560. 54C. EI	1	过保
		交换机	H3C	LS. 5120S. 52P. EI	5	过保
		交换机	H3C	LS. S5110. 28P. PW R	2	过保
		交换机	H3C	EWP. WX2540H	1	过保
		交换机	H3C	EWP. WA5320H. CAN	16	过保

		交换机	华为	S5720. 36C. EI. 28 S	2	过保
		交换机	华为	S5720. 28X. PWR. L I	5	过保
99	位育初中	交换机	H3C	H3C 5110	3	过保
		交换机	H3C	H3C 5120	2	过保
		交换机	H3C	H3C 5560	1	过保
		交换机	锐捷	RG. 2328G	1	过保
		交换机	锐捷	RG. S2628G. E	6	过保
		交换机	华为	S5700	4	过保
		交换机	锐捷	101100	2	过保
100	建襄小学	交换机	锐捷	2928g	1	过保
		交换机	锐捷	2328g	6	过保
		交换机	锐捷	1824	1	过保
		服务器	联想	Thinksever. RD45 0	1	过保
		服务器	DELL	E02S	2	过保
		交换机	H3C	S5120	6	过保
		交换机	华为	S5720. 28X	4	过保
		交换机	华为	5130	1	过保
101	襄一幼儿园南园	交换机	锐捷	RG. S2952G. E	1	过保
102	襄一幼儿园北园	交换机	锐捷	ES126G	1	过保
103	向阳小学	交换机	H3C	S5130	6	过保
		交换机	H3C	S5500	1	过保
104	向阳小学分校	交换机	华为	S5735	4	过保
		交换机	华为	S5720	4	过保
105	襄一幼儿园分园陕西南路园	交换机	H3C	LS. 5120S	4	过保
106	市二中学（高中）	存储	华为	2600V3	1	过保
		服务器	华为	RH1288	10	过保

		交换机	华为	S5300	20	过保
		交换机	华为	S5720	1	过保
		交换机	H3C	S5130	25	过保
107	徐汇教育档案馆	交换机	H3C	S5130	3	过保
108	乌南幼儿园 (总部)	交换机	H3C	LS-S5500-28C-EI	1	过保
109	徐汇教育学院	交换机	锐捷	ES126G	2	过保
		交换机	H3C	s5560	4	过保
		交换机	华为	S5720	2	过保
		交换机	华为	s5700	3	过保
110	机关建国幼儿园 (分园)	交换机	H3C	S5560	1	过保
111	光启小学	交换机	华为	S5720	10	过保
112	东二小学	交换机	华为	s5720s	18	过保
		交换机	H3C	s5130	3	过保
		交换机	TP-link	S1226P	1	过保
113	教育事务管理中心	交换机	H3C	H3C. 2100	4	过保
		交换机	H3C	H3C. E126B	3	过保
114	龙山幼儿园一 分园	交换机	TP-LINK	TL-SF1024D	3	过保
115	龙山幼儿园二 分园	交换机	TP-LINK	TL-SF1024D	2	过保
116	宛南实验幼儿园 瑞宁园	交换机	华为	S5700 Series	2	过保
		交换机	华为	S5700-28TP-PWR	2	过保
		交换机	华为	Secospace USG6000	1	过保
		交换机	锐捷	RG-S2628G-I	3	过保
117	东安三村小学	交换机	TP-LINK	TL-SF1024D	1	过保
		交换机	TP-LINK	TL-SF1024S	7	过保
		交换机	华为	S5720	3	过保
118	龙山幼儿园总	交换机	H3C	s5560	3	过保

	园	交换机	华为	s2700	2	过保
119	市四分校（东部）	交换机	华为	5720-28x	16	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	华为	s2700	1	过保
		交换机	华为	5720-36C	1	过保
120	汇星幼儿园	交换机	H3C	S5560	1	过保
121	零陵中学	交换机	华为	5720	16	过保
		交换机	华为	S5700	1	过保
		交换机	华为	s2750-28P	2	过保
		交换机	H3C	S5800	1	过保
		交换机	H3C	S5130	1	过保
		交换机	锐捷	2150g	1	过保
122	东安一村幼儿园	交换机	TP-LINK	SF1024D	1	过保
123	上海市信息管理学校(东安)	交换机	锐捷	RG. S6000. 24GT	6	过保
		交换机	锐捷	RG. S2928G. E	7	过保
124	宛南实验幼儿园（滨江部）	交换机	华为	S5700	1	过保
125	青少年活动中心（田林）	交换机	华为	s5700	4	过保
		交换机	华为	S5720	8	过保
126	招考中心	交换机	华为	s1728	5	过保
127	会计中心	服务器	HP	DL388	1	过保
		服务器	联想	Lenovo X3650 M5	1	过保
		交换机	华为	s2700-24	2	过保
		交换机	锐捷	s2928	3	过保
128	基建站	交换机	华为	S5700-28C-EI	4	过保
		交换机	华为	S2300	1	过保
129	南模高中	服务器	HP	DL388	3	过保
		服务器	浪潮	NF5280M4	1	过保
		服务器	联想	RD350	1	过保
		服务器	联想	RD650	2	过保
		服务器	联想	R680	2	过保

		交换机	H3C	S5120	8	过保
		交换机	H3C	S5130	2	过保
		交换机	华为	S3900	2	过保
		交换机	华为	S5720-36C	2	过保
		路由器	华为	AR2200-S	1	过保
		交换机	华为	S5720-28x	28	过保
		交换机	华为	S5720-52x	29	过保
		交换机	华为	S5720-10P	3	过保
		交换机	H3C	S5500	1	过保
		交换机	H3C	S5024P	2	过保
		交换机	锐捷	2328g	7	过保
		交换机	锐捷	2328g	7	过保
130	市四中学	服务器	DELL	Dell Power Edge R730	2	过保
		服务器	DELL	ecm01	1	过保
		服务器	DELL	PowerEdge T330	2	过保
		服务器	DELL	TPS-woo7	2	过保
		服务器	HP	G6	1	过保
		服务器	HP	ML150 Gen9	1	过保
		服务器	HP	ML350	3	过保
		服务器	HP	ML350Gen9	1	过保
		服务器	HP	ML370	1	过保
		服务器	HP	TPS-woo7	3	过保
		服务器	海康威视	H5230N	1	过保
		服务器	华为	H22M-05	3	过保
		服务器	华为	PR1280N	1	过保
		服务器	华为	RH1288 V3	1	过保
		服务器	联想	system X3200	1	过保
		交换机	H3C	s3100	1	过保
		交换机	H3C	s5130	6	过保
		交换机	华为	s2700	5	过保
		交换机	华为	s5700 52p	7	过保
		交换机	华为	s5700 52p	7	过保

		交换机	华为	s5720-28p	8	过保
		交换机	锐捷	s2628	2	过保
		交换机	锐捷	s2928g	2	过保
		交换机	华为	5720-36C	1	过保
131	五十四中学	交换机	H3C	S5130	23	过保
		交换机	H3C	S5800	5	过保
		交换机	华为	S5720	8	过保
132	高安路第一小学	服务器	DELL	PowerEdge. R720	4	过保
		交换机	H3C	S5130	3	过保
		交换机	华为	S5735	2	过保
		交换机	华为	S5720	6	过保
		交换机	锐捷	2928	3	过保
		交换机	华为	S5700	2	过保
133	世界小学	服务器	联想	TD340	1	过保
		交换机	TP-LINK	TL-SF 24 口	2	过保
		交换机	华为	S5720	6	过保
134	五原路幼儿园 兴国分园	交换机	H3C	S5130	8	过保
135	乌南幼儿园淮 海园	交换机	H3C	LS-S5500-28C-EI	1	过保
		交换机	H3C	LS-5120S-28P-EI	8	过保
136	青少年活动中心 (高安)	交换机	华为	S5700	1	过保
137	高安路第一小 学(分校)	交换机	H3C	S5130	8	过保
		交换机	H3C	S7503E-M	1	过保
138	汇星幼儿园北 园	交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	华为	S5700	2	过保
139	上海幼儿园	交换机	DLINK	1024T	2	过保
		交换机	H3C	S3110	3	过保
		交换机	H3C	S3130	1	过保
		交换机	H3C	S5024PV2	1	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	TP-LINK	1024DT	1	过保

