

采购编号：松采管（2025）281 号

上海市松江区九亭镇人民政府

2025 年九亭镇技防设施运维服务项目

竞争性磋商文件

采购人：上海市松江区九亭镇人民政府

采购代理机构：上海茸舜建设咨询有限公司

2025年07月22日
2025 年 7 月

2025年07月22日

目录

第一章 竞争性磋商公告	1
一、项目基本情况	1
二、申请人的资格要求	1
三、获取采购文件	2
四、响应文件提交	2
五、响应文件开启	2
六、公告期限	2
七、其他补充事宜	3
八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系	3
第二章 投标须知	4
一、前附（置）表	4
二、总则	12
三、磋商文件说明	13
四、响应文件的编写	13
五、响应文件的提交	17
六、开标	18
七、评标	19
八、成交	21
九、授予合同	22
第三章 政府采购政策功能	25
第四章 评标办法	26
一、资格审查	30
二、投标无效情形	30
三、评标方法与程序	30
四、评分细则	32
五、评标结果	37
六、政策扶持	37
七、根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条的规定，本项目招标出现下列情形之一的，	

项目予以废标：	38
第五章 合同格式及合同条款	39
第六章 响应文件格式	48
一、商务响应文件有关格式	48
1、投标函格式	48
2、投标承诺书	50
3、开标一览表（响应函附录）	51
4、报价分类汇总表	52
5、报价明细表	53
6、资格条件及实质性要求响应表	54
7、与评标有关的响应文件主要内容索引表	56
8、商务响应表格式	57
二、技术响应文件有关表格格式	58
1、项目管理机构配备情况表	58
2、项目负责人简况表	59
3、拟投入本项目的装备一览表（若有）	60
4、运维服务方案及承诺	61
三、相关证明文件格式	62
1、法定代表人身份证明	62
2、法定代表人授权书格式	63
3、投标人基本情况简介格式	64
4、同类或类似项目业绩：投标人近年承接的与本项目类似项目一览表格式	65
5、中小企业声明函	66
6、残疾人福利性单位声明函	69
7、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪记录的声明函	70
8、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	71
9、与供应商关联企业情况表	72
10、投标人主要股东或出资人信息	73
11、供应商书面声明-1	74
12、供应商书面声明-2	75

13、政府购买服务供应商廉政承诺书	76
第七章 项目概况及招标需求	77
一、项目概况	77
二、运维现状	77
三、运维目标	101
四、保障措施	101
五、监控点位统计	102
六、维保服务内容	112
七、服务体系	141
八、绩效目标	141
九、合格的投标人必须具备以下条件	141
十、商务要求表	141
十一、投标文件的编制要求	141
十二、资金筹措	143
十三、考核要求	143
★号条款符合性要求集中列明	145

第一章 竞争性磋商公告

项目概况：

2025 年九亭镇技防设施运维服务项目的潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于
2025-08-04 13:00:00（北京时间）前提交响应文件。

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海茸舜建设咨询有限公司受上海市松江区九亭镇人民政府委托，对 2025 年九亭镇技防设施运维服务项目进行国内竞争性磋商，特邀请合格供应商参加磋商。

一、项目基本情况

- 1、项目编号：310117107250716123421-17259048 代理机构内部项目编号：RS-2025CG105
- 2、项目名称：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目
- 3、预算编号：1725-10700586 采购编号：松采管（2025）281 号
- 4、采购方式：**竞争性磋商**
- 5、预算金额（元）：2265600.00 元（国库资金：2265600.00 元；自筹资金：0.00 元）
- 6、**最高限价（元）：2265600.00 元。**
- 7、采购需求：

包名称：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目

数量：1

预算金额（元）：2265600.00 元

简要规则描述：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目项目，主要实施内容为为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及到的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 374 路视频监控，智能安防涉及到的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 2146 路视频监控。九亭镇自建小区技防工程涉及到的 1139 路视频监控及配套的硬件设备，九亭镇部分路口重点区域监控补盲 146 路视频监控。具体项目内容、采购范围及所应达到的具体要求，以磋商文件相应规定为准。

8、合同履行期限：2025 年 8 月 15 日至 2026 年 08 月 14 日。

9、本项目是否接受联合体投标：**不允许**

二、申请人的资格要求

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业等的政策规定；促进残疾人就业，执行财库（2017）141 号文，本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。

3、本项目的特定资格要求：

（1）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单；

（2）本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；

（3）本次招标不接受联合磋商。

三、获取采购文件

时间：**2025-07-22 至 2025-07-29**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：**2025-08-04 13:00:00**（北京时间）

地点：电子投标文件于上海政府采购网（云采交易平台）(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)电子招投标系统提交。届时请供应商代表持投标时所使用的 CA 证书、可上网的笔记本电脑、网上投标确认回执原件、授权委托书及被委托人身份证原件及复印件（被授权人需为本公司在册员工，提供社保在册证明或退休返聘证明材料；若法定代表人参加开标会的需提供法定代表人证明书原件及其身份证原件及复印件）参加磋商。

五、响应文件开启

开启时间：**2025-08-04 13:00:00**（北京时间）

地点：上海市政府采购网（现场：上海市松江区沪松路 27 号 3 楼开标室）

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

- 1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》及《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台进行。报价人在云平台的有关操作方法可以观看线上直播培训回看，也可登录采购云平台查看培训操作手册或培训操作视频。
- 2、采购云平台在使用过程中如遇到问题可拨打服务电话 95763 进行咨询。
- 3、本项目采用电子化采购方式，合格的供应商可于本公告规定时间内在政采云平台免费获取电子采购文件。

八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市松江区九亭镇人民政府

地址：上海市松江区康亭路 100 号

联系方式：（021）67798898

2. 采购代理机构信息

名称：上海茸舜建设咨询有限公司

地址：上海市松江区沪松路 27 号

联系方式：（021）67856669*804

3. 项目联系方式

项目联系人：王炜

电 话：（021）67856669*804

第二章 投标须知

一、前附（置）表

序号	目录名称	内容
1	项目名称	2025 年九亭镇技防设施运维服务项目
2	项目招标编号	详见竞争性磋商公告
3	项目内容	详见“项目概况及招标需求”
4	项目地址	松江区九亭镇
5	最高投标限价	2265600.00 元，超过最高限价的报价按无效投标处理。
6	资金来源	财政性资金
7	招标方式	竞争性磋商
8	交付日期	详见竞争性磋商公告
9	项目属性	服务类招标
10	是否允许联合体投标	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许联合体的要求：本项目允许*家供应商组成联合体，由具备** 资质的供应商作为联合体牵头人。
11	项目划分包件情况	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不划分包件。 <input type="checkbox"/> 本项目包含*个包件，同一投标人允许最多中标*个包件。 包件具体情况如下： 包件号及包件名称： 包件预算金额：
12	采购人	采购人：上海市松江区九亭镇人民政府 地址：上海市松江区康亭路 100 号 邮编：201615 联系人：唐婧娜 电话：（021）67798898
13	采购代理机构	采购代理机构：上海茸舜建设咨询有限公司 地址：上海市松江区沪松路 27 号 邮编：201600 联系人：王炜 电话：（021）67856669*804 传真：（021）67856669
14	投标人资格要求	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

		<p>具有独立承担民事责任的能力；</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；</p> <p>具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；</p> <p>有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；</p> <p>参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；</p> <p>法律、行政法规规定的其他条件。</p> <p>2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。</p> <p>3、其他资质要求：</p> <p>（1）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）失信被执行人记录名单；</p> <p>（2）本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；</p> <p>（3）本次招标不接受联合磋商。</p>												
15	招标代理工程费等费用	<p>按《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和发改办价格[2003]857号所规定的 服务类 招标的收费标准，向 招标人 收取招标代理服务费及专家评审费。其中专家评审费按沪建招（2018）3号文规定的标准另行计取。</p> <p style="text-align: center;">招标代理服务收费标准</p> <table><tr><td colspan="2" style="text-align: center;">服务类型</td></tr><tr><td style="text-align: center;">费 率</td><td style="text-align: center;">服务招标</td></tr><tr><td colspan="2" style="text-align: center;">中标金额（万元）</td></tr><tr><td>100 以下</td><td>1.5%</td></tr><tr><td>100-500</td><td>0.8%</td></tr><tr><td>500-1000</td><td>0.45%</td></tr></table> <p>招标代理服务收费按差额定率累进法计算。</p> <p><input type="checkbox"/> 投标总价包含招标代理服务费。投标人在中标后须向采购代理机构支付招标代理服务费，共计__万元（开发票，按上述标准以中标价计算）。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 投标总价不包含招标代理服务费。由采购人按照招标代理合同的约定向采购代理机构支付相应费用。</p>	服务类型		费 率	服务招标	中标金额（万元）		100 以下	1.5%	100-500	0.8%	500-1000	0.45%
服务类型														
费 率	服务招标													
中标金额（万元）														
100 以下	1.5%													
100-500	0.8%													
500-1000	0.45%													
16	报名、发售磋商文件	电子招标，不需要，竞争性磋商文件网上下载												
17	现场验证	电子招标，不需要												

18	现场踏勘	招标人 不组织 现场踏勘
19	书面提问 截止时间	<p>供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。对供应商的询问，采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。询问及答复可以采取信函、电子邮件、传真等书面形式或者采取电话、面谈等口头方式。</p> <p>供应商认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。</p> <p>招标代理单位将主动或依据投标方要求澄清的问题而修改招标文件，及相应的顺延开标时间，并以书面形式通知所有投标方。</p> <p>地址：上海市松江区沪松路27号 联系电话：67856669*804</p> <p>若未在规定时间内提交疑问函或无疑问函，则视为对磋商文件无疑问。</p> <p>为保证招标的合法性、公平性，潜在投标人认为本项目的服务需求书中的技术、服务等相关需求指标存在排他性或歧视性的，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出并附相关证据，采购人或采购代理机构将及时进行调查或组织论证，如情况属实，采购人或采购代理机构将对相关技术、服务需求指标做相应修改。</p>
20	答疑会（如有）	时间、地点另行通知
21	磋商文件澄清或修改（如有）	通过“上海政府采购网”发布澄清或修改公告
22	投标保证金	<p>投标保证金：___/___元（本项目不提交）</p> <p>形式：银行贷记凭证、电汇或网上银行</p> <p>所有投标书都应附有___/___元人民币的投标保证金（汇款证明，投标保证金必须由投标人基本账户汇出），于投标截止时间前提交并在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）上操作确认。投标人须在投标截止时间将投标保证金汇入上海茸舜建设咨询有限公司开户银行账户中（须在汇款凭证附言处注明项目名称）。在投标截止时间投标保证金未到账的投标人的投标将被拒绝。</p> <p>汇款信息如下：</p> <p>单位全称：上海茸舜建设咨询有限公司</p> <p>开户行：上海农商银行松江支行</p> <p>账号：5013 1000 6413 79290</p> <p>注：如若未及时提交缴纳投标保证金信息让招标代理确认，则认定此次投标无效。</p>
23	投标有效期	90 天
24	响应文件份数	<p>电子响应文件壹份（电子采购平台上传）；</p> <p>注：分包件的项目，若允许投标人参加多个包件投标的，须制作成一份响应文件。</p>
25	响应文件有效性	以上海政府采购网上的电子响应文件为准
26	响应文件提交地点、 截止时间	<p>投标截止时间：2025-08-04 13:00:00（以电子采购平台显示时间为准）</p> <p>地点：由投标人在上海市政府采购信息平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台 http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统提交。</p>
27	开标时间、地点	<p>开标时间：2025-08-04 13:00:00</p> <p>开标地点：上海市松江区沪松路27号3楼会议室，在上海政府采购网</p>

		(www.zfcg.sh.gov.cn) 电子平台进行在线开标。(具体会议室详见一楼进厅显示屏)
28	投标签收	各投标人应在投标截止时间前尽早加密上传响应文件, 电话通知采购代理机构进行签收, 并及时查看采购代理机构在电子采购平台的签收情况, 并打印签收回执。以免因临近投标截止时间上传造成采购代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标(响应)文件视为投标(响应)未完成, 投标失败。
29	投标人开标时需携带材料	1、可以无线上网的笔记本电脑、无线 3G 或 4G 上网卡、投标时所使用的上海市电子签名认证证书(CA 认证证书)。 2、授权委托书及被委托人身份证原件和复印件(被授权人需为本公司在册员工, 提供社保在册证明或退休返聘证明材料; 若法定代表人参加开标会的需提供法定代表人证明书原件及其身份证原件及其复印件)。 3、网上投标确认回执原件。
30	格式	所提交的文件及格式应符合《上海市电子政府采购管理暂行办法》(沪财采[2012]22 号)的相关规定
31	评标办法	采用综合评分法
32	付款办法	考核后, 按月结算付款。
33	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不提供 <input type="checkbox"/> 提供
34	质保金	<input checked="" type="checkbox"/> 不提供 <input type="checkbox"/> 提供
35	是否允许递交备选投标方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许。本项目不接受选择性报价, 否则将按无效投标处理。 <input type="checkbox"/> 允许
36	重大违法记录情况的要求	年份要求: 前三年 时间范围: 本次投标截止之日起计, 倒推算日期。
37	投标人的类似项目业绩的要求	年份要求: 近三年 时间范围: 本次投标截止之日起计, 倒推算日期。
38	资格审查	1、投标人存在下列情况之一的, 投标无效: (1) 未按照磋商文件的规定提交投标保证金的; (若磋商文件有要求) (2) 资格条件不符合国家规定和磋商文件要求; (3) 投标人名称与投标报名时的营业执照、资质证书等不一致, 或无效的; (4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。 (注: 以上条款无需在电子响应文件中标记, 投标人可在电子响应文件中任意位置标记匹配, 采购代理机构将如实记载并提交磋商小组审核确认) 2、按照磋商文件要求提供以下资格条件材料: 法人或者其他组织的营业执照等证明文件以及招标文件要求的资质证书等(本项目资质证书指_____/_____) ; 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与磋商时, 应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权; 法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及

		<p>法定代表人身份证；委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证；</p> <p>(2) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函：</p> <p>(3) 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（需盖章）；</p> <p>(4) 招标人将在开标后、评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn)失信被执行人记录名单的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。</p> <p>(5) 接受联合体投标的项目中，联合体协议按照磋商文件提供的格式签署、提交，明确联合体牵头人和各方拟承担的工作和责任。</p> <p>(注：以上条款投标人须在电子响应文件中按投标软件设置，在相应位置进行标记匹配。)</p>
39	符合性审查 无效标条款	<p>1、响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应：</p> <p>(1) 报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；</p> <p>(2) 投标有效期少于磋商文件要求的；</p> <p>(3) 电子响应文件（《投标函》、《投标承诺书》、《开标一览表》、《法定代表人授权委托书》、《资格性及符合性要求响应表》）未按照招标文件规定格式签字或盖章的，或签字盖章不齐全的；</p> <p>(4) 投标人递交两份或多份内容不同的响应文件，或在一份响应文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的，按磋商文件规定提交备选投标方案的除外；</p> <p>(5) 经磋商小组审定，明显不符合磋商文件规定的技术规格、技术标准要求；</p> <p>(6) 经磋商小组审定，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能在合理的时间内提供书面说明或者不能提供相关证明材料的；</p> <p>(7) 不按磋商小组要求澄清、说明或补正的；</p> <p>(8) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；</p> <p>(9) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；</p> <p>(10) 投标人不符合《投标人须知》及磋商文件中标有“★”条款要求的；</p> <p>(11) 出现不符合法律法规及磋商文件中规定的其他实质性要求。</p>
40	政策功能	<p>中小企业政策：</p> <p>1、根据财政部、工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2021〕19号）的相关规定，对于非专门面向中小企业的项目，对符合规定的小微企业报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。报价人若为小型、微型企业，必须按照规定提供真实、完整、准确的《中小企业声明函》，未提供或提供内容不全的，则不适用价格扣除法。</p> <p>2、投标邀请中规定接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，采购</p>

	<p>人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的价格扣除。若联合协议中未明确小型、微型企业合同金额的，则该联合体不适用价格扣除法。联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。(注：A. 联合协议中未明确小型、微型企业合同金额的，则该联合体不享受价格扣除；B. 组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在直接控股、管理关系，否则视为投标无效)。</p> <p>3、按照工信部等四部委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300 号)要求，该规定适用于在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。依据现有规范性文件规定，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购报价人，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按通知规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。</p> <p>4、供应商须提供本企业制造的货物、承建(承接)的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物(不包括使用大型企业注册商标的货物)。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。</p> <p>促进残疾人就业政策：</p> <p>1、根据财政部、民政部、中国残疾人联合会《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141 号)的规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>2、报价人若为符合条件的残疾人福利性单位，必须按照规定提供真实、完整、准确的《残疾人福利性单位声明函》，未提供或提供内容不全的，则不适用价格扣除法。</p> <p>3、报价人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。中标人为残疾人福利性单位的，随中标结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。</p> <p>监狱企业政策：</p> <p>根据《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68 号)的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。</p> <p>鼓励节能政策：</p> <p>按照财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9 号)要求，依据品目清单和认证证书实施政府优先采购和强制采购。</p> <p>优先采购节能环保产品政策：</p> <p>在技术、服务等指标同等条件下，对财政部财库〔2019〕18 号和财政部财库〔2019〕19 号文公布的节能环保产品品目清单中的产品实行优先采购；对节能产品品目清单中以“★”标注的产品，实行强制采购。供应商须提供具有国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的认证证书方能享受优先采购或强制采购政策。</p> <p>强制性产品认证管理规定：</p> <p>根据市场监管总局、国家认监委最新公告及通知(中国国家认证认可</p>
--	---

		监督管理委员会官网 http://www.cnca.gov.cn), 若采购产品为《强制性产品认证管理规定》目录内的产品, 报价人应承诺提供具有强制性产品认证证书的产品, 且若中标, 供货时须附上 3C 产品认证证书。
41	是否专门面向中小企业采购	<p><input type="checkbox"/>是, 本项目专门面向中小微企业采购, 所有供应商不享受价格分优惠政策。</p> <p>■否, 本项目面向大、中、小、微型企业、事业法人等各类供应商采购, 小微企业享受价格分优惠政策。</p> <p>依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》扶持政策获得政府采购合同的, 小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业。</p>
42	小微企业价格扣除比例	<p>若本项目面向大、中、小、微型企业、事业法人等各类供应商采购, 小微企业享受价格分优惠政策如下:</p> <p>1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》及《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》的相关规定, 本项目对小型或微型企业报价给予 10% 的扣除, 用扣除后的价格参加评审; 专门面向中小企业采购时, 则不再给予价格 % 的扣除。</p> <p>2) 若报价人为联合体, 组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目, 对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的, 采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4% 的扣除, 用扣除后的价格参加评审。</p>
43	是否采购进口产品	<p><input type="checkbox"/>允许采购进口产品</p> <p>■不允许采购进口产品</p> <p>若无财政针对本项目允许采购进口产品批复, 报价人提供的产品若为进口产品, 根据财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知(财库[2007]119 号)、《关于政府采购进口产品管理有关问题的通知》(财办库[2008]248 号文)精神, 将作无效投标处理。所谓进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品(凡在海关特殊监管区域内企业生产或加工(包括从境外进口料件)销往境内其他地区的产品, 不作为政府采购项下进口产品。对从境外进入海关特殊监管区域, 再经办理报关手续后从海关特殊监管区进入境内其他地区的产品, 应当认定为进口产品), 报价人应保证所投进口产品可履行合法报通关手续进入中国关境内, 但不限制满足磋商文件要求的国内产品参与投标。</p>
44	低于成本价不正当竞争预防措施	<p>磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在磋商现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 供应商不能证明其报价合理性的, 磋商小组应当将其响应件作为无效处理。</p> <p>供应商书面说明应当签字确认或者加盖公章, 否则无效。书面说明的签字确认, 供应商为法人的, 由其法定代表人或者代理人签字确认; 供应商为其他组织的, 由其主要负责人或者代理人签字确认; 供应商为自然人的, 由其本人或者代理人签字确认。</p> <p>供应商提供书面说明后, 磋商小组应当结合采购项目采购需求、专业实际情况、与其他供应商比较情况等就供应商书面说明进行审查评价。供应商拒绝或者变相拒绝提供有效书面说明或者书面说明不能证明其报价合理性的, 磋商小组应当将其响应件作为无效处理。</p>
45	需要补充的其他内容	1、响应文件格式中要求“法定代表人或其委托代理人”签字的, 如法定代表人亲自应征而不委托代理人应征, 由法定代表人签字; 如法定代表人授权委托代理人应征, 由委托代理人签字, 也可由法定代表人签字。

		<p>2、报价人必须对其响应文件中提供各种资料、说明的真实性负责。在评标过程中，如有发现报价人有为谋取成交而提供虚假资料欺骗采购人和评委的行为，将取消其成交资格，其保证金将不予退还。若在成交后和执行合同过程中发现其提供虚假资料的将取消其成交资格，给采购人造成损失的，还必须进行赔偿并负相关责任。评标过程中无论是否有对原件进行核实，报价人都必须对其提供各种资料、说明的真实性负责。</p> <p>3、报价人须保障采购人在使用该货物/服务或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权等知识产权的指控。如果任何第三方提出侵权指控与采购人无关，报价人须与第三方交涉并承担可能发生的责任与一切费用。如采购人因此而遭致损失的，报价人应赔偿该损失。</p>
46	电子投标 特别提醒	<p>1、本次招标必须网上投标，投标人必须获得上海市电子签名认证证书（CA 认证证书）。</p> <p>2、投标人应自行配备网络终端，并确保网络终端的运行稳定与安全。投标人在电子采购平台下载并保存磋商文件，招标公告要求投标人在下载磋商文件前进行报名登记验证，并查验资格证明文件的，投标人应当按照招标公告的要求先行登记验证后下载磋商文件。（本项目报名不查验）</p> <p>3、投标人下载磋商文件后，应使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制响应文件，并按要求上传所有资料。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。</p> <p>4、开标时请投标人代表持有效的数字证书（CA 证书）参加开标。</p> <p>5、电子响应文件由投标人在电子采购平台上传提交。</p> <p>6、对于投标人操作失误、网站系统故障等技术性问题导致的投标失败或者招标失败，采购人及采购代理机构概不负责。</p> <p>7、本项目招标过程中因以下原因导致的不良后果，采购人及采购代理机构不承担责任：</p> <p>（1）电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对项目所产生的影响。</p> <p>（2）采购人及采购代理机构以外的单位或个人在电子采购平台中的不当操作对本项目产生的影响。</p> <p>（3）电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响。</p> <p>（4）其他无法预计或不可抗拒的因素。</p> <p>投标人参加本项目投标即被视作同意上述免责内容。</p> <p>采购云平台服务咨询电话:95763</p> <p>说明：根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（简称：电子采购平台）（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“培训平台”和“联系我们”等专栏的有关内容和操作要求办理。</p>
47	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业

二、总则

1、项目概况及招标范围

1.1 项目概况

本磋商文件是根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其他相关法律、法规编制，本项目主要服务内容包括：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目，**最高限价 2265600.00 元**。

1.2 招标范围

招标内容：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目项目，主要实施内容为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及到的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 374 路视频监控，智能安防涉及到的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 2146 路视频监控。九亭镇自建小区技防工程涉及到的 1139 路视频监控及配套的硬件设备，九亭镇部分路口重点区域监控补盲 146 路视频监控。具体项目内容、采购范围及所应达到的具体要求，以磋商文件相应规定为准。

2、 资格合格的投标人

2.1 投标人应符合下列全部条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、本项目的特定资格要求：

（1）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单；

（2）本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；

（3）本次招标不接受联合磋商。

2.2 资格审查方式见本须知前附表。

2.3 投标人在提交的响应文件中须包括资格后审资料。只有最终通过资格审查的投标人才有可能成为本项目的中标人。

3、 投标预备会议及现场踏勘

3.1 招标人将按照本须知前附表所述，不召开投标预备会。

3.2 招标人将按本须知前附表所述，不集中组织投标人对项目现场及周围环境进行踏勘，投标人如需获取有关编制响应文件和签署合同所涉及现场的资料，可自行与招标人联系前往，投标人承担踏勘现场所发生的自身费用。

3.3 招标人向投标人提供的有关现场的数据和资料，是招标人现有的能被投标人利用的

资料，招标人对投标人做出的任何推论、理解和结论均不負責任。

3.4 经招标人允许，投标人可为踏勘目的进入招标人的项目现场，但投标人不得因此使招标人承担有关的责任和蒙受损失。投标人应承担踏勘现场的责任和风险。

三、磋商文件说明

4、磋商文件的组成

4.1 本磋商文件包括以下内容：

第一章 竞争性磋商公告

第二章 竞争性磋商投标须知

第三章 政府采购主要政策

第四章 评标办法

第五章 合同格式及合格条款

第六章 响应文件格式

第七章 项目概况及招标需求

4.2 除 4.1 内容外，招标人以书面形式发出的对磋商文件的澄清或修改内容，均为磋商文件的组成部分，对招标人和投标人起约束作用。

4.3 投标人获取磋商文件后，应仔细检查磋商文件的所有内容，如有残缺等问题应及时向招标人提出，否则，由此引起的损失由投标人自己承担。投标人同时应认真审阅磋商文件中所有的事项、格式、条款和规范要求等，若投标人的响应文件没有按磋商文件的要求提交全部资料，或响应文件没有对磋商文件做出实质性响应，其风险由投标人自行承担，并根据有关条款规定，该投标有可能被拒绝。

5、磋商文件的澄清

5.1 投标人若对磋商文件有任何疑问，应按照本须知前附表规定的截止时间前以书面形式向招标人提出澄清要求。

6、磋商文件的修改

6.1 磋商文件的修改将发布在[上海市政府采购网](#)上。磋商文件的修改内容作为磋商文件的组成部分，具有约束作用。

6.2 磋商文件的澄清、修改、补充等内容均以发布的内容为准。当磋商文件、磋商文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的文件为准。

6.3 为使投标人在编制响应文件时有充分的时间对磋商文件的澄清、修改、补充等内容进行研究，招标人将酌情延长提交响应文件的截止时间，具体时间将在磋商文件的修改、补充通知中予以明确。

四、响应文件的编写

7、投标语言

响应文件、投标交换的文件和往来信件应以中文书写。

8、计量单位

除项目规范中另有规定外，响应文件使用的度量衡单位，均应使用中华人民共和国法定计量单位。

9、响应文件的组成

响应文件由商务响应文件、技术响应文件和相关证明文件三部分构成。

商务响应文件、技术响应文件和相关证明文件所应包含的内容，以第七章《项目概况及招标需求》规定为准。

9.1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 投标函（格式详见第六章）；
- (2) 投标承诺书（格式详见第六章）
- (3) 开标一览表（格式详见第六章）；
- (4) 报价分类汇总表(格式详见第六章)；
- (5) 投标报价分类明细表（格式详见第六章）；
- (6) 资格条件及实质性要求响应表（格式详见第六章）；
- (7) 与评标有关的投标文件主要内容索引表（格式详见第六章）；
- (8) 投标人关于报价的其他说明。

9.2 技术响应文件由以下部分组成：

- (1) 投标人与项目相关的资质等证书汇总表
- (2) 主要管理制度一览表
- (3) 项目管理机构配备情况表
- (4) 项目负责人简况表
- (5) 主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表
- (6) 拟投入本项目的主要设备一览表
- (7) 本项目日常消耗材料明细表
- (8) 项目服务方案及承诺
- (9) 其他投标人认为需要提供的

