# 交警公安交通管理综合应用
# （2025 年运维项目）

# 招标文件

采购编号：0025-00008832

采购单位：上海市公安局

采购代理：上海上投招标有限公司

2025年05月09日　　2025年05月09日

# 目录

第一章 招标公告 ..... 2
第二章 投标人须知 ..... 5
第三章 项目招标需求 ..... 22
第四章 政府采购政策功能 ..... 25
第五章 评标办法及程序 ..... 26
第六章 合同条款及合同格式 ..... 30
第七章 投标文件有关格式 ..... 37
附件： ..... 58

# 第一章 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规和规章规定，上海上投招标有限公司受采购单位委托，对下述项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

**一、项目概况：**

1、项目名称：交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目）

2、采购编号：0025-00008832

3、项目内容：对上海市交管总队大部分业务应用系统及相关后台数据库，包括公安交通管理综合应用平台、互联网交通安全综合服务平台、交警综合门户平台和相关硬件的运维。具体项目内容、招标范围及所应达到的具体要求，以招标文件相应规定为准。

4、服务期限：1 年

5、采购预算：418.1534 万元人民币

6、最高限价：417.7038 万元人民币，报价超过最高限价的投标不予接受。

7、投标人应对本项目内所有的采购内容进行投标，不允许只对本项目内其中部分内容进行报价。

**二、合格的投标人必须具备以下条件：**

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业采购，中小微企业应按照规定提供《中小企业声明函》。

3、本项目的特定资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。

（2）投标人未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单；

（3）投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，且具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（4）参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录；

（5）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

（6）本项目专门面向中小企业采购。

（7）本次招标不允许联合体投标。

**三、招标文件的获取：**

1、时间：2025-05-09 至 2025-05-16，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：上海政府采购网。

3、方式：网上获取。

4、售价（元）：0。

**四、投标截止时间及开标时间：**

1、投标截止及开标时间：2025 年 5 月 30 日 10:00，投标截止时间以后上传的投标文件恕不接受。

2、本项目采用远程电子开标，将 2025 年 5 月 30 日 10:00 开启开标室由投标人进行远程网上签到，至 2025 年 5 月 30 日 10:30 结束远程网上签到（未在规定时间内完成远程网上签到的投标人将视为放弃投标）并开始远程解密，至 2025 年 5 月 30 日 11:00 结束远程解密及确认（未在规定时间内完成远程网上解密及确认的投标人将视为放弃投标），在结束远程解密及确认后进行远程唱标程序，完成远程解密及确认的投标人应对唱标结果签名确认并提交。（由于工作高峰时段“上海政府采购网”的电子采购平台服务器因拥挤会使远程电子开标速度受到一定影响，故建议投标人尽早完成上述远程电子开标操作。投标人在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。）

**五、投标地点和开标地点：**

1、投标地点：上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统网上投标。

2、开标地点：上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统网上开标。

**六、发布公告的媒介：**

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

**七、其他事项：**

1、本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台（简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

2、投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在电子采购平台上的签收情况，打印签收回执，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

**采购单位：**上海市公安局

地址： 上海市浦东新区杨高南路 5000 号

联系人：瞿老师

电话：28953831

**采购代理机构：**上海上投招标有限公司

地址：上海市虹口区大名路 108 号 601 室

邮编：200080

联系人：余老师、施老师

电话：17717346959

传真： 66983070

# 第二章 投标人须知

## 前附表

| 名称 | | 编列内容 |
|---|---|---|
| 采购项目 | 项目名称 | 交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目） |
| | 采购编号 | 0025-00008832 |
| | 采购内容 | 对上海市交管总队大部分业务应用系统及相关后台数据库，包括公安交通管理综合应用平台、互联网交通安全综合服务平台、交警综合门户平台和相关硬件的运维。具体内容详见《项目招标需求》。 |
| | 采购预算 | 418.1534 万元人民币 |
| | 最高限价 | 417.7038 万元人民币，报价超过最高限价的投标不予接受。 |
| 招标人 | 采购单位（即采购人） | 名称：上海市公安局<br>地址：上海市浦东新区杨高南路 5000 号<br>联系人：瞿老师<br>电话：28953831 |
| | 采购代理单位 | 名称：上海上投招标有限公司<br>地址：上海市虹口区大名路 108 号 601 室<br>联系人：余老师、施老师<br>电话：17717346959<br>传真：66983070<br>邮箱：shiyue@siticotr.com |
| 合格投标人 | 资质条件 | 见《招标公告》 |
| | 特定条件 | 见《招标公告》 |
| | 是否接受联合投标 | 不接受 |

| | |
|---|---|
| 澄清答疑 | 投标人对招标文件有疑问的应在投标截止期 15 天以前，以加盖公章的 PDF 版本及可编辑的 word 版本的疑问函，发电子邮件至：shiyue@siticotr.com<br>采购代理机构将在投标截止期 15 天以前在“上海政府采购网”以澄清或变更公告形式发布招标文件澄清文件。如果澄清或变更公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。（如有） |
| 踏勘现场 | 不组织。 |
| 投标有效期 | 自开标之日起 90 天 |
| 投标保证金 | **（1）按招标文件《投标人须知》第 19 条要求提交投标保证金。**<br>（2）投标保证金金额：人民币 8 **万元**整；<br>（3）投标保证金付款人必须与投标人一致，并在用途栏内注明采购编号或项目名称。<br>（4）投标保证金有效期不小于投标有效期。<br>**具体提交要求详见招标文件《投标人须知》第 19 条。**<br>**注：投标人须登录电子招投标系统，自行录入保证金递交信息。如未按规定进行投标保证金网上录入而导致投标失败的，所产生的一切后果由投标人自行承担。** |
| 电子投标文件 | 根据客户端的要求加密上传<br>提交网址：http://www.zfcg.sh.gov.cn |
| 投标截止时间及开标时间 | 见《招标公告》<br>本项目采用远程电子开标，将于 2025 年 5 月 30 日 10:00 开启开标室由投标人进行远程网上签到，至 2025 年 5 月 30 日 10:30 结束远程网上签到（未在规定时间内完成远程网上签到的投标人将视为放弃投标）并开始远程解密，至 2025 年 5 月 30 日 11:00 结束远程解密及确认（未在规定时间内完成远程网上解密及确认的投标人将视为放弃投标），在结束远 |

| | |
|---|---|
| | 程解密及确认后进行远程唱标程序，完成远程解密及确认的投标人应对唱标结果签名确认并提交。 |
| 投标地点和开标地点 | 见《招标公告》 |
| 评标委员会的组建 | 评标委员会构成：5 人，其中评审专家人数不少于评标委员会总人数的三分之二。<br>评标专家确定方式：随机抽取 |
| 评标方法 | 见《评标办法及程序》 |
| 履约保证金 | 收取，合同金额的百分之十（10%） |
| 需要补充的其他内容 | **注：中标单位在中标后，采购人付款前不得变更在上海政府采购云平台注册的企业名称及基本账户账号，否则将导致采购人无法付款。** |

# 投标人须知

## 一、总则

### 1．概述

1．1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1．2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1．3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1．4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其他依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

### 2．定义

2．1 “采购项目”系指招标人在招标文件里描述的所需采购的货物和相关服务，本次采购主要指为采购单位提供符合国家规定和采购单位要求的服务。

2．2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2．3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的采购单位和采购代理机构。

2．4“投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2．5 “中标人”系指中标的投标人。

2．6 “甲方”系指采购单位（即采购人）。

2．7“乙方”系指中标并向采购单位提供服务的投标人。

2．8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

### 3．合格的投标人

3．1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3．2《招标公告》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3．1

项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确主投标人和各方权利义务；

（2）由同一专业的供应商组成的联合体，按照资质等级较低的供应商确定联合体资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再以自己名义单独或参加其他联合体在同一采购项目中投标。

3．3 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩及企业认证必须为本法人所拥有。

3. 4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3．5 被省级或省级以上政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的投标。

**4．合格的服务**

4．1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4．2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且符合国家、行业、地方规定和《项目招标需求》的要求。

4．3《项目招标需求》要求提供有关产品的，投标人应当说明投标产品的来源地，并按照《项目招标需求》的要求提供其从合法途径获得该货物的相关证明。

**5．投标费用**

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**6．信息发布**

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标结果公示、未中标通知以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（http://www.zfcg.sh.gov.cn）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，是投标人的风险，招标人对此不承担任何责任。

**7．询问与质疑**

7．1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7．2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。投标人应在法定质疑期内一次性提出针对同一招标程序环节的质疑。质疑联系方式见《投标人须知前附表》采购代理联系方式。

7．3 质疑书应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

7．4 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7．5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

**8．公平竞争和诚实信用**

8．1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8．2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

**9. 其他**

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法及程序》就同一内容的表述不一致的，以《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法及程序》中规定的内容为准。

## 二、招标文件

**10．招标文件构成**

10．1　招标文件由以下部分组成：

（1）招标公告

（2）投标人须知

（3）项目招标需求

（4）政府采购政策功能

（5）评标办法及程序

（6）合同条款及合同格式

（7）投标文件有关格式

（8）本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

（9）附件

10．2　投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10．3 本招标文件以及投标文件（含相关承诺文件）是日后签订本项目合同的重要依据，也是本项目合同的附件，与合同具有同等法律效力，各投标人必须予以充分重视。

10．4 各投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。本项目具体内容、要求见本招标文件附件。

10．5 各投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加有关活动。

**11．招标文件的澄清和修改**

11．1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投

标人须知》前附表中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）送达招标人。

11．2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布以及电子邮件通知。如果澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11．3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11．4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以澄清或修改公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11．5 采购代理机构发布有澄清或修改招标文件通知的，投标人可以通过“上海政府采购网”进行网上下载，以确认其已阅知该澄清或修改公告，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11．6 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

**12．踏勘现场**

12．1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场。

12．2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12．3 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

## 三、投标文件

**13．投标文件构成**

13．1 投标文件由商务投标文件、技术投标文件、相关证明文件三部份构成。

13．2 商务投标文件、技术投标文件和相关证明文件所应包含的内容，以《项目招标需

求》规定为准。

13. 3 网上招投标系统对投标文件所包含的内容以及格式有规定的，应按照网上招投标系统的规定办理并以其规定为准。

**14．投标的语言及计量单位**

14．1　投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

14．2　投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（如，货币单位：人民币元）。

**15．投标有效期**

15．1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

15．2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

**16．投标报价**

16．1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《项目招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税金、费用和利润，并考虑招标文件中规定的或投标人为完成该项目可能承担的责任、义务及约定的风险因素涉及的费用。投标报价中若发生类似知识产权归属、软件、专利费等费用，请一并报在投标总价中。

16．2 投标人应按照招标文件和网上招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表和报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、交付时间、价格构成等。

16．3 除《项目招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标人均将予以拒绝。

16．4 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

16．5《开标一览表》是为了便于招标人开标，开标一览表内容在开标时将当众公布。

投标人未按照招标文件的要求和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

16. 6 投标应以人民币报价。

**17. 资格条件及实质性要求响应表**

17．1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

17．2 投标文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效投标。

**18．技术投标文件**

18．1 投标人应按照《项目招标需求》的要求编制并提交技术投标文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

18．2 技术投标文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

**19．投标保证金**

19．1 投标人应提交《投标人须知》前附表规定金额的投标保证金，并作为其投标的一部分。

19．2 投标人应采用**网上支付、电汇、贷记凭证、支票或银行保函**的形式提交投标保证金。为提高效率，鼓励投标人用网上支付、电汇、贷记凭证方式提交投标保证金。投标保证金的付款人必须与投标人名称一致，不得委托分支机构代为提交。投标人不得以现金方式提交投标保证金。

**19．3 当采用网上支付、电汇、贷记凭证方式提交投标保证金时：**

（1）**提交投标保证金的银行户名和账号（账户名称：上海上投招标有限公司；开户银行：交通银行上海市分行营业部；银行账号：310066661010141114415）。投标保证金须在投标截止时间前（以实际到账时间为准）到达采购代理单位的指定账户，并登录电子招投标系统，自行录入保证金递交信息。**

（2）**在汇款附言中请务必注明：“采购编号或项目名称”。**当投标人选投一个招标项目的多个包件时，各包件投标保证金可以单独提交也可合计一笔提交，但必须注明提交保证金的包件号。如投标人提交的保证金未具体注明其所投包件的包件号，且合计的保证金金额又

不足时，评标时将按其所投全部包件的投标保证金均不符合要求来处理。

（3）投标保证金有效期不小于投标有效期。

（4）投标人在投标时需将投标保证金支付单据的原件扫描件制作在投标文件中。

19．4 当采用银行保函方式提交投标保证金时：

（1）银行保函申请人必须是投标人，保证人必须是投标人基本账户的开户银行或其上级银行。银行保函受益人户名须为采购人“上海市公安局”。投标保证金有效期不小于投标有效期。投标人提交的银行保函须符合上述要求，并在保证受益人权益、保函有效期等实质上满足要求。

（2）当投标人选投一个招标项目的多个包件时，银行保函中应注明提交保证金的包件号。如投标人未具体注明其所投包件的包件，且合计的保证金金额又不足时，评标时将按其所投全部包件的投标保证金均不符合要求来处理。

（3）投标人在投标时，银行保函的原件扫描件制作在投标文件中，并登录电子招投标系统，自行录入保证金递交信息。

**19．5 对于未能按 19.1—19.4 条要求提交投标保证金的，视作未能通过符合性检查，按无效投标处理。如投标人未按规定进行投标保证金网上录入而导致投标失败的，所产生的一切后果由投标人自行承担。**

19．6 投标保证金的退还

（1）未中标人的投标保证金，将在中标通知书发出后 5 个工作日内无息退还。

（2）中标人的投标保证金，在中标人按招标文件规定签订合同并提交履约保证金后 5 个工作日内无息退还。

19．7 投标保证金是为了防止投标人的不当行为，投标人有下列情形之一的，其投标保证金将不予退还：

（1）投标人在投标有效期内撤回投标文件或撤销其投标的；

（2）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（3）中标人未按规定提交履约保证金或无正当理由不与采购人签订合同的；

（4）中标人将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人的；

（5）投标人有本须知第 8 条规定的腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序行为的。

**20．投标文件的编制**

20．1 投标人应按照网上招投标系统要求的格式填写相关内容。

20．2 网上投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或授权代表签署和加盖公章。

20．3 投标人应按本网上投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的，投标文件均应完整地按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在网上投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至**被认定为无效标**的风险。

20．4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

## 四、投标文件的提交

**21．投标文件的提交**

21．1 投标人应在网上招投标系统中按照要求和时间填写完所有网上投标内容，并通过数字认证证书（CA 证书）加密方式提交网上投标文件，同时下载投标成功的投标回执。

21．2 投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人不承担任何责任。

21．3 投标人没有按照上述规定提交网上投标文件的，其投标为无效标。

**22．投标截止时间**

22．1　网上投标文件必须在《投标人须知》前附表规定的网上投标截止时间前在网上招投标系统中上传并正式投标。

22．2 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

22．3 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止时间的情况下，招标人和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

**23．投标文件的修改和撤回**

23．1 在投标截止时间之前，投标人可以对在网上已提交的投标文件进行修改。在网上招投标系统对投标文件修改完成后应重新提交，并保证投标状态为正式投标。

23．2 投标人在网上提交投标文件后，可以撤回其投标文件，但撤回必须在规定的投标截止期之前且须在网上投标系统中成功撤回。

23．3 投标截止后，投标人不得修改或撤回其投标。

## 五、开标

**24．开标**

24．1 招标人将按《招标公告》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在电子采购平台上组织公开开标。

24．2　开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

24．3 投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。**签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。**因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

24．4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

24．5 网上《开标记录表》内容与投标文件中《开标一览表》内容不一致的，以网上《开标记录表》为准。

24．6 开标记录在开标结束后，投标人可以用上海市电子签名认证证书（CA 证书）登

陆上海市政府采购网上招投标系统进行查阅和下载。

## 六、评标

### 25．评标委员会

25．1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购单位的代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

25．2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人及排序情况。

### 26．投标文件的初审

26．1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件规定的资格要求对所有投标人进行资格审查。通过资格审查的投标人方可进入下一步评标程序，资格审查未通过的投标人不再进入评标。符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

26．2 在详细评标之前，评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定投标人的投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。实质性响应是指投标文件与招标文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

26．3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标。

26．4 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范，招标人可以接受，但这种接受不能影响评标时投标人之间的相对排序。

### 27．投标文件错误的修正

27．1 投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正；其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行修正。修正后的结果对投标人具有约束作用，投标人应接受并确认这种修正，否则，其投标将被作为无效投标处理：

（1）网上《开标记录表》内容与投标文件中报价不一致的，以网上《开标记录表》为准。

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以网上《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准，并修正总价。

