

项目名称：2025 年综合为老服务中心运营
项目编号：310106000250113160053-06186225（标项）

投标文件

正本

投 标 人：上海静安区青浦区老年生活护理服务中心

地 址：上海市静安区北京西路 1626 号

日 期：2025 年 3 月 7 日

目录

一、评分对应表	1
二、服务方案一览表	2
三、项目内部管理制度	18
四、针对本项目的服务承诺及保障措施	23
五、投标项目明细清单	26
六、技 术 响 应 表	28
七、商务响应表	29
八、同类项目实施情况一览表	30
九、拟投入本项目的人员情况表	39
十、 其他证明	44
资质文件	47
一、声 明 书	49
二、参与本项目前 3 年内的经营活动中	50
三、信用中国及政府采购网截图	51
四、法定代表人授权委托书	52
五、登记证书	53
六、其他资质证明	54
报价文件	55
一、投 标 报 价 明 细 表	56
二、报价详细表	57
三、 中小企业声明函	59
四、 政府采购活动现场确认声明书	60
五、 财务状况及税收、社会保障资金	61
缴纳情况声明函	61
六、 财务报表及税收、社保缴金证明	62

技术、商务文件

一、评分对应表

投标人全称：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

标项 310106000250113160053-06186225

评分项目	投标文件对应资料	投标文件页码
对项目的理解分析	项目背景及概况	02-03
服务项目整体方案	项目方案	11-17
管理机构	项目管理内部制度	18-22
项目负责人	项目负责人一览表	39
项目人员配置	主要管理人员一览表	40-41
服务承诺及应急预案	针对本项目的服务承诺及保障措施	23-25
投标人履约能力	近三年相关业务合同中 标通知	30-38
企业综合情况	响应表	28-29
针对本项目的特色服务	专业优势（特色）	04-09

授权代表签名：_____

日期： 2025 年 3 月 7 日

二、服务方案一览表

（一）需求理解分析及基本条件

（1）项目背景及老年人需求分析

静安寺街道位于上海市静安区的西南部，东起富民路、常德路，西迄镇宁路，南至长乐路，北接新闻路。面积 1.57 平方公里，截止 2023 年底，静安寺街道的户籍人口数老龄化程度达到了 44%以上，有 17000 余人。并且受居住条件限制，许多住房助洁、助浴等生活照料功能缺失，独居老人、高龄老人比例也非常高，生活自理能力下降，独自居家安全性无保障，参与社会活动的频率低，各方面要求尤其是生活照料需求十分强烈。并且社区老年人受教育程度高，养老需求更趋于个性化。

乐龄生活圈是以居民区、老弄堂为“圆心”，老人步行可到达的两三个居民小区范围为“半径”，划出一个“圈”的概念。在这个“圈”中，设立乐龄生活馆（综合为老服务中心）这样枢纽指挥、信息平台，通过充分整合各类社会资源、优化软件和改造硬件，向老人提供包括生活照料、医疗康复、文化娱乐、安全保障、精神慰藉、法律援助等在内的六大服务项目，围绕静安区委、区政府“打造国际静安，建设现代民政”的总体要求，以关注民生、改善民生为着力点，从而提升老年人的生活质量，将老人的居住地打造成服务便捷、环境友好、氛围和谐、适宜老人居住的“温馨家园”。

（2）服务对象

本项目旨在为静安寺街道内 60 岁以上的老年人群服务。

（3）项目目标

围绕静安区委、区政府“打造国际静安，建设现代民政”的总体要求，以关注民生、改善民生为着力点，以老年人需求为导向，以服务为基础帮助老人解决一些生活中的实际问题。通过软硬件改造、氛围营造,整合家庭、社区、政府和社会各界的力量，为社区内不同层次老年人提供集生活照料、医疗康复、文化娱乐、安全保障、精神慰藉、法律援助六位一体的为老服务，从而提升老年人的生活质量，创建适宜老年人居住的颐养社区。

（4）问题分析

- 1、近年来对养老服务等各种为老服务呈现多样化和精细化的需求。
- 2、现有的服务资源与实际需求匹配度较低，各种服务内容呈分散化。
- 3、部分老年人由于缺乏社交活动和互动面临与社区融入困难的问题。需要有效的社区老龄化服务来帮助他们与社区建立有效的联系。

（5）项目期限

合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日。

（6）付款方式

签订合同后 3 个月内支付 40%，第 8 个月支付 40%，结项评估、审计合格后支付 20%。

（二）、投标人基本情况

上海静安区青凤老年生活护理服务中心于 2004 年 1 月办理了注册手续，注册资金 10 万元，经营范围：一、接受政府委托，为本区困难老人提供居家养老服务；二、开展形式多样的为民服务项目，为社会老年人提供全面的家政服务；三、开展家政服务人员的培训，提高服务水准，满足社区居民不同层次的服务需求。

（1）服务架构

为了进一步拓展为老服务领域，竭力为社区老年人提供更为便捷、优质的服务，我们于 2005 年开设了全市第一家乐龄家园助老服务站，以上门、站点式服务并举和互补的方法，为社区老人提供四大类 59 个项目，按照标准化、个性化、多元化服务的要求，把服务项目制成菜单由老年人根据本人需求自由组成服务套餐。这一服务模式得到了市、区领导的充分肯定，并作为静安区政府一号实事工程，在全区内推广，静安的乐龄家园助老服务站被评为上海市民政十大服务窗口。

经过多年来的运作，中心已构建了较为完整的两级服务框架，共十三个服务网点，其中，下设三个家政门市部（含一个护理部），为社区老人提供上门服务；二是按照方便老人就近服务原则，我们每两个社区就设置一个乐龄家园助老服务站，全街道共设七个助老服务站，全面覆盖了静安寺社区为老人提供助餐等各项助老服务；三是建立了两个老年人日间服务中心，街道南北各设置一个为有需求的老人提供日托服务，四是成立了信息化枢纽的服务平台乐龄生活馆。

服务中心已培养壮大了一支有凝聚力且业务水平较高的助老服

务队伍。中心通过政府购买服务，在乐龄家园助老服务站、老年人日间服务中心、乐龄生活馆这几个养老服务平台，形成政府、市场、社区和家庭联动的养老服务机制，构建完善了静安寺街道的居家养老服务体系，逐步使居家老人能获得就近、便捷、周到的养老服务，实现困有所助、难有所帮，让更多的老年人安享晚年。

（2）服务的理念

愿景：满足老年人全面的、多层次、个性化居家养老服务需求，提升老年人晚年生活幸福指数。

使命：完成床位不离家，服务送到家的服务承诺，在助老这一永不竣工的工程中不断进步，让老年人老有所依、老有所养、老有所乐、老有所学。

目标：让老年人在社区里怡然养老。

口号：一切为了老人 为了老人的一切。

中心探索“网格化布局、站点式覆盖、菜单式服务、市场化运作”的居家养老新模式，以老年人需求为出发点，不断创新服务机制，不断拓展服务项目，以上门服务和站点服务联手的方法，坚持以“全年无休”的形式，为困难独居等有需求的老年人提供居家养老服务。

服务中心根据老年人的服务需求开设多种服务项目，实施菜单式组合服务，以助餐、助洁、助急、助浴等十助项目为基本服务内容，按照标准化、个性化、多元化服务需求，依托社区，整合各方力量，以生活照料、康复护理、精神慰藉、安全保障、法律援助、文化娱乐六位一体为老人提供居家养老服务。

（3）专业优势

1、拥有一支坚强的领导班子

中心现有管理人员 5 名，主任 1 名，1 名年富力强的社工，都具有较强的组织管理和实践工作经验。中心管理实行主任负责制，班子内部分工明确，各司其职。

2、拥有一支能吃苦耐劳、团结正气、积极向上、有爱心讲奉献的助老团队。

3、拥有一支专业的后援团

中心充分利用乐龄家园助老服务站这一平台协调组织了社区单位和社会组织等社会力量，为老年人提供低廉、优质的专业服务，中心先后与 85 家社区单位和社会组织签订了合作协议，使得中心与之相连相通，共享服务资源。

4、拥有一支公正的管理监督员队伍

中心建立了较为完整的监督机制，成立了监事会，参与机构的内部管理、又成立了一支由社区推荐的居家养老评估监督员，作为第三方评估，加强服务质量的监督，及时反馈老年人的意见和建议，从而提升规范化建设。各乐龄家园助老服务站都建立了一支有服务对象和热心老人事业的积极分子组成的管理委员会，充分发挥他们的宣传、信息、监督作用。拥有一支热心公益事业的志愿者队伍。

