

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目

公 开 招 标 文 件

项目编号：**SHXM-01-20211119-1022**

代理机构内部编号：**HPZFCG2021-10170**

采购人单位：**上海市黄浦区卢湾一中心小学**

集中采购机构：**上海市黄浦区政府采购中心**

目 录

第一章	公开招标采购公告	3
第二章	投标人须知	9
第三章	招标需求	22
第四章	评标办法及评分标准	52
第五章	政府采购合同主要条款指引	87
第六章	投标文件格式参考（两包件均适用）	102

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列**上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目**项目进行公开招标采购，欢迎提供货物、服务的单位或个人前来投标：

一、项目概况：

- 1、项目编号：**SHXM-01-20211119-1022**（代理机构内部编号：**HPZFCG2021-10170**）。
- 2、项目名称：**上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目**。
- 3、采购需求：

包号	包名称	数量	单位	预算金额 (元)	简要规格描述 或包基本概况 介绍	最高限价 (元)	备注
1	上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目	1		3608000.00	(1)包件一建设内容：包括但不限于①互动课堂练习系统；②纸屏同显系统；③教学测评系统；④数据收集系统；⑤互动课堂与云手表接口系统；⑥学生全人画像系统；⑦人工智能辅助行为预测系统 (具体要求详见“第三章招标需求”) (2)合同履行	1905000.00	

					<p>期限(项目建设周期):不超过30天</p> <p>(3)质保或免费维护期:自软件系统验收合格之日起,提供三年免费质保。</p> <p>(4)包件属性:服务类。</p> <p>(5)最高限价(元):1,905,000.00</p>		
2	上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目	1		3608000.00	<p>(1)包件二建设内容:包括但不限于①题库管理系统;②智能组卷系统;③考试空间系统;④智能阅卷系统;⑤错题集管理系统;⑥智慧考场与云手表接口系统;⑦笔迹分析大数据系统</p> <p>(具体要求详见“第三章招标需求”)</p> <p>(2)合同履行期限(项目建</p>	2368000.00	

					设周期):不超过 30 天 (3)质保或免费维护期:自软件系统验收合格之日起,提供三年免费质保。 (4)包件属性:服务类。 (5)最高限价(元): 2,368,000.00		
--	--	--	--	--	--	--	--

(1) 采购内容:上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目(包件一:卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目/包件二:卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目)

(2) 项目建设周期:两包件均不超过 30 天

(3) 质保期:两包件均自软件系统验收合格之日起,提供三年免费质保;

(4) 项目属性:所有包件:服务类

(5) 最高限价(元):包件一:1,905,000.00;包件二:2,368,000.00

(具体要求详见“第三章招标需求”)

采购预算编号:0121—02816;0121—02818。

采购预算金额:7,216,000.00 元(国库资金:7,216,000.00 元;自筹资金:0 元)。

6、合同履行期限:按合同约定。

7、本项目不允许联合体投标。

8、本项目不允许进口产品。(如允许,以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和范围执行,详见“第三章 招标需求”。)

9、本项目不组织现场踏勘。(如安排踏勘,相应踏勘要求及信息详见“第三章 招标需求”。)

二、申请人的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

2、落实政府采购政策需满足的资格要求：无（非面向特定企业）；

3、本项目的特定资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

3. 本项目不得转包；

4. 本项目不接受联合体投标；

5. 本项目面向大、中、小、微型企业；

6. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。

注：资格审查办法及要求详见“第四章 评标办法及评分标准”。

三、获取招标文件：

1、时间：2021-12-02 至 2021-12-10，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）。

2、地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）。

3、方式：网上获取，合格供应商可在上述规定的时间内在政府采购云平台下载招标文件。（本项目采取网上报名形式，报名无需到现场，不进行报名审核，无需提供纸质文件。）。

4、售价（元）：0（本项目全过程不收取任何费用）。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

1、提交投标文件截止时间：2021-12-23 14:00:00（北京时间），迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、投标地点：“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）。

3、开标时间：2021-12-23 14:00:00（北京时间）。

4、开标地点：上海市黄浦区四川中路 49 号 603 会议室（远程开标，无需至现场，届时请投标人代表提前做好投标时所使用的数字证书（CA 证书）通过网络远程操作即可）。

五、公告期限：

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其它补充事宜：

补充：

1、需要落实的政府采购政策：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人企业、残疾人福利性单位发展等各项政府采购相关政策（以最新的已生效政策为准）。

2、获取招标文件的其他说明：本项目根据市、区财政相关部门要求，必须通过“上海市政府采购云平台”进行采购。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。其中投标签收回执仅作为平台操作流程步骤，采购中心对投标文件上传的完整性、真实性、准确性不承担任何责任；如果投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题或造成的损失，请及时联系上海政府采购网政府采购云平台 400-881-7190。

注意：潜在投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因潜在投标人递交虚假材料或填写错误导致的与本项目有关的任何损失由潜在的投标人或填表者承担。

3、开标所需携带其他材料：

(1) 本项目开标无需至现场，投标人通过网络进行远程操作即可；

(2) 投标人应提前准备好投标时所使用的数字证书（CA 证书）；

(3) 投标人应自备可用于上网解密的电脑等硬件设备并保持网络环境畅通，并事先做好必要的调试、准备等工作。

4、建议投标人至少早于投标截止时间**前一个工作日**上传投标文件。上海市黄浦区政府采购中心将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收，投标人无需致电提醒签收及其相关事宜；投标人如需采购中心撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（须由法人签字或盖章并加盖投标单位公章）告知采购中心。

1、根据上海市财政局的规定，本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；

2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；

3、采购中心将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投标人无须事前致电提醒签收。投标人若需撤回已签收的投标文件，应以传真或其它书面形式（须签字并盖章）及时告知采购中心；

4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 400-881-7190；

5、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及采购中心仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：

1、采购人信息：

名称：**上海市黄浦区卢湾一中心小学；**

地址：**淡水路 450 号；**

邮编： ；

联系人：**袁秉；**

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

联系方式：021-63280645；

传真：021-63113656。

2、采购代理机构信息：

名称：上海市黄浦区政府采购中心；

地址：四川中路49号6楼；

邮编：；

联系方式：021-63211559。

3、项目联系方式：

项目联系人：白墨1；

电话：021-63211559；

传真：。

第二章 投标人须知

第一部分

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目编号、名称及属性	项目编号: SHXM-01-20211119-1022 项目名称: 上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目 代理机构内部编号: HPZFCG2021-10170 项目属性详见“第三章 招标需求”。
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件,通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn),由采购人或采购人授权集中采购机构于 开标后、评标前 网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商, 其投标将作无效标处理 。
3	政府采购节能环保产品	本项目采购产品中如有政府强制采购节能产品,投标人须提供由具备相应资格的认证机构(以市场监管总局发布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》为准)所出具的、处于有效期内的节能产品认证证书(应与所投产品一一对应,并在证书中用记号笔将相应产品型号标记出来),否则视为未实质性响应,做无效标处理
4	集采代理机构	集中采购机构: 上海市黄浦区政府采购中心 地址: 四川中路49号6楼
5	答疑与澄清	本项目不统一组织现场答疑、澄清会议。 如需对招标文件进行必要的澄清或者修改, 上海市黄浦区政府采购中心 将通过“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)以更正、澄清公告的形式发布,并以书面形式周知所有获取招标文件的潜在投标人。 投标人如对招标文件有异议,应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内,以书面形式向招标采购单位提出,逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品:	不允许进口产品 如允许,以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和范围执行,详见“第三章 招标需求”。

7	是否允许转包与分包	1、本项目不允许任何形式的转包； 2、本项目若需分包，须符合《中华人民共和国政府采购法》第四十八条、《中华人民共和国政府采购实施条例》第三十五条的相关规定，且经由采购人同意。 3、小微企业在评审过程中享受过价格扣除政策的，获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包给中型或大型企业。
8	是否接受联合体投标	不允许 若本项目接受联合体投标，联合体投标人应当在投标文件中提供联合投标协议书及联合投标授权委托书。
9	是否现场踏勘	不组织现场踏勘 具体要求详见“第三章 招标需求”各标项的对应内容。
10	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”各标项的对应内容。
11	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”各标项的对应内容。
12	投标保证金	免
13	投标文件组成及密封	投标文件（电子）数量：1份（无需提供任何纸质投标文件和资料）； 正本数量：1份；副本数量：0份。 密封方式：电子加密。
14	投标文件有效期	90日历天 有效期不足的投标文件将作为无效标处理。
15	投标文件递交方式	投标人通过“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)上传电子投标文件（投标上传所需工具软件请自行至网站查询下载），无需至现场投标。
16	投标截止时间（即开标时间）	2021-12-23 14:00:00 建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。 上海市黄浦区政府采购中心 将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收，投标人无需致电提醒签收及其相关事宜；投标人如需 上海市黄浦区政府采购中心 撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（须由法人签字或盖章并加盖投标单位公章）告知 上海市黄浦区政府采购中心 。
17	开标地点	上海市黄浦区四川中路 49 号 603 会议室（远程开标，无需至现场，届时请投标人代表提前做好投标时所使用的数字证书（CA 证书）通过网络远程操作即

		可)
18	评标方法	综合评分法。
19	小微企业的认定及价格扣除政策执行办法	<p>(1) 根据财库〔2020〕46号的相关规定，本项目在评审时对小型和微型企业的投标报价给予6%的扣除，用扣除后的价格作为该投标人价格分的计算依据。投标人属于中型、小型和微型企业的，应当在投标文件中提供《中小企业声明函》(见附件)。中小微企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定。</p> <p>在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业；在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业，享受6%价格扣除优惠。投标人与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的，不属于中小微企业。</p> <p>对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，给予联合体2%的价格扣除，须在投标文件中提供联合体协议或分包意向协议(须包含小型、微型企业的协议合同份额)。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>(2) 符合财库[2017]141号文件第一条规定的残疾人福利性单位，在政府采购活动中视同为小型、微型企业，享受价格扣除政策(6%报价扣除)。相关残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函(详见“第六章 投标文件格式附件”)。</p> <p>(3) 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策(6%报价扣除)，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件(格式自拟)。”</p> <p>注：未提供上述所列对应材料的投标人，均不享受价格扣除政策。</p>
20	中标结果公告与查询方法	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日。

		投标人可使用数字证书（CA证书）登录黄浦政府采购网（ http://zfcg.huangpuqu.sh.cn/ ），在“评标结果查询”模块中查询中标或未中标原因。
21	合同签订时间	中标通知书发出后 30 日内，采购人与中标人在“上海政府采购云平台”（ http://www.zfcg.sh.gov.cn/ ）内签订政府采购电子合同。
22	履约保证金	本项目不收取履约保证金。
23	付款方式	具体要求详见“第三章 招标需求”、“第五章 合同通用条款及专用条款”各标项的对应内容。
24	招标方代理费用	本项目无需缴纳任何费用。 如在招投标过程中有任何组织或个人冒用 上海市黄浦区卢湾一中心小学 或 上海市黄浦区政府采购中心 名义收取任何费用（诸如报名费、购买招标文件费或收取投标保证金、履约保证金等），请及时与 上海市黄浦区卢湾一中心小学 或 上海市黄浦区政府采购中心 联系。若因此造成自身财产损失请立即报警。
25	询问及质疑受理	1、潜在投标人就本项目可向 上海市黄浦区政府采购中心 提出询问和质疑。 2、若提出的询问或质疑内容超出 上海市黄浦区卢湾一中心小学 对 上海市黄浦区政府采购中心 委托授权范围的， 上海市黄浦区政府采购中心 无权受理和答复，潜在投标人应直接向采购人提出。 具体要求详见“第三章 招标需求”中“本项目询问、质疑受理委托的授权范围”的对应内容。
26	对招标文件内容的解释权	保留本项目招标文件（除“第三章 招标需求”外）的解释权。 各方对本项目招标文件内容应当秉持“常规理解”和“善意解释”的原则进行解读，若各方对招标文件内容的理解存在重大分歧或者争议的，应以 上海市黄浦区政府采购中心 作出的释义为准。（若有违政府采购法律法规、规范性文件及最新政府采购政策的相关内容和要求的，以政府采购法律法规、规范性文件及最新政策的相关内容和要求为准。）

第二部分

投标人须知

一、前言

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》的规定，本项目招投标工作在上海市政府采购云平台（以下简称“政采云平台”）（网址：上海政府采购网 www.zfcg.sh.gov.cn）上进行。

“政采云平台”由上海市财政局负责运行管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题，请与上海市财政局及政采云有限公司联系，联系地址：上海市肇嘉浜路 800 号，客服电话：400-881-7190。

本项目潜在投标人在投标前应当自行了解电子招投标的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。如果采购人对采购云平台相关流程、设置、操作及要求有异议，请向上海市财政局提出。

本项目发现投标人出现以下情形的，其投标无效：

- (1) 未在投标截止时间前上传电子投标文件至“政采云平台”。
- (2) 电子投标文件乱码、无法解密或数据包丢失。
- (3) 不符合本项目资格性、符合性审查要求的。
- (4) 投标文件中相应内容、文件不按招标文件中的明确要求签署、盖章的。
- (5) 未对招标需求作出实质性响应，详见采购需求及其他相关章节。
- (6) 不接受联合体投标的项目投标人采用联合投标的；不允许采购进口产品的项目投标人采用进口产品投标的。
- (7) 投标文件有效期短于招标要求。
- (8) 在拟投标项目中已经从事设计、编制技术规格和提供咨询服务。
- (9) 投标人存在围标、串标等严重违法违规情形的。
- (10) 根据财库[2016]125 号文，被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录”且处于处罚期内的。
- (11) 投标人所投产品属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购品目的，但投标人未提供符合要求的节能认证证书，视作无效标。
- (12) 投标文件存在虚假应标情形的
- (13) 其他法定情形或招标文件约定情形。

二、总则

1、招标依据：

本项目遵循《中华人民共和国政府采购法》及配套法规、规章、规范性文件及相关政策规定。

2、定义

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

2.1 “采购人”指本项目中依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “集中采购机构”：指本项目的采购代理机构——上海市黄浦区政府采购中心。

2.3 “投标人”指已依法报名参与本项目并获采购文件，有意向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

3、合格的投标人：

3.1 符合法律法规和《投标邀请书》规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 如《投标邀请书》规定接受联合体投标的，除应符合本章 3.1 条规定外，还应当满足以下要求：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合投标协议书及联合投标授权委托书，明确联合体各方权利义务；联合体协议文件应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、知识产权

4.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

4.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

4.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

5、投标费用

5.1 投标人自行承担所有与编写和提交投标文件有关费用，不论投标的结果如何，采购人无义务和责任承担这些费用。

5.2 本项目不收取招标代理服务费，投标人不得在投标成本中列支。

5.3 本项目投标保证金：免。

三、招标文件

6、招标文件的获取

6.1 为确保招标文件准确性，上海政府采购网政府采购云平台是投标人获取招标文件的唯一途径。投标人

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。

6.2 投标人不得要求采购人或采购中心向其单独提供额外的项目资料。招标文件如需补正资料或调整内容，采购人及采购中心会通过发布更正、澄清公告的形式，周知所有投标人。

6.3 投标人领取招标文件时应按采购云平台设置要求如实登记联系人、电话、邮箱、传真等有效联系方式；若因投标人自身填写虚假或失效信息，造成采购人与集中采购机构无法及时联系投标人，由投标人自行承担责任。

6.4 除非特殊情况，招标文件不提供与招标项目有关的社会背景、自然环境、气候条件、公用设施等情况以及有关常识性内容，投标人参加投标即被视为应当了解上述与中标履行合同有关的一切情况。

7、招标文件的澄清与修改：

7.1 投标人如对招标文件有疑问，可以按招标公告及招标文件约定的方式，以书面形式向采购人或集中采购机构提出。采购人或集中采购机构将会依法进行书面答复，如有必要，还会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告。

7.2 采购人和集中采购机构可能主动对招标文件进行修改或更正，会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告，并周知所有供应商。

7.3 如果澄清或更正公告的内容可能影响投标文件编制的，且公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的投标截止时间以最后发布的澄清或更正公告为准。

7.4 投标人在答疑澄清期间，应主动查收相关澄清、修改、更正等补充文件，并及时以书面形式回复、确认。

四、投标文件

8、投标文件编制总体要求：

8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提交投标文件，对招标文件作出实质性响应，并保证所提供的全部资料的真实性、准确性。

8.2 投标文件报价出现前后不一致的，约定的修正方法为：投标文件中开标一览表（开标记录表）内容与投标文件中相应内容不一致的或有矛盾的，以开标一览表（开标记录表）为准。

8.3 投标文件以上传“上海政府采购网”电子招投标系统的最终结果为正本，如招标文件中要求投标人提供纸质文件的，均为副本。副本只能是正本导出后的影印本。

9、投标文件的语言及计量单位：

9.1 投标文件及所有来往文件均应使用简体中文。如提供其他语言的资料（除签名、盖章、专用名称等特殊情形外），必须翻译成中文，评审时以中文为准。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10、投标文件常规内容构成（包括但不限于）：

- （1）招标需求索引表（需显示招标文件中“实质性响应条件”与“评分方法”在投标文件中逐条显示对应位置（页码））；
- （2）投标函扫描件；
- （3）投标人基本情况表扫描件；
- （4）法定代表人授权委托书扫描件；
- （5）法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(三证或五证合一)；
- （6）财务状况报告、企业年报、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；
- （7）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- （8）具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。
- （9）各类资质、荣誉证书扫描件；
- （10）同类型项目成功案例介绍及最终用户的有效联系方式；
- （11）投标报价一览表；
- （12）技术规范偏离表、简要说明一栏表等；
- （13）提供主要产品制造商出具的针对本项目的授权文件及原厂售后服务承诺函扫描件；
- （14）投报产品的技术文件（如投标设备的 3C 认证、质量保证书、检测报告、技术资料，投标设备为进口设备的应提供相应许可类文件及进口报关资料等）；
- （15）售后服务承诺（保修期内售后服务的内容、期限、响应时间、措施及收费情况；保修期外的服务内容、收费标准）；
- （16）拟从事本项目人员及其技术资格一览表；
- （17）项目实施的组织设计；
- （18）采购项目有特殊要求的，供应商还应当提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明。；
- （20）供应商认为有利于中标的其它说明和资料。

注：上传的资料应为清晰的扫描件或照片。若因投标人上传的资料模糊不清、无法识别，而造成对投标人的不利后果，由其自行承担。

11、投标报价

11.1 本项目以人民币报价。

11.2 投标总价（开标价格）的金额精确到个位，小数点后数值不保留。

11.3 如项目明确为分包件采购的，报价也应按包件分开报价。

11.4 投标报价总价是直至项目验收所发生的所有费用，采购人不再为中标人支付合同价以外的汇兑差额、手续费、物料上涨费等任何费用。

11.5 投标报价表中的货物价格应按下列方式分开填写：

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

(1) 将货物送达采购人指定的任一交货地点的交货价，该交货价必须包括制造和装配货物所使用的材料、部件及货物本身已支付或将支付的关税、增值税、销售税和其他税费以及保险费和所有伴随服务的费用等；

(2) 项目需求中特别要求的安装、调试、培训及其他附带服务的费用。

11.6 投标报价表中的服务价格可按下列方式分开填写：

(1) 按提供服务的内容分类报价。

(2) 按提供服务的流程报价。

(3) 按提供服务的人力成本报价。

11.7 招标文件要求投标人分类报价，其目的只是为了便于评委会对投标文件进行比较，但并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

11.8 投标人以可调整的价格提交的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。

11.9 中标人的中标价在合同执行过程中是固定不变的。

12、投标文件编制的基本要求

12.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

12.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。

12.3 投标文件若有修改错漏之处，须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

12.4 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同的文件，并作为其投标文件的一部分。

12.5 投标人应提交证明其拟供的合同项下的货物和服务的合格性以及符合招标文件规定的文件。

(1) 货物和服务合格性的证明文件应包括投标报价表中对货物和服务来源地的声明，并要由装运货物时出具的原产地证书证实。

(2) 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸和数据，投标人应提供：

(a) 服务方案的详细说明；

(b) 为使采购人能够正常、连续地使用所购货物，投标文件中应提供货物从质量保证期期满后每年的维护费用；

(c) 逐条对招标方要求的技术规格进行评议，说明自己所提供货物和服务是否已对招标文件的技术规格做出了实质性响应。

(3) 投标人在阐述上述（c）款时应注意：招标文件在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号，但这些替代要实质上优于或相当于技术规格的要求。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

13、投标有效期

13.1 本项目投标有效期：**90** 日历天。即：投标文件应从开标之日起，以日历天计算的投标有效期内有效。

13.2 在特殊情况下，在投标有效期期满之前，采购人和集中采购机构可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式确认，同意延长有效期的投标人不能修改其投标文件内容。

14、投标文件的上传

14.1 投标文件应在投标截止时间前上传至上海政府采购网政采云平台，投标人应先行了解和掌握网上投标方法和投标工具。

14.2 投标人应留足充裕的时间上传文件，如出现因 CA 证书、系统或网络故障或不懂操作方法等问题导致未能成功提交投标文件，投标人自行承担责任。

五、开标与评标

15、开标

15.1 通过政采云平台进行招标的电子招投标项目，除招标公告及招标文件明确要求外，投标人无需至现场开标，按投标人在招标公告中规定的开标时间通过网络进行远程开标即可。

15.2 投标人在开标前应提前准备好可用于本项目开标解密的数字证书（CA 证书）；投标人应自备可用于上网解密的电脑等硬件设备并保持畅通的网络环境，并事先做好软硬件调试及其他必要准备工作。