		交换机	华为	S5700	3	过保
		交换机	锐捷	S2628G	2	过保
140	梅园中学	服务器	联想	TS430	1	过保
		交换机	锐捷	RG-S2928g-I	1	过保
		交换机	华为	S5720	3	过保
		交换机	锐捷	S2952	5	过保
141	凌云老年大学	交换机	锐捷	RG. S1908+	1	过保
142	华东理工大学 附小	交换机	华为	S5700	2	过保
		交换机	华为	S1724g	3	过保
		交换机	Tp-link	Sg-2024d	1	过保
		交换机	Tp-link	Sf-1024	1	过保
143	上海幼儿园 (冠军分园)	交换机	锐捷	s2928	2	过保
144	上海市实验学校 附属小学	交换机	H3C	S1526	1	过保
		交换机	锐捷	S2024	4	过保
		交换机	华为	S5700	5	过保
145	长桥二幼(凌 云园)	交换机	实达	s2024	1	过保
146	梅陇二幼	交换机	锐捷	RG. S2628G	1	过保
147	理大附中	服务器	DELL	R730	6	过保
		服务器	HP	DL388	1	过保
		服务器	HP	ML370	2	过保
		服务器	浪潮	NF5280M4	1	过保
		交换机	华为	S5700-52P-LI-AC	2	过保
		交换机	H3C	S5120	2	过保
		交换机	H3C	E528	9	过保
		交换机	锐捷	S2026g	2	过保
		交换机	锐捷	S2328g	1	过保
148	上海市信息管 理学校(凌云)	交换机	锐捷	s5750	3	过保
		交换机	锐捷	s8607	2	过保
		交换机	华为	s2700	2	过保
149	启新小学	交换机	H3C	S262C	1	过保

		交换机	华为	S5700-28P-LI-AC	8	过保
		交换机	华为	S5720	8	过保
		交换机	H3C	S5024	2	过保
150	青少年活动中心（凌云）	交换机	华为	s5700	2	过保
151	梅陇幼儿园分园	交换机	华为	Quidway S1216	1	过保
152	梅陇幼儿园	交换机	华为	Quidway S1216	2	过保
153	位育实验学校	交换机	华为	5700	11	过保
		交换机	华为	S5710-28C-EI	1	过保
		交换机	华为	5720	4	过保
154	五十四中学复兴校区	交换机	H3C	S5016	1	过保
		交换机	迪普	Teach	7	过保
		交换机	华为	5720	4	过保
155	乌南幼儿园境外外部	交换机	H3C	LS-S5500-28C-EI	1	过保
156	离退休中心	交换机	H3C	s1224r	1	过保
157	襄一幼儿园复兴园	交换机	锐捷	RG. S1824+	1	过保
158	五原路幼儿园	交换机	H3C	S5130	3	过保
159	特教中心	交换机	TP-LINK	TL-SF1024D	1	过保
160	田林小学	交换机	华为	S5720	3	过保
		交换机	H3C	S5130	4	过保
161	田一小学	交换机	H3C	S5130	4	过保
162	田三小学	交换机	华为	S5720s-52P-PWR-L1-AC	8	过保
163	田四小学	交换机	锐捷	RG-S2026G	8	过保
		交换机	锐捷	RG-S2026f	1	过保
		交换机	华为	S5720	3	过保
164	科技宜山园	交换机	锐捷	s2928	1	过保
165	科技钦州园	交换机	锐捷	s2928	1	过保
166	田林中学	交换机	华为	S5720	7	过保

		交换机	H3C	S5130	20	过保
		交换机	H3C	S6024	1	过保
		交换机	思科	2960	1	过保
167	益思幼儿园 (小班)	交换机	锐捷	S2628G	5	过保
168	田二中学	服务器	DELL	E14S	1	过保
		交换机	华为	S2300	1	过保
		交换机	锐捷	S101100	1	过保
		交换机	锐捷	S1824	1	过保
		交换机	锐捷	S2026G	1	过保
		交换机	锐捷	S2628G-I	5	过保
		交换机	华为	S5720	4	过保
		交换机	H3C	S5130	5	过保
		交换机	华为	S5735	1	过保
169	田六贝贝园	交换机	H3C	H3C. S3100	1	过保
170	田三中学	交换机	锐捷	RG-S2628G-I	1	过保
		交换机	华为	S5720	10	过保
		交换机	华为	S5700	2	过保
		交换机	锐捷	2328	1	过保
		交换机	锐捷	1824	1	过保
		交换机	H3C	5560	8	过保
		交换机	博达	S2528	7	过保
		交换机	华为	S1700	1	过保
		交换机	水星	S116	1	过保
171	田六苗苗园	交换机	H3C	S1024	1	过保
172	益思幼儿园 (中班、大班)	交换机	华为	S5700	1	过保
173	汇霖幼儿园 (钦州园)	交换机	锐捷	RG-S2628G-I	5	过保
174	西位实验小学	交换机	华为	S7706	1	过保
		交换机	华为	S5720	10	过保
175	科技幼儿园	服务器	DELL	R730	1	过保

	(文定园)	服务器	DELL	R730	3	过保
		交换机	H3C	s5120S	4	过保
		交换机	H3C	s5130S	20	过保
		交换机	H3C	S5560	3	过保
		交换机	华为	S5700	9	过保
		交换机	华为	s5720	5	过保
		交换机	华为	S5720S	2	过保
176	长海幼儿园	交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	锐捷	S2628G	2	过保
177	徐汇康健外国语实验中学	交换机	华为	S5720	9	过保
		交换机	TP-link	1226P	2	过保
		交换机	华为	2700	1	过保
		交换机	华为	S5700	6	过保
178	漕河泾开发实验小学	交换机	华为	S5720-28X-PWR-L I-AC	16	过保
		交换机	华为	S5730	1	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	华为	S100-16t	1	过保
179	樱花小学	交换机	华为	S2700	1	过保
		交换机	华为	5720-28x	5	过保
		交换机	华为	5720-36c	1	过保
		交换机	华为	5720-28p	5	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	华为	5720-52P	2	过保
180	康健外国语实验小学	交换机	锐捷	S2628G	7	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	锐捷	S1824	1	过保
		交换机	TP-link	2024	2	过保
		交换机	锐捷	S5750	1	过保
		交换机	华为	5720	4	过保
181	樱花园幼儿园	交换机	华为	S5700-28C-EI	8	过保
182	田六幼儿园东	交换机	H3C	S1024	1	过保

