



项目编号：310115000250624119326-15254016

浦东新区“一网统管” 项目

招标文件 (正式稿)

采购人：上海市浦东新区城市运行综合管理中心

集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心

2025年8月

2025年08月28日

2025年08月28日

电子投标特别提醒

一、注册登记与安全认证

为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在上海市政府采购管理信息平台（以下简称“电子采购平台”）上注册登记并获得账号和密码。采购人、投标人、集中采购机构还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定，向本市依法设立的电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书（CA证书），并严格按照规定使用电子签名和电子印章。

二、招标文件下载

投标人使用数字证书（CA证书）登陆《上海政府采购网》（上海政府采购云平台），在电子政府采购平台下载并保存招标文件。如招标公告要求投标人在下载招标文件前进行报名登记，并查验资格证明文件的，投标人应当按照招标公告的要求先行登记后，再下载招标文件。

三、招标文件的澄清、补充与修改

采购人和集中采购机构可以依法对招标文件进行澄清、补充与修改。澄清、补充与修改的文件将在电子采购平台上予以公告，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。

四、投标文件的编制、加密和上传

投标人下载招标文件后，应使用电子采购平台提供的投标工具客户端编制投标文件。

在投标截止前，投标人在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，按照网上投标系统和招标文件要求填写网上投标内容。对于有多个包件的招标项目，投标人可以选择要参与的包件进行投标。只有投标状态显示为“标书提交”时，才是有效投标。

投标人和电子采购平台应分别对投标文件实施加密。投标人通过投标工具，使用数字证书（CA证书）对投标文件加密后，上传至电子采购平台，再经过电子采购平台加密保存。由于投标人的原因，造成其投标文件未能加密，导致投标文件在开标前泄密的，由投标人自行承担责任。

投标人在网上投标系统中，应提交投标文件彩色扫描件（PDF文件），投标文件组成内容详见招标文件要求。本项目恕不接受电子采购平台以外其他形式的投标。

投标人应根据招标文件的要求编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了、编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。考虑到电子采购平台运行现状，上传电子加密标书最大支持150M，详细技术问题可咨询电子采购平台运维单位。

投标人组成联合体形式投标，由联合体中的主体方进行网上投标操作，投标流程和要求参照以上条款。

投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

五、投标截止

投标截止后电子采购平台不再接受供应商上传投标文件。

投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

六、开标

开标程序在电子采购平台进行，投标人在完成网上投标后，按照招标文件规定的时间和地点，由其法定代表人，或经授权的代理人携带要求的材料及设备【笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA证书）】，登录《上海政府采购网》（上海政府采购云平台）（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）参加开标。

为确保您所参与的招投标工作的顺利进行，避免在此期间因数字证书办理更新、变更等而导致您的投标文件解密失败，特提示您：在开标业务未完成期间，请勿进行数字证书的更新、变更等操作。

您可以在投标前或开标业务完成后再进行数字证书更新、变更等操作，以避免因此给您的招投标工作带来不便。

七、投标文件解密

投标截止、电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，操作时长以平台显示时间（目前为30分钟）为准。投标人签到完成后，由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密，投标人应在电子采购平台规定时间内使用数字证书（CA证书）对其投标文件解密，操作时长以平台显示时间（目前为30分钟）为准。投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。

八、开标记录的确认

投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人通过投标客户端填写并提交的《开标一览表》中的报价，自动汇总生成《开标记录表》。为此，投标人应正确填写，使投标客户端的《开标一览表》和投标文件中的《开标一览表》所填报价保持一致。

投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的，视为其认可《开标记录表》内容。

九、其他

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采〔2014〕27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

本项目实施过程中因以下原因导致的不良后果，集中采购机构不承担责任，投标人参加本项目投标即被视作同意下述免责内容：

- 1、电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响；
- 2、集中采购机构以外的单位或个人，在电子采购平台中的不当操作，对本项目产生的影响；
- 3、电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对本项目所产生的影响；
- 4、其他无法预计或不可抗拒的因素。

十、电子采购平台技术咨询联系方式

联系电话：95763（市级）

投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《上海市电子政府采购管理暂行办法》之规定，受采购人的委托，集中采购机构对采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、其他资格要求：
 - 3.1 本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。
 - 3.2 本项目**不允许**联合体形式投标。
 - 3.3 未被列入《信用中国网站》（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、项目概况：