投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

27. 2 如果投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行修正，这些修正投标人应予以接受，否则，其投标将被作为无效投标处理。如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

**28．投标文件的澄清**

28．1 为有助于对投标文件审查、评价和比较，评标委员会可分别要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致等有关问题进行澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

28．2 投标人对澄清问题的说明或答复，必要时还应以书面形式提交给招标人，并应由法定代表人或授权代表签字和加盖投标人公章。

28．3　投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

28．4　投标人的澄清不得改变其投标文件的实质性内容。

**29．投标文件的评价与比较**

29.1　评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

29．2　评标委员会根据《评标办法及程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

**30．评标的有关要求**

30．1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性，评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

30．2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

30．3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被**拒绝**。

30．4 招标人和评标委员会均无义务向投标人进行任何有关评标的解释。

## 七、定标

**31．确认中标人**

除了《投标人须知》第 34 条规定的招标失败情况之外，采购单位将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

**32．中标结果公示及中标和未中标通知**

32．1 采购单位确认中标人后，招标人将通过“上海政府采购网”对中标结果进行公告，公告期限为一个工作日。

32．2 在公告中标结果的同时，采购代理机构向中标人发出《中标通知书》，通知中标。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

32．3 中标结果公告同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。中标结果公告后，未中标的投标人即可按《投标人须知》第 19 条的规定退还其投标保证金。

**33．投标文件的处理**

所有在开标会上接受并唱出的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

**34．招标失败**

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家，评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

## 八、授予合同

**35．合同授予**

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 31 条规定所确定的中标人。

**36．签订合同**

36．1　中标人与采购单位应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

36．2　中标人应根据合同条款的规定，按照招标文件中提供的履约保证金格式向采购单位提交履约保证金。

36．3　如果中标人没有按照上述规定签订合同或提交履约保证金，招标人将取消原中标决定。在此情况下，招标人可将该标授予下一个中标候选人或者重新招标。

## 九、中标服务费

**37．中标服务费**

37．1 中标人应在收到《中标通知书》时须向采购代理机构按国家计委关于印发《招标

代理服务收费管理暂行办法》的通知计价格[2002]1980 号文的服务标准和规定交纳中标服务费。

37．2　中标服务费的货币为人民币。

37．3　中标服务费支付方式：一次性以转账、支票或现金等形式支付。

37．4　中标服务费不得在报价中单列。

# 第三章 项目招标需求

## 一、项目概述

见附件

## 二、项目需求及相关要求

见附件

说明：

1、为保证招标的合法性、公平性，投标人认为上述项目技术需求存在排他性或歧视性条款，可在收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出并附相关证据，招标人将及时进行调查或组织论证，如情况属实，招标人将对上述相关技术需求做相应修改。

2、招标人如在附件所列采购需求中指出的工艺、材料和货物标准以及参照的规格、型号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、规格或型号，但这些替代要实质上优于或相当于招标人在附件中要求及指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的规格、型号的要求。

## 三、付款方式

根据合同的有关规定。

## 四、投标文件的商务、技术和相关证明文件内容要求

投标人应按照招标文件的相关要求编制投标文件，其中投标文件的商务、技术投标文件和相关证明文件应包括（但不限于）下列内容：**（部分格式详见第七章）**

**1、商务标文件：**

（1）投标函；

（2）开标一览表；

（3）报价明细表；

（4）资格条件响应表；

（5）实质性要求响应表；

**2、技术标文件：**

（1）需求理解、合理化建议；

（2）日常运维方案；

（3）巡检与设备养护方案；

（4）系统升级维护方案；

（5）运维机构设置；

（6）运维制度；

（7）质量保证措施；

（8）项目组人员配备；

（9）企业综合能力；

（10）投标人近三年（2022 年 1 月 1 日至投标截止时间）类似项目业绩（合同扫描件）；

（11）维护备件配置及管理；

（12）故障应急处理方案；

（13）技术服务承诺；

（14）按照《项目招标需求》要求提供的其他技术性资料以及投标人需要说明的其他事项。

**3、相关证明文件：**

（1）投标人情况简介；

（2）法定代表授权委托书、法定代表资格证明书及授权代表的身份证；

（3）营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）（扫描件）；

（4）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；

（5）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

（6）没有重大违法记录的声明函；

参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足三年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。

（7）投标人未被列入“信用中国”失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单；

（8）享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等；

（9）投标人认为可以证明其能力、业绩、信誉和信用的的其他材料；（如有）

（10）招标文件要求提供的其他证明资料。

说明：

1、以上各类响应文件格式详见招标文件第七章《投标文件有关格式》(格式自拟除外)。

2、上述资格证明文件中，营业执照可通过国家企业信用信息公示系统等政府网站进行查询的事项，投标人可提供也可不提供相关证明材料。

3、招标人将在开标后至评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。

## 五、投标说明

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第三批单位上线运行的通知》的规定，本项目采购相关活动在由市财政局建设和维护的上海市政府采购云平台(简称：采购云平台，门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。供应商在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中的“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

# 第四章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购；参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时享受优先待遇。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。（中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。）

非预留份额专门面向中小企业采购的项目或包件，对符合规定的小微企业报价给予 10%的扣除优惠，用扣除后的价格参与评审。非预留份额专门面向中小企业采购且接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除优惠，用扣除后的价格参与评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

# 第五章 评标办法及程序

## 一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

## 二、投标无效情形

1、投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。

2、单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

3、除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

## 三、评标原则

本项目评标委员会由 5 人以上的单数（含 5 人）组成，评标委员会将按照前款规定，只对有效投标的投标文件进行下一步详细评审和打分。

评标委员会成员按照本评标办法分别对各有效投标人的投标文件进行评分，所有评委打分合计后的算数平均值作为投标人的最终得分。按照每个投标人最终得分由高到低依次排名，推荐出中标候选人。经评定为最终得分最高的投标人将被推荐为第一中标候选人。

如果两家得分相同，取投标报价低者为第一中标候选人。最终得分相同且投标报价相同的为并列名次，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，可以按照所有投标人的排名顺序依次选择下一排名的投标人为中标候选人，依此类推。

## 四、评标办法

本项目采用综合评分法。本评标办法总分 100 分，分值保留 2 位小数，第 3 位小数部分四舍五入。

1、投标价格分按照以下方式进行计算：

（1）价格评分：报价分＝10×（评标基准价/评审价）

（2）评标基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足

招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价；投标报价有缺漏项的，按照其他投标人相同项的最高报价计算其缺漏项价格，经过计算的缺漏项价格不超过其投标报价10%的，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中，经过计算的缺漏项价格超过其投标报价10%的，其投标无效。

（4）本项目专门面向中小企业采购，符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

（5）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

## 投标评分细则（100 分）

<table>
<tr><th colspan="2">评审内容</th><th>分值</th><th>评审标准</th></tr>
<tr><td colspan="2">投标报价得分</td><td>0-10</td><td>报价分＝10×（评标基准价/投标报价）</td></tr>
<tr><td rowspan="2">需求理解</td><td>需求理解</td><td>0-6</td><td>投标人对采购需求的理解和对原有系统的熟悉程度进行评审。</td></tr>
<tr><td>合理化建议</td><td>0-5</td><td>对本项目重点、难点的把握是否准确到位、合理化建议是否对本项目切实有利等方面进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">日常运维方案</td><td>0-7</td><td>针对为中心机房设备、公安部、市局下发应用系统以及自主开发应用系统等的详细日常维护方案，根据其中服务定位是否精准，与项目需求的吻合程度，目标是否明确，运维方案设计是否合理详细，能否充分考虑到用户的日常用途和需求进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">巡检与设备养护方案</td><td>0-7</td><td>针对应用系统的日常巡检及故障处理、每周系统维护、月季度巡检养护方案，根据其中服务定位是否精准，与项目需求的吻合程度，目标是否明确，方案设计是否合理详细，能否充分考虑到用户需求具有针对性进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">系统升级维护方案</td><td>0-7</td><td>针对应用系统的系统升级维护方案，根据其中服务定位是否精准，与项目需求的吻合程度，能否根据应用系统升级具体需要安排足够的软件工程师、系统集成工程师完成升级维护进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">运维机构设置</td><td>0-7</td><td>根据是否具备完善的组织机构，维护机构设置是否满足项目需要，服务投诉处理和及时整改方案完善的情况进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">运维制度</td><td>0-7</td><td>根据日常运维服务和对运行系统的定时监测、故障处理等实施安排是否科学合理，管理制度是否健全，技术标准是否符合规范，文档管理是否完整清晰可追溯，项目服务是否有特色管理或创新管理进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2">质量保证措施</td><td>0-6</td><td>根据投标人为运维实施的质量保证措施的针对性及详细程度，服务质量保证措施是否具体可操作，服务质量的检查、验收是否具备明确的方法和标准进行评审。</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">项目组人员配备</td><td>0-4</td><td>根据项目负责人的能力、资历、工作经验、工作业绩、管理能力及专业水平的等进行评审。</td></tr>
<tr><td>0-6</td><td>根据项目团队成员的学历、持证情况、参与过类似项目的建设或运维的从业经历、工作经验与需求的匹配程度进行评审。</td></tr>
</table>

| | | |
|---|---|---|
| 企业综合能力 | 0-3 | 投标人具有 ISO9001 质量管理体系认证证书、ITSS 信息技术服务标准符合性证书、ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书的。有一个有效证书得 1 分，最高得分为 3 分。<br>注：以提供证书有效的扫描件为准，否则不得分。 |
| 投标人类似业绩 | 0-10 | 投标人类似业绩指：投标人近 3 年以来承接的有效的类似项目业绩（合同签订日期在 2022 年 1 月 1 日之后为有效业绩）。有一个有效业绩得 2 分，最高得分为 10 分，若提供多于 5 个，仅取《类似项目业绩一览表》中前 5 项，没有有效的类似项目业绩的得 0 分。<br>以提供的合同为准，需提供类似业绩的合同扫描件，未提供合同扫描件的不得分。（合同原件备查） |
| 维护备件配置及管理 | 0-6 | 根据对项目的理解，提供维护备件配置情况（包括型号、数量等）；备品备件的配置及管理，备品备件的技术参数及数量是否满足需求，是否具有详细的备品、备件储备及管理方案，能否充分满足故障修复需求，方案是否有可操作性；备件的日常管理措施，是否能够提供核心设备原厂续保。 |
| 故障应急处理方案 | 0-6 | 应急响应方案（包括详细的应急响应过程，响应方式等），针对典型安全事件或风险是否有设计完善的应急预案以及应急演练剧本，是否具有详细的故障抢修方案且满足招标文件要求进行评审。 |
| 技术服务承诺 | 0-3 | 1.承诺提供 7*24 小时服务响应，得 1 分；<br>2.承诺普通故障响应时间：工作日白天 （8 时至 19 时）的响应时间应小于 2 小时，工作日夜间（19 时至次日 8 时）和国定假日全天的响应时间应小于 4 小时，紧急故障响应时间：宕机故障或采购人要求的其他紧急事件，应在 30 分钟内人员响应，2 小时内到达故障服务现场。得 1 分；<br>3.承诺完全满足采购需求中 I～IV 级故障的故障恢复时间，得 1 分。<br>以上均需提供承诺函，否则不得分。 |

# 第六章 合同条款及合同格式

包 1 合同模板：

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号：［合同中心-合同编码］

合同各方：

甲方：［合同中心-采购单位名称］

地址：［合同中心-采购单位所在地］

邮政编码：［合同中心-采购人单位邮编］

电话：［合同中心-采购单位联系人电话］

传真：［合同中心-采购人单位传真］

联系人：［合同中心-采购单位联系人］

乙方：［合同中心-供应商名称］

地址：［合同中心-供应商所在地］

邮政编码：［合同中心-供应商单位邮编］

电话：［合同中心-供应商联系人电话］

传真：［合同中心-供应商单位传真］

联系人：［合同中心-供应商联系人］

开户银行：［合同中心-供应商银行名称］

帐号：［合同中心-供应商银行账号］

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲、乙双方经过友好协商，本着平等、自愿、诚实信用原则签订本合同，以兹共同遵守。

**1．乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：**

1．1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见采购文件和报价文件。

1.2 项目服务内容包括：主合同和本协议所含服务内容，服务质量应符合招标文件中的各项指标要求并通过甲方组织的项目验收。

**2. 合同价格、服务地点和服务期限**

2．1 合同价格：

“交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目）”项目（以下简称“项目”）主合同价为[合同中心-合同总价]元（大写：[合同中心-合同总价大写]）。此合同金额为“暂定价”，最终结算金额是在满足甲方预算和需求的前提上，以甲方委托的社会中介机构审定价为准，且由乙方承担相关审价费用。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2．2 服务地点：甲方指定地点。

2．3 服务期限：本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]

本项目服务期限结束后，乙方在下一年度继续提供约定服务，直至甲方通过政府采购流程签订新的合同。如下一年度的中标商不是乙方，则由新中标服务商按新中标单价和实际发生数量与乙方结算。

乙方应向去年项目中标商支付 2025 年 1 月 1 日起至签订合同之日所产生的运维费用，按新中标单价结算。

**3．质量标准和要求**

3．1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3．2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

**4．权利瑕疵担保**

4．1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4．2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4．3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 乙方在履行本合同中，根据甲方的需求、意见、建议而开发形成的知识产权归属甲方所有。

4．5 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4．6 乙方不得以甲方的名义用于其他任何商业活动或商业广告。

**5．验收**

5．1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时根据合同的规定进行服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5．2 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

**6．保密**

6.1.1 甲乙双方在履行本合同过程中,所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

6.1.2 乙方为履行本合同所获取或形成的数据、资料及其他任何附加工作成果（包括但不限于运维工作中所取得的任何数据、中间成果等），和在项目中使用的由甲方提供的所有资料或工作数据，包括但不限于本合同项目说明等资料和所有运维过程中产生的数据、资料等均属于甲方保密要求范围。在未事先征得甲方书面同意的情况下，己方及其任何人员不得发布、引用或向第三方提供或泄露与本项目、本合同的运维业务活动有关的任何数据与资料。本款规定的效力及于乙方及乙方的所有雇佣人员。

6.2 乙方在执行本合同期间，应当按照招标文件中的《保密承诺》规定执行。

**7．付款**

7．1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7．2 本合同款项按照以下方式支付。

7．2．1 付款内容：（分期付款）

7．2．2 付款条件：

首付款：在本协议签订生效，且甲方收到乙方出具的等额有效发票及项目主合同价 10%履约保证金后，甲方在三十个工作日内向乙方支付项目主合同价的 50%；

尾款：通过初验且甲方收到等额有效收款凭证后三十个工作日内，支付项目主合同价的 50%尾款。本协议当年度服务期限完成后，由甲方委托的社会中介机构进行审价，按最终审定价与乙方进行结算，若审定价超出合同价按合同价结算。审价核减部分上交市局指定账户。

履约保证金：本项目履约保证金为合同金额的 10%，可以采用银行转账、支票或者甲方认可的银行出具的保函等非现金形式支付。履约保证金自合同结算之日起 1 年内予以无息退还乙方。

**8．甲方的权利义务**

8．1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8．2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8．3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8．4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环

境，协助乙方完成服务工作。

8．5 当设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8．6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

8．7 乙方在履行本合同中根据甲方的需求、意见、建议而开发形成的知识产权归属于甲方所有。

**9．乙方的权利与义务**

9．1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9．2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9．3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9．4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9．5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9．6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9．7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9．8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

9．9 乙方不得在任何商业活动中使用甲方的名称。

**10．补救措施和索赔**

10．1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10．2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一

种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

**11．履约延误**

11．1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11．2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11．3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

**12．误期赔偿**

12．1除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

**13．不可抗力**

13．1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13．2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

**14．保证金**

14．1在本合同签署之后，乙方应向甲方提交一笔合同金额 10%的履约保证金，履约保证金自合同结算之日起1年内予以无息退还乙方。

14．2履约保证金可以采用银行转账、支票或者甲方认可的银行出具的保函等非现金形式支付。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行负担。

14．3如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

14.4 如甲方未按时退还履约保证金，则甲方需支付乙方逾期退还的利息。

**15．争端的解决**

15．1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15．2 调解不成则提交浦东新区有管辖权的人民法院处理。

15．3 如诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分继续执行。

**16．违约终止合同**

16．1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16．2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

**17．破产终止合同**

17．1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

**18．合同转让和分包**

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

**19．合同生效**

19．1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19．2 本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份。