15.3 若按招标公告及招标文件明确要求，投标人需要到现场开标的，投标人可以委派一名代表参加开标会议（同一投标人仅允许一人进入开标会议室）。建议投标人代表携带好可用于本项目开标解密的数字证书（CA 证书），及经过调试可用于上网解密操作的笔记本电脑（采购中心开标会议室通常备有电脑用于开标，但由于软硬件设置及兼容性原因，不保证能与投标人的 CA 证书匹配并正常使用）。

16、投标文件的澄清

16.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

16.2 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。

投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

17、评标

17.1 评标工作由评标委员会独立进行。评委会依照政府采购法律法规及招标文件的规定组建。评委会按法律法规及招标文件第四章评标办法对本项目进行评审并确定中标候选人。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

17.2 中标结果未公布前，评标时间、地点、评委会成员信息及评审结果均依法保密，恕不奉告。

17.3 包括投标人在内的其它组织或个人不得试图影响或干扰评标进程和结果。

18、政府采购政策（以下政策如已失效或废止，以最新发布且生效的政策为准）

18.1 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）及其配套文件和目录

18.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》

18.3 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

18.4 《上海市创新产品政府首购和订购实施办法》

18.5 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

18.6 《采购人应当在货物服务招标投标活动中落实扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策》

18.7 其它与政府采购相关的政策

19、项目废标、流标的情形：

19.1 投标截止时投标人少于三家或实质性响应投标人少于三家；

19.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

19.3 因重大变故，采购任务取消的。

19.4 其他法律法规、规范性文件或招标文件规定的情形

六、项目结果的查询

20、采购人确认中标结果后，集中采购机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

21、中标人及未中标人可登陆“上海政府采购网”政采云平台，查收中标及未中标通知书；中标人及未中标人可使用CA证书登录黄浦政府采购网（zfcg.huangpuqu.sh.cn）从“评标结果查询”模块中查询中标或未中标原因。

七、签订合同

22、签订合同

22.1 自中标通知书发出之日起三十天内，中标人与采购人应签订合同。

22.2 合同签订方式：中标人与采购人在“上海政府采购网”政采云平台网上签订电子合同。

22.3 经双方盖章确认后的合同彩打一份后交政府采购监督管理部门即黄浦区政府采购管理办公室（斜土路222号301室）备案。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

23、变更、中止、终止或者撤销合同

23.1 政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

23.2 依照政府采购法及配套法规、政策，或民法典等其他法律法规的规定，存在需要变更、中止、终止或者撤销合同的法定情形的，从其规定。

八、常规付款方式

24、政府采购合同付款方式按招标文件及采购合同的相关约定执行；

25、政府采购项目资金支付程序，按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。若相关法律法规或财政资金政策发生变化，则以最新的法律法规的规定及黄浦区财政局最新政策口径为准。

九、质疑与投诉

26、质疑

26.1 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式提出质疑。

《政府采购法》第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

26.2 供应商可根据招标文件中约定的权限范围，向采购人或集中采购机构提出质疑；招标文件无约定，或虽有约定但无法区分质疑对象的，供应商可先交由集中采购机构梳理区分。

26.3 质疑供应商为自然人的，应当由本人在质疑函上签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表在质疑函上签字或者盖章，并加盖单位公章。

26.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。格式和要求应当符合《政府采购质疑和投诉办法》（94 号令），并按照财政部颁布的“政府采购供应商质疑函范本”填写。

26.5 质疑函可以采取邮寄、快递或当面递交的方式送达。收到质疑函后，采购人、集中采购机构要求质疑供应商在合理期限内补正的，质疑供应商应当按要求补正相关材料。

26.6 本项目要求供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

27、投诉

27.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向黄浦区政府采购管理办公室（上海市斜土路 222 号 301 室）投诉。

27.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

注：投标人须知为通用格式条款，若与政府采购法律法规、规范性文件及最新政府采购政策相违背的，以法律法规、规范性文件及最新政策精神为准。若与本项目采购文件第三章招标需求、第四章评分办法有冲

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

突的，以第三、四章具体需求及办法为准。

第三章 招标需求

项目概况

序号	事项	内容
1	采购单位	上海市黄浦区卢湾一中心小学
2	项目名称	上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目
3	采购预算	包件一：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目 预算金额：3,608,000,00 元（国库资金：3,608,000,00 元） 包件二：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目 预算金额：3,608,000,00 元（国库资金：3,608,000,00 元）
4	最高限价	包件一：1,905,000 元（包件一报价超最高限价作无效标处理） 包件二：2,368,000 元（包件二报价超最高限价作无效标处理）
4	项目属性	货物 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/>
5	采购意向是否已公开	已于 2021 年 6 月 2 日在上海政府采购网发布意向公开
6	采购标的所属行业 （按工信部联企业（2011）300 号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）	软件和信息技术服务业。
7	特定资格要求	无
8	项目建设周期	所有包件：合同签订后 30 天
9	质保或免费维护期	所有包件：自软件系统验收合格之日起，提供三年免费质保；
10	是否允许联合体投标	否
11	是否现场踏勘	否
12	付款方式	所有包件： 第一笔：合同签订后，支付合同价的 40%；第二笔：项目通过验收后，支付合同价的 40%；第三笔：试运行 2 个月后，无重大问题，支付剩余款项。
13	验收方式	由采购人自行验收

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

1 4	本项目询问、质疑受理委托授权范围	采购人授权采购中心受理和答复本项目潜在投标人依法提出的询问和质疑
1 5	本项目是否属于政务信息系统（信息化项目填写）	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>

一、项目背景：

1.以“三通两平台”为主要标志的教育信息化 1.0 取得重大进展

为推进落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》和《教育信息化十年发展规划（2011-2020年）》，开启我国“教育信息化 1.0”时代，2012年9月，国务院进一步明确了“十二五”期间以建设好“三通两平台”的教育信息化工作为抓手，实现宽带网络校校通、优质资源班班通、网络学习空间人人通，建设教育资源和教育管理两大公共服务平台。2016年6月教育部发布的《教育信息化“十三五”规划》，进一步促进了中央有关教育信息化战略的部署落实。

以“三通两平台”为主要标志的教育信息化 1.0 建设取得重大进展。学校网络环境大幅改善，全国中小学校互联网接入率跃升到 92%，多媒体教室普及率达 85%，网络学习空间数量增至 7100 万个；教师信息技术应用能力明显提升，1000 多万名中小学教师、10 多万名中小学校长、20 多万名职业院校教师接受了信息化专项培训，截止 2017 年末，我国教育信息化市场规模已达 1600 亿元左右，实现了 16.4% 的增长。教育信息化投入连年增长，2020 年突破 3800 亿元。

我国教育信息化虽然取得了较大进展，但受社会经济发展水平、历史积累、思想意识、地理环境、人员环境等因素影响，信息化建设推进进度仍然不平衡。我国区域之间、城乡之间、学校之间办学水平和教育质量还存在明显差距，教育资源分配不均衡仍然是当前教育改革的热点和难点问题，教育信息化与发达国家深度应用、融合创新水平相比，仍存在差距。

2.以实现“三全两高一”为基本目标的教育信息化 2.0 开启智能时代教育新征程

为深入落实十九大的“教育现代化、建设教育强国”战略，2018年4月教育部发布《教育信息化 2.0 行动计划》。教育信息化 2.0 强调以信息化全面推动教育现代化，到 2022 年基本实现“三全两高一”发展目标，即教学应用覆盖全体教师、学习应用覆盖全体适龄学生，数字校园建设覆盖全体学校，信息化应用水平和师生信息素养普遍提高，建成“互联网+教育”大平台，推动从教育专用资源向教育大资源转变，努力构建“互联网+”条件下的人才培养新模式。

同时，国务院总理李克强在《政府工作报告》中指出：进一步明确了加强新一代人工智能研发应用，在医疗、养老、教育、文化、体育等多领域推进“互联网+”，强调发展公平而有质量的教育。

《教育信息化 2.0 行动计划》和《政府工作报告》强调将云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等新技术深入到教育的方方面面，体现了中国教育未来发展的重要走向。

结合《上海市教育信息化“十三五”规划》，上海教委印发《上海市教育信息化 2.0 行动计划》，提出：“坚持育人为本，以促进学生全面发展和自主学习为核心、发掘学生潜质，激发学生兴趣，因材施教，以信息化引领构建以学习者为中心的教育生态。坚持融合创新，以全方位长信实现常态化应用，足劲教育信息化从融合应用向创新发展高阶演进，推动从信息技术应用向能力素质提升拓展。”为落实上海 2.0 行动计划，市教委决定组织开展上海市教育信息化应用标杆学校创建工作，探索信息时代背景下面向未来新型学校改革试点。通过创建工作，在全市率先建成一批服务学生个性发展、具有先进教育理念和现代化治理体系的新型学校。促进教育信息化从技术驱动向育人为本转变，从碎片化建设向系统推进转变，从脉冲式应用向常态化应用转变。推动各级各类学校创新发展，推动现代化教育治理体系建构形成，全面提升人才培养质量。

经过前期市教委、区教育局联合组织开展的教育信息化应用标杆学校创建评审工作，黄浦区卢湾一中心小学和嘉定卢一以同学段发展共同体入围第一批试点名单。依据试点要求，提出本项目建设，是落实相关文件的重要举措。

二、总体建设要求

1.本项目建设要覆盖全校 38 个班级，所有班级具备实施互动课堂的能力。即智慧互动课堂综合应用平台需覆盖全校 38 个班级。

2.情感教育为采购人教育管理特色，本项目服务场景包含的信息系统需要与学校已有“AI 辅助情感教育平台”实现数据对接与业务互通，以保证学校数据安全和管理便利，数据与业务对接中，如有接口费用产生，由投标人自行承担。

3.系统架构需明确区分服务层和应用层，可方便地对应用单元进行新增与升级。系统实现业务逻辑与通用服务单元的松耦合，业务逻辑可灵活调用基础服务单元。各应用模块按照 SOA 架构进行设计，提供良好的服务接口。软件采用分层的模块化结构，模块之间的通信应按规定接口进行。任何一层的任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块。

4.应用系统可以处理由于业务功能和用户量不断增加而带来的压力，保证系统正常运行。在硬件扩容之后，仅在原系统基础上简单地增加模块和修改参数，就能完成新功能的增加或整体扩容。

5.应采用 HTML5 + CSS3 等新型开放标准来实现，满足平滑移植，即应用软件与硬件平台相对分离，应用软件可以自由运行在主流硬件平台的主流操作系统上。应采用开放的体系结构，标准化的开放接口，具有良好的可扩展性和可集成性，支持不同厂家业务系统的即插即用。

6.投标方需提供本系统的整体架构方案，突出在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的总体架构的设计。

7.系统需充分考虑对各类信息标准的支持，包括国家标准、教育部相关标准。

平台安全要求

1.根据学校现有教育云网融合基础，确保云平台用户、权限和数据安全。

2.结合学校现有的信息系统和新建系统的实际情况，确保学校内部跨系统之间的数据传输安全性的通信完整性。

3.本项目中要求提供完整的数据安全及备份恢复方案。

4.本项目中要求提供完整的服务器网络安全防护方案及软硬件环境的可控性方案。

5.系统安全要求：双方针对学校数据及供货方产品知识产权相关内容签订保密协议；投标人负责代码安全工作；投标人在服务期内配合用户方免费进行软件漏洞修复。

平台集成要求

1.本项目建设应该基于《教育信息化 2.0 行动计划》、《中小学数字校园建设规范(试行)》、《上海市教育信息化 2.0 行动计划（2018-2022）》、《关于组织开展上海市教育信息化应用标杆学校创建工作的通知》、《上海市教育委员关于公布上海市教育信息化应用标杆培育校名单（第一批）的通知》等文件要求进行建设，并能实现数据和业务的对接。

2.功能必须完全符合上海市黄浦区卢湾一中心小学信息化建设特色要求。投标人在投标文件中需明确本项目所含内容的系统拓扑结构图。

3.上海市黄浦区卢湾一中心小学与嘉定区卢湾一中心实验小学是信息化应用标杆校“同学段发展共同体”，为保持在管理和风格上的一致性，本项目中所涉及的学生数字画像内容需与嘉定区卢湾一中心实验小学“未来数字校园”保持一致性。

性能要求

本项目建设涉及到学生日常的使用，对服务端平台和终端设备都有性能上的运行要求。具体性能要求如下：

1.响应速度：API 请求的平均响应时间应低于 1s,WEB 首页打开速度 3s 以下，web 登陆速度 5s 以下。

2.服务支持 2000 个在线用户。

3.服务接口支持 300 个用户同时调用（平均 3 秒调用一次）。

开发服务模式要求

本项目业务涉及多个场景、多类用户，且需要对接多个现有业务系统，要求中标人在项目验收之前提供驻场开发服务。在项目验收前提供不少于 10 人的驻场支持服务，在质保期到期前提供不少于 2 人的驻场支持服务，并与采购人在签订采购合同时进行约定。

七、项目实施技术人员要求

1.项目负责人需具备相关工作的管理经验、相关工作业绩、管理能力，需提供的负责人的执业资格证书等。

2.项目团队其他人员如：开发人员、专业人员、驻场人员的投入需满足项目按时交付需要，人员配置、人员素质、管理和技术能力、经验（包括：学历证书、职业能力证书、荣誉证书）需满足本项目实施需求。

3.应提供完整的项目人员配置成员名单与项目各实施阶段进行对应，并提供团队成员从事相关工作年限、学历、职称、职业资格、在职证明等信息。

4.项目人员承诺

（1）投标单位应保证在项目安装调试过程中，项目经理或指定联络人全程现场办公。

（2）投标单位应保证项目组成员稳定，减少核心人员流失，项目经理和技术支持负责人在项目实施期间不得退出或更换，若因特殊原因需调整，需经招标单位同意。

八、技术培训要求

1.根据采购需求制定培训计划，使用户熟练掌握使用方法；

2.针对项目特点提供详细的培训计划，包括安装培训、维护培训、使用操作培训等。投标供应商应向用户管理人员、技术人员、普通教师等应用使用对象提供相关培训，保证用户能够进行软件的运行管理、操作、维护，故障分析处理等工作，并提供培训教材。

3.提供驻场培训人员，不少于 2 人。

九、售后服务要求

自软件系统验收合格之日起，中标方需提供 3 年免费质保。质保期需提供包括但不限于以下服务：软件跟踪运行维护、软件升级，根据新技术应用的升级进行功能的变化与增加。

中标方需提供全年 7×24 小时的售后服务。提供包括但不限于免费升级、故障排除、性能调优、功能适应性修改、完善性修改、技术咨询等服务内容；并处理和协调好与各相关系统软件、硬件等供应商的关系。中标方必须提供详细的技术支持和服务方案。

在项目进入维护期后，提供包括但不限于常驻、电话、远程、定期巡查等方式的系统支持服务，以保证系统正常、稳定运行。

质保期内投标人须具有固定的维护技术团队，且能提供良好的技术支持；投标人需根据项目情况在投标文件中提供相应运维服务方案。

质量保证期过后，应提供免费电话咨询，并应承诺提供产品上门维护服务；采购人需要继续由原供应商或制造商提供售后服务的，该供应商或制造商应以优惠价格提供售后服务。

十、其他要求：

1、投标人应确保其按照本合同要求所提交的策划方案、文件及为完成本项目而实施的任何工作没有侵犯任何人的著作权、专利权、商标权及其他知识产权。投标人应当保证采购人均不会因其履行合同义务而引起的在专利权、经注册的技术以及其他知识产权方面，发生针对采购人的任何第三方的索赔。

2、★投标人为履行本合同所形成的深化设计成果和其他任何成果（包括但不限于音像资料、电脑软件等）及投标人在本项目中使用的由采购人提供的所有资料（包括但不限于本合同及附件、招标文件等）的完整知识产权均属采购人所有，投标人负有保密义务。在未事先征得采购人书面同意的情况下，投标人及其任何人员不得发表、引用或向第三方提供或泄漏与项目、本合同或采购人的业务活动有关的资料。即使投标人并非为了营利目的，如广告宣传、介绍业绩等而采用与本项目业务活动有关的文字、图像、模型等，均必须事先经采购人书面同意。

（投标人须按照第六章招标文件参考格式“19、承诺函”提供。投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均作无效标处理）

十一、附件：“★”号“#”号汇总）

★重要提示：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，未提供或提供内容不完整的，均不得分。

为提高评审效率方便评委核查，招标文件凡涉及以下“★”号指标和“#”号指标要求的响应情况及内容应当按照“第六章投标文件格式参考，表格 1、招标需求索引表”的格式及要求制作索引表，不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由投标人自行承担。

“★”号指标汇总表：

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求(由采购人审核)	1、具有独立承担民事责任的能力：提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）的清晰扫描件。投标人未按以上要求提供作无效标处理。 2、投标函：按招标文件第六章中“2、投 标 函”填写，必须包括该模板中所含的全部内容，并按要求签署、盖章。投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，投标无效。 3、法人代表授权书：授权书必须由法人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖投标人单位公章；授权书中必须附带法人和被授权人身份证的清晰扫描件。投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，投标无效。 4、信用记录查询：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权集中采购机构于开标后、评标结束前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。投标人凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，投标无效。
2	符合性审查要求	(1)“★”号承诺： 投标人须承诺①为履行本合同所形成的深化设计成果和其他任何成果(包括但不限于音像资料、电脑软件等)及投标人在本项目中使用的由采购人提供的所有资料(包括但不限于本合同及附件、招标文件等)的完整知识产权均属采购人所有，投标人负有保密义务。在未事先征得采购人书面同意的情况下，投标人及其任何

		<p>人员不得发表、引用或向第三方提供或泄漏与项目、本合同或采购人的业务活动有关的资料。即使投标人并非为了营利目的，如广告宣传、介绍业绩等而采用与本项目业务活动有关的文字、图像、模型等，均必须事先经采购人书面同意。</p> <p>②项目建设周期不超过 30 天。</p> <p>（投标人须按照第六章招标文件参考格式“19、承诺函”提供。投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均作无效标处理）</p> <p>（2）法律、法规和招标文件规定的无效情形： 包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标人存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反招标文件约定构成无效标的情形。</p>
--	--	---

以上内容两个包件均适用
“#”号指标汇总表

序号	名称	技术指标
1	#包件一承诺函	<p>投标人须承诺在课堂教学中能够实现：通过网络进行互动教与学、戴式传感器、智能白板、数码循迹笔等采集设备采集学生德智体美劳的数据，建立学生全人画像数据库，将分析数据与学校的教学工作紧密结合，为信息化教育普及以及大规模因材施教提供可靠的决策依据。</p> <p>（投标人须按招标文件“第三章招标需求 包件一八、#包件一承诺函格式”提供，未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未函均不得分）</p>
1	#包件二承诺函	<p>投标人须承诺在测验练习的各个环节能够实现：可提供灵活的、便捷的、多规格和智能的组卷、阅卷功能，把传统考试场营造成一个适合教学、激发创新、体验友好，让师生积极参与的现代信息化教学考试空间，并依据笔迹大数据分析平台中心率数据与笔迹数据等多维度数据分析形成学生学情分析，在保持传统考试习惯的基础上实现考试数据及时电子信息化的变革；逐步提高学校老师的教学效率，实现智慧教育教学的创新突破。</p> <p>（投标人须按招标文件“第三章招标需求 包件二 六、#包件二承诺函格式”提供，未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未函均不得分）</p>

包件一：

一、概述

1.包件一名称：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目

2.预算编号：0121-02816

3. 包件一预算：3,608,000.00 元（国库资金：3,608,000.00 元）

最高限价：1,905,000 元（包件一报价超最高限价作无效标处理）

4.项目实施地点：上海市黄浦区淡水路 450 号

5.★项目建设周期：不超过 30 天

二、包件一内容：

一是紧抓上海市教育信息化应用标杆学校创建契机，以《上海教育现代化 2035》和《上海市教育信息化 2.0 行动计划（2018-2022）》为依据，坚持“小学校，儿童幸福之起始”的价值追求，坚持育人为本、整校推进、数据驱动、常态发展、点面结合的工作原则，构建服务学生个性化发展、具有先进教育理念和现代化治理体系的新型学校。

二是全面提升信息化应用水平，将信息化投入转化为学校改革发展的动力，建成适合学校发展需要的信息化基础设施、聚合优质教育资源，建成具有学校特色的信息化学习环境、智慧课堂平台，实现信息化驱动

育人模式。

三是以数据驱动大规模因材施教为指引，立足于信息时代人才培养需求，努力探索面向未来的新时代教育信息化应用标杆学校建设、管理、运行模式。按既定规划积极推进落实，努力使学校成为名副其实的教育信息化应用标杆校。

建设目标

本项目主要是通过新技术创新、把学校深耕积累的教育理念采用新方法、新模式突破原先存在的瓶颈，起到传统经验积攒运用科技手段不断改良教育教学的目的。具体目标如下：

第一是建立智慧互动课堂综合应用平台，通过网络进行互动教与学、戴式传感器、智能白板、数码循迹笔等采集设备进行数据采集，交互学工系统、智慧互动课堂综合应用等平台的数据，收集学生品德发展、学业发展、兴趣特长、劳动实践和身心发展等方面的数据。