（三）特色服务

（1）聚焦社区独居老人，构建平安关爱网络

2010 年在“办世博、保平安”活动中，为了让社区中孤老、独居、空巢老人安全渡过晚年生活，确保一方平安，中心整合了家政服务员、社区志愿者及亲属子女等资源，与社区孤老、独居老人开展了“平安、关爱、服务”结对签约，落实了关爱责任，并建立健全服务评估机制，定期每半年一次用走访、座谈会等形式开展评估考核，使平安关爱工作落到实处。

（2）实施孤老应急康复计划

从老年人所关注所需求的应急康复援助出发，设立了应急护理小组，为辖区内孤老的突发疾病做好应急援助，使社区部分孤老在突发疾病而又无经济能力请护工的情况下，能及时得到短期的护理和照料，让他们摆脱孤立无援的局面。

（3）首创“居家保健员理论”培训

针对当前老年护理床位难求而家政服务员护理技能缺乏还跟不上的现状，中心深谋远虑有计划地分期分批培训一批助老护理人员，以提升“家政+护理”的社区长期照料服务技能。2010 年起我们陆续推荐初中文化以上的家政服务员参加护理培训。现有 113 位取得了养老护理初级结业证书，26 人取得了中级证书，2 人取得高级证书，让他们将学到的知识运用到老人的照料中去，为缓解当前护理床位紧缺起到了一定的补充。

（4）成立居家养老护理专业队伍

为实现“老有所依、老有所养”的目标，中心于 2014 年成立了居家养老专业护理员队伍，现已发展至 40 人，这支稳定性强、专业

化程度高专业队伍，对社区的有护理需求的老人无疑起到定心的作用，也在整个家政队伍中引起强烈反响，激发了她们的进取心，对居家养老服务现状中存在的服务资源紧缺、服务人员护理水平难以提升、流失严重的矛盾起到缓解作用。

(5)探索照护者喘息服务

2014 年 6 月经过对 236 个高龄失智失能老人进行走访评估，设计了 100 个高龄失智失能老人照护者的喘息服务方案，连续实施至长护险政策出台，每年为失智失能老人提供年 100 小时的“喘息服务”，定时委派护理员上门提供护理服务，缓解本来就承受着工作与生活压力还要日复一日照顾失智失能老人的家属因身心俱疲，心情、精神压抑直至忧郁的情况，让家庭及照护人获得一个“喘息”间隙，有助于他们调整心态，减缓压力，为家庭发挥养老作用增能，此项目获得上海市的养老创新优秀案例提名奖，并出版了案例集。

(6)启动医养直通车、医养在家项目

为了满足社区老年人在医养方面的迫切需求，进一步提升静安寺街道的居家养老服务水平，做实做强医养结合工作，积极整合社区资源，发挥社区单位力量，与华东医院合作开展惠民利民医养助推项目，除了已经开展的专家入户、专家下社区等服务外又新增开展了陪医、卧床老人特殊护理等特色服务，打造“没有围墙的医养站点”。

(7)打造智慧养老城镇

通过在各乐龄站点实行刷脸服务，为独自在家老人安装一键通电话、水管家无感检测等智能设施，以高科技手段助推社区养老，静安

寺社区 2019 年成为第一批全国智慧养老示范城镇。

（8）爱老急先锋购配菜服务

静安寺社区地处市中心，区域内仅有 1 个菜场，而且走精品路线，价格较贵。社区内的高龄独居或空巢老人又不会网络点击购物，尤其在 2020 年疫情期间菜场关闭老人买菜吃饭成了实际难题。对此，中心自行前往批发市场采购、分装配送至 200 余位老人家中，切实为群众办实事，解决老人的急难愁盼。

（9）拓展的合作领域

参加“关爱生命 文明出行”志愿者行动

从 2009 年 8 月以来，每天组织 30 多位志愿者坚守在静安寺社区 7 个路口和地铁站口，维护静安的公共秩序和文明出行，使静安区的交通文明指数测评名列全市前茅。

中心先后荣获：“全国养老先进服务单位”“全国敬老文明号”、“上海市先进社会组织”、“全国巾帼文明岗”、“上海市工人先锋号”、“上海市文明单位”等奖项。2014 成为全国社会组织 5A 级单位，2020 年完成 5A 复评工作。

（四）项目培训方案

为了在项目启动前帮助项目团队成员提高自身技能和知识水平，以便更好地完成项目目标而设计的一项培训计划。本文档将详细介绍项目培训方案的目标、内容、方法和评估体系，以确保培训的有效性和可持续性。

1、项目培训方案目标：

- ① 提高团队成员的专业知识和技能水平，以适应项目的需求:
- ②加强团队沟通协作能力，促进团队合作和协调:
- ③培养团队成员的领导力和问题解决能力，以应对项目中的挑战;
- ④增强团队的项目管理能力，提高项目执行的效率和质量。

2、项目培训方案内容

- ①项目介绍和目标:向团队成员介绍项目的背景、目标、范围、关键要素等，让团队成员对项目有全面的了解
- ②专业知识和技能培训：根据项目需求组织相应的专业知识和技能培训，例如项目管理、沟通技巧、问题解决方法等。
- ③团队建设和协作培训：通过团队建设活动、协作训练等方式，提高团队成员之间的沟通和协作能力
- ④领导力和问题解决培训:针对团队领导者和决策者，进行领导力和问题解决能力的培训，以应对项目中的挑战和问题
- ⑤ 项目管理培训:培养团队成员的项目管理能力，包括项目计划、进度控制、质量管理等方面的培训。
- ⑥ 案例分析和实践演练:通过对真实案例的分析和实践演练，让团队成员加深对项目管理理论的理解和应用。
- ⑦培训跟进和支持:在培训结束后，进行跟进和支持，帮助团队

3、项目培训方法

- ①理论培训:包括课堂讲授、研讨会和讲座等形式，传授项目管

理理论知识和技能。

②实践演练通过模拟项目、案例分析和角色扮演等形式，让团队成员在实践中学习和应用知识。

③团队合作:组织团队建设活动和团队项目训练，增强团队成员之间的沟通和协作能力。

④线上学习:利用在线教育平台和资源，提供课程资料和学习资源。

（五）服务具体方案：

综合为老服务中心运作（乐龄生活馆）

1、人员配置 综合为老服务中心 3 名工作人员负责接待、调度。

2、服务时间 全年无休，每天 24 小时接受服务呼叫，拓展服务后援。

3、服务对象

居住在静安寺街道愿意接受居家养老服务的老人并且重点关怀独居、孤寡老人。

4、服务内容

按照乐龄生活圈的服务项目，接受老人的各类服务需求信息并联络后援单位提供服务；告知定点服务信息；解答政策咨询；对老人进行每日一次平安问候；发现解决紧急情况应急处置，开展各类公益活动，加强项目影响力。

5、服务范围

覆盖静安寺社区内的 11 个居民区

6、综合为老服务中心运作机制

传达机制、对外调度机制和跟踪反馈机制。

（1）信息接收机制：通过宣传册对外公布综合为老服务中心的热线电话号码以及地址，老人们需要上门服务时，拨打热线电话或者来综合为老服务中心上门填写登记。前台接待在接到需求信息后，将信息按需求分类及时进行登记。新增服务对象的老人需填写《居家养老服务需求登记表》。

（2）信息发放机制：前台接待按计划要求通过信息网络向服务对象发送各项服务资讯以及生日祝贺、平安关爱等信息。

（3）内部传达机制：在接收老人的服务需求信息后，将分类后的信息由电脑录入到后台进行服务调度。

（4）对外调度机制：在收到来自前台接待的上门服务需求信息后，按服务种类向相关后援单位发送服务订单，由专业人员上门提供服务。

（5）跟踪反馈机制：服务调度员在联系后援单位提供服务后应当留档备案，待三个工作日后电话回访老人，询问服务满意程度、听取意见建议同时记录留档。

（6）居家养老服务体系维护

以居家养老服务体系为主要载体，完善服务体系，加强服务对象信息录入，随时接受服务热线的呼叫提供服务和紧急求助，保障系统运行的安全，每月进行系统更新检查。

（7）后援单位服务推进、评价激励

通过向每位来电、来访老人进行电话回访，对于服务单位进行满意度评价，安排具体人员进行记录。对服务单位做出阶段性的评价，年终对服务单位的一年服务工单开展统计后进行服务补贴结算，对服务效果及服务量做出评估，年底召开一次后援单位代表大会，对全年工作进行推进交流，以增强服务单位的助老积极性，以保证给予老人最好最优质的服务。