	兰园					
183	东兰幼儿园	交换机	H3C	H3C. S3100	1	过保
184	樱花幼儿园分园	交换机	H3C	S5120	1	过保
185	康宁科技小学	交换机	锐捷	RG-S2628G-Z	2	过保
		交换机	锐捷	RG-1824	2	过保
		交换机	华为	5720	3	过保
186	师大一附小	服务器	联想	ThinkServer TS530	2	过保
		交换机	锐捷	RG-S3760-48	1	过保
		交换机	华为	5700-28tp	4	过保
		交换机	华为	S2300	1	过保
		交换机	锐捷	S2026g	6	过保
		交换机	华为	S2700	2	过保
187	中国中学高中部	交换机	华为	S5720S-28X-PWR-LI-AC	5	过保
		交换机	H3C	S7503E	1	过保
		交换机	H3C	SMR36-40	4	过保
		交换机	H3C	S5120	41	过保
		交换机	H3C	S5730	5	过保
		交换机	H3C	S3100	3	过保
		交换机	H3C	S5560	1	过保
		交换机	H3C	S5122	2	过保
		交换机	Tp-link	1024	1	过保
		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
188	董李凤美	服务器	DELL	R730	2	过保
		交换机	H3C	S5120	16	过保
		交换机	华为	5700	1	过保
		交换机	华为	5720	4	过保
		交换机	H3C	5110	1	过保
189	师大一附小（西）	服务器	联想	R520 G6X	2	过保
		交换机	华为	S2700	2	过保

		交换机	华为	S5720-36c	1	过保
		交换机	华为	S5720-28P	4	过保
		交换机	锐捷	S1824g	3	过保
		交换机	锐捷	S2928g	9	过保
190	紫薇幼儿园全州园	交换机	华为	S5700-28P-L1-AC	2	过保
191	紫薇幼儿园	交换机	华为	S5700-52P-L1-AC	2	过保
192	求知小学	交换机	H3C	S5135	9	过保
		服务器	DELL	PowerEdge R730	1	过保
193	新苗幼儿园 (望德小班部)	交换机	博达	S2952	1	过保
194	中国中学初中部	交换机	华为	5700	4	过保
		交换机	华为	S5735	13	过保
		交换机	H3C	S3100V2	2	过保
		交换机	H3C	S5130	1	过保
		交换机	H3C	S5120	1	过保
195	青少年活动中心 (虹漕)	交换机	锐捷	S2628G	1	过保
196	紫薇幼儿园 (新)	交换机	锐捷	RG-S2628G-1	4	过保
197	望德幼儿园	交换机	H3C	S5560X	2	过保
198	康乐一幼	交换机	锐捷	s2928	1	过保
199	康沁幼儿园	交换机	H3C	H3C. 2100	1	过保
200	南模初中	服务器	互荣	HCTD-C1000	1	过保
		服务器	互荣	HCTD-S3000	2	过保
		服务器	竞业达	JYD2253	1	过保
		交换机	H3C	S5120	2	过保
		交换机	锐捷	RG-S2026G	8	过保
		交换机	锐捷	STAR-S2126G	3	过保
		交换机	锐捷	STAR-S2150G	1	过保
		交换机	Tp-link	R476g	1	过保
		交换机	H3C	S1850 v2	1	过保

	交换机	华为	S5720	9	过保
	交换机	华为	S1700	2	过保
	交换机	H3C	5130	17	过保

(2) 无线网络设备维保清单

序号	学校单位名称	华为无线 AC 型号	华为无线 AP 数量 (台)	华为交换机 数量 (台)	保修 状态
1	徐汇区教育学院	AC6005-8	67	5	过保
2	中国中学高中部	AC6005-8	91	8	过保
3	徐汇中学	AC6005-8	127	8	过保
4	汾阳中学	AC6005-8	105	5	过保
5	教育学院附属中学	AC6005-8	124	7	过保
6	世外中学	AC6005-8	124	8	过保
7	汇师小学	AC6005-8	123	9	过保
8	西南位育分校	AC6005-8	121	6	过保
9	逸夫小学	AC6005-8	108	6	过保
10	上实附小学	AC6005-8	110	6	过保
11	青少年活动中心总部	AC6005-8	110	12	过保
12	高一小学	AC6005-8	51	2	过保
13	高一小学分校	AC6005-8	60	3	过保
14	科技幼儿园 (嘉陵)	AC6005-8	50	5	过保
15	紫薇幼儿园	AC6005-8	58	3	过保
16	宛南实验幼儿园 (瑞宁园)	AC6005-8	35	3	过保
17	上海幼儿园	AC6005-8	75	4	过保
18	师大一附小	AC6005-8	86	5	过保
19	教科院实验总部	AC6005-8	83	5	过保
20	上海小学	AC6005-8	115	5	过保
21	华东理工大学附小	AC6005-8	73	4	过保
22	徐汇实验小学	AC6005-8	112	7	过保
23	田三中学	AC6005-8	102	7	过保
24	位育初中	AC6005-8	118	10	过保
25	中国中学初中部	AC6005-8	86	5	过保

26	招考中心	AC6005-8	16	2	过保
27	一中心小学	AC6005-8	68	4	过保
28	向阳小学	AC6005-8	47	4	过保
29	乌鲁木齐南路幼儿园	AC6005-8	38	3	过保
30	位育实验学校	AC6005-8	63	5	过保
31	园南小学	AC6005-8	35	3	过保
32	田林第四小学	AC6005-8	46	3	过保
33	市四中学总校	AC6005-8	155	8	过保
34	市二高中	AC6005-8	47	13	过保
35	市二初中	AC6005-8	61	7	过保
36	世界小学	AC6005-8	46	3	过保
37	上海市第五十四中学	AC6005-8	100	5	过保
38	南洋中学	AC6005-8	81	12	过保
39	南模高中	AC6005-8	133	8	过保
40	南模初中	AC6005-8	107	12	过保
41	华东理工大学附中	AC6005-8	135	8	过保
42	教育学院附属小学	AC6005-8	61	4	过保
43	交大附小	AC6005-8	61	4	过保
44	建襄小学	AC6005-8	49	4	过保
45	机关建国幼儿园总园	AC6005-8	27	3	过保
46	徐浦小学	AC6005-8	53	4	过保
47	光启小学	AC6005-8	44	3	过保
48	基建站	AC6005-8	11	2	过保
49	康健外国语实验小学	AC6005-8	60	4	过保
50	董李凤美	AC6005-8	64	4	过保
51	零陵中学	AC6005-8	107	6	过保
52	东安二村小学	AC6005-8	90	5	过保
53	师大一附小西校区	AC6005-8	61	4	过保
54	向阳育才小学	AC6005-8	63	5	过保
55	龙华中学	AC6005-8	52	4	过保
56	启新小学	AC6005-8	68	5	过保
57	紫竹园中学	AC6005-8	70	8	过保

58	上海师范第三附属实验小学	AC6005-8	92	8	过保
59	田林二中	AC6005-8	48	4	过保
60	梅园中学	AC6005-8	54	5	过保
61	田三小学	AC6005-8	29	3	过保
62	康宁科技小学	AC6005-8	30	3	过保
63	求知小学	AC6005-8	44	3	过保
64	园南中学	AC6005-8	38	3	过保
65	田林小学	AC6005-8	40	4	过保
66	田林中学	AC6005-8	64	6	过保
67	田一小学	AC6005-8	58	6	过保
68	长桥中学	AC6005-8	76	7	过保
69	体育职业学院附属小学	AC6005-8	67	7	过保
70	长桥二小	AC6005-8	39	5	过保
71	位育体校	AC6005-8	89	7	过保
72	紫阳中学	AC6005-8	88	7	过保
73	华泾小学	AC6005-8	90	6	过保
74	龙漕中学	AC6005-8	70	6	过保
75	复旦大学附属徐汇实验学校	AC6005-8	97	13	过保
76	龙华小学	AC6005-8	53	7	过保
77	徐汇康健外国语实验中学	AC6005-8	80	2	过保
78	田林三中	AC6005-8	24	3	过保
79	龙苑中学	AC6005-8	88	7	过保
80	龙南小学	AC6005-8	51	5	过保
81	位育中学	AC6005-8	179	28	过保
82	西南模范中学	AC6005-8	157	11	过保
83	建襄小学分校	AC6005-8	49	6	过保
84	漕河泾开发实验小学	AC6005-8	49	5	过保
85	樱花小学	AC6005-8	50	5	过保
86	交大附小分校	AC6005-8	38	4	过保