9.3 相关证明文件由以下部分组成：

- (1) 投标人情况简介（原件扫描件）；

★(2) 中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的企事业单位及有效的营业执照等证明文件（原件扫描件）；法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动；

★(3) 法定代表人授权委托书原件及被委托人身份证原件扫描件（法定代表人的授权

代表投标时须提供，须加盖公章并经法定代表人签字或盖章，被授权人需为本公司在册员工，提供社保在册证明或退休返聘证明材料）；或法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证原件扫描件（法定代表人投标时须提供，须加盖公章）；

★（4）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（原件扫描件）；

★（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（需盖章）（原件扫描件）；

（6）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、严重失信主体名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单查询页面的供应商网上查询截图（原件扫描件或者打印件）；（注：本条无需由投标人提供，采购代理机构或采购人工作人员在开标后至评标前将查询结果页面打印后与其他采购文件一并保存）

（7）投标人质量管理和质量保证体系等方面的认证证书（原件扫描件）；

（8）《中小企业声明函》（原件扫描件），节能环保、福利企业等方面的证明或证书（如果有的话，原件扫描件）；

（9）同类及类似项目的业绩（列表，注明项目名称、委托方式、年限等情况，并提供项目合同作为证明，合同扫描首、尾页、合同金额页即可）（均为原件彩色扫描件，合同扫描首、尾页、合同金额页即可）原件备查；

（10）投标人最近五年内奖项证书（如有，原件扫描件）；

（11）投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的其他相关材料；

（12）投标人债务纠纷、违法违规记录等方面的情况（如果有的话）；

（13）与供应商关联企业情况表；

（14）投标人主要股东或出资人信息；

（15）供应商书面声明-1；

（16）供应商书面声明-2；

（17）政府购买服务供应商廉政承诺书。

磋商文件第六章“二、技术响应文件及有关表格格式”中附有编制技术响应文件所需的文件和有关表格格式，投标人应当按照上述格式编制其技术响应文件，不按上述格式编制或者有内容缺漏的，按照评标方法与程序的相应规定予以扣分。

10、响应文件格式

10.1 响应文件包括本须知中的全部内容。投标人提交的响应文件应当使用磋商文件第六章“响应文件及格式”所提供的响应文件全部格式（表格可以按同样格式扩展）。

11、投标报价

本项目最高限价为：2265600.00 元。

11.1 报价内容

投标人应当按照国家和上海市信息化项目运维服务有关相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《项目概况及招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部信息化运维服务所发生的一切成本、税费和利润，**包括工资、福利、社会保障、加班费、高温费、国定假日加班、经济补偿金、意外保险、国家规定检测检修、运维巡视、材料(含辅材)、备品备件、管理费用、利润、增值税等费用**。采购人不再承担履行本合同所需发生的任何形式的其他费用。投标人应充分考虑服务期内的上海市最低工资调整因素，如遇上海市最低工资调整，本项目均不作调整。

投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，采购人均将予以拒绝。

投标应以人民币报价。

投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写报价分类明细表（含人工、机具、材料、管理费、保险费、利润、税金等）和报价依据表等，说明其拟提供工程的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

12、投标货币

12.1 本项目投标报价采用的币种为人民币。

13、投标有效期

13.1 投标有效期见本须知前附表所规定的期限，在此期限内，凡符合本磋商文件要求的响应文件均保持有效。

13.2 在特殊情况下，招标人在原定投标有效期内，可以根据需要以书面形式向投标人提出延长投标有效期的要求，对此要求投标人须以书面形式予以答复。投标人可以拒绝招标人这种要求。同意延长投标有效期的投标人既不能要求也不允许修改其响应文件。

14、投标保证金（本项目不提交）

14.1 投标人应以人民币提交一笔《招标公告》规定金额的投标保证金，作为其投标的一部分。投标人应在投标截止期之前将投标保证金缴纳到上海茸舜建设咨询有限公司。

14.2 投标保证金应采取下列形式：

投标人须在响应文件递交截止时间前将投标保证金汇入上海茸舜建设咨询有限公司开户银行账号中（须在汇款凭证附言处注明项目名称），并在开标会开始前出示汇款证明及复印件并加盖公章。在响应文件递交截止时间前投标保证金未到账的投标人的投标将被拒绝。

14.3 开标时，凡没有按照上述规定提供投标保证金或证明资料的投标将被拒绝。

14.4 未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后5个工作日内无息退还。

14.5 中标人的投标保证金，在中标人按磋商文件规定签订合同并提交履约保证金后5个工作日内无息退还。

14.6 投标保证金是为了保护招标人免遭因投标人的行为而蒙受的损失，招标人在因投标人的行为受到损害时可按规定没收投标人的投标保证金。投标保证金是为了防止投标人的不当行为，投标人有下列情形之一的，其投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标有效期内撤回响应文件或撤销其投标的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标人未按规定提交履约保证金或无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 中标人将中标项目转让给他人或者在响应文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 投标人有本须知规定的腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序行为的。

15、与通过初步审查的供应商进行首次磋商

15.1 首次磋商内容包括合同内容、报价依据、技术文件的实施方案等。经首次磋商确定最终采购需求后，根据最终采购需求，要求供应商在规定时间内提交最后报价。

五、响应文件的提交

16、响应文件的提交

16.1 响应人应在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容，并通过数字认证证书（CA 证书）加密方式提交响应文件。投标的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。16.2 响应人必须在《竞争性磋商公告》规定的网上投标截止时间前将响应文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标。

16.3 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

16.4 在投标截止时间后上传的任何响应文件，招标人均将拒绝接收。

16.5 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

17、响应文件的补充、修改与撤回

17.1 投标人在提交响应文件以后，在规定的投标截止时间之前，可以书面形式补充修改或撤回已提交的响应文件，并以书面形式通知招标人。补充、修改的内容为响应文件的组成部分。

17.2 在投标截止时间之后，投标人不得补充、修改响应文件。

17.3 在投标截止时间至投标有效期满之前，投标人不得撤回其响应文件。

18、评标时须提供核验的原件资料

本项目为电子招投标，原件不用提供，在响应文件中提供原件扫描件即可，投标供应

商对其提供的资料真实性负责，提供虚假资料的按政府采购相关法律法规处理。

响应文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由报价人承担相应责任。采购人、采购代理机构认为必要时，可以要求供应商提供文件原件进行核对，供应商必须按时提供，否则供应商须接受可能对其不利的评审结果，并且采购人、采购代理机构将对该供应商进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

六、开标

19、开标

19.1 招标人将按《竞争性磋商公告》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在电子采购平台上组织开标。投标人的法定代表人或其授权代表应持投标时所使用的数字证书（CA 证书）和可以无线上网的笔记本电脑参加开标，投标人的法定代表人或其授权代表未按时出席并签到的，视同放弃开标监督权利、认可开标过程和结果。

（注：同时投标人需在网上进行电子签到——响应文件解密——签名。具体操作请登录

（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/etrainlogin.do?method=beginlogin>）上海政府采购门户首页，点击右上方的“在线服务”，在页面上下载“供应商报名投标-投标操作”的视频，按照视频内的操作执行。因投标人自身原因操作不当等导致投标失败由投标人自行承担相应责任与损失，采购人及采购人代理机构不对此负责）。

19.2 投标人参加开标会的授权代表应为投标人的法定代表人或者法定代表人的授权委托人，投标人授权代表参加开标会应携带的资料要求如下：

（1）投标人参加开标会的授权代表如为法定代表人，必须交验本人有效身份证件原件以及法定代表人证明书原件。

（2）投标人参加开标会的授权代表如为法定代表人授权的代理人，必须交验本人有效身份证件原件、授权委托书原件。

19.3 投标人未提交上述证件或提供的证件不符合要求，或者投标人未派授权代表（法定代表人或其授权代理人）参加开标会议的，其响应文件将被拒绝。招标机构将对各投标人授权代表的受聘单位情况进行复核，对提供不了证明的投标人，视其为放弃投标。

19.4 开标程序在电子采购平台进行，所有上传响应文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤应按照电子采购平台的规定进行操作。

投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除电子采购平台对响应文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其响应文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上

述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

响应文件解密后，电子采购平台根据响应文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

七、评标

20、磋商小组与评标

20.1 采购人根据本项目的特点，依照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的有关规定依法组建磋商小组，成员人数为3人。

20.2 磋商小组负责对响应文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

21、竞争性磋商程序

磋商小组

21.1 评标的内容包括对技术部分和商务部分的评审和比较。

21.2 磋商小组将在磋商文件规定的时间和地点集中与单一供应商分别进行磋商。并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

参加磋商的供应商代表应签名报到证明其出席，如未按时签到，将被视为供应商自动放弃竞争性磋商权利。

磋商过程中，磋商小组成员不得与供应商私下交换意见，并在磋商工作结束后，不得将磋商情况进行泄露。

21.3 回避

评审专家不得参加与自己有利害关系的政府采购项目的评审活动。对与自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。财政部门、采购人或采购代理机构也可要求该评审专家回避。

磋商程序

磋商小组将依照以下程序进行磋商评审，首先对响应文件进行资格性和符合性的初步审查：

21.4 资格性检查

磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件是否齐全、以及证件有效性进行审查，以确定供应商是否具合格供应商资格：

21.4.1 法人或者其他组织的营业执照等证明文件以及招标文件要求的资质证书（若招标文件有要求）等；法人依法设立的分支机构以自己的名义参与磋商时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全

部民事责任的书面授权；

21.4.2 法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证；

21.4.3 财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料或者声明函；

21.4.4 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（需盖公章）；

21.4.5 招标人将在开标后、评标前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn>）失信被执行人记录名单的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。（注：本条无需由投标人提供，采购代理机构或采购人工作人员在开标后至评标前将查询结果页面打印后与其他采购文件一并保存）

21.4.6 参与磋商的供应商以他人的名义参加磋商、串通、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式参加磋商的，该参与磋商的供应商的响应文件将作无效响应文件处理。

21.5 符合性检查

依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。符合性审查的内容包括：

21.5.1 响应文件内容是否齐全；

21.5.2 是否按照要求提交磋商保证金（本项目不需要）；

21.5.3 是否按照磋商文件的要求签署、盖章；

21.5.4 响应文件是否有采购人不能接收的条件；

21.5.5 其他法律、法规及本竞争性磋商文件规定的属响应无效的情形

22、与通过初步审查的供应商进行首次磋商

22.1 首次磋商内容包括合同内容、报价依据、技术文件的实施方案等。经首次磋商确定最终采购需求后，根据最终采购需求，要求供应商在规定时间内提交最后报价。

23、由磋商小组依据规定的综合评审标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分

23.1 综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。评审时，磋商小组各成员独立对每个有效的响应性文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。供应商的最终得分为所有评委对其打分的算数平均值（计算过程保留两位小数）。

24、推选成交候选人

24.1 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低的顺序推荐 3 名成交候选供应商（磋商小组按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推）。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

25、终止竞争性磋商采购活动的条款

出现下列情形之一的，采购人将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

25.1 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

25.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

26、磋商评审的纪律与注意事项

26.1 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书

26.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

26.3 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

26.4 磋商双方可以就谈判项目所涉价格、服务等进行实质性谈判，但磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的资料、价格和其他信息。

26.5 磋商结果由磋商小组成员在磋商记录上签字。

八、成交

27. 确认成交人

采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。

采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采

采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

采购人将把排名第一的成交候选人定为成交人。排名第一的成交候选人若放弃成交、因不可抗力提出不能履行合同或者在规定的期限内未按照谈判文件规定提交履约保证金的，采购人可以确定排名第二的成交候选人为成交人。排名第二的成交候选人因前款原因不能签订合同的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交人。

成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照上述规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

28. 中标结果公示及中标和未中标通知

28.1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“**上海政府采购网**”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

28.2 除了因发生有效的质疑或投诉导致中标结果改变以外，中标结果公示结束以后，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

28.3 中标结果公示同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。中标结果公示后，未中标的投标人即可按《投标人须知》的规定退还其投标保证金。

29. 供应商需要注意的其它事项

29.1 供应商必须由法定代表人或其代理人参加竞争性磋商，法定代表人委托代理人参加竞争性磋商必须提供法定代表人授权委托书（原件）和代理人身份证（复印件）。随时接受磋商小组的询问，并予以解答问题。

29.2 供应商应遵守有关法律、法规，不得采取不正当的竞争手段，否则，其后果由供应商自负。

29.3 在磋商会直至宣布结果之前，供应商不得向磋商评审专家询问磋商情况，不得进行旨在影响成交结果的活动，否则，其竞争性磋商无效并追究法律责任。

29.4 本磋商文件的未尽事项，按现行的有关法律、法规及规章执行。

30. 招标失败

因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；出现影响采购公正的违法、违规行为的；或者在评标时，磋商小组认为投标人缺乏竞争性；确定为招标失败的，招标人将通过“**上海政府采购网**”发布招标失败公告。

九、授予合同

31、合同的签订

31.1 磋商文件、成交供应商的响应文件及修改或澄清文件等，均为签订合同的依据。采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照磋商文件确定的合同文本以

及采购标的、采购金额、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额、技术和服务要求等实质性内容的协议。

31.2 磋商文件所附《合同主要条款》是采购人与成交供应商签订合同的基本条款，成交供应商应认真阅读，在没有实质性违反磋商文件及响应文件的前提下，采购人有权在合同签订前对合同条款进行适当修改、增加、删除，成交供应商不得以此为由拒绝签订合同。对此，请供应商参加竞争性磋商前慎重考虑相关商业风险。

31.3 合同签订后不允许将合同转与其他单位。

31.4 招标人授标时更改数量的权利

招标人在授予合同时有权在±10%的幅度内对《项目招标需求》中规定的服务内容和数量予以增加或减少，但对单价或其他的条款和条件不作任何改变。

32、恶意行为的处理细则

32.1 若供应商的响应文件中合格供应商应符合条件缺少任何一项，供应商将承担竞争性磋商无效的风险。

32.2 经查实，若供应商有提供虚假证明文件的行为，采购人将再视情节轻重和影响程度做出：在政府采购相关网站予以曝光、向有关部门通报。

32.3 供应商认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在七个工作日内，按照相关的规定以书面形式向采购人提出质疑，但质疑供应商行使质疑权时，必须坚持“谁主张谁举证”，遵守“实事求是”和“谨慎性”原则，承担使用虚假材料或恶意方式质疑的法律责任，采购人将遵循“谁过错谁负担”的原则，由过错方负责承担相关的调查论证费用。

33、询问与质疑

33.1 供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购代理机构提出询问。对供应商的询问，采购代理机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。询问及答复可以采取信函、电子邮件、传真等书面形式或者采取电话、面谈等口头方式。

33.2 供应商认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑。

33.3 报价人应根据《政府采购质疑和投诉办法》(中华人民共和国财政部令第94号)提出质疑。提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

33.4 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交供应商签署的授权委

托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为法人或者其他组织的，授权委托书应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

33.5 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函的内容应当按照财政部相关规章及其制定的质疑函范本要求填写。供应商为法人或者其他组织的，质疑函应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

33.6 供应商提交的质疑函或授权委托书的内容不符合规定的，采购代理机构将当场一次性告知供应商需要补正的事项，供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。质疑函的递交可以采取信函、快递或当面递交方式。

33.7 采购代理机构将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

联系方式：上海茸舜建设咨询有限公司，地址：上海市松江区沪松路 27 号，邮编：201600，电话：021-67856669，传真：021-67856669，邮箱：shrongshun@163.com

34、其他

34.1 无论磋商过程中的做法和结果如何，供应商自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

34.2 采购人和采购代理机构无义务向未成交供应商解释未成交理由。

34.3 本竞争性磋商文件解释权属采购人和采购代理机构。

34.4 若发现供应商有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

34.5 报价供应商应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网“培训平台”），报价供应商须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的利益损失、采购失败等，采购人及采购代理机构不承担任何责任。

35.6 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目采购活动在上海市政府采购信息管理平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统（以下简称：电子采购平台）进行。电子采购平台是由市财政局建设和维护。供应商应根据上海市财政局《关于印发〈上海市电子政府采购管理暂行办法〉的通知》（沪财采[2012]22 号）等有关规定和要求执行。供应商在电子采购平台的有关操作方法可以参照电子采购平台中的“在线服务”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

政府采购对于非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 4% 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

第四章 评标办法

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》、七部委 2001 第 12 号令《磋商小组和评标方法暂行规定》及其他法律、法规的规定并结合本项目磋商文件中的有关条款予以制定，本办法是招标人确定成交人的依据。

根据财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、财政部制定的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）和工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）文件精神，如果本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。符合条件的投标人须提供《中小企业声明函》（见第六章投标文件有关格式），否则不予认定。**本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。**

本项目竞争性磋商为一轮磋商，二轮报价的形式，磋商小组所有成员集中与供应商分别进行单独磋商，供应商的最后报价是其响应文件的有效组成部分，根据最终报价进入报价得分。

磋商小组与评标

采购人根据本项目的特点，依照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的有关规定组建磋商小组，成员人数为 3 人及以上单数，其中评审专家为专家库内随机抽取（**本次招标磋商小组成员人数为 3 人**）。

磋商小组负责对响应文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

竞争性磋商程序

磋商小组

评标的内容包括对技术部分和商务部分的评审和比较。

磋商小组将在磋商文件规定的时间和地点集中与单一供应商分别进行磋商。并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

参加磋商的供应商代表应签名报到证明其出席，如未按时签到，将被视为供应商自动放弃竞争性磋商权利。

磋商过程中，磋商小组成员不得与供应商私下交换意见，并在磋商工作结束后，不得将磋商情况进行泄露。

回避

评审专家不得参加与自己有利害关系的政府采购项目的评审活动。对与自己有利害关系的评审项目，如受到邀请，应主动提出回避。财政部门、采购人或采购代理机构也可要求该评审专家回避。

磋商程序

磋商活动遵循下列主要程序和规定：

A: 由采购人或其委托人员检验各供应商的“法定代表人证明书”（或者法定代表人授权委托书）及相应居民身份证的复印件和原件（应单独再准备一份，无需密封）。

B: 采购代理机构项目业务员在结束解密后，组建磋商小组对响应供应商进行企业资质认定，并对其进行资格检查。

C: 磋商小组完成资格检查后，采购代理机构项目业务员点击结束资格审查。磋商小组进入邀请供应商阶段。磋商小组专家完成邀请供应商操作后，该项目进入到磋商阶段。

D: 采购代理机构项目业务员给通过检查的供应商发送邀请函，邀请其参与后续的磋商流程。磋商小组全体成员与其供应商逐一进行磋商。最后邀请各供应商自行登录采购平台进行最后报价。

E: 已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金（如有）。

F: 供应商需要登陆电子采购系统平台填写相关最后报价的信息。供应商完成最后报价后将不得修改。

G: 磋商打分时以供应商最后一轮报价作为报价评分依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

磋商小组将依照以下程序进行磋商评审，首先对响应文件进行资格性和符合性的初步审查：

资格性检查

招标人将依据法律法规和磋商文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。

供应商的社会团体法人登记证书或民办非企业单位登记证书或事业单位登记证书或营业执照；法人依法设立的分支机构以自己的名义参与磋商时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权；

供应商资质证书（若有，按磋商文件规定）；

供应商提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

法定代表人证明书或者法定代表授权委托书、法定代表人身份证或者被授权人身份证；

参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函；

“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单的供应商网上查询的信用记录；（注：本条无需由投标人提供，采购代理机构或采购人工作人员在开标后至评标前将查询结果页面打印后与其他采购文件一并保存）

参与磋商的供应商以他人的名义参加磋商、串通、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式参加磋商的，该参与磋商的供应商的响应文件将作无效响应文件处理。

符合性检查

依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。符合性审查的内容包括：

响应文件内容是否齐全；

是否按照要求提交磋商保证金（本项目不需要）；

是否按照磋商文件的要求签署、盖章；

响应文件是否有采购人不能接收的条件；

其他法律、法规及本竞争性磋商文件规定的属响应无效的情形；

具体详见资格性 符合性要求响应表。

与通过初步审查的供应商进行首次磋商

首次磋商内容包括合同内容、报价依据、技术文件的实施方案等。经首次磋商确定最终采购需求后，根据最终采购需求，要求供应商在规定时间内提交最后报价。

由磋商小组依据规定的综合评审标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分

综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。磋商文件中没有规定的评审标准不得作为评审依据。评审时，磋商小组各成员独立对每个有效的响应性文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。供应商的最终得分为所有评委对其打分的算数平均值（计算过程保留两位小数）。

推选成交候选人

各评委按照评审办法对每个供应商进行独立评分，再计算平均分，从响应文件满足磋商文件全部实质性要求的供应商中，按照评审得分由高到低的顺序推荐 3 名成交候选供应商（磋商小组按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推）。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商。其中提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项目投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由磋商小组按照少数服从多数原则投票表决。

终止竞争性磋商采购活动的条款

出现下列情形之一的，采购代理机构将终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

出现影响采购公正的违法、违规行为的；

磋商评审的纪律与注意事项

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或

者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。

磋商双方就可以就谈判项目所涉价格、服务等进行实质性谈判，但磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的资料、价格和其他信息。

磋商结果由磋商小组成员在磋商记录上签字。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

评标方法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和磋商文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。

二、投标无效情形

1、响应文件不符合《资格性响应表》以及《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，响应文件有其他不符合磋商文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

三、评标方法与程序

（一）评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

（二）磋商小组

1、本项目具体评标事务由磋商小组负责，磋商小组由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成（或者全部由上海市政府采购评审专家组成）。招标人将按照相关规定，从上海市政府采购评审专家库中随机抽取评审专家。

2、中标候选人推荐办法：本项目磋商小组由 3 人组成。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分，按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐出中标候选人，如果投标人最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由磋商小组按照少数服从多数原则投票表决。

3、评委应坚持公平、公正原则，依据响应文件对磋商文件响应情况、响应文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

（三）评标程序

本项目评标工作程序如下：

磋商活动遵循下列主要程序和规定：

A:由采购人或其委托人员检验各供应商的“法定代表人证明书”（或者法定代表人授权委托书）及相应居民身份证的复印件和原件（应单独再准备一份，无需密封）。

B:采购代理机构项目业务员在结束解密后，组建磋商小组对响应供应商进行企业资质认定，并对其进行检查。

C:磋商小组完成资格检查后，采购代理机构项目业务员点击结束资格审查。磋商小组进入邀请供应商阶段。磋商小组专家完成邀请供应商操作后，该项目进入到磋商阶段。

D:采购代理机构项目业务员给通过检查的供应商发送邀请函，邀请其参与后续的磋商流程。磋商小组全体成员与其供应商逐一进行磋商。最后邀请各供应商自行登录采购平台进行最后报价。

E:已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金（如有）。

F:供应商需要登陆电子采购系统平台填写相关最后报价的信息。供应商完成最后报价后将不得修改。

G:磋商打分时以供应商最后一轮报价作为报价评分依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算磋商基准价和最后磋商报价。

磋商小组将依照以下程序进行磋商评审，首先对响应文件进行资格性和符合性的初步审查：

1、首先，开标后采购人或采购代理机构配合磋商小组根据《资格性及符合性响应表》要求依法对所有投标人的资格进行审查。

1) 磋商小组应根据审查结果在政府采购信息管理平台“符合性检查”录入。若项目流标的则代理机构将做项目“挂起”，进入失败流程并注明失败原因。其次，磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，确定响应文件是否对磋商文件的实质性要求作出了响应。

2)、磋商小组将按照《投标人须知》以及《资格性及符合性响应表》要求对响应文件进行初审，响应文件不符合《资格性及符合性响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

3)、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

4)、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5)、除上述以及法律法规所规定的投标无效情形外，响应文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。磋商小组应当对符合资格的投标人的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

2、磋商、澄清有关问题。磋商小组全体成员与其供应商逐一进行磋商。最后邀请各供应商自行登录采购平台进行最后报价。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄

清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3、比较与评分。磋商小组按磋商文件规定的《评分细则》，对符合性审查合格的响应文件进行评分。

4、推荐中标候选供应商名单。各评委按照评审办法对每个供应商进行独立评分，再计算平均值，从响应文件满足磋商文件全部实质性要求的供应商中，按照评审得分由高到低的顺序推荐 3 名成交候选供应商（磋商小组按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推）。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 名成交候选供应商。其中提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项目投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由磋商小组按照少数服从多数原则投票表决。

四、评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式进行计算：满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格分权重×100。

（1）磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×价格分权重×100

（2）磋商基准价：是满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价。

（3）根据财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、财政部制定的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）和工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）文件精神，如果本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，给予联合体4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。符合条件的投标人须提供《中小企业声明函》（见第六章投标文件有关格式），否则不予认定。

本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

（4）投标人不得以低于成本的报价竞标。如果磋商小组发现投标人的报价明显低于其他投标报

价,使得投标报价可能低于其成本的,将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能合理说明或不能提供相关证明材料的,磋商小组将认定该投标人以低于成本报价竞标,其投标作无效投标处理。

(5) 投标总价不得超过磋商文件规定的最高限价,否则视为超出招标人的支付能力,视为废标。

2、响应文件商务标、技术标分值设置及得分条件详见《投标评分细则》。

《投标评分细则》(100分)

附件一:

评标办法

一、采用综合因素评标办法

二、综合评估包括技术标和商务标,并分别评分。商务标总分为20分,技术标总分为80分。

三、商务报价得分(20分)

1、投标价格分按照以下方式进行计算:满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算:磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价) \times 20% \times 100。

磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价) \times 20% \times 100

中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知(工信部联企业(2011)300号)》文的相关规定认定。对小型和微型企业产品的价格给予10%的扣除,扣除后的价格作为评审价格。参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库(2020)46号]”规定提供《中小企业声明函》。

本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购,对小型和微型企业投标人产品的价格给予10%的扣除,用扣除后的价格参与评审。

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库(2017)141号),符合财库(2017)141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受促进中小企业发展政府采购政策;符合条件的投标人须提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务,按照其规定实行强制采购或优先采购。

投标人凡符合上述政策的,必须在响应文件中提供相应证明文件,磋商小组将根据响应文件进行评定。

四、技术标报价得分(80分) 详见评分细则

本项目具体评分细则如下:

评分细则（100 分）

序号	评估要素	主客观分	分值	评分细则
一	投标报价	客观分	20	<p>1、满足磋商文件要求且最终投标价格最低的投标报价为基准价，其价格分为满分 20 分。其他投标人的得分按如下方式计算： 磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20%×100</p> <p>2、中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300 号）》文的相关规定认定。本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库〔2020〕46 号]”规定提供《中小企业声明函》。</p>
二	类似业绩	客观分	5	<p>一、评审内容：投标人提供具有类似项目经验情况。</p> <p>二、评审标准：投标人提供类似项目经验情况，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目经验。有一个有效经验得 1 分，每增加一个有效经验加 1 分，最高得 5 分，没有有效的类似经验的得 0 分。</p> <p>时间要求：投标截止日前三年内。</p> <p>其他要求：需提供类似项目经验情况（合同或中标通知书原件扫描件，具体时间以合同签订日期或中标通知书落款日期为准，未注明日期或者不清楚则不予计取，不提供则不得分）。</p>
三	与履约质量相关的质量认证体系	客观分	2	<p>一、评审内容：投标人提供 ISO9001 质量管理体系认证证书的。</p> <p>二、评审标准：具有有效期内的质量认证体系的得 2 分（注：提供至投标截止之日有效的证书扫描件，招标代理会在全国认证认可信息公共服务平台查询（查询网 http://cx.cnca.cn/）</p>
四	备品备件管理	主观分	5	<p>一、评审内容：根据各报价人针对提供的备品备件管理方案（包括备品备件管理模式、管理流程、定期维护考核等）。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、管理模式科学合理、流程条理清晰、定期维护考核完善的得 5 分；</p> <p>2、管理模式科学较合理、流程条理较清晰、定期维护考核较完善的得 3-4 分；</p> <p>3、整体管理方案模糊、维护考核不可行的得 1-2 分；</p> <p>4、无相关内容不得分。</p>
五	运维服务方案	主观分	15	<p>一、评审内容：运维服务方案（包括但不限于服务定位、目标、构想、主要服务措施、各阶段服务的实施安排、服务方式、特色管理等）的合理性、针对性、具体性、操作性；</p>

				<p>二、评审标准：</p> <p>1、投标人具有合理的、针对性的、具体的、可操作性的实施方案得 13-15 分；</p> <p>2、投标人实施方案内容简单，基本满足项目需求的得 8-12 分；</p> <p>3、投标人实施方案存在缺漏的得 4-7 分；</p> <p>4、投标人实施方案存在明显缺漏的得 1-3 分；</p> <p>5、无相关内容不得分。</p>
六	日常巡检	主观分	6	<p>一、评审内容：根据各供应商提供的日常巡检方案（包括但不限于巡检方案、内容、巡检流程、工作计划等）</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、日常巡检方案内容完全满足项目需求，专业性强、无遗漏，可行性高，针对性强的得 5-6 分；</p> <p>2、日常巡检方案内容基本满足项目需求，专业性较强，可行性较高，针对性较强的得 3-4 分；</p> <p>3、方案内容不能完全满足项目需求，专业性一般，可行性一般，针对性不明显的得 1-2 分；</p> <p>4、无相关内容不得分。</p>
七	项目需求理解	主观分	3	<p>一、评审内容：根据项目需求，对用户业务需求，技术需求，信息化现状，项目意义等的理解。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、精准把握，阐述全面细致得 3 分；</p> <p>2、理解较强，阐述较详细得 2 分；</p> <p>3、理解差，阐述欠缺得 1 分，</p> <p>4、无相关内容不得分</p>
八	项目重点难点分析及应对措施	主观分	6	<p>一、评审内容：重点难点的应对和措施。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、投标人针对重点难点具有应对和措施的得 6 分；</p> <p>2、投标人针对重点难点的应对和措施基本满足项目需求的得 4-5 分；</p> <p>3、投标人的应对和措施存在缺漏的得 2-3 分；</p> <p>4、投标人的应对和措施存在明显缺漏的得 1 分；</p> <p>5、无相关内容不得分。</p>
九	针对本项目的应急预案处理及措施	主观分	5	<p>一、评审内容：应急预案和紧急事件处置措施；</p> <p>二、评审标准：</p> <p>各类应急预案在恶劣天气（台风、冰冻雨雪、雾霾）、重大突发事件、重大节假日保障等情况下的应急预案（紧急情况的处理措施、预案以及抵抗风险的措施）。根据投标人提供的应急预案（紧急情况的处理措施、预案以及抵抗风险的措施）的阐述综合打分。</p> <p>1、所提供方案针对性强，措施合理有前瞻性、有实施可行性，并且能够提出好的建议或优化方案的得 5 分；</p> <p>2、所提供方案能够响应项目实际需要，各项方案和预案比较全面的得 4 分；</p> <p>3、方案基本符合需求的得 2-3 分；</p> <p>4、所提供方案不符合需求或者有重大缺陷的得 1 分；</p> <p>5、无相关内容不得分。</p>

十	项目实施的质量保证措施	主观分	5	<p>一、评审内容：</p> <p>1. 具有针对本项目的自查制度，包括流程管理、预算执行、财务管理、进度控制、满意度调查等；</p> <p>2. 内容具体、合理、可行。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、建立了健全的质量管理制度，且具有相应的配套措施具体、合理，得 5 分；</p> <p>2、质量管理制度一般，相应配套措施一般，得 3-4 分；</p> <p>3、质量管理制度不妥，相应配套措施不妥，得 1-2 分；</p> <p>4、无相关内容不得分。</p>
十一	人员培训方案	客观分	6	<p>一、评审内容：</p> <p>对现场服务要求与支持、人员的培训方案；</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、完全考虑到招标人的特殊情况，建立了健全的培训制度，且具有相应的配套措施及完善的台账记录的，得 5-6 分；</p> <p>2、基本考虑到招标人的特殊情况，培训制度一般，相应配套措施一般，且台账记录不完善的得 3-4 分；</p> <p>3、培训制度与本项目不切合实际，相应配套措施不妥，无台账的得 1-2 分；</p> <p>4、无相关内容不得分。</p>
十二	服务维保承诺	主观分	6	<p>一、评审内容：</p> <p>针对本项目维保服务作出的服务承诺（响应时效、配置相应的工具等）；</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1、服务承诺完整，有对应的保障措施得 5-6 分；</p> <p>2、服务承诺和保障措施较为完整、基本可行的得 3-4 分；</p> <p>3、服务承诺和保障措施缺乏针对性、可操作性的得 1-2 分；</p> <p>4、无相关内容不得分。</p>
十三	人员配置	主观分	8	<p>一、评审内容：</p> <p>针对项目情况，提供拟配置的项目团队，根据人员配备的合理性、分工的明确性、岗位安排的合理性、人员的经验情况；</p> <p>三、评审标准：</p> <p>1、人员和项目匹配、分工明确、岗位安排合理、人员经验丰富得 8 分；</p> <p>2、人员和项目较匹配、分工较明确、岗位安排较合理、人员经验较丰富得 5-7 分；</p> <p>3、人员和项目匹配度欠佳、分工明确度一般、岗位安排合理性一般、人员经验较一般得 3-4 分；</p> <p>4、人员和项目不匹配、分工模糊、岗位安排合理性差、人员缺乏经验得 1-2 分；</p> <p>5、无相关内容不得分。</p>
十四	管理组织架构及管理制度	主观分	5	<p>一、评审内容：</p> <p>1. 公司管理机构构成及运作流程；</p> <p>2. 公司管理制度（主要有岗位职责、工作流程、各项规章制度、保密规定、岗位招录、服务质量、人员考核、奖惩等激励机制）。</p> <p>二、评审标准：</p>

				1、管理组织架构完善，管理制度健全的，得 5 分； 2、有基本管理组织架构，管理制度不够健全和完善的，得 3-4 分； 3、管理组织架构不完善，管理制度不健全的，得 1-2 分； 4、无相关内容不得分。
十五	合理化建议	主观分	3	一、评审内容： 针对运维工作或内容提出的合理化建议。 二、评审标准： 1、合理化建议有理有据，实用性强，价值高的得 3 分； 2、合理化建议理论或依据、实用性、价值不足的，得 2 分； 3、理化建议理论价值一般的得 1 分； 4、无相关内容不得分。

注：响应文件中如对上述评分内容有缺项、漏项的或提供的证明材料不符合上述规定的，该项内容不得分。打分值：小数点后 2 位。

五、评标结果

1、磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低的顺序推荐 3 名成交候选供应商。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商只有 2 家的，可以推荐 2 家成交候选供应商。并编写评审报告。

评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

六、政策扶持

根据财政部、工业和信息化部制定的《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）、财政部制定的《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）和工业和信息化部、国家统计局、发展改革委、财政部研究制定的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300 号）文件精神，如果本项目非专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果本项目非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。符合条件的投标人须提供《中小企业声明函》（见第六章投标文件有关格式），否则不予认定。**本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购，对小型**

和微型企业投标人产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

根据财政部、民政部、中国残疾人联合会《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号），符合财库〔2017〕141 号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政府采购政策；符合条件的投标人须提供《残疾人福利性单位声明函》（见磋商文件有关格式）

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

投标人凡符合上述政策的，必须在响应文件中提供相应证明文件，磋商小组将根据响应文件进行评定。

七、根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条的规定，本项目招标出现下列情形之一的，项目予以废标：

- 1、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 2、因重大变故，采购任务取消的。

废标后，招标人在[上海政府采购网](#)上发布招标失败公告。

第五章 合同格式及合同条款

合同编号：

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

[供应商信息-联合体]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务

1.1 乙方所提供的 2025 年九亭镇技防设施运维服务项目 服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件

1.2 项目服务内容主要为：

主要实施内容为为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及到的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 374 路视频监控，智能安防涉

及到的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 2146 路视频监控。九亭镇自建小区技防工程涉及到的 1139 路视频监控及配套的硬件设备，九亭镇部分路口重点区域监控补盲 146 路视频监控。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 [合同中心-合同总价] 元整（大写：[合同中心-合同总价大写]）

2.2 服务地点：上海市松江区九亭镇

2.3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的 2025 年九亭镇技防设施运维服务项目 服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 验收方式：

☐ 服务完成后一次性验收（一般适用于简单的一次性服务项目）

☒ 分期验收（一般适用于经常性服务项目，应明确期数）

☐ 分段验收（一般适用于有阶段性成果的服务项目，应明确阶段性成果形成的标准）

☐ 其它_____

5.2 验收标准（可另附验收办法或方案）：

1. 先服务后支付，甲方完成对乙方的考核，根据每月考核结果支付服务费用。

5.3 服务完成或达到合同约定的验收条件后，甲方应及时根据合同的约定进行验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的约定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.4 如果属于乙方原因致使未能通过验收，乙方应当排除问题，并自行承担相关费用，直至服务完全符合验收标准。

5.5 如果属于甲方原因致使未能通过验收，甲方应在合理时间内排除问题，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.6 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：

☐ 服务完成后一次性支付（一般适用于简单的一次性服务项目）

☒ 分期支付（一般适用于经常性服务项目）

共分 12 期支付：

第 1 期支付 2025 年 8 月 15 日 至 2025 年 9 月 14 日 期间费用，金额为
元；

第 2 期支付 2025 年 9 月 15 日 至 2025 年 10 月 14 日 期间费用，金额为
元；

第 3 期支付 2025 年 10 月 15 日 至 2025 年 11 月 14 日 期间费用，金额为
元；

第 4 期支付 2025 年 11 月 15 日 至 2025 年 12 月 14 日 期间费用，金额为

元；

第 5 期支付 2025 年 12 月 15 日至 2026 年 1 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 6 期支付 2026 年 1 月 15 日至 2026 年 2 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 7 期支付 2026 年 2 月 15 日至 2026 年 3 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 8 期支付 2026 年 3 月 15 日至 2026 年 4 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 9 期支付 2026 年 4 月 15 日至 2026 年 5 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 10 期支付 2026 年 5 月 15 日至 2026 年 6 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 11 期支付 2026 年 6 月 15 日至 2026 年 7 月 14 日期间费用，金额为

元；

第 12 期支付 2026 年 7 月 15 日至 2026 年 8 月 14 日期间费用，金额为

元；

☐ 预付款方式

预付款比例为_____（一般不超过 30%），金额为_____元；

剩余款项采用：☐ 服务完成后一次性支付

☐ 分期支付，共分_____期支付

7.3 除预付款之外的款项均需在当期服务验收通过后才能予以支付，支付时间一般不超过 10 个工作日，预付款应在合同签订日后的 10 个工作日内支付。

8. 甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或

标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 如果甲方因工作需要调整原有服务内容，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方，涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

8.6 服务期限超过一年的合同，如对乙方年度服务验收考核不合格的，甲方有权提前终止合同，相关损失由乙方承担。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.5 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.6 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内, 根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分, 其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复, 上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内, 按照上述规定的任何一种方法采取补救措施, 甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额, 如不足以弥补甲方损失的, 甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务, 甲方有权解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中, 如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时, 应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外, 如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务, 甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法, 赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收, 直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算, 不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额, 甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话, 不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化, 以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后, 当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务, 并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力

影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约担保

14.1 本合同是否要求供应商提供履约担保：

☐是

履约担保的比例（不得超过 10%）：_____

履约担保的方式：_____

☒否

15. 争端的解决

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向合同签订地法院起诉。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

16.3 本合同之约定为双方信守，若任何一方违反有关条款经对方书面催告后七天内仍未更改，导致合同无法正常履行，违约方之对方可书面通知单方面解除合同，并追究其违约责任，由违约方支付给对方合同总标的的 15%作违约金。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式二份，甲乙双方各执一份。（本项目为网签合同）

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、投标（响应）文件、考核（履约验收）管理办法

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 其他补充内容

22.1 **[合同中心-补充条款列表]**

序号	考核内容	考核要求	考核标准	备注
1	前端设备巡检	每月对各图像监控点进行一次现场巡检，记录巡检情况、巡检人和巡检时间。每月报甲方备案留档。	按照区政法委通报情况，向前追溯，视情况严重程度扣 500-2000 元不等。	
		现场巡检记录。	1 处记录不全扣 200 元。	
2	平台性能保障	保证监控系统平台正常工作，及时排除系统故障。	48 小时内未能排除故障的，扣 200 元。	
3	日常维修	提供统一的 7×24 小时故障受理专线电话（固定电话或手机），落实专人接听。专线电话或负责人员发生变动的，乙方应提前一周告知甲方。	30 分钟内无人接听，扣罚 200 元。	
		故障超时	除市政、供电等不可抗力因素外，每次超时扣 200 元。	
4	设备保养	每季度对系统设备保养一次，更换相关损耗品，并出具保养台账，报甲方签字确认。	每季度如不能按时完成保养并提供台账的，扣 1000 元。	

5	培训	每半年一次，对相关工作人员进行系统操作、日常维修等知识培训，要求有记录培训内容、照片、签到表、提供培训记录表等。	缺一次扣罚 500 元。	参训人员由甲方安排。
---	----	--	--------------	------------

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

[供应商法定代表人-联合体]

合同签订点：网上签约

第六章 响应文件格式

一、商务响应文件有关格式

1、投标函格式

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的磋商文件及磋商（谈判）公告，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），向贵方在网上投标系统中提交响应文件 1 份。

据此，投标人兹宣布同意如下：

1. 我单位投标总价为：_____元（人民币）（第一次报价）；
2. 遵守磋商文件的各项条款及一切有关规定；
3. 向贵方提供所有与投标项有关的真实有效的数据、情况和技术资料；
4. 我方已详细研究了全部磋商文件，包括磋商文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受磋商文件的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。
5. 投标有效期为自开标之日起_____日。
6. 如我方中标，响应文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按磋商文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
7. 如果我方有磋商文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
8. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
9. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
10. 我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败，承担全部责任。
11. 我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对开标记录进行校核及勘误，授权代表不进行校核及勘误的，由我方承担全部责任。
12. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
 - （1）我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
 - （2）我方不是采购人的附属机构。
 - （3）我方近期有关投标型号货物的生产、供货、售后服务以及性能等方面的重大决策和事项：

(4) 我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：

(5) 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址： _____

电话、传真： _____

邮政编码： _____

开户银行： _____

银行账号： _____

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： ____年__月__日

2、投标承诺书

本公司承诺：

遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加 _____ 项目的竞争性磋商。

一、不提供有违真实的材料。

二、不与招标人、其他投标人或者招标代理机构串通投标，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向招标人或评标委员会成员行贿，以谋取中标。

四、不以他人名义投标或者其他方式弄虚作假，骗取中标。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的投诉。

六、不在投标中哄抬价格或恶意压价。

七、中标或成交后，不进行分包或转包。

八、采购文件允许分包的情况下，经采购人同意分包的，我单位将加强对分包和劳务分包管理，对所分包非主体项目的安全、质量和进度承担责任，不拖欠农民工工资，按时将分包合同报采购人备案。

九、具有独立承担民事责任的能力；

十、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

十一、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

十二、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

十三、参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

十四、对所填报的中小企业声明及企业性质的真实性负责。

十五、我单位为 _____（选填：独立或联合体）投标，若为联合体投标的，双方对本项目承担连带责任。

十六、与我单位法定代表为同一人，或与我单位存在控股、管理单位的其他单位，不再参加本次项目同一包件的投标，否则我单位及与单位存在此类关系的单位的投标均无效。

十七、本公司若违反本投标承诺，愿承担相应的法律责任。

十八、其他承诺：

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）： _____

投标人（公章）： _____

日期： 年 月 日

3、开标一览表（响应函附录）

招标编号：_____

2025 年九亭镇技防设施运维服务项目包 1

项目名称	服务期限	是否接受本项目磋商文件第七章项目采购需求书的所有内容	备注	最终报价(总价、元)
-	-	-	-	-

- 说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- （2）投标人应按照《项目概况及招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- （3）开标一览表内容与响应文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标单位：（盖章）_____

投标人法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）_____

投标日期： 年 月 日

4、报价分类汇总表

项目名称：2025 年九亭镇技防设施运维服务项目

序号	运维清单报价列表	单位	工程量	价格
1	雪亮工程	监控路数	374	
2	智能安防	监控路数	2146	
3	自建小区技防改造	监控路数	1139	
4	部分路口重点区域 监控补盲	监控路数	146	
费用合计			3805	

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。

（2）投标人应按照《项目概况及招标需求》和《投标人须知》要求报价。

（3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

（4）分项目明细汇总报价合计应与开标一览表报价相等。

（5）每一项费用组成明细表投标人自行编制。人员工资必须符合劳动法等国家法律法规要求。

投标人法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

5、报价明细表

项目名称：

自拟明细表

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。

（2）投标人应按照《项目概况及招标需求》和《投标人须知》以及相关要求报价。

（3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

（4）分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

6、资格条件及实质性要求响应表

项目名称:

序号	资格条件及实质性要求	响应内容说明	详细内容所在响应文件页次	备注
资格条件				
1	中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的企事业单位及有效的营业执照等证明文件，法人依法设立的分支机构以自己的名义参与磋商时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权；			
2	法定代表人证明书或者法定代表授权委托书			2或3选1提供
3	法定代表人身份证或者被授权人身份证，被授权人需为本公司在册员工，提供社保在册证明或退休返聘证明材料加盖公章）			2或3选1提供
4	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况 声明函			
5	参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（ 需盖章 ）			
6	投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）失信被执行人记录名单			
7	非联合体投标			
实质性要求				
8	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： （1）报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；			
9	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： （2）投标有效期少于磋商文件要求的；			
10	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： （3）电子响应文件（《 投标函 》、《 投标承诺书 》、《 开标一览表 》、《 法定代表人授权委托书 》、《 资格性及符合性要求响应表 》）未按照招标文件规定格式签字或盖章的，或签字盖章不齐全的；			
11	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： （4）投标人递交两份或多份内容不同的响应文件，或在一份响应文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的，按磋商文件规定提交备选投标方案的除外；			
12	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： （5）经磋商小组审定，明显不符合磋商文件规定的技术规格、技术标准要求；			
13	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应：			

	(6) 经磋商小组审定，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能在合理的时间内提供书面说明或者不能提供相关证明材料的；			
14	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： (7) 不按磋商小组要求澄清、说明或补正的；			
15	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： (8) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；			
16	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： (9) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；			
17	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： (10) 投标人不符合《投标人须知》及磋商文件中标有“★”条款要求的；			
18	投标人不存在：响应文件没有对磋商文件的实质性要求和条件作出响应： (11) 出现不符合法律法规及磋商文件中规定的其他实质性要求。			

投标人法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

7、与评标有关的响应文件主要内容索引表

项目名称：

序号	内容	页码范围	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
.....			

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

8、商务响应表格式

项目名称：_____

招标编号：_____

项目	磋商文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
投标有效期			
服务期限			
付款方式			
合同转让与分包			
...			

投标人法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

二、技术响应文件有关表格格式

1、项目管理机构配备情况表

项目组成 员姓名	年龄	在项目组 中的岗位	学历和毕 业时间	职称及职 业资格	进入本单 位时间	相关工作经 历	联系方式
.....							

2、项目负责人简况表

项目名称：

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			从事工作 年限			联系方式	
职业资格			技术职称			聘任时间	
<p>主要工作经历：</p> <p>主要管理服务项目：</p> <p>主要工作特点：</p> <p>主要工作业绩：</p> <p>胜任本项目经理的理由：</p> <p>本项目经理管理思路和工作安排：</p>							
<p>更换项目经理的方案</p>							
<p>更换项目经理的前提和客观原因：</p> <p>更换项目经理的原则：</p> <p>替代项目经理应达到的能力和资格：</p>							

3、拟投入本项目的装备一览表（若有）

项目名称：

序号	装备名称	型号规格	数量	设备使用 年限	已使用 时间	设备来源		
						本单位 所有	租赁	其他
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
.....								

4、运维服务方案及承诺

自拟

三、相关证明文件格式

1、法定代表人身份证明

投 标 人：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓 名：_____性 别：_____

年 龄：_____职 务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

投标人：_____（盖章）

_____年_____月_____日

在此粘贴法定代表人身份证正反面复印件

2、法定代表人授权书格式

致：_____

我 _____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 _____（姓名，职务）以我方的名义参加_____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、磋商、响应文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证正反面复印件

委托人名称（公章）：

法定代表人签字或盖章：

委托人注册地/营业地：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

受托人（签字或盖章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

3、投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、在册人数

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况：
- 4、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年_____月_____日

4、同类或类似项目业绩：投标人近年承接的与本项目类似项目一览表格式

序号	年份	项目名称	服务类型	合同金额 (万元)	服务 年限	单位情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								
4								

附：类似项目的委托管理合同原件彩色扫描件，扫描合同首页、时间页、金额页和有合同双方盖章的尾页即可。

5、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 _____（单位名称）的 _____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于 软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为 _____（企业名称），从业人员 _____人，营业收入为 _____万元，资产总额为 _____万元，属于 _____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. _____（标的名称），属于 软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；

承建（承接）企业为 _____（企业名称），从业人员 _____人，营业收入为 _____万元，资产总额为 _____万元，属于 _____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指承接服务的单位全部为符合政策要求的中小企业。

（3）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

（4）如投标人为联合投标的，联合体各方需分别出具上述《中小企业声明函》

（5）采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件第二章《投标人须知》规定为准。

(6) 中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

6、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位安置残疾人_____人，占本单位在职职工人数比例_____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：_____

日 期： 年 月 日

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告
如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明

7、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪记录的声明函

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

若采购单位在本项目采购过程中发现我单位近三年内在经营活动中有重大违法记录，我单位将无条件地退出本项目的招标活动，并承担因此引起的一切后果。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

8、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

9、与供应商关联企业情况表

投标人需按下列表式提供全部具有投资参股关系的关联企业，或具有直接管理和被管理关系的母子公司，或同一母公司的子公司，或法定代表人为同一人的法人单位名单，并承诺真实有效。

序号	与供应商关系	企业名称	注册地址	法定代表人姓名
一	具有投资参股关系的关联企业			
1			
...			
二	具有直接管理和被管理关系的母子公司			
1			
...			
三	为同一母公司的子公司			
1			
...			
四	法定代表人为同一人的法人单位			
1			
...			

注：1、本表式可根据需要扩展。

法定代表人或其委托代理人（签字或盖章）：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

10、投标人主要股东或出资人信息

主要股东或出资人信息

序号	名称 (姓名)	统一社会信用代码 (身份证号)	出资金额 (万元)	占全部股份 比例	备注

我方承诺,以上信息真实可靠;如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符,视为放弃成交(成交)资格。

注:

1. 主要股东或出资人为法人的,填写法人全称及统一社会信用代码(尚未办理三证合一的填写组织机构代码);为自然人的,填写自然人姓名和身份证号。

2. 响应方(响应单位)应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写,股东数量多于10个的,填写前10名,不足10个的全部填写。

法定代表人或其委托代理人(签字或盖章): _____

投标人(公章): _____

日期: 年 月 日

11、供应商书面声明-1

致：_____（采购人）

本供应商郑重承诺：

在提供本项目采购供应服务过程中，严格遵守《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的规定：“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。”若违反上述规定，愿承担相应法律后果。

此外，在提供本项目采购供应服务过程中，严格遵纪守法，保持廉洁自律，杜绝任何不正当竞争行为。

特此声明。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

日期： 年 月 日

12、供应商书面声明-2

致：_____（采购人）

我公司在参加本项目政府采购活动中书面证明：

供应商若为事业单位，应提供本单位为非公益一类事业单位的证明材料或承诺书。

注：公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织，不得作为承接主体。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：_____

日期： 年 月 日

13、政府购买服务供应商廉政承诺书

承诺单位：_____

服务项目：_____

购买单位：_____

为切实推进政府购买服务工作的规范公正，净化政府购买服务领域的良好风气，防止发生各种谋取不正当利益的违纪违法行为，特签署本廉政承诺书，作出以下承诺：

1. 严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定；
2. 严格按照投标（响应）文件签订服务合同并执行，自觉依照合同规定办事，不将合同进行转包或者非法分包；
3. 不得以任何理由向购买单位及其工作人员提供可能影响公正执行公务的宴请或者旅游、健身、娱乐等活动安排，赠送可能影响公正执行公务的礼品、礼金、消费卡等财物；
4. 不与购买单位的工作人员发生借贷、租赁或合伙经营等个人经济关系；
5. 不得以任何名义向购买单位及其工作人员输送利益；
6. 不与购买单位的相关人员在工作时间之外有非业务上的接触；
7. 需与购买单位工作人员面对面洽谈与本服务项目相关事宜的，不在购买单位工作场所或服务项目相关场所之外的地点进行；
8. 自觉接受、积极配合购买单位对服务项目的履约验收工作，及时确认履约验收结果，及时整改履约过程中可能存在的问题；
9. 建立健全本单位各项廉政制度，严明工作纪律，并予以严格执行；
10. 其他需要承诺的事项：

本单位将严格履行上述承诺内容，愿就上述承诺自觉接受并积极配合各相关职能部门的监督检查，如我单位及其工作人员违反本承诺书规定的，愿按相关法律法规规定及管理权限接受相应处理。