**20．合同附件**

20．1 本合同附件包括：招标文件、投标文件、保密承诺、廉洁协议。

20．2 本合同附件与合同具有同等效力。

20．3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

**21．合同修改**

22．1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

**[合同中心-补充条款列表]**

签约各方：

| | |
|---|---|
| 甲方（盖章）： | 乙方（盖章）： |
| 法定代表人或授权委托人（签章）： | 法定代表人或授权委托人（签章）： |
| 日期：[合同中心-签订时间] | 日期：[合同中心-签订时间] |
| | 合同签订点:网上签约 |

# 第七章 投标文件有关格式

**投标文件封面格式**

（项目名称）

# 投标文件

（采购编号）

投标单位名称：_____（单位公章）

年　　月　　日

# 一、 投标函

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、采购编号）采购的招标公告，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人_____（投标人名称、地址），按照网上投标系统规定向贵方提交投标文件 1 份。据此函，投标人兹宣布同意如下：

1.按招标文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。

2.我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期为自开标之日起 90 日，在此期间招投标文件均对我们有约束力，可在有效期内随时予以接纳。

4.如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5.如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。

6.我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

7.我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

8.我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败，承担全部责任。

9. 我方同意开标内容以电子采购平台开标时的《开标一览表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标一览表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。

10.为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话：

邮政编码：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人名称（公章）：

日期： 年 月 日

# 二、开标一览表

**交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目）包 1**

| 项目名称 | 服务期限 | 总报价(总价、元) |
| --- | --- | --- |
| | | |

说明：

（1） 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个数位。

（2） 投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

（3） 投标总价包括投标人为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括投标人的各种成本、税金、费用和利润等。详见“报价明细表”。

（4） 开标一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

# 三、报价明细表

| 序号 | 名称（内容） | 数量 | 单位 | 单价（元） | 合价（元） |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | 报价总计 | | | | |

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。

（2）投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

（3）报价明细表中报价总计应与开标一览表投标总价相等。

（4）各投标人在报价中应已包含所有相关费用。

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：　年　月　日

# 四、资格条件响应表

| 项目内容 | 具备的条件说明 | 响应内容说明(是/否) | 详细内容所对应电子投标文件名称及页码 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 法定基本条件 | 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：1）营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）符合要求。2）投标人按要求提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。(其中营业执照可通过国家企业信用信息公示系统等政府网站进行查询的事项，投标人可不提供相关证明材料） | | | |
| 中小企业声明函 | 本项目专门面向中小企业采购，投标人符合中小企业相关规定并按招标文件要求提供《中小企业声明函》。 | | | |
| 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 | | | |

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：　　年　　月　　日

# 五、实质性要求响应表

| 项目内容 | 具备的条件说明（要求） | 投标检查项（响应内容说明(是/否)） | 详细内容所对应电子投标文件名称及页码 | 备注 |
|---|---|---|---|---|
| 法定代表人授权 | 在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供附有被授权人身份证的法定代表人授权委托书。 | | | |
| 投标文件内容、密封、签署等要求 | 1、符合招标文件规定：投标文件按招标文件要求提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》。<br>2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。 | | | |
| 投标有效期 | 不少于 90 天。 | | | |
| 投标报价 | 1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；3、投标报价不得超出招标文件标明的最高限价金额；4、不得低于成本报价。 | | | |
| 服务期限 | 1 年 | | | |
| 付款方法 | 符合招标文件要求。 | | | |
| 3C 认证 | 若投标产品属于“中国强制性产品认证”（3C 认 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 证）范围（包括电线电缆、家用和类似用途设备、音视频设备、信息技术设备、照明电器、电信终端设备、防盗报警产品、安防实体防护产品等类别，详见 http://www.cnca.gov.cn），则必须承诺投标产品符合 3C 认证。 | | | |
| 节能产品 | 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）以及财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》，台式计算机/便携式计算机/平板式微型计算机/激光打印机/针式打印机/液晶显示器/冷水机组/水源热泵机组/溴化锂吸收式冷水机组/多联式空调（热泵）机组/单元式空气调节机/机房空调/房间空气调节器/电热水器/普通照明用双端荧光灯/普通电视设备（电视机）/视频监控设备/便器/水嘴属于政府强制采购节能产品，如投标人投标产品中包含以上品目的产品，则必须承诺其投标产品具有国家确定的认证机构出具并处于有效期之内的节能产品认证证书，否则视为非实质性响应，符合性审查不予通过。 | | | |
| 网络关键设备和网络安全专用产品 | 若投标产品属于《网络关键设备和网络安全专用产品目录》范围（包括路由器、交换机、 服务器（机架式）、可编程逻辑控制器（PLC 设备）、数据备份一体机、 防火墙（硬件）、 WEB 应用防火墙（WAF）、 入侵检测系统（IDS）、入侵防御系统（IPS）、安全隔离与信息交换产品（网闸）、反垃圾邮件产品、网络综合审计系统、网络脆弱性扫描产品、安全数据库系统、网站恢复产品（硬件）等，详见 http://www.miit.gov.cn），则必须承 | | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 诺投标产品在销售或提供前，按照相关国家标准的强制性要求，由具备资格的机构安全认证合格或者安全检测符合要求。 | | | |
| 实行进网许可制度的电信设备 | 若投标产品属于工业和信息化部要求的实行进网许可制度的电信设备，则必须承诺投标产品获得工业和信息化部颁发的进网许可证（含进网试用批文）。 | | | |
| 合同转让与分包 | 合同不得转让与分包。 | | | |
| 其他 | 不存在法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。 | | | |
| 公平竞争和诚实信用 | 不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。 | | | |

投标人（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：　年　月　日

# 六、项目组人员配备

## 1、项目经理情况表

| 姓名 | | 出生年月 | | 文化程度 | | 毕业时间 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 毕业院校和专业 | | | 从事本类项目工作年限 | | | 联系方式 | |
| 职业资格 | | | 技术职称 | | | 聘任时间 | |
| 主要工作经历： | | | | | | | |

注：附项目负责人的职称证书（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料复印件。

## 2、项目组实施人员一览表

| 成员姓名 | 年龄 | 在项目组中的岗位 | 职称、资质 | 相关工作经历 |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

注：附上述人员职称证书（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料复印件。

# 七、投标人类似项目业绩一览表

| 序号 | 项目名称 | 项目地址 | 合总同价 | 完成时间 | 项目质量 | 项目采购单位 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| … | | | | | | |

注：（1）投标人应提供近三年（2022 年 1 月 1 日起）的类似业绩，并附合同原件扫描件。

（2）行数不够可自行增加，最多提供 5 个类似业绩，若提供多于 5 个，仅取《类似项目业绩一览表》中前 5 项。

# 八、相关证明文件格式

## 1、法定代表授权委托书

致：_____

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工___（姓名，职务）以我方的名义参加贵方项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

| |
|---|
| **附：被授权人身份证复印件（正反面）** |

投标人：_____ （单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

被授权人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

日期： 年 月 日

# 2、法定代表资格证明书

投标人名称：

单位性质：

地址：

成立时间：　年　月　日

经营期限：

姓名：　性别：　年龄：　职务：

系_____（投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

| |
|---|
| **附：法定代表人身份证复印件（正反面）** |

投标人（单位公章）：

日期：　年　月　日

# 3、投标人基本情况简介

（一）基本情况：

1、单位名称：

2、地址：

3：邮编：

4、电话/传真：

5、成立日期或注册日期：

6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

1、实收资本：

2、资产总额：

3、负债总额：

4、营业收入：

5、净利润：

6、上交税收：

7、在册人数：

（三）其他情况：

1、专业人员分类及人数：

2、企业资质证书情况：

3、近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况：

4、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标人（公章）：

日期：　年　月　日

# 4、中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46 号）的规定，本公司参加（单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目），属于 软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日　　期：

说明：

（1）本声明函中，从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（2）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

**（3）中标人为中小企业的，本声明函将随中标结果同时公告，请如实填写。**

（4）投标人未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，视为未提供《中小企业声明函》，不享受中小企业扶持政策。

**注：本项目中小企业划分标准：**

**软件和信息技术服务业：从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。**

## 5、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）的规定，本单位安置残疾人___人，占本单位在职职工人数比例___%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日　期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

**中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。**

**如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。**

## 6、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

致：_____（采购人）

我方承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期：

## 7、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方____（供应商名称）_____符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1.具有健全的财务会计制度；

2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日　期：

## 8、参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：_____（采购单位）

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

供应商名称（盖章）：

日　期：

**附件：**

# 交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目）
# 项目需求及相关要求

## （一）背景与现状概述

公安交通管理综合应用系统是上海市交管总队业务系统的重要组成部分，运行有交管总队大部分业务应用系统及相关后台数据库，包括公安交通管理综合应用平台、互联网交通安全综合服务平台、交警综合门户等。这些系统已融入交警系统内各个业务层面，系统的稳定运行已成为正常开展日常工作的基础和前提，因此保持这些系统的正常运行，并能及时发现故障、排除故障显得日益重要。

交警公安交通管理综合应用（2025 年运维项目）涉及的硬件设备主要包括：小型机服务器、PC 服务器、磁盘存储阵列及扩展柜、SAN 交换机、磁带备份设备、网络及安全设备等。涉及的信息机房支撑环境主要包括：UPS 系统、配电系统、精密空调、气体消防系统、环境监控系统及会议系统等。涉及的应用系统包括部局下发和总队自建二部分。硬件设备、信息机房支撑环境及应用系统均已超出保修期，若得不到维护和保修，将直接影响到系统的正常运行。