第二是对海量的学生行为数据进行清洗、统计分析、数据建模和数据挖掘等工作，形成学生德、智、体、美、劳等方面的建立学生全人画像数据库。

第三是汇总画像数据，对画像数据进行智能分析和分类，将画像分析数据借鉴至学校整体工作规划和教学工作布置，创新学生学习和教师教育的方式；形成采集、汇总、建模、分析、互动教学的业务闭环，提升学校对学生学、考等数据的电子化采集、存储以及学生学情分析能力，为信息化教育普及以及大规模因材施教提供可靠的决策依据。

主要建设内容

本项目将结合已有的信息系统，完成黄浦卢一智慧互动课堂综合应用平台建设项目，具体内容如下：

智慧互动课堂综合应用平台主要是通过主动和被动方式对学生的品德发展、学业发展、兴趣特长、劳动实践和身心发展等方面的数据进行采集，并打通智慧互动课堂综合平台数据，通过人工辅助行为预测对学生进行画像。同时，建立智慧互动课堂模块，将画像数据与互动课堂教学结合，提升学校精准教和学生个性化的能力，为学校课程设置和教学工作决策提供数据支撑。

该平台主要建设内容如下：

1. 互动课堂练习系统

建设互动课堂系统，课上学生佩戴云手表，实时采集学生心率数据。利用点阵作业本与点阵笔相配合，师生、生生进行答题互动、进行课堂抢答互动、答题多样性展示，缓存学生笔迹数据上传至系统后台。通过采集学生课上行为数据，过程数据与学生心率数据，对上述数据进行数据分析，形成课堂教学参考。

2. 纸屏同显系统

建设纸屏同显系统，为配合与学校已有纸笔同屏场景进行标准统一，将 PTLAT 编码点阵教师教案本或者 PTLAT 编码点阵作业本进行画面投屏，支持老师使用板书本进行纸面书写和板书录制，实时采集课堂教师教学信息和学生学习信息数据。

3. 教学测评系统

建立教学测评系统，对接智慧互动课堂综合应用平台题库资源，自动生成教学测评试题，支持即时反馈器考试，专用 PTLAT 编码点阵试卷配合支持 PTLAT 编码技术点阵笔进行考试，快速检验学生的课堂教学掌握情况，保存学生原有书写轨迹与答题记录。课堂上学生佩戴云手表采集学生答题时心率数据并上传至系统后台，侧面辅助老师检验学生知识掌握情况。

4. 互动课堂与云手表接口系统

开发云手表接口，根据云手表实时采集的学生心率等数据，与智慧互动课堂系统结合，自动将心率数据上传后台，为数据采集建模生成全人画像雷达图提供数据支撑。

5. 学生全人画像系统

建立数据采集模型，生成学生全人画像雷达图。

本项目建设围绕学生数据画像，对数据的采集、组织、分类、保存、发布和使用整体规划，梳理业务系统应用中对应数据的勾连关系，建立以学生为本的数据画像模型、以数据聚合为核心的数据交换流程、以服务提供为呈现的数据处理业务系统。

数据表达是将数据画像模型主框架中的成绩数据、获奖数据、学习过程数据等文本数据，通过清洗转化为数据化、具体化学生能力进行表述，用数据值指标来量化学生能力。

通过评估模型、自动评估预处理字段库中的数据，生成学生数据画像字段数据。评估生成的数据画像数据字段主要包括学习提炼能力、沟通能力、承压能力、执行力、知识宽度、控制能力、体育能力和艺术能力的数据分析等。

各类采集来源的数据进入预处理字段库，通过评估模型，转化为数据画像各字段中的数据，并将各字段数据以雷达图形式表达。通过雷达图学校、教师可以清楚地掌握学生从入学到毕业，各项能力提升了多少，

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

并掌握学生的最新状态。

在建立数据画像模型后，每一项数据的填充都是学生日常生活的体现，有利于将学生的各项能力数据化，这种数据化更加直观地可以让学生客观认知自己的能力水平，逐步建立完善各类型的“精英模型”。

软件开发详细招标要求

1.主要货物（设备、标准软件）清单

序号	子系统名称	单位	数量	备注
1	互动课堂练习系统	套	1	
2	纸屏同显系统	套	1	
3	教学测评系统	套	1	
4	数据收集系统	套	1	
5	互动课堂与云手表接口系统	套	1	
6	学生全人画像系统	套	1	
7	人工智能辅助行为预测系统	套	1	
8	网络设备：蓝牙网关	个	76	序号 8-10 所涉及的设备（网络设备：蓝牙网关、充电设备：充电座、智能外设设备：数码循迹笔）为包件一、包件二共用，其报价须包含在包件二报价中，包件一报价无需体现
9	充电设备：充电座	个	38	
10	智能外设设备：数码循迹笔	支	1500	

系统功能要求

以下为本项目需开发的内容：

序号	子系统名称	功能模块名称	功能描述
1	互动课堂练习系统	互动练习架构设计	系统采用 java 语言进行开发，使用 maven 进行项目构建以 REST HTTP 风格的接口形式，对外提供服务 遵循稳定、安全、可伸缩、易用四大设计原则，需采用负载均衡、动静分离、读写分离，模块分离等技术，可支持万级用户在线 系统采用分层的模块化结构，模块之间的通信应按规定接口进行 接入层为互动练习系统/备课/公用模块/笔迹采集模块；功能模块为笔迹呈现和背景呈现；应用展现层为互动练习展示/投票抢答/板书对比/老师批注。
2		互动练习操作 UI 界面	通过新建的互动课堂选择互动练习类型纸张点击进入进行互动练习课堂教学 课堂教学完成后，即可进入互动练习 按照事先准备好的备课课件点击开始互动 界面呈现各学生的互动状态，包括书写中、思考中、已连接、未连接 老师可以随时选择呈现一个或多个学生进行展示或对比展示 待学生完成互动练习后结束互动 老师点击学生进行讲评，系统呈现学生的笔迹数据或回放学生的书写过程。
3		互动备课功能	备课内容选项，选择后，互动详情内可以展示相关背景。 同时显示：年级、学科、纸张类型和 word，PPT，PDF 等文件类型

		<p>的课件上传。</p> <p>备课教材一般都有视频和图片,文件会比较大,需要设置文件大小门限,门限最少为 50M。</p>
4		<p>互动展示功能</p> <p>互动课程中能够实景展示学生答题过程,可以播放,暂停,回放学生答题过程。</p> <p>支持播放速率选择,包括 1 倍、2 倍、4 倍和 8 倍速度播放。</p> <p>同时显示班级学生列表,方便切换显示班级其他同学的答题过程。</p> <p>可以做区域选择,同时支持选择区域的放大或者缩小。</p>
5		<p>投票抢答功能</p> <p>支持学生通过数码循迹笔实现即时投票或抢答功能,帮助老师实现课堂公平回答问题的方式。</p> <p>点击互动答题卡,老师选择打开已经准备好的 Word,在大屏幕上展示试题。</p> <p>学生对展示的问题,在答题卡上进行回答。</p> <p>答题卡数据记录规则:当学生点击答题卡上的重置,则之前选择的都无效。未涂改过重置的笔迹,按最后一个笔迹落在选项框中的进行记录。</p>
6		<p>板书对比展示</p> <p>提供 2 到 4 名学生练习情况在屏幕中进行对比展示;</p> <p>2 到 4 名学生的练习情况需要自动适配屏幕,平均分布在屏幕上。</p>
7		<p>老师批注功能</p> <p>支持对学生书写情况通过数码循迹笔批注,也可以通过鼠标和触摸大屏的触摸批注。</p> <p>可以选择不同的批注笔迹颜色,同时可以选择笔迹的粗细。</p> <p>老师的批注需要支持保存功能,方便老师日后查看。</p>
8		<p>PTLAT 码即时反馈器支持功能</p> <p>支持通过支持 PTLAT 数码循迹笔在即时反馈器上答题,主要就是即时获得学生答题反馈结果和答题参与情况,快速检验学生的课堂教学掌握情况。</p> <p>支持对练习测评进行演示操作,展示答题反馈器演示功能,视频内容要求功能连贯、界面风格统一。</p>
9		<p>答题多样性展示</p> <p>答题可以多种方式进行展示,题型可分为选择题/判断题,单选题/多选题/多选题抢答等。</p> <p>全选项展示:通过列表直接展示 ABCD 等选项的具体名单,信息包括学号、名字、选择时间;按选择时间先后次序排序。</p> <p>按学号排列升序展示信息,信息包括学号、名字、选择项、选择时间。</p> <p>点击停止时不清理页面上学生答题的数据,保持展现。停止的同时,将答题数据记录至后台数据库记录的数据包括:互动答题卡 ID、答题互动开始时间、结束时间、年级、班级、学生、学生答题的答案、答题时间、正确答案。</p>
10		<p>屏幕适配</p> <p>屏幕可实现自适应,可以根据选择的学生数量自动平分屏幕。</p> <p>同时支持不同类型和分辨率的屏幕显示。</p>
11	纸屏同显系统	<p>备课功能</p> <p>提供给老师上传课件的入口,或通过题库资源系统事先准备好课堂教案。</p> <p>备课内容选项,选择后可以展示相关背景。同时显示:年级、学科、纸张类型和 Word, PPT, PDF 等文件类型的课件上传。</p> <p>备课教材一般都有视频和图片,文件会比较大,需要设置文件大小门限,门限最少支持 50M。</p> <p>支持 A3、A4 格式的课件;</p> <p>支持问答题、选择题、应用题、计算题、是非题等多种题型的课件;</p>

12		纸屏同显架构设计	<p>系统采用 B/S 架构, 全部系统采用基于 J2EE 规范的架构技术, B/S 通过 HTTP 协议访问中间层 J2EE 应用服务器</p> <p>系统提供严格的权限控制和统一认证, 根据不同的角色、账户具有不同的权限控制, 以确保保证档案信息不泄密, 同时账户也可以对应的管理到对应的班级和学科</p> <p>系统架构服务层和应用层, 可方便地对应用单元进行新增与升级。系统采用分层的模块化结构, 模块之间的通信应按规定接口进行。接入层包括备课/公用模块/笔迹采集; 功能模块包括笔迹呈现; 应用展现包括纸屏同显/多教案演示/板书回放。</p>
13		纸屏同显操作 UI 界面	<p>通过新建的互动课堂选择纸屏同显类型纸张点击进入进行纸屏同显课堂教学</p> <p>课堂教学完成后, 即可进入互动练习</p> <p>学生在纸屏同显本上书写</p> <p>界面呈现各学生的互动状态, 包括书写中、思考中、已连接、未连接</p> <p>老师可以随时选择呈现一个或多个学生进行展示或对比展示</p> <p>待学生完成书写后结束互动</p> <p>老师点击学生进行讲评, 系统呈现学生的笔迹数据或回放学生的书写过程</p>
14		外延设备接入接口	<p>提供与数码循迹笔进行互联, 实现数据的采集与上传。</p> <p>上传的数据必须实时呈现在纸屏同显系统中。</p>
15		电子版面设计	<p>学生使用事先准备好的点阵本, 进行答题。</p> <p>系统展示互动期间的笔迹数据。学生书写的状态会根据云笔的状态进行变化, 状态包括书写中、思考中、已连接和未连接。</p> <p>在互动过程中, 老师可以实时查看各个学生的书写状态。并可以点击某一个学生进行查看, 也可以选择多人进行对比。</p> <p>实时显示学生书写的内容, 进入时之前学生书写的内容会一次性呈现出来, 支持实时展现学生书写的过程。</p> <p>互动时, 在打开一个学生窗口的前提下, 能立即随机选取下一个学生的按钮。</p> <p>在打开一个学生的窗口下, 点击学生列表, 展示所要看的学生清单, 第一个选项为随机挑选。</p> <p>点击随机挑选, 系统会随机分配一个学生, 将光标移至该学生上, 同时会展示该学生的笔记。</p>
16		支持 PTLAT 板书本书写	<p>支持通过板书本进行手写, 手写内容直接在大屏上同步展示。</p> <p>记录 PTLAT 板书本书写过程并可以回放。</p>
17		支持丰富的板书工具	<p>支持对书写文字进行手动放大, 缩小。</p> <p>支持书写内容显示加速, 速率可选 1 倍, 2 倍, 4 倍和 8 倍速度播放。</p> <p>支持对书写内容实现添加颜色, 批注等功能。</p>
18		多教案演示	<p>支持多本教案同时在屏幕显示, 对教案进行对比演示。</p> <p>多本教案内容需要自动适配屏幕, 平均分布在屏幕上。</p>
19		电子板书存储及回放	<p>整个板书书写过程可以录制并保存下来。</p> <p>记录老师的书写和教学过程, 学生的答题过程和记录也可记录下来并回放。</p>
20	教学测评系统	测评准备功能	<p>可利用校级题库资源系统或题库管理平台, 对照各学科的知识点生成多种格式的测评内容, 包括 Word/PPT 格式, 也可以利用其他外部资源的生成多种格式的题目或内容。</p> <p>支持老师通过系统上传准备好的测评题目。</p>

		<p>题目可以被预览，也可以被隐藏，待实际使用时再展示。</p> <p>支持老师新建一场测评练习课，包括测评课堂名称、校区名、年级、班级、学科、测评类型、开始时间、纸张类型、备课内容等</p>
21	教学测评操作 UI 界面	<p>通过新建的互动课堂点击进入进行课堂教学</p> <p>课堂教学完成后，即可进入教学测评</p> <p>按照事先准备好的测评题目点击选择合适的场景开始测评</p> <p>测评结束后，老师点击结束即可即时出统计结果，并可以点击不同的条目呈现相应的选择学生情况</p>
22	教学测评架构设计	<p>即时反馈器对时间响应要求很高，学生的答题需要即时反馈到服务器端，需要时延短</p> <p>服务端使用 nginx 负载均衡，提供了有效透明的方法去扩展网络设备和服务器的带宽，增加吞吐量，加强网络数据处理能力，提高网络的灵活性和可用性</p>
23	即时反馈器制作	<p>即时反馈器需支持 PTLAT 点阵技术</p> <p>即时反馈器可以双面使用，包含单选题（A/B/C/D/E/F）判断题（是/否）可支持 20 道以内选择题组（A/B/C/D/E/F），均可支持答案重置能力</p> <p>支持重复利用</p> <p>系统可支持多版本多样式即时反馈器的响应</p>
24	测评场景制作	<p>单题单选场景，可以是选择题也可以是判断题，系统实时展示学生选择情况，包括已选人数，未选人数，各选项的人数，也可以隐藏各选项的选择人数，单击选项条可以显示该选项的学生列表，学生选择结束后，出结果。</p> <p>单题多选场景，选择题，系统实时展示学生选择情况，包括已选人数，未选人数，各选项的人数，单击选项条可以显示该选项的学生列表，学生选择结束后，出结果。</p> <p>多题单选场景，选择题，可以支持 20 道选择题以内的测评，系统实时展示学生选择情况，包括已选人数，未选人数，学生选择结束后，出结果。</p> <p>抢答模式场景，可以适用于教学环境过程中抢答场景，利用即时反馈器和系统完成学生获得公平应答的机会。</p> <p>分类统计场景，选择投票，可以适用于统计各类选项的人数以及是那些人。</p>
25	学生学情多样性	<p>各测评场景结束后直接出统计结果</p> <p>清楚展示本次测评情况，包括选择的人数，未选的人数，各选项的人数，通过柱状图清晰展示</p> <p>点击柱状条，可以查看各选项的学生具体名单，学生名单按选择时间先后顺序展示</p> <p>老师选择正确答案后，系统会显示该次测评的正确率统计结果，可以饼图方式展示</p> <p>支持多种 TAB 页的选择切换展示，包括全选项展示：通过列表直接展示 ABCD 等选项的具体名单，信息包括学号、名字、选择时间；按选择时间先后次序排序。按学号展示：按学号排列升序展示信息，信息包括学号、名字、选择项、选择时间</p>
26	教学测评记录归纳保存	<p>测评结束后，将答题数据记录在系统后台，可供大数据分析</p> <p>记录的数据包括：答题互动卡 id、答题互动开始时间、结束时间、年级、班级、学生、学生答题的答案、答题时间、正确答案。</p> <p>前台可以直接保存本次测评的统计结果，包括正确答案、答题总览图（含正确人数/答题人数/正确率）</p>

			记录的数据结果可以导出, 格式为 Excel, 包括数据包括: 题号、正确答案、学生答案、姓名、学号、班级、年级、校区、开始时间、结束时间。
27		测评结果展示	测评结束后, 老师可以直接获得结果展示 展示形式可以是饼图/柱状图, 主要包括正确率, 以及相应的正确及错误人名单
28	数据收集系统	数据基础平台	可提供海量数据的采集、存储、计算、接口服务能力。 满足海量、异构的大数据的存储、共享、开放及分析挖掘方面的要求。 采用主流的大数据的技术架构, 全面满足结构化数据、半结构化数据及非结构化数据的存储、处理及计算要求。 提供多种数据采集工具, 支持多种格式数据采集。 提供接口服务, 供二次开发应用等。
29		教育数据治理	支持统一汇总、存储、处理、标准化各类学校数据 提供适用于教育领域特点的数据治理规范 支持基于 CWM(公共仓库元模型)的数据管理, 在资源、维度、指标和接口文件实现高效管理 提供教育数据质量检查与监控, 提供稽核规则配置, 实现数据全生命周期的质量监控与质量稽核, 保障数据的完整性、准确性、一致性、及时性等
30		元数据管理	支持对技术元数据、业务元数据、管理元数据的统一管理 提供集中的元数据全局视图 元数据管理实施步骤需至少分 6 步, 包括元数据库逻辑模型设计、元数据的采集、元数据的存储、元数据的访问接口实现、元数据的业务应用实现和元数据的维护与管理 需支持统一的元数据接口标准 数据交换支持数据库方式、文件方式、数据接口方式 数据交换模式: 实时、轮询(固定周期)、不定周期
31		数据质量管理	数据准备: 支持创建表, 并在表中写入样板数据 规则配置: 包括选择数据源、搜索表、配置监控规则、可视化的数据稽核规则及任务配置 任务查询: 显示规则校验结果情况列表与查看, 支持查看规则运行记录 数据服务管理: 数据服务通过接口的方式提供, 数据接口包括数据访问接口、数据交换接口以及现有数据同步的系统接口 运行监控: 提供资源监控、任务监控与日志监控为数据仓库安全、稳定与有效的进行数据采集、处理与挖掘分析提供支撑
32		全人数据画像数据采集	支持自有或已有系统的数据采集, 包括教师和学生的行为数据、浏览数据、系统埋点数据, 来源于数据库、日志数据等 系统需对接采集正在使用的教育信息化产品, 需要提供针对不同教育信息化产品的数据库对接、接口对接、固定格式的数据文件对接等多种方式 对于教师和学生实际教学活动过程中产生的, 现有系统无法覆盖采集的, 可借助智能终端设备进行采集, 保证学生数据采集是无感知、全面性的。包括个人信息、家庭教育信息、学业结果、行为过程、能力思维、态度动机、体质健康、心理健康、体育表现等。 被动类数据采集

33		全人数据画像基础层	全人数据画像环境配置:需提供网络系统描述、服务器及存储描述、 全人数据画像数据采集:需支持云手表及 PTLAT 数码循迹笔的数据采集	
34	学生全人数据画像	全人数据画像应用层	需支持全人数据画像信息管理,包括学校信息表(学校 id、学校代码、学校名称、学校英文名称、学校地址、学校邮政编码、行政区划码、建校年月、校庆日)校区信息表(校区 id、校区号、校区名称、校区地址、校区邮政编码、校区联系方式、入库时间、更新时间)学年表(学年、入库时间、更新时间)学期表(学期 id、学年、学期码、学期名称、学期开始时间、学期结束时间)年级信息表(年级 id、校区 id、年级名称、入学年份、年级主任工号、入库时间、更新时间)班级信息表(班级 id、年级 id、班主任工号、班级名称、建班年月、班长学号、学制、入库时间、更新时间)学生基本信息表(学籍号、姓名、英文名称、姓名拼音、性别码、出生日期、出生地码、籍贯、民族码、入学年月、学生类别码、现住址、户口所在地、入库时间、更新时间) 系统设置管理:包括权限管理、角色分配、账号管理 过程性数据管理:包括基础信息管理、过程数据管理(通过互动课堂获取学生学习过程数据,通过手环获取学生成长的生理数据;) 画像标签库管理:包括根据标签规则定义,将数据库中的各类学生数据处理转化成学生数据标签,形成标签库 全人数据画像建模管理:包括全面采集学生数据、建立指标体系全面描述学生、针对教师精准讲评和学生个性化练习场景应用进行建模、反向通过学生学业表现分析,帮助教师制定针对学生的学习培养方案,并对学生情况进行持续跟踪诊断	
35		全人数据画像展示层	综合全人画像展示,支持采集汇聚学生各个层面的大数据,构建涵盖思想品德、学业水平、身心健康、审美情趣和社会实践等五大方面的综合性评价标签以及诸如阅读能力评价等专业知识标签,支持对学生进行全景画像 结合互动课堂中采用数码循迹笔教学过程中采集的压力数据与学业发展画像展示 结合云手表采集到的心率数据与学业发展画像展示	
36			云手表接口开发	实时获取云手表的心率数据 海量采集接口: 通过 restful 接口,获取所有学生的云手表的心率等数据。采集频率不低于 10 秒,入库时间不超过 10 秒。 特定学生云手表查询接口: 通过 restful 接口,获取单个学生的云手表的心率等数据。
37		互动课堂与云手表平台接口系统	云手表数据整理	根据需求对获取的云手表数据进行数据格式匹配 通过数据接口,获取云手表的心率数据,根据设备关联关系匹配到每一个学生上。 可以在互动的同时,实时显示学生的心率情况
38	云手表数据存储		将数据进行存储 云手表的原始数据在系统中存储时间不小于 3 个月 历史数据使用光盘等介质进行数据备份,脱机保存。	
39	云手表 UI 界面操作设计		云手表管理操作界面设计 便捷的云手表 UI 操作界面,界面设计简单易用,在系列内可以灵活绑定、更换;	