承诺单位（盖章）： 代表（签字）：

签署时间： 年 月 日

第七章 项目概况及招标需求

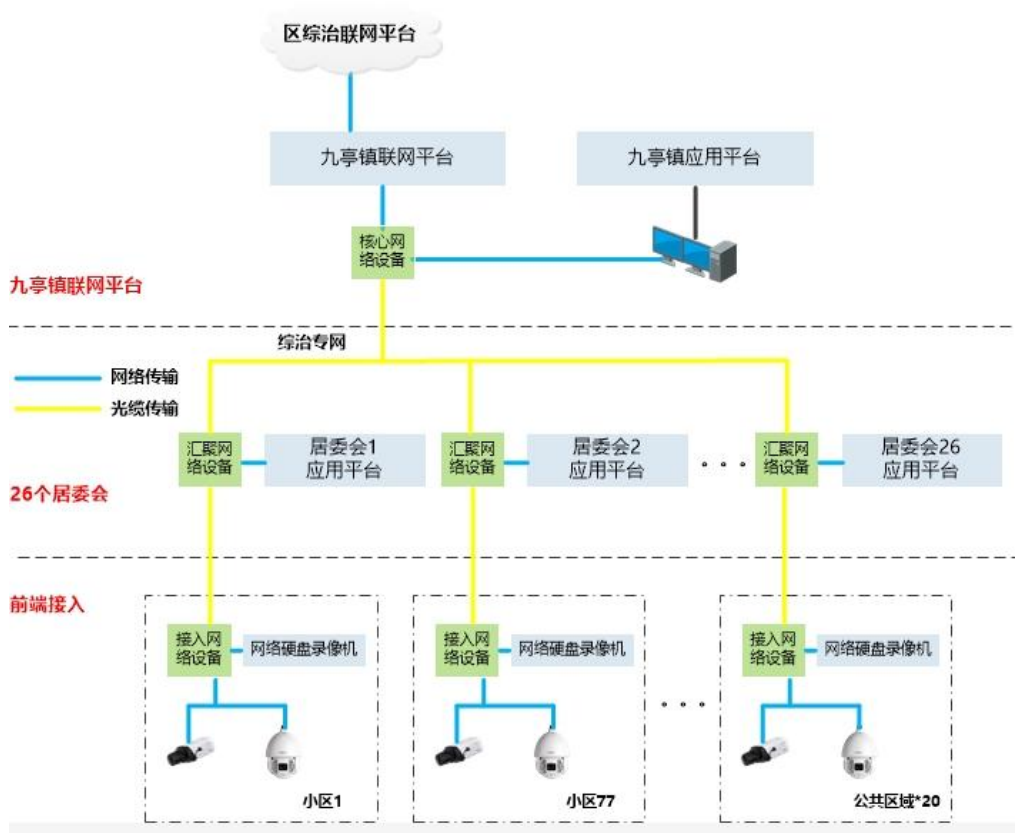
一、项目概况

2025 年九亭镇技防设施运维服务项目，主要实施内容为提升技防设施运维服务质量，最大限度发挥技防设施效用，项目包括雪亮工程涉及到的 27 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 374 路视频监控，智能安防涉及到的 23 个居委会和九亭镇公共区域涉及到的 2146 路视频监控，九亭镇自建小区技防工程涉及到的 1139 路视频监控及配套的硬件设备，九亭镇部分路口重点区域监控补盲 146 路视频监控。

二、运维现状

2.1 雪亮工程现状

九亭镇雪亮工程包含：街镇视频联网平台、三类监控点位、综治三室音视频监控、网络、指挥中心、机房及相关配套设备。共计建设 374 路高清图像，完成 27 处居委会配套设施，下辖接入 88 个小区，1 套街镇综合管理平台。项目于 2018 年建设完成。



九亭镇雪亮工程系统架构图

1、街镇视频联网平台

平台采用模块化设计，具备设备接入管理、流媒体模块等。平台需支持新建监控点位的接入、管理，已建监控点位的接入、管理；同时，街镇平台需支持联网功能，支持通过 GB/T28181-2016 协议接入区级综治分平台，并共享视频监控数据。平台支持最短路径功能。

目前联网平台系统联网性能为 3000 路，建设内容包含视频综合管控平台、国标设备接入单元、流媒体转发单元、平台级联单元、不间断电源系统等。

2、九亭镇综治指挥中心

九亭镇综治指挥中心将实现综治中心与网格管理中心资源整合，信息共享，指挥中心需具备视频监控巡检，指挥调度等功能应用。



现有内容包括：

显示系统：1 套 2 行 4 列的 LCD 拼接显示单元、配套的拼控产品以及配套音频扩音系统。

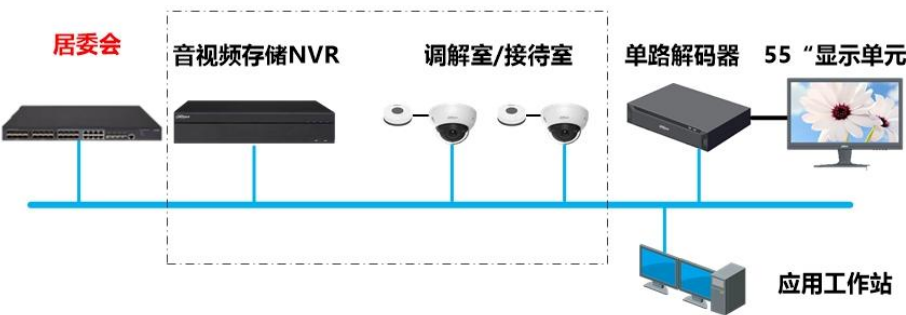
控制系统：管理电脑及相应的配套设备；

其他：满足镇指挥中心日常办公的设备设施。

3、居委会管理平台

村居委会是社会综合治安管理的基层单元，现已配置专用的视频监控室、音视频监控系统，居委会应用工作平台，实现区综治应用平台的登录、数据录入等。

村居委视频监控室满足村居委综治工作人员对辖区视频的轮巡、预览、回放需求；对接待室/调解室等重要点位配置音视频采集系统；满足基层单元进入综治应用平台，进行数据录入、信息预览等功能。九亭镇下辖各个村居委会。



（1）视频监控室

村居委视频监控室实现上述功能需求，在视频监控室配置一块 55 寸显示单元、配套的编解码单元。

显示单元和配套编解码单元可实现对下辖区域视频数据的轮巡、预览、回放等。

（2）音视频监控系统

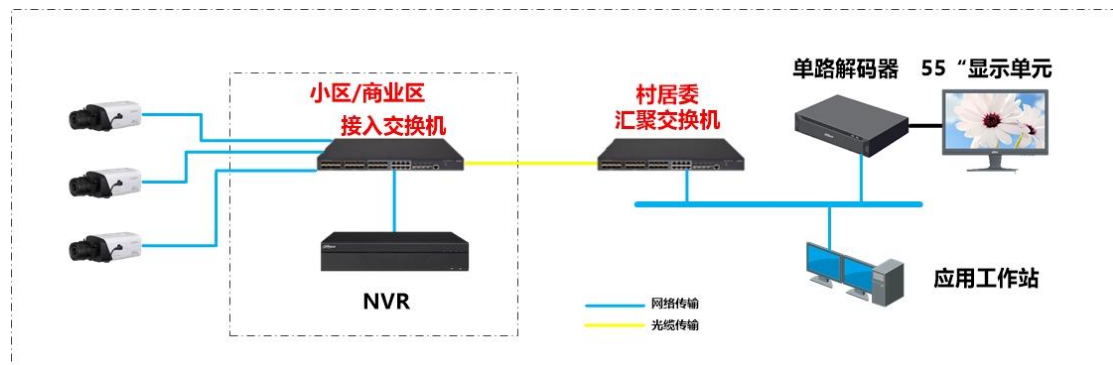
九亭镇下辖的各个村居委会，每个村居委会设置有 1 间调解室、1 间接待室。村居委音视频监控系统是针对村居委的接待室、调解室等重要场所，提供视频、音频采集功能。接待室、调解室各配置 1 套音视频监控系统：各配置 1 台半球摄像机、1 台拾音器和 1 台网络硬盘录像机，提供音视频数据 30 天备份存储。

4、三类监控点位

九亭镇前端点位内容包括摄像机（含镜头、防护罩）及配套设施、LED 补光灯、光端机、机箱、杆件及基础、线缆辅材等，通过综治专网实现联网接入。

高空瞭望型监控，具备 1-3Km 高清监控能力，实现九亭镇地铁站等重点区域整体情况、核心交通路口的监控。

各路高清视频监控资源整合接入，通过智能网关设备将已建设资源收敛、并联网接入九亭镇联网平台。

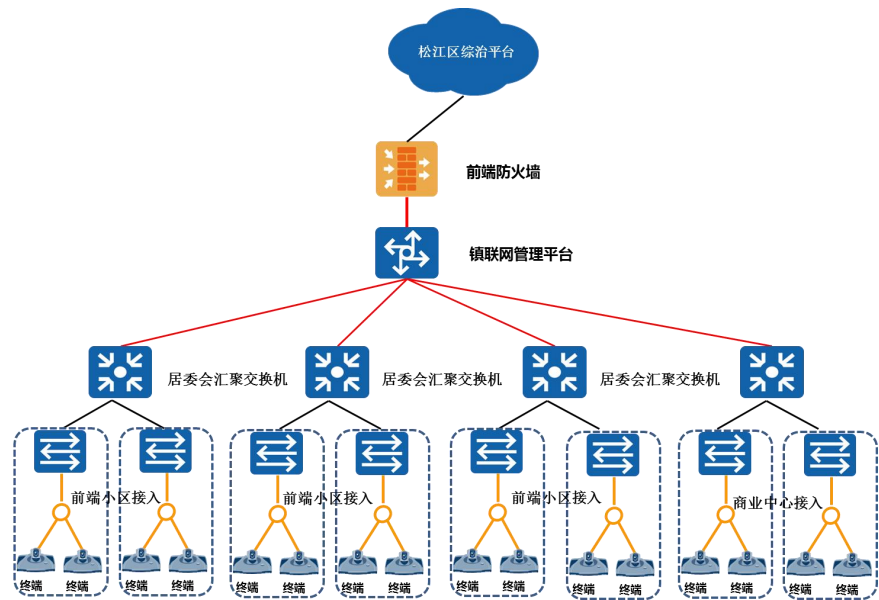


监控建设点位架构图示意图

5、网络

联网平台系统先拥有一套全时共享、可控、可用的数据共享系统，实现了覆盖全镇的视频图像数据回传、控制，各个系统之间数据的共享、转发等，网络系统是所有数据共享的基础，是不可或缺的部分。

综治分平台网络系统规划采用光缆直连方式，接入综治视频专网。目前采用村居委、街镇（开发区）、区三级网络架构，分别为接入层、汇聚层、核心层。专网网络系统架构图如下图所示：



九亭镇联网系统网络架构图

联网平台网络系统不仅完全具备镇联网平台数据交换的需求，还满足区综治应用平台调用数据时数据转发的需要，充分考虑今后业务扩展的冗余量，已建成的镇综治中心到区中心具备万兆网络系统。

联网平台网络系统包含平台层各级网络设备，包含核心层交换机、汇聚层交换机、村居委的接入层交换机、小区的光线路终端设备等。

6、联网功能

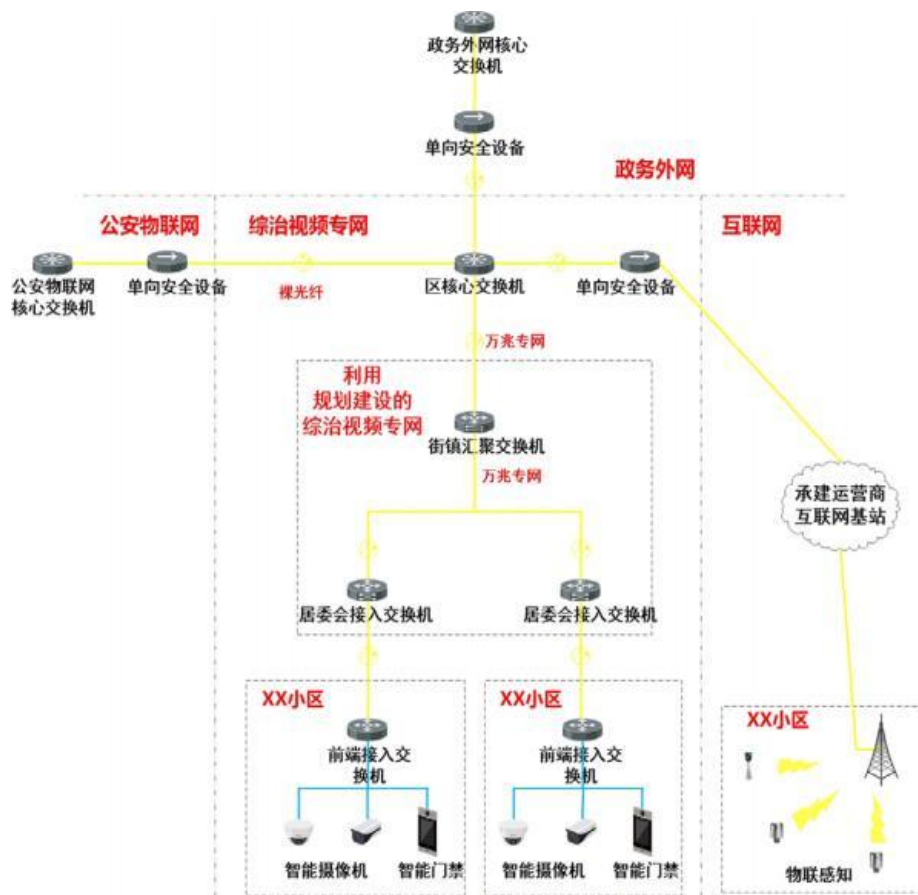
街镇（开发区）视频联网平台负责接入辖区内的三类点位，将数据汇聚整合之后，通过平台联网网关统一接入到区综治分平台，实现视频数据的共享。

松江区、街镇（开发区）二级平台的级联需遵循 GB/T 28181-2016《安全防范视频监控联网系统信息传输交换控制技术要求》标准协议的相关规定；街镇级平台需严格按照上述标准设计、建设，通过标准传输协议，接入区综治分平台，实现数据共享。

2.2. 智能安防现状

智能安防系统由区公安分局牵头立项建设，于2020年建设完成，项目运维内容包括2146路视频监控、226个人证门禁、39个单元门禁、151个防穿越、174个全高闸、街镇汇聚设备、基础立杆、硬盘录像机、电脑、监视器、机柜和供电网络交换汇聚机箱等设备的维护、维修、更换故障设备、产品升级和培训等。

智能安防系统的目标是通过智能安防社区系统，能够精准识别新来和外来人员、车辆，对社区人员、车辆、事件的管控从信息模糊变为指向明确，且过程非接触、不停留、无感知。对小区视频图像资源、门禁信息、人员车辆信息、消防烟感信息以及其它社会民生数据的采集整合，通过数据分析、研判、预警，实现警力跟着警情走，警情经过智能研判，最后由人来集中解决问题，使得警力投入更加精准有效。



1、九乡镇智能安防系统包含：

- (1) “规模合理、层次清晰 ” 的三级管理机制
- (2) “区县、乡镇、居委、小区 ” 四级联网机制
- (3) 统一集成、分级管理、综合分析机制
- (4) 基于物联感知的统一采集、管理、共享机制
- (5) 问题上报、多级响应、联动处置机制
- (6) 分级考核、跟踪督办的管理机制
- (7) 基于物联网感知的安全防护体系

1.1 智能安防社区应用平台

本项目系统总体架构自下而上分为 5 层，依次为：感知终端层、基础设施层、数据资源层、

应用层。



1) 感知终端层： 包含所有前端设备， 采集前端视频、人员密度摄像机、人脸门禁一体机、 一体化道闸等， 为上层平台提供各类感知数据资源。

2) 基础设施层： 主要的网络传输方式可分为光纤、4G，以及其他硬件资源包括了计算资源、存储资源。

3) 数据资源层： 主要包含了安防社区数据管理平台，具有数据汇聚、数据交换、 数据调度、数据管理、数据查询功能。并在此处进行分类存储， 构建包括人员数据库、 房屋信息数据库、公共服务数据库、地理信息数据库、社区信息数据库、政府服务数据库、其他数据库等分类专题数据库。

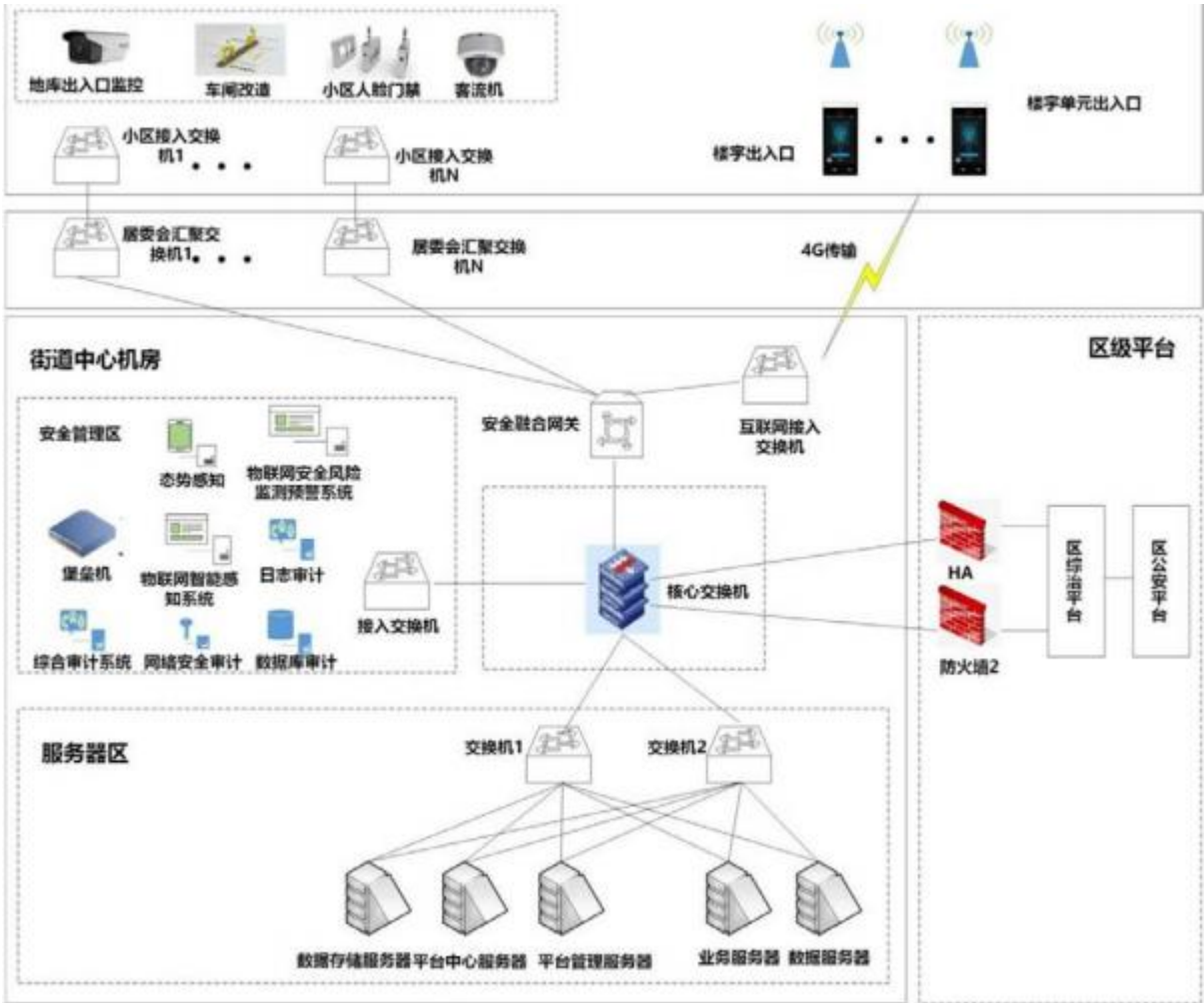
4) 应用层： 面向用户提供各类业务应用功能， 包括主页介绍、小区管理、房屋管 理、设备管理、同行管理、人像管理、统计管理、用户管理、社区服务应用等功能模块。

5) 业务层： 面向街道、居委、社区物业等提供基于可视化综合管理的应用界面。
智能安防社区统一应用平台包含四个子系统，智慧社区警务管理子系统、智慧社 区政府管理子系统、智慧社区本地管理子系统以及应急处置系统平台（包含 App）。 警务管理子系统包含警情类业务处置流程；政府管理子系统包含非警情类数据以及社 区实有数据的全面掌控研判分析；社区本地管理子系统包含了社区本地监控以及报警事件的流程处理。

依托于前端门禁感知设备，对进出的社区内人员进行全面管理，同时实现对实有房屋、实有人口、设备等信息的动态管理，建立人、房的完整档案，形成社区的信息库，为社区所属公安/综治/街道/物业等提供全面动态管理数据，筑建公安/综治/街道/物业多方联合的立体化社区防控体系。

建设安防社区数据管理平台，基于人工智能、大数据、物联网、云计算等技术，依托于前端感知设备，打造社区动态感知系统，可对进出的社区内人员、车辆等进行全面管理，同时实现对实有房屋、实有人口、设备等信息的动态管理，建立人、房的完整档案，形成社区的信息库，为社区所属公安/综治/街道/物业等提供全面动态管理数据，筑建公安/综治/街道/物业多方联合的立体化社区防控体系。

1.1.1 软件平台部署架构



平台部署架构示意图

平台架构分为：社区前端感知区、社区居委会汇聚中心、街道中心机房，区级台对接。社区前端感知区包含小区出入口人脸识别、楼栋出入口人脸识别、小区车辆出入口道闸的防穿越改造、地下车库至高层视频监控增补、人流密度分析。

社区居委会汇聚中心汇聚前端接入交换机传输感知数据。

街道中心机房包括：

- 社区楼栋单元出入口人脸识别门禁 4G 无线传输至街道中心机房互联网接入交换机，在经过安全融合网关至核心交换机。
- 安全管理区，主要是堡垒机、准入控制等等保三级要求的安全设备。
- 服务器区域，有数据库服务器、平台服务器、管理服务器、业务服务器、数据存储服务器等。

区级平台对接： 通过对接防火墙，与街道雪亮已建视频对接及区级综治平台对接。

安防社区数据管理平台基于物联网、大数据、云平台和移动互联网等最新信息技术，包含：综合管控、物业管理、物业服务、安防监控，设备管理、运维管理、设备管理等功能模块。

为安防社区提供：社区安全、智能家居、综合社区管理和智慧政务信息；系统灵活，按需组合，平台开放可整合多种业界软硬件产品，为客户量身定做服务体系，创造长期稳定的利益。

1.1.2 智慧社区警务管理子系统

警情协同作战子系统包括对于实时 110 警情、研判分析警情、大情报报警警情等报警信息的指挥作战。通过固定电话报警定位、案发地址报警定位、手机报警定位、路灯杆报警定位、神经元报警定位等多种定位方式，快速地准确地对案发报警地点进行定位，自动搜索出案发地附近的警力、自治力量、相关单位、设备等各类信息，供警员做决策分析，同时在指挥中心的坐席台上能够直接与手持 PDA 的民警、基层 GPS 车辆进行通讯，通过调取事发地附近的视频、感知数据等进行分析，迅速下达命令方便调度警力，实现“扁平化指挥”，指挥中心可在全区范围内进行网上“点击”指挥，基层 GPS 车辆和巡防民警就近接受指令，迅速赶往现场处置；移动民警处警后，还可使用手持 PDA 终端设备反馈处警情况，反馈的内容将被自动送入协同作战子系统中，与 110 接处警系统进行对接和信息反馈，解决人员需人工录入反馈信息的做法，大大降低接处警人员的工作量，提高工作效率。



预案智能管理能对各类重大事件预案和应急预案进行管理。预案是对将来确定发生并已知时间和地点的事件进行预先方案的制定，如重要事件的安保任务制定，从而使得任务可以有条不紊的进行。应急预案是重大事件发生时，立即对此突发事件制定预案。

预案智能管理围绕预案的创建、勤务任务的管理、预案的模板管理等方面进行设置。可以提前进行预案的创建、编辑和管理，对于特定事件如重要领导人的出行路线的预案可以单独进行管理和添加。

预案的设置支持在二三维地图上的预先设置，在执行指挥调度过程中，用户可以通过地图信息系统实时获取事发地点附近的警力分布情况，点击后可直接完成警力的呼叫与调度过程，从而达到快速调度的目标。

实现对警卫安保、消防等各类预案的分类存储和通过案事件的特征（案发时间、地点、种类、逃逸方向等）进行预案的智能快速提取与显示。

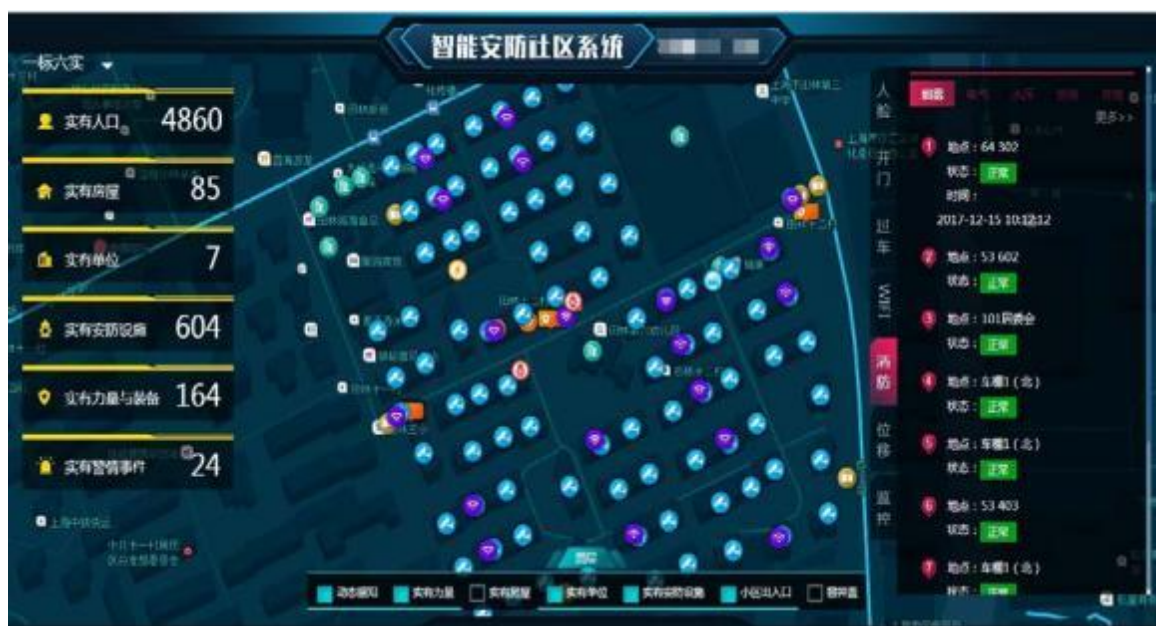
1.1.3. 智慧社区本地管理子系统

社区本地管理平台是社区自用的一套一线管理平台，偏重发现与快速响应。

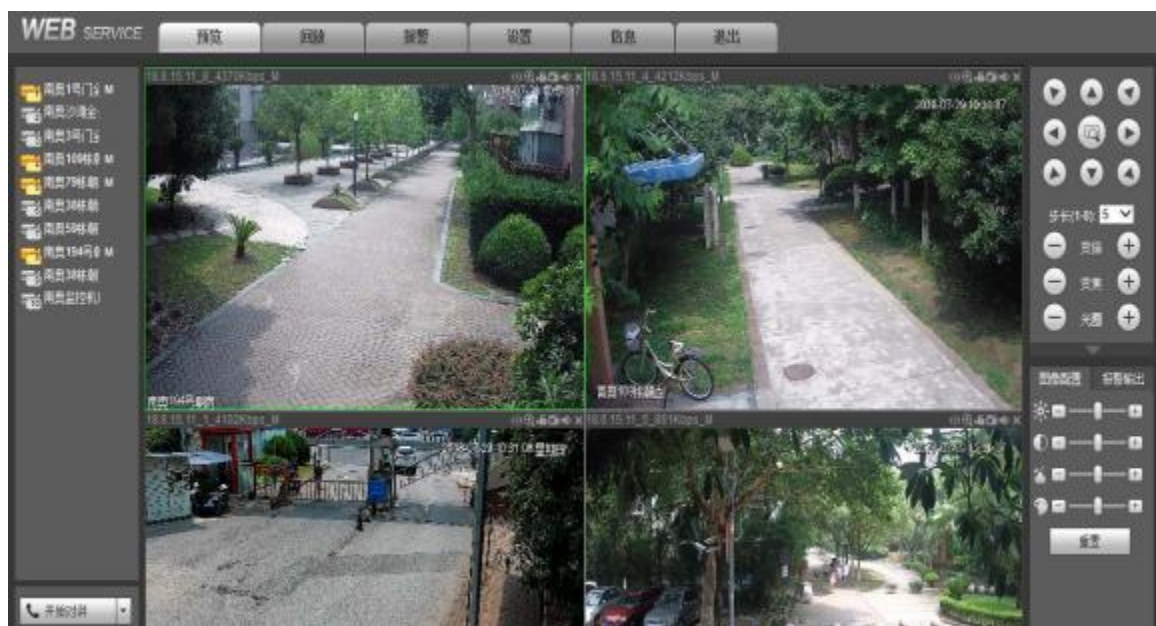
1) 物业使用的社区治理综合管理平台

包括视频监控以及各种应急事件的告警与处理及各类前端设备在二维地图上的位置信息，智慧社区物业客户端是通过 VPN 的方式登录到系统的，在后端我们采用物理安全隔离方式。