87	虹桥路小学	AC6005-8	47	5	过保
88	吴中路小学	AC6005-8	42	4	过保
89	求知小学（东校区）	AC6005-8	74	6	过保
90	日晖新村小学	AC6005-8	100	10	过保
91	市四分校（淮海校区）	AC6005-8	55	4	过保
92	宛平中学	AC6005-8	38	3	过保
93	东安三村小学	AC6005-8	56	5	过保
94	江南新村小学	AC6005-8	40	4	过保
95	向阳小学分校	AC6005-8	43	9	过保
96	董恒甫高中	AC6005-8	63	6	过保
97	教育局会计中心	AC6005-8	51	5	过保
98	五十四中学复兴校区	AC6005-8	47	7	过保
99	上海教育科学研究院实验小学	AC6005-8	39	3	过保
100	教育局事务管理中心	AC6005-8	34	3	过保
101	青少年活动中心（高安路）	AC6005-8	52	7	过保
102	西南位育东校区	AC6005-8	63	8	过保
103	青少年活动中心（虹漕路）	AC6005-8	29	4	过保
104	西南高级中学	AC6005-8-PWR	31	5	过保
105	世外中学	AC6005-8-PWR	112	8	过保
106	南洋模范南校区	AC6005-8-PWR	54	5	过保
107	华育中学	AC6005-8-PWR	96	11	过保
108	徐汇中学南校区	AC6005-8-PWR	88	9	过保
109	西南位育总校	AC6005-8-PWR	66	11	过保
110	纪勋中等职业技术学校	AC6005-8-PWR	46	5	过保
111	上海市信息管理学校（罗香校区）	AC6005-8-PWR	38	6	过保
112	盛大花园小学	AC6005-8-PWR	91	5	过保
113	爱菊小学	AC6005-8-PWR	67	6	过保
114	育儿服务指导中心	AC6005-8-PWR	44	5	过保

115	平江路幼儿园	AC6805（幼儿园 合用 1 台）	21	2	过保
116	平江路幼儿园分园		40	3	过保
117	果果幼儿园		33	3	过保
118	果果幼儿园(华欣园)		19	2	过保
119	汇家幼儿园南园		24	2	过保
120	汇家幼儿园北园		23	2	过保
121	园南幼儿园		34	3	过保
122	长桥二幼		24	2	过保
123	长桥一幼		12	2	过保
124	瑞德幼儿园分园		16	2	过保
125	印象幼儿园		33	2	过保
126	康乐一幼		22	2	过保
127	东安一村幼儿园		14	2	过保
128	星辰幼儿园		33	3	过保
129	艺术幼儿园		57	3	过保
130	田六苗苗园		21	2	过保
131	田六幼儿园东兰园		23	2	过保
132	田六贝贝园		21	2	过保
133	梅陇幼儿园		23	2	过保
134	梅陇幼儿园分园		18	2	过保
135	襄一幼儿园北园		14	2	过保
136	襄一幼儿园南园		13	2	过保
137	襄一幼儿园分园陕西南路园		17	2	过保
138	龙南幼儿园		18	2	过保
139	紫薇幼儿园（新）		28	3	过保
140	龙山幼儿园一分园		23	2	过保
141	龙山幼儿园总园		20	2	过保
142	龙山幼儿园二分园		22	2	过保
143	长桥三幼		24	2	过保
144	长桥三幼分园		23	2	过保
145	长桥二幼（凌云园）		23	2	过保

146	长海幼儿园		23	2	过保
147	樱花幼儿园分园		20	2	过保
148	樱花园幼儿园		17	2	过保
149	益思幼儿园（小班）		19	2	过保
150	益思幼儿园（中班、大班）		26	3	过保
151	徐汇实验幼儿园		28	3	过保
152	阳光幼儿园		21	2	过保
153	盛华幼儿园		31	3	过保
154	科技宜山园		19	2	过保
155	科技钦州园		22	2	过保
156	汇星幼儿园北园		31	3	过保
157	汇星幼儿园		18	2	过保
158	五原路幼儿园兴国分园		13	2	过保
159	五原路幼儿园分园		11	2	过保
160	乌南幼儿园境外部		43	7	过保
161	位育幼儿园		37	3	过保
162	望德幼儿园		33	3	过保
163	宛南实验幼儿园(东园)		35	3	过保
164	宛南实验幼儿园(南园)		33	3	过保
165	上海幼儿园(冠军分园)		24	2	过保
166	上海幼儿园(上中分园)		24	3	过保
167	瑞德幼儿园		12	2	过保
168	梅陇二幼		24	2	过保
169	龙华幼儿园		15	2	过保
170	龙华幼儿园分园		46	3	过保
171	龙华二幼		18	2	过保
172	康沁幼儿园		13	2	过保
173	华建幼儿园		23	2	过保
174	枫林幼儿园		14	2	过保
175	东兰幼儿园		21	2	过保
176	乐山幼儿园		30	3	过保

177	桂平幼儿园		20	2	过保
178	科技逸夫幼儿园		19	2	过保
179	机关建国幼儿园(分园)		42	3	过保
180	汇霖幼儿园（钦州园）		21	2	过保
181	汇霖幼儿园（吴中园）		36	3	过保
182	漕溪新村幼儿园		16	2	过保
183	阳光托儿所		15	2	过保
184	乌南淮海园		23	2	过保
185	爱菊学前部		16	2	过保
186	五原幼儿园		22	2	过保
187	新苗幼儿园（望德小班部）		19	2	过保

(3) 机房维保服务清单

序号	机房节点名称	品牌	型号	数量（套）	保修状态
1	汾阳中学	华为	FM800	1	过保
2	日晖新村小学	华为	FM800	1	过保
3	龙华中学	华为	FM800	1	过保
4	西南位育中学	华为	FM800	1	过保
5	交大附属小学	华为	FM800	1	过保
6	位育中学	华为	FM800	1	过保
7	康健外国语实验中学	华为	FM800	1	过保
8	逸夫小学	华为	FM800	1	过保
9	市二初级中学	华为	FM800	1	过保
10	位育实验学校	华为	FM800	1	过保
11	五十四中学	华为	FM500	1	过保
12	上海幼儿园	华为	FM500	1	过保
13	徐汇区教育学院	华为	IDS2000	2	过保

表格中所有节点机房设备维保均为华为一体化智能机柜，包含了主机 UPS 供电系统维保、UPS 电池维保、温湿度传感器维保、精密空调系统维保、视频监控系统维保等服务。

2、备品备件服务

当硬件故障发生时，要求提供备品备件服务，能第一时间从备件库调取相应硬件设备到用户现场，进行故障设备的更换、上架安装、技术调试等工作，同时提供服务范围内硬件设

备的免费维修服务。

四、服务具体要求

针对本次项目中涉及到的教育城域网网络运维服务、硬件设备维保服务、以及其它服务，作出具体的要求，制定对应的服务响应等级标准，投标单位需在服务方案、服务过程中满足并体现如下所有的要求和标准。