			支持多角色登录,包括老师、学生、家长、班主任和学校管理者; 对与学生关联的信息能够详细分类,包括学号、姓名、性别、云笔编号、云表编号,同时能够提供保密选项; 支持在运动时,实时更换云表与学生的关联关系;
40	人工智能辅助 行为预测	行为数据展示	学习行为数据展示 在增加采集被动数据的基础上,当数据量积累到一定阶段,数据量将会非常庞大,以全校学生为例,每日产生的行为数据约 200M 的文本数据。如此之多的数据单纯靠人工分析是很难发现相关关系的。通过数据清洗、建模、挖掘和分析,进而进行可视化的数据呈现。通过对大量数据学习,由人工智能去发掘一些隐性的关联形成新的关系模型,明确阐述相关算法; 学习行为数据包括: 每天的学习时长; 支持学习效率数据分析和呈现; 支持学习态度数据分析和呈现。
41		行为报告下载	分析学生学习行为规律,对异常点、风险点及时筛选,反馈给学校的相关管理队伍,如辅导员、班主任、任课教师、后勤管理者等,做到提前干预。 报告下载支持 Word 格式, Excel 格式或图表格式。 报告下载支持对异常点进行预警。
42		数据导入	建立学习行为分析数据库 建立多学科和数据库变量的对应关系 建立学生学习行为分析基本信息数据库,包括:学生信息、笔信息、校本数据、题目属性等 支持每天导入多学科学习行为数据; 支持多学科,至少包含语文,数学,英语
43		人工智能辅助行为操作 UI 界面	人工智能辅助行为操作界面 支持一年级到五年级的选择 支持学生人数,学科的选择和呈现 支持同一年级之间不同班级的切换 支持不同时间段的选择
44		行为引导	指出学生需引导关注的行为,通过对学生大数据进行分析,可以对学生异常行为进行提前预警,包括: 学业问题,包括学习时长; 学生学习心理问题,学习态度,学习效率 支持每天更新动态监测数据 支持每周更新学习行为预测,为学校提供有参考价值的管理依据,提高了学校工作的有效性和针对性。

平台相关设备清单及要求

序号	名称	配置要求	用途	数量及单位
1	点阵作业本	符合 PTLAT 点阵格式的作业本	作业本	10000 本
2	点阵试卷	符合 PTLAT 点阵格式的试卷	试卷	100000 张
3	点阵教师教案本	符合 PTLAT 点阵格式的教师教案本	教案本	1000 本

八、#包件一承诺函格式:

#承诺函 (包件一)

(投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均不得分)

致: 上海市黄浦区卢湾一中心小学、上海市黄浦区政府采购中心:

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

本公司有幸参与上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目（项目编号：SHXM-01-20211119-1022，采购预算编号：0121-02816）

包件号：一；包件名称：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目

我司承诺在课堂教学中能够实现：通过网络进行互动教与学、戴式传感器、智能白板、数码循迹笔等采集设备采集学生德智体美劳的数据，建立学生全人画像数据库，将分析数据与学校的教学工作紧密结合，为信息化教育普及以及大规模因材施教提供可靠的决策依据。

特此声明。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日

包件二：

一、包件二概述

包件二名称：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目

预算编号：0121-02818

项目实施地点：上海市黄浦区淡水路 450 号

项目预算：3,608,000.00 元（国库资金：3,608,000.00 元）

最高限价：2,368,000 元（包件二报价超最高限价作无效标处理）

★项目建设周期：30 天

二、建设目标

卢湾一中心小学作为上海市黄浦区重点区属小学的标杆，已于近些年开展数字化转型。在校园学生教学和大数据的时代背景下，校园大数据开始流行，各学校都开始运用人工智能和大数据等新兴技术来提高教学质量、优化资源管理和教学管理等，将大数据技术应用在校园的信息化建设已经成为一种趋势。众所周知，随着网络的不断发展，学生的日常学习和生活会产生数量繁多且趋于复杂的数据，通过形成的笔迹分析大数据平台有序高效地管理这些数据。成为当下最需要解决的问题。

本项目的通过建设卢一智慧考场综合应用平台，实现以下目标：

- 1.通过传统考场流程设计重构，将传统考试习惯、PTLAT 点阵编码、压力数据采集，笔迹数据采集、心率数据采集、OCR 识别、画像数据分析等技术有效融合，把传统考场营造成一个适合教学、激发创新、体验友好，让师生积极参与的现代信息化教学考试空间，在保持传统考试习惯的基础上实现考试数据及时电子信息化的变革；
- 2.通过智慧考场各环节的师生互动、结合丰富的学习资源，推进信息技术与教育教学的深度融合，实现学生学情的实时反馈。将教师从知识的传授者向学习的指导者转变，建立以学习者为中心的教学新模式。
- 3.通过智慧考场题库资源平台的建立解决孤岛的题库资源平台，实现优质题库资源共建、共享，达成优质题库资源均衡化，而且可以鼓励老师多挖掘潜能创造出更多的优质题目，大大提高学校整体资源教学能力。
- 4.通过智慧考场实现使用 PTLAT 编码系统智能组卷，根据老师需求智能选题，智能组卷实现多种规格纸张智能排版（A3，A4，B4，B5，8K，16K 等）。可以帮助老师实现传统组卷和系统智能组卷间的无缝切换，逐步提高学校老师的教学效率，实现智慧教育教学的创新突破。
- 5.通过智慧考场系统实现客观题智能阅卷，主观题有痕阅卷。老师使用能识别 PTLAT 编码的智能云笔有痕阅卷，通过已有算法自动识别对应考生试卷信息，并将批阅过程和结果同步上传，合成学生电子试卷，生成最终答题成绩，存储到学生个人信息中实现智能阅卷的创新突破。
- 6.通过学生佩戴学校已有的云手表，实时采集学生心率数据，分析学生考试时紧张，放松程度，侧面了解知识点掌握程度。依据笔迹大数据分析平台中心率数据与笔迹数据等多维度数据分析形成学生学情分析。
- 7.通过智慧考场实现提高学校的阅卷效率、记分效率、学生学情分析效率，把老师从重复繁琐的人工阅卷/记分/学生数据分析中解放出来，提高信息素养的工作效率，把更多的时间用于精准教学的质量和效果上。

三、包件二主要建设内容

本项目通过建设一套智慧考场综合应用平台，该平台覆盖全校 38 个班级，在不改变老师和学生传统教学方式的基础上，依托现有的智能物联网外设，采集到学生书写内容、书写速度、停顿、压感等多维度数据，通过平台的相应功能系统进行智能批改及笔迹分析，对照学习活动、获取学生的学业结果及学习过程数据，在授课、作业、辅导和评价环节进行针对性的教学干预措施，让每个孩子找到适合自己的学习方法。同时也有效提升教师工作效率，促进教师专业发展。

本项目将结合已有的信息系统，完成黄浦卢一智慧考场综合应用平台建设项目，具体内容如下：

智慧考场综合应用平台包括题库管理系统、智能组卷系统、考试空间系统、智能阅卷系统、错题集管理系统、智慧考场与云手表接口系统、笔迹分析大数据系统六个功能块。每个功能系统的主要功能如下：

- 1、题库管理系统：主要包括试题的前后台批量或单题的录入、查询及维护，为出卷提供基础数据，支持 PTLAT 编码点阵技术。
- 2、智能组卷系统：老师根据课堂需要选择相应知识点的题目组成试卷，并对相应的题目进行赋分，支持 PTLAT 编码点阵技术，可以生成试卷电子文档并可支持 PTLAT 编码点阵技术点阵试卷打印。
- 3、考试空间系统：包括选择考试试卷、考前签到、考试监控、实时考卷应试对比展示、结束考试（试卷处于待批阅状态）。
- 4、智能阅卷系统：客观题系统自动批阅，主观题老师直接在 PTLAT 编码点阵技术试卷上批阅，批阅痕迹系统自动合成到所对应的学生电子卷面中。

5、错题集管理系统：错题来源于考试中客观题或有痕批改主观题中的错题，每个学生有自己的错题集、每个班有整体的错题集；可以根据年级、班级、学生及考试、具体知识点等维度进行错题统计并展现。根据错题集按学生导出电子文档供打印和进一步学习。

6、智慧考场与云手表接口系统：根据云手表实时采集的学生心率等数据，与考场系统结合，自动将心率数据上传后台，为分析学情报告提供数据支撑。

7、笔迹分析大数据系统：多维度分析（试题、学生、整体）。根据错题的知识点、学生个人一段时间内的学习情况、班级整体学习情况等维度进行学情分析。

四、总体建设要求

1. 与学校现有信息系统平台实现无缝对接，数据库共享，实现本次采购的所有系统与学校已有信息系统的统一登录和统一管理。

2. 情感教育为采购人教育管理特色，本项目服务场景包含的信息系统需要与学校已有“AI 辅助情感教育平台”实现数据对接与业务互通，以保证学校数据安全和管理便利，数据与业务对接中，如有接口费用产生，由投标人自行承担。

3. 系统架构需明确区分服务层和应用层，可方便地对应用单元进行新增与升级。系统实现业务逻辑与通用服务单元的松耦合，业务逻辑可灵活调用基础服务单元。各应用模块按照 SOA 架构进行设计，提供良好的服务接口。软件采用分层的模块化结构，模块之间的通信应按规定接口进行。任何一层的任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块。

4. 应用系统可以处理由于业务功能和用户量不断增加而带来的压力，保证系统正常运行。在硬件扩容之后，仅在原系统基础上简单地增加模块和修改参数，就能完成新功能的增加或整体扩容。

5. 应采用 HTML5 + CSS3 等新型开放标准来实现，满足平滑移植，即应用软件与硬件平台相对分离，应用软件可以自由运行在主流硬件平台的主流操作系统上。应采用开放的体系结构，标准化的开放接口，具有良好的可扩展性和可集成性，支持不同厂家业务系统的即插即用。

6. 投标方需提供本系统的整体架构方案，突出在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的总体架构的设计。系统需充分考虑对各类信息标准的支持，包括国家标准、教育部相关标准。

五、软件开发详细招标要求

1.主要货物（设备、标准软件）清单

序号	子系统名称	单位	数量	备注
1	题库管理系统	套	1	
2	智能组卷系统	套	1	
3	考试空间系统	套	1	
4	智能阅卷系统	套	1	
5	错题集管理系统	套	1	
6	智慧考场与云手表接口系统	套	1	
7	笔迹分析大数据系统	套	1	
8	网络设备：蓝牙网关	个	76	序号 8-10 所涉及的设备（网络设备：蓝牙网关、充电设备：充电座、智能外设设备：数码循迹笔）为包件一、包件二共用，其报价须包含在包件二报价中，包件一报价无需体现
9	充电设备：充电座	个	38	
10	智能外设设备：数码循迹笔	支	1500	

投标人需提供网络设备：蓝牙网关不少于 10 个，充电设备：充电座不少于 5 个，作为备品备件。

2.系统功能要求

以下为本项目需开发的内容:

序号	子系统名称	功能模块名称	功能描述
1	题库管理系统	题库架构设计	<p>系统提供严格的权限控制和统一认证,根据不同的角色、账户具有不同的权限控制,以确保保证档案信息不泄密,同时账户也可以对应的管理到对应的班级和学科。API 网关主要负责请求的智能转发和鉴权及操作域的权限验证。它还提供登陆和登出接口及动态验证码的生成和校验。Gateway 是在 Spring 生态系统上构建的 API 网关服务,旨在提供一种简单而有校的方式对 API 进行路由,以及提供一些强大的过滤器功能。</p> <p>用户通过前台页面模块发起题目录入,需通过微服务网关进行鉴权。当用户鉴权通过后,将题目录入请求路由至题库模块进行业务处理;题库模块完成业务处理后,将题目信息记录至数据持久化模块进行保存;</p>
2		题库接口	<p>支持与外部题库交互 api 格式。</p> <p>(1) 接口逻辑: 新增: a)判断题型 ID、难度 ID、题目来源 ID、学科 ID+学科名称、教材 ID、分册 ID 等在数据库中存不存在,不存在直接返回“xxx 不存在”; b)判断章节(包括一级章节、二级章节、理论、知识点)看库里有没有,没有的话,先新增章节到数据库,再修改至要新增的题目信息中; c)将题目写入数据库; d)若修改过题目的章节信息的话、将修改后的值放到返回值中。 修改: a)校验题型 ID、难度 ID、题目来源 ID、学科 ID+学科名称、教材 ID、分册 ID、章节信息中心的一级章节、二级章节、理论、知识点在数据库存不存在,不存在则返回“xxx 不存在”; b)将题目写入数据库。 删除: a)根据题型、题目 ID 来删除题目,其他参数不作为条件。</p> <p>(2) 输入字段包括 操作动作(1 新增;2 删除;3 修改;)、题型 ID、题目 ID、题干、正确答案、、难度 ID、、题目来源 Id、创建者、创建时间(yyyy-MM-dd mm:hh:ss)、答案解析、学科 ID、学科、教材 ID、分册 ID、题目章节信息、考卷标题(可以为空)、考卷类型(可以为空)、年份(可以为空)、大题序号(可以为空)、小题序号(可以为空)</p>
3		题库智能入库	<p>支持 word 电子档试卷导入系统方式, web 上解析文字、符号、图片、公式等,公式存储 svg 格式;选中左栏的元素可以直接拖动到右栏的 ueditor 输入框中,拖动的元素包括文字、图片、公式;右栏有标签选择功能,可选择科目、教材、分册、一二级章节、理论、知识点、难度和题型;试题录入完成并保存,保存成功后自动清空 ueditor 中的内容。</p> <p>支持对草稿状态试题进行增删改查操作,并进行批量标签操作;标签字段包括科目、分册、教材、章节目录及知识点; 知识点录入支持一题对多知识点选择; 支持试题修改及标签定义完成后“发布”试题,将草稿状态下试题调整为发布状态,正式录入题库; 必填标签缺省的试题返回草稿状态,需重新定义。</p>

4	在线录入	<p>系统提供手工录入试题界面。管理员及老师账户可进入，需要输入的信息包括题类、学科、教材、分册、一级章节、二级章节、理论、知识点、难易度、题型、题目、答案、解析等，其中理论、知识点、答案、解析可为空，其他必填。</p> <p>题类：根据字典项选择；</p> <p>学科：管理员显示全部字典项，老师显示其管辖学科字典项；</p> <p>教材：根据学科联动出字典项；</p> <p>分册：管理员和老师都显示全部字典项；</p> <p>一级章节：根据学科、教材、分册联动出字典项；</p> <p>二级章节：根据一级章节联动出字典项；</p> <p>理论：根据二级章节联动出字典项，可不选；</p> <p>知识点：根据理论联动出字典项，可不选；</p> <p>题型：根据学科联动出字典项；</p> <p>题目：可输入文本、公式、图片，最多 1000 字；</p> <p>答案：单选题为单选框，选项为 A、B、C、D；其他题型可输入文本、公式、图片，可为空，最多 1000 字；</p> <p>解析：可输入文本、公式、图片，可为空，最多 1000 字，可上传一段视频(mp4 格式，最大 50M)。</p>
5	批量录入	<p>在 word 模板中根据模板规范填写试卷相关信息，word 上传成后至试题发布，试题携带组卷信息进入“组卷中心”。组卷中心中通过 word 模板中定义的年级、学科、考卷类型、考卷名称条件筛选出组完的试卷，进入下一步的试卷编辑、制作、删除流程。考题模块提供考题批量导入的入口。</p> <p>用户可通过点击批量导入，进入考题批量录入界面。</p> <p>支持模板下载，导入 word 文件后，系统经过解析会弹窗提示导入成功。</p> <p>导入失败则返回一个错误解析文档，同时 word 内题目不录入题库，用户需在 word 内根据错误提示修改标签或内容后重新上传。</p>
6	题库查询	<p>系统提供试题查询界面，支持条件查询功能，查询条件包括题型、题干关键字、科目、教材、年级、分册、题类、难易度、一级章节、二级章节、理论、知识点等；</p> <p>科目和教材有联动关系；</p> <p>教材、一级章节、二级章节、理论、知识点五者进行联动；</p> <p>年级、分册，和章节有联动关系；</p> <p>支持查看题目的答案、解析标签；</p> <p>试题支持微课关联及上传、删除操作；微课解析文件包含图片及主流音视频格式，如：jpg、png、mp3、mp4 等；</p> <p>支持试题收藏/取消收藏，关联账户权限；</p> <p>支持两种试题查询方式：章节选题和知识点选题，分别根据不同章节树或知识点树结构进行试题查询。</p> <p>支持知识点关联题目查询，知识点结构为五级树状结构，分为一级、二级、三级、四级、五级知识点，一级知识点层级最高，二三四五级知识点逐级下挂。</p> <p>知识点关联学段，即小学、初中、高中。</p> <p>录入试题时，允许多个末级知识点关联单题。</p>
7	题库界面	<p>试题查询：</p> <p>包含学科、教材、年级分册索引；</p> <p>包含各学科、教材、年级分册对应的一二级章节结构树；</p> <p>数据筛选条件包含：学科、题类、难度、题型、是否收藏，关键字输入文本框；</p>

			<p>试题展现区域呈现各类标签（题型、题类、难度、知识点）、题干、答案、解析、微课、收藏、删除试题、在线选题。</p> <p>新增单题： 内容选择：题类、难度； 下拉框选择类型：科目、教材、分册、一级章节、二级章节、知识点、题型； 文本输入：题干、答案、解析。 批量导入： 文件选择：弹窗选择待上传文件； 触发事件按钮：模板下载、提交； 页面跳转按钮：题目预览。 原卷导入： 文件选择：弹窗选择待上传文件； 触发事件按钮：转化模式 1/转化模式 2、试题列表、保存； 下拉框选择：题型、显示/隐藏； 文本框输入：题目、答案、解析。 试题预览 数据筛选条件包含：学科、题类、难度、题型、关键字输入文本框； 批量标签下拉框：学科、题类、难度、教材、分册、一节章节、二级章节、学段； 事件类触发：知识点弹窗选择、保存、修改、全选、发布； 试题展现区域呈现各类标签（题型、题类、难度、知识点）、题干、答案、解析、微课、收藏、删除试题。</p>
8		题库维护	支持具备安全策略的增/删/改/查操作和题库管理维护备份和日志记录
9	智能组卷系统	出卷系统架构设计	<p>采用 java 语言进行开发,使用 maven 进行项目构建,整个 SpringBoot 等主流技术,以 REST HTTP 风格的接口形式,对外提供服务。开发遵循稳定、安全、可伸缩、易用四大设计原则,需采用负载均衡、动静分离、读写分离,模块分离等技术,最大支持万级用户在线。系统架构服务层和应用层,可方便地对应用单元进行新增与升级。系统实现业务逻辑与通用服务单元的松耦合,业务逻辑可灵活调用基础服务单元。系统采用分层的模块化结构,模块之间的通信应按规定接口进行。任何一层的任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块。</p> <p>首先由用户从题库模块中选取相关题目,并进行组织;用户将制作的试卷进行保存;用户可以将已保存试卷进行展示,导出;也可以将编辑排版后的试卷重新导入系统;</p>
10		题库选题组卷	<p>通过题库管理系统数据进行选题组卷</p> <p>支持左侧显示学科（老师账户根据其管辖的学科的数据显示字典项），教材、分册、第一章及第二章形成树，按照章节升序排序</p> <p>支持右侧显示查询条件为题类、难易度、题型、是否收藏、关键字（模糊查询，最多 20 字），字典类查询条件都有“全部”选项且默认选中全部，点击查询条件直接显示查询出的题目，题目显示题干、答案、解析、难度、知识点、是否收藏，按创建时间倒序排序。界面默认显示第一个学科项、第一个教材项、第一个分册项的全部题目的第一页数据</p> <p>每道题目显示知识点和解析，并能支持收藏</p> <p>点击选题组卷，可将题目加入购物车。</p> <p>对于字典值定义，平台按照学段将分数自动修改成星星数，用于使</p>