各类感知告警事件以及小区人口房屋信息的概况



小区视频综合管理平台



2) 小区大屏社区展示平台

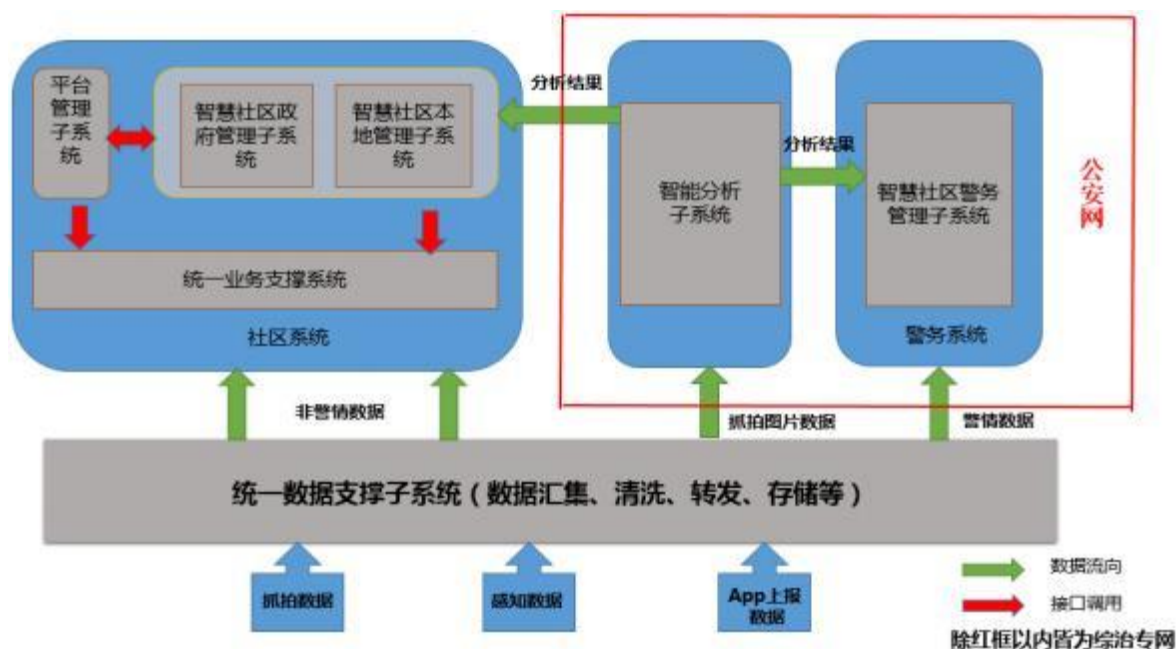
有小区各种感知设备的事件报警展示， 案事件一览以及小区视频监控画面等。



2. 街镇感知数据汇聚平台

松江区街镇智慧社区联网汇聚平台包含人脸识别分析子平台、门禁系统子平台。

现有街镇汇聚平台，采用模块化设计，具备设备接入管理、流媒体模块等。现有街镇汇聚平台建设了一套具备智能分析的 GPU 服务器以及智能门禁服务器，对接了人脸大数据业务平台。



如上图所示，统一数据支撑系统、统一业务支撑系统、平台管理子系统等由区级统筹建设。

维保需充分考虑街镇联网平台和区平台的联网系统现有情况、实现数据共享功能。现有街镇平台支持《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》GB28181-2016

标准协议，并在维保中确保协议正常；

公共安全视频监控系统流媒体分发优化，街镇联网平台维保需配合区级平台实现 码流的优化分配，应用终端拉取视频流由最近的流媒体单元承担转发，维护应不占用 区级平台流媒体分发资源，实现实现码流转发的动态分配、负载均衡，街镇联网平台应支持最短路径功能；

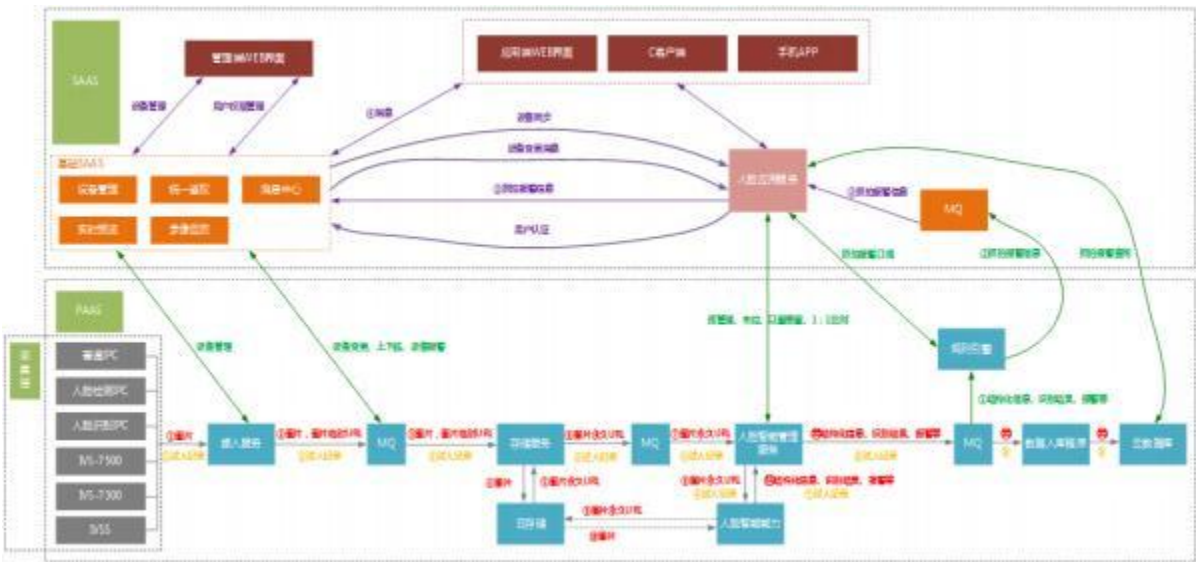
2.1 人脸识别分析子系统

人脸识别分析子系统是设计应用与乡镇平台的功能模块， 包含人脸图片汇聚、存储和分析功能。

2.1.1 人脸识别设计

前端采集层将采集到的人脸图片通过接入服务写入 MQ, 并生成图片的临时 URL; MQ 将其通过存储服务写入云存储并生成图片永久 URL 后, 将此 URL 第二次写入 MQ; 人 脸智能管理服务通过 MQ 中获取到的图片 URL, 从云存储中实现图片的捞取及结构化的 分析处理, 并将相应信息通过人脸智能管理服务的统一接口第三次写入 MQ; 这些结构 化信息、比对结果及报警等数据经过数据入库程序, 最终写入云数据库。同时, MQ 会 将此类信息给到 SAAS 层人脸应用服务, 人脸应用服务会将对应的抓拍报警信息通过消息队列推送至消息中心, 以便实现消息向业务展现端的推送。

人像大数据系统数据流程详见下图所示:



人像系统数据流程架构图

人脸应用服务通过调用基础 SAAS 和 PAAS 提供的能力, 实现人脸相关的业务, 并 对应用提供统一的接口。通过调用人脸智能服务管理服务, 实现库管理、布控、以图 搜图、1: 1 比对等人脸应用; 调用 PAAS 层规则引擎进行报警订阅并调用云数据库实现抓拍报警

的查询检索。

系统数据流包含人脸实时比对和人脸历史查询。其中实时比对发生在事前或事中，当系统发现有布控人员出现时，执勤人员可以迅速作出反应；历史查询则是针对事后重点人员排查，可通过可疑人员图片查询系统记录的人员信息。

实时视频人脸比对：普通高清网络摄像机的实时视频流或人脸抓拍单元的人脸图片流，会由人脸识别服务器下的动态人像算法进行人脸特征数据提取，并实时与黑名单库中的人脸特征数据库进行遍历比对，并反馈平台每次比对结果。

图像检索人脸比对：通过平台客户端提交需检索的人脸图片/录像，人脸识别服务器自动提取人脸图片特征数据，与人脸抓拍库或人脸注册库中的人脸特征数据进行遍历比对，最后由平台展现比对结果。

2.1.2 存储系统设计

1) 图像存储设计

人脸识别系统需存储的视频图像数据包括：监控摄像机实时视频流存储、人脸场景图片/人脸小图存储、人脸特征数据存储。本次项目中实时视频流采用本地存储，直接进入本地 NVR，在此不再赘述。图片流采用乡镇平台中心存储。

2) 存储总体设计

人脸场景图片/人脸小图存储：前端摄像机或共享云平台获取人脸图片流存储至指定存储资源下，人脸识别服务器从云存储管理节点索要图片存储资源。根据公安实际人脸业务需求，人脸图片可用于布控预警-黑名单库，用于图片检索以图搜图-注册库，用于实时抓拍人脸图片检索管理-抓拍库。

人像特征数据存储：人脸特征数据是系统通过人脸识别算法将非结构化图片信息计算为结构化信息后的一条可用于检索、比对的记录。系统中每张人脸图片均会经过服务器运算产生一条特征数据。人脸识别服务运行产生的人像特征数据，通过数据入库程序，写入云数据库进行集中存储。

3) 图片存储容量计算

人脸抓拍库存储计算：

场景图片存储要求：图片存储 12 个月，每路每分钟抓拍 10 张，工作时间 10 小时，一天存储，6000 张图片。

存储一天的容量计算： $0.3\text{MB} \times 10 \times 60 \times 10 \approx 1.8\text{G}$

存储 6 个月共需： $1.8\text{GB} \times 365 \approx 0.66\text{TB}$

人脸小图存储：

存储一天的容量计算： $40\text{KB} \times 10 \times 60 \times 10 \approx 0.24\text{G}$

存储 6 个月共需： $0.24\text{GB} \times 365 \approx 87.6\text{GB}$

抓拍库特征数据计算：

存储 6 个月共需： $10\text{KB} \times 6000 \times 365 = 22\text{GB}$

故一路摄像机抓拍一年存储容量约 0.77TB

2.2 门禁系统子平台

智慧小区门禁子平台从系统架构上分为设备接入层、数据交互层、基础应用层、业务实现层、业务表现层。



系统业务分层图

2.2.1 设备接入层

第一层为设备接入层，设备接入层包含各监控安防系统设备资源、视频设备、门禁设备、报警主机等系统主机、数据库、磁盘阵列等基础设施，为系统的应用系统提供可靠、有效、稳定的数据来源。

2.2.2 数据交互层

第二层为数据交互层，数据交互层包含关系数据库、安全数据交互中间件等组成的综合信息资源库。对操作系统、数据库、安全加密、多媒体协议的封装，屏蔽差异，实现上

层应用的平台无关性，提高运行效率和系统兼容性。

2.2.3 基础应用层

第三层为基础应用层，基础应用层负责提供在统一的智能楼宇行业应用软件框架之上集成各个系统，如视频、报警、一卡通、门禁、停车场、消费等，由基础应用和业务综合应用组成。基于基础应用层的智能楼宇系统开发设计，满足用户实际操作应用需求，丰富安防综合应用功能，包括门禁子系统、停车场子系统、消防系统、动环系统等，实现了各子系统间的统一管理。还提供了智能安防电信级系统必须具备的双机冗余热备功能，可以兼容多厂商、多种类、多协议的各种异构硬件；提供第三方系统接入服务。

2.2.4 业务实现层

第四层为业务实现层，业务实现层负责提供在统一的智能楼宇行业应用软件框架之上的各类应用，由基础应用和业务综合应用组成。

1) 基础应用

智能建筑综合管理平台提供在一个统一的安防应用软件框架之上的各类应用。实现监控管理功能，包括实时监控、视频存储管理、视频分发管理、拼控上墙、录像查询回放、智能管理、报警配置、系统配置管理、用户权限管理、信息发布通告等。

2) 业务综合应用

智能建筑综合管理平台采用基于应用支撑层的智能楼宇系统开发设计，满足用户实际操作应用需求，丰富安防综合应用功能，包括门禁子系统、停车场子系统、消防系统、动环系统等，实现了各子系统间的统一管理。还提供了智能安防电信级系统必须具备的双机冗余热备功能，可以兼容多厂商、多种类、多协议的各种异构硬件；提供第三方系统接入服务。

2.2.5 业务表现层

通过 Web Service 接口使用平台提供的各种服务，将具体的业务展现给最终的用户。平台支持 C/S 客户端、B/S 客户端、大屏客户端、手机客户端以及 iPad 客户端，最大化满足用户的体验效果。

平台满足多部门对视频数据、信息数据的共享需求，可根据各使用部门不同的应用需求，采用自定义针对性的用户界面，通过授权的情况下，各部门可实现视频、一卡通资源及信息数据的共享。

2.3 基础应用子系统

对组织、区域信息进行统一管理，对人员、卡片信息进行统一管理和配置，对用户和用户权限进行统一管理，使各子系统模块之间达到资源共享、协作联动和统一调度。

2.3.1 电子地图子系统

通过地图来展现整个平台的资源的控制与配置，事件的上报与展现，是一种可视化的综合业务入口。目前支持 GIS 地图和静态地图两种类型地图。

2.3.2 门禁子系统

采用 B/S 架构配置、C/S 架构控制结合的方式，配置端能极大地满足用户对于操作方便的体验需求，对门禁资源、卡片、人员、权限等进行一体化管理，以中心、区域为单位实现了物理概念与逻辑概念的巧妙融合。控制客户端对门禁资源进行统一的操作管理，对事件实现中心化管理，从而在满足用户对出入口安全需求的同时，实现统一、集中、系统化管理的解决方案。

2.3.3 访客子系统

系统主要分为配置功能及操作功能，其中配置功能规范了访客所对应的用户群、设备群、部署方式等，操作功能主要包括访客的预约、登记、授权、签离、查询、搜索等。访客可通过 B/S 端或微信公众号进行访客预约，进而通过 APP、访客 C/S 端进行访客登记及授权流程。

2.3.4 可视对讲子系统

可视对讲子系统包含了 B/S 和 C/S 架构两部分功能模块，提供了服务器管理（VISDAG 可视对讲设备接入服务器，SIP 通讯服务器）、设备管理（室内机、门口机、管理机）、权限分配（门口机权限、管理机视频权限）、信息发送以及日志查看（对讲日志、事件日志）、来访视频通话，远程配置门禁卡片权限、实时门口机视频、远程发送信息等功能，方便了设备的管理和维护，为物业管理提供了良好的解决方案。

2.3.5 停车场子系统

停车场子系统可实现 IC 卡、射频卡、车牌识别等多种配置的出入口控制，能准确记录识别诸如卡号、车牌号等验证凭据，确保车辆的进出有据可查、可控，也保障了车辆快速通过道闸，支撑停车场的高效和安全运转。

2.3.6 运维子系统

运维子系统主要负责对视频设备和服务进行监控，采集设备和服务信息，并对采集的结果做一定的统计分析、生成告警，为综合安防管理平台提供可靠的信息来源，采用 B/S 架构配置，实现平台上的设备及服务器的状态检测与展示，并实现各种状态异常告警，从而满足用户实时地、统一地对设备状态进行监控。

3. 九亭镇智能安防指挥中心

九亭镇智能安防指挥中心实现综治中心与网格管理中心资源整合，信息共享，指挥中心需具备视频监控巡检，指挥调度等功能应用。

现有内容包括：

显示系统：1套3行8列的LCD拼接显示单元、配套的拼控产品以及配套音频扩音系统。

控制系统：管理电脑及相应的配套设备；

其他：满足镇指挥中心日常办公的设备设施。

4. 物业管理平台

智慧社区广泛采用了基于最新的人脸识别技术的应用，例如人脸识别开门等。因此需要在社区物业管理处设置住户身份数据采集（物业用）终端，用于住户人脸信息的采集工作，为丰富的人脸识别便民应用提供必要的运行基础。

社区本地管理平台是社区自用的一套一线管理平台，侧重发现与快速响应。

物业使用的社区治理综合管理平台：

包括视频监控以及各种应急事件的告警与处理及各类前端设备在二维地图上的位置信息，智慧社区物业客户端是通过VPN的方式登录到系统的，在后端我们采用物理安全隔离方式。

小区大屏社区展示平台：

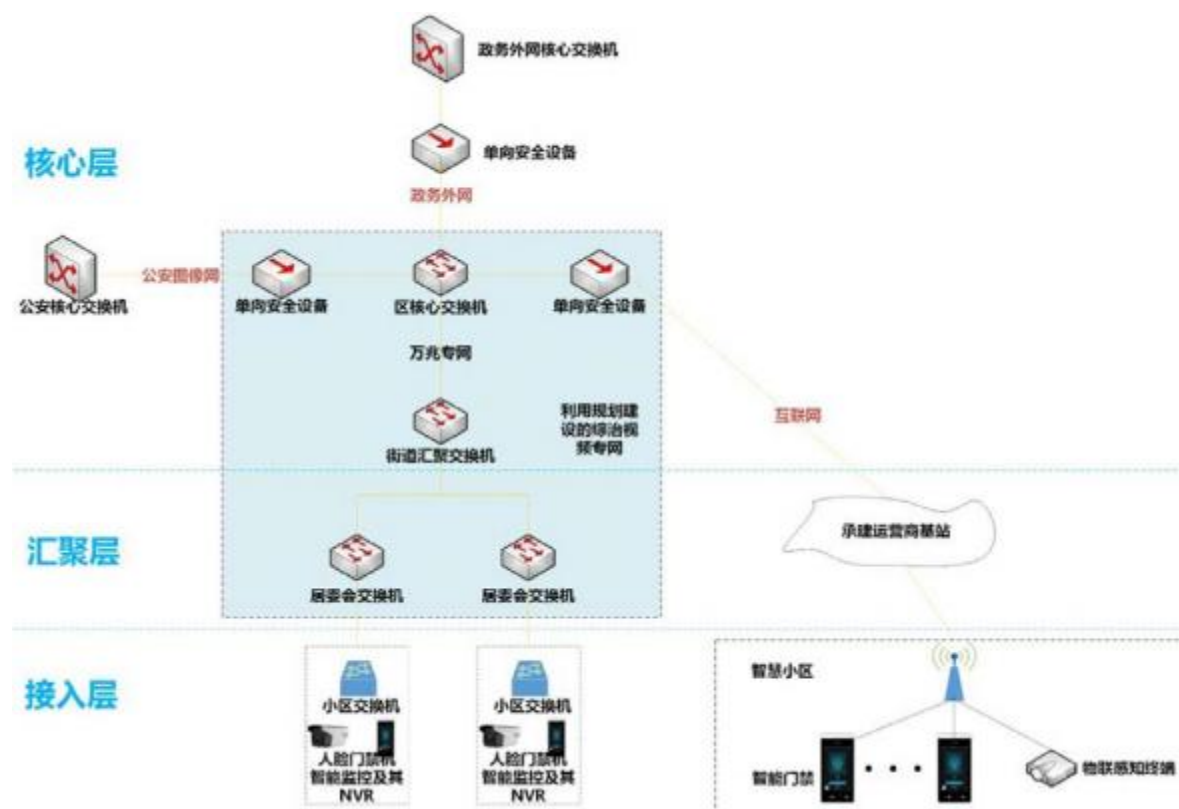
内容有小区各种感知设备的事件报警展示，案事件一览以及小区视频监控画面等。

5. 网络系统

智能安防社区项目涉及大量的数据传输，包含传统的视频数据，基于视频数据提取的半结构化、结构化数据，以及基于物联网技术的物联感知数据。针对上述数据采集后的传输方式，利用现有的政务外网、互联网、综治视频专网及公安物联网网络资源，设计构架“一张”服务于智能社区数据采集传输网络。

本项目是综合性较高的智能安防社区平台及前端数据采集、应用系统，系统数据依赖综治视频专网、公安物联网、政务外网、互联网实现回传和中心端存储、应用等。

结合各数据传输的需要和特点，系统网络架构图详参下图：



系统网络架构图

网络架构自下而上由三层组成，依次为：接入层、汇聚层、核心层。

接入层：将各社区前端感知设备接入交换机部分，需要相应的感知接入交换机，提供数据的传输。主要包括各小区的，人脸门禁机、NVR 存储设备、监控设备、小区交换机、智联物联感知终端。

汇聚层：将各个小区的数据，经过通信链路传输至居委会的汇聚交换机进行汇聚。

核心层：各居委会汇聚层经通信链路将数据传输至街道办事处核心交换机，包括通过无线 4G 网络回传的物联网数据。

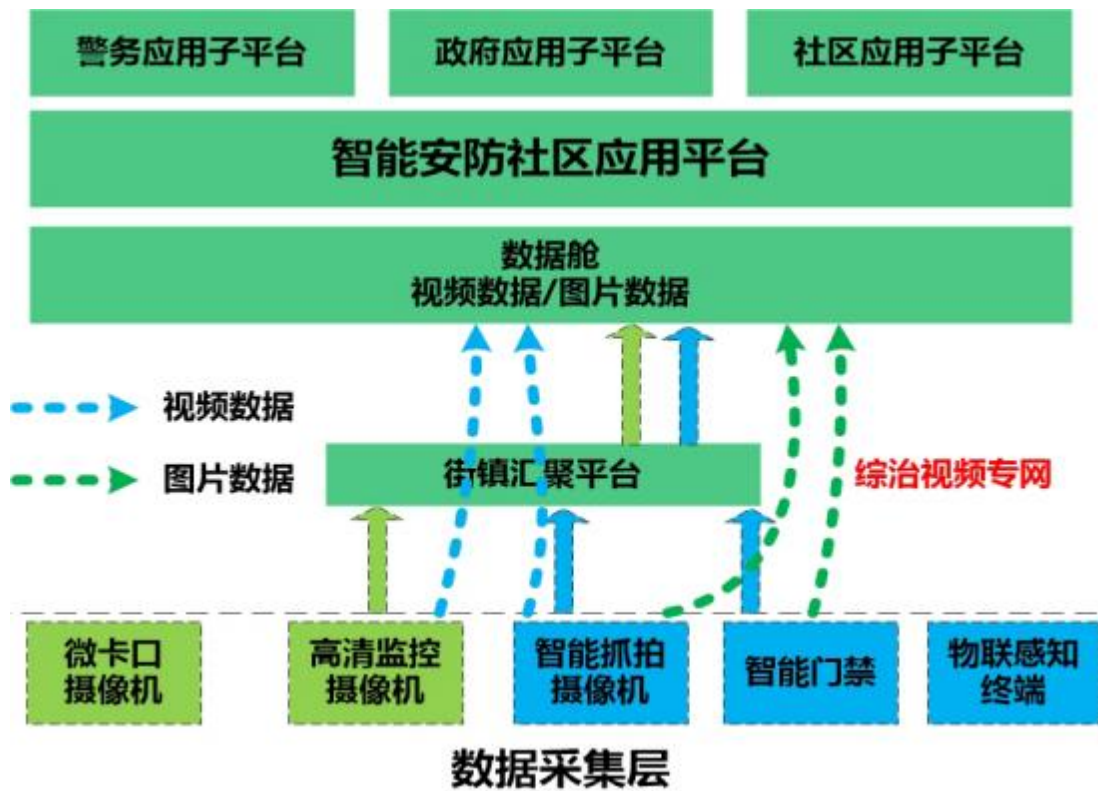
本项目网络传输系统，根据调研和需求，根据现场实际情况调研，主要以松江区 综治视频专网为基础，主干链路及部分前端网络系统可利用现有资源，其中村居委会、街镇、区中心之间的干线链路均可共用。

6. 业务数据流向

6.1 综治视频专网数据流

本智能安防社区项目的前端智能监控、智能门禁全部依靠综治视频专网回传数据，其数据类型包括视频数据、图片数据。其中，高清摄像机、智能摄像机采集的视频数据通过综治视频专网首先在街镇汇聚平台汇聚，在向上推送到区级平台，并实现各类相关的应用；智能摄像机、智能门禁系统采集的图片数据通过综治视频专网直接汇聚到区智能安防社区平

台。通过综治视频专网传输的数据流向如下图所示：



综治视频专网数据流示意图

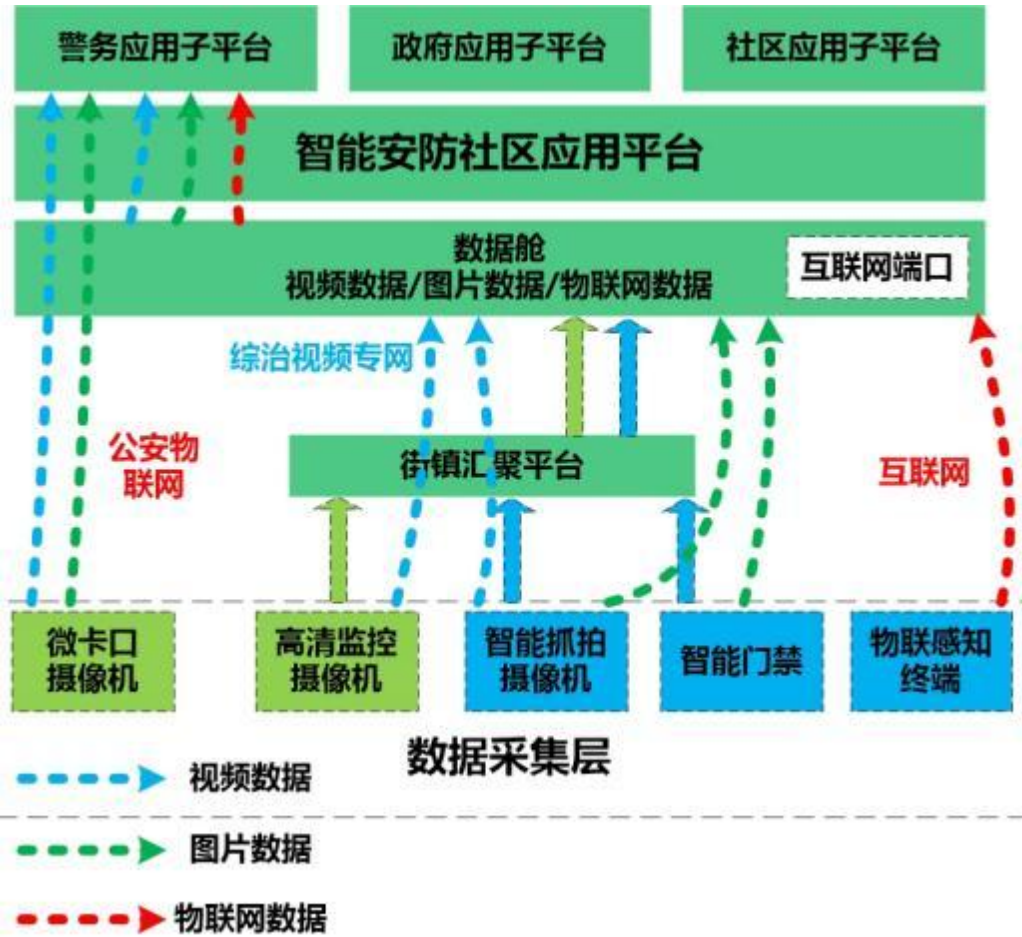
6.2 政务外网数据流

各委办局数据业务是基于政务外网运行的，智能安防社区平台和委办局之间的数据交互主要体现在对委办局相关数据的接入应用上。因此相关委办局数据的获取基本是通过政务外网实现数据的传输，平台端配置对应的数据接口（三实数据通过阿里云对接，不再此范围之内）；其数据流示意图如下图所示：