## （二）目标与任务

本项目根据系统运维实际需要，对系统实行年度总包维护。针对设备使用年限的不同，分别采取不同的维护方案。设备可分为以下几类：

1．对本项目内过原厂保修期的设备，采用年度保修的方式，提供日常设备巡检养护、所有故障部件免费更换及应急响应服务。

2．在每年度 12 月 31 日前新增的在原厂保修期内的设备，采用年度维护方式，提供日常设备巡检养护、应急响应服务，所有故障部件原厂免费更换。

设备列表见表 1 至表 11。

## 表 1（硬件维护清单）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 小型机 | IBM | S824 | 24 核主频 3.52 GHz POWER8 CPU ；256GB DDR4 内存；2 块 300GB 15KRPM SAS 硬盘；2 个 4 口千兆电口网卡；2 个 8GB 双口光纤通道卡；4 个 900W 电源模块 | 2 |
| 2 | 小型机 | IBM | S814 | 4 核主频 3.02 GHz POWER8 CPU ；64GB DDR4 内存；2 块 300GB 15KRPM SAS 硬盘；2 个 4 口千兆电口网卡；2 个 8GB 双口光纤通道卡；2 个电源模块 | 2 |
| 3 | PC 服务器 | 海得 | Stratus ftServer 2810 | 4U 双模块冗余机架式容错服务器 ，配置 Intel Xeon E5-2630V4 10 核处理器 | 1 |
| 4 | 交换机 | 华为 | S7706 | 公安网--数据中心汇聚交换机，S7706 基本引擎交流组合配置(含一体化非 PoE 总装机箱，SRUA 主控板*2)；2 个 800W 交流冗余电源；4 个 48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板；1 个 16 端口万兆以太网接口和 16 端口千兆以太网光接口板(X2S,SFP+)；4 个万兆多模模块(SFP 接口) | 3 |
| 5 | PC 服务器 | 华为 | RH2288 V3 | 2 颗 Intel Xeon E5-2630 v4 2.2GHz 10 核 CPU;128G DDR4 内存; 2 块 300GB 15K RPM 2.5 寸 SAS 硬盘，1 个双口千兆电口网卡；1 个双口 8GB HBA 卡； 1 个 SAS/SATA RAID 卡，支持 RAID0,1,1E,10；2 个 460W 金牌交流电源模块 | 8 |
| 6 | 交换机配件 | 华为 | eSFP-GE-SX-MM850 | 公安网--千兆多模模块，光模块-多模模块(850nm,0.55km,LC)；双 LC 接口 | 70 |
| 7 | 交换机 | 华为 | S2700-52P-EI-AC | 公安网--办公网接入交换机，48 个 10/100Base-TX 以太网端口,4 个千兆 SFP；交流供电 | 10 |
| 8 | 负载均衡 | 弘积 | SuperAD-8015 | 6 个千兆电口，8 个千兆光口；吞吐量为 5Gbps，最大可平滑扩展至 15Gbps；四层处理能力：500,000 CPS；七层处理能力：800,000 RPS；最大并发连接数 16,000,000 | 2 |
| 9 | 交换机 | 浪思 | S6650-48TD-L | 48 个千兆电口；2 个 10G SFP+和 2 个 1G SFP 光纤接口 | 1 |
| 10 | KVM | 睿讯 | AL1716CI | 带 16 口 CAT5 接口，17 寸液晶显示器 | 4 |
| 11 | SAN 光纤交 | H3C | S6800-2C | 48 口激活 SAN 交换机；并且配置相应开启接口 license；光纤交换机支持交换机间级联； | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 换机 | | | 支持主主/主备/集群部署模式 | |
| 12 | 小型机 | IBM | S824 | 8 核主频 4.15 GHz POWER8 CPU ；64GB DDR 4 内存；2 块 300GB 15KRPM SAS 硬盘；2 个 4 口千兆电口网卡；2 个 8GB 双口光纤通道卡；4 个电源模块 | 2 |
| 13 | 小型机 | IBM | IBM 7063-CR1+7316-TF4 | 1 套 IBM 7063-CR1 硬件管理控制台,1 套 IBM 7316-TF4 KVM 套件 | 1 |
| 14 | SAN 光纤交换机 | H3C | S6800-2C | 24 口激活 SAN 交换机；并且配置相应开启接口 license；光纤交换机支持交换机间级联；支持主主/主备/集群部署模式 | 2 |
| 15 | 磁盘阵列 | 华为 | OceanStor 2600 V3 | 双控制器；32GB 统一存储缓存；配置 8 个 8 Gbps FC 主机接口；配置 12 个 1GE 的前端 iSCSI 通道电口；配置 16 块 600GB 15K 2.5 寸 SAS 磁盘 | 5 |
| 16 | 交换机 | H3C | LS-3100 V3-28TP-EI | 互联网接入交换机，16 个 10/100BASE-T 电口；8 个 10/100/1000BASE-T 电口；个 1000 BASE-X SFP 端口+ 2 个 10/100/1000Base-T 以太网 Combo 端口；交流供电 | 12 |
| 17 | 交换机 | 浪思 | CN8696Q | 采集网主干交换机，1 个总装机箱，2 个主控处理单元；1 个 48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板+4 端口百兆/千兆以太网光接口；1 个 20 端口百兆/千兆以太网光接口板(SA,SFP)；2 个千兆多模光纤模块；6 个 1100W 交流电源模块 | 2 |
| 18 | 交换机 | 浪思 | S5960-24TS-L | 采集网接入交换机，1 个 48 个 10/100Base-TX 以太网端口，4 个千兆 SFP；交流供电 | 3 |
| 19 | 小型机 | IBM | S824 | 16 核主频 4.15 GHz POWER8 CPU ；128GB DDR4 内存；2 块 300GB 15KRPM SAS 硬盘；2 个 4 口千兆电口网卡；2 个 8GB 双口光纤通道卡；4 个电源模块 | 2 |
| 20 | 磁盘阵列 | 华为 | OceanStor5500 V3 | 双控制器；128GB 统一存储缓存；8 个 8Gbps FC 主机接口；25 块 900GB 2.5 寸 SSD 磁盘，14 块 4TB 7.2K 3.5 寸 NL SAS 磁盘 | 1 |
| 21 | 交换机配件 | 华为 | SFP-GE-LX-SM1310 | 公安网--千兆单模模块，光模块-单模模块(1310nm,10km,LC)；双 LC 接口 | 30 |
| 22 | 交换机 | 华为 | CE12804S | 公安网--数据中心核心交换机，总装机箱（包含 2 个主控板，2 个交换网板 B）；2 个 3000W 交流；1 个 48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板；1 个 48 端口千兆/万兆以太网光接口板；3 个万兆多模模块(SFP 接口) | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 23 | 交换机 | H3C | S7503E-M | 互联网核心交换机，1 个总装机箱；2 个主控处理单元+24 端口百兆/千兆以太网光接口板(SA,SFP)；1 个 48 端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板；2 个 650W 交流电源模块 | 2 |
| 24 | 交换机 | 华为 | S5720-28P-LI-AC | 24 口网络交换机 | 67 |
| 25 | 交换机 | 浪思 | S5960-48TS-L | 48 个千兆电口；4 个 1G SFP 光纤接口 | 1 |
| 26 | 交换机 | 华为 | S6720-54C-EI-48S-AC | 公安网-数据中心接入交换机，48 个千兆/万兆 SFP+；2 个 40GE QSFP+，单子卡槽位；1 个 600W 交流电源；1 个万兆多模模块(SFP 接口) | 6 |
| 27 | PC 服务器 | 华为 | RH2288 V3 | 2 颗 Intel Xeon E5-2620 v4 2.1GHz 8 核 CPU；96G DDR4 内存；3 块 300GB 15K RPM 2.5 寸 SAS 硬盘，1 个双口千兆电口网卡；1 个双口 8GB HBA 卡； 1 个 SAS/SATA RAID 卡，支持 RAID0,1,1E,10；2 个 460W 金牌交流电源模块 | 11 |
| 28 | 路由器 | H3C | MSR 36-60 | 广域网路由器，H3C MSR 36-60 路由器主机；2 个 300W 电源 | 1 |
| 29 | 交换机配件 | H3C | SFP-FC-8G-SW-MM850 | 公安网--8GB SAN 网络模块，光模块-eSFP-GE-多模模块(850nm,0.55km,LC)；双 LC 接口 | 100 |
| 30 | 交换机 | 华为 | S5720-56C-HI-AC | 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口；4 个万兆 SFP+光纤接口；双子卡槽位；2 个 600W 交流冗余电源 | 2 |
| 31 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 32 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 33 | 小型机 | IBM | P570 | 16 路 3.5GHZ Power6 CPU,64GB 内存,146GB 内置 SAS 磁盘 | 1 |
| 34 | PC 服务器 | IBM | X3850-M2(7233-IZZ) | 2.4GHz 4 核 CPU * 4,32GB MEM,42D0613 300GB SAS 磁盘 * 2 | 1 |
| 35 | PC 服务器 | IBM | X3850-M2(7233-IZZ) | 2.4GHz 4 核 CPU * 4,32GB MEM,42D0613 300GB SAS 磁盘 * 2 | 1 |
| 36 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 37 | 小型机 | IBM | P570 | 16路3.5GHZ Power6 CPU,64GB内存,300GB内置SAS磁盘 | 1 |
| 38 | PC服务器 | IBM | X3850-M2(7233-IZZ) | 2.4GHz 4核CPU * 4,32GB MEM,42D0613 300GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 39 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC磁盘 * 16 | 1 |
| 40 | PC服务器 | IBM | X3650M2(79471XY) | 2.27GHz 4核CPU * 4,16GB MEM,42D0638 300GB SAS磁盘 * 3 | 1 |
| 41 | 磁盘扩展柜 | IBM | IBM V5000扩展柜 | 12*4TB SATA硬盘 | 1 |
| 42 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-QNR) | 2.0GHz CPU *2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 43 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-RW2) | 3.0GHz CPU *2,4GB MEM,39R7350 146GB SAS磁盘 * 6 | 1 |
| 44 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-RW1) | 3.0GHz CPU *2,4GB MEM,39R7350 146GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 45 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-RW2) | 3.0GHz CPU *2,4GB MEM,146GB SAS磁盘 * 6 | 1 |
| 46 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-QNR) | 2.0GHz CPU *2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 47 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-QNR) | 2.0GHz CPU *2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 48 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-I09) | 2.0GHz 四核CPU *2,4GB MEM,146GB SAS磁盘 * 6 | 1 |
| 49 | PC服务器 | IBM | X3650(7979-I09) | 2.0GHz 四核CPU *2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 1 |
| 50 | PC服务器 | IBM | X3850 | 4路8核2.0GHzCPU/64GB内存/2个300GB硬盘/2个千兆网口/2个双口8GB光纤卡/双电源/DVD-RW光驱 | 2 |
| 51 | 磁盘阵列 | IBM | IBM Storwise V7000 | 双机头、冗余电源，裸容量10TB | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 52 | 小型机 | IBM | P550 | 8*1.65GHz Power5+ CPU；内存 16GB DDR2；2*73GB 10K 硬盘、磁带机 DVD-ROM 驱动器；AIX 5.3 操作系统，2 块千兆电口以太网卡 | 2 |
| 53 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 54 | 网络音视频服务器 | 华为 | VCN3000 | 视频监控管理平台服务器 VCN3000,2 个 SAS 系统盘。1 年原厂保修服务。eSpace IVS 堆叠功能软件，eSpace IVS 双机集群功能软件，IVS 视频监控管理软件。 | 2 |
| 55 | 磁盘阵列 | IBM | V3500 | SFF 双控/24 个 900GB10KSAS 盘/4 个单口 8GB 光纤卡 | 1 |
| 56 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 57 | 磁带库 | IBM | TS3200 | | 1 |
| 58 | PC 服务器 | IBM | X3650 | 2 路 8 核 2.0GHzCPU/16GB 内存/2 个 600GB 硬盘/2 个千兆网口/双电源/DVD-RW 光驱 | 3 |
| 59 | 硬盘 | 华为 | | 3TB 7.2K RPM NL SAS 硬盘单元 | 20 |
| 60 | PC 服务器 | IBM | X3850M2 (7233Q6B) | 2.4GHz 4 核 CPU * 4,32GB MEM,42D0613 300GB SAS 磁盘 * 3 | 1 |
| 61 | 磁盘阵列 | IBM | DS5020 | | 1 |
| 62 | 交换机 | 思科 | WS-C3560-48TS | 48 电口+4 光口 | 10 |
| 63 | PC 服务器 | IBM | X3650 M4 | - 2 路 8 核 2.0GHz E5-2650 CPU 32GB 内存 2 个 600GB 10K SAS 硬盘 2 个千兆网口 双电源 DVD-RW 光驱 | 3 |
| 64 | PC 服务器 | IBM | X3850 X5 | IBM X3850 X5 4 路 8 核 2.0GHz E7-4820 CPU 128GB 内存 2 个 300GB 10K SAS 硬盘 2 个千兆网口 2 个双口 8GB 光纤卡 双电源 DVD-RW 光驱 3 年 7×24 小时原厂保修服务。 | 2 |
| 65 | 磁盘阵列 | 华为 | VCN3000 | 视频存储功能模块-VCN3000-VCN3000-256 路网络视频接入,2 个 SAS 系统盘,支持 36 个 SATA 数据盘（36 个 3TB 硬盘的有效存储容量约 95TB）,双电源。主机端口,SAS RAID 卡,PSM,含华为智能 NVR 系统软件)。 | 10 |
| 66 | 交换机 | 思科 | Catalyst 2950-24T | 24 口百兆 UTP | 8 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 67 | 磁带库 | | | IBM TS3200 磁带库（含 40 盒磁带，400GB-800GB/盒） | 1 |
| 68 | 磁盘阵列 | IBM | IBM V7000 | - SFF 双控 24 个 900GB 10K SAS盘 12 个 3000GB 7200RPM SAS 盘 4 个单口 8GB 光纤卡 3 年 7×24 小时原厂保修服务。 | 1 |
| 69 | 硬盘 | 华为 | | 装配组件-VCN3000-VCN-DSK-A3T-3TB 7.2K RPM SATA 硬盘单元(3.5″)。 | 360 |
| 70 | 交换机 | 华为 | 华为 S5700-52C-EI | 华为 S5700-52C-EI(48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口,4 端口千兆 SFP 接口板) | 2 |
| 71 | 小型机 | IBM | P55A | 1.65GHz CPU * 8,16GB MEM,146GB U320 磁盘 * 2 | 2 |
| 72 | 小型机 | IBM | P550 | 1.65GHz CPU * 4,8GB MEM,73GB U320磁盘 * 2 | 2 |
| 73 | 交换机 | 思科 | WS-C2960S-24PS-L | POE 供电网络交换机 | 1 |
| 74 | 交换机 | 思科 | Catalyst 4507 | | 1 |
| 75 | PC 服务器 | IBM | X3650 | 3.0GHz CPU *2,4GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 3 |
| 76 | PC 服务器 | IBM | X3650 | 2.0GHz CPU *2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 2 | 5 |
| 77 | PC 服务器 | IBM | X3650 | 2.5GHz CPU * 2,8GB MEM,146GB SAS磁盘 * 4 | 4 |
| 78 | SAN 光纤交换机 | IBM | 2498-B40 | 4Gb/s SFP * 24 | 1 |
| 79 | PC 服务器 | IBM | X3650(7979-FN5) | 2.93GHz 六核 CPU * 4,8GB MEM,42D0638 300GB SAS 磁盘 * 2 | 1 |
| 80 | 磁盘阵列 | IBM | DS5300 | 双冗余控制器 | 1 |
| 81 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 82 | 小型机 | IBM | P570(9917-570) | 1.65GHz CPU * 4,8GB MEM,73GB U320磁盘 * 2 | 1 |
| 83 | 磁盘扩展柜 | IBM | EXP5000 | 44X2451 450GBFC 磁盘 * 16 | 1 |
| 84 | 交换机 | 华为 | S3900 | 华为 S5700-52C-EI(48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口,4 端口千兆 SFP 接口板) | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 85 | PC 服务器 | IBM | X3850 | 2.4GHz CPU *4,32GB MEM,146GB SAS 磁盘 * 2 | 1 |
| 86 | SAN 光纤交换机 | IBM | 2498-B40 | 4Gb/s SFP * 24 | 1 |
| 87 | 小型机 | IBM | P520 | | 2 |
| 88 | PC 服务器 | 系统数据服务器 | 国产品牌，非 OEM 产品，拥有自主知识产权 | 机架服务器，支持 2 颗物理 CPU | 2 |
| 89 | 磁盘扩展柜 | 原存储设备扩容 | IBM V7000 | 增加扩展柜 1 个，包含 12 块 4TB SATA 硬盘； | 1 |
| 90 | PC 机配件 | 手写板 | 国产知名产品 | 压感级数：512 级 ；可提供 SDK,支持二次开发；具有 USB 接口。 | 60 |
| 91 | PC 服务器 | 系统应用服务器 | 国产品牌，非 OEM 产品，拥有自主知识产权 | 国产品牌，非 OEM 产品，拥有自主知识产权 | 2 |
| 92 | SAN 光纤交换机 | | CISCO MDS9148 | 48 个 8GB 端口，24 口激活，配置 24 个 8GB 光纤模块 | 2 |
| 93 | 磁盘扩展柜 | IBM | IBM V7000G2 扩容 | 12 位磁盘扩展笼，12 个 4TB 7200RPM SAS 盘，3 年原厂保修服务，硬盘不返还 | 2 |
| 94 | PC 服务器 | | 华为 RH2288V3 | 2 路 8 核以上 CPU，128GB 内存，4 个 900GB 10K SAS 硬盘，4 个千兆网口，双电源，3 年原厂保修服务，硬盘不返还 | 1 |
| 95 | PC 服务器 | | 华为 RH2288V3 | 2 路 8 核以上 CPU，128GB 内存，2 个 600GB 10K SAS 硬盘，4 个千兆网口，2 个 8GB HBA 卡，双电源，3 年原厂保修服务，硬盘不返还 | 5 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 96 | PC 服务器 | IBM | X3650 | CPU：E5-2630 v2 6C 2.6GHz 15MB Cache 80W | 2 |
| 97 | 交换机 | 深信服 | WOC-1000-K440 | 性能参数：可支持专线带宽 900M,流控管理支持带宽 900M；<br>硬件参数：规格：2U，内存大小：8G，硬盘容量：960G SSD，电源：冗余电源，接口：4 千兆电口+4 千兆光口 SFP。 | 1 |
| 98 | PC 服务器 | 华为 | | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：512G<br>- 硬盘：2*960G 2.5 吋 SSD 硬盘+25* 1.8TB 2.5 吋 SAS 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 3 |
| 99 | PC 服务器 | | | - 处理器：2 颗 CPU，物理核数 10；<br>- 内存：DDR4，64G<br>- 系统盘：2*600GB SAS 盘<br>- Raid 卡：Raid0/1/5 卡<br>- 网卡：4*GE+2*10GE(含光模块)<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还 | 5 |
| 100 | 交换机 | 华为 | | - 硬交换容量：184Tbps<br>- 包转发率：115,200Mpps<br>- 业务槽位：4<br>- 交换网槽位：6<br>- 交换架构：Clos 交换、信元交换、VoQ<br>- 风道类型：标准前后风道<br>- 虚拟化：支持 M-LAG；支持 VS（1:16 虚拟化）、CSS 集群；支持 VxLAN routing 和 VxLAN bridging、BGP-EVPN；支持 QinQ access VxLAN<br>- 单台实配：1*48 万兆光接口板，1*24 口 40GE 光接口板；2*40G 多模光模块，2*10GE 万兆多模光模块，2*GE 千兆多模光模块，1*QSFP+-40G-高速电缆-3m 堆叠线缆 | 2 |
| 101 | 交换机 | 华为 | CE6881-48S6CQ | - 交换容量：4.8Tbps<br>- 包转发率：1600Mpps<br>- 端口：48 个 10GE SFP+端口，6 个 40/100 | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | GE QSFP28 端口<br>- 支持 M-LAG、VxLAN、EVPN、iStack、- 支持微分段、NSH 等数据中心特性，支持 Telemetry，实时监测网络健康状态<br>- 单台实配：2*40G 多模光模块，1*QSFP+-40G-高速电缆-3m 堆叠线缆 | |
| 102 | PC 服务器 | | 中科可控 H620-G30A | - 处理器：2 颗 CPU，物理核数 10；<br>- 内存：DDR4，64G<br>- 系统盘：2*600GB SAS 盘<br>- 存储盘：1*2TB SATA 盘<br>- Raid 卡：Raid0/1/5 卡<br>- 网卡：4*GE+2*10GE(含光模块)<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还 | 1 |
| 103 | 交换机 | H3C | S7510X | - 模块化机箱（槽位数量 8 个）<br>- 交换容量 19.2Tbps/86.4Tbps<br>- 包转发率 2880Mpps/ 26400Mpps<br>- 144 个千兆电口，48 个千兆 SFP 口<br>- 32 个千兆多模 SFP 光纤模块<br>- 12 个千兆 10km 单模 SFP 光纤模块<br>- 4 个千兆 40km 单模 SFP 光纤模块<br>- 冗余电源<br>- 3 年原厂保修服务 | 1 |
| 104 | PC 服务器 | | 中科可控 H620-G30A | - 处理器：2 颗 CPU，物理核数 16；<br>- 内存：DDR4，64G<br>- 系统盘：2*800GB SSD 盘<br>- 存储盘：8*1.2TB 10K SAS 盘<br>- Raid 卡：Raid0/1/5/6 卡<br>- 网卡：4*GE+2*10GE(含光模块)<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还 | 5 |
| 105 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：256G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+4*960G 2.5 吋 SSD 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要 | 2 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 求) | |
| 106 | 交换机 | | S5735S-L24T4S-A | 24 个 10/100/1000M 电口网络交换机。 | 3 |
| 107 | PC 服务器 | 中科可控 | 中科可控 R5230HA | 处理器：1 颗主频 2.5GHz 核数：16 核;内存：DDR3 内存，64G；2 块 600GB SAS 硬盘，3 年原厂保修服务，故障硬盘不返还服务 | 1 |
| 108 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：384G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+ 12*12TB 3.5 吋 SATA 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 10 |
| 109 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：384G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+4*960G 2.5 吋 SSD 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 3 |
| 110 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：256G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+24* 1.8TB 2.5 吋 SAS 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 3 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 111 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：384G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+4*960G 2.5 吋 SSD 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 2 |
| 112 | PC 服务器 | 华为 | 华为 ThaiShan200K-2280K 服务器 | - 处理器：2*鲲鹏 920 48 核 2.6GHz 处理器<br>- 内存：256G<br>- 硬盘：2*480G 2.5 吋 SSD 硬盘+24* 1.8TB 2.5 吋 SAS 硬盘<br>- 网络：2*GE+2*10GE（光口含模块）<br>- RAID 卡：Raid0/1/5/6/10/50/60 卡<br>- 双电源<br>- 3 年原厂保修服务<br>- 硬盘不返还<br>(在安可目录型号中选配,并扩展内存及硬盘等配置以满足分布式数据库架构配置建议要求) | 4 |
| 113 | PC 服务器 | 中科可控 | 中科可控 R5230HA | 处理器：2 颗主频 2.5GHz 核数：16 核;内存：DDR3 内存，128G ；2 块 600GB SAS 硬盘，3 年原厂保修服务，故障硬盘不返还服务 | 1 |
| 114 | 交换机 | 华为 | 华为 S5731-H48T4XC | - 交换容量：758Gbps<br>- 包转发率：252Mpps<br>- 端口：48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口，4 个万兆 SFP+<br>- 扩展插槽：1 个扩展插槽，支持 2*40GE 光、2*25GE 或 8*10GE 光、8*10GE 电及 2*100GE 光子卡<br>- 支持 iPCA 质量感知，支持 VxLAN<br>- 单台实配：2*10G 多模光模块，1*SFP+-10G-高速电缆-3m 堆叠线缆 | 2 |
| 115 | 拼接大屏 | 创维 | 超窄边 46 寸液晶拼接单元 M46PJCZ-DS | 单元尺寸 1025.7mm×579.9mm（46 英寸） | 8 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 116 | 视频矩阵 | 创维 | 图像拼接控制器 | 4×2 拼接控制器 满足输入 8 路 HDMI 信号,8 路 VGA 信号,6 路 DVI 信号输出，带开窗漫游功能,附带拼接控制软件 | 1 |
| 117 | PC 机配件 | 手指静脉识别仪 | 国际知名品牌，手指静脉识别仪 | | 20 |
| 118 | PC 服务器 | 海康威视 | 脸谱服务器 | 19 英寸 1U 标准机箱，具有 1+1 冗余电源；集成 16 颗 GPU 芯片；4 个千兆自适应网口，1 个 VGA 接口、4 个 USB 3.0 接口和 2 个 USB 2.0 接口；人脸图片处理能力：80 张/秒；支持 100W 黑名单，最多支持 16 个库；支持 1V1 比对； | 1 |
| 119 | 液晶显示器 | 海康威视 | 显示器（入口人像显示用） | 22 寸液晶监视器，塑胶外观；显示：LED 背光；物理分辨率 1920×1080P；亮度 250cd/㎡；对比度 1000:1，功耗：≤35W，接口：VGA 输入*1，HDMI 输入*1，3.5mm 音频输入*1，BNC 输入*1，USB 输入*1； | 10 |
| 120 | 可变镜头 | 海康威视 | 高清镜头 | 3.8-16mm\|800 万\|1/1.8″\|F1.4\|CS 接口\|手动光圈\|红外 | 20 |
| 121 | 工控机 | 海康威视 | 小超脑/FA | 名单库比对报警（4 路抓拍机的人脸比对，或者 4 路普通 IPC 的抓拍和比对）；16 个人脸名单库，总库容 10 万张；2U 标准机架式；2 个 HDMI，2 个 VGA,HDMI+VGA 组内同源；8 盘位，可满配 6T 硬盘；标配监控级硬盘一块（4T，5900 转，64M）；支持 RAID0、1、5、10，支持全局热备盘；最大支持 16×1080P 解码；支持 H.265、H.264 解码 | 10 |
| 122 | 硬盘录象机 | 海康威视 | iDS-ENS 2016-H/E | 1. 视音频输入输出接口：视频输出：2 路 HDMI（支持两路 HDMI 同时输出 4K 画面），1 路 VGA；音频输出：1 路 RCA；语音对讲输入：一路 RCA；2. 外部接口：网络接口：4 个 RJ 45 10M/100M/1000M 自适应以太网口；串行接口：1 个 RS-485 接口，1 个键盘 485 接口，1 个 RS-232 接口；USB 接口：2 个 USB2.0 接口、2 个 USB3.0 接口；报警输入/输出：16 进 8 出报警口；1 个 eSATA 接口；3. 支持 16 块 SATA 接口硬盘，单盘容量最大 8T；4. 自带 2 块 8T AI 硬盘； | 4 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 123 | PC 机配件 | 海康威视 | 身份证阅读器；DS-K1F110-I(国内标配)(USB) | USB 接口，可读身份证信息、Mifare 卡卡号；搭配人脸识别组件使用 | 10 |
| 124 | 交换机 | 海康威视 | DS-3E2528-H | | 5 |
| 125 | 摄像机 | 海康威视 | 智能人脸抓拍机；iDS-EPT8142-H/F(8-32mm)(2.8mm) | 1. 内置 RJ45 网口，支持 10M/100M/1000M 网络数据，Ethernet Interface, Hi-PoE；1 路音频输入、1 路音频输出 2. 电源供应：DC12V/PoE3. 视频压缩标准：H.265/H.264 / MJPEG；音频压缩标准：G.711alaw/G.711ulaw/G.722.1/G.726/MP2L2/AAC/PCM，音频采样率最大48kHz<br>4. 支持 120dB 超宽动态、强光抑制、电子防抖、3D 数字降噪等 | 10 |
| 126 | 液晶显示器 | Digisound | DigiPro TS35 | 3.5 寸外设液晶触摸屏；配套 Digipro 系列音频处理器使用；3.5 寸电阻触摸屏；标配 RS485 转 RS232 接头；支持最多 8 路通道静音、音量调节及场景切换；标准 86 预埋底盒。 | 10 |
| 127 | 网络音视频服务器 | Digisound | Digipro 44II | 支持 4 路平衡/非平衡模拟通道输入，最大可扩展到 16 路；支持 4 路平衡/非平衡模拟通道输出，最大可扩展到 16 路；德州仪器 TI 核心处理芯片（450MHz Flops）采用标准 48KHz/24bit(最高可达 192KHz/32bit)高质量 A/D 和 D/A 转换器；USB 背景音乐播放与录制功能；支持手机、平板与分布式云控制；DSP 音频处理，内置反馈消除模块、自动混音模块输入每通道支持前级放大、信号发生器、扩展器、压缩器、5 段参量均衡；输出每通道支持 31 段图示均衡、延时器、分频器、限幅器；全功能矩阵混音功能； | 10 |
| 128 | 摄像机 | 海康威视 | 智能球型摄像机；DS-2DF5220S-D4 | 网络 200 万 20 倍室内专用球；支持 200 万像素；支持 20 倍光学变倍，焦距:4.7-94mm；水平视角：58.3-3.2 度；支持 Smart 功能；支持 VISCA 控制协议；支持遥控器控制；支持重力感应;支持 DVI-I(可转 HDMI、YPbPr 输出)、网口、BNC(DB15 口转出)、HD-SDI 输出；DC12V 供电 | 20 |
| 129 | 摄像机 | 海康 | 400 万星光级 1/ | 支持越界侦测,区域入侵侦测,进入/离开区域侦测；宽动态:120dB；最低照度:彩色:0. | 20 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 威视 | 1.8” CMOS 海康威视 AI 泛智能抓拍枪型网络摄像机 | 0005 Lux @(F1.2,AGC ON)；视频压缩标准:H.265/H.264 / MJPEG;最大图像尺寸:2560 x 1440；存储功能:支持 Micro SD(即 TF 卡)/SDHC /SDXC 卡(128G)；断网本地存储及断网续传,NAS(NFS,SMB/CIFS 均支持)；通讯接口:1 个 RJ45 10M / 100M /1000M 自适应以太网口,1 个 RS-485 接口； | |
| 130 | 多点控制器（MCU） | 海康威视 | 控制器主板套件；DS-K2602X-AI 主板套件(国内中性) | 32 位处理器，上行 TCP/IP、RS485，下行 RS485、维根、232 串口，225mm(L) x 180mm(w) x 15(H)，适应机型：除 601 系列\A4\BB3\BE1\WC1 外闸机都支持，内置安装在通道箱体内 | 10 |
| 131 | 交换机 | | S5720-56C-EI | 48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口,4 个万兆 SFP+,单子卡槽位,含 1 个 150W 交流电源 | 2 |
| 132 | PC 机配件 | | | 四分所无线 AP 包含实施 | 1 |
| 133 | PC 机配件 | | | 三分所无线 AP 包含实施 | 1 |
| 134 | PC 机配件 | | | 二分所无线 AP 包含实施 | 1 |
| 135 | 网络音视频服务器 | | 音视频监控 | 包括摄像头，硬盘录像机、显示器、交换机等设备 | 1 |
| 136 | 网络音视频服务器 | | 音视频监控 | 包括摄像头，硬盘录像机、显示器、交换机等设备 | 1 |
| 137 | 网络音视频服务器 | | 音视频监控 | 包括摄像头，硬盘录像机、显示器、交换机等设备 | 1 |
| 138 | 网络音视频服务器 | | 音视频监控 | 包括摄像头，硬盘录像机、显示器、交换机等设备 | 1 |
| 139 | 扫描仪 | | 华通高拍仪（高清） H6 | 华通高拍仪（高清） H6 | 22 |
| 140 | 网络音视频服 | 海康威 | DH-AGS-B9101S3C-B | - 标准 1U 机身，软硬件一体化设计。<br>- 支持加密狗授权机制。<br>- 支持 Web 方式访问、配置、管理网关设备。 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 务器 | 视 | | - 支持多平台多层次级联，跨域互联互通与资源共享。<br>- 支持联网标准协议 GB/T 28181，具备符合上述协议的快速接入能力。<br>- 符合GB/T 28181-2011/GB/T 28181-2016、公安机关视频监控系统联网标准符合性检测要求。<br>- 支持平台联网管理基本功能，资源共享与同步、实时预览、云台控制、录像检索/回放/下载、设备控制、报警处理等。<br>- 支持至少 3 级级联部署，最大可支持 16 个外域的接入。<br>- 项目部署中具备高度的开放性与兼容性，支持国内主流厂商（包括海康、科达、宇视、天地伟业等）视频监控系统的接入 | |
| 141 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | DH-DSS-C9100A-NODE | - 设备接入，数据类型包括视频，人，车，Mac，RFID，报警设备等，接入类型支持不同厂家，不同协议设备接入；<br>- 数据存储，支持包括录像、图片和结构化数据存储；<br>- 媒体转发，支持直播，回放，录像下载等 | 3 |
| 142 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | | 2 颗 CPU/16GB DDR4 ECC/1T SATA 磁盘 x1 /240G SSDx1/硬盘支持热插拔/以太网口 1Gx2/冗余电源/2U,3 年保修，故障硬盘不返还。 | 1 |
| 143 | PC 机配件 | | | 显示器: ≥21.5 寸液晶显示屏，支持壁挂 | 3 |
| 144 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | | CPU(10 核 2.2GHz)×2/32G DDR4/600G SAS×2/SAS_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16 DIMM,3 年保修，故障硬盘不返还。 | 2 |
| 145 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | DH-DSS-T9100F-B/100000 | - 视频云管理功能，100000 路管理能力，基于视频云架构对视频设备进行分层分级管理<br>- 节点扩容后，无须任何配置，新写入数据便可自动被分配到新节点上<br>- 节点扩容，无需数据迁移，容量变可用。<br>- 支持单集群的数据节点弹性扩容，当一个集群的性能不够的时候，可以单独扩容一个集群的节点<br>- 支持减容 支持集群所在的数据节点在线增加和移除<br>- 减容自适应 当数据节点动态的增加或者减少时，通道可以进行数据节点间的迁移<br>- 扩容性能 随数据节点增加系统性能近线 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 性增加<br>- 外形规格 2U 机架式、处理器 1.7G 9.6UPI 11M 8 核 85W、内存 2 条 16GB<br>- 支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络特性。风扇 3 个热插拔风扇模组、电源 1+1 冗余电源；550W，白金级能效、功耗 满负荷小于 380W、可用性 高效能、热插拔冗余电源、热插拔硬盘 热插拔冗余风扇 | |
| 146 | 硬盘录象机 | 海康威视 | DS-8616N-I16 | 硬盘录像机 NVR<br>2 DSP+ARM 架构，嵌入式软硬件设计；支持 16 路高清，256M 带宽网络视频接入；支持 16 个 SATA 盘位 | 3 |
| 147 | 摄像机 | 海康威视 | DS-2CD2726FWDA2-IZS | 星光级超宽动态 ICR 日夜型半球型网络摄像机（含支架）<br>传感器类型：1/1.8″ Progressive Scan CMOS；最低照度彩色：0.001 lx（AGC 开，RJ45 输出）；<br>含 DS-1292ZJ 壁装支架/海康白/铝合金/尺寸 70×97.1×181.8mm | 13 |
| 148 | 摄像机 | 海康威视 | 2 台海康威视 DS-GPKIC0116-F/1 台海康威视 DS-IC1016-03U | 海康威视 DS-GPKIC0116-F<br>- 专业嵌入式硬件设计，基于深度学习的人脸分析算法<br>- 支持人脸识别建模、特征提取等智能分析<br>- 支持集群部署，满足负载均衡、动态扩容、故障转移<br>- 单台最大支持每秒 80 张人脸图片分析处理<br>- 支持 30 万超大黑名单库<br>- 单台最高支持 32 对图片同时进行 1V1 比对<br>- 人脸建模：对图片中的人脸进行建模，可实现以脸搜脸功能<br>- 人脸特征识别：支持性别、年龄段、是否戴眼镜等特征识别<br>- 黑名单功能：支持黑名单人脸布控报警<br>- 1V1 比对功能：支持两张人脸图片快速精准比对 | 3 |
| 149 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | 大华 DH-DSS-T9100F-B/10000 | - 设备接入，数据类型包括视频，人，车，Mac，RFID，报警设备等，接入类型支持不同厂家，不同协议设备接入；<br>- 数据存储，支持包括录像、图片和结构化数据存储；<br>- 媒体转发，支持直播，回放，录像下载等；<br>- 管理功能，支持设备通道，组织，人员，部门，角色管理，报警管理等； | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | - 业务应用，支持云台控制，上墙，视频汇聚，视频分享，地图等；<br><br>- 运维管理，支持物理设备运维管理，服务运维管理，业务运维管理； | |
| 150 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | 海康威视 DS-A72048R-ICVS | 8U48 盘位磁盘阵列，单设备配置双 64 位多核处理器，32GB（可扩展至 128GB），可外接 SAS 扩展柜，6 个千兆网口，1 个 IPMI 管理接口，48 块 8T 企业级 IoT 硬盘；网络 raid +1，+2，+3，+4；支持视音频、图片、直接写入，支持视频高速预览、回放、下载，支持云内容灾备份，支持一体化运维，支持 GB/T28181-2011、Onvif、RTSP、H265、SVAC 等标准视频协议。3 年保修，故障硬盘不返还。 | 6 |
| 151 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | 海康威视 DS-VE22S-B | CPU(10 核 2.2GHz)×1/32G DDR4/1TB 7.2K？ SATA×2/SAS_HBA/1GbE×2/2U/16DIMM, 3 年保修，故障硬盘不返还。 | 2 |
| 152 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | DS-A5120RL-CVMN | 2 颗 CPU/32GB DDR4 ECC/480G SSD x3 + 150G SSD x1/热插拔/以太网口 1Gx2/冗余电源/2U,3 年保修，故障硬盘不返还。 | 2 |
| 153 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | 海康威视 DS-VE22S-B | CPU(10 核 2.2GHz)×1/32G DDR4/1TB 7.2K？ SATA×2/SAS_HBA/1GbE×2/550W(1+1)/2U/16DIMM,支持并发查询 140 路视频,3 年保修，故障硬盘不返还。 | 2 |
| 154 | 网络音视频服务器 | 海康威视 | 海康威视 HS-SSD-D200(标配)/PLP/960G | 海康威视设备专用，500G | 2 |
| 155 | 硬盘录象机 | | | 监控专用硬盘<br>3.5 英寸 4TB SATA3 硬盘 | 16 |