（8）“六位一体”综合为老服务内容

围绕乐龄生活圈的“生活照料、医疗康复、文化娱乐、安全保障、精神慰藉、法律援助”六大服务项目，以“集约化、专业化、枢纽化、智能化”四大特色为重点，以乐龄生活圈理念为中心，为生活圈内的老年人士开展各类公益服务。

1、生活照料服务

① 以静安寺街道辖区内社区老人及困难、无子女、优抚、离休、重残对象、高龄老人等服务对象约为 600 名提供居家上门服务，对每日服务进行派工、回访、监督、检查工作，服务不少于 16700 次。

② 安排志愿者为社区因行动不便的老人开展代购物、代办缴费服务，年服务量 7000 人次。

③ 联合洗衣店、服装店、家电维修店、理发店、扦脚店等多家后援单位，为老年人提供便宜便捷的日常服务项目：洗衣被、服装加工定制、家用电器日用品维修、理发扦脚等。

④ 联合华东医院食堂、同心荟、汉宫和世好餐饮全年 365 天为

老人供应午餐、晚餐、提供馒头、吉祥馄饨等面点供应，并依托街道各服务站为行动不便老人提供送餐上门服务。

⑤ 安排志愿者为无力外出配药的老年人到医院代配药，完成 700 次。

⑥ 孤老应急康复援助服务

凡居住且户籍在静安寺街道年满 60 周岁以上因突发疾病需要申请康复援助的无子女老人。由中心委派护理员依据个案为老人免费提供 3 — 7 天（一年不超过 2 次，最多 14 天）的护理或照料，服务 700 小时。

⑦承担养老顾问功能，完成居住养老服务咨询 335 人次。

2、安全保障服务

① 联合大众燃气、自来水市南公司营业所、电力公司武定营业站，定期安排相应的专业工作人员上门对老人家中的煤气、热水器、水管、电线进行安全检查；对老化燃气软管进行更换、对老化电线进行改装等，以保证老人的生命财产安全。

② 通过“居家养老”系统，接受老年人的水、电、煤和房屋问题的报修，及时联系相关后援单位，第一时间解决老年人的紧急生活困难，完成服务 40 次。

③ 联合静安消防中队，定期开展消防安全讲座，向老年人进行消防安全知识的教育，以提高老年的居家防火能力。

④ 每日对社区独居老人平安告警信息核对，并对未回复老人开展电话或上门回访，保障老人居家平安，年服务 12500 人次。

⑤对突发的恶劣天气、及高温高寒预警、服务信息、生日祝福等通过服务平台及时向老人传递播报年 37500 次。

3、医疗康复服务

① 一年分二次进入社区向老年人开展健康咨询服务，让老人能就近问医，满足老年人健康需求，每次不少于 100 人。

② 安排定期为社区常年患有多种老年疾病的老人开展身体体征的健康监测，对失能或半失能老人上门监测，监测内容包括，体重、体温、血压、血氧等，根据监测结果，发现问题及时告知提醒，为其就医提供数据支撑，完成 11700 人次。

③为无力外出就医老人提供上门巡诊医疗服务，年覆盖 20 人。

④ 开展 2 场医疗健康讲座活动、2 场医疗护理技能培训活动，每次不少于 20 人参与。

⑤手语翻译志愿者每周参加聋哑门诊翻译，帮助老年患者与医生有效沟通，方便老人就医，解决医生与患者之间的交流难题，完成 38 次。

⑥对社区内常年因身体原因，出行困难，但又急需得到医疗指导的 20 位老年人，安排华东医院的科室专家一对一，上门巡医进行用药、康复等多方面指导。

4、精神慰藉服务

① 定期开设交流小组活动，进行陪聊、陪读活动，丰富老年人的精神生活，缓解老年人心理压力。

② 通过经常性上门走访，与老年人进行结对互助，给予老人精

神关爱，项目周期内完成走访 4100 人次。

③ 组织老年人或者为老服务工作人员参加心理疏导课程，保持身心健康，项目周期内服务 100 人次。

5、文化娱乐服务

① 以街道文化活动中心、区文化联合会和静安区文化馆为依托，开设各类公益演出展览、免费电影播放及其他主题活动等，丰富老年人的日常生活。

② 开放老年人日间活动室，为老年人提供影音、书报阅览、上网等多种休闲娱乐活动。

③ 联合静安区图书馆每周在静安公园提供办借书证、借还书服务，每月举办科普讲坛、保健沙龙讲座，满足老年人多元化的精神需求。

④ 在重阳节等中国传统佳节安排志愿者对老年人进行节日慰问活动，慰问不少于 680 人次。

⑤ 每日组织形式多样的如舞蹈、棋牌，唱歌兴趣小组等团队活动，项目周期内完成 2800 人次。


5、法律援助服务

① 联合静安公证处和街道调解工作室开展法律案例讲座、法律咨询和法治宣传等活动，为老年人士普及法律知识，加强自我保护能力。

② 联合静安公证处、律师事务所、诉前调解中心和街道调解工作室，做好老年人的法律援助，解答来电、来访老人的法律疑问，提

供服务 80 人次。

③ 帮助老人向法院进行法律文件的申请办理。

投标人： 每静安区青凤老年生活护理服务中心 （盖 章）

法定代表人或其授权委托人： 王品 （签字或盖章）

日期：2025 年 3 月 7 日

三、项目内部管理制度

(一)项目负责人职责

- 1、负责项目的开展指挥及全面工作。
- 2、建立健全各项规章制度和保证体系。
- 3、主持召开各阶段工作会议。
- 4、组织解决项目中所遇到的难题。
- 5、处理好内外关系，抓好队伍全面建设，发挥整体功能。

(二)项目质量管理制度

- 1、项目执行团队建立沟通机制以保证项目的日常实施，项目负责人负责项目对外联络、项目各项方案制度的制定，项目的日常管理；项目工作人员负责各项活动的策划实施及日常监测管理、项目文案资料收集整理、行政、财务管理。项目团队定期例会，对项目活动及各类工作的完成情况、遇到的问题、不足之处进行小结和分享并安排后续项目工作。
- 2、项目经费严格按照规定使用，收支两条线，做好每笔项目活动支出的记录，同时保存相关各类付款凭证、报销凭证，每月按时提交项目月收支表。项目各类活动资金专款专用，做到项目账务清楚。
- 3、项目执行过程中按需求方要求每月准时递交项目完成进度表，项目过半后向需求方准时递交项目中期报告。项目结束后向需求方

提供台帐、项目决算表、项目总结等相关数据资料。

- 4、开展服务对象满意度调查，了解服务对象的评价，优化服务实施。

（三）档案管理制度

- 1、服务对象档案，志愿者、实习生等相关人员完整名单，档案及名单必须包含上述人员的身份证号、联系电话、联系地址等内容；
- 2、若项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件；
- 4、项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见，主题活动或讲座、培训等应有参加人员（服务对象、工作人员及志愿者等）签到表、计划、通知、小结等材料，拍摄的照片、录像等资料应显示日期；
- 5、与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等。同时，提供台帐、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

（四）安全管理制度

- 1、认真做好安全保卫工作，防止老人人身和室内财产遭到损失，维护中心工作和生活秩序。
- 2、坚持“以防为主，防消结合”的方针。做好安全防火工作，中心配备灭火器，定期进行安全检查，消除安全隐患。
- 3、下班前工作人员应对水、电、煤、门窗等设施进行安全检查，有问题及时处理或报修。