（一）教育城域网网络运维服务要求

1、有线网络运维服务要求

- 提供 5*8 小时驻场服务；提供 7*24 小时技术咨询服务；
- 定期举行运维团队项目管理例会，每周 1 次，并向用户汇报；
- 建立教育城域网和所有学校网络拓扑图 1 份，并根据实际情况进行更新；
- 对网络系统的策略、配置实施每季度备份并更新；
- 对有线网络每月产生的故障报修处置和主动运维情况，进行分析汇总,每月向教育局信息中心提供《有线网络故障报修处理月报》。
- 对服务器系统的策略、系统配置等相关数据，实施每季度 1 次备份并更新；对服务器设备系统每月产生的故障报修处置和主动运维情况，进行分析汇总,每月向教育局信息中心提供《服务器故障报修处理月报》。
- 对有线网络设备，每日进行 1 次网络远程巡检（在线巡检），并形成相关《有线网络远程巡检记录表》，记录巡检情况；同时服务期内，要求提供不少于 4 次现场巡检服务，对设备运行情况、维护情况、优化操作等，进行记录并登记汇总，并出具《有线网络现场巡检报告》。
- 针对有线网络设备建立资产信息清单 1 份，形成《有线网络设备资产清单》；根据有线网变更情况，提供每季度 1 次资产清单更新，并提交用户单位。
- 要求提供 7*24 小时应急响应服务或专项保障服务，包括电话响应和现场保障服务。对用户单位的故障报修，需在 1 小时内赶到故障现场，判断故障原因，如遇网络系统问题，故障解决时间不超过 2 小时；如遇设备硬件故障，4 小时内提供满足条件的备件或备机到场，并安装调试完毕。
- 提供不限次数的相关技术咨询与规划服务，形成相应的《有线网络技术服务方案》。
- 提供不限次数的应急演练服务、安全等保测评整改协助服务、网管技术培训服务等，以及对应的《有线网络服务实施方案》。

2、无线网络运维服务要求

- 提供 5*8 小时驻场服务；提供 7*24 小时技术咨询服务；
- 定期举行运维团队项目管理例会，每周 1 次，并向用户汇报；
- 对无线网络系统的策略、配置实施每季度备份并更新；

- 对无线网络每月产生的故障报修处置和主动运维情况，进行分析汇总,每月向教育局信息中心提供《无线网络故障报修处理月报》。
- 对无线网络设备，每日进行 1 次远程巡检服务（在线巡检），并形成相关《无线网络远程巡检记录表》，记录巡检情况；同时服务期内，要求提供不少于 4 次现场巡检服务，对设备运行情况、维护情况、优化操作等，进行记录并登记汇总，并出具《无线网络现场巡检报告》。
- 针对无线网络设备建立资产信息清单 1 份，形成《无线设备资产清单》；根据变更情况，提供每季度 1 次资产清单更新，并提交用户单位。
- 要求提供 7*24 小时应急响应服务或专项保障服务，包括电话响应和现场保障服务。对用户单位的故障报修，需在 1 小时内赶到故障现场，判断故障原因，如遇网络系统问题，故障解决时间不超过 2 小时；如遇设备硬件故障，4 小时内提供满足条件的备件或备机到场，并安装调试完毕。
- 提供不限次数的相关技术咨询与规划服务，形成相应的《无线网络技术服务方案》。

3、机房运维服务要求

- 针对徐汇区教育学院机房（核心节点机房）提供 5*8 小时驻场服务；提供 7*24 小时应急响应服务；
- 对所有节点机房，每日进行 2 次在线巡检，并形成《机房在线巡检记录表》，记录巡检情况；
- 针对徐汇区教育学院机房（核心节点机房）提供每日现场巡检服务，形成《核心机房每日巡检表》；对其余 12 个节点机房，要求每季度提供 1 次巡检服务，并形成《机房现场巡检报告》；
- 根据需求提供 7*24 小时应急响应服务，包括电话响应和现场保障服务。满足特殊时期的机房运维保障要求。

4、光缆线路运维服务要求

- 提供 5*8 小时驻场服务；根据需求提供 7*24 小时应急响应服务或现场保障服务；
- 针对城域网光缆汇集点提供每年 2 次的现场巡检服务，并出具《现场巡检报告》；
- 对所有架空光缆、入地光缆、入室光缆及入室设备(包括机柜、光配架、光电收发器以及与光电收发器相关的光纤连接跳线)提供维护管理服务，在日常使用过程中出现非人为造成的硬件系统故障，由中标单位在规定时间内完成维修更换。

（二）教育城域网硬件设备维保服务要求

1、硬件设备维保服务要求

- ✓ 提供 5*8 小时驻场服务；提供 7*24 小时技术响应服务；
- ✓ 硬件设备维保服务为全包干保修，要求针对维保设备清单中所列设备进行的保修

服务，设备在运行过程中出现的非人为造成的硬件、软件故障，由运维服务单位在规定时间内完成维修处置，用户方不再另行支付维修费用；

- ✓ 相关故障报修，需在 1 小时内赶到故障现场，判断故障原因，如遇网络系统问题，故障解决时间不超过 2 小时；如遇设备硬件故障，4 小时内提供满足条件的备件或备机到场，并安装调试完毕，同时将故障设备送修，不得要求用户单位送修；
- ✓ 设备损坏当场进行维修或者用备品备件更换，换下的设备及时送修，无法修复的设备需要进行报废，购置新设备更换，更换的设备和部件，必须保证为原装部件，设备返修和更换的所有部件、设备报价均应包含在整个维护维修的价格中。
- ✓ 针对徐汇区教育局教育城域网有线网络中过保的核心交换机、汇聚交换机、服务器交换机、出口交换机设备（维保清单中对应▲内容），须提供设备生产商原厂全包维保服务，投标时须给出承诺函。中标后在合同签订前，提供原厂服务函，如无法提供，甲方有权终止合同签订，由此产生的后果由投标方承担。承诺函格式见附件，未按要求提供满足采购要求的承诺函将作无效投标处理。

2、备品备件服务要求

当服务范围内硬件故障发生时，第一时间从备件库调取相应硬件设备到用户现场，进行故障设备的应急更换、上架、技术调试等工作，恢复正常的生产环境。同时提供服务范围内硬件设备的免费维修服务，维修完成后完成修复后的设备复原工作。对于无法通过维修完成修复的设备，暂时使用备品备件，直至用户方采购新的硬件设备为止，此时应协助用户方完成新设备的安装调试等工作。

备品备件清单

序号	备件名称	数量	参数要求	备注
1	华为 s5720 三层交换机	20 台	接入层各品牌交换机的备机，配置：交换容量：432Gbps/4.32Tbps 包转发率：87Mpps/166Mpps 固定端口：48 个 10/100/1000Base-以太网端口，4 个千兆 SFP	性能完好
2	华为 S1720-28GWR	10 台	接入层各品牌交换机的备机，配置：端口数：28 个，背板带宽（Gbps）：168Gbps，传输速率（Mbps）：10/100/1000Mbps 包转发率：96Mpps，应用层级：三层	性能完好
3	TP-LINK TL-SG1024	10 台	接入层各品牌交换机的备机，配置：背板带宽：48Gbps，千兆以太网交换机，24 个 10/100/1000Mbps 以太网端口	性能完好
4	锐捷三层交换机	10 台	负责楼宇光纤线路接入的备机，配置：应用层	性能