## 表 2（硬件维护清单-机房 UPS 系统）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UPS | 华为 | UPS5000-E-300K-SMT | 5 块功能模块-50kVA 功率模块-3U-UPS5000-E PM50K-V4S | 2 |

## 表 3（硬件维护清单-机房配电系统）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UPS 配电柜 | 施耐德 | 市电楼层配电柜 | 市电楼层配电柜 | 2 |
| 2 | UPS 配电柜 | 施耐德 | 市电总配电柜 | 市电总配电柜 | 1 |
| 3 | UPS 配电柜 | 施耐德 | UPS 楼层输出配电柜 | UPS 楼层输出配电柜 | 2 |
| 4 | UPS 配电柜 | 施耐德 | 列头配电柜 | 列头配电柜 | 8 |
| 5 | UPS 配电柜 | 施耐德 | UPS 输出总配电柜 | UPS 输出总配电柜 | 1 |
| 6 | UPS 配电柜 | | | 列头配电柜：<br>塑壳断路器 2 个<br>微型断路器 72 个<br>触摸屏 1 个<br>电流分配模块 4 个<br>12 路模块 6 个<br>电力仪表 2 个<br>互感器 72 个<br>电涌保护器 2 个<br>电涌保护器 2 个<br>柜体 1 个<br>1P 熔芯底座 6 个<br>3P 熔芯底座 4 个<br>二次元器件 2 个<br>电流互感器 6 个<br>柜内母排 40 米<br>其它 1 套 | 1 |
| 7 | UPS 配电柜 | | | UPS 配电柜--列头配电柜电力电缆 | 35 |

## 表 4（硬件维护清单-机房精密空调）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 精密空调 | 华为 | NetCol8000 | 15 台 NetCol8000 精密空调 | 1 |

## 表 5（硬件维护清单-机房气体消防系统）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 消防系统 | 气体消防系统 | 气体消防系统 | 气体消防系统（七氟丙烷灭火） | 1 |