		<p>用小学不能用分数显示情况</p> <p>题类支持按照小学考试场景,包括练习题,单元测试,月考,期中,期末,竞赛,小升初模拟,小升初真题这几种情况</p> <p>支持对考卷名称进行命名</p> <p>系统支持根据年级、科目名称、考卷类型、考卷难度、是否需要老师评价框、答题区域、考试用途、考试等第、考试须知来设置试卷</p> <p>支持对试卷中的题目编排顺序进行上下移动及自由拖动</p>
11	试卷选题组卷	<p>通过试卷来源进行选题组卷</p> <p>支持左侧显示学科(老师账户根据其管辖的学科的数据显示字典项),年份、年级、考试类型、考卷标题形成树,按照年份升序排序</p> <p>点击后在右侧显示该试卷</p> <p>支持题目显示题干、答案、解析、难度、知识点等内容</p> <p>点击选题组卷,可将题目加入购物车。</p> <p>支持对考卷名称进行命名</p> <p>系统支持根据年级、科目名称、考卷类型、考卷难度、是否需要老师评价框、答题区域、考试用途、考试等第、考试须知来设置试卷</p> <p>支持对试卷中的题目编排顺序进行上下移动及自由拖动</p>
12	错题集选题组卷	<p>通过错题集来源进行选题组卷</p> <p>支持左侧显示校区、科目、年级、班级、考试类型查询</p> <p>按照学生、创建时间、考试名称也可支持查询错题集</p> <p>支持题目显示题干、答案、解析、难度、知识点等内容</p> <p>点击选题组卷,可将题目加入购物车。</p> <p>支持对考卷名称进行命名</p> <p>系统支持根据年级、科目名称、考卷类型、考卷难度、是否需要老师评价框、答题区域、考试用途、考试等第、考试须知来设置试卷</p> <p>支持对试卷中的题目编排顺序进行上下移动及自由拖动</p>
13	选题购物车	<p>允许系统支持选题进入暂存栏,供进一步组卷</p> <p>支持购物车组卷方式,新建试卷的题目均从购物车中选取。</p> <p>组卷时默认全选购物车内所有题目</p> <p>支持购物车中试题的删除和新增</p> <p>支持购物车中的悬浮框显示试题总数、题目类型分类统计</p> <p>点击立即组卷,对购物车内所选题目进行组卷</p> <p>支持购物车题目组卷后,之前购物车内所选题目自动清空</p>
14	智能出卷	<p>根据老师简单的预定义,系统按照预设算法自动出一份试卷</p> <p>支持智能出卷方式,点击智能出卷进行组卷</p> <p>支持教师根据难度、题目数、题目类型等维度对智能试卷进行定义</p> <p>系统根据内置算法自动生成一份试卷</p> <p>点击立即组卷,对系统智能生成的题目进行组卷</p> <p>支持对考卷名称进行命名</p> <p>系统支持根据年级、科目名称、考卷类型、考卷难度、是否需要老师评价框、答题区域、考试用途、考试等第、考试须知来设置试卷</p> <p>支持对试卷中的题目编排顺序进行上下移动及自由拖动</p>
15	试卷预览	<p>支持组好卷后可以供预览,以方便调整试卷版面</p> <p>支持组卷后的试卷版面预览</p> <p>支持适应 A3/A4/B4/B5/8K/16K 纸张类型的预览</p> <p>支持在预览界面中,对试卷中的关键字进行查询</p> <p>支持试卷预览过程中自适应,包括自动放大、实际大小、页面大小、页面宽度、50%/75%/100%/125%, 150%/200%/300%/400%宽度</p>
16	试卷版面设计	<p>自动按照 A3/A4 排版</p> <p>系统能自适应 A3/A4 版面的排版</p>

		按照用途、年级、学科、试卷来、试卷类型来制作试卷
17	试卷赋分设计	<p>提高试卷得分准确率设计</p> <p>系统支持对试卷中的每道题目进行赋分</p> <p>对于每一种题目类型,设置总分后,系统根据该题目类型下题目数,自动设置分数。</p> <p>教师可以根据实际情况,调整分数设置</p> <p>扣分格可以根据需要,在试卷中显示格数</p> <p>教师批改题目,根据减分原则,选择减分格中需要减分的数值</p> <p>系统根据教师批改数据,自动计算减分值,并对考卷得分进行保存</p>
18	答题区定义	<p>试卷答题切题设计</p> <p>答题区对于各学生的题型定义,数学对计算题、简答题、解答题有留白,其他题型不留白。英语所有题型不留白。语文作文有留白,其他题型不留白。</p> <p>系统默认对答题区进行大区域 9 行、中区域 7 行、小区域 5 行进行留白。</p> <p>系统支持个性化答题区域编辑,自行定义空行行数</p>
19	阅卷区定义	<p>方便老师进行批阅,提高识别准确率</p> <p>系统需对试卷中的阅卷区域进行定义</p> <p>在批阅过程中,对于在客观题阅卷,系统根据答案对答题区域进行识别</p> <p>在批阅过程中,对于主观题有痕批阅,通过教师对扣分框阅卷区域进行识别,自动计算扣分数值,提高识别准确率</p>
20	点阵码管理	<p>系统根据使用的情况,自动分配点阵码,保证同一学年中不同科目不重复使用。</p> <p>系统需将空白点阵试卷 pdf 文件部署在服务器中,按照 A3/A4 两种类型设立文件夹</p> <p>每一个空白点阵 pdf 文件均为 50 页的文件,每一页的点阵码均不同</p> <p>每一个 pdf 点阵文档均为连续的</p> <p>制作点阵试卷时,系统自动使用目录夹下空白点阵文件,使用过的点阵文件将移动到 history 目录夹下,以此确保点阵码管理有序可靠。</p>
21	点阵码与卷面合成	<p>普通试卷通过系统铺上点阵码,分为无痕和有痕两种模式</p> <p>系统支持无痕考卷,将使用同一点阵试卷,书写过的点阵卷面与点阵码试卷进行合成</p> <p>对于有痕考卷,支持老师批改的笔迹和学生考试笔迹,合成在一张考卷上</p>
22	智能组卷系统界面	<p>组卷 UI 操作界面</p> <p>系统支持 B/S 结构,通过浏览器访问组卷系统界面</p> <p>组卷界面需简洁直观,各功能按钮清晰可见,方便用户操作</p>
23	试卷查询	<p>可以根据条件查询已经生成的考卷,并进入待打印状态</p> <p>系统支持根据创建时间、考卷名称筛选试卷</p> <p>对于考试科目、年级、考卷类型、用途、学习水平、创建时间、创建人来显示每张试卷属性</p> <p>系统支持按照创建时间倒序排列试卷</p> <p>支持翻页或页数跳转查询试卷</p>
24	考试空间系统	<p>考场架构设计</p> <p>系统架构服务层和应用层,可方便地对应用单元进行新增与升级。</p> <p>系统实现业务逻辑与通用服务单元的松耦合,业务逻辑可灵活调用基础服务单元。系统采用分层的模块化结构,模块之间的通信应按</p>

		<p>规定接口进行。任何一层的任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块。</p> <p>业务逻辑层: 处理接入层发送请求,并分解为对基础服务 API 的调用。 负责底层的基础服务层接入,并实现 API 管理 消息总线服务实现对基础服务 API 的调用 基础服务层:通过 API 的方式为上层应用提供原子的基础服务,并实现对数据库的操作与维护 数据层:通过数据库系统实现数据的持久化,按照数据的类型使用关系型数据库 通过前台页面模块发起考场,微服务模块经过鉴权后,将请求路由至考场模块;考场模块收到请求后,从数据持久化模块中获取考试相关数据并返回给前台页面模块。</p>
25	考场状态总览	<p>系统支持年级、班级、创建时间、考试名称、班级、学科等条件对于每一场考试进行筛选 系统筛选完毕后,根据时间倒序或升序对每一次考试排列,方便查找 支持翻页或页数跳转查询考场情况</p>
26	数码循迹笔状态监控	<p>数码循迹笔状态更新监控,快捷学生点名 系统进入考场,可以看到学生数码循迹笔的状态,包含书写中、思考中、已连接、未连接四种状态 通过数码循迹笔的状态,进行考场点名 在考试前,对于低于 30%电量的笔进行文字提示,提示 XX 的云笔电量不足</p>
27	考场整体过程监控	<p>方便老师随时在 web 端调阅考试场景。 在考试过程中,教师实时查看各个学生的书写状态 点击某个考生进行试卷查看,也可以选择多人考卷进行对比 多人对比是展示同一时间下不同学生的书写过程,进入时之前学生书写的内容会一次性呈现出来,后续实时展现学生书写的过程</p>
28	点阵系统 SDK 开发及授权	<p>系统平台需要权限能够接入点阵笔,并从点阵笔实时获取数据 系统平台支持已授权的点阵笔接入平台 对于未经 SDK 授权的点阵笔,不能接入平台,并通知平台管理员</p>
29	考卷实时笔迹呈现	<p>实时展示书写笔迹、回放书写笔迹,直接展示考卷 考试过程中,老师实时展示学生书写笔迹 通过学生列表按钮,快速切换学生考卷 系统能对书写笔迹进行回放,支持 1X,2X,4X,8X 加速回放</p>
30	考卷对比展示	<p>提供学生的试卷对比展示功能 考试过程中,老师实时展示学生书写笔迹并进行多人考卷对比 考卷多人对比支持 8 人对比 支持对考卷中单一道题进行单题对比分析</p>
31	考生特征展示	<p>展示考生压感、实时计算考生每题答题时长等特征数据 考试结束批改完毕后,老师可以选择了解某个考生每道题的压感数据 根据考试结果,展示某个考试答题时长、答题准确率、答题时序、答题数据等特征数据 对于错误的题,显示对应的错误知识点分析</p>
32	与智能外设互联接口	<p>与数码循迹笔调通通信接口 系统预设通用 SDK 接口,方便与智能外设对接 自动识别点阵信息,互联互动</p>

33		采集数据归纳整理	<p>考试数据及时采集并清洗整理</p> <p>对于考试数据采集归纳，便于历史数据的读取</p> <p>对于考试过程中无效数据进行清洗并整理</p> <p>根据采集后的数据进行处理，提高读取性能</p>
34		屏幕适配	<p>适配教室大屏展示考卷及对比</p> <p>系统根据教室中的大屏尺寸，最优展示考卷大小</p> <p>通过屏幕分辨率，自动调整并适配考卷对比时的大小</p>
35	智能阅卷系统	与 OCR 系统接口对接	<p>与 OCR 系统进行对接</p> <p>系统预设外部接口，与 OCR 系统进行对接</p> <p>通过聚类算法，屏蔽部分无用笔迹，进行书写识别</p>
36		客观题识别	<p>对学生的客观题答案进行手写识别，并加入算法以提高识别准确率</p> <p>系统通过 OCR 接口调用，学生客观题答案进行识别</p> <p>客观题包括选择题、填空题及判断题，简单数字</p>
37		主观题识别	<p>对老师的批阅进行识别，以判断学生考试的对错，使得错题可以进错题集，需要用到算法</p> <p>通过题目中的赋分框，识别老师扣分情况</p> <p>对于赋分框，增加通过通用文本及云数字识别的接口方式识别老师给分情况，提高准确率</p> <p>使用竖线对赋分框进行分割，每个分框在组卷时进行定义</p> <p>系统根据最后一笔进行计算，在减分框范围内最后一笔的中点定义为改题的扣分项，若老师不进行划痕减分，则认为改题为满分，不进行扣分</p>
38		阅卷笔迹合成	<p>老师的阅卷痕迹和学生的试卷书写内容合成到一张试卷上，且是通过老师在学生的纸质试卷直接批改达到</p> <p>老师批改的笔迹和学生考试笔迹，合成在一张纸质试卷上进行呈现</p> <p>要求每个学生的考卷点阵码均不相同</p> <p>在试卷回放时，只播放学生笔迹，不显示老师笔迹</p>
39	错题集管理系统	错题集架构设计	<p>系统架构服务层和应用层，可方便地对应用单元进行新增与升级。系统实现业务逻辑与通用服务单元的松耦合，业务逻辑可灵活调用基础服务单元。系统采用分层的模块化结构，模块之间的通信应按规定接口进行。任何一层的任何一个模块的维护和更新以及新模块的追加都不应影响其他模块。</p> <p>错题集的来源为考场系统的输出，模块与模块间相对独立性，条理清楚，系统更加容易理解和实现。模块相对独立、功能单一、结构清晰、接口简单，容易维护、系统可靠。</p> <p>后端提供的服务，如无特殊情况，均采用 restful 风格的接口对外提供服务。</p>
40		错题采集	<p>通过老师在试卷上批阅结果进行系统自动识别并和题库数据进行关联，生成错题集。</p> <p>数据来源为考试客观题或者有痕批改中的错题。</p> <p>通过自动批阅未得分的客观题进入错题集。</p> <p>有痕阅卷后的未得满分的主观题将进入错题集。</p>
41		错题分类展示	<p>按照学生维度/班级维度展示错题。查询条件可以是：时间、年级、班级、学科、考试名称等信息。</p> <p>可以根据不同的维度进行错题的展现。可以根据年级、班级、学科进行统计。筛选条件：班级/时间/考试名称选项。</p> <p>选择一场或者多场考试，进行错题集查询。</p> <p>个人/班级错题集中的题目可以查看答案解析/微课解析。同时错题集中能够查看该学生的答案。</p>

		<p>在全部的学生条件下, 点击答题情况, 页面跳转到该题所处的最近一次考试页面。</p> <p>在单人的学生条件下点击答题情况, 页面跳转最近一次答题情况。</p> <p>从班级维度进行统计, 统计每道题目的班级准确率, 保留小数点后 2 位数显示。</p> <p>从年级维度进行统计, 统计每道题目的年级准确率, 保留小数点后 2 位数显示。</p>
42		<p>针对性练习题</p> <p>针对学生错题按照一定算法定义出相类似的习题。</p> <p>支持按照班级、知识点、章节、题型、错题来源等维度进行相似习题推送。</p> <p>支持相似习题自动组卷。</p> <p>支持老师挑选错题相似题进行布置。</p>
43		<p>错题集导出</p> <p>支持错题集按学生/按班导出。</p> <p>根据错题集查询结果输出并可以导出成 Word。</p> <p>错题集应能添加至购物车, 并将页面跳转至组卷页面, 组卷中心中可以通过错题进行选题至试卷。查询条件包括: 校区、科目、年级、班级、考试类型。</p>
44		<p>智能习题推送</p> <p>支持错题及相关习题推送到个人账号。</p> <p>推送内容和周期由老师在系统中选择设定。</p>
45		<p>错题集操作 UI 界面</p> <p>老师批阅过的试卷和题库数据进行关联, 生成错题集。</p> <p>根据账户权限显示相关考试列表</p> <p>老师选择一场或者多场考试, 系统自动生成错题集。</p>
46		<p>错题打印</p> <p>支持错题集铺 PTLAT 点阵。</p> <p>通过组卷中心组卷生成错题卷供学生查漏补缺。</p>
47	智慧考场与云手表平台接口系统	<p>云手表接口开发</p> <p>实时获取云手表的心率数据</p> <p>实时全量采集接口: 通过 restful 接口, 获取所有学生的云手表的心率等数据。采集频率不低于 10 秒, 入库时间不超过 10 秒。</p> <p>特定学生云手表查询接口: 通过 restful 接口, 获取单个学生的云手表的心率等数据。</p> <p>历史数据同步接口: 追溯历史时间段, 获取单个学生的云手表的心率等数据。</p>
48		<p>云手表数据整理</p> <p>根据需求对获取的云手表数据进行数据格式匹配</p> <p>通过数据接口, 获取云手表的心率数据, 根据设备关联关系匹配到每一个学生上。</p> <p>可以在考试的同时, 实时显示学生的心率情况</p> <p>对于历史考试的回顾, 也可以同时显示当时学生的心率情况。</p>
49		<p>云手表数据存储</p> <p>将数据进行存储</p> <p>云手表的原始数据在系统中存储时间不小于 12 个月</p> <p>历史数据使用光盘等介质进行数据备份, 脱机保存。应能灵活地安排数据的存储和恢复, 并在每次数据恢复后进行数据的一致性和兼容性检测</p>
50		<p>云手表 UI 界面操作设计</p> <p>云手表管理操作界面设计</p> <p>便捷的云手表 UI 操作界面, 界面设计简单易用, 在系列内可以灵活绑定、更换。</p> <p>支持多角色登录, 包括老师、学生、家长、班主任和学校管理者;</p> <p>对学生关联的信息能够详细分类, 包括学号、姓名、性别、云笔编号、云表编号, 同时能够提供保密选项;</p> <p>在考试时可以直接进行更换</p>

51	笔迹分析大数据系统	笔迹分析大数据架构设计	<p>系统提供严格的权限控制和统一认证，根据不同的角色、账户具有不同的权限控制，以确保保证档案信息不泄密，同时账户也可以对应的管理到对应的班级和学科。API 网关主要负责请求的智能转发和鉴权及操作域的权限验证。它还提供登陆和登出接口及动态验证码的生成和校验。Gateway 是在 Spring 生态系统上构建的 API 网关服务，旨在提供一种简单而有校的方式对 API 进行路由，以及提供一些强大的过滤器功能。</p> <p>根据学生的目标和分析方法，通过对考试结构进行分析，建立基于学生综合笔迹分析大数据。</p>
52		学生基本笔迹分析大数据维度展现	<p>支持条件过滤查询学生、班级、年级的考试结果；</p> <p>支持条件过滤项：班级、学科、测评类型、日期范围等；</p> <p>学生成绩：姓名，班级，考试名、分数、根据评价设置的来进行字段填充，小学阶段扩展分项等第（可选配置）；</p> <p>班级汇总：班级，考试名称、科目、学生人数，考试人数、总分、平均分，中位分、分项等第分；</p> <p>年级汇总：年级、考试名称、考试类型、科目、学生人数，总分、平均分、中位分、分项等第分；</p> <p>支持 excel 导出；</p> <p>支持按 excel 模板导入学生考试成绩供分析学情；</p>
53		学生综合笔迹分析大数据整体维度展现	<p>教师角色根据分域信息（班级和学生），查看对应权限内班级和学生的基于笔迹分析的答题情况。</p> <p>支持学生单场考试的得分及分析等第情况图和表呈现；</p> <p>支持学生多场考试的得分及等第情况图和表呈现；</p> <p>支持班级考试得分汇总，字段包括学生人数、考试人数、平均分、中位分、分项得分及等第情况。</p> <p>支持试卷单题得失分率分析、最高分、最低分、单题均分统计分析；</p> <p>支持错题名单统计；</p> <p>支持年级的得分汇总情况，包括学生人数、考试人数、平均分、中位分、分项得分及等第情况。</p>
54		笔迹分析大数据展现	<p>老师及管理根据分管班级和学科权限定义以下场景的自定义报告模板，通过选择对应数据源（即单场或多场同科目或跨科目的考试）生成个性化报表；</p> <p>支持 8 个纬度场景模板：学生单科单场、学生多科多场、学生单科多场、班级单科单场、班级多科多场、年级单科单场、年级多科多场；</p> <p>支持各个场景下报告模板的自定义生成，生成内容包括：</p> <p>报告页面布局调整、组件图表呈现定义；</p> <p>学生纬度组件（图和表）：</p> <p>学生单科成绩走势；</p> <p>学生分数排名走势；</p> <p>学生题型得分对比；</p> <p>学生单题得分分布；</p> <p>学生题型得分分布；</p> <p>学生单题正确率分布；</p> <p>学生题型正确率分布；</p> <p>个人成绩与班级均分对比；</p> <p>个人成绩与班级题型得分对比；</p> <p>个人成绩与班级均分对比；</p> <p>班级纬度组件（图和表）：</p> <p>班级单题得分分布；</p>

		<p>班级题型得分分布; 班级单题正确率分布; 班级题型正确率分布; 年级纬度组件 (图和表): 班级平均分排名分布; 班级题型平均分分布; 班级单科预设模板: 全班学生考试信息、考试成绩、班级排名、年级排名、等第、分项等第, 表格呈现; 班级等第分布饼图, 按照班级人数为基数, 各等第人数为参照; 班级平均每道题目得分率 (柱状图) 及相同数据的表格; 单题答题班级平均时长, 年级平均时长汇总表和柱状图; 学生错题人数统计和错题对应学生姓名列表; 单班多科预设模板: 以表格形式输出班级全体学生综合考试各科的成绩、总分及排名; 多班多科预设模板: 各学科各班级平均分柱状图形式比较各班级各学科分数排名高低; 以班级为单位比较各学科总分平均分排名情况; 统计汇总全年学生单科成绩、班级排名、年级排名、总分排名情况;</p>
55	笔迹分析大数据操作 UI 界面	<p>学情首页: 场景选择: 学生单科单场、学生多科多场、学生单科多场、班级单科单场、班级多科多场、年级单科单场、年级多科多场; 触发类: 模板使用、新增模板 导航树: 学情首页、学情报告、综合查询、配置中心; 模板使用/新增: 条件过滤查询 (下拉框): 班级、学科、测评类型、考试、选择组件、组件类型; 时间过滤: 开始时间、结束时间; 文本输入: 模板名称; 触发类: 新增组件、保存模板; 学情报告: 条件过滤查询 (下拉框): 班级、学科、测评类型、考试; 时间过滤: 开始时间、结束时间; 文本输入: 姓名; 触发类: 查询、导出; 综合查询: 条件过滤查询 (下拉框): 班级、学科、测评类型、考试、模板名称、横轴、纵轴、系列; 时间过滤: 开始时间、结束时间; 选择类型: 柱状图、折线图、饼图、雷达图、平均值; 触发类: 查询、导出。</p>
56	笔迹分析大数据下载	支持老师导出笔迹分析大数据各类报表, 输出格式: excel、csv、pdf、jpg、png 等。
57	AI 建模处理	<p>分项模型: 支持对试卷的题目进行分项配置、对学生的评价进行设置; 支持按分数区间、排名区间进行分项等第配置; 支持评价模板生成和引用; 考试分组模型: 同学科多场考试定义为单学科类型, 定义分组考试名称, 供单科多</p>