	RG-NBS5200-24SFP		级:三层, 24 个 SFP 接口交换机, 传输速率: 10/100/1000Mbps, 端口数量共计 36 个	完好
5	H3C S5560S-28P	10 台	接入层各品牌交换机的备机, 配置: 千兆以太网交换机, 网管交换机应用层级: 二层端口结构: 非模块化支持全双工: 支持全双工传输速率(Mbps): 10/100/1000Mbps 交换方式: 存储转发, 背板带宽(Gbps) 598Gbps /5.98Tbps, 包转发率 42Mpps/ 156Mpps	性能完好
6	惠普服务器 350 G9	10 台	提供塔式服务器备件, 配置: 64G 内存, 900G 固态硬盘 2 块, 至强 E5-2640v3*1 颗	性能完好
7	惠普服务器 360 G9	10 台	提供机架式服务器备件, 配置: 64G 内存, 900G 固态硬盘 2 块, 至强 E5-2640v3*1 颗	性能完好
8	博扬单模光纤收发器	10 个	负责光纤转换和收发的备件, 配置: 双口单模, 千兆速率。	性能完好
9	TP-LINK 千兆光纤收发器	20 个	负责光纤转换和收发的备件, 配置: 双口单模, 千兆速率。	性能完好
10	博扬多模光纤收发器	20 个	负责光纤转换和收发的备件, 配置: 双口多模, 千兆速率。	性能完好
11	SPF 光纤模块	30 块	负责楼宇光纤线路接入, 配置: 千兆 SFP 光纤接口	性能完好
12	光纤测试仪 OTDR	1 台	城域网光缆线路检测	性能完好
13	光衰检测仪	1 台	城域网光缆线路检测	性能完好
14	光纤熔接设备	1 台	城域网光缆线路维修熔接	性能完好

- 所有备品备件保证可以通过用户方必要的性能检测, 保证备品备件启用时工作正常。
- 备品备件的配置和性能不低于维护设备清单所列设备性能, 并具有良好的升级、扩展性。
- 所有备品备件在服务期内放置在徐汇区教育局指定位置, 徐汇区教育局在设备维护服务期内拥有备品备件的使用权。

(三) 其他服务要求

1、服务人员要求

人员数量要求: 总驻场服务人员不少于 39 人, 建立专业的网络工程师服务团队, 制定多

片区管理，成立不少 2 个技术小组，提供 5*8 小时驻场服务。**如投标单位提供的驻场服务人员数不能满足招标文件要求的，作无效投标处理。**

其中，项目要求设总负责人 1 名（必须固定），投标单位必须落实一名部门经理以上职务者担当，全面负责协调维护管理工作，提供 5*8 小时驻场服务，与用户单位项目负责人保持密切沟通与协调。

技术服务主管 2 人（必须固定），负责小组人员的工作安排，任务分配、一线技术支撑、用户报修、服务响应等，以及相关设备维修、事件处置等工作的协调，提供 5*8 小时驻场服务，做好运维服务工作。

技术服务工程师不少于 36 名，提供 5*8 小时驻场服务，负责项目日常运维工作，包括技术支持、定期巡检、日常配置更改、设备维修、应急保障服务等。

人员资质要求：项目总负责人要求具有高级工程师 HCIE 认证资质；技术服务主管要求具有中级工程师 HCIP 认证资质；技术服务工程师要求具有初级运维工程师 HCIA 认证资质。

投标时提供所有相关人员对应单位至少 3 个月的社保证明，以及无违法犯罪记录证明。用户方有权在合同签订前对上述人员进行在职情况审核，如不符合要求的，用户方有权终止合同签订。

2、服务工具要求

(1) ITSM 运维管理系统要求

针对本项目提供部署 ITSM 运维管理系统 1 套，从而实现：

- 查询了解工单跟踪处理情况；
- 提供用户资产列表显示与更新统计服务；
- 城域网网络故障报修处理统计，系统报表自动生成服务等服务；
- 针对城域网网络服务提供微信公众服务号，提供技术资讯发布、在线报修接口服务，以便于学校用户快速进行在线报修。

(2) 交通工具使用与管理

提供满足徐汇区教育城域网网络运维应急响应服务时效条件的**轿车 3 辆**，要求**沪牌**，日常停放用户现场，以便于驻场工程师根据应急响应要求随时使用。**如投标单位提供车辆不能满足招标文件要求的，作无效投标处理。**

3、服务响应等级要求

服务过程中要求能按规定时间进行服务响应，并在规定时间内完成服务请求。在本服务范围内的信息化设施设备出现故障时，服务方必须按下列故障等级要求响应处理，超过相应等级恢复时间须按要求提供备件，以保证系统可用。

SLA服务响应等级分类

故障类别	故障等级	响应时间	到达时间	恢复时间
------	------	------	------	------

非硬件类	一级事件	2 分钟	5 分钟	1 小时以内
	二级事件	5 分钟	10 分钟	2 小时以内
	三级事件	5 分钟	10 分钟	4 小时以内
硬件类	一级事件	2 分钟	20 分钟	3 小时以内
	二级事件	5 分钟	40 小时	6 小时以内
	三级事件	5 分钟	1 小时	12 小时以内

故障分类定义

序号	故障分类	故障定义说明
1	一级事件定义	✓ 核心网络设备故障； ✓ 网络链路故障； ✓ 重大安全事件； ✓ 关键应用故障； ✓ 核心机房故障。
2	二级事件定义	✓ 接入网络设备故障； ✓ 节点网络链路故障； ✓ 节点安全设备故障； ✓ 节点安全事件； ✓ 节点应用故障； ✓ 节点机房故障。
3	三级事件定义	为日常运维服务过程中常见事件，及根据用户需求进行操作的的事件，此类事件影响度较小主要针对单个用户，主要事件类型如下： ✓ 网络设备变更配置； ✓ 服务器设备变更配置； ✓ 单点网络链路故障。

若由于服务单位服务时效不及时，导致的用户单位损失，全部由服务单位承担。

4、满意度调查要求

本次徐汇区教育城域网网络运维服务项目的实施，要求服务请求响应率达到 100%，故障处理解决率 95%以上，服务满意度调查达到 90%以上，所有服务请求响应要求在 5 分钟以内。

要求每年度随机抽取 100 起针对事件处置、工单服务、巡检服务、培训服务、应急保障服务等工作，实施售后服务满意度问卷调查统计工作，统计满意度数据要求达到 90%（含）

以上。达不到以上满意度要求，用户方有权终止合同。

五、其他要求

1、投标报价要求：本项目服务期限为**合同签订后一年**。投标报价应包括提供满足本项目规定的设备替换、备机备件、全部运维服务等的所有费用，采购人不再另行支付其他费用。

2、投标方应根据招标文件的要求、徐汇区教育局的实际情况以及自身经验能力，提供具有针对性的运维服务的计划、方案、措施、标准、质量保证等具体内容，报价文件具有可操作性。

3、投标单位应为本项目组配一支有能力的服务团队，总负责人和管理、技术、服务负责人须具有同类项目的工作、管理经验。投标单位需驻场技术人员，以满足本项目服务要求。

4、投标单位需在报价文件中提供应急预案及相关保障措施、针对性方案等各项相关维护服务方案。

5、投标单位应加强内部管理控制，针对招标项目，制定相应管理、巡检、维护工作流程、服务方案、人员培训等制度，建立健全各项管理机制，确保维护工作正常，良好有效。如遇管理、巡查、责任不到位，发生各类事故，应追究相关人员责任。

6、派至徐汇区教育局的维护人员须相对固定，并提供个人相关资料，维护人员如有变动须提前一个月告知。

7、投标方在投标文件中须提供本单位背景资料，包括经营业务、规模、技术力量、相应工具和装备情况等。

8、中标单位与采购人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，采购人应当按照《徐汇区政府采购货物、服务项目合同履约验收管理办法》相关规定进行验收管理和支付相应合同价款，中标单位有义务参加并协助采购人验收，提供相关技术资料、合格证明等文件或材料，并对自己生产或销售的货物质量或提供的服务负责。验收书要求见附件。