6.3 公安物联网数据流

公安物联网的数据流主要体现在综治视频专网汇聚的数据资源的共享、应用方面，综治视频专网汇聚的视频数据、图片数据通过对应的协议网关将数据推动到公安物联网并实现相关的应用，其数据流示意图如下所示：

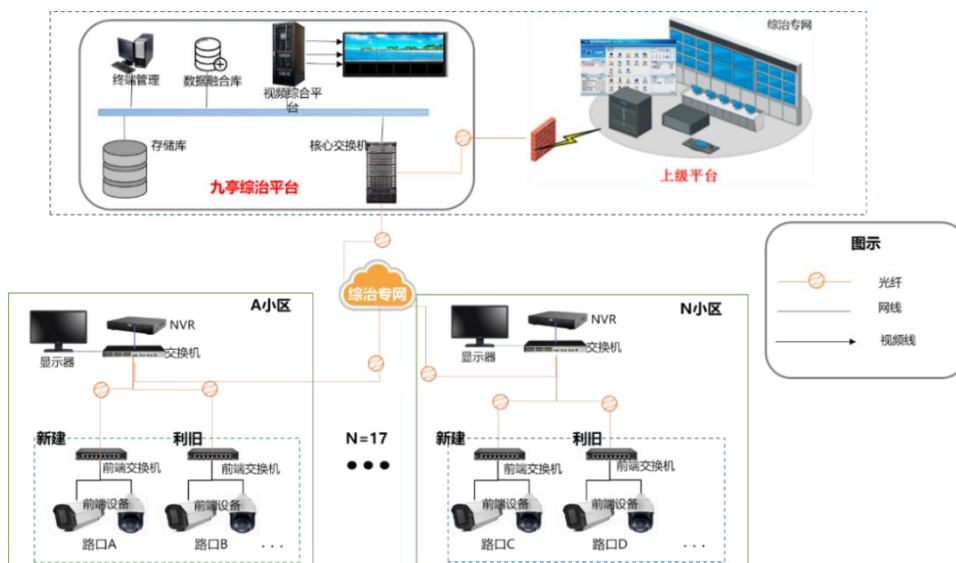


公安物联网数据流示意图

2.3 自建小区技防改造现状

1、自建小区技防改造项目现状

本着实用性和经济性等建设原则，以及“雪亮工程”、智慧公安、综治网络规范等相关要求，新建 251 路，利旧 681 路，于 2019 年至 2020 年间改造。共计建设 46 个小区 936 路视频监控（北场二区新增 4 路），27 个小区建设 45 块 LED 显示屏。

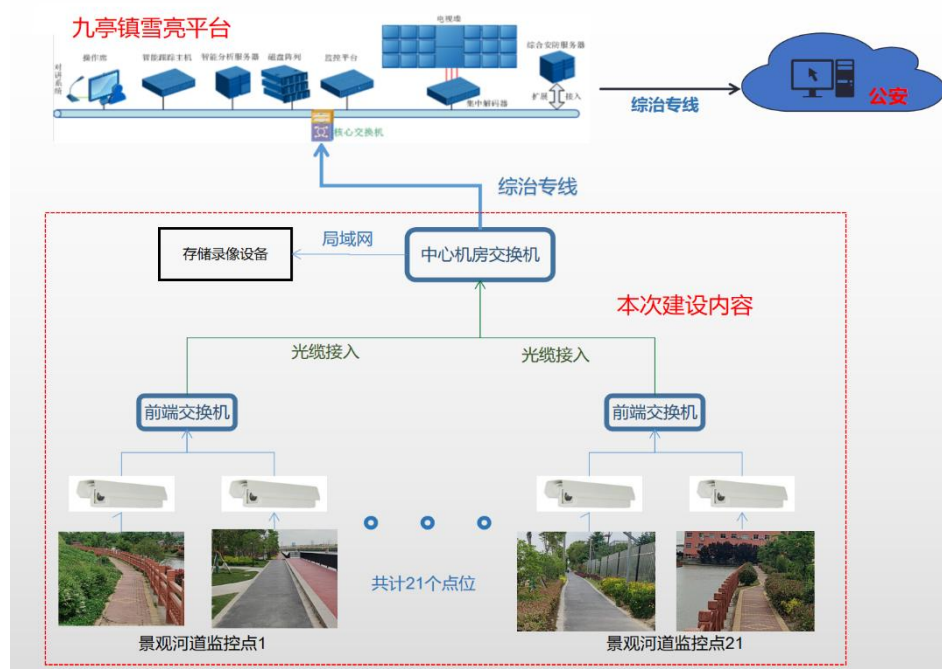


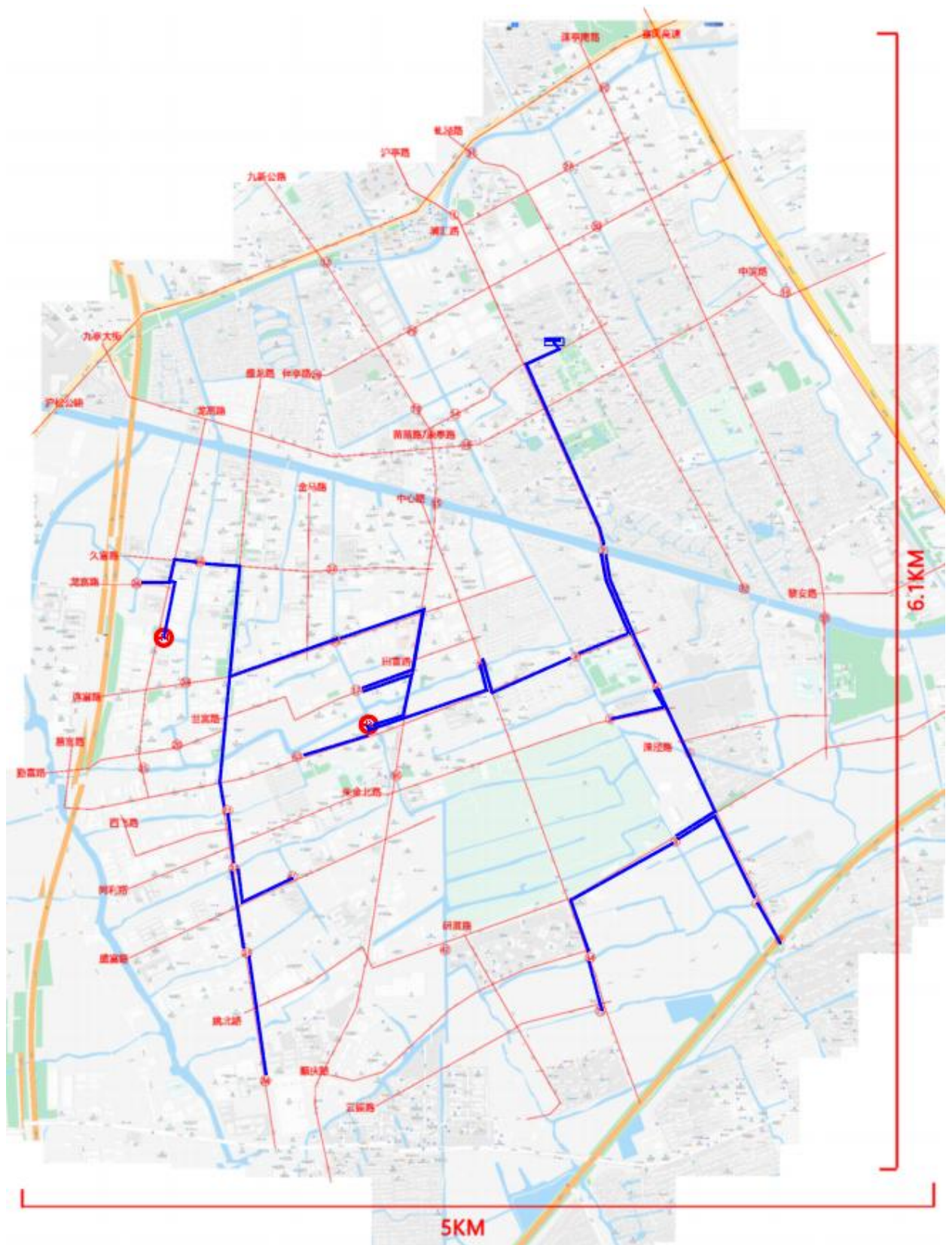
2、景观河道布控系统（一期）项目现状

景观河道布控系统（一期）内容主要包括：

- 1) 选择 21 个重要的景观河道点位（共计 56 个监控摄像机）配置了高清监控；
- 2) 管理系统配置在九亭镇政府机房，前端点位数据汇聚街镇统一存储；
- 3) 接入九亭镇雪亮监控平台，由雪亮平台统一监管，并配备一机一档。

以满足九亭镇政府对进出景观河道的出入口监控为出发点，在每个重要景观河道点位建设 1-6 个监控点位（共计 56 个监控摄像机），根据现场实际情况，保障景观道路两侧无盲区监控。以保障景观河道两侧人员出行的安全可靠，视频图像实时监控、存储及上传。





3、九亭家园二期居委会（文浦苑、启明苑）项目现状

九亭家园二期智能安防改造工程于 2020 年建设完成，该项目分为文浦苑、启明苑两个小区，其中地下室出入口安装 64 台人脸抓拍、出入口配置 8 台小区出入口人脸门禁等设备，并将前端连接至九亭镇智能安防管理平台。

4、九州大唐河道现状

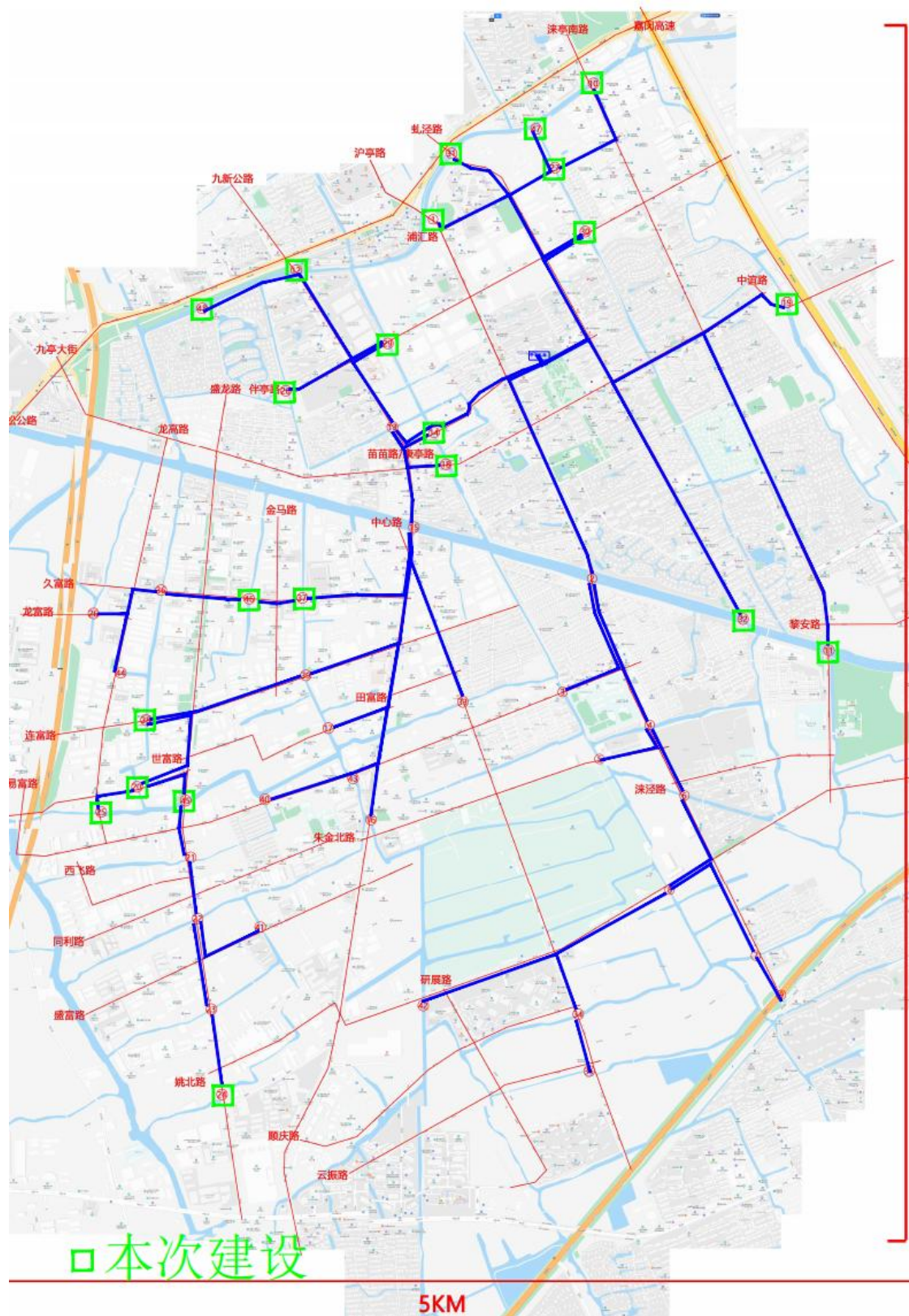
九州大唐河道监控工程于 2020 年建设完成，共计建设 5 路视频监控及配套。

5、景观河道布控系统（二期）项目现状

景观河道布控系统（二期）内容主要包括：

- 1）选择 22 个重要的景观河道点位（共计 78 个监控摄像机）配置了高清监控；
- 2）管理系统配置在九亭镇政府机房，前端点位数据汇聚街镇统一存储；
- 3）接入九亭镇雪亮监控平台，由雪亮平台统一监管，并配备一机一档。

以满足九亭镇政府对进出景观河道的出入口监控为出发点，在每个重要景观河道点位建设 1-7 个监控点位（共计 78 个监控摄像机），根据现场实际情况，保障景观道路两侧无盲区监控。以保障景观河道两侧人员出行的安全可靠，视频图像实时监控、存储及上传。



景观河道系统图

2.4 九亭镇部分路口重点区域监控补盲项目现状

九亭镇部分路口重点区域监控补盲项目共计 146 路视频监控。

三、运维目标

根据九亭镇技防设施各个系统情况，主要涉及以下各个方面工作：

- 1、保障各个系统正常运行：清除服务器和存储设备内无关数据，配合培训用户设置基本数据、录像调取拷贝等工作。
- 2、应急保障：保障维护期间各个设备平稳运行。
- 3、定期巡检：定期对设备各个功能做检查，对于有些偶尔使用的设备做运行测试。
- 4、定期维护：定期对系统设备做整体清洁，设备间线路整理等工作。
- 5、预防性维护：测试网络和图像输出状态，测试音频系统静音、播放和拾音状态。
- 6、维保记录：记录维保过程，处置方式，设备更换情况和巡检记录。

四、保障措施

整个维保服务期内对系统故障进行智能化、流程化的协调处理，对系统的运作情况的可用性进行实时监控，及早发现问题，排除故障。保证故障抢修工作的及时性、有效性、合理性，并为后期考核提供数据依据。

运维服务期间要求建立完善系统的运维服务管理体系，保障承诺的运维服务内容的实施。有关要求如下：

1、运维服务组织机构

建立专门的运维服务管理机构，设立专门的技术服务队伍，配备专业维护工程师。

2、运维服务流程

建立各项运维服务流程，按照流程要求提供高质量、响应快的服务。

3、驻场要求

为保障响应速度，承诺在核心或汇聚节点附近提供驻场服务，可以确保维护服务保障能够及时响应。

4、巡检制度

定期现场巡检，包括平台运行巡检及设备巡检，出具巡检及运维报告。确保平台运行的安全性和稳定性；

5、重大事项保障

在各类专项重大活动，如国庆节、春节期间，我司将安排专人专职进行整体系统业务保障，具体保障计划流程如下：前期保障准备、现场保障工作、远程保障支持、编写保障总结报告、优化保障工作体系。

五、监控点位统计

技防项目监控点位统计

序号	项目名称	监控位置	数量	
1	雪亮工程	27 个居委（59 个小区及居委大厅）、九亭镇公共区域	374	
2	智能安防	23 个居委（54 个小区及居委大厅）、九亭镇公共区域	2146	
3	自建小区技防改造	46 个自建小区（含利旧点位）	936	1139
		九亭家园二期居委会（文浦苑、启明苑）	64	
		景观河道一期（景观河道沿岸）	56	
		九州大唐河道	5	
		景观河道二期（景观河道沿岸）	78	
4	监控补盲	部分路口重点区域	146	
	合计		3805	

雪亮工程项目监控位置分布

雪亮工程监控信息			
所属居委	场所名称	数量	安装时间
北场居委	北场二区	7	2019-04-24
	北场居委	2	2019-04-24
	北场一区	9	2019-04-24
复地居委	复地居委	2	2019-04-24
国亭居委	国亭居委	2	2019-04-24
	明珠苑	10	2019-04-24
嘉禾居委	嘉禾居委	2	2019-04-24
	九洲大唐花园	8	2019-04-24
	夏洲花园	8	2019-04-24
金吴居委	沧盛苑	1	2019-04-24
	金汇苑	3	2019-04-24
	金吴居委	2	2019-04-24
九亭家园二期居委	九亭家园二期居委	2	2019-12-25
九亭家园一期居委	九亭家园	8	2019-04-24
	九亭家园居委	2	2019-04-24
九亭镇公共区域	沪亭路蒲汇支路	1	2019-04-24
	金汇商业街	12	2019-04-24
	九久青年城	13	2019-04-24
	九亭步行街	6	2019-04-24
	九亭大街	8	2019-04-24
	九亭地铁站	2	2019-04-24
	九新公路安息堂	2	2019-04-24
	肯德基商业街、虬泾路餐饮街	12	2019-04-24
	涑亭南路九亭大街	4	2019-04-24
	虬泾路蒲汇支路	2	2019-04-24
	希尔顿酒店	1	2019-04-24
	资庆寺	3	2019-04-24
涑亭居委	海德公寓	6	2019-04-24
	涑亭居委	2	2019-04-24
	弄里人家北区	4	2019-04-24
	弄里人家南区	6	2019-04-24
	新上海花园洋房	9	2019-04-24
牛车泾居委	繁荣苑	23	2019-04-24
	牛车泾居委	2	2019-04-24
青春居委	青春居委	2	2019-04-24
	青春驿站	10	2019-04-24
松沪居委	松沪居委	2	2019-04-24
	松沪苑	7	2019-04-24

天元居委	天元居委	2	2019-04-24
亭东居委	沪亭苑	6	2019-04-24
	亭东居委	2	2019-04-24
亭南居委	亭南居委	2	2019-04-24
亭新居委	亭新居委	2	2019-04-24
	中心路小区	6	2019-04-24
亭源居委	乳品小区	5	2019-04-24
	亭源居委	2	2019-04-24
亭中居委	亭中居委	2	2019-04-24
象屿都城居委	象屿都城	1	2019-04-24
	象屿都城居委	2	2019-04-24
象屿品城居委	象屿品城居委	2	2019-04-24
小寅居委	锦绣苑	3	2019-04-24
	小寅居委	2	2019-04-24
	茵芳小区	17	2019-04-24
兴联居委	伴亭小区	3	2019-04-24
	兴联居委	2	2019-04-24
	兴联中心村	10	2019-04-24
	兴苑小区	4	2019-04-24
	周家小区	3	2019-04-24
颐景园居委	颐景园居委	2	2019-04-24
云润居委	云润家园	17	2019-04-24
	云润居委	2	2019-04-24
朱泾浜居委	黎星苑二区	7	2019-04-24
	黎星苑三区	4	2019-04-24
	黎星苑一区	10	2019-04-24
	朱泾浜居委	2	2019-04-24
朱龙居委	龙悦小区二区	10	2019-04-24
	朱龙居委	2	2019-04-24
庄家居委	庄家居委	2	2019-04-24
	庄家小区	16	2019-04-24
	庄家苑	13	2019-04-24
紫金居委	紫金居委	2	2019-04-24
总计	374		

智能安防项目监控位置分布

智能安防监控信息			
所属居委	场所名称	数量	安装时间
复地居委	诗林小区	10	2019-04-24
国亭居委	国亭4期	19	2019-06-06
	国亭茗苑	19	2019-06-06
	明珠苑	80	2019-06-06
嘉禾居委	嘉禾小区	25	2019-04-24
	丽景苑	44	2019-06-06
	亭园小区	13	2019-04-24
金吴居委	沧盛苑	4	2019-04-24
	盛富公寓	12	2019-04-24
九亭家园二期	启民苑	28	2019-06-06
	文浦苑	26	2019-06-06
九亭家园一期	九亭家园	55	2019-04-24
九亭镇公共区域	九久青年城	37	2019-06-06
	九亭大街	10	2019-06-06
	亭南亭北附近	6	2019-06-06
涑亭居委	海德公寓	48	2019-04-24
	教工楼	8	2019-06-06
	弄里人家北区	34	2019/6/6
	弄里人家南区	7	2019-04-24
牛车泾居委	繁荣苑	3	2019-04-24
青春居委	青春驿站	17	2019-06-06
天元居委	沪亭小区	25	2019-06-06
	康亭小区	15	2019-04-24
	三元公寓	5	2019-04-24
	天宝恬苑	68	2019-04-24
	亭福小区	13	2019-06-06
	亭中小区	22	2019-04-24
亭东居委	沪亭苑	20	2019-04-24
	九亭苑	47	2019-04-24
	美丽星辰	53	2019-04-24
亭南居委	绿洲长香岛	260	2019-04-24
亭新居委	久富公寓	13	2018-12-18
	久富小区	15	2019-04-24
	久富苑	14	2018-12-18
	朗尼公寓	2	2019-06-06
	易安小区	12	2019-04-24
亭源居委	复地九月	31	2019-06-06
	富顿苑	21	2019-06-06
	港欣楼	3	2019-06-06
亭源居委	开天公寓	14	2019-04-24
	乳品小区	10	2019-04-24
	瀛华苑	32	2019-06-06

亭中居委	国亭花苑	41	2019-04-24
	嘉富丽花园	20	2018-12-24
	良隆苑	45	2019-04-24
象屿都城居委	象屿都城	177	2019-06-06
象屿品城居委	象屿品城	162	2019-06-06
颐景园居委	颐景园	264	2019-06-06
云润居委	象屿名城	31	2019-06-06
	云润家园	34	2019-04-24
朱龙居委	龙悦小区二区	12	2019-04-24
	龙悦小区一区	15	2019-04-24
庄家居委	银杏山庄	3	2019-06-06
	庄家小区	4	2019-06-06
紫金居委	九州小商品市场	8	2019-04-24
	桃园小区	21	2019-06-06
	紫金花园	109	2019-06-06
总计		2146	

自建小区技防监控位置分布

自建小区技防设备清单		
小区名称	旧监控数量	技防改造新增数量
龙洲苑	15	2
龙庄苑	9	3
桃园别墅	32	0
桃园小区-东桃园	24	0
沪亭小区	17	0
茵芳小区北	16	0
茵芳小区西	14	0
沧盛苑	17	0
中心路小区	94	4
易安小区	8	4
松沪苑	49	8
黎星苑 AB 区	23	2
黎星苑二区	0	27
繁荣苑	32	5
庄家工业园	18	0
庄家村	0	38
庄家苑	0	19
康亭小区	16	0
亭福小区	13	2
北桃园	11	0
亭中小区	12	1
九亭广场	23	0
九洲小商品市场	24	0
兴联中心村	9	16
周家伴亭小区	1	8
兴联村委	5	0
茵芳村委	9	0
茵芳菜场	6	0
锦绣苑	7	2
茵芳商务楼	10	0
龙悦一区	25	11
朱龙村委	8	0
金吴会所	11	0
金汇苑	0	20
松沪苑（会所）	7	0
北场村委	9	0
九科绿洲	81	0
寅青路 476 号公寓	16	0
北场二区	0	30
北场一区	0	22
东八千沟	0	12
九亭教师楼	0	8

久富小区	0	4
乳品小区	0	4
兴苑小区	0	9
银杏山庄	0	4
合计	671	265
共计	936	
九亭家园二期居委会 (文浦苑、启明苑)	64	
景观河道一期	56	
九州大唐河道	5	
景观河道二期	78	
总计	1139	

部分路口重点区域监控位置分布

序号	位置	数量
1	涑亭南路涑泾路口向北	1
2	涑亭南路涑泾路口向南	1
3	涑亭南路涑泾路口向西	1
4	九新公路 418 号雨润发超市门口向南	1
5	九新公路 418 号雨润发超市门口向西南	1
6	涑亭南路涑亭创意园往东小路向东	1
7	涑泾路文亭路口向北	1
8	涑泾路文亭路口向南	1
9	涑泾路文亭路口向东	1
10	沪松公路 1399 弄向南	1
11	沪松公路 1399 弄向东	1
12	沪亭路 880 号（凯旋宫 KTV 后门）向南	1
13	沪亭路 880 号（凯旋宫 KTV 后门）向东	1
14	九新公路同利路口向南	1
15	九新公路同利路口向东	1
16	九新公路同利路口向西	1
17	沪亭南路 290 弄门口向北	1
18	九新公路姚北公路口向北	1
19	九新公路姚北公路口向东	1
20	九新公路田富路口向北	1
21	九新公路田富路口向南	1
22	九新公路田富路口向东	1
23	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向东	1
24	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向西	1
25	九新公路姚北西路口向西	1
26	九新公路田莊路口向北	1
27	九新公路田莊路口向南	1
28	九新公路田莊路口向东	1
29	九泾路 470 号工业园区西门	1
30	九泾路 470 号工业园区南门	1
31	沪亭路沪松公路口西南角向西	1
32	九新公路中心路口向西	1
33	中心路顺庆路口向南	1
34	中心路顺庆路口向西	1
35	中心路云振路口向北	1
36	中心路云振路口向南	1
37	中心路云振路口向西	1
38	中心路云凯路口向南	1
39	中心路云凯路口向西	1
40	盛富路往西到底转角向东	1
41	盛富路 315 弄盛富公寓门口向南	1
42	盛富路 315 弄盛富公寓门口向东	1
43	盛富路 315 弄盛富公寓门口向西	1
44	西飞路往西到底转角向东	1