- 4、做好人员往来的管理登记工作。
- 5、每日下班前向负责人汇报当天的安全情况，对出现的问题和解决的结果要记录在案。

（五）综合为老服务中心“乐龄生活馆”馆长的岗位职责

- 1、组织生活馆工作人员认真学习贯彻市、区有关居家养老服务各项政策，定期组织业务培训，不断提高工作人员的思想认识和工作业务水平。
- 2、承接上级主管单位下达的为老服务工作项目，全面负责生活馆的日常管理工作。做好人员安排、调配及综合管理工作。
- 3、整合服务资源，协调各助老服务站、社区单位后援团和志愿者队伍。关注老人整体需求变化并向中心反馈。
- 4、做好生活馆日台账、月报表、汇总工作，撰写年度工作总结。建立档案，汇总服务对象所需服务项目及意见要求，及时办理并上交主管单位。
- 5、对工作人员定岗、定员、定任务，全面落实管理服务人员岗位责任制。坚持年度绩效考核。
- 6、与各后援单位保持沟通，促进各后援单位服务质量的提升。
- 7、负责馆内防火、防盗、防灾安全工作，严格执行“上海市消防安全工作条例”。
- 8、做好服务设备与器具的保管和日常维护保养工作，做好财产登记，注意节约水电。

（六）综合为老服务中心“乐龄生活馆”服务调度员的岗位职责

- 1、接到来自接待员的服务需求信息后，及时联系相关后援单位提供服务。
- 2、遇服务对象信息不全无法提供服务时，将信息退回接待员处处理。
- 3、每项上门服务信息提交后援单位后，应当进行记录并每月制作报表上交。
- 4、每项上门服务信息提交后援单位三个工作日（除紧急情况外）后，电话回访服务对象询问满意度和意见建议。
- 5、将回访结果记录归档，并每月制成报表上交。
- 6、遇突发事件时不要擅自处理，应及时向馆长请示汇报。必要时作好记录。
- 7、爱护工作设备，保证电话、电脑等工作设备的整洁和畅通。遇设备故障应及时汇报。
- 8、不得利用工作时间、工作设备上网、聊天或其它与工作内容无关的谈话。
- 9、工作时间着配发的工作服。
- 10、完成领导交办的其他工作任务。

（七）综合为老服务中心“乐龄生活馆”接待员的岗位职责

- 1、上岗时保持精神饱满、端庄大方、口齿清晰。
- 2、正确询问并完整记录对方的服务需求和基本信息。包括姓名、住

址、联系电话、服务项目等。

- 3、接听电话时注意礼貌用语，有礼有节，态度和蔼，维护街道助老服务工作形象。
- 4、与老人或其他客人沟通时保持耐心，对方即使反应缓慢、语焉不详也要耐心倾听并询问必要信息。
- 5、熟悉乐龄生活圈的后援单位及服务项目，对老人有关上门和定点服务的咨询做到准确解答。
- 6、熟悉街道及各级政府有关居家养老工作的政策，对相关政策咨询做到准确解答。
- 7、对每一项上门服务需求信息作好记录，传达给服务调度员，并每月制成报表上交。
- 8、遇突发事件时不要擅自处理，应及时向馆长请示汇报。必要时作好记录。
- 9、保守服务对象的个人信息，不得随意向外透露。
- 10、不得利用工作时间、工作设备上网、聊天或其它与工作内容无关的谈话。
- 11、爱护工作设备，保证电话、电脑等工作设备的整洁和畅通。遇设备故障应及时汇报。
- 12、统一着装、佩戴胸卡。
- 13、完成领导交办的其他工作任务。

四、针对本项目的服务承诺及保障措施

1、项目成功指标

- (1) 项目周期内服务内容、人数、频次完成率 100%
- (2) 开展满意度调查，服务对象对项目的总体满意度不低于 90%
- (3) 项目服务覆盖 11 个居民区的老人。
- (4) 项目评估结果达到优秀或良好的标准。

2、保障措施

- (1) 定期由项目负责人组织召开工作会议，明确各岗位工作职责与工作目标，工作分配到人，遇突发事件，由项目负责人全权负责统一调配。在实施项目过程中采用不记名填写项目反馈，由项目负责人及项目执行人员对于项目开展的成效、工作人员态度等多方面的进行考察。了解各项工作落实情况。对于项目中发现发现问题立即予以修正，以保障项目的实施的质量与效率。
- (2) 在项目预算与财务管理上，严格按照项目实施进度计划表和项目预算表中的内容完成每个标的内容，预算执行率 $\geq 95\%$ 。严格按照项目预算合规使用资金，项目结束出具项目工作报告及资金使用情况报告。
- (3) 静安区对每位老人购买的意外保险，街道对各个站点提供综合场地保险。

3、服务风险管理

该项目因所有的服务对象均为老年人，为此我们在组织活动时时刻注意防范意外的发生，在组织活动时，提前告知活动内容

及征求老人和家属意见，活动安排尽量适应老年人的身体需求，提醒携带药物等注意事项，如有外出，要有志愿者陪同，购买意外保险，不外出则在服务场所内张贴各种提醒标语，由街道购买综合场地保险，制定应急方案，建立和居委会的紧急情况对接窗口，接到紧急求助时要及时联系居委、亲属和项目负责人，联系 110 或 120 第一时间处置。

4、意外事件应急处置方案。

（1）项目负责人职责：

- 1、全面负责组织、协调、处置服务对象或服务人员突发性疾病或意外伤害事故工作。
- 2、当突发性疾病或意外伤害事故发生时，全力保障服务对象或服务人员的身体健康和生命安全。
- 3、负责患者送医院后跟进处理，掌握第一手材料，并做好详细记录。
- 4、负责向上级主管领导对事故处理作工作汇报。
- 5、组员负责协助组长工作，当组长不在时负责行使组长权力

（2）工作人员职责：

- 1、服从统一调度。
- 2、当突发性疾病或意外伤害事故发生时，协助做好患者的救护工作。
- 3、在发生事故时应对患者现场施救，与患者家属取得联系，如需送医院治疗要及时拨打 120 报警，最大程度地保障其生命安全。
- 4、如情况紧急，经请示主管领导同意后负责协助医护人员迅速将患者送到就近医院进行救治。

（3）工作原则

- 1、坚持以人为本，生命安全高于一切的原则，稳定压倒一切原则。
- 2、坚持谁主管，谁负责的原则，预防为主，积极处置的原则。
- 3、积极主动和及时、合法、公正处理的原则。

（4）工作目标及要求

- 1、通过对服务人员、服务志愿者、服务对象进行安全、自救自护教育，牢固树立安全责任意识，切实提高服务人员和服务对象的安全自我防护能力。
- 2、完善风险防范制度及重大安全事故报告制度，定时定期对居家养老服务场所进行安全巡查，做到及时发现、及时报告、及时处理，确保居家养老服务各项工作的顺利开展。
- 3、增强服务人员的应急处置能力及反应速度，熟悉掌握应急处置流程。

投标人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心（盖章）

法定代表人或其授权委托人： 王品 （签字或盖章）

日期：2025年3月7日

五、投标项目明细清单

投标人全称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

标号：31006000250113160053-06186225

序号	服务内容	服务人员数量	工作量
1	上门服务监管	3 人	16700 人次
2	代购代办	7 人	7000 人次
3	配药	10 人	700 次
4	孤老应急康复	15 人	700 小时
5	平安告警提醒、回访	3 人	12500 人次
6	语音信息播报	3 人	37500 人次
7	夜间值守	1 人	306 天
8	医疗咨询	15 人	250 人次
9	健康监测	10 人	11700 人次
10	医疗讲座	3 人	40 人次
11	技能培训	3 人	40 人次
12	慈善助聋	1 人	38 人次
13	巡医	20 人	20 人
14	心理健康活动	10 人	100 人次

15	上门走访	10 人	4100 人次
16	节日慰问活动	10 人	680 人次
17	团队活动	15 人	2800 人次
18	后援单位服务	50 人	7500 人次
19	后援单位能力提升	10 人	50 人

授权代表签名： 王品

日期： 2025 年 3 月 7 日

六、技术响应表

投标人全称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心
标项：310106005250113160053-06186225

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况
评分对应表	响应	无偏离
投标项目明细清单	响应	无偏离
技术响应表	响应	无偏离
项目解决方案	响应	无偏离
实施计划	响应	无偏离
培训计划	响应	无偏离
管理机构	响应	无偏离
投标人履职能力	响应	无偏离
案例业绩	响应	无偏离
其他文件资料	响应	无偏离