9、如中标供应商实际提供服务与投标承诺服务不一致，项目实施服务承诺无法完成，服务被使用方有效投诉，经查实中标供应商要承担相应违约责任，并将按《徐汇区政府采购供应商诚信档案管理办法》规定进行相应记载和处理，同时保留向市、区政府采购管理机构通报的权利。

第四部分 合同参考范本

包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下运维服务:

1. 1 信息化运维服务

乙方所提供的信息化运维服务其来源应符合国家的有关规定,信息化运维服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整,大写 [合同中心-合同总价大写]元整。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点

运维服务地点:

2. 3 服务期限

运维服务的服务期限:

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的运维服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的运维服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的运维服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在运维服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权,如抵押权、质押

权、留置权等。

- 4.3 乙方保证其所交付的运维服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
- 4.4 如甲方使用该运维服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 运维服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行运维服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的___个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成运维服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至运维服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

- 5.4 甲方根据合同的规定对运维服务验收合格后，签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

- 7.1 本合同以人民币付款。
- 7.2 本合同款项按照以下方式支付。
- 7.2.1 付款内容：（分期付款）

付款次序	付款编号	国库支付金额	甲方支付金额
第一笔			
第二笔			
第三笔			

- 7.2.2 付款条件：

- (1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。
- (2) 第一笔付款预付款：在本合同签订且甲方收到乙方按本合同第 14 条规定提交的履约保证金和预付款等额的银行保函以及收款凭证后，甲方在十个工作日内支付货款；
- (3) 第二笔服务付款：当乙方提供服务时间达到本合同服务期限二分之一并完成合同规定的相应服务事项时，甲方收到发票后十个工作日内支付货款；
- (4) 第三笔付款服务最终验收付款：当乙方完成合同服务期限内规定的服务事项后，服务验收单或验收报告出具后，甲方在十个工作日内支付剩余合同款项。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受运维服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成设备的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方运维服务质量或延误服务的原因，使甲方有关设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方进行系统运维和故障解决。

- 8.5 当设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及

时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要对原有设备进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的运维服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行运维服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在设备运维服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行运维服务时，发现设备存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证设备正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在运维服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实运维服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在运维服务期限内，如果乙方对提供运维服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据设备运维服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低运维服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在运维服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周、天）

赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为（ ）元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至运维服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部设备运维服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 如果合同双方在履行本合同过程中发生争议，双方应首先采取友好协商的方式解决该争议。如从协商开始十（10）天内仍不能解决，双方应将争端提交上海市徐汇区政府采购管理办公室或有关合同管理部门调解。如果经调解不能达成协议，则在买方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部设备运维服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式（叁）份，以中文书就，签字各方各执一份，一份报上海市徐汇区政府采购管理办公室备案。

20. 合同附件
20. 1 本合同附件包括： 采购文件、投标文件
20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。
20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。
21. 合同修改
21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。
22. 合同有效期：[合同中心-合同有效期]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第五部分 投标文件格式

投标文件格式详见网上招投标系统相关附件

附件 1 投标函

徐汇区政府采购中心:

_____ (投标人全称) 授权 _____ (投标人代表姓名)
(职务、职称) 为我方代表, 参加贵方组织的 _____ (项目名称、项目编号、
包号) 招标的有关活动, 并对此项目进行投标。为此:

1、我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 90 天内 遵守本函中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方按招标文件规定提供交付的运维服务的投标总价为 _____ (大写)
元人民币。

3、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件:

(1) 具有《中华人民共和国营业执照》、《税务登记证》, 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》要求登记入库, 在近三年内无行贿犯罪记录, 未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商; 同时经信用信息查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

(2) 本项目不允许联合投标。

4、我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对发生的任何故障和风险造成投标内容不一致或利益受损或投标失败，承担全部责任。

5、我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准，投标人的授权代表将在开标记录上签名以确认开标过程和结果，如果不签字，则由我们承担全部责任。

6、保证遵守招标文件的规定，忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

8、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

9、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

11、我方承诺：采购中心若需追加采购本项目招标文件所列货物及相关服务的，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的折扣保证供货。

12、我方承诺接受招标文件中《中标合同》的全部条款且无任何异议。

13、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其它供应商或者采购中心工作人员恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 未经监管部门同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

传真：_____

投标人代表姓名：_____

投标人代表联系电话，e-mail：_____

投标人(公章)：

投标人代表(签字)：

日 期：

开标一览表

投标人（公章）:

投标人代表(签字):

填写日期:

上海市徐汇区政府采购中心——徐汇区教育局城域网网络运维服务政府采购项目 包 1

项目名称	驻场运维服务人员数	沪牌运维车辆数	最终报价(总价、元)

- 注：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。
- （2）投标人应按照招标文件中有关投标报价要求进行报价，一旦中标不再调整。
- （3）开标一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

附件 2 投标报价明细一览表

填报单位（公章）：第 页 共 页

序号	分类名称	费用（元）	备注
1			详见明细（ ）
2	...		详见明细（ ）
3	...		详见明细（ ）
4			详见明细（ ）
5			详见明细（ ）
6			详见明细（ ）
...	...		详见明细（ ）
			详见明细（ ）
			详见明细（ ）
	其他费用		详见明细（ ）
	利润		详见明细（ ）
	税金		详见明细（ ）
报价合计			

注：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。

（2）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

（3）分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

投标人代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期： 年 月

附件3 项目总负责人说明表

项目名称：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			从事相关 工作年限			联系方式	
执业资格			技术职称			聘任时间	
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作成绩： 胜任本项目总负责人的理由： 本项目总负责人管理思路和工作安排： 本项目总负责人每周现场工作时间：							
更换项目总负责人的方案							
更换项目总负责人的前提和客观原因： 更换项目总负责人的原则： 替代项目总负责人应达到的能力和资格： 替代项目总负责人应满足本项目管理服务的工作方案：							

注：应提供最近一个季度为项目总负责人依法缴纳税收和社保费的证明[税费凭证复印件，或者依法缴纳税费或依法免缴税费的证明（复印件，原件备查并一年内有效）]。并提供以上人员身份证及相关资格证书、工作履历、业绩证明等证明材料复印件，并加盖单位公章。

投标人代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 4-1 投入项目的驻场服务等运维服务人员配备及相关工作经历、资质汇总表

项目名称：

序号	姓 名	出生 年月	性 别	学 历	职称 等级	相关认证 资格	专业经历	成功案例	拟从事 岗位

注：

- 1、在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格格式自行制表。
- 2、请提供项目组人员身份证及相关资格证书、履历表等证明材料复印件，并加盖单位公章。
- 3、此表作为中标后服务承诺书的组成部分，项目组人员应保持稳定。

投标人（公章）：

投标人代表(签字)：

填写日期：

附件 4-2 项目组成员的详细情况表（每人一表）

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
资格证书				技术职称			
获得证书时间				聘任时间			
从业年限				进入本公司时间			
主要工作经历：（包括起止年限、单位名称、从事的工作内容、证明人、证明人联系电话）							
2020 年以来相关运维服务情况							
序号	项目名称	参与时间	项目预算金额(万元)	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1							
2							
3							
...							

注：我方承诺以上人员均为本单位职工，并按时交纳四金。并提供以上人员身份证及相关资格证书、工作履历、业绩证明等证明材料复印件，并加盖单位公章。

投标人（公章）：

投标人代表(签字)：

填写日期：

附件 5 投标人近年来已承接的主要类似项目一览表

序号	年份	项目名称	合同金额	业主情况			项目主要内容
				单位名称	经办人	联系方式	
1							
2							
3							
4							
...							

注： 1、如在本表格不能全部填写完，可按此表格格式自行制表填写。

2、提供相应采购项目合同复印件，加盖单位公章。

投标人代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件 6 规章制度一览表

序号	规章制度名称	执行起始时间	备注
1			
2			
3			
...			
...			