45	西飞路往西到底转角向西	1
46	顺庆路漕松路口向北	1
47	顺庆路漕松路口向南	1
48	顺庆路漕松路口向东	1
49	顺庆路漕松路口向西	1
50	虬泾路蒲汇支路口向南	1
51	虬泾路蒲汇支路口向东	1
52	虬泾路蒲汇支路口向西	1
53	虬泾路虬泾支路口向南	1
54	虬泾路虬泾支路口向东	1
55	虬泾路沪松公路口向北	1
56	虬泾路沪松公路口向东	1
57	虬泾路沪松公路口向西	1
58	寅青路 467 弄小区门口向南	1
59	寅青路 467 弄小区门口向东	1
60	寅青路 467 弄小区门口向西	1
61	九亭大街花园路口向南	1
62	九亭大街花园路口向东	1
63	九亭大街花园路口向西	1
64	九亭大街中谊路口向南	1
65	九亭大街金南路口向北	1
66	雪家桥路亭场路口向南	1
67	雪家桥路亭场路口向西	1
68	雪家桥路闵松公路口向西南	1
69	雪家桥路闵松公路口向东	1
70	雪家桥路闵松公路口向西	1
71	雪家桥路隧道口向西南	1
72	盛龙路九亭大街口向东	1
73	盛龙路九亭大街口向西	1
74	盛龙路连富路口向北	1
75	盛龙路连富路口向西	1
76	盛龙路盛富路口向南	1
77	盛龙路盛富路口向东	1
78	盛龙路姚北路口向东	1
79	九徐路涞寅路口北约 100 米转角向北	1
80	九徐路涞寅路口北约 100 米转角向西	1
81	连富路金马路口向北	1
82	连富路临富路口向东	1
83	九徐路沪松公路辅路口北约 100 米向西南	1
84	恒富路无名路口向东	1
85	久富路金马路口向西	1
86	久富路恒江路口向北	1
87	久富路 400 号公寓南门	1
88	久富路 400 号公寓西门	1
89	沪松公路 G15 高架下小路由北	1
90	沪松公路 G15 高架下小路由西	1

91	沪松公路 G15 高架下小路由西北	1
92	沪松公路 G15 高架下小路由西南	1
93	久富路龙高路口向西	1
94	龙金路金马路口往西 100 米向北	1
95	龙金路金马路口往西 100 米向东	1
96	龙金路金马路口往西 100 米向西	1
97	龙金路盛龙路口向北	1
98	龙金路盛龙路口向西	1
99	龙金路龙高路口向北	1
100	伴亭路联宝路口向东	1
101	伴亭路联宝路口向西	1
102	沪亭南路闵松路口向南	1
103	沪亭南路闵松路口向西	1
104	沪松公路博安路口向东	1
105	沪松公路九谊路口向北	1
106	沪松公路九谊路口向东	1
107	淀浦河路往东到底向北	1
108	淀浦河路往东到底向西	1
109	同利路 116 弄金汇小区门口向东	1
110	同利路 116 弄金汇小区门口向西	1
111	盛富路金汇商业街向东	1
112	盛富路金汇商业街向西	1
113	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向南	1
114	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向东	1
115	涑亭南路 1801 号九亭第二中学球机	1
116	92 路 B 公交终点站向南	1
117	九新公路 218 弄复地九月小区向南	1
118	九新公路 218 弄复地九月小区向西	1
119	易富路 499 弄久富小区门口向南	1
120	久富路 151 弄久富苑小区门口向南	1
121	久富路 651 号久富公寓门口	1
122	蒲汇路 178 号 U 天地南门进出口向南	1
123	蒲汇路 178 号 U 天地南门进出口向东	1
124	沪松公路 1801 弄夏州花园门口向南	1
125	雪家桥路 1 弄象屿品城 2 号门向东	1
126	易富路 99 弄黎星苑小区东门向南	1
127	雪家桥路 1 弄象屿品城 3 号门向东	1
128	沪亭南路 626 号九亭小学门口球机	1
129	九新公路 90 号商业区进出口向西	1
130	九亭第六幼儿园门口向北	1
131	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向东	1
132	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向南	1
133	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向北	1
134	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向东	1
135	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向西	1
136	九新公路沪松公路口南侧桥南侧向北	1

137	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向东	1
138	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向西	1
139	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向东	1
140	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向西	1
141	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向东	1
142	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向西	1
143	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向东	1
144	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向西	1
145	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向东	1
146	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向西	1
	合计	146

六、维保服务内容

（一）雪亮工程

1、九亭镇雪亮工程涉及到的 1 个镇政府管理平台，27 个居委会网络配套，374 路视频监控及配套的硬件设备。

序号	维保内容	维保服务内容
一、管理平台		
1	综治中心平台	1, 平台登录账户名密码管理：平台用户名和密码整理归档，配合用户修改。 2, 平台设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理，每年一次设备开机清理。 3, 平台软件日常升级：平台系统升级、客户端软件升级。 4, 平台用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、平台功能演示。 5, 平台应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。 6, 平台异常故障排除：平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 7, 平台扩展方案支持，第三方对接配合：平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。 8, 平台原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。
2	服务器	1, 服务器登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 服务器设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理、每年一次设备开机清理。 3, 服务器软件日常升级：服务器系统升级、客户端软件升级、数据备份。 4, 服务器应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5, 服务器异常故障排除：服务器故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障，在备品备件的情况下 4 小时内处理故障，没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。 6, 服务器升级方案支持：服务器功能扩充、业务接入扩容，配合第三方设计对接扩容方案。 7, 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要服务器厂家技术支持，配合维保单位完成服务器维修和运营工作。

3	网关	<p>1, 网关登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2, 网关设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。</p> <p>3, 网关固件日常升级。</p> <p>4, 网关应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。</p> <p>5, 网关异常故障排除: 网关故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。</p> <p>6, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要网关厂家技术支持, 配合维保单位完成网关维修和运营工作。</p>
4	UPS 不间断电源	<p>1, 每季度进行放点测试, 检查所有电气连接, 检测电池运行的转换是否正常, 清理内部灰尘杂物, 检查内部静态旁路, 检查内部所有控制线路及带电线路是否绝育良好。</p> <p>2, 记录所有显示数据和环境参数: 测量进线负载电流和接地电流、测量配电盘承载电流、测量支路的电压和电流。</p> <p>3, 每月检查各项: 检查 UPS 设备以确保所有连接处紧固无松动, 确认内部功能正常, 检查旁路工作是否正常包括静态旁路和手动旁路。</p> <p>4, 备品备件: 已损坏部分准备维修备件。</p> <p>5, 当设备无法整体故障时, 在无法短时间恢复系统功能时, 及时安排替用设备或者使用其他方式恢复供电。</p>
5	监视器	<p>1, 每月检查各项: 检查各项功能是否正常, 检查显示画面是否清晰是否出现拖影, 检查监视器各个连接接口是否松动。</p> <p>2, 备品备件, 硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备, 保障在设备维修期间还能保持基本功能。</p>
6	综治中心平台软件	<p>1, 软件日常升级。</p> <p>2, 数据备份。</p> <p>3, 用户操作培训。</p> <p>4, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
7	LED 条屏	<p>1, 每月检查各项: 检查显示模组显示是否正常有无坏点, 检查显示画面是否正常, 检查发布软件运行是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 显示屏除尘处理, 包含 PCV 板、集中供电、显示模组和显示收发设备; 供电设备检查, 包含接线端子是否牢固, 产生虚接; 检测各个供电系统电压和电流是否正常; 检测显示画面是否出现偏色, 并及时调节;</p> <p>3, LED 发布软件日常升级。</p> <p>4, LED 显示屏应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。</p> <p>5, LED 显示屏异常故障排除: LED 显示屏故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障, 在有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>6, 备品备件: 维保单位提供显示模组, 模组电源和各类连接跳线等备件。</p> <p>7, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
8	音箱系统	<p>1, 每月检查各项: 检查音响系统各功能是否正常, 音响播放是否有杂音。</p> <p>2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 各个设备进行清理工作;</p> <p>3, 音响系统应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。</p> <p>4, 音响系统异常故障排除: 音响系统故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障, 在有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>5, 备品备件: 维保单位提供各类易损设备的备件。</p> <p>6, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>

9	网络键盘	<p>1, 每月检查各项: 检查网络键盘各功能是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 各个需要控制设备之间的连接操作;</p> <p>3, 网络键盘异常故障排除: 网络键盘故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障需要整机更换时, 维保单位需要提供替用设备, 在维修或更换期间保障系统功能正常运行。</p> <p>4, 硬件固件升级。</p> <p>5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
10	管理电脑	<p>1, 每月检查各项: 检查管理电脑各功能是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 检查各项接线端子连接是否牢固, 进行整机除灰工作;</p> <p>3, 管理电脑异常故障排除: 管理电脑故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 备品备件: 维保单位需要提供电脑内存和电源等已损坏备件。</p> <p>5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
11	交换机	<p>1, 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2, 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。</p> <p>3, 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。</p> <p>4, 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。</p> <p>5, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。</p>
二、前端服务		
1	枪式摄像机 (镜头、护罩、摄像机)	<p>1, 每月检查各项: 检查摄像机画面是否正常, 图像显示是否清晰。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。</p> <p>5, 设备固件升级。</p> <p>6, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
2	高空瞭望球机	<p>1, 每月检查各项: 检查摄像机画面是否正常, 图像显示是否清晰。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。</p> <p>5, 设备固件升级。</p> <p>6, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
3	补光灯	<p>1, 每月检查各项: 设备工作是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作,</p> <p>4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>

4	200 万高清 红外半球	1, 每月检查各项: 检查摄像机画面是否正常, 图像显示是否清晰。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5, 设备固件升级。 6, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
5	高保真拾音 器	1, 每月检查各项: 设备工作是否正常, 检查录音质量是否有杂音。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
6	录像机	1, 每月检查各项: 检查设备工作是否正常, 检查录像功能是否正常运作, 检查画面是否卡顿。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 录像机登录账户名密码管理: 录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4, 配合用户调取拷贝录像机文件。 5, 设备使用培训。 6, 应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 7, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8, 设备固件升级。 9, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
7	硬盘	1, 每月检查各项: 设备工作是否正常, 检查录像文件是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常, 检查硬盘是否有坏道; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
8	解码器	1, 每月检查各项: 检查设备工作是否正常, 检查监控画面是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 解码器登录账户名密码管理: 解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4, 设备使用培训, 配合用户对需要解码的画面做调整。 5, 应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 6, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 7, 设备固件升级。 8, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 9, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
9	机柜	1, 每月检查各项: 对设备做清灰处理, 检查机柜上设备是否固定牢固, 检查安装在机柜上的设备散热是否正常, 检查机柜接地是否正常。 2, 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。
10	接入网关	1, 网关登录账户名密码管理: 服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 网关设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。

		3, 网关固件日常升级。 4, 网关应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 5, 网关异常故障排除: 网关故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 6, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 7, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要网关厂家技术支持, 配合维保单位完成网关维修和运营工作。
11	操作台	1, 每月检查各项: 对设备做清灰处理, 检查操作台接地是否正常。 2, 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。
12	监控立杆	1, 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。 2, 应急响应: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。 3, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。
13	室外防水汇聚机箱	1, 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。

2、备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。合同签订后, 备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	客户端电脑	国产	M410	台	1	
2	网线	国产	CAT-5	箱	2	
3	电源线	国产	RVV2*1.0	卷	2	
4	PDU 电源	国产	8 孔	个	2	
5	镇应用平台 PC 接入交换机	华为	华为 S5720-28X-SI-AC	套	1	
6	万兆光模块	华为	OSX010000	个	4	
7	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	20	
8	社区接入交换机	瑞斯康达	瑞斯康达 ISCOM5508-AC/D	套	1	
9	光跳纤	国产	LC-LC	根	10	
10	8 路网络硬盘录像机	大华	DH-NVR4208-4KS2	台	1	
11	硬盘	大华	ST4000VX000	块	5	
12	200 万高清红外半球	大华	DH-SH-HDB9721G	台	1	
13	高保真拾音器	大华	HS-22S	台	1	
14	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HF9721G	台	5	
15	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	5	

16	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	5	
17	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	5	
18	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	10	
19	补光灯	大华	DH-PFM511-D2	只	5	
20	电源控制开关	正泰	16A	个	5	
21	浪涌保护器	正泰	2P	个	5	
22	电子避雷器	正泰	AOT-WLR	个	5	
23	轨插	正泰	10A	个	5	

3、维保设备清单

九亭镇雪亮工程维保清单汇总

序号	维保内容	型号	品牌	数量	单位
一、九亭镇雪亮管理平台					
1	基础联网平台	DH-DSS-C9100-PRO	大华	1	台
2	数据库服务器	DH-DSS-C9100-HW	大华	1	台
3	流媒体服务器	DH-AGS-B8101S2-1U	大华	3	台
4	平台联网网关	DH-AGS-B8101S2-B	大华	1	台
5	UPS 不间断电源	3C15KS/13500W	山特	1	套
6	55"超窄边液晶拼接单元	DHL550UCM-EF	大华	8	台
7	视频综合平台	DH-M70-4U-E	大华	1	台
8	拼接控制软件	DSCS	大华	1	台
9	LED 条屏	DH-PHGID4.75-SS	大华	2	平方
10	音响功放	定制		1	套
11	音频矩阵	定制		1	套
12	扩音	定制		1	套
13	无线话筒	定制		1	套
14	客户端电脑	M410		2	台
15	网络键盘	DH-NKB5000	大华	2	台
16	万兆核心交换机	S7706	华为	1	套
17	数据中心接入交换机	S5720-28X-SI-AC	华为	1	套
18	镇应用平台 PC 接入交换机	S5720-28X-SI-AC	华为	1	套
二、九亭镇雪亮前端服务					
1	200 万高清摄像机	DH-SH-HF9721G	大华	314	台
2	高空瞭望球机	IPC523-F255-NLX	科达	6	台
3	补光灯	DH-PFM511-D2	大华	314	只
4	200 万高清红外半球	DH-SH-HDB9721G	大华	54	台
5	高保真拾音器	HS-22S	大华	27	台
6	32 路录像机	DH-SH-NVR9532-H	大华	43	台
7	8 路录像机	DH-NVR4208-4KS2	大华	27	台
8	硬盘	ST4000VX000	希捷	150	块
9	电脑含显示器	M410	联想	27	台
10	55 寸监视器含支架	55PUF6631	大华	27	台
11	43 寸监视器含支架	DHL43-F600	大华	43	台
12	解码器	DH-NVD0105DH-4K	大华	27	台

13	汇聚层交换机	华为 S5720-28X-SI-24S-AC	华为	27	套
14	机柜	600*600*1200	京锋	27	台
15	接入网关	DH-ICG1000W	大华	25	台
16	32 路录像机	DH-SH-NVR9532-H	大华	27	台
17	43 寸监视器含支架	DHL43-F600	大华	13	套
18	硬盘	ST4000VX000	希捷	138	块
19	操作台	600*900*750	京锋	27	套
20	监控立杆	700*700*900	定制	314	套
21	室外防水汇聚机箱	500*600*220	定制	207	套
22	前端网络交换机	ISCOM5108-AC	瑞斯康达	207	台
23	社区接入交换机	ISCOM5508-AC/D	瑞斯康达	88	套
三、本次维保不包含链路部分					

（二）智能安防

九亭镇智能安防系统涉及到的系统管理平台，物业平台，视频监控及配套的前端硬件设备相关维保内容如下。

序号	维保内容	维保服务内容
一、管理平台		
1	平台	<p>1. 平台登录账户名密码管理：平台用户名和密码整理归档，配合用户修改</p> <p>2. 平台设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理，每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 平台软件日常升级：平台系统升级、客户端软件升级。</p> <p>4. 平台用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、平台功能演示。</p> <p>5. 平台应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。</p> <p>6. 平台异常故障排除：平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。</p> <p>7. 平台扩展方案支持，第三方对接配合：平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。</p> <p>8. 平台原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。</p>

2	服务器	<p>1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 网关固件日常升级。</p> <p>4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>5. 网关异常故障排除：网关故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。</p> <p>6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营工作。</p>
3	网关	<p>1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 网关固件日常升级。</p> <p>4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>5. 网关异常故障排除：网关故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。</p> <p>6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营工作。</p>
4	监视器	<p>1. 每月检查各项：检查各项功能是否正常，检查显示画面是否清晰是否出现拖影，检查监视器各个连接接口是否松动。</p> <p>2. 备品备件，硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备，保障在设备维修期间还能保持基本功能。</p>
5	软件	<p>1. 软件日常升级。</p> <p>2. 数据备份。</p>

		<p>3. 用户操作培训。</p> <p>4. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
6	交换机	<p>1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>4. 交换机异常故障排除：交换机故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。</p> <p>5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。</p>
二、前端服务		
1	摄像机（镜头、护罩、摄像机）	<p>1. 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。</p> <p>5. 设备固件升级。</p> <p>6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
2	录像机	<p>1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运行，检查画面是否卡顿。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>4. 配合用户调取拷贝录像机文件。</p>

		<p>5. 设备使用培训。</p> <p>6. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>7. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>8. 设备固件升级。</p> <p>9. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>10. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
3	硬盘	<p>1. 每月检查各项：设备工作是否正常，检查录像文件是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常，检查硬盘是否有坏道；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
4	解码器	<p>1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查监控画面是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 解码器登录账户名密码管理：解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>4. 设备使用培训，配合用户对需要解码的画面做调整。</p> <p>5. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>6. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>7. 设备固件升级。</p> <p>8. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>9. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>

5	出入口车辆管理系统	<p>1. 管理系统登录账户名密码管理：管理系统用户名和密码整理归档，配合用户修改。</p> <p>2. 管理系统日常升级：管理系统升级、客户端软件升级。</p> <p>3. 管理系统用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、系统功能演示。</p> <p>4. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。</p> <p>5. 异常故障排除：平台故障 1 小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2 小时内到达现场、4 小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下 4 小时内处理故障、没有备品备件情况下 48 小时内处理故障。</p> <p>6. 系统扩展方案支持，第三方对接配合：系统功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。</p> <p>7. 系统原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要系统厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。</p>
6	防穿越栏杆	<p>1. 每月检查各项：设备工作是否正常，栏杆升降是否顺畅。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
7	小区出入口智能人证门禁	<p>1. 每月检查各项：检查设备功能是否正常，人脸识别感应是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p>

		<p>5. 设备固件升级。</p> <p>6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
8	单元楼智能门禁机	<p>1. 每月检查各项：检查设备功能是否正常，人脸识别感应是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5. 设备固件升级。</p> <p>6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
9	人机通道全高闸	<p>1. 每月检查各项：设备工作是否正常，开门是否顺畅。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
10	人员通道电控门	<p>1. 每月检查各项：设备工作是否正常，开门是否顺畅。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
11	交换机	<p>1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机</p>

		<p>房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>4. 交换机异常故障排除：交换机故障 1 小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。</p> <p>5. 交换机原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。</p>
--	--	--

九亭镇智能安防系统涉及到的人脸分析系统，智能门禁管理系统，网络设备系统及前端配套的硬件设备。

序号	运维设备	运维服务内容
一、街镇汇聚		
1	智能分析GPU服务器	<p>1. 服务器登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 服务器设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理、每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 服务器软件日常升级：服务器系统升级、客户端软件升级、数据备份。</p> <p>4. 服务器应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>5. 服务器异常故障排除：服务器故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在备品备件的情况下4小时内处理故障，没有备品备件情况下48小时内处理故障。</p> <p>6. 服务器升级方案支持：服务器功能扩充、业务接入扩容，配合第三方设计对接扩容方案。</p> <p>7. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要服务器厂家技术支持，配合维保单位完成服务器维修和运营工作。</p>
2	人像大数据业务平台	<p>1. 平台登录账户名密码管理：平台用户名和密码整理归档，配合用户修改。</p> <p>2. 平台设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理，每年一次设备开机清理。（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 平台软件日常升级：平台系统升级、客户端软件升级。</p> <p>4. 平台用户操作培训，功能演示：新用户使用培训、平台功能演示。</p> <p>5. 平台应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间、技术人员现场服务保障。</p> <p>6. 平台异常故障排除：平台故障1小时内响应、在电话里面无法处理的情况下、2小时内到达现场、4小时内完成故障排除；如硬件故障、在备品备件的情况下4小时内处理故障、没有备品备件情况下48小时内处理故障。</p> <p>7. 平台扩展方案支持，第三方对接配合：平台功能扩充、业务接入扩容、配合第三方设计对接扩容方案。</p> <p>8. 平台原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下、需要平台厂家技术支持、配合维保单位完成平台维修和运营工作。</p>

3	视图库对接网关	1. 网关登录账户名密码管理：服务器用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 网关设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 网关固件日常升级。 4. 网关应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 5. 网关异常故障排除：网关故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 6. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要网关厂家技术支持，配合维保单位完成网关维修和运营工作。
4	智能门禁管理系统	1. 每月检查各项：检查摄像机是否正常，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 子系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	软件	1. 软件日常升级。 2. 数据备份。 3. 用户操作培训。 4. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
6	机房接入交换机	1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 4. 交换机异常故障排除：交换机故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。 5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
二、前端服务		
1	防穿越栏杆	1. 每月检查各项：检查栏杆外观是否完好，道闸升降是否正常。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	出入口车辆管理系统	1. 每月检查各项：检查摄像机模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节； 3. 出入口车辆管理系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除； 如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。

		4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	小区出入口 智能人证门 禁	1. 每月检查各项：检查识别系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 人脸识别系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
4	单元楼智能 门禁机	1. 每月检查各项：检查识别系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 人脸识别系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
5	人机通道全 高闸	1. 每月检查各项：检查道闸是否与水泥基础牢固固定，检查接地是否正常。 2. 应急响应：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场。当遇到道闸被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测道闸上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。
6	人员通道电 控门	1. 每月检查各项：检查电控门基础是够牢固，检查接地是否正常。 2. 应急响应：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场。当遇到电控门被撞坏时，及时与事故有关人员沟通，了解情况，并且检测电控门上设备情况并对损坏设备进行统计，向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件，并在出现设备故障时及时修复。
7	住户身份数 据采集器	1. 每月检查各项：检查采集器显示是否正常，检查发布软件运行是否正常。 2. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。 3. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
8	出入口人脸 抓拍枪机	1. 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行） 3. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5. 设备固件升级。 6. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。

9	小区单元楼智能监控	<p>1. 每月检查各项：检查监控系统模组显示是否正常有无坏点，检查显示画面是否正常，检查发布软件运行是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：显示屏除尘处理，包含PCV板、集中供电、显示模组和显示收发设备；供电设备检查，包含接线端子是否牢固，产生虚接；检测各个供电系统电压和电流是否正常；检测显示画面是否出现偏色，并及时调节；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 出入口车辆管理系统异常故障排除：识别系统故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障，在有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>4. 备品备件：维保单位提供显示模组，模组电源和各类连接跳线等备件。</p> <p>5. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
10	硬盘录像机	<p>1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>4. 配合用户调取拷贝录像机文件。</p> <p>5. 设备使用培训。</p> <p>6. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>7. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>8. 设备固件升级。</p> <p>9. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。10. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
11	监视器	<p>1. 每月检查各项：检查各项功能是否正常，检查显示画面是否清晰是否出现拖影，检查监视器各个连接接口是否松动。</p> <p>2. 备品备件，硬件故障时维保单位需要及时提供替用设备，保障在设备维修期间还能保持基本功能。</p>
12	解码器	<p>1. 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查监控画面是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常；（不足一季度的按照一季度标准执行）</p> <p>3. 解码器登录账户名密码管理：解码器用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>4. 设备使用培训，配合用户对需要解码的画面做调整。</p> <p>5. 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>6. 异常故障排除：接到报修后，1小时内响应，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下4小时内完成修复工作。</p> <p>7. 设备固件升级。</p> <p>8. 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>9. 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。</p>
13	交换机	<p>1. 交换机登录账户名密码管理：交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2. 交换机设备日常清洁：每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。</p> <p>3. 交换机应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。</p> <p>4. 交换机异常故障排除：交换机故障1小时内响应，在电话里面无法处理的情况下，2小时内到达现场，4小时内完成故障排除；如硬件故障情况下，维保单位需要及时提供替代设备，保障网络正常通信。</p> <p>5. 服务器原厂技术支持，现场沟通：当问题无法由维保单位处理情况下，需要交换机厂家技术支持，配合维保单位完成交换机维修和运营工作。</p>
14	机柜	<p>1. 每月检查各项：对设备做清灰处理，检查机柜上设备是否固定牢固，检查安装在机柜上的设备散热是否正常，检查机柜接地是否正常。</p> <p>2. 现场准备一批紧固件以备设备固定使用。</p>
		<p>1. 每月检查各项：检查工作站电脑各功能是否正常。</p> <p>2. 每季度维护工作：检查各项接线端子连接是否牢固，进行整机除灰工作；（不足一季</p>

15	系统管理工作站	度的按照一季度标准执行) 3. 工作站电脑异常故障排除: 工作站电脑故障1小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2小时内到达现场, 4小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件: 维保单位需要提供电脑内存和电源等已损坏备件。 5. 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
16	摄像机立杆及基础	1. 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。 2. 应急响应: 接到报修后, 1小时内响应, 2小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。 3. 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。
17	供电网络交换汇聚机箱	1. 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。 2. 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; (不足一季度的按照一季度标准执行) 3. 异常故障排除: 接到报修后, 1小时内响应, 2小时内到达现场, 4小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下4小时内完成修复工作。 4. 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5. 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。

2、备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	系统管理工作站	国产		台	1	
2	网线	国产	定制	箱	1	
3	电源线	国产	定制	卷	1	
4	硬盘	希捷	ST4000NM0035	块	5	
5	防穿越栏杆	韬雄	定制	套	3	
6	小区出入口智能人证门禁	海康	DS-KE704-HSH	套	3	
7	单元楼智能门禁机	海康	DS-KA705-SH	套	2	
8	人机通道全高闸	韬雄	定制	套	2	
9	人员通道电控门	韬雄	定制	套	1	
10	住户身份数据采集器	海康	DS-K1F1110-AB	套	1	
11	出入口人脸抓拍枪机	海康	DS-2CD7647HWD-LZ(S)	套	3	
12	小区单元楼智能监控	大华	DH-SH-HDB9828P-I	套	3	
13	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	套	3	
14	监视器	大华	DHL43-F600	套	4	
15	光口汇聚交换机	华为	S5720-28X-SI-24S-AC	套	1	
16	机房接入交换机	华为	S5720-28P-SI-AC	套	1	
17	机柜	勇飞	600*600*2000	架	2	
18	供电网络交换汇聚机箱	国产	定制	套	2	