授权代表签名： 王品 日期：2025 年 3 月 7 日

七、商务响应表

投标人全称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

标项：31010000250113160053-06186225

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
项目期限及地点	合同签订之日起至2025年12月31日、静安寺街道	是	符合招标单位要求
付款条件	签订合同后3个月内支付40%，第8个月支付40%，结项评估、审计合格后支付20%。	是	符合招标单位要求
违约责任及争议解决方式	合同主要条款指引	是	符合招标单位要求
项目维护计划	服务项目整体方案	是	符合招标单位要求
响应情况	商务响应表	是	符合招标单位要求
本地化服务要求	小微企业有关政策	是	符合招标单位要求
技术培训	项目培训方案	是	符合招标单位要求
公司技术力量情况	投标人资质要求、人员证书	是	符合招标单位要求
经验或业绩要求	同类项目实施	是	符合招标单位要求

授权代表签名：



日期：2025年3月7日

八、同类项目实施情况一览表

供应商全称：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

序号	项目名称	采购单位	服务时间	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及联系电话
					合同	验收报告	
1	静安寺街道夕阳关爱	静安寺街道办事处	2023.1.1-2023.12.31	157.6350	31	37	施晓阳，62887961
2	乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作项目	静安寺街道办事处	2023.1.1-2023.12.31	133.8500	32	38	施晓阳，62887961
3	乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作项目	静安寺街道办事处	2024.1.1-2024.12.31	133.8600	33	/	施晓阳，62887961
4	静安寺街道夕阳关爱	静安寺街道办事处	2024.1.1-2024.12.31	157.8700	34	/	施晓阳，62887961
5	康护夕阳-安老医伴(医养在家)	静安区老年基金会	2024.7.1-12.31	10.0000	35-36	/	王迎婕，13764176133

注：报价人应提供类似项目的业绩证明材料（须提供合同复印件或用户验收报告或用户评价等证明材料）。

采购人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心（盖章）

法定代表人或其授权委托人：  （签字或盖章）

日期：2025年3月7日

中标(成交)通知书

上海静安区青凤老年生活护理服务中心:

你方于 2022-12-27 所递交的 2023年上海市静安区静安寺街道夕阳关爱（包名称：2023年上海市静安区静安寺街道夕阳关爱）投标文件，经评标委员会评审推荐为中标候选人，经采购人确认，被确定为中标人。

中标价：1576350.00元(壹佰伍拾柒万陆仟叁佰伍拾元整)。

特此通知



采购代理机构：上海采诏项目管理咨询有限公司

地址：上海市静安区共和新路3737号共和国际商务大厦B座501室

邮编：

联系人：胡世暘

电话：021-66690539

传真：

日期：2022-12-29



中标(成交)通知书

上海静安区青凤老年生活护理服务中心：

你方于 2022-12-27 所递交的 2023年上海市静安区静安寺街道乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作（包名称：2023年上海市静安区静安寺街道乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作）投标文件，经评标委员会评审推荐为中标候选人，经采购人确认，被确定为中标人。

中标价：1338500.00元(壹佰叁拾叁万捌仟伍佰元整)。

特此通知

采购代理机构：上海采招项目管理咨询有限公司

地址：上海市静安区共和新路3737号共和国际商务大厦B座501室

邮编：

联系人：胡世暘

电话：021-66690539

传真：

日期：2022-12-29



中标(成交)通知书

上海静安区青凤老年生活护理服务中心：

你方于 2023-12-29 所递交的 2024年静安寺街道乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作（包名称：2024年静安寺街道乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心运作

）投标文件，经评标委员会评审推荐为中标候选人，经采购人确认，被确定为中标人。

中标价：1338600.00元(壹佰叁拾叁万捌仟陆佰元整)。

特此通知

采购代理机构：上海采诏项目管理咨询有限公司

地址：上海市静安区共和新路3737号共和国际商务大厦B座501室

邮编：

联系人：胡世赐

电话：021-66690539

传真：

日期：2023-12-29



中标(成交)通知书

上海静安区青凤老年生活护理服务中心：

你方于 2023-12-29 所递交的 2024年上海市静安区静安寺街道夕阳关爱（包名称：2024年上海市静安区静安寺街道夕阳关爱）投标文件，经评标委员会评审推荐为中标候选人，经采购人确认，被确定为中标人。

中标价：1578700.00元(壹佰伍拾柒万捌仟柒佰元整)。

特此通知

采购代理机构：上海采招项目管理咨询有限公司

地址：上海静安区共和新路3737号共和国际商务大厦B座501室

邮编：

联系人：胡世暘

电话：021-66690539

传真：

日期：2023-12-29



上海市老年基金会静安区代表处 项目资助协议

甲方：上海市老年基金会静安区代表处

乙方：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

经甲乙双方友好协商，现就甲方资助乙方实施的“康护夕阳，安老医伴——（医养居家）”为老服务项目的相关事宜达成如下协议：

一、项目名称、内容

项目名称：康护夕阳，安老医伴——（医养居家）

项目内容：见《上海市老年基金会（静安区）社会公益项目申请表》

实施周期：2024年7月1日至2024年12月31日

二、项目经费及拨付方式

本项目经费总额为人民币 100000 元（大写壹拾万元整），自合同签订之日起 30 个工作日内一次性支付费用 100000 元（大写壹拾万元整）。

三、各方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

- 1、按照合同约定及时向乙方拨付项目经费。
- 2、对项目经费使用情况享有知情权和审查权，有权在项目实施过程中对项目实施情况、经费使用情况等进行监督和检查。
- 3、有权或委托第三方对项目实施进行项目审计和绩效评价。

（二）乙方的权利和义务

- 1、有权获得项目经费。
- 2、严格按照本合同的约定实施本项目，未经甲方书面同意，不得擅自向其他组织和个人转让本项目。



3、在本项目实施过程中须接受甲方对项目实施的检查，保证项目实施质量。

四、违约责任

甲乙双方均应全面履行本合同的约定，如一方违约，应赔偿由此给守约方造成的损失。

五、其他事项

1、甲、乙方在履行本合同过程中的争议应当通过协商解决。协商不成的，由上海市基金会主持调解，或提交上海仲裁委员会仲裁。本合同未尽事宜，由甲乙双方协商解决。

2、以下附件是本合同的组成部分：

附件一：《上海市老年基金会（静安区）社会公益项目申报表》

附件二：《上海市老年基金会静安区代表处社会公益项目申报表》

3、本合同一式贰份，甲、乙方各执壹份。本合同自甲、乙方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：

代表（签字）：

2024年7月 日

乙方（盖章）：

代表（签字）：

2024年7月 日

静安区政府购买社会组织服务项目 验收报告

一、项目购买主体	上海市静安区人民政府静安寺街道办事处
二、项目名称	夕阳关爱
三、项目实施周期	2023 年 1 月 1 日——2023 年 12 月 31 日
四、项目资金情况	预算资金: 1,576,350.00 元;实际使用: 1,533,432.62 元
五、项目承接单位	单位全称: 上海静安区青凤老年生活护理服务中心 单位地址: 北京西路 1626 号 单位法人: 黄生发 联系电话: 62532670
六、评估结论	<p>(一) 主要绩效: 开展助餐、助浴、助行、助医等一系列活动, 满足社区老年人在医养方面的需求。</p> <p>(二) 主要问题: 台账管理稍显薄弱。</p> <p>(三) 评估等级: 优秀</p> <p>(四) 验收结论: 1、验收通过 (√) 2、验收不通过 () 验收日期: 2024 年 月 日</p>
七、评估建议	<p>(一) 优化建议 加强台账管理; 加强团队管理人才的培养。</p> <p>(二) 下年度立项及采购建议 建议该政府购买社会组织服务项目继续立项。</p>
验收部门盖章	

静安区政府购买社会组织服务项目 验收报告


一、项目购买主体	上海市静安区人民政府静安寺街道办事处
二、项目名称	乐龄家园工作站、乐龄生活圈及老年人日间服务中心 运作项目
三、项目实施周期	2023年1月1日——2023年12月31日
四、项目资金情况	预算资金：1,338,500.00 元;实际使用： 1,315,131.40 元
五、项目承接单位	单位全称：上海静安区青凤老年生活护理服务中心
	单位地址：北京西路 1626 号
	单位法人：黄生发 联系电话：62532670
六、评估结论	<p>（一）主要绩效： 运作乐龄生活馆、乐龄站点、日托中心等场地，提供 逾 70 万人次社区为老服务。</p> <p>（二）主要问题： 台账管理较为薄弱。</p> <p>（三）评估等级： 优秀</p>
	<p>（四）验收结论： 1、验收通过 (√) 2、验收不通过 ()</p> <p style="text-align: right;">验收日期：2024 年 月 日</p>
七、评估建议	<p>（一）优化建议 持续完善项目管理，加强台账管理。</p> <p>（二）下年度立项及采购建议 建议该政府购买社会组织服务项目继续立项</p>
验收部门盖章	