## 表 6（硬件维护清单-机房环境监控系统）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 环境监控系统 | 华为 | 环境监控系统 | 环控服务器-RH2288H V3-用于NetEco6000-中文基础版-双电源、VCN500-RAID-32 路网络视频接入(RAID),双电源 、环控网络设备、摄像头、温湿度监控、氢气监测、环境监控系统产品软件 | 1 |

## 表 7（硬件维护清单-会议系统）

| 序号 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 话筒 | Digisound | DCM-6002+DCM-6000C+5*DCM-6000C | 桌面式主席单元 DCM-6002+DCM-6000C+5*DCM-6000C | 1 |
| 2 | 音响设备 | VESION | VESION DK-SDI-10KSFT/R | 视频光端机 VESION DK-SDI-10KSFT/R | 1 |
| 3 | 音响设备 | 中会议室 2 音视频设备 | 中会议室 2 音视频设备 | 会议主机、会议发言单元、无线话筒、工程投影机、电动屏幕、功放、音响、调音台 | 1 |
| 4 | 音响设备 | VESION | VESION VGA0108 | VGA 分配器 VESION VGA0108 | 1 |
| 5 | 音响设备 | Digisound | 功放 Digisound | 功放 Digisound PA-2400 | 1 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | PA-2400 | | |
| 6 | 音响设备 | 中会议室1音视频设备 | 中会议室1音视频设备 | 会议主机、会议发言单元、无线话筒、工程投影机、电动屏幕、功放、音响、调音台 | 1 |
| 7 | 音响设备 | Digisound | DMS-212 | 会场音箱DMS-212 | 4 |
| 8 | 投影机 | NEC | M403H+ | 产品类型工程投影机;投影技术DLP;显示芯片0.65英寸芯片;亮度4000流明;对比度10000:1;标准分辨率1920*1080;扫描频率水平：15-100kHz;垂直：50-120Hz;光源参数;光源功率270W;光源寿命正常模式:3500小时,节能模式:8000小时;投影参数;变焦方式手动变焦;聚焦方式手动聚焦;变焦比1.7X;光圈范围F=2.4-3.2;实际焦距f=18.0-30.6mm;投射比1.2-2.1：1;投影距离0.74－14.08m;投影尺寸30-300英寸;屏幕比例16:9 | 10 |
| 9 | 话筒 | Digisound | GM390 | 有线鹅颈话筒（含底座）；双重软管，使用更加灵活；带指示灯与低音切断开关;种类 驻极体电容式;指向性 单指向性;频率响应50~20 KHz;低音切换 200Hz,-10dB at 50Hz;灵敏度 20mV/Pa (-50dBV);信噪比 >62dB;最大承受音压 120dB;输出阻抗 <600Ω;电流消耗 4mA;幻象供电DC9~52V 4.5mA;长度 391mm;单位重量 139g （不含底座）;输出连接头 3-pin male XLR; | 10 |
| 10 | 话筒 | Digisound | CW260 | 一拖二无线手持话筒；有先进自动频率锁定功能，能快速、精确锁定所需的工作频率；LCD动态液晶显示屏，直观显示工作状态；调制方式 宽带调频FM;频率范围740-790MHZ;信道数目 99;频率稳定度 ±0.005%;动态范围 100dB;最大偏差 ±48KHZ Audio;音频频率响应40HZ-18KHZ(±3dB);信噪比 105dB;相邻信道抑制 ≤0.3%;邻频干扰比 ≥70dB;有效工作距离 100m | 10 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 11 | 音响功放 | Digisound | DX-4250 | 标准 1U 高度超薄设计；稳定的开关电源使整机重量非常轻；完善的输入、输出接口，更方便系统的配接；采用最新高科技设计技术 D 类功率放大电路；完善可靠的保护电路,包括短路保护、过热保护、过流保护、DC 漂移保护等；内置动态削峰限制功能；额定功率:4 欧 4*400W；8 欧 4*250W；8 欧桥接 2*800W。 | 10 |
| 12 | 音响音箱 | Digisound | MCS-K3 | 清晰的语音扩声还原；4 只 3 寸单元排列设计；音乐电影声音完美释放；时尚的流线形设计，配合装修风格；方便的固定安装可垂直、水平、吊挂、壁挂；音柱直接可以通过配件串联，灵活调整角度，满足更大场合的应用；适用于会议厅、学校电教、家庭影院、报告厅、演艺厅、教堂、剧院。频率响应:150Hz~18KHz(±3dB);单元数量:LF:4x3″″(1″″voice coil)承受功率:100W AES;推荐功放:200W into 8ohms 灵敏度:92dB 最大声压级:112dB/1m 标称阻抗:8 ohms | 40 |
| 13 | 话筒 | Digisound | CW280 | 一拖二无线领夹话筒；LCD 动态液晶显示屏，直观显示工作状态；调制方式 宽带调频 FM;频率范围 740-790MHZ;信道数目 99;频率稳定度 ±0.005%;动态范围 100dB;最大偏差 ±48KHZ Audio;音频频率响应 40HZ-18KHZ(±3dB);信噪比 105dB;相邻信道抑制 ≤0.3%;邻频干扰比 ≥70dB;有效工作距离 100m; | 10 |
| 14 | 话筒 | 海康威视 | 海康威视 DS-2FP2020 | 拾音器<br>监听面积：2 米<br>音频传输距离：1000 米<br>频率响应：150Hz ～ 4000Hz<br>灵敏度：-52dB<br>信噪比：70dB（ 1 米 40 dB 音源)60dB（10 米 40 dB 音源）1KHz at 1 Pa<br>指向特性：单一指向/双指向 | 13 |
| 15 | 音响设备 | VESION | VESION DK-HDMI-10 | 双绞线传输器 VESION DK-HDMI-100NT/R | 3 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | ONT/R | | |

## 表 8（产品软件维护清单）

| 序号 | 名称 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 工具软件 | 其他 | 海康威视 | 海康威视 iVMS-8700 智能建筑综合管理平台软件 V1.0 | 海康威视 iVMS-8700 智能建筑综合管理平台软件 V1.0；含端口对接；普通的应用开发； | 1 |
| 2 | 数据库 | 分布式数据库 | 其他 | 华为智能数据 MRS | 分布式集群软件(根据公安部《综合应用平台分布式数据库架构改造配置建议》指导意见配置)<br>- 节点许可证；<br>- 3 年原厂保修服务 | 1 |
| 3 | 产品软件 | | | ZStack Cloud ZStack 云计算管理平台 V3.0 | 虚拟化配套软件<br>- 节点许可证；<br>- 3 年原厂保修服务 | 1 |
| 4 | 数据库 | 集中式数据库 | 上海达梦 | 达梦安全数据库管理系统 | 达梦安全数据库管理系统（涉密专用计算平台版 V8.2）(在安可目录型号中选配) | 1 |
| 5 | 产品软件 | | 海康威视 | 海康威视 iSecure Center 综合安防管理软件 | 海康威视：支持系统内的组织、人员、车辆、用户、角色、认证、区域等的配置和管理，包含图像监控、事件联动、视频网管、门禁网管、紧急报警、违停球机信息接入等功能。<br>1、支持最大安保区域数量：2 万；<br>2、支持最大组织数量：2 万；<br>3、支持最大用户数量：20 万；<br>4、支持最大同时在线用户数量：5000；<br>5、支持最大角色数量：1 万；<br>6、支持最大人员数量：30 万；<br>7、支持最大卡片数量：30 万；<br>8、紧急报警设备接入数量：500； | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 9、违停球接入数量：1000。 | |
| 6 | 操作系统 | 服务器操作系统 | 银河麒麟 | 银河麒麟高级服务器操作系统 V10 | 银河麒麟高级服务器操作系统 V10 | 2 |
| 7 | 产品软件 | | 海康威视 | 海康威视 iSecure Center (DS)-VMS 视频监控 | 海康威视：<br><br>1、单个平台支持最大监控点数量：100 万；实配 650 路视频接入许可。<br>2、支持电视墙管理数量：10；<br>3、支持解码设备管理数量：127。 | 1 |
| 8 | 操作系统 | 数据库 | 其他 | 华为数据仓库 DWS | MPPDB 集群软件(根据公安部《综合应用平台分布式数据库架构改造配置建议》指导意见配置)<br>- 节点许可证；<br>- 3 年原厂保修服务 | 1 |
| 9 | 产品软件 | | 海康威视 | 海康威视 iSecure Center (DS)-NCG 视频联网 | 海康威视：支持通用视频联网标准协议（GB/T28181、DB33/T629）。 | 1 |
| 10 | 产品软件 | | 华为 | 华为网管软件 eSight | 成品运维管理平台软件<br>- 最大管理网元单元：20000 个<br>- 可管理设备类型：交换机、路由器、防火墙、WLAN、服务器、存储、IP 话机、摄像头、eLTE、GPON 设备<br>- 系统架构：B/S 架构，支持 IE、Firefox、Chrome 等主流浏览器<br>- 管理功能：在拓扑图上显示网元和链路的告警状态，支持查看设备信息<br>- 服务器监控要求：支持对服务器的在线状态、CPU、内存、网卡、PCIE 卡、硬盘、风扇、电源状态等部件状态进行监控，并在服务器面板显示状态信息 | 1 |
| 11 | 产品软件 | | 海康威视 | 海康威视 iSecure Center (DS)-视频质量诊断 | 海康威视：最大支持 2000 路视频。 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 12 | 产品软件 | | 华为 | 定制化分布式数据库数据迁移软件 | - 定制开发实现综合平台相关数据汇集、分布式数据存储和数据服务等功能。<br>- 根据数据内容将不同应用特点的数据分别存储到综合平台分布式数据库中，实现图片等非结构化数据、日志数据及综合平台相关所需基础数据的存储服务。<br>- 定制开发的高可用性 ：提供数据接入、数据存储、数据传输.<br>- 定制开发数据写入：实现业务办理时违法图片、车辆图片等图片数据实时写入分布式数据管理系统功能。实现业务办理时系统日志和业务日志数据实时写入分布式数据管理系统功能。<br>- 定制开发数据读取：实现业务办理时读取违法图片、车辆图片等功能。实现业务办理时读取系统日志和业务日志等功能。<br>- 定制开发业务数据同步：原有业务数据接入到分布式数据库MPPDB 中，并针对业务数据会被多次更新或删除的特点，实现高效的数据同步功能，同步分两种一是按分钟抽取变更的业务数据，每分钟触发，抽取 10 分钟之前那一分钟的变化数据，为避免因数据库锁导致数据遗漏，同时抽取 1 2 小时之前那一分钟的变化数据；二是每天分三次在早上、中午、傍晚实现一次业务增量更新。<br>定制开发业务数据搜索：实现业务数据搜索功能，将各项业务数据融合，提供全文检索功能。 | 1 |

**表 9（安全产品维护清单）**

| 序号 | 名称 | 类别 | 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 边界安 | 防火墙 | 深信服 | 深信服防火墙NGAF | 实现 DOS/DDOS 攻击、支持静态和动态黑名单功能、MAC 和 IP 绑定、ARP 攻击等 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 全 | | | 千兆/V2.2 | | |
| 2 | 防病毒产品 | 防毒墙 | 趋势科技 | 趋势科技网络病毒墙-NVWE3600i | Deep Security Manager Limited-per console | 1 |
| 3 | 安全管理与支持 | 安全审计产品 | 山东瑞宁信息技术股份有限公司 | 瑞宁集中审计管控系统 CAM V1.0 | TOS V2.0-550-SZL<br>终端数量 500，2U 双层结构，标配堡垒主机、应用托管中心各 4 电，2T 存储空间，600 并发。支持实现字符型远程操作协议如 SSH、TELNET，图形化远程操作协议如 RDP、VNC、XWIN，文件传输协议如 FTP、SFTP 等协议代理；对数据库远程操作协议如 ORACLE、MSSQL、Mysql、DB2、SyBase、INFOMIX 等协议审计等功能，对数据库客户端及其他访问协议提供密码代填功能。 | 1 |
| 4 | 边界安全 | 防火墙 | 北京天融信网络安全技术有限公司 | 天融信第二代防火墙系统 NGFW4000-UF（万兆）V3 | HW-DSG01-W<br>- 8 千兆光口+8 千兆电口+4 万兆光口，所有接口均可根据需求指定内外网。<br>- 支持国标 GB/T28181，支持 GA/T1400，支持 SIP 穿透，IP 地址（三层和七层）转换。<br>- 支持 500 路图像并发传输，整机<br>- 支持 4000Mbps 图片、文件并发传输。<br>- 支持虚拟分组功能，支持将接口（物理接口和虚拟接口）进行分组隔离，接口组之间完全独立。<br>- 支持基于协议特征的白名单应用控制机制。<br>- 标准机架式 1U 硬件形态；冗余电源、冗余风扇；支持双机热备，- 支持端口聚合。<br>- 具有公安部颁发的检测报告；<br>- 具有公安部颁发的“计算机信息系统安全专用产品销售许可证” | 1 |
| 5 | 边界安全 | 防火墙 | 北京天融信网络安全技 | 天融信第二代防火墙系统 NGFW40 | - 硬件：采用多核架构，自研芯片，千兆 Combo 接口 8，万兆光口 2，支持 1*USB2.0+1*USB3.0，配置 1 个电源，可扩展双电源； 支持前后风道，支持风扇可插拔 | 2 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | 术有限公司 | 00-UF（千兆）V3 | - 功能：吞吐量 4Gbps，最大并发连接数 400 万，每秒新建连接数 7.8 万，IPSec 吞吐量 4Gbps，IPS 吞吐量 2.1Gbps，SSL_VPN 吞吐量 450Mbps ,SSL 代理吞吐量 450Mbps | |
| 6 | 安全管理与支持 | 安全管理平台产品 | 杭州合众数据技术有限公司 | 合众边界接入平台监测系统 BS V3.0 | 合众 VG-350 视频安全交换接入引擎<br>- 硬件形态：标准机架式机箱，专用安全加固 Linux 操作系统。<br>- 硬件配置：视频安全隔离设备。<br>- 视频安全隔离设备内外网接口：各必配 1 个 100/1000M Base-TX 管理接口，5 个 100/1000M Base-TX 网络接口。<br>- 软件系统：采用 2+1 架构，必配包含视频安全隔离模块、视频接入认证模块和视频用户认证模块；扩展功能模块需要单独购买授权，以实现对不同应用的支持<br>- 性能:吞吐量≥600Mbps<br>- 业务接入：视频协议抓包分析、视频系统接入服务。 | 1 |
| 7 | 边界安全 | 入侵防御产品（IPS） | 北京山石网科信息技术有限公司 | 山石网科网络入侵防御系统 SG-6000-S(万兆) | IPS2000-GS-X 主机<br>整机固化 4 个千兆电口，2 个扩展槽位；整机吞吐量 5Gbps，并发连接数 300 万，新建连接数 8W；具备全面的 4~7 层应用检测与防御能力，支持对缓冲溢出攻击、蠕虫、木马、病毒 SQL 注入、恶意代码、网络钓鱼、暴力破解、弱口令扫描等攻击的防御，内置专业的攻击特征库，提供近万条攻击特征，可完全兼容 CVE；1U 双电源，默认配置 1T 本次存储硬盘，提供三年原厂硬件维保服务，含软件更新升级服务，含原厂安装调试服务。配置 3 年特征库。 | 1 |
| 8 | 主机及计算机环境安 | 应用类扫描 | 北京博鑫佳华科技有限公司 | BXJH 数据库漏洞扫描系统 V3.0 | NGSOC-NDS9000-TZ15M-N-04<br>- 3U 机箱，冗余电源，标准配置 1 个 10/100/1000M 专用管理接口，1 个 Console 口，8 个接口扩展板卡插槽（根据实际需求，灵活选配接口板卡类型），包括一年全功能特征库升级服务，包括 3 年硬件维修服务。<br>- 网络数据传感器软件系统 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 全 | | | | （NGSOC-NDS9000-TZ15-PS-M-N-04）：<br>多核 AMP+架构;同时开启网络流量采集、威胁数据采集和日志上报功能情况下混合流（模拟企业级网络真实场景流量）吞吐量 10Gbps;HTTP 并发连接数 800 万;HTTP 新建连接速率 30 万/秒；<br>- 2 口万兆光口板卡（NGSOC-NDS9000-LX-2X-N-04）：2 个 SFP+插槽<br>- 2 个万兆 10km 单模光模块<br>- 数据传感器系统实施服务（NGSOC-NDS-QPS-PIS-04） | |