九亭镇智能安防维保清单汇总

序号	维保内容	型号	单位	数量
一、街镇汇聚				
1	智能分析 GPU 服务器（200 路人脸）	DH-IVS-F7500-2P -S2	套	1
2	人像大数据业务平台	DH-DSS-C9505A	套	1
3	视图库对接网关	DH-DSS-C9400	套	2
4	云存储数据存储节点	DH-CSS7124S-VR	套	2
5	硬盘	ST4000NM0035	块	48
6	智能门禁服务器	iVMS-8700	台	1
7	机房接入交换机	S5720-52P-SI-AC	台	2
二、 前端建设				
1	防穿越栏杆	定制	套	151
2	出入口车辆管理系统	定制	套	16
3	小区出入口智能人证门禁	DS-KE704-HSH	台	226
4	单元楼智能门禁机	DS-KA705-SH	台	39
5	人机通道全高闸	定制	套	174
6	人员通道电控门	定制	套	5
7	住户身份数据采集器	DS-K1F1110-AB	套	83
8	出入口人脸抓拍枪机	DS-2CD7647HWD-L Z(S)	台	16
9	小区单元楼智能监控	DH-SH-HDB9828P- I	台	2516
10	硬盘录像机	DH-SH-NVR9532-H	台	185
11	监视器	DHL43-F600	台	410
12	解码器	DH-NVD0905DH-4I -4K	台	76
13	核心交换机	S7703	台	43
14	光口汇聚交换机	S5720-28X-SI-24 S-AC	台	99
15	机房接入交换机	S5720-28P-SI-AC	台	89
16	系统管理工作站		套	152
17	摄像机立杆及基础		套	55

自建小区技防改造

1、运维内容

（1）联网平台运维服务

联网管理平台，实现对各前端设备、各社区视频的联网接入、点位管理、录像存储备份、视频转发、解码拼接上墙等功能，并向区综治分平台提供联网接口。

平台部署流媒体服务器，负责转发下辖区域内的相关视频至派出所本地大屏、街道综治中心、各居委会。

（2）前端监控点位运维服务

九亭镇针对道路、商圈、公园、小区等多个复杂环境，建设网络高清摄像机进行补盲覆盖；在九亭镇辖区内选取六处制高点，新建鹰眼摄像机进行局部区域的全景监控；在部分小区安装人脸抓拍，车牌抓拍摄像机对经过监控范围的机动车、非机动车、行人进行视频采集，并做图像抓拍，做

到“人过留痕、车过留踪”。

（3）网络系统运维服务

网络系统规划采用光缆直连方式，建设综治视频专网。设计采用小区（前端）、村居委、街镇（开发区）三级网络架构，分别为接入层、汇聚层、核心层。

汇聚层千兆光交换机，村居委部署千兆汇聚交换机，进行高密度接入、高性能汇聚，实现网络完全链接。

核心层网络连接村居委的汇聚层设备和九亭镇的综治联网平台，为主干链路，均采用万兆传输链路。

九亭镇自建小区技防项目涉及到 46 个小区 936 路视频监控。景观河道布控系统（一期）项目涉及到的 21 个河道网络接入点，56 路视频监控及配套的硬件设备。九亭家园二期智能安防改造项目涉及到的 64 路视频监控，8 套小区出入口管理系统及配套的硬件设备。九州大唐河道涉及到 5 路视频监控。景观河道布控系统（二期）共计 78 个监控摄像机配置了高清监控。

序号	维保内容	维保服务内容
一、九亭镇自建小区技防项目		
1	枪式摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1，每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5，设备固件升级。 6，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	录像机	1，每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运行，检查画面是否卡顿。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3，录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4，配合用户调取拷贝录像机文件。 5，设备使用培训。 6，应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8，设备固件升级。 9，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	硬盘	1，每月检查各项：设备工作是否正常，检查录像文件是否正常。 2，每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常，检查硬盘是否有坏道； 3，异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4，备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5，原厂技术支持，提供电话和现场沟通。

4	交换机	<p>1, 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。</p> <p>2, 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。</p> <p>3, 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。</p> <p>4, 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。</p> <p>5, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。</p>
5	监控立杆	<p>1, 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。</p> <p>2, 应急响应: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。</p> <p>3, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。</p>
6	室外防水汇聚机箱	<p>1, 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。</p> <p>5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
7	门禁人脸识别	<p>1, 每月检查各项: 检查人脸门禁图像是否正常, 图像显示是否清晰。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 设备固件升级。</p> <p>5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>
8	道闸	<p>1, 每月检查各项: 检查设备升降是否正常, 防砸感应是否正常。</p> <p>2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常;</p> <p>3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。</p> <p>4, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。</p>

备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。合同签订后, 备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	客户端电脑	联想	M410	台	1	
2	网线	芮川	FS-CAT5E	箱	2	
3	电源线	芮川	FS-RVV2*1.0	卷	2	
4	PDU 电源	公牛	GNE-1080W	个	2	
5	交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	套	1	
6	万兆光模块	华为	OSX010000	个	4	
7	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	6	

8	LED 电源	创联	5V-200W	个	5	
9	硬盘	希捷	ST4000VX000	块	3	
10	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HDB9721G	台	3	
11	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	3	
12	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	3	
13	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	3	
14	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	5	
15	补光灯	大华	DH-PFM511-D2	只	5	
16	LED 板卡	仰邦	V75-12	块	3	
17	LED 接收卡	仰邦	BX-75	块	2	
18	定时开关	德力西	KG316T	个	2	

自建小区技防设备清单					
序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
1	摄像机	大华	DH-IPC-HF9721G	台	936
2	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	68
3	硬盘	希捷	4T	块	248
4	监视器	大华	DH-LM43-F400	个	71
5	交换机	H3C	S5130	个	200
6	光纤收发器	H3C	S5008PV2-EI	对	103
7	光端机	TP-LINK	FC311A/B	套	21
8	管线			套	47
9	立杆	国产定制	4 米	根	581
10	机箱	国产定制	300*500*600MM	个	215
11	LED 显示屏	强力巨彩或其他	户外 P6 或其他	套	45

九亭家园二期智能安防改造项目

序号	货物名称	品牌	型号	单位	数量	备注
地下室监控改造						
1	摄像机安装 半球型摄像机	大华	DH-SH-HDB9828P-I	台	56	
2	图象记录设备安装 数字硬盘录像机 ≤16 路	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	4	
3	辅助存储装置安装 硬盘 M 级	希捷	ST4000VX000	台	24	
4	网络或服务器机柜 落地式	京峰	24U	架	1	
5	显示终端设备 LCD、LED 监视器 50" 以下 壁挂式安装	大华	DH-LM43-S200	台	4	
非机动车道改造						
6	执行机构设备安装 非机动车道全高闸	华夏智信	V83-C	套	6	
7	前端信息采集设备安装 人证门禁	海康威视	DS-KA708-SH	台	6	
8	人机隔离栏	国产	定制	台	6	
9	前端信息采集设备安装 人脸采集电脑	联想	M410	台	2	
机动车道改造（含消防门改造）						
10	出入口设备安装 车辆电动栏杆设备（防穿越）	新爱	MAIYGFAL-9606	套	8	
11	出入口设备安装 车辆出入口管理系统（含 LED 屏）	华夏智信	CL-XSP	套	8	
12	前端信息采集设备安装 人脸采集电脑	联想	M410	台	4	
13	出入口设备安装 终端显示器	华夏智信	V83-C	套	4	
14	安全设备安装 消防通道铁门	国产	定制	套	2	

九亭家园二期前端设备清单

序号	街镇名称	居委名称	场所名称	场所类型	前端数量			合计
					小区出入口智能人证门禁	车牌抓拍摄像机	人脸抓拍摄像机	
1	九亭镇	九亭家园二期居委会	文浦苑	封闭式小区	4	4	28	36
2	九亭镇	九亭家园二期居委会	启明苑	封闭式小区	4	4	28	36

九州大唐河道设备清单

序号	货物名称	单位	数量	备注
1	摄像机	台	5	
2	数字硬盘录像机	台	1	

景观河道布控系统（一期）机房设备清单

序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
1	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	5
2	监控专用硬盘	希捷	ST4000VM000	块	40
3	核心交换机	华为	S5720-56C-EI-48S	台	1
4	接入交换机	华为	S5720S-28X-LI-AC	台	1
5	光模块	华为	SFP 1.25G 1310/490nm 20KM 40KM	台	60
6	标准机柜	京峰	42U 标准机柜	架	1
7	水晶头	康普	CAT5	个	300
8	网络跳线	芮川	CAT6-3M	根	20
9	空气开关	正泰	NBE7LE-63-3P+N	只	27
10	插排	公牛	6 孔	套	27

景观河道布控系统（二期）机房设备清单

序号	设备或材料名称	品牌	产品型号	单位	数量
（一）视频监控室					
1	硬盘录像机	大华	DH-SH-NVR9532-H	台	5
2	监控专用硬盘	希捷	ST4000VM000	块	40
3	接入交换机	华为	S5720-56C-EI-48S	台	1
4	光模块	华为	SFP 1.25G 1310/490nm 20KM 40KM	台	68
5	水晶头	康普	CAT5	个	300
6	网络跳线	芮川	CAT6-3M	根	20

45 块户外 LED 显示屏明细

单位	小区名称	户外显示屏数量
九亭家园第二社区	启民苑	1
	文浦苑	1
北场	北场第一小区	1
	北场第二小区	1
复地	上海诗林	1
嘉禾	嘉和阳光城	1
天元	沪亭小区	1
	亭中小区	1
小寅	茵芳小区（九泾路 680 弄）	1
	茵芳小区（涑坊路 1399 弄）	1
涑亭	绿宸家园	1
	教师楼	1
金吴	金汇苑	1
	沧盛苑	1
青春	青春驿站	1
	青年城	1
松沪	松沪苑	2
亭东	美丽星城	1
亭南	绿洲长香岛花园	1
亭中	国亭花苑/国亭南苑	1
朱龙	龙悦一区	1
	龙悦二区	1
	龙洲苑	1
庄家	庄家小区	1
	庄家苑	1
紫金	桃园小区	1
	紫金花园	1
云润	云润家园	1
朱泾浜	黎星苑	1
	黎星苑二区	1
九亭家园	九亭家园	2
兴联	兴联中心村	1
	周家小区	1
亭新	中心路小区	2
	久富小区	1
	易安小区	1
象屿都城	象屿都城	1
亭源	瀛华苑	1
牛车泾	繁荣苑北区（沪亭南路 284 弄）	1
	繁荣苑南区（沪亭南路 290 弄）	1
国亭	明珠苑	1
	国亭四期	1

九亭镇部分路口重点区域监控补盲

1、运维内容

(1) 联网平台运维服务

平台部署流媒体服务器，负责转发下辖区域内的相关视频至派出所本地大屏、镇综治中心。

(2) 前端监控点位运维服务

构建“九亭镇公共区域安防系统”是建设社会主义和谐社会的重要环节，通过现代化、智能化的技防手段，通过智能安防监控等方法，可以有效解决城市交通、治安、管理等问题。

(3) 网络系统运维服务

网络系统规划采用光缆直连方式，建设综治视频专网。

汇聚层千兆光交换机，村居委部署千兆汇聚交换机，进行高密度接入、高性能汇聚，实现网络完全链接。

核心层网络连接背包箱的汇聚层设备和九亭镇的综治联网平台，为主干链路，均采用万兆传输链路。

九亭镇部分路口重点区域监控补盲工涉及 75 个前端监控点位，共计 146 路高清监控图像。

序号	维保内容	维保服务内容
一、九亭镇自建小区技防项目		
1	枪式摄像机（镜头、护罩、摄像机）	1, 每月检查各项：检查摄像机画面是否正常，图像显示是否清晰。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的摄像机作为备件。 5, 设备固件升级。 6, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
2	录像机	2, 每月检查各项：检查设备工作是否正常，检查录像功能是否正常运作，检查画面是否卡顿。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常； 3, 录像机登录账户名密码管理：录像机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 4, 配合用户调取拷贝录像机文件。 5, 设备使用培训。 6, 应急响应，会议保障：重要会议或重大活动期间，技术人员现场服务保障。 7, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 8, 设备固件升级。 9, 备品备件：维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 10, 原厂技术支持，提供电话和现场沟通。
3	硬盘	1, 每月检查各项：设备工作是否正常，检查录像文件是否正常。 2, 每季度维护工作：设备进行除灰清理工作，检查设备各项接线端子是否牢固，检查设备供电电压和电流是否正常，检查硬盘是否有坏道； 3, 异常故障排除：接到报修后，1 小时内响应，2 小时内到达现场，4 小时内完成故障排除；如硬件故障时，在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。

		4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。
4	交换机	1, 交换机登录账户名密码管理: 交换机用户名和密码整理归档、配合用户修改。 2, 交换机设备日常清洁: 每月一次机房巡检、每季度一次机房和设备清理。 3, 交换机应急响应, 会议保障: 重要会议或重大活动期间, 技术人员现场服务保障。 4, 交换机异常故障排除: 交换机故障 1 小时内响应, 在电话里面无法处理的情况下, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障情况下, 维保单位需要及时提供替代设备, 保障网络正常通信。 5, 服务器原厂技术支持, 现场沟通: 当问题无法由维保单位处理情况下, 需要交换机厂家技术支持, 配合维保单位完成交换机维修和运营工作。
5	监控立杆	1, 每月检查各项: 检查立杆是否与水泥基础牢固固定, 检查立杆接地是否正常。 2, 应急响应: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场。当遇到立杆被撞坏时, 及时与事故有关人员沟通, 了解情况, 并且检测立杆上设备情况并对损坏设备进行统计, 向事故有关人员提出索赔。 3, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件, 并在出现设备故障时及时修复。
6	室外防水汇聚机箱	1, 每月检查各项: 检查汇聚箱内各种设备是否工作正常, 检查汇聚箱内接地是否正常。 2, 每季度维护工作: 设备进行除灰清理工作, 检查设备各项接线端子是否牢固, 检查设备供电电压和电流是否正常; 3, 异常故障排除: 接到报修后, 1 小时内响应, 2 小时内到达现场, 4 小时内完成故障排除; 如硬件故障时, 在具有备件情况下 4 小时内完成修复工作。 4, 备品备件: 维保单位需要提供一定数量的设备作为备件。 5, 原厂技术支持, 提供电话和现场沟通。

备品备件

针对前端设备较内场设备易损易坏的特点, 提供关键部位产品备品备件, 设备价格包含在运维保养费用内, 不单独进行收费。合同签订后, 备品备件需一次性配备完成交由采购人保管。

序号	产品名称	品牌	型号	单位	数量	备注
1	网线	芮川	FS-CAT5E	箱	2	
2	电源线	芮川	FS-RVV2*1.0	卷	2	
3	交换机	华为	S5720-28X-SI-AC	套	1	
4	千兆光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	个	6	
5	硬盘	希捷	ST4000VX000	块	3	
6	200 万高清摄像机	大华	DH-SH-HDB9721G	台	3	
7	高清镜头	大华	DH-OPT-127F2712D-IR4	只	3	
8	室外防护罩	大华	DH-PFH610N	只	3	
9	室外支架	大华	DH-PFB602W	只	3	
10	摄像机电源	大华	DH-PFM301	只	5	

运维清单:

序号	位置	品牌	设备型号	单位	数量
1	涑亭南路涑泾路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
2	涑亭南路涑泾路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
3	涑亭南路涑泾路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
4	九新公路 418 号雨润发超市门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
5	九新公路 418 号雨润发超市门口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
6	涑亭南路涑亭创意园往东小路向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
7	涑泾路文亭路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
8	涑泾路文亭路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
9	涑泾路文亭路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
10	沪松公路 1399 弄向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
11	沪松公路 1399 弄向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
12	沪亭路 880 号（凯旋宫 KTV 后门）向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
13	沪亭路 880 号（凯旋宫 KTV 后门）向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
14	九新公路同利路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
15	九新公路同利路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
16	九新公路同利路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
17	沪亭南路 290 弄门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
18	九新公路姚北公路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
19	九新公路姚北公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
20	九新公路田富路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
21	九新公路田富路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
22	九新公路田富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
23	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
24	沪松公路 1197 号门口西侧 30 米向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
25	九新公路姚北西路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
26	九新公路田莊路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
27	九新公路田莊路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
28	九新公路田莊路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
29	九泾路 470 号工业园区西门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
30	九泾路 470 号工业园区南门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
31	沪亭路沪松公路口西南角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
32	九新公路中心路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
33	中心路顺庆路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
34	中心路顺庆路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
35	中心路云振路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
36	中心路云振路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
37	中心路云振路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
38	中心路云凯路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
39	中心路云凯路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
40	盛富路往西到底转角向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
41	盛富路 315 弄盛富公寓门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
42	盛富路 315 弄盛富公寓门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
43	盛富路 315 弄盛富公寓门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
44	西飞路往西到底转角向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
45	西飞路往西到底转角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
46	顺庆路漕松路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
47	顺庆路漕松路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
48	顺庆路漕松路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1

49	顺庆路漕松路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
50	虬泾路蒲汇支路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
51	虬泾路蒲汇支路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
52	虬泾路蒲汇支路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
53	虬泾路虬泾支路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
54	虬泾路虬泾支路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
55	虬泾路沪松公路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
56	虬泾路沪松公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
57	虬泾路沪松公路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
58	寅青路 467 弄小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
59	寅青路 467 弄小区门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
60	寅青路 467 弄小区门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
61	九亭大街花园路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
62	九亭大街花园路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
63	九亭大街花园路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
64	九亭大街中谊路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
65	九亭大街金南路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
66	雪家桥路亭场路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
67	雪家桥路亭场路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
68	雪家桥路闵松公路口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
69	雪家桥路闵松公路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
70	雪家桥路闵松公路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
71	雪家桥路隧道口向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
72	盛龙路九亭大街口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
73	盛龙路九亭大街口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
74	盛龙路连富路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
75	盛龙路连富路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
76	盛龙路盛富路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
77	盛龙路盛富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
78	盛龙路姚北路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
79	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
80	九徐路涑寅路口北约 100 米转角向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
81	连富路金马路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
82	连富路临富路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
83	九徐路沪松公路辅路口北约 100 米向西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
84	恒富路无名路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
85	久富路金马路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
86	久富路恒江路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
87	久富路 400 号公寓南门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
88	久富路 400 号公寓西门	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
89	沪松公路 G15 高架下小路由北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
90	沪松公路 G15 高架下小路由西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
91	沪松公路 G15 高架下小路由西北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
92	沪松公路 G15 高架下小路由西南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
93	久富路龙高路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
94	龙金路金马路口往西 100 米向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
95	龙金路金马路口往西 100 米向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
96	龙金路金马路口往西 100 米向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
97	龙金路盛龙路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
98	龙金路盛龙路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1

99	龙金路龙高路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
100	伴亭路联宝路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
101	伴亭路联宝路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
102	沪亭南路闵松路口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
103	沪亭南路闵松路口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
104	沪松公路博安路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
105	沪松公路九谊路口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
106	沪松公路九谊路口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
107	淀浦河路往东到底向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
108	淀浦河路往东到底向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
109	同利路 116 弄金汇小区门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
110	同利路 116 弄金汇小区门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
111	盛富路金汇商业街向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
112	盛富路金汇商业街向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
113	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
114	涑亭南路 1801 号九亭第二中学向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
115	涑亭南路 1801 号九亭第二中学球机	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
116	92 路 B 公交终点站向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
117	九新公路 218 弄复地九月小区向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
118	九新公路 218 弄复地九月小区向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
119	易富路 499 弄久富小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
120	久富路 151 弄久富苑小区门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
121	久富路 651 号久富公寓门口	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
122	蒲汇路 178 号 U 天地南门进出口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
123	蒲汇路 178 号 U 天地南门进出口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
124	沪松公路 1801 弄夏州花园门口向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
125	雪家桥路 1 弄象屿品城 2 号门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
126	易富路 99 弄黎星苑小区东门向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
127	雪家桥路 1 弄象屿品城 3 号门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
128	沪亭南路 626 号九亭小学门口球机	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
129	九新公路 90 号商业区进出口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
130	九亭第六幼儿园门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
131	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
132	涑亭南路 888 弄颐景园小区东门向南	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
133	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
134	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
135	沪松公路 1519 弄九久青年城门口向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
136	九新公路沪松公路口南侧桥南侧向北	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
137	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
138	同利路两侧商住两用房进出通道 1 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
139	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
140	同利路两侧商住两用房进出通道 2 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
141	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
142	同利路两侧商住两用房进出通道 3 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
143	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
144	同利路两侧商住两用房进出通道 4 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
145	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向东	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
146	同利路两侧商住两用房进出通道 5 向西	大华	DH-SH-HF9721G	台	1
	合计				146

七、服务体系

- 1、通过建立系统运维体系，保障各系统平稳运行与使用；
- 2、通过建立完善的培训体系，促进使用管理部门及管理人员提高运用水平；
- 3、通过专业的技术服务团队，提供技防系统功能完善和应用深化建设。

结合九亭镇智能安防系统运维项目视频监控系统现状，建立并完善运维管理体系，通过引入专业的运维团队，提升系统整体可靠性、稳定性、可维护性及安全性。

八、绩效目标

技防设施日常维护项目实施后，预期达到的效果：

- 1. 经济效应。通过购买服务的投入比政府直接实施更节约成本，且人员配置更为灵活。
- 2. 社会效应。通过购买服务，持续保障治安防控力度广度，进一步强化居民生活安全感，为人民安居乐业保驾护航。

九、合格的投标人必须具备以下条件

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
- 2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府采购有关鼓励支持节能产品、环境认证产品以及支持中小企业、福利企业、监狱企业等的政策规定；促进残疾人就业，执行财库（2017）141 号文。
- 3、本项目的特定资格要求：
 - （1）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”（http://zxgk.court.gov.cn）失信被执行人记录名单；
 - （2）本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购；
 - （3）本次招标不接受联合磋商。

十、商务要求表

类别	要求
项目名称	2025 年九亭镇技防设施运维服务项目
★最高限价	2265600.00 元
★投标有效期	开标后 90 天
★服务期	2025 年 8 月 15 日至 2026 年 08 月 14 日
服务地点	松江区九亭镇
付款方式	考核后，按月结算付款。
转让与分包	本项目不得转让或违法分包
投标保证金	不收取
履约保证金	不收取
质保金	不收取

十一、投标文件的编制要求

投标人应按照第二章《投标人须知》“三、投标文件的编制”中的相关要求编制投标文件，投标文件的商务响应文件、技术响应文件和有关证明文件应当包括（但不限于）下列内容：

1、商务响应文件由以下部分组成

- (1) 投标函（格式详见第六章）；
- (2) 投标承诺书（格式详见第六章）
- (3) 开标一览表（格式详见第六章）；
- (4) 报价分类汇总表(格式详见第六章)；
- (5) 投标报价分类明细表（格式详见第六章）；
- (6) 资格条件及实质性要求响应表（格式详见第六章）；
- (7) 与评标有关的投标文件主要内容索引表（格式详见第六章）；
- (8) 投标人关于报价的其他说明。

2. 技术响应文件由以下部分组成

- (1) 投标人与项目相关的资质等证书汇总表
- (2) 主要管理制度一览表
- (3) 项目管理机构配备情况表
- (4) 项目负责人简况表
- (5) 主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表
- (6) 拟投入本项目的主要设备一览表
- (7) 本项目日常消耗材料明细表
- (8) 项目服务方案及承诺
- (9) 其他投标人认为需要提供的

招标文件第六章“二、技术响应文件及有关表格格式”中附有编制技术响应文件所需的文件和有关表格格式，投标人应当按照上述格式编制其技术响应文件，不按上述格式编制或者有内容缺漏的，按照评标方法与程序的相应规定予以扣分

3. 相关证明文件由以下部分组成

- (1) 投标人情况简介（原件扫描件）；

★(2) 中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的企事业单位及有效的营业执照等证明文件（原件扫描件）；法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动；

★(3) 法定代表人授权委托书原件及被委托人身份证原件彩色扫描件（法定代表人的授权代表投标时须提供，须加盖公章并经法定代表人签字或盖章，被授权人需为本公司在册员工，提供社保在册证明或退休返聘证明材料）；或法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证原件扫描件（法定代表人投标时须提供，须加盖公章）；

- ★(4) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（原件扫描件）；

★（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（需盖公章）（原件扫描件）；

（6）投标人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单、“中国执行信息公开网”(<http://zxgk.court.gov.cn>)失信被执行人记录名单网上查询结果截图的打印件或原件扫描件；

（7）投标人质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书（原件扫描件）；

（8）《中小企业声明函》（原件扫描件），节能环保、福利企业等方面的证明或证书（如果有的话，原件扫描件）；

（9）同类及类似项目的业绩（列表，注明项目名称、委托方式、年限等情况，并提供项目合同作为证明，合同扫描首、尾页、合同金额页即可）（均为原件扫描件，合同扫描首、尾页、合同金额页即可）原件备查；

（10）投标人最近五年内奖项证书（如有，原件扫描件）；

（11）投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的其他相关材料；

（12）投标人债务纠纷、违法违规记录等方面的情况（如果有的话）；

（13）与供应商关联企业情况表；

（14）投标人主要股东或出资人信息；

（15）供应商书面声明-1；

（16）供应商书面声明-2；

（17）政府购买服务供应商廉政承诺书。

4. 上传扫描文件要求

投标人应按照招标文件规定提交彩色扫描文件，并按照规定在电子采购平台电子招网上投标系统上传其所有资料，文件格式参考第六章投标文件有关格式。含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如投标函、营业执照、身份证、认证证书等）必须采用原件彩色扫描以清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供。否则视作投标人放弃潜在中标资格，并且招标人将对投标人进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

十二、资金筹措

财政资金已落实

十三、考核要求

详见下表

序号	考核内容	考核要求	考核标准	备注
1	前端设备巡检	每月对各图像监控点进行一次现场巡检，记录巡检情况、巡检人和巡检时间。每月报甲方备案留档。	按照区政法委通报情况，向前追溯，视情况严重程度扣 500-2000 元不等。	
		现场巡检记录。	1 处记录不全扣 200 元。	
2	平台性能保障	保证监控系统平台正常工作，及时排除系统故障。	48 小时内未能排除故障的，扣 200 元。	
3	日常维修	提供统一的 7×24 小时故障受理专线电话（固定电话或手机），落实专人接听。专线电话或负责人员发生变动的，乙方应提前一周告知甲方。	30 分钟内无人接听，扣罚 200 元。	
		故障超时	除市政、供电等不可抗力因素外，每次超时扣 200 元。	
4	设备保养	每季度对系统设备保养一次，更换相关损耗品，并出具保养台账，报甲方签字确认。	每季度如不能按时完成保养并提供台账的，扣 1000 元。	
5	培训	每半年一次，对相关工作人员进行系统操作、日常维修等知识培训，要求有记录培训内容、照片、签到表、提供培训记录表等。	缺一次扣罚 500 元。	参训人员由甲方安排。

★号条款符合性要求集中列明

★（1）中华人民共和国境内具有独立承担民事责任能力的企事业单位及有效的营业执照等证明文件（原件扫描件）；法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动；

★（2）法定代表人授权委托书原件及被委托人身份证原件扫描件（法定代表人的授权代表开标时须提供，须加盖公章并经法定代表人签字或盖章，被授权人需为本公司在册员工，提供社保在册证明或退休返聘证明材料）；或法定代表人身份证明书原件及法定代表人身份证原件扫描件（法定代表人开标时须提供，须加盖公章）；

★（3）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（原件扫描件）；

★（4）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函（需加盖公章）（原件扫描件）；

★最高限价：2265600.00 元

★投标有效期：自开标之日起 90 天

★服务期：2025 年 8 月 15 日至 2026 年 08 月 14 日