九、拟投入本项目的人员情况表

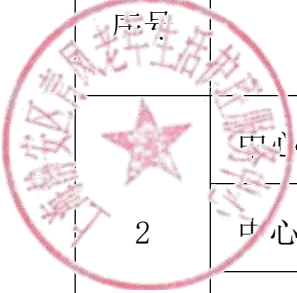
拟投入本项目负责人一览表

序号	岗位	姓名	性别	年龄	学历	职称	备注
1	项目负责人	吴琪璐	男	38	本科	养 老 高级	
	主要工作履历：2009 年从事为老服务管理工作，担任乐龄站点负责人、2017 年参加民政局老年服务与管理的学业获得大专文凭，2018 年担任护理部负责人，2022 年起担任乐龄生活馆馆长负责乐龄生活圈综合为老服务项目的执行。						

注：项目负责人一旦确定，成交后原则上不再变更，若变更，须征得采购人同意。


 投标人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心 （盖章）
 法定代表人或其授权委托人： 王琪璐 （签字或盖章）
 日期：2025 年 3 月 7 日

主要管理人员一览表



序号	岗位	姓名	性别	年龄	学历	职称	备注
2	中心接待、调度	卢春华	女	55	高中	/	
	中心接待、调度	龚捷琦	女	44	本科	/	
	中心接待、调度	赵爱华	女	57	大专	会计中级	

团队其他人员

姓名	性别	年龄	学历	职务	项目分工	相关资格证书
王烨倩	女	38	大专	项目执行	志愿服务	高级手语翻译
陈佳	女	33	本科	项目执行	志愿服务	护士
徐波	男	47	本科	项目执行	组织活动、志愿服务	
施雪华	女	65	高中	项目执行	组织活动、志愿服务	
支芬	女	53	高中	项目执行	组织活动、志愿服务	
邵华平	男	65	大专	项目执行	组织活动、志愿服务	
范永泉	男	61	大专	项目执行	组织活动、志愿服务	
陈配利	女	59	高中	项目执行	组织活动、志愿服务	
谭玉宇	女	55	高中	项目执行	组织活动、志愿服务	
张立英	女	54	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理初级
陈琳	女	59	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理初级
段永平	女	48	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理中级
王守贞	女	43	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理中级
赵爱香	女	59	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理初级
符真君	男	52	初中	项目执行	护理、志愿服务	养老护理初级



投考人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心 (盖章)

法定代表人或授权委托人：_____ (签字或盖章)

日期：2025 3月7日

职业技能等级证书 (竞赛)
Certificate of Occupation Skill Level (Competition)

本证书表明 _____ 吴琪瑞 _____ (姓名) 在
(Name)

_____ 2023 年上海市静安区职业技能竞赛 _____ (竞赛名称)
(Competition Name)

_____ 养老护理员 _____ (项目名称) 比赛中成绩合格,
(Skill Name)

具备 _____ 养老护理员 _____ (职业名称)
(Occupation)

_____ (工种/职业方向)
(Job)

_____ 高级 / 三级 _____ (职业技能等级) 的技能等级水平。
(Skill Level)

证件类型: _____ 身份证
ID Type
证件号码: 31010619870214001X
ID No.
证书编号: S000031300038233J00343
Certificate No.

证书信息查询网址: <http://jndj.osta.org.cn/>
(Certificate Information)

2023 年上海市静安区职业技能竞赛委员会 (办公室)
(上海市静安区职业技能竞赛委员会 (办公室) 章)
2023 年 11 月 24 日

姓名: 王焯倩
性别: 女
出生日期: 1987年02月14日
文化程度: 大学专科和专科学校

发证日期: 2015 年 12 月 21 日
证书编号: 1503000355300757
身份证号: 310110198702140583

职业 (工种): 手语翻译员
职业等级: 高级/三级
理论知识考试成绩: 合格
操作知识考试成绩: 合格
评定成绩: 合格

上海市职业技能鉴定中心 (印)
2015年12月21日
鉴定专用章

上海市人力资源和社会保障
上海市职业技能鉴定中心
发证机关 (印)
专用章

姓名 Full Name	赵爱华	专业名称 Speciality	会计
性别 Sex	女	资格级别 Qualification Level	中级
出生年月 Date of Birth	1968年08月	授予时间 Conferment Date	2005年5月22日
出生地点 Place of Birth			
管理号: File No.	0521011300191		

中华人民共和国财政部
证书专用章
专业主管部门
Conferred by

护士执业证书

姓名: 陈佳

性别: 女

出生年月: 1992年07月

执业地点: 上海市

主要执业机构: 上海青凤护理站

技术职称: 护士

护士执业证书编号: 201331001351

注册有效期至: 2028年05月16日



签发机关 上海市静安区卫生健康委员会

签发日期 2023年05月16日

青凤老年生活护理服务中心
静安区
上海市

职业技能等级证书

Certificate of Occupational Skill Level

本证书由上海市养老服务行业协会颁发，
表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定，
具备该职业(工种)相应技能等级水平。

This is to certify that the bearer has demonstrated
corresponding competency in this occupation (job)
for successful completion of the occupational skill
level assessment organized by Shanghai Senior Service
Industry Association.

上海市养老服务行业协会

Shanghai Senior Service Industry Association

发证日期: 2024年04月29日

Issue date

证书信息查询网址 (Certificate information): <http://jndj.osta.org.cn/>

机构信息查询网址 (Assessment information): <http://pjjg.osta.org.cn/>

No.00014228



姓名: 王守贞

Name

证件类型: 身份证

ID Type

证件号码: 340223198202138121

ID No.

职业名称: 养老护理员

Occupation

工种/职业方向: --

Job

职业技能等级: 中级 / 四级

Skill Level

证件编号: S000031300038244001983

Certificate No.

职业技能等级证书

Certificate of Occupational Skill Level

本证书由上海市养老服务行业协会颁发，
表明持证人通过本机构组织的职业技能等级认定，
具备该职业(工种)相应技能等级水平。

This is to certify that the bearer has demonstrated
corresponding competency in this occupation (job)
for successful completion of the occupational skill
level assessment organized by Shanghai Senior Service
Industry Association.

上海市养老服务行业协会

Shanghai Senior Service Industry Association

发证日期: 2024年04月29日

Issue date

证书信息查询网址 (Certificate information): <http://jndj.osta.org.cn/>

机构信息查询网址 (Assessment information): <http://pjjg.osta.org.cn/>

No.00014225



姓名: 段永平

Name

证件类型: 身份证

ID Type

证件号码: 41280119760922112X

ID No.

职业名称: 养老护理员

Occupation

工种/职业方向: --

Job

职业技能等级: 中级 / 四级

Skill Level

证件编号: S000031300038244001980

Certificate No.




43

十、其他证明





中国社会组织评估等级证书

公告〔2020〕第36号

上海静安区青凤老年生活护理服务中心:

经评估,你单位被评为 5 A 级社会组织,特颁此证。

(有效期五年 2020 年 12 月 至 2025 年 12 月)

上海市民政局
2020 年 12 月

荣誉证书

命名 上海静安区青凤老年生活护理服务中心
为二〇一九~二〇二〇年度
上海市文明单位。
特发此证。

上海市人民政府
二〇二一年四月



项目名称：2025 年综合为老服务中心运营
项目编号：310106000250113160053-06186225（标项）

资质文件

正本

投 标 人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

地 址：上海市静安区北京西路 1626 号

日 期：2025 年 3 月 7 日

一、声明书

致上海采诏项目管理咨询有限公司：

上海静安区青凤老年生活护理服务中心系中华人民共和国合法企业，经营地址上海市静安区北京西路 1626 号。

我陈俊英系上海静安区青凤老年生活护理服务中心的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的（2025 年综合为老服务中心运营）（编号为310106000250113160053-06186225）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

- 1、我方已详细审查全部招标文件，同意招标文件的各项要求。
- 2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- 3、若中标，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。
- 4、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
- 5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。
- 6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录。
- 7、我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
- 8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名（或签名章）：陈俊英 日期：2025 年 3 月 7 日