## 表 10（应用软件维护清单）

| 序号 | 模块名称 | 功能名称 |
|---|---|---|
| 1 | 动态管控指挥平台 | 动态管控应用-缉查布控 |
| 2 | | 动态管控应用-勤务管理 |
| 3 | | 动态管控应用-实时交通综合展示 |
| 4 | | 动态管控应用-特勤管理 |
| 5 | | 动态管控应用-预案管理 |
| 6 | | 动态管控应用-资源管理 |
| 7 | | 交通事件处置 |
| 8 | | 整合勤务条线系统-交警勤务管理信息系统 |
| 9 | | 整合勤务条线系统-交警指挥台信息调度系统 |
| 10 | | 整合勤务条线系统-交通民警勤务考核系统 |
| 11 | 交通管理综合应用平台外挂系统 | 路政业务审核系统--POL 管理信息系统 |
| 12 | | 路政业务审核系统--交通措施管理 |
| 13 | | 路政业务审核系统-交通设计管理 |
| 14 | | 升级、整合事故分析预警系统 |
| 15 | | 整合车证协查系统 |
| 16 | | 整合道路施工安全管理信息系统 |
| 17 | | 整合法律文书管理系统 |
| 18 | | 整合货运机动车通行证 |
| 19 | | 整合机动车、驾驶人违法信息查询（触摸屏） |
| 20 | | 整合交通设施报修监管信息平台 |
| 21 | | 整合路名规范管理系统 |

| | | |
|---|---|---|
| 22 | | 整合事故碰瓷系统 |
| 23 | | 整合违法外挂 |
| 24 | | 整合用户管理 |
| 25 | 支撑服务系统 | 110 数据交换 |
| 26 | | GIS 应用平台 |
| 27 | | 保监会数据交换 |
| 28 | | 固定电子警察数据交换 |
| 29 | | 监控查处数据交换 |
| 30 | | 警务通数据交换 |
| 31 | | 路名控件服务 |
| 32 | | 银行数据交换 |
| 33 | | 营运车违法、事故数据交换（C/S） |
| 34 | 随申办-上海交警专区（原上海交警 APP） | 6 年免检车核发检验合格标志 |
| 35 | | 车、证绑定功能 |
| 36 | | 对逾期未处理、未缴款等交通违法行为当事人开展网上催 |
| 37 | | 更新升级提醒功能 |
| 38 | | 交通事故“快处易赔”接入 |
| 39 | | 交通事故查询 |
| 40 | | 交通违法处理 |
| 41 | | 交通违法缴款功能 |
| 42 | | 路内停车管理 |
| 43 | | 手势密码功能 |
| 44 | | 消息推送功能 |
| 45 | | 信号灯报修 |
| 46 | | 一键挪车 |
| 47 | | 用户实名认证 |
| 48 | | 增加用户头像功能 |
| 49 | | 重点机动车严重违法行为及人员公布 |
| 50 | | 重要信息发布功能 |
| 51 | “上海交警”APP-轻应用化 | 本地车辆违法处理 |
| 52 | | 车管业务 |
| 53 | | 车管业务指南 |
| 54 | | 大型汽车查验预约 |
| 55 | | 机动车、驾驶员相关证明查询 |
| 56 | | 机动车联系方式变更 |
| 57 | | 机动车违法查询 |
| 58 | | 机动车转入、转出业务进度查询 |

| | | |
|---|---|---|
| 59 | | 驾驶员科目一模拟考试 |
| 60 | | 驾驶证联系方式变更 |
| 61 | | 驾驶证违法查询 |
| 62 | | 驾驶证已处理违法缴款 |
| 63 | | 交通信号灯报修 |
| 64 | | 决定书缴款 |
| 65 | | 拍牌预审 |
| 66 | | 外省市违法处理 |
| 67 | | 违法处理“窗口”预约、排队查询功能 |
| 68 | | 违法缴款 |
| 69 | | 限行措施查询 |
| 70 | | 行人/非机动车违法处理 |
| 71 | | 语音挪车 |
| 72 | “上海交警”APP-后端服务平台 | 操作演示、指引、帮助功能 |
| 73 | | 第三方主扫二维码线下支付 |
| 74 | | 管理后台管理功能 |
| 75 | | 驾驶员科目一模拟考试 |
| 76 | | 交通电子监控违法电子告知 |
| 77 | | 警邮合作 |
| 78 | | 拍牌预审 |
| 79 | | 外省市机动车绑定 |
| 80 | | 违法处理“窗口”预约、排队查询功能 |
| 81 | | 限行措施查询 |
| 82 | | 证件号登录 |
| 83 | | 语音挪车 |
| 84 | “上海交警”APP-后台管理端 | 6 年免检车核发检验合格标志 |
| 85 | | 车、证绑定功能 |
| 86 | | 对逾期未处理、未缴款等交通违法行为当事人开展网上催 |
| 87 | | 更新升级提醒功能 |
| 88 | | 路内停车点管理 |
| 89 | | 实名认证 |
| 90 | | 数据共享服务 |
| 91 | | 违法处理 |
| 92 | | 违法缴款 |
| 93 | | 消息推送功能 |
| 94 | | 信号灯报修 |
| 95 | | 一键挪车 |

| | | |
|---|---|---|
| 96 | | 增加用户头像功能 |
| 97 | | 重点机动车严重违法行为及人员公布 |
| 98 | | 重要信息发布功能 |
| 99 | 扣留物品-PC 端管理 | 扣留车辆查询 |
| 100 | | 扣留车辆转移登记 |
| 101 | | 扣留物品查询 |
| 102 | | 扣留物品登记 |
| 103 | | 扣留物品返还 |
| 104 | | 停车场及物品存放地管理 |
| 105 | | 统计分析 |
| 106 | | 用户管理、权限管理 |
| 107 | 扣留物品-“交通执法”APP PDA 移动端 | 扣留车辆、物品查询 |
| 108 | | 扣留车辆、物品登记 |
| 109 | | 扣留车辆返还 |
| 110 | | 扣留车辆转移登记 |
| 111 | 扣留物品- “交管服务”APP 移动端 | 扣留车辆存放地查询 |
| 112 | | 扣留车辆进、出停车场登记 |
| 113 | | 扣留车辆转移登记 |
| 114 | | 用户注册、实名认证、车证绑定等 |
| 115 | 扣留物品-数据交换 | 扣留车辆信息交换 |
| 116 | | 扣留车辆状态信息交换 |
| 117 | | 停车场信息交换 |
| 118 | 标准安全共享体系 | 统一监管 |
| 119 | | 统一授权管理 |
| 120 | 查验监管外挂软件 | APP 用户登录接口 |
| 121 | | APP 用户修改密码接口 |
| 122 | | 查验记录表打印 |
| 123 | | 查验数据交换 |
| 124 | | 查验台账统计接口 |
| 125 | | 查验项目维护 |
| 126 | | 查验信息查询统计 |
| 127 | | 查验员签名管理 |
| 128 | | 查验照片上传接口 |
| 129 | | 读取查验照片查询接口 |
| 130 | | 读取车辆基本信息接口 |
| 131 | | 读取系统字典信息接口 |
| 132 | | 旧车查验登记 |
| 133 | | 系统监控分析 |

| | | |
|---|---|---|
| 134 | | 系统配置管理 |
| 135 | | 写查验结束接口 |
| 136 | | 写查验开始接口 |
| 137 | | 写入查验结果接口 |
| 138 | | 写新车查验受理接口 |
| 139 | | 写在用车查验受理接口 |
| 140 | | 新车查验登记 |
| 141 | | 终端备案登记 |
| 142 | 车管所驾驶证考试过程无纸化系统 | 报名管理模块 |
| 143 | | 电子档案查询 |
| 144 | | 电子档案管理模块 |
| 145 | | 定制模块 |
| 146 | | 接口管理模块 |
| 147 | | 考试管理模块 |
| 148 | | 预约管理模块 |
| 149 | 车辆管理所牌证管理系统（外挂） | 车辆管理所牌证管理系统（外挂） |
| 150 | 大型车互联网预约注册登记 | 大型车预约导入 |
| 151 | | 大型车预约取消 |
| 152 | | 大型车预约申请 |
| 153 | | 可预约时段维护 |
| 154 | | 预约场地配置管理 |
| 155 | | 预约车辆导出 |
| 156 | | 预约短信群发推送 |
| 157 | | 预约工作日维护 |
| 158 | | 预约投放量配置 |
| 159 | | 注册登记预录入 |
| 160 | 档案影像管理系统 | 存储管理 |
| 161 | | 档案影像扫描模块 |
| 162 | | 机动车照片批量转换 |
| 163 | | 影像 PKI 身份验证登录 |
| 164 | | 影像采集分类保存模块 |
| 165 | | 影像采集延时传输模块 |
| 166 | | 影像查询 1:1 打印模块 |
| 167 | | 影像车辆识别代号查询模块 |
| 168 | | 影像对外查询接口 |
| 169 | 非机动车登记 | 非机动车变更登记 |
| 170 | | 非机动车补换牌证 |

| | | |
|---|---|---|
| 171 | | 非机动车注册登记 |
| 172 | | 非机动车注销登记 |
| 173 | | 非机动车转移登记 |
| 174 | 公安交通管理业务综合监管（一期） | 查验视频质量监控和异常告警 |
| 175 | | 查验音视频统计报表 |
| 176 | | 查验音视频智慧监管 |
| 177 | | 登记服务站及视频点位资源管理 |
| 178 | | 读取备案信息 |
| 179 | | 发起叫号 |
| 180 | | 公安交通管理专网服务平台对接功能 |
| 181 | | 过号处理 |
| 182 | | 历史影像化资料信息写入 |
| 183 | | 临时号牌人脸识别业务监管 |
| 184 | | 评价请求和接收评价结果 |
| 185 | | 人脸比对取号 |
| 186 | | 人脸识别黑名单处置 |
| 187 | | 人脸识别信息查询 |
| 188 | | 人脸识别信息统计 |
| 189 | | 受理接口调整 |
| 190 | | 特殊处置 |
| 191 | | 业务影像化资料查询 |
| 192 | | 影像化资料信息预采集 |
| 193 | | 影像资料采集功能 |
| 194 | | 影像资料预警 |
| 195 | | 再次呼叫 |
| 196 | | 暂停/恢复请求 |
| 197 | | 注册登记预录入实人认证 |
| 198 | | 转移登记预录入实人认证 |
| 199 | | 自助业务查询和统计 |
| 200 | 机动车登记以及驾驶证管理 | 业务查询和统计 |
| 201 | | 业务申请查询 |
| 202 | | 业务申请反馈 |
| 203 | 机动车驾驶人窗口规范化系统 | 代理人管理模块 |
| 204 | | 驾驶人电子表单打印模块 |
| 205 | | 驾驶人电子相片采集模块 |
| 206 | | 驾驶证电子相片打印模块 |
| 207 | | 考核评价监管模块 |
| 208 | | 申请人黑名单管理功能模块 |

| | | |
|---|---|---|
| 209 | | 申请人影像采集功能模块 |
| 210 | | 身份证校验打印功能模块 |
| 211 | | 业务办理手机短信验证 |
| 212 | | 业务表单自动生成功能模块 |
| 213 | | 一机双屏信息发布和确认 |
| 214 | | 证件领取通知管理模块 |
| 215 | | 转移登记核查模块 |
| 216 | 交管总队—车驾业务数据监管分析系统 | 车驾主题分析 |
| 217 | | 督查业务分析 |
| 218 | | 服务支撑平台 |
| 219 | | 管理看板 |
| 220 | | 数据接口管理 |
| 221 | | 数据整合平台 |
| 222 | | 数据资源管理平台 |
| 223 | 路设业务行政审批类警务系统 | 工程项目报批互联网申请 |
| 224 | | 工程项目报批数据交换 |
| 225 | | 工程项目报批业务系统接入 |
| 226 | | 互联网剧毒品通行证申请 |
| 227 | | 货运通行证（机动）绑定 |
| 228 | | 货运通行证（机动）查询 |
| 229 | | 货运通行证（机动）解绑 |
| 230 | | 货运通行证绑定 |
| 231 | | 货运通行证查询 |
| 232 | | 货运通行证互联网申请 |
| 233 | | 货运通行证解绑 |
| 234 | | 货运通行证数据交换 |
| 235 | | 货运通行证业务系统接入 |
| 236 | | 剧毒品通行证数据交换 |
| 237 | | 企业管理员登录 |
| 238 | | 企业管理员密码修改 |
| 239 | | 停车场外地货运车通行证绑定 |
| 240 | | 停车场外地货运车通行证查询 |
| 241 | | 停车场外地货运车通行证解绑 |
| 242 | 数据交换系统 | 交换日志查询 |
| 243 | | 数据发送 |
| 244 | | 数据接收 |
| 245 | 现场学习教育智能识别系统 | 参数配置管理 |
| 246 | | 查询现场抓拍照片 |

| | | |
|---|---|---|
| 247 | | 读取现场/体验教育信息接口 |
| 248 | | 签到点名签退前核查接口 |
| 249 | | 签到点名签退写入接口 |
| 250 | | 系统接口管理 |
| 251 | | 系统用户管理 |
| 252 | | 系统运行监管 |
| 253 | | 现场/体验教育现场整体视频信息写入接口 |
| 254 | | 现场/体验教育现场整体照片信息写入接口 |
| 255 | | 现场/体验教育异常信息写入接口 |
| 256 | | 异常预警 |
| 257 | | 用户签到 |
| 258 | | 中途点名 |
| 259 | | 中途进退场 |
| 260 | | 检验过程信息查询 |
| 261 | | 检验视频接口 |
| 262 | 智能查验终端 | 查验员台账统计 |
| 263 | | 车辆信息查询 |
| 264 | | 机动车查验 |
| 265 | | 技术参数查询 |
| 266 | | 旧车照片采集 |
| 267 | | 上门查验 |
| 268 | | 新车照片采集 |
| 269 | | 样车查验 |
| 270 | | 样车信息查询 |
| 271 | | 用户登录管理 |
| 272 | 业务专网外挂系统 | 检验过程日志查询 |
| 273 | 专网机动车号牌管理（领取、发放、预核销） | 专网机动车号牌管理（领取、发放、预核销） |

## 表 11（等保测评）

| 序号 | 费用类别 | 费用类型 | 费用描述 |
|---|---|---|---|
| 1 | 服务费用 | 安全服务/等保三级测评费 | 等保测评费 |

**（三）设计方案**

本项目为运维项目，不涉及应用软件开发的业务流程、数据、数据流分析，不涉及软件子系统或功能模块要求。

**（四）技术性能指标及配置要求**

本项目为运维项目，不涉及应用软件开发、软硬件的采购。

**（五）进度安排**

本项目服务期限一年。（2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日）

项目验收阶段：将按照上海市公安局、上海市公安局交通管理总队项目管理有关规定的时间完成验收工作。

**（六）实施要求和技术服务要求**

维护单位应至少提供但不限于以下项目的维护服务：

**6.1 常驻现场应用系统运维服务**

运维公司 2 名软件运维工程师常驻用户现场，承担下列服务工作：

每个工作日在用户上班工作前检查全部应用系统（表 10）的可用性，发现应用系统故障及时处理，保证业务处理正常运行；

每个工作日在用户上班工作前检查全市各区 28 个道口缉查布控数据库系统的可用性，发现数据库系统故障及时处理，保证业务处理正常运行；

监控数据交换系统运行状态，及时解决数据交换异常情况，保证业务处理正常运行；

根据业主要求，提供临时性数据查询服务；

根据业主要求，提供临时性数据统计服务。

**6.2 系统日常巡检及故障处理**

运维公司 3 名系统集成工程师常驻用户现场，每个工作日系统集成工程师对计算机设备和数据库系统（表 1、表 8、表 9）以及机房环境进行一次机房实地巡检，并做好日常巡检台帐，巡检内容至少包括：