项目编号: SHXM-01-20211119-1022

			场考试场景调用; 不同学科的考试组合定义为多学科类型, 定义分组考试名称, 供多 科多场考试场景调用。
--	--	--	---

平台相关设备清单及要求

序号	名称	配置要求	用途	数量	单位
1	数码循迹笔	支持笔状结构，大小与真实笔相似，笔型防滚动，可以模拟真实纸笔书写场景；集书写、采集功能于一体，易于携带、使用和维护，手写输入后，支持不低于 0.04mm 的分辨率；笔的存储容量不低于 128M；支持压力识别，压感级别需至少达到 1024 级；支持蓝牙 4.0 及以上的双模模式；应支持至少连续 6 小时的书写时间；支持快速充电，充满电不大于 2 小时；支持多场景运行，包括但不限于支持安卓 4.3 或以上及 IOS9.0 或以上系统平台；支持在不同尺寸的纸上灵活使用（A4/A3/B4 等）；	用于考试、测试、作业书写等	1500	个
2	蓝牙网关	蓝牙（数据加密）通讯节点（自动分配客户 IP 地址）2.402G~2.480GHz 通讯模块：4 个 模块通道：7 个/模块 以太网网络：RJ4510/100M 网络协议：TCP/IP、HTTP、FTP、ARP、DHCP、PPP 处理器性能：200MIPS 平均功耗：160mA@12V	接收数码循迹笔数据的网关	76	个
3	充电座	支持给 50 支数码循迹笔同时充电	给智能数码循迹笔充电用	38	支

六、#包件二承诺函格式：

#承诺函（包件二）

（投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均不得分）

致：上海市黄浦区卢湾一中心小学、上海市黄浦区政府采购中心：

本公司有幸参与上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目（项目编号：SHXM-01-20211119-1022，采购预算编号：0121-02818）

包件号：二；包件名称：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目

我司承诺在测验练习的各个环节能够实现：可提供灵活的、便捷的、多规格和智能的组卷、阅卷功能，把传统考试场营造成一个适合教学、激发创新、体验友好，让师生积极参与的现代信息化教学考试空间，并依据笔迹大数据分析平台中心率数据与笔迹数据等多维度数据分析形成学生学情分析，在保持传统考试习惯的基础上实现考试数据及时电子信息化的变革；逐步提高学校老师的教学效率，实现智慧教育教学的创新突破。

特此声明。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日

项目编号: SHXM-01-20211119-1022

第四章 评标办法及评分标准

一、评标依据：

1、本项目评标办法本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》及配套法律法规、规章制定，作为本次招标选定中标人的依据。

2、评标委员会的组建：

(1) 评标前，采购人和集中采购机构依法组建本项目的评标委员会，评标委员会的成员由采购人代表和评审专家组成；采购人代表不参加评标的，则评委会成员均由评审专家组成。

(2) 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3、评审程序：

(1) 资格审查：由采购人依据法律法规和招标文件，对投标人进行资格审查；资格审查不合格者，投标无效；若资格审查合格的投标人不满三家，则本项目按废标处理。

(2) 符合性审查：由评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。经符合性审查后，若合格投标人不足三家的，本项目按废标处理。

(3) 详细评审：符合性检查合格的投标人满足三家以上，进入详细评审阶段。由评标委员会按照评分细则对投标文件进行评审和评分，评审和评分记录资料均需保存归档。

4、评审原则、方法

(1) 本项目采用“综合评分法”评审，各评委按招标文件中规定的评标方法和标准，对各份投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价，进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

(2) 评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意

(3) 评审委员会成员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准

5、注意事项：

(1) 在“上海政府采购网”评标的项目，以投标人网上上传的电子投标文件为正本，并作为评审对象。

(2) 最低报价并不能作为授予合同的保证。

(3) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(4) 投标报价低于成本或高于财政预算的投标文件将被评标委员会否决，做无效标处理。

二、资格性审查：

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）的清晰扫描件。 由采购人审核，投标人未按照要求提供作无效标处理。	包 1
2	自定义	投标函（由采购人审核）	按招标文件“第六章投标文件格式参考，样式 2、投标函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求签署、盖章。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，投标无效。	包 1
3	自定义	法人代表授权书（由采购人审核）	授权书必须由法人签字或盖章、被授权人签字或盖章，并加盖投标人单位公章；授权书中必须附带法人和被授权人身份证的清晰扫描件。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，投标无效。	包 1
4	自定义	信用记录查询（由采购人审核）	投标人凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，投标无效。	包 1

			<p>(投标人无需提供资料,由采购人或采购人授权集中采购机构于开标后、评标前,通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录,并对供应商信用记录进行甄别。)</p>	
--	--	--	---	--

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目资格审查要求包 2

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	<p>提供营业执照(或事业单位、社会团体法人证书)、税务登记证(若为多证合一的,仅提供营业执照)的清晰扫描件。</p> <p>由采购人审核,投标人未按照要求提供作无效标处理。</p>	包 2
2	自定义	投标函(由采购人审核)	<p>按招标文件“第六章投标文件格式参考,样式 2、投标函”的格式填写,必须包括该样式中所含的全部内容,并按其要求签署、盖章。</p> <p>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的,投标无效。</p>	包 2
3	自定义	法人代表授权书(由采购人审核)	<p>授权书必须由法人签字或盖章、被授权人签字或盖章,并加盖投标人单位公章;授权书中必须附带法人和被授权人身份证的清晰扫描件。</p> <p>投标人未提供或不按招标</p>	包 2

			文件要求制作、签署的，投标文件无效。	
4	自定义	信用记录查询(由采购人审核)	<p>投标人凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，投标文件无效。</p> <p>(投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。)</p>	包 2

投标人企业规模认定：

1、企业规模认定的性质：由于“上海市政府采购云平台”的流程设定，企业规模认定被列入资格性审查环节。但企业规模大小不属于供应商是否具备投标资格判断标准（除已设定为“仅面向中小微企业”的采购项目），因此企业规模认定结果通常只作为是否享受相关政府采购扶持政策的依据。

2、企业规模认定的办法：采购人或集中采购代理机构按投标人提交的《小微企业声明函》及其附件《小微企业货物清单》作为基本认定依据。投标人应当如实填写相关文件，若投标人故意虚报、瞒报相关信息以获取不当利益的，应视作为虚假应标并承担相应后果。

3、小微企业认定及价格扣除政策的执行办法：

(1) 根据财库〔2020〕46号的相关规定，本项目在评审时对小型和微型企业的投标报价给予6%的扣除，用扣除后的价格作为该投标人价格分的计算依据。投标人属于中型、小型和微型企业的，应当在投标文件中提供《中小企业声明函》（见附件）。中小微企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定。

在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业；在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业，享受 6% 价格扣除优惠。投标人与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的，不属于中小微企业。

对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，给予联合体 2% 的价格扣除，须在投标文件中提供联合体协议或分包意向协议（须包含小型、微型企业的协议合同份额）。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

(2) 符合财库[2017]141 号文件第一条规定的残疾人福利性单位，在政府采购活动中视同为小型、微型企业，享受价格扣除政策（6% 报价扣除）。相关残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（详见第六章 投标文件格式附件）。

(3) 根据财库[2014]68 号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策（6% 报价扣除），并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”

注：未提供上述所列对应材料的投标人，均不享受价格扣除政策。

三、符合性审查：

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目符合性要求包 1

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	“★”号承诺	投标人须承诺①为履行本合同所形成的深化设计成果和其他任何成果（包括但不限于音像资料、电脑软件等）及投标人在本项目中使用的由采购人提供的所有资料（包括但不限于本合同及附件、招标文件等）的完整知识产权均属采购人所有，投标人负有保密义务。在未事先征得采购人书面同意的情况下，投标人及其任何人员不得发表、引用或向第三方提供或泄露与项目、本合同	包 1

		<p>或采购人的业务活动有关的资料。即使投标人并非为了营利目的，如广告宣传、介绍业绩等而采用与本项目业务活动有关的文字、图像、模型等，均必须事先经采购人书面同意。</p> <p>②项目建设周期不超过30天。</p> <p>（投标人须按照第六章招标文件参考格式“19、承诺函”提供。投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均作无效标处理）</p>	
2	法律、法规和招标文件规定的无效情形	<p>包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标人存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反招标文件约定构成无效标的情形。</p>	包 1

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目符合性要求包 2

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	“★”号承诺	<p>投标人须承诺①为履行本合同所形成的深化设计成果和其他任何成果（包括但不限于音像资料、电脑软件等）及投标人在本项目中使用的由采购人提供的所有资料（包括但不限于本合同及附件、招标文件等）的完整知识产权均属采购人所有，投标人负有保密义务。在未事先征得采购人书面同意的情况下，投标人及其任何人员不得发表、引用或向第三方提供或泄漏与项目、本合同或采购人的业务活动有关的资料。即使投标人并非为了营利目的，如广告宣传、介绍业绩等而采用与本项目业务活动有关的文字、图像、模型等，均必须事先经采购人书面同意。</p> <p>②项目建设周期不超过30天。</p> <p>（投标人须按照第六章招标文件参考格式“19、承诺函”提供。投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均作无效标处理）</p>	包2

2	法律、法规和招标文件规定的无效情形	包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标人存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反招标文件约定构成无效标的情形。	包 2
---	-------------------	--	-----

四、详细评审：“综合评分法”评分细则

综合评分法

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分（10分）	0~10	1) 确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求的合理的最低有效投标报价为评标基准价。 2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=(评标基准价/打分报价单位的投标报价)×(10%)×100，分值计算保留一位小数点。 3) 对小型和微型企业投标产品的报价给予 6%的扣除，用扣除后的价格作为计分依据。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管

		理办法》(财库〔2020〕46号)中相关规定。 4) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。 注：超过本项目预算或最高限价的投标报价，该报价单位作无效投标处理。
业绩 (4分)	0~4	根据各投标人近三年内类似业绩 (请提供合同清晰扫描件，需要包含关键页)。每提供一个得1分，最多得4分；未提供不得分。 注：类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容相同或相近的项目业绩。
#承诺函 (包件一) (2分)	0~2	投标人所提供承诺函需按照第三章招标需求 包件一 “八、#包件一承诺函格式”制作，按要求提供得2分；未按格式要求提供、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均不得分。
产品质量及技术性能 (0、2、4、6、8分)	0~8	要求：评审委员会根据投标文件对招标文件“采购需求”的响应程度、技术参数偏离情况以及投标产品的综合性能、产品的先进性、安全性、稳定性、技术优势等进行综合打分 (0、2、4、6、8分)。 评分标准： (1) 投标人所提供的产品完全符合招标需求中要求的各项技术参数指标，有详尽说明，产品技术详细完整，完全满足采购需求，产品

		<p>功能和特点的描述全面清晰准确，综合性能出色（如：具备先进性、安全性、稳定性、技术优势等优点），得 8 分；</p> <p>（2）投标人提供的产品方案各项技术参数指标方案完整，产品功能和特点的描述基本无缺漏，满足采购需求的，得 6 分；</p> <p>（3）投标人提供的产品方案技术参数有少量偏离，功能和特点等内容描述不完整，未能完全体现投标产品特点，但不影响主要使用功能的，得 4 分；</p> <p>（4）投标人提供的产品方案简单，所选用主要产品（设备）不能满足采购需求，并影响到本项目主要使用功能的，得 2 分；</p> <p>（5）未提供产品技术方案的，得 0 分。</p>
<p>整体架构、总体功能对接设计方案 (0、2、4、6)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人应按项目需求提供本项目的整体架构、总体对接设计方案。总体方案应充分考虑对各类信息标准的支持，包括国家标准、教育部相关标准要求，功能对接设计方案突出在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，以及招标文件所需的其他要求（如：平台集成、系统性能、系统部署环境）等进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）投标人提供的整体架构、总体对接设计方案完全符合项目需求，符合国家标准、教育部相关标</p>

		<p>准要求，方案内容齐全详尽，功能对接设计、总体架构设计、业务系统数据管理方案等方面设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>（2）所提供的方案基本响应招标文件要求，功能对接设计、总体架构设计、业务系统数据管理方案等方面的可实施性和功能满足较好的，在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>（3）所提供的方案简单粗略，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>（4）所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>互动练习子系统开发方案（0、2、4、6 分）</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的互动练习子系统开发方案应结合学校特色，提供互动练习适用于课堂上老师与学生的交互场景。通过增强互动体验来提高学生的学习热情。用户可以在互动模块里创建互动、开始互动，观察学生互动过程中的书写情况。互动结束以后，系统会将互动数据持久化，保存成历史数据，便于老师回顾。这样可以针对学生的个性特点、发展潜能、学习状态可采取合适的方法、手段及资源来保障学生获得更充分、更自由、更和谐和更</p>

		<p>适应的发展等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分</p> <p>（2）所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分。</p> <p>（3）所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分。</p> <p>（4）所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>纸屏同显子系统开发方案（0、2、4、6 分）</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的纸屏同显子系统开发方案应充分考虑用户需求，交互式纸屏同显的教学平台（主要包括电脑、交互式纸屏同显），对比黑板及电教平台两种教学方式，能从根本上解决了以往教学模式中存在的问题和不足，并可以实现“教与学的互动”等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p>

		<p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求，在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>教学测评子系统开发方案 (0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的教学测评子系统开发方案应充分考虑用户需求，包含提供的教学测评应主要通过即时反馈器模式采用选择题题型进行课堂上测验，可全面检验学生对本堂课的知识点掌握情况并即时给出反馈。用户可以在互动模块里创建即时反馈器模式，可随时启动教学测评功能，答题结束后系统可以即时给出所有学生测验情况等方 面，评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p>

		<p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能能够满足项目需求主体要求，在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分。</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>数据收集子系统开发方案（0、2、4、6 分）</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的数据收集子系统开发方案应充分考虑用户需求，包含通过建设统一的学生全人笔迹大数据数据平台，采集汇聚学生基础数据、学业数据、学习过程数据、社会实践和生活数据等各个层面的大数据等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度</p>

		<p>高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得6分</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足较好的，在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得4分。</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得2分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>互动课堂与云手表平台接口子系统开发方案（0、2、4、6分）</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的互动课堂与云手表平台接口子系统开发方案应充分考虑用户需求，包含基于学校云手表平台的接口系统进行接口开发实时获取云手表的心率数据并进行数据整理和存储和分析等内容。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得6分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件</p>

		<p>要求，可实施性和功能满足主体招标要求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件。在可实施性和细节程度上存在不足的并影响项目整体功能实施的，得 2 分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>学生数字画像子系统开发方案(0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的学生数字画像子系统开发方案应以学生在校的 5 年时间作为整体通盘考虑基础，汇集学生多方信息，形成综合性的学生综合素质档案，以及招标文件所需的其他要求(如：画像检索和展示、画像综合管理平台、画像指标建模(德育)、画像指标建模(智育)、画像指标建模(体育)、画像指标建模(美育)、画像指标建模(劳育)、数字画像应用建模、数据展示、报告下载、数据采集、重点关注)等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得</p>

		<p>6 分</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求,可实施性和功能满足主体招标要求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足,但不影响项目整体功能实施的,得 4 分;</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件。在可实施性和细节程度上存在不足的并影响项目整体功能实施的,得 2 分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的,不得分。</p>
<p>人工智能辅助行为预测子系统开发方案 (0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求:</p> <p>投标人提供的人工智能辅助行为预测子系统开发方案应包含但不限于通过人工智能分析学生行为规律,对异常点、风险点及时筛选,反馈给学校的相关管理队伍,如辅导员、班主任、任课教师等,做到提前干预等内容。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求,方案内容齐全详尽,符合项目特点,功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的,在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的,并支持的学习行为数据包括:每天的学习时长、学习效率数据分析和呈现、学习态度数据分析和呈现等,得 6 分</p>

		<p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求,可实施性和功能满足一定程度上符合项目需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足,但不影响项目整体功能实施的,得4分。</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件。在可实施性和细节程度上存在不足的并影响项目整体功能实施的,得2分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的,不得分。</p>
<p>平台安全设计方案(0、2、4、6分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求:</p> <p>投标人所提供的平台安全设计方案应充分考虑用户需求,在学校现有教育云网融合基础上,并结合现有的信息系统和新建系统的实际情况,以及招标文件所需的其他要求(如:数据安全、备份恢复、服务器网络安全防护(含系统安全、代码安全、数据安全、防病毒安全、数据库安全、网络安全等)。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>(1) 所提供的平台安全设计方案完全符合项目需求,方案内容齐全详尽,符合项目特点,总体方案设置思路明确、方案可实施程度高、细节内容详尽丰富的,得6分。</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求,可实施性和细节内容能满足项目主体需求,得4分。</p>

		<p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，得 2 分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
项目管理措施及实施方案（0、2、4、6 分）	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人需提供完整的项目及管理措施实施方案，包括但不限于：进度计划安排（包括供货期、安装调试工期、系统开发、订货、送货、软硬件集成以及试运行等重要环节的详细时间安排），项目管理措施（内部管理制度、质量和安全保障体系、质量控制和保证措施、安全管理措施、工期保证措施、成品保护措施等）评审委员会根据实施方案对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 充分考虑了项目实施的环境和条件，制订完整齐全的实施方案（包括进度计划安排等），工艺工序、措施及计划安排等内容科学合理，可操作性强，完全满足采购需求。管理措施详细完整，管理制度和保障体系齐全，各项保证措施到位，切合项目实际，得 6 分；</p> <p>(2) 实施方案完整无缺漏，并能响应采购需求，但在细节和可操作性上有不足，管理措施基本完整，但在管理制度、保障体系、各项保证措施等内容中存在不足或不明确的，得 4 分；</p>

		<p>(3) 实施方案不完整，存在明显缺漏，管理措施内容存在缺失，会影响到质量、安全、进度或项目实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 未提供实施方案的，或所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性，得 0 分。</p>
项目人员配置 (0、2、4、6 分)	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人需提供完整的项目人员配置方案包括但不限于：项目人员整体配备情况（含项目负责人及主要技术人员、驻场人员配置）、专业技术人员及其他人员的投入情况，职责分配情况以及相关资历的证明材料和数量等</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的项目组人员配置数量、经验、学历、业务能力等完全满足项目需求，且具有相关性、专业性、丰富性的，得 6 分。</p> <p>(2) 项目负责人和主要技术人员经验和专业技术力量一般，有大致的人员配置方案，但不影响完成本项目的，得 4 分</p> <p>(3) 所提供材料不能证明项目负责人或主要技术人员专业技术能力，人员配置方案不明确，影响到本项目实施的，得 2 分。</p> <p>(4) 未提供项目人员配置的，得 0 分。</p>
售后服务方案 (0、2、4、6 分)	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人需提供的售后服务方案，包</p>

		<p>包括但不限于：售后服务的响应时间、到达现场的时间；质保期限、便捷高效的维修响应措施、售后技术力量；售后服务内容与计划详实完善并具备针对性服务措施评、用户使用培训方案等。评审委员会根据方案内容等对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）售后服务方案完整，售后服务体系完备、维护人员充足，且服务方案针对性强，响应时间短、维修维护快、措施合理；提供了优于采购需求且具备可行性的特色服务，得6分；</p> <p>（2）售后服务方案与项目需求相吻合，售后服务体系大致完备、有一定的维护力量。响应时间、维修维护速度能够达到主要需求，得4分；</p> <p>（3）售后服务体系不完整，维护力量薄弱，服务响应速度慢，得2分；</p> <p>（4）未提供方案的，或所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性，得0分。</p>
<p>企业综合实力（0、2、4分）</p>	<p>0~4</p>	<p>要求：需提供投标人的社会信誉情况、履约能力、技术水平等综合服务能力情况等。</p> <p>根据投标人提供的企业综合实力的阐述综合打分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）投标人综合服务能力、诚信</p>

		<p>经营履约能力、项目实施能力均符合本项目需要的，得4分；</p> <p>(2) 投标人综合服务能力、诚信经营履约能力、项目实施能力等基本满足本项目需要的，得2分；</p> <p>(3) 未提交任何企业相关信息，或企业各方面明显缺乏承接本项目所需实力的，得0分。</p>
--	--	--

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目包2评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分（10分）	0~10	<p>1) 确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求的合理的最低有效投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=(评标基准价/打分报价单位的投标报价) × (10%) × 100，分值计算保留一位小数点。</p> <p>3) 对小型和微型企业投标产品的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格作为计分依据。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)中相关规定。</p> <p>4) 残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>注：超过本项目预算的投标报价，该报价单位作无效投标处理。</p>
业绩（4分）	0~4	根据各投标人近三年内类似业绩

		<p>(请提供合同扫描件,需要包含关键页)。每提供一个得1分,最多得4分;未提供不得分。</p> <p>注:类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容相同或相近的项目业绩。</p>
#承诺函 (包件二) (2分)	0~2	<p>投标人所提供承诺函需按照第三章招标需求 包件二 “六、#包件二承诺函格式”制作,按要求提供得2分;未按格式要求提供、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均不得分。</p>
产品质量及技术性能 (0、2、4、6、8分)	0~8	<p>要求:评审委员会根据投标文件对招标文件“采购需求”的响应程度、技术参数偏离情况以及投标产品的综合性能、产品的先进性、安全性、稳定性、技术优势等进行综合打分 (0、2、4、6、8分)。</p> <p>评分标准:</p> <p>(1) 投标人所提供的产品完全符合招标需求中要求的各项技术参数指标,有详尽说明,产品技术详细完整,完全满足采购需求,产品功能和特点的描述全面清晰准确,综合性能出色 (如:具备先进性、安全性、稳定性、技术优势等优点),得8分;</p> <p>(2) 投标人提供的产品方案各项技术参数指标方案完整,产品功能和特点的描述基本无缺漏,满足采购需求的,得6分;</p> <p>(3) 投标人提供的产品方案技术参数有少量偏离,功能和特点等内</p>