投标人全称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

二、参与本项目前 3 年内的经营活动中

没有重大违法记录的声明

我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

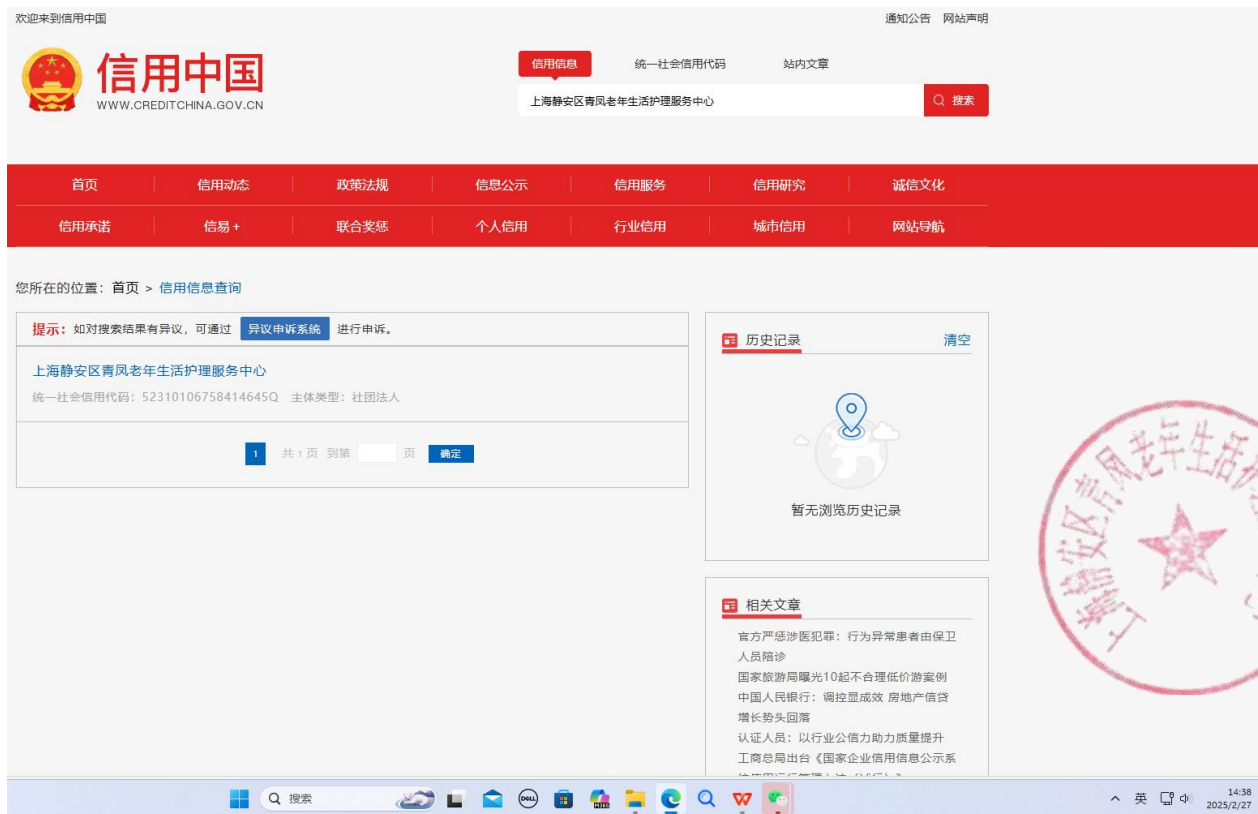
我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。



招标人（公章）：

日期：2025 年 5 月 7 日

三、信用中国及政府采购网截图



当前位置: 首页 » 政府采购严重违法失信行为记录名单 »



政府采购严重违法失信行为信息记录

HTTP://WWW.CCSP.GOV.CN/

企业名称: 上海静安区青凤老年生活护理服务中心

执法单位: 处罚日期: 2022-01-01 至 2025-02-27

重审前, 请至少输入一个查询条件

查找

重置

序号	企业名称	统一社会信用代码 (或组织机构代码)	企业地址	严重违法失信行为 的具体情形	处罚结果	处罚依据	处罚日期	公布日期	执法单位
没有该企业的相关记录									

本次查询的企业: 上海静安区青凤老年生活护理服务中心
本次查询的时间: 2025年02月27日 14时43分

提示: 本平台信息依据《关于报送政府采购严重违法失信行为信息记录的通知》(财办库[2014]526号)发布。如有疑问请联系具体执法单位。

四、法定代表人授权委托书

上海采诏项目管理咨询有限公司：

我陈俊英系上海静安区青凤老年生活护理服务中心法定代表人，现授权委托本单位在职职工王昆为授权代表，以我方的名义参加项目编号：310106000250113160053-06186225，项目名称：2025 年综合为老服务中心运营项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：_____ 职务：_____ 职员

授权代表身份证号码：31010619751118164X

法定代表人签名（或签名章）：_____ 职务：副理事长

投标人全称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

日期：2025 年 3 月 7 日



五、登记证书



(副本)



民办非企业单位
登记证书

(法人)

统一社会信用代码: 52310106758414645Q



发证机关:

上海市静安区民政局

发证日期:

二〇二四年十二月三十一日

有效期限: 自 2024 年 12 月 30 日至 2028 年 12 月 12 日

名称: 上海静安区青凤老年生活护理服务中心

住所: 上海市静安区北京西路1626号

法定代表人 陈俊英

开办资金 壹拾万元

业务主管单位: 上海市静安区静安寺街道办事处

业务范围: 一、接受政府委托, 为本区困难老人提供居家养老服务。二、开展形式多样的为老服务。三、为社区老年人提供全面的家政服务。四、开展家政服务人员的培训, 提高服务人员素质, 满足社区不同层次的服务需求。(涉及行政许可的, 凭许可证开展业务)

中华人民共和国民政部监制

六、其他资质证明



项目名称：2025 年综合为老服务中心运营
项目编号：310106000250113160053-06186225（标项）

报价文件

正本

投 标 人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

地 址：上海市静安区北京西路 1626 号

日 期：2025 年 3 月 7 日

一、投 标 报 价 明 细 表

投标人全称：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

招标编号及标项：310106000250113160053-06186225

2025 年综合为老服务中心运营包 1

供货期/服务项目负责人	服务期限	确认声明书是否签署	最终报价(总价、元)
吴琪璐	合同签订之日起至2025年12月31日	是	1066260

授权代表签名：_____

日期：2025 年 3 月 7 日

二、报价详细表

投标人全称：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

招标编号及标项：310106000250113160053-06186225

货币单位：元（人民币）

序号		内容	支 出	金额（元）
1	综合为老服务中心运作	综合为老服务中心运作人员工资	6620 元*3 人*10/月	198600
2		节假日加班费		13900
3		高温费	1200 元*3 人	3600
4		清扫费	434 小时*40 元	17360
5	生活照料	上门服务监管	600 人*12 元*10/月	72000
6		代购代办	700 次*10 元*10/月	70000
7		配药	70 次*35 元*10/月	24500
8		孤老应急康复	700 小时*45 元	31500
9	安全保障	平安告警提醒、回访	12500 次*4 元	50000
10		语音信息播报	37500 次*1 元	37500
11		夜间值守	306 天*100 元	30600
12	医疗康复	医疗咨询	2 场*5500 元	11000
13		健康监测	1170 次*10 元*10/月	117000
14		医疗讲座	2 次*900 元	1800
15		技能培训	2 次*900 元	1800
16		慈善助聋	38 次*200 元	7600
17		巡医	20 次*600 元	12000
18	精神慰藉	心理健康活动	100 人次*60 元	6000
19		上门走访	410 人次*10 元*10/月	41000

20	文化娱乐	节日慰问活动	680 人次*50 元	34000
21		团队活动	280 人次*30 元*10/月	84000
22		后援单位服务	750 人次*10 元*10/月	75000
23		后援单位能力提升	1 场*10000 元	10000
24		招标代理费		18600
25		管理费		96900
合计				1066260
大写	壹佰零陆万陆仟贰佰陆拾元整			

投标人：上海静安区青凤老年生活护理服务中心 （盖章）

法定代表人或其授权委托人： （签字或盖章）

日期：2023 年 3 月 7 日

三、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为小型（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为小型（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加上海采诏项目管理咨询有限公司单位的2025年综合为老服务中心运营项目项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他小型（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心
日期：2025年3月7日