各规章制度的具体内容另行提供。

投标人代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件 7 投标人拟投入本项目相关工具和装备（车辆）情况一览表

序号	工具、装备（车辆） 名称及规格型号	生产厂家	生产日期	使用年限及 状态	权属状况
1					
2					
3					
...					
...					

注：沪牌轿车不少于 3 辆，须提供相应车辆行驶证（复印件加盖单位公章）。

投标人代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件 8 法定代表人证明书和法人代表委托书

法定代表人证明书

_____先生/女士现担任_____职务，负责全面工作，
为我单位的法定代表人。

特此证明。

投标人全称：_____

公章（盖章）：

_____年_____月_____日

法人代表委托书

兹委托_____先生/女士全权代理_____（招标项目和招标
编号）政府采购招标项目的招标投标工作。

特此证明。

投标人法定代表人姓名（印刷体）：_____

投标人法定代表人签字、盖章：_____

公章（盖章）：

_____年_____月_____日

附件 9 供应商行贿犯罪记录承诺书

上海市徐汇区政府采购中心：

_____（投标供应商全称）现参与你单位组织的_____政府采购项目，并承诺本公司根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已申请加入上海市政府采购供应商库，且在 3 年内无行贿犯罪行为记录。

投标供应商全称：_____

公章（盖章）：

法定代表人签字、盖章：_____

附件 10 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的

为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 11 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1.具有健全的财务会计制度；
- 2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

承诺函

致：上海市徐汇区教育局

针对（项目名称/招标编号）项目（投标供应商名称）确保为徐汇区教育局过保的核心交换机、汇聚交换机、服务器交换机、出口交换机设备提供生产商原厂全包维保服务，中标后在合同签订前，向用户方提供原厂服务函证明文件。如（投标供应商名称）公司中标后无法提供原厂服务函证明文件，由此产生的一切后果由（投标供应商名称）公司承担。

特此承诺！

投标人代表签字：

投标人（公章）：

日 期：

说明：本承诺函为实质性响应条款，不满足招标文件要求的投标文件视为非实质性响应，作为无效投标处理。

附件 13 投标单位基本情况表及声明

(一) 名称及其他资料:

1、单位名称:

2、地址:

3、邮编:

4、电话/传真:

5、工商注册日期:

6、企业类型:

7、注册资本:

8、法定代表人或执行事务负责人姓名:

9、人员情况

从业人员数

专业技术人数

(二) 主要财务指标 (2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日) 并请如实另附单位财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

① 业务收入: _____

② 风险基金额: _____

③ 资产净值: _____

(三) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明: (请如实填写)

上海市徐汇区政府采购中心:

按照政府采购法实施条例要求, 我单位郑重声明: 我单位参与_____政府采购项目, 在参加本项目政府采购活动前三年内在经营活动中 (没有/有) 重大违法记录。特此声明。

就我方全部所知, 兹证明上述声明是真实、准确的, 并已提供了全部现有资料和数据, 我方同意根据招标方要求出示文件予以证实。

投标单位 (公章):

投标人代表(签字):

填写日期:

附件：上海市徐汇区政府采购项目验收书（服务类）

供应商：

采购单位：

采购编号	采购项目	金额（元）
项目金额合计		
验收内容		
一、 规 章 制 度	1、人员管理	
	2、设备运维	
	3、服务管理	
	4、应急管理	
		
二、 运 行 记 录	1、人员上岗及培训	
	2、设备检测记录	
	3、巡更记录	
	4、内审记录	
		
三、 现 场 实 地 检 查 情 况		

验收 意见	验收小组意见：	
	结论：该服务采购项目验收合格（或不合格）。	
	验收小组签字： 组长： 组员： 年 月 日	
	供应商盖章：	采购单位盖章：

备注：1、采购人须按照《徐汇区政府采购货物、服务项目合同履行验收管理办法》第三章第十条“验收的基本程序”组织验收。2、政府向社会公众提供的公共服务项目（包括：以物为对象的公共服务，如公共设施管理服务、环境服务、专业技术服务等；以人为对象的公共服务，如教育、医疗卫生和社会服务等），验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。3、该表式仅供参考。

第六部分 评标办法

徐汇区教育局城域网网络运维服务项目

政府采购招标评标办法

一、评标依据：

1、评标办法系本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》制定，作为本次采购招标选定中标单位的依据。本次采购招标采用“综合评分法”评标，根据评标细则规定的评分标准对所有投标单位的有效投标文件进行评议，各评标项目累计总分为 100 分。

2、评标委员会由专家和采购单位代表组成，对各投标单位的投标报价进行甄别并经算术修正后得出各投标报价的得分，最终结果取算术平均值。

3、评标委员会依据各项评分结果汇总后,对各投标单位的得分按由高到低的顺序依次排列,得出相应名次。得分最高者为中标单位。如出现最高得分并列情况时,则取投标报价较低者作为中标单位,如出现最高得分并列且报价相同则由评标委员会以投票表决方式,得票最多者为中标单位。采购人授权评标委员会在投标供应商中直接确定本项目中标单位。

二、评标规则：

- (1) 参加评标的专家为上海市政府采购咨询专家库中的专家，并在评标前按规定程序产生。
- (2) 任何人不得干预评标委员会成员的评审权利，评审表要保存备查。
- (3) 评标委员会成员必须对所有投标单位作出评审。

三、“综合评分法”评标细则

1、报价（25 分）采用低价优先法计算

(1) 首先确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分为满分 25 分。

(2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=评标基准价/打分投标单位的投标报价×25%×100。

注：①经评标委员会评审如投标单位的服务内容不能满足招标文件要求，该投标将不列入评审范围，其报价如为最低投标报价，将不作为评标基准价。②如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会

应将其作无效投标处理。

2、整体运维服务方案及应急保障措施等（13-25 分）

评审内容：投标人提供的相关本项目整体运维服务方案及应急保障措施等。评审标准：服务方案等的针对性、可操作性、合理性、安全性、先进性和高保障性等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（25-21 分）、（21-17 分）、（17-13 分）三档。

3、项目负责人情况（3-10 分）

评审内容：投标人提供的本项目负责人情况。评审标准：项目负责人具有相应资质证书、类似项目服务的业绩证明材料齐全、工作经历丰富、工作能力强等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8 分）、（8-5 分）、（5-3 分）三档。

4、项目团队人员配备情况及管理（6-15 分）

评审内容：投标人提供的本项目团队人员配备及管理情况。评审标准：从事本项目团队驻场技术服务主管等服务人员的配备数量充足、类似项目服务的业绩证明材料齐全、工作经历丰富、具有相应资质证书、工作能力强等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（15-13 分）、（13-9 分）、（9-6 分）三档。

5、运维服务机构及文档管理（3-10 分）

评审内容：投标人提供的运维服务机构及文档管理情况。评审标准：运维服务机构设置明确合理、工作流程清晰可操作、各类规章制度和运维文档管理健全规范等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8 分）、（8-5 分）、（5-3 分）三档。

6、相关运维服务业绩情况（2-5 分）

评审内容：投标人提供的相关运维服务业绩情况。评审标准：相关运维服务业绩一览表明确、对应合同复印件清晰等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（5-4 分）、（4-3 分）、（3-2 分）三档。

7、综合服务能力及投标响应度（3-10 分）

评审内容：投标人综合服务能力及投标响应度。评审标准：投标人综合服务能力强、相关信誉好、投标整体响应度高等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8 分）、（8-5 分）、（5-3 分）三档。

累计最高得分 100 分。