		<p>容描述不完整，未能完全体现投标产品特点，但不影响主要使用功能的，得 4 分；</p> <p>(4) 投标人提供的产品方案简单，所选用主要产品（设备）不能满足采购需求，并影响到本项目主要使用功能的，得 2 分；</p> <p>(5) 未提供产品技术方案的，得 0 分。</p>
<p>整体架构、总体功能对接设计方案 (0、2、4、6)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人应按项目需求提供本项目的整体架构、总体对接设计方案。总体方案应充分考虑对各类信息标准的支持，包括国家标准、教育部相关标准要求，功能对接设计方案突出在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，以及招标文件所需的其他要求（如：平台集成、系统性能、系统部署环境）等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 投标人提供的整体架构、总体对接设计方案完全符合项目需求，符合国家标准、教育部相关标准要求，方案内容齐全详尽，功能对接设计、总体架构设计、业务系统数据管理方案等方面设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案基本响应招标文件要求，功能对接设计、总体架</p>

		<p>构设计、业务系统数据管理方案等方面的可实施性和功能满足项目主体需求,在功能扩展和性能扩展方面存有不足,但不影响项目整体功能实施的,得4分;</p> <p>(3)所提供的方案简单并影响项目整体功能实施,得2分;</p> <p>(4)所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的,不得分。</p>
<p>题库管理子系统开发方案(0、2、4、6分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求:</p> <p>投标人提供的题库管理子系统开发方案应充分考虑用户需求,实现试题的前后台批量或单题的录入、查询及维护,为出卷提供基础数据以及招标文件所需的其他要求等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>(1)所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求,方案内容齐全详尽,符合项目特点,功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的,在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的,得6分;</p> <p>(2)所提供的方案响应招标文件要求,可实施性和功能满足项目主体需求,在功能扩展和性能扩展方面存有不足,但不影响项目整体功能实施的,得4分;</p> <p>(3)所提供的方案基本满足招标文件,在可实施性和细节程度上存在不足的,并影响项目整体功能实施</p>

		<p>的，得 2 分。</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>智能组卷子系统开发方案 (0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的智能组卷子系统开发方案应结合学校现有的信息平台及智能物联网外设，根据课堂选择相应知识点的题目组成试卷，并对相应的题目进行赋分，可以生成试卷电子文档以及招标文件所需的其他要求（如：支持 PTLAT 编码点阵技术，并可支持以 PTLAT 编码点阵生成点阵试卷打印）等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求，在功能扩展和性能扩展方面存有不足但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未</p>

		提供方案的，不得分。
考试空间子系统开发方案（0、2、4、6分）	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人提供的考试空间子系统开发方案应充分考虑用户需求，包括选择考试试卷、考前签到、考试监控、实时考卷应试对比展示、结束考试以及招标文件所需的其他要求。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能和性能扩展方面具有前瞻性的，得6分；</p> <p>（2）所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得4分；</p> <p>（3）所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得2分；</p> <p>（4）所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
智能阅卷子系统开发方案（0、2、4、6分）	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人提供的智慧阅卷子系统开发方案应结合学校现有的信息平台及智能物联网外设并充分考虑</p>

		<p>用户需求，实现客观题系统自动批阅，主观题老师直接在 PTLAT 编码点阵技术试卷上批阅，批阅痕迹系统能够自动合成到所对应的学生电子卷面中等内容以及招标文件所需的其他要求。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，并支持每个学生的考卷点阵码均不相同，得 6 分；</p> <p>（2）所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求，在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得 4 分。</p> <p>（3）所提供的方案基本满足招标文件，但在可实施性和细节程度上存在不足并影响项目整体功能实施的，得 2 分。</p> <p>（4）所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>错题集管理子系统开发方案(0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的错题集管理子系统开发方案应充分考虑用户需求，包含基于每个学生、每个班级的错题集管理以及能进行展现，并按学生</p>

		<p>导出电子文档供打印和进一步学习等以及招标文件所需的其他要求。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得6分；</p> <p>（2）所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足符合项目主体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足，但不影响项目整体功能实施的，得4分；</p> <p>（3）所提供的方案基本满足招标文件在可实施性和细节程度上存在不足并影响项目整体功能实施的，得2分；</p> <p>（4）所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>智慧考场与云手表平台接口子系统开发方案（0、2、4、6分）</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的智慧考场与云手表平台接口子系统开发方案应与考场系统结合，能够自动将心率数据上传后台，为分析学情报告提供数据支撑等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）所提供的方案功能模块设计</p>

		<p>完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>笔迹分析大数据子系统方案(0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人提供的笔迹分析大数据子系统开发方案应根据错题的知识点、学生个人一段时间内的学习情况、班级整体学习情况等维度进行学情分析等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件</p>

		<p>要求，可实施性和功能满足项目主体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>平台安全设计方案(0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人所提供的平台安全设计方案应充分考虑用户需求在学校现有教育云网融合基础结合现有的信息系统和新建系统的实际情况以及招标文件所需的其他要求</p> <p>(如：数据安全、备份恢复、服务器网络安全防护(含系统安全、代码安全、数据安全、防病毒安全、数据库安全、网络安全等)等。评委会应根据投标人所提供内容进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的方案功能模块设计完全符合项目需求，方案内容齐全详尽，符合项目特点，功能模块设计方案思路明确、方案可实施程度高、细节内容丰富的，在功能扩展和性能扩展方面具有前瞻性的，得 6 分；</p> <p>(2) 所提供的方案响应招标文件要求，可实施性和功能满足项目主</p>

		<p>体需求。在功能扩展和性能扩展方面存有不足但不影响项目整体功能实施的，得 4 分；</p> <p>(3) 所提供的方案基本满足招标文件，在可实施性和细节程度上存在不足的，并影响项目整体功能实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性或未提供方案的，不得分。</p>
<p>项目及管理措施及实施方案(0、2、4、6分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人需提供完整的项目及管理措施实施方案，包括但不限于：进度计划安排（包括供货期、安装调试工期、系统开发、订货、送货、软硬件集成以及试运行等重要环节的详细时间安排），项目管理措施（内部管理制度、质量和安全保障体系、质量控制和保证措施、安全管理措施、工期保证措施、成品保护措施等）评审委员会根据实施方案对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 充分考虑了项目实施的环境和条件，制订完整齐全的实施方案（包括进度计划安排等），工艺工序、措施及计划安排等内容科学合理，可操作性强，完全满足采购需求。管理措施详细完整，管理制度和保障体系齐全，各项保证措施到位，切合项目实际，得 6 分；</p> <p>(2) 实施方案完整无缺漏，并能响应采购需求，但在细节和可操作</p>

		<p>性上有不足，管理措施基本完整，但在管理制度、保障体系、各项保证措施等内容中存在不足或不明确的，得 4 分；</p> <p>(3) 实施方案不完整，存在明显缺漏，管理措施内容存在缺失，会影响到质量、安全、进度或项目实施的，得 2 分；</p> <p>(4) 未提供实施方案的，或所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性，得 0 分。</p>
<p>项目人员配置 (0、2、4、6 分)</p>	<p>0~6</p>	<p>要求：</p> <p>投标人需提供完整的项目人员配置方案包括但不限于：项目人员整体配备情况（含项目负责人及主要技术人员、驻场人员配置）、专业技术人员及其他人员的投入情况，职责分配情况以及相关资历的证明材料和数量等</p> <p>评分标准：</p> <p>(1) 所提供的项目组人员配置数量、经验、学历、业务能力等完全满足项目需求，且具有相关性、专业性、丰富性的，得 6 分。</p> <p>(2) 项目负责人和主要技术人员经验和专业技术力量一般，有大致的人员配置方案，但不影响完成本项目的，得 4 分</p> <p>(3) 所提供材料不能证明项目负责人或主要技术人员专业技术能力，人员配置方案不明确，影响到本项目实施的，得 2 分。</p> <p>(4) 未提供项目人员配置的，得</p>

		0分。
售后服务方案（0、2、4、6分）	0~6	<p>要求：</p> <p>投标人需提供的售后服务方案，包括但不限于：售后服务的响应时间、到达现场的时间；质保期限、便捷高效的维修响应措施、售后技术力量（含驻场人员及方案）；售后服务内容与计划详实完善并具备针对性服务措施评、用户使用培训方案等。评审委员会根据方案内容等对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准：</p> <p>（1）售后服务方案完整，售后服务体系完备、维护人员充足，且服务方案针对性强，响应时间短、维修维护快、措施合理；提供了优于采购需求且具备可行性的特色服务，得6分；</p> <p>（2）售后服务方案与项目需求相吻合，售后服务体系大致完备、有一定的维护力量。响应时间、维修维护速度能够达到主要需求，得4分；</p> <p>（3）售后服务体系不完整，维护力量薄弱，服务响应速度慢，得2分；</p> <p>（4）未提供方案的，或所提交方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性，得0分。</p>
企业综合实力（0、2、4分）	0~4	<p>要求：需提供投标人的社会信誉情况、履约能力、技术水平等综合服务能力情况等。</p>

		<p>根据投标人提供的企业综合实力的阐述综合打分。</p> <p>评分标准：</p> <p>投标人综合服务能力、诚信经营履约能力、项目实施能力均符合本项目需要的，得4分；</p> <p>投标人综合服务能力、诚信经营履约能力、项目实施能力等能基本满足本项目需要的，得2分；</p> <p>未提交任何企业相关信息，或企业各方面明显缺乏承接本项目所需实力的，得0分。</p>
--	--	--

第五章 政府采购合同主要条款指引

包1 合同模板：

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目

（包件一：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目）合同

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮编：[合同中心-采购人单位邮编]

邮编：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购人单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

乙方开户银行：[合同中心-供应商银行名称]

乙方银行账号：[合同中心-供应商银行账号]

项目名称：[合同中心-项目名称]

组织形式：公开招标

包件号：1 包件名称：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧互动课堂综合应用平台建设项目

预算编号：0121-02816

系统招标编号：SHXM-01-20211119-1022

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、合同主要要素：

1. 乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的服务项目的服务内容、服务人员、服务所需设备及材料供货、安装、软硬件系统调试、技术支撑、售后服务等工作。

乙方所提供的服务及其配套部分组成来源应符合国家的有关规定，人员安排、软硬件配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2. 合同金额：本合同金额为人民币（[合同中心-合同总价]）元整[合同中心-合同总价大写]，与服务范围、

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

内容及履行本合同项下其他义务等涉及的所有费用均包含在该合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

3. 项目完成期：**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“不超过30天”。**
4. 服务地点：**甲方指定。**
5. 服务时间起算：服务所需软硬件安装、调试、初步经试运行并验收合格后开始计算服务期。
6. 质量保证/免费维护期（**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“自软件系统验收合格之日起，提供三年免费质保）年：**服务中所包含的软硬件产品，整体质量保证/免费维护期与服务周期一致。其他内容质量保证期要求按照合同文件规定执行。整体质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。
7. 其它：

合同有效期：**[合同中心-合同有效期]**

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

1. 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；
2. 本合同书
3. 本项目中标或成交通知书
4. 乙方的本项目投标文件或响应文件
5. 本项目招标文件或采购文件中的合同条款
6. 本项目招标文件或采购文件中的采购需求
7. 其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1. 服务质量标准和要求

- 1.1 乙方所提供服务的标准按照国家标准、行业标准和企业标准等确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。
- 1.2 乙方所提供的服务以及服务中所包含的人力资源、软硬件产品等，还应符合国家和上海市有关社保、安全、环保、卫生等相应主管部门之规定。

2. 权利瑕疵担保

- 2.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，并且就提供的服务不做任何的权利保留。
- 2.2 乙方保证在其提供的服务中所包含的场地、软硬件产品或其他设施设备上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，不存在会造成甲方任何合同外义务的负担。
- 2.3 乙方保证其所提供的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
- 2.4 若因甲方在接受乙方服务过程中，构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

3. 交付、起算与验收

- 3.1 甲方应依据服务项目的实际条件和性质，按照合同文件明确的要求向乙方提供服务地点的环境。若甲方未能在该时间内提供该服务场地环境的，因此造成乙方无法正常履约的，乙方不承担违约责任。若对乙

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

3.2 如果服务项目需进行软硬件产品安装调试或设施设备进场布置，乙方应在安装、布置前5个工作日内，以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知的5个工作日内协调配合安装、布置工作。乙方在完成安装、布置后应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

3.3 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行服务，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

3.4 甲方在本项目服务期起算后，若发现乙方所提供服务的或其包含的软硬件产品、设施设备等存在缺陷或问题的，应向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。甲、乙双方将重复3.2、3.4项程序直至甲方接受乙方改进、整改结果或甲方依法或依约终止本合同为止。

3.5 若服务项目需乙方事先搭建软硬件环境或建设相应服务系统的，自环境或系统功能检测通过之日起，甲方拥有（2个月）的系统试运行权利。

3.5.1 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

3.5.2 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

3.5 项目服务期起算后直至服务期满，甲方有权对乙方服务质量（包括但不限于服务内容以及服务人员等）进行监督及考评。甲方可以根据阶段考评意见对乙方提出整改要求，乙方应当按甲方要求进行整改。经多次整改仍无法满足履约要求的，甲方可依法或依约终止本合同。

3.6 考评结果作为项目最终验收的重要依据。

4. 知识产权和保密

4.1 甲方若因项目需要，委托乙方开发软件的，该软件知识产权归甲方所有。乙方向甲方提供的服务中所包含软件产品已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

4.2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

4.3 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

5. 付款★

5.1 资金来源：国库资金

5.2 付款方式：分三次付款。

第一笔：合同签订后，支付合同价的40%；第二笔：项目通过验收后，支付合同价的40%；第三笔：试运行2个月后，无重大问题，支付剩余款项。

6. 辅助服务

6.1 若服务项目中包括硬件产品，乙方应提交所提供硬件设备的技术文件，包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同设备一起发运。

6.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 硬件设备的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供设备组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 提供符合软件规范的、并经现场验证的系统源代码（纸质的和电子版各一套）；
- (4) 对甲方人员的培训、技术支持及系统的维护工作。
- (5) 在质量保证期内对提供的服务实施运行监督、维护、维修；
- (6) 乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的系统的目标和功能。

6.3 辅助服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

7. 系统保证和维护

7.1 在乙方所提供的服务中，不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任；

7.2 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

7.3 乙方保证，依据本合同向甲方提供的系统及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

7.4 乙方自各项目交付/验收通过之日起（**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“自软件系统验收合格之日起，提供三年免费质保”**）内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、功能、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过上述期限的，则按厂商规定进行免费保修。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵，乙方将按照售后服务的承诺（见合同附件）提供保修和维护服务。

7.5 乙方应保证所供系统是全新的、未使用过的。在质量保证期内，如果系统的质量或规格与合同不符，或证实系统是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 8 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

7.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

7.7 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本系统中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级，则该部件的保修期应相应延长。

7.8 乙方应向甲方提交一笔金额为（/）元人民币的质量保证金。

8. 补救措施和索赔

8.1 甲方有权根据合同文件要求或质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

8.2 在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

(2) 根据系统的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低系统的价格。

(3) 乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上重新计算修补和/或更换件的质量保证期。

8.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9. 履约延误

9.1 乙方应按照合同规定的时间、地点、质量标准提供相关服务，完成服务目标。

9.2 如乙方无正当理由而拖延提供服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，并解除合同并追究乙方的违约责任。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

10. 误期赔偿

10.1 除合同第11条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

11. 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、洪水、六级及以上地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

12. 履约保证金

12.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为（ / ）元人民币的履约保证金（一般以银行保函形式）。履约保证金应自出具之日起至全部系统按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部系统按本合同规定验收合格后十个工作日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

12.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

12.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

13. 争端的解决

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向上海市黄浦区财政局提请调解。

13.2 若协商或调解不成，则双方均同意选择(13.2.2)为解决争端的方式

13.2.1 提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

13.2.2 向上海市黄浦区人民法院提起诉讼。双方约定上海市黄浦区人民法院对涉及本合同的相关诉讼具有优先管辖权，但不得违反《中华人民共和国民事诉讼法》对级别管辖和专属管辖的规定。

14. 违约终止合同

14.1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部系统。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.2 如果甲方根据上述 14.1 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买未交货的系统，乙方应对购买类似的系统所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

14.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

15. 破产终止合同

15.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16. 合同转让和分包

16.1 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

17. 合同备案★

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

17. 1 本合同签订后 7 个工作日内打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

18、合同附件

18.1 本合同附件包括：_____

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

18.4 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

(以下无正文)

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：**（自动获取参数）**

法定代表人或授权委托人（签章）：**（自动获取参数）**

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：**[合同中心-签订时间_1]**

合同签订地点：上海政府采购网（网上签约）

包 2 合同模板：

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目

（包件二：上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目）合同

合同统一编号：**[合同中心-合同编码]**

合同各方：

甲方：**[合同中心-采购单位名称]**

乙方：**[合同中心-供应商名称]**

地址：**[合同中心-采购单位所在地]**

地址：**[合同中心-供应商所在地]**

邮编：**[合同中心-采购人单位邮编]**

邮编：**[合同中心-供应商单位邮编]**

电话：**[合同中心-采购单位联系人电话]**

电话：**[合同中心-供应商联系人电话]**

传真：**[合同中心-采购人单位传真]**

传真：**[合同中心-供应商单位传真]**

联系人：**[合同中心-采购单位联系人]**

联系人：**[合同中心-供应商联系人]**

乙方开户银行：**[合同中心-供应商银行名称]**

乙方银行账号：**[合同中心-供应商银行账号]**

项目名称：**[合同中心-项目名称]**

组织形式：公开招标

包件号：**2** 包件名称：**上海市黄浦区卢湾一中心小学智慧考场综合应用平台建设项目**

预算编号：**0121-02818**

系统招标编号：**SHXM-01-20211119-1022**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

一、合同主要要素：

1. 乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的服务项目的服务内容、服务人员、服务所需设备及材料供货、安装、软硬件系统调试、技术支撑、售后服务等工作。

乙方所提供的服务及其配套部分组成来源应符合国家的有关规定，人员安排、软硬件配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2. 合同金额：本合同金额为人民币（[合同中心-合同总价]）元整[合同中心-合同总价大写]，与服务范围、内容及履行本合同项下其他义务等涉及的所有费用均包含在该合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

3. 项目完成期：**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“不超过30天”。**

4. 服务地点：**甲方指定。**

5. 服务时间起算：服务所需软硬件安装、调试、初步经试运行并验收合格后开始计算服务期。

6. 质量保证/免费维护期（**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“自软件系统验收合格之日起，提供三年免费质保”年**）：服务中所包含的软硬件产品，整体质量保证/免费维护期与服务周期一致。其他内容质量保证期要求按照合同文件规定执行。整体质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。

7. 其它：合同有效期：**[合同中心-合同有效期]**

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

1. 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

2. 本合同书

3. 本项目中标或成交通知书

4. 乙方的本项目投标文件或响应文件

5. 本项目招标文件或采购文件中的合同条款

6. 本项目招标文件或采购文件中的采购需求

7. 其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1. 服务质量和要求

1.1 乙方所提供服务的标准按照国家标准、行业标准和企业标准等确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

1.2 乙方所提供的服务以及服务中所包含的人力资源、软硬件产品等，还应符合国家和上海市有关社保、安全、环保、卫生等相应主管部门之规定。

2. 权利瑕疵担保

2.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，并且就提供的服务不做任何的权利保留。

2.2 乙方保证在其提供的服务中所包含的场地、软硬件产品或其他设施设备上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，不存在会造成甲方任何合同外义务的负担。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

2. 3 乙方保证其所提供的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

2. 4 若因甲方在接受乙方服务过程中，构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

3. 交付、起算与验收

3. 1 甲方应依据服务项目的实际条件和性质，按照合同文件明确的要求向乙方提供服务地点的环境。若甲方未能在该时间内提供该服务场地环境的，因此造成乙方无法正常履约的，乙方不承担违约责任。若对乙方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

3. 2 如果服务项目需进行软硬件产品安装调试或设施设备进场布置，乙方应在安装、布置前5个工作日内，以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知的5个工作日内协调配合安装、布置工作。乙方在完成安装、布置后应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

3. 3 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行服务，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

3. 4 甲方在本项目服务期起算后，若发现乙方所提供服务的或其包含的软硬件产品、设施设备等存在缺陷或问题的，应向乙方出具书面报告，陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。甲、乙双方将重复3.2、3.4项程序直至甲方接受乙方改进、整改结果或甲方依法或依约终止本合同为止。

3. 5 若服务项目需乙方事先搭建软硬件环境或建设相应服务系统的，自环境或系统功能检测通过之日起，甲方拥有（2个月）的系统试运行权利。

3. 5. 1 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

3. 5. 2 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

3. 5 项目服务期起算后直至服务期满，甲方有权对乙方服务质量（包括但不限于服务内容以及服务人员等）进行监督及考评。甲方可以根据阶段考评意见对乙方提出整改要求，乙方应当按甲方要求进行整改。经多次整改仍无法满足履约要求的，甲方可依法或依约终止本合同。

3. 6 考评结果作为项目最终验收的重要依据。

4. 知识产权和保密

4. 1 甲方若因项目需要，委托乙方开发软件的，该软件知识产权归甲方所有。乙方向甲方提供的服务中所包含软件产品已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

4. 2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

4. 3 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

5. 付款★

5.1 资金来源：国库资金

5.2 付款方式：分三次付款。

第一笔：合同签订后，支付合同价的 40%；第二笔：项目通过验收后，支付合同价的 40%；第三笔：试运行 2 个月后，无重大问题，支付剩余款项。

6. 辅助服务

6.1 若服务项目中包括硬件产品，乙方应提交所提供硬件设备的技术文件，包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同设备一起发运。