四、政府采购活动现场确认声明书

上海采招项目管理咨询有限公司：

本人经由上海静安区青凤老年生活护理服务中心负责人陈俊英合法授权参加 2025 年综合为老服务中心运营项目（项目编号：310106000250113160053-06186225）政府采购活动，经与本单位法人代表陈俊英联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

本单位与采购人之间 ☒ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系：

A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系
D. 其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明）。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☒ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与（供应商名称）之间存在下列利害关系：

A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

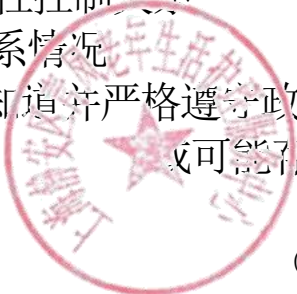
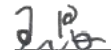
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I. 其他利害关系情况。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现 或可能存在上述第二条第 项利害关系。

（供应商代表签名）  

2025 年 3 月 7 日

五、财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

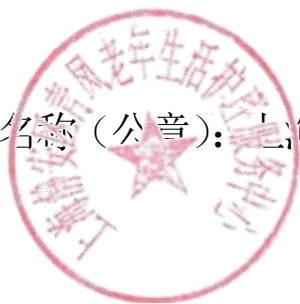
我方上海静安区青凤老年生活护理服务中心符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：上海静安区青凤老年生活护理服务中心



日期：2025 年 3 月 7 日

六、财务报表及税收、社保缴金证明

资产负债表

2023年12月31日

编制单位：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

会民非02表

单位：元

资 产	行次	年末余额	年初余额	负债和所有者权益	行次	年末余额	年初余额
流动资产：				流动负债：			
货币资金	1	4,237,899.60	4,569,448.29	短期借款	61		
短期投资	2			应付款项	62	4,072,271.59	4,421,667.52
应收款项	3	11,449.00	30,824.00	应付工资	63		
预付账款	4			应交税金	65	388.53	3,290.5
存货	8			预收账款	66		
待摊费用	9			预提费用	71		
其它流动资产	18			一年内到期的长期负债	74		
流动资产合计	20	4,249,348.60	4,600,272.29	其它流动负债	78		
				流动负债合计	80	4,072,660.12	4,424,958.03
长期投资：							
长期股权投资	21			长期负债：			
长期债权投资	24			长期借款	81		
长期投资合计	30	-		长期应付款	84		
固定资产：				其他长期负债	88		
固定资产原价	31			长期负债合计	90		
减：累计折价	32						
固定资产净值	33			受托代理负债：			
在建工程	34			受托代理负债	91		
文物文化资产	35			负债合计	100	4,072,660.12	4,424,958.03
固定资产清理	38						
固定资产合计	40						
				净资产：			
无形资产				非限定性净资产	101	176,688.48	175,314.26
无形资产	41			限定性净资产	105		
				本年结余			
受托代理资产				结余分配			
受托代理资产	51			净资产合计	110	176,688.48	175,314.26
资产总计	60	4,249,348.60	4,600,272.29	负债和净资产总计	120	4,249,348.60	4,600,272.29



业务活动表

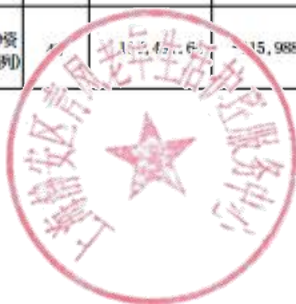
2023年度

编制单位：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

会民非02表

单位：元

项 目	行次	上年累计数			本年累计数		
		非限定性	限定性	合计	非限定性	限定性	合计
一、收入							
其中：捐赠收入	1			0.00			-
会费收入	2			0.00			
提供服务收入	3	838,711.74	2,952,478.30	3,791,190.04	1,474,608.20	3,347,437.81	4,822,046.01
政府补助收入	4			0.00			
商品销售收入	5			0.00			
投资收益	6			0.00			
其他收入	9	13,036.36		13,036.36	8,710.14		8,710.14
收入合计	11	851,748.10	2,952,478.30	3,804,226.40	1,483,318.34	3,347,437.81	4,830,756.15
二、费用				0.00			
(一)业务活动成本	12	299,808.00	3,068,466.84	3,368,274.84	783,848.38	3,608,228.39	4,392,076.77
(二)管理费用	21	434,420.17		434,420.17	436,554.08		436,554.08
(三)筹资费用	24			0.00			
(四)其他费用	28	38.29		38.29	751.08		751.08
费用合计	35	734,266.46	3,068,466.84	3,802,733.30	1,221,153.54	3,608,228.39	4,829,381.93
三、限定性净资产转为非限定性净资产	40			0.00			
四、净资产变动额(若为净资产减少额，以“-”号填列)	41	117,481.64	-15,988.54	1,493.10	262,164.80	-260,790.58	1,374.22



现金流量表

2023年度

编制单位：上海静安区青凤老年生活护理服务中心

会民非02表

单位：元

项目	行次	上期金额	本期金额
一、业务活动产生的现金流量：		—	—
接受捐赠收到的现金	1		
收取会费收到的现金	2		
提供服务收到的现金	3	3,303,039.10	4,841,421.01
销售商品收到的现金	4		
政府补助收到的现金	5		
收到的其他与业务活动有关的现金	8	6,734,621.07	5,480,875.39
现金流入小计	13	10,037,660.17	10,322,296.40
提供捐赠或资助支付的现金	14		
支付给员工以及为员工支付的现金	15	3,041,926.14	2,780,203.81
购买商品、接受服务支付的现金	16	315,730.00	662,923.00
支付其他与业务活动有关的现金	19	7,670,513.48	7,210,718.28
现金流出小计	23	11,028,169.62	10,653,845.09
业务活动产生的现金流量净额	24	-990,509.45	-331,548.69
二、投资活动产生的现金流量：		—	—
收回投资收到的现金	25		
取得投资收益收到的现金	26		
处置固定资产、无形资产收回的现金净额	27		
收到其他与投资活动有关的现金	30		
现金流入小计	34		
购建固定资产、无形资产和其他长期资产所支付的现金	35		
对外投资支付的现金	36		
支付其他与投资活动有关的现金	39		
现金流出小计	43		
投资活动产生的现金流量净额	44		
三、筹资活动产生的现金流量：		—	—
借款收到的现金	45		
收到其他与筹资活动有关的现金	48		
现金流入小计	50		
偿还借款所支付的现金	51		
偿付利息所支付的现金	52		
支付其他与筹资活动有关的现金	55		
现金流出小计	58		
筹资活动产生的现金流量净额	59		
四、汇率变动对现金的影响	60		
五、现金及现金等价物净增加额	61	-990,509.45	-331,548.69
加：期初现金及现金等价物余额	62	5,559,957.74	4,569,448.29
六、期末现金及现金等价物余额	63	4,569,448.29	4,237,899.60

中华人民共和国
税 收 完 税 证 明

填发日期：2025年02月27日 税务机关：国家税务总局上海市静安区税务局第一税务所 No. 625022711304534037

纳税人识别号	523101067584146450		纳税人名称	上海静安区青风老年生活护理服务中心	
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额
625020711288101305	个人所得税	工资薪金所得	2025.01.01-2025.01.31	2025.02.08	1,563.58
金额合计	人民币壹仟伍佰陆拾叁圆伍角捌分				¥1,563.58
税务机关 (盖章) 征税专用章		纳税人 系统管理员	备注 国家税务总局上海市静安区税务局		

妥善保管

社会保险费缴费记录

缴费人名称：上海静安区青风老年生活护理服务中心 纳税人识别号：52310106758414645Q

电子税票号码	征收税务机关	社保经办机构	单位编号	费种	征收品目	征收子目	费款所属期	入(退)库日期	实缴(退)金额
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	1,632.80
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	13,062.40
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	6,939.40
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	6,531.20
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	失业保险费	失业保险(个人缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	408.20
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	基本医疗保险费	地方附加医疗保险		2025-01至2025-01	2025-02-05	408.20
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	工伤保险费	工伤保险		2025-01至2025-01	2025-02-05	163.30
431016250200065665	国家税务总局上海市静安区税务局	上海市社会保险事业管理中心静安分中心	00643252	失业保险费	失业保险(单位缴纳)		2025-01至2025-01	2025-02-05	408.20
合计									29,553.70

第 1 页 共 2 页