服务器、磁盘阵列、SAN 网络等设备是否有硬件故障报警、是否正常可用；

各业务系统操作系统、中间件的访问和运行状况是否正常；

数据库系统是否运行正常；

机房内网络设备、网络连接工作状态、重要链路的流量是否正常；

查看各业务系统日志是否有异常情况；

各类计划任务执行是否正常；

定期数据备份任务是否完成；

机房温度、湿度是否正常；

采购人提出其他日常巡检要求。

### 6.3 每周数据库系统维护

精通 ORACLE 数据库系统的系统集成工程师每周对数据库系统进行维护服务，并做好台帐，维护服务内容包括：

（1）数据库系统维护

检查各数据库工作状态是否正常；

查看数据库系统各类日志，分析日志文件中的报警信息，排查并改进数据库运行中存在的故障隐患；

检查数据库表空间使用率，根据数据存储需要及时扩充表空间；

根据应用系统数据库用户连接数、数据库内存使用率、数据库服务器 CPU 使用率及物理内存使用率，应用系统响应效率，优化数据库参数，提高数据库系统运行效率；

检查数据库磁带库备份是否正常，及时解决故障隐患；

检查生产数据库与备份数据库数据同步是否正常，及时解决故障隐患；

根据要求，提供数据库版本升级安装和配置服务；

提供数据库系统软件技术咨询服务；

配置及相关技术指导工作。

（2）数据备份

对各类重要数据、配置文件等进行备份，并以光盘刻录的形式提交采购人，包括：

FTP 的配置文件和用户信息；

Oracle 数据库的 tnsnames.ora 文件；

应用程序的配置文件；

负载均衡器的配置文件；

安全隔离网闸的配置文件；

采购人认为其它需要备份的数据。

### 6.4 每月设备养护

运维公司应安排系统集成工程师每月至少对服务器设备的运行状况和故障报警情况进行一次全面检查，具体内容及要求为：

（1）中心机房

清洁机房环境、清理机柜及所有设备的灰尘；

检查、整理各类线缆；

检查、整理、更新各类标签和 KVM 设置；

检查必备工具、安装光盘是否完整。

（2）服务器

检查服务器是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；

检查操作系统，通过查看系统日志等方式分析判断系统的运行状况，同时提出改善建议；

检查 CPU、内存、磁盘、网络等的使用情况，记录异常信息，分析判断可能的故障原因，第一时间向采购人提出修复建议；

在不影响设备及系统正常运行的前提下，清理磁盘的系统垃圾文件；

扫描病毒和系统漏洞，及时安装操作系统补丁和必要的安全防护软件；

检查时钟同步软件运行情况。

（3）磁盘存储阵列及扩展柜、磁带备份设备等

检查设备是否正常运行，是否有指示硬件故障报警；

检查磁带库备份是否正常运行；

检查磁盘及磁带库的剩余空间。

### 6.5 部局版下发应用系统升级和应用服务部署

部局下发的应用系统，平均每月约进行 3 次应用软件及数据结构升级，运维公司根据应用系统升级需要安排软件工程师、系统集成工程师完成下列工作：

获取部局软件升级包，按照升级要求完成所有应用服务软件升级、数据结构升级及数据转换；

结合用户应用服务部署情况，增加服务器部署应用服务，满足业务处理需求；

应用系统升级完成后，进行应用系统测试，确保各类配置参数正确，确保应用系统运行正常；

检查生产数据库与备份数据库数据同步是否正常，及时解决故障。

### 6.6 星期六值班

车管所星期六对外服务，为了做好信息系统运行保障工作，运维公司技术人员参加车管所星期六信息系统运行保障值班。

### 6.7 其他工作

（1）密码修改

根据采购人要求，配合做好数据库、服务器操作系统密码的修改和相关应用的调整工作，确保密码修改过程中及修改后应用程序的正常运行。

（2）不限次的系统初始化配置

维护单位应根据采购人的要求，按时完成新增物理服务器和虚拟机安装、各类服务器的操作系统重装，包括校时、防病毒、Office、FTP、E 盾等基本软件的安装及配置，“一机两用”注册等。

（3）系统维护

根据采购人要求，修复各应用系统 bug,并对部分功能进行微小调整。

（4）停机维护

维护单位应根据采购人的要求，制定各类设备停机维护的详细实施计划。停机维护应在具备原厂认证资质的工程师指导下进行，根据停机维护方案产生的备品、备机及人力成本等费用包含于投标总价中。具体停机维护时间由采购人提前通知，原则上一年两次。

（5）服务器搬迁

根据市局机房及服务器整合工作要求，交管总队移动Ⅱ类区服务器将于 2025 年完成搬迁，运维公司应配合用户开展移动Ⅱ类区服务器搬迁及应用恢复工作。

### 6.8 配置资源表维护

运维公司应根据各类资源（相关设备、应用程序等）的新增、调整、报废等实际变化情况，在配置资源表中，对相关信息进行同步维护。

在维护服务时间内，采购人将不定期对配置资源表和资产情况进行抽查核对；6 月和 12 月，采购人将组织人员对配置资源表和资产情况进行 2 次全面核对。

### 6.9 节假日及重大活动现场保障

在法定节假日（元旦、春节、五一、十一等）、重大活动（由采购人指定并提前告知）前及其举行期间，应根据采购人的具体要求对计算机系统设备进行额外的维护巡检，确保设备及系统在此时期的正常工作，必要时应派专业技术人员在现场实施驻点保障服务。

### 6.10 机房 UPS 系统运维

1. 每个季度进行 UPS 系统（表 2）的巡检和维护，包括检查设备的外观、电源线路、UPS 主机、电池组等，确保设备正常运行。

2. 每年进行 UPS 系统的测试，包括电池组检测和放电测试，确保设备的可靠性和性能。

3. 每个季度对 UPS 系统进行定期的清洁和保养，包括清除灰尘、清洗 UPS 主机滤网、检查运行情况、检查连接器是否松动等，确保设备的正常散热和运行。

4. 做好 UPS 系统的温度和湿度的监控，确保设备工作环境的合适，避免过高或过低的温度和湿度对设备的影响。

5. 做好 UPS 系统的故障排除和维修，包括及时处理设备故障、更换损坏的部件、修复设备的电路等，确保设备的稳定性和可靠性。

6. 做好 UPS 系统的维护的记录和文档管理，包括设备的故障记录、维修记录、巡检记录等。

UPS 系统的运维要求是做好设备的监控、维护、保养、故障排除等工作，确保设备的正常运行和可靠性。

### 6.11 机房配电系统运维

1. 每个季度进行机房配电系统（表 3）的巡检和维护，包括检查设备的外

观、电缆连接、断路器等，确保设备正常运行。

2. 根据采购人的要求，配合供电部门进行配电系统的切换、检修、测试，包括机房各配电柜断路器的操作等，确保设备的可靠性和安全性。

3. 对机房配电设备进行定期的保养，包括检查设备的散热情况、检查电缆连接器是否松动等，确保设备的正常散热和运行。

4. 做好机房配电系统的故障排除和维修，包括及时处理设备故障、更换损坏的部件、修复设备的电路等，确保设备的稳定性和可靠性。

5. 做好机房配电系统的记录和文档管理，包括设备的巡检记录、维修记录、故障记录等。

机房配电系统的运维要求是做好设备的监控、维护、保养、故障排除等工作，确保设备的正常运行和可靠性。

### 6.12 机房精密空调运维

1. 每月巡检检查精密空调系统（表 4）的温度和湿度控制参数，确保设备工作环境的合适，避免过高或过低的温度和湿度对设备的影响。

2. 每年进行一次对精密空调系统室内机的过滤器更换，确保空气流通畅通，并减少灰尘对设备和空气质量的影响。

3. 每年进行一次精密空调系统室外机的的巡检和维护，包括清洗空调室外机的滤网、检查风扇的运行情况、清除灰尘等，确保设备正常运行。

4. 做好精密空调系统的故障排除和维修，包括及时处理设备故障、更换损坏的部件、修复设备的电路等，确保设备的正常运行和可靠性。

5. 做好精密空调系统的记录和文档管理，包括系统的巡检记录、维护记录等。

精密空调系统的运维要求是做好设备的监控、维护、保养、故障排除等工作，确保设备的正常运行、稳定性和能效。

### 6.13 机房气体消防系统运维

对上海市公安交管总队机房 FM200 灭火系统（表 5）进行维修保养，内容包括报警主机、联动控制设备，灭火系统管道及设备。

1、每季度对火灾自动报警系统作一次检查，主要是查看设备安装有否松动，

盘面指示是否正常，并进行设备擦拭。检查完成后，将向用户方提交检查报告。

2、每季度对 FM200 气体灭火系统作一次检查，主要是查看钢瓶上压力表的压力指示是否正常，设备安装有否松动等，并进行设备擦拭。检查完成后，将向用户方提交检查报告。

3、每季度对联动控制柜内的接线进行检查。检查线路是否有松动，如有不正常情况，运维公司将现场立即解决。

4、一旦发现设备发生故障不能自行排除时，在收到通知后运维公司必须马上派人员到现场进行处理（通常在 5-8 小时内），并据实填写维修报告。

5、在进行检修时，所需仪器，仪表，工具及交通工具由运维公司自理。

### 6.14 机房环境监控系统运维

1. 定期进行机房环境监控系统（表 6）设备的巡检和维护，包括检查温湿度传感器、漏水探测器等设备的正常工作状态。

2. 定期检查机房环境监控系统的数据采集和传输设备，包括检查传感器与监控主机之间的连接情况、检查数据传输的稳定性，确保数据的准确性和实时性。

3. 定期记录机房环境监控系统的数据，包括各机房的温湿度、UPS 负载等环境参数的历史记录。

4. 做好机房环境系统的故障排除和维修，包括及时处理设备故障、更换损坏的部件、修复设备等，确保设备的正常运行和可靠性。

5. 做好机房环境监控系统的记录和文档管理，包括设备的巡检记录、维护记录、报警记录等。

机房环境监控系统的运维要求是做好设备的巡检、维护等工作，确保系统的正常运行、数据的准确性和报警的可靠性。以确保整个机房环境的安全和可控性。

### 6.15 会议系统运维

1. 定期进行会议系统（表 7）设备的巡检和维护，包括检查麦克风、功放、音响、调音台、投影仪等设备的正常工作状态，确保设备可靠运行。

2. 定期检查会议系统的音视频传输和控制设备，包括检查音视频信号的传输质量、检查控制设备的工作状态等，确保会议系统的顺畅运行。

3. 做好会议系统的故障排除和维修，包括及时处理设备故障、更换损坏的

部件、修复设备等，确保会议系统的稳定性和可靠性。

4. 做好会议系统的记录和文档管理，包括设备的巡检记录、维护记录、故障记录等。

会议系统的运维要求是做好设备的巡检、维护、故障排除等工作，确保会议系统的正常运行、音视频的质量和信息的安全性。

**6.16 故障抢修**

要求做到全天候 7*24 小时的技术服务，对于故障抢修涉及的响应时间和故障处置时间的要求如下：

（1）普通故障响应时间：普通故障在接到采购人抢修通知后，具有处理故障能力的维修人员到达故障服务现场，具体为：工作日白天（8 时至 19 时）的响应时间应小于 2 小时，工作日夜间（19 时至次日 8 时）和国定假日全天的响应时间应小于 4 小时。

（2）紧急故障响应时间：宕机故障或采购人要求的其他紧急事件，应在 30 分钟内人员响应，2 小时内到达故障服务现场。

（3）故障恢复时间：按故障严重程度从高到低分为 I～IV 级。

I 级故障：核心业务系统不可用或将导致业务数据缺失的，恢复时间在工作时间内（工作日的 8 时至 19 时）不超过 2 小时，非工作时间内不超过 4 小时；

II 级故障：核心业务系统失去冗余或可能导致业务系统不可用的，非核心业务系统不可用的，恢复时间在工作时间内（工作日的 8 时至 19 时）不超过 4 小时，非工作时间内不超过 8 小时；

III 级故障：备份系统发生故障或可能 2 级以上故障风险的，恢复时间不超过 24 小时；

IV 级故障：其他隐患类故障，恢复时间由投标人与责任人协商决定，原则上不超过 3 个工作日。

I、II 级故障或 III、IV 级故障连续发生两次以上的，除提交故障处置报告以外还应提交问题分析报告，深度分析故障产生的原因，并提出预防性改善建议。

如因特殊原因无法在指定处置时间内修复故障的，需将故障原因、过渡方案等和恢复计划在故障发生后的 8 小时内向采购人提供书面报告，并在此期间积极配合相关应用开发商实施过渡方案，全力保证应用的不间断，实现临时过渡方案所产生的备品、备机及人力成本由投标人承担。

### 6.17 核心设备原厂续保

对于已过质保期的小型机服务器、磁盘阵列及扩展柜等核心设备（表 1），维护单位应提供原厂或等同于原厂备件响应的续保服务，相关费用包含于投标总价中。

### 6.18 技术培训

维护单位还应提供技术培训服务，具体由两部分组成：一是原厂商培训，主要由设备原厂商、代理商的技术人员提供最新产品介绍、产品使用和保养说明等技术培训，全年累计时间不少于 30 课时；二是第三方培训，主要由第三方专业培训机构提供各类技术培训及认证，参加培训人数不少于 2 人。

### 6.19 备品备件储备

为确保设备发生故障后能尽快地修复，投标人应根据实际情况，自行储备有必要的备件，具体包括但不限于：各类在用型号服务器及磁盘阵列硬盘、电源模块、HBA 卡、各种光纤线、磁盘阵列电池、服务器 CPU 风扇等。

投标人应对备件库中的备件类型、型号、数量等进行盘点，必要时及时补充备品备件。

### 6.20 文档记录

投标人应建立完整的文档记录，按时向采购人提供装订成册的纸质版与电子版，具体要求为：

（1）每个自然月的 10 日前向采购人提供上月的巡检记录，详细记录巡检日期、巡检人、巡检内容、问题、采取措施及建议、备品备件的使用及储备情况等内容。

（2）故障抢修后的 1 个工作日内提交抢修记录，每个自然月的 10 日前向采购人提供上月的抢修统计记录，其中至少记录接报修时间、报修人、到达现场时间、修复时间、故障现象、抢修过程等，涉及费用的还需记录相关的费用，抢修台账需经采购人签字（盖章）确认后方可生效。

（3）每年 4 月、7 月、10 月及下一年 1 月的 10 日前，提供季度与年度运维工作总结报告。

### 6.21 费用结算

所有系统和设备的巡检，故障抢修费用为合同总包，采购人不承担任何额外费用。

**（七）投标单位资质及人员要求**

**7．1 项目单位能力要求**

（1）投标人具有 10 人及以上的本地专业工程师服务团队，并具有从事 IBM 小型机、Oracle 数据库等同类小型机和数据库维护服务 5 年以上的工作经验。

（2）投标人熟悉交管总队计算机系统所使用的 PC 服务器、小型机及存储设备、应用系统的基本情况，具有完善的售后服务体系，能做到及时响应，分级处理。

（3）投标人中标后应具有固定的经营场所（包括人员、办公场所、备品备件库等)和良好的技术支持保障能力；

（4）在项目服务实施期间，中标人应严格执行国家、地方、行业各项有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度，积极主动加强和服务业务及安全等有关的管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人因违反规定等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

（5）各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的服务管理措施，并在报价中列支相应的费用清单。

**7.2 项目人员要求**

（1）投标人在投标书中承诺并经招标人认定的项目经理必须是本单位在职职工（以提供的社保缴纳证明为依据）和该项目的实际负责人，项目经理应具有系统集成项目管理师证书和信息化系统运维工作经验。项目经理的其他项目兼职情况必须列明，项目经理如有不尽其职或虚名挂靠，采购人有权要求撤换，直至要求解除合同，由此造成的责任由中标人负责。

（2）项目组主要技术管理人员应是本单位在职职工（以提供社保为依据），并具有类似的项目运行维护经验。应用系统运维服务提供不少于 2 人工作日驻场；系统日常巡检及故障处理提供不少于 3 名系统集成工程师工作日驻场。

（3）项目人员应具有良好的职业道德和严谨的工作作风并应能够按照委托计划的要求按期到位开展工作。

（4）未经采购人同意，中标人不得调换或撤离上述人员，若自行更换或撤离，应扣除相应维护服务费用。如采购人认为有必要，可要求中标人对上述人员中的部分人员作出更好的调整。

（5）维护单位必须按照国家和上海市有关用工法规和政策要求为项目组成员办理各类法定保险，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险。

（6）后台技术支持人员不少于 3 人，具有 AIX,linux 系统工程师认证、存储认证、服务器虚拟化认证、系统集成项目管理师、网络工程师等证书。

3、投标人在投标阶段应根据本项目具体情况、采购人需求和国家、本市有关规定与标准制定运行维护方案，在中标后据此进行细化，经招标人确认后按照确认的运行维护方案和运行维护计划组织运行维护，接受招标人代表对运行维护质量的检查、监督和考核。未经采购人事前书面许可，中标人不得自行调整运行维护方案或更改运行维护措施。

4、根据实际需要或其他原因，采购人认为确有必要调整运维方案并以书面形式要求中标人运行维护人员调整运行维护时间或更改运行维护措施时,中标人应遵从采购人要求。

5、投标人应考虑在运行维护期间确保不得影响采购人日常正常活动的进行，中标人必须按采购人需求结合本项目具体情况在投标书中明确本项目运行维护措施、应急措施、安全、文明工作措施并按此实施。

**（八）项目验收**

全年系统运行是否正常、技术人员现场服务质量以及各种报告的质量是否符合用户方要求。

对各种文档资料的交付内容、完整性进行检查。提交的详细文档资料包括：《维保设备信息登记表》、《日常巡检记录表》、《月度巡检记录表》、《年度维保工作总结报告》、《故障抢修报告》及《设备维修更换清单》等文档，要求内容记录完整准确。

维保服务到期后一周内，用户方进行组织项目验收，对服务质量进行评审，验收合格后，双方签订《项目验收报告》。