6.2 乙方还应提供下列服务：

- (1) 硬件设备的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供设备组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 提供符合软件规范的、并经现场验证的系统源代码（纸质的和电子版各一套）；
- (4) 对甲方人员的培训、技术支持及系统的维护工作。
- (5) 在质量保证期内对提供的服务实施运行监督、维护、维修；
- (6) 乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的系统的目标和功能。

6.3 辅助服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

7. 系统保证和维护

7.1 在乙方所提供的服务中，不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任；

7.2 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

7.3 乙方保证，依据本合同向甲方提供的系统及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

7.4 乙方自各项目交付/验收通过之日起（**以乙方投标文件为准，但不应当短于招标文件要求“自软件系统验收合格之日起，提供三年免费质保”**）内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、功能、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过上述期限的，则按厂商规定进行免费保修。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵，乙方将按照售后服务的承诺（见合同附件）提供保修和维护服务。

7.5 乙方应保证所供系统是全新的、未使用过的。在质量保证期内，如果系统的质量或规格与合同不符，或证实系统是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 8 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

7.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

7.7 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本系统中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级，则该部件的保修期应相应延长。

7.8 乙方应向甲方提交一笔金额为（/）元人民币的质量保证金。

8. 补救措施和索赔

8.1 甲方有权根据合同文件要求或质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

8.2 在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

（2）根据系统的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低系统的价格。

（3）乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上重新计算修补和/或更换件的质量保证期。

8.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收质量保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9. 履约延误

9.1 乙方应按照合同规定的时间、地点、质量标准提供相关服务，完成服务目标。

9.2 如乙方无正当理由而拖延提供服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，并解除合同并追究乙方的违约责任。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

10. 误期赔偿

10.1 除合同第11条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

11. 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、洪水、六级及以上地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

12. 履约保证金

12. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为（ / ）元人民币的履约保证金（一般以银行保函形式）。履约保证金应自出具之日起至全部系统按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部系统按本合同规定验收合格后十个工作日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

12. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

12. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

13. 争端的解决

13. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向上海市黄浦区财政局提请调解。

13. 2 若协商或调解不成，则双方均同意选择(13. 2. 2)为解决争端的方式

13. 2. 1 提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

13. 2. 2 向上海市黄浦区人民法院提起诉讼。双方约定上海市黄浦区人民法院对涉及本合同的相关诉讼具有优先管辖权，但不得违反《中华人民共和国民事诉讼法》对级别管辖和专属管辖的规定。

14. 违约终止合同

14. 1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部系统。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14. 2 如果甲方根据上述 14. 1 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买未交货的系统，乙方应对购买类似的系统所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

14. 3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

15. 破产终止合同

15. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16. 合同转让和分包

16.1 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

17. 合同备案★

17.1 本合同签订后 7 个工作日内打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

18、合同附件

18.1 本合同附件包括：_____

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

18.4 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

(以下无正文)

项目编号: SHXM-01-20211119-1022

签约各方:

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章): (自动
获取参数)

法定代表人或授权委托人(签章): (自动
获取参数)

日期: [合同中心-签订时间]

日期: [合同中心-签订时间_1]

合同签订地点:上海政府采购网(网上
签约)

第六章 投标文件格式参考（两包件均适用）

（本表仅供参考，投标人根据自身实际情况填报）

在报名阶段已上传的资料，仍须编制在投标文件中，内容包括但不限于：

- 1) 满足政府采购法第二十二条要求的证明材料，参考政府采购法实施条例第十七条；
- 2) 满足招标公告中除以上要求以外的资质；
- 3) 参考“投标人须知”章节中关于投标文件制作的常规事项；
- 4) 满足“招标需求”章节中提出的针对本项目的特殊要求；
- 5) 根据“评标办法”章节中的内容，自行组织有利于中标的材料。

1、招标需求索引表（**本表必填**）

（需显示招标文件中“资格审查响应条件”、“符合性审查响应条件”与“评分方法”在投标文件中逐条显示对应位置的(页码)），

包件号：____ **包件名称：**_____

序号	资格审查响应条件		索引目录（页码）
	无效标项（根据招标文件）	投标文件逐条响应位置	
	法人代表授权书清晰扫描件		页至 页
	被授权人身份证清晰扫描件		页至 页
			页至 页
.....		页至 页
序号	符合性审查响应条件		索引目录（页码）
	审核项	投标文件逐条响应位置	
	关键指标（★号指标）		页至 页
			页至 页
			页至 页
	小微企业		页至 页
.....		页至 页
序号	评分响应条件		索引目录（页码）
	评分方法（根据招标文件）	投标文件逐条响应位置	
			页至 页
			页至 页
			页至 页
			页至 页
			页至 页

项目编号: SHXM-01-20211119-1022

.....		页至 页
-------	-------	--	------

投标人授权代表签字:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

1.1 “★”号指标索引表（如有）

包件号：____包件名称：_____

序号	“★”号指标要求	投标人响应内容	是否满足（填是或否）	索引目录（页码）
1				页至页
2				页至页
3				页至页
...				
...				

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

1.2 “#”号指标索引表（如有）

包件号：_____ 包件名称：_____

序号	“#”号指标要求	投标人响应内容	是否满足（填是或否）	索引目录（页码）
1				页至页
2				页至页
3				页至页
...				
...				

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

2、投 标 函（本表必填，否则按无效标处理）

包件号：_____包件名称：_____

致：_____

根据贵方（项目名称、招标采购）采购的招标公告及投标邀请，正式授权下述签字人（姓名和职务）代表投标人（投标人的名称），通过“上海政府采购网”电子招投标系统提交投标文件。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1、按招标文件规定，我方的投标总价为（大写）元人民币。我方同意，如果开标一览表（开标记录表）内容与投标文件中相应内容不一致的或有矛盾的，以开标一览表（开标记录表）为准。

2、我方符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟投标项目的供应商资格要求，本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，且参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3、我方已详细审核了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求。自本投标文件提交之日起，对招标文件的合理性合法性不再有异议。

4、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确、真实有效的。

5、投标有效期为自开标之日起 90 日。如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。

6、如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

7、如我方中标，我方同意按采购人要求向其提供与“上海政府采购网”电子招投标系统上传的电子投标文件完全一致且加盖企业公章的纸质文件。

8、我方同意向贵方提供贵方可能要求的与本投标有关的任何证据或资料，并对资料的真实性和准确性负责。

9、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他的任何投标。

10、如果本项目要求提供样品的，在评标结束、接到贵方通知后两周内，我方到指定地点收回样品，逾期未能收回的样品，视作放弃，可由贵方自行处置。

11、我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。

12、我方同意开标内容以“上海政府采购网”电子招投标系统开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。

投标人名称： 全称 （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

通讯地址：

邮政编码：

投标联系人：

移动电话：

固定电话：

联系传真：

电子邮件：

日 期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

3、法人代表授权书（本表必填，否则按无效标处理）

包件号：_____包件名称：_____

致：上海市黄浦区政府采购中心

本人（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名，职务）以我方的名义参加贵中心组织的_____项目_____的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

投标人（公章）：

授权人（法定代表人）签字或盖章：

身份证号码：

联系电话：

日期：

被授权人（签字）：

身份证号码：

联系电话：

此处粘帖： 法定代表人身份证清晰扫描件或复印件（有照片的一面）	此处粘帖： 被授权人身份证清晰扫描件或复印件（有照片的一面）
------------------------------------	-----------------------------------

4、投标人基本情况（本表必填）

致：上海市黄浦区政府采购中心：

我方基本情况如下：

1) 投标人名称：

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

2) 地址： 邮编：

电话： 传真：

3) 成立和/或注册日期：

4) 公司性质：

5) 法定代表人或主要负责人：

6) 注册资本：

7) 上一年度营业收入： 万元。

8) 上一年度税收缴纳金额： 万元。

9) 上一年度社保缴纳金额： 万元。(另行附表)

10) 上一年度社保缴纳人数： 人。

11) 现有从业人数情况： 本单位现有从业人员总数： 人，其中： 在职： 人，聘用： 人；

具有高级职称： 人，中级职称 人，初级职称 人，其他 人。

正在实施的项目一览表（可另行附表）

内容	业主	日期	配备从业人员数	合同金额

12) 有关开户银行的名称和地址：

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

5、中小企业声明函（工程、服务）

（如投标供应商确认为中小企业，需提供中小企业声明函）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：_____年__月__日

注：

1、本项目的所属行业（按工信部联企业〔2011〕300号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）：
软件和信息技术服务业。

2、关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）中对于**软件和信息技术服务业**划分标准为：

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

3、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；

4、中小企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定；

5、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交结果将公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》；

6、若投标人提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

6、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当**同时满足以下条件**：

（1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

项目编号: SHXM-01-20211119-1022

7、投标报价汇总表

投标人名称: _____

项目编号: _____

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目包 1

建设周期(天)	质保或免费维护期(年)	备注	最终报价(总价、元)

上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目包 2

建设周期(天)	质保或免费维护期(年)	备注	最终报价(总价、元)

注:

- 1、总价应包括各项费用,即项目验收合格时所发生的所有费用。
- 2、所有价格均系用人民币表示,单位为元,保留到整数位。

投标人授权代表签字: _____

投标人(公章):

日期: _____年____月____日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

7.1.1 投标报价明细表（适用货物类项目）

（本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报）

包件号：_____包件名称：_____

一、设备报价明细表：

序号	设备名称	设备品牌、型号	规格	单价（元）	数量	小计	原产地
合计（元）：							

二、安装报价明细表

材料名称	规格	单价（元）	数量	小计	原产地
安装调试费（元）：					
合计（元）：					

三、安装到位的其他费用明细表

费用名称	小计（元）
备品备件价格	
易损件价	
专用工具价	
技术服务费	
校验培训费	
运输费	
保险费	
其他费用	
合计（元）：	

注：明细表所有价格均使用人民币报价，单位为元，精确到个位数。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

7.1.2、备品备件报价明细表

(本表仅供参考，投标供应商可根据自身实际情况填报)

项目名称：

招标编号：

包件号：____包件名称：_____

序号	备品备件名称	备品备件配置要求	品牌规格型号	原产地	制造商名称	价格

注：(1) 所有价格均系用人民币表示。

(2) 本表为备品备件单价。

(3) 随机备品备件及专用工具的费用应包含在报价中，投标人须提供买方质量保证期内用随机备品备件清单及价格。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

7.2.1 投标报价分类汇总表

(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报)

项目名称：_____

包号：_____

包件名称：_____

序号	服务内容	月小计	年费用	备注
				详见明细 ()
				详见明细 ()
				详见明细 ()
				详见明细 ()
				详见明细 ()
				详见明细 ()
				详见明细 ()
			
			
			
合计				-----

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- (2) 投标人应按照《项目需求》和《投标人须知》的要求报价。
- (3) 报价分类明细报价合计应与开标一览表报价相等。

投标人授权代表签字：_____

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日

7.2.2 投标报价明细表
(包括但不限于)

项目名称: _____

包件号: _____ 包件名称: _____

序号	内容	单价 (元)	服务期限 (月)	小计	备注
	工资				详见明细 ()
	社保金				详见明细 ()
	公积金				详见明细 ()
	残疾人保障金				详见明细 ()
	国定假日加班费				详见明细 ()
	高温费				详见明细 ()
	服装劳防				详见明细 ()
	培训考证				详见明细 ()
	带薪公休				详见明细 ()
	退工补偿				详见明细 ()
	费用小计				详见明细 ()
	用工成本				详见明细 ()
	营业税金				详见明细 ()
	月度小计				详见明细 ()
	年底合计				详见明细 ()
	企业酬金				详见明细 ()
				
				
				

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

报价合计				
------	--	--	--	--

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。
- (2) 投标人应按照《项目需求》和《投标人须知》的要求报价。
- (3) 投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。
- (4) 分项目明细报价合计应与投标报价相等。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年__月__日

7. 3 投标报价明细表

本表仅供参考，投标人可根据项目实际情况填报

包件号：____ **包件名称：**_____

工作界面	内容明细	工时（人/月）	价格
------	------	---------	----

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

开发部分	模块名称		
测试部分			
培训部分			
.....			
合计（元）			

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期：_____年__月__日

7.4 免费保修/维护期外的服务内容及收费标准

(本表仅供参考, 投标人可根据自身实际情况填报)

需说明服务范围和内容, 收费标准及零部件价格, 与现行市场价的收费标准的对比

序号	服务内容或零部件名称	具体描述	市场价	政府采购价	优惠率	备注
1	上门费					
2	检查费					
3	保养费					
.....					
	零部件 1					
	零部件 2					
	零部件 3					
					
	零部件 n					

注: 以上表格仅供参考, 投标单位可根据实际情况自行调整, 但必须包含上述因素。

投标单位 (盖章):

投标人 (公章): _____

日期: _____年__月__日

9、拟从事本项目人员及其技术资格一览表

(可以根据实际情况更改格式并按实际情况填写)

(1) 项目负责人说明表

项目名称：

包件号：____包件名称：_____

姓名		出生年月		文化程度		一寸照
毕业院校和专业			执业资格			
颁发机构			证书编号		从事相关管理工作年限	
技术职称			聘任时间		政治面貌	
主要工作经历： 主要工作成绩、荣誉： 主要工作特点、优势： 在管其他项目： 在本项目中的主要工作安排： 每周在本项目现场工作时间：						
更换项目经理的方案						
更换项目负责人的前提和客观原因： 更换项目负责人的原则： 替代项目负责人应达到的能力和资格： 替代项目负责人应满足本项目管理服务的工作方案：						

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期

(2) 主要服务人员名册

(可以根据实际情况更改格式并按实际情况填写)

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

(项目如分包，请标明包件号)

填报单位(公章)：第 页共 页

在本项目中担任的职务	工种	姓名	年龄	政治面貌	有无违法刑事记录	学历	技术职称	进入本单位时间	在本行业从事年限	持何资格证书	证书复印件序号	与本单位劳动人事关系

填报人：

填报日期：

注：

- 1、在填写时，如本表格不满足填报需要，可根据本表格格式自行划表。填报必须完整，表格中应包括投标供应商参与本项目的所有人员资料。
- 2、投标供应商严格按照劳动法规定，与录用所有人员签订正式合同。
- 3、特殊岗位的人员应附上岗位资格证书复印件。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

10. 项目组织实施进度表

(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报)

包件号：____ 包件名称：_____

序号	项目名称	执行起始时间	备注（负责人）

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

11、相关案例一览表

(近三年(按招标文件要求)来的业绩一览表,需附合同扫描件,合同包括关键页)

序号	年份	项目名称	项目概述	合同号	证明人	在标书中的页次
1						
2						
3						
4						

投标人授权代表签字:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

12、相关证书一览表

(按招标文件要求提供证书清晰扫描件加盖企业公章)

序号	获得时间	证书名称	签发机构或 个人	证书号	有效期	在标书中的 页次
1						
2						
3						
4						

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

13、制造厂商授权书

(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报)

包件号：____ 包件名称：_____

上海市黄浦区政府采购中心：

(制造商家名称)是在(国名)依法登记注册的，其厂址现在 。

(被授权公司名称)是在。(国名)依法登记注册的，其主要营业地点现在 。

(制造商家名称)授权(被授权公司名称)为我方制造的 品牌产品的合法销售商(授权销售的产品清单附后)，参加你中心组织的公开招标项目(招标编号：、第包)的投标，全权处理与该产品投标的有关事项，并对我方具有约束力。

作为制造商，我方承诺，为本次招标提供的货物为原厂制造、合法渠道供应的全新产品。我方保证以投标合作者来约束自己，并对该投标共同承担和分别承担招标文件中所规定的义务。

授权单位名称： (盖章)

授权单位法定代表人或授权代表(签字)：

被授权单位名称： (盖章)

被授权单位法定代表人或授权代表(签字)：

授权日期：

附：授权销售产品清单

注：投标人也可提供制造商家自有的授权格式文件，但授权书中必须明确：制造商和被授权单位的名称及登记注册地、参加投标的项目名称、采购编号和标包号(如划分标包的话)、授权产品清单、授权日期，并且必须有授权单位和被授权单位的单位印章及法定代表人(或授权代表)的签字。

14、付款方式 and 售后服务

(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报)

投标人根据自身情况，详细填写下表：

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

投标货物编号： 投标人名称： 投标方代表签字：	
服务条款：（有统一服务条款的响应供应商可在响应文件中一并附上）	
1、供货计划、方式	如是一次性供货，请标明合同签订后多少个工作日供货并安装调试完毕。 如是分批供货，请提供供货计划和安装调试计划。
2、供货完成的标准	
3、售后服务问题解决时间	
4、付款方式	按区采管办规定付款 注：付款如需要采取预付款方式，供应商需提供等额预付款保函给采购方或采管办。
5、免费服务期	
6、免费服务期后的服务方式和费用	
7、培训方式和方案	
8、奖罚措施	
9、其它服务	

注意：如投标多项货物的服务内容不同，则应分别填写上表；如内容相同，则应在投标货物编号处同时填写多项货物的编号。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

15、各类方案，服务承诺书格式自拟

项目名称：_____

招标编号：_____

包号：_____

包括但不限于：

.....

.....

.....

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日

16、预付款银行保函格式

致: _____ (买方)

鉴于 _____ (卖方名称) (以下简称“卖方”) 根据 ____年__月__日与贵方签订的 _____ 合同 (以下简称“合同”) 向贵方提供 _____ (货物和相关服务描述)。

根据贵方在合同中规定, 卖方要得到预付款, 应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、金额为 (以大写和数字表示的保证金金额) 的银行保函, 以保证其正确和忠实地履行所述的合同条款。

我行 _____ (银行名称) 根据卖方的要求, 无条件地和不可撤消地同意作为主要责任人而且不仅仅作为保证人, 保证在收到贵方第一次要求就支付给贵方不超过 _____ (以大写和数字表示的保证金金额), 我行无权反对和不需要先向卖方索赔。

我行进而同意, 要履行的合同条件或买卖双方签署的其他合同文件的改变、增加或修改, 无论如何均不能免除我行在本保函下的任何责任。我行在此表示不要求接到上述改变、增加或修改的通知。

本保函自收到合同预付款起直至 ____年__月__日前一直有效。

出证行名称: _____

出证行地址: _____

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务 (打印和签字): _____

银行公章: _____

出证日期: _____

说明:

- (1) 本保函应由商业银行的总行或者分行出具, 分行以下机构出具的保函恕不接受。
- (2) 本保函由中标人在合同生效前提交。

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

17、质量保证金银行保函格式

致：（买方名称）

鉴于（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据年月日与贵方签订的号合同向贵方提供（货物和服务描述）（以下简称“合同”）。

根据贵方在合同中规定，卖方应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、合同规定金额的银行保函，作为卖方履行合同义务和按照合同规定提供给贵方的货物的质量保证金。

我行同意为卖方出具此保函。

我行特此承诺，我行作为保证人并以卖方的名义不可撤销地向贵方出具总额为（以大写和数字表示的保证金金额）元人民币的保函。我行及其继承人和受让人在收到贵方第一次书面宣布卖方违反了合同规定后，就立即无条件、无追索权地向贵方支付保函限额之内的一笔或数笔款项，而贵方无须证明或说明要求的原因和理由。

本保函自出具之日起至合同规定的质量保证期满前完全有效。

出证行名称：

出证行地址：

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：

银行公章：

出证日期：

说明：

- 1、本保函应由商业银行的总行或者分行出具，分行以下机构出具的保函恕不接受。
- 2、本保函由中标人在中标后提交。

18、履约保证金银行保函格式

致：_____（买方名称）

鉴于_____（卖方名称）（以下简称“卖方”）根据_____年__月__日签订的
_____号合同（以下简称“合同”）向买方提供_____（货物和服务描述）。

根据贵方在合同中规定卖方应向贵方提交一家信誉良好的银行出具的在合同中规定金额的银行保函作为卖方履行合同义务的保证金。

我行同意为卖方出具此保函：

我行特此承诺，我行作为保证人并以卖方的名义向贵方出具总额_____（以大写和数字表示的保证金金额）为_____的保函。我行在收到贵方第一次书面宣布卖方违反了合同规定后，就无条件地向贵方支付保函限额之内的一笔或数笔款项，而贵方无须证明或说明要求的原因和理由。

本保函在_____年__月__日前一直有效。

银行签字、盖章：_____

日期：_____年__月__日

地址：_____

★19、承诺函（两包件均适用）

（投标人未按格式要求提供本承诺函、所提供承诺函不完整或未提供此承诺函均作无效标处理）

致：上海市黄浦区卢湾一中心小学、上海市黄浦区政府采购中心：

本公司有幸参与上海市信息化标杆培育校-智慧互动课堂综合应用平台及智慧考场综合应用平台项目（项目编号：_____，采购预算编号：_____）。

本公司承诺 1. 为履行本合同所形成的深化设计成果和其他任何成果（包括但不限于音像资料、电脑软件等）及投标人在本项目中使用的由采购人提供的所有资料（包括但不限于本合同及附件、招标文件等）的完整知识产权均属采购人所有，投标人负有保密义务。在未事先征得采购人书面同意的情况下，投标人及其任何人员不得发表、引用或向第三方提供或泄漏与项目、本合同或采购人的业务活动有关的资料。即使投标人并非为了营利目的，如广告宣传、介绍业绩等而采用与本项目业务活动有关的文字、图像、模型等，均必须事先经采购人书面同意。

2. 项目建设周期不超过 30 天。

本公司承诺完全响应以上要求，特此声明。

投标人授权代表签字：_____

项目编号：SHXM-01-20211119-1022

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日