- 1、项目名称：浦东新区“一网统管”项目
- 2、招标编号：310115000250624119326-15254016
- 3、预算编号：1525-W00014874

4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：

本项目为浦东新区“一网统管”项目，建设内容包括：“一网统管”数字基座、“一网统管”三级智能应用等软件开发及配套硬件设备、系统软件、信息安全、密码应用等采购。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的**浦东新区“一网统管”项目**属于**软件和信息技术服务业**。

5、交付地址：[上海市浦东新区迎春路520号](#)。

6、服务期限：[自合同签订之日起12个月](#)。

7、采购预算金额：65,674,400元（国库资金：65,674,400元；自筹资金：0元）**最高限价：同预算金额**。

8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：节能产品政府采购、环境标志产品政府采购、促进中小企业发展、促进残疾人就业。

三、招标文件的获取

时间：**2025-08-28**至**2025-09-04**，每天上午**00:00:00~12:00:00**，下午**12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）。

合格的供应商可于招标公告发布之日起至公告截止时间内，登录《上海政府采购网“对标改革专窗”》（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：

无。

合格供应商可在招标公告规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在招标公告规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2025年09月23日10:00时（电子采购平台显示时间）。

2、开标时间：2025年09月23日10:00时（电子采购平台显示时间）。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。

2、开标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

无。

六、发布公告的媒介：

以上信息如果有变更我们会通过《上海政府采购网》通知，请供应商关注。

七、其他事项

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

八、联系方式

采购人：	上海市浦东新区城市运行综合管理中心	集中采购机构：	上海市浦东新区政府采购中心
地址：	上海市浦东新区迎春路520号	地址：	上海市浦东新区民生路1399号16楼
邮编：	200135	邮编：	200135
联系人：	康老师	联系人：	栾伟锋
电话：	38939759	电话：	20227899
传真：		传真：	68542614

第一章投标人须知及前附表

一、投标人须知前附表

本表关于项目的具体要求是对投标人须知的具体补充，两者如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内容规定	备注
1.1	项目名称：浦东新区“一网统管”项目	
6.1	关于现场踏勘 (1) 集合时间：****年**月**日**:** (北京时间) (2) 地点：***** (3) 联系人：***** (4) 联系电话：*****	本项目不适用
7.1	关于澄清答疑 (1) 提问递交截止时间：2025年09月05日12:00整 (北京时间) (2) 提问递交方式：以书面形式 (必须加盖投标人公章) 递交至“《投标邀请》/八联系方式”集中采购机构地址。	
7.2	答疑会时间：****年**月**日**:** (北京时间) 地点：上海市浦东新区民生路1399号16楼***室	本项目不适用
10.1.1	投标人提交的投标文件商务部分应包括以下内容 (不局限于以下内容): (1) 投标承诺书 (2) 投标函 (3) 法定代表人身份证明及授权委托书 (4) 投标保证金 (本项目不适用) (5) 投标人基本情况表 (6) 投标人应提交的资格证明材料 ①财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函; (7) 开标一览表 (8) 投标报价明细表 (9) 根据招标文件要求, 投标人提供以下证明材料: ①国家强制认证的产品承诺书; (10) 拟分包项目一览表 (本项目不适用) (11) 投标人可提交的商务部分其他证明材料 (不局限于以下资料) ①中小企业声明函 (注: 仅中、小、微型企业须提供); ②投标人综合实力介绍, 包括投标人认为可以证明其履约能力和水平的《近三年类似项目承接及履约情况一览表》(详见“投标文件格式”), 获得的有关荣誉证书, 质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书 ③投标人认为可以证明其信誉和信用的其他材料; ④残疾人福利性单位声明函; (注: 仅残疾人福利单位提供) ⑤制造商授权书等证明文件 (如果有)。	投标文件内容不完整、格式不符合要求, 导致投标文件被误读、漏读, 由投标人自行负责, 为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。
10.1.2	投标人提交的投标文件技术部分应包括 (不局限于以下内容):	投标文件内容不完

条款号	内容规定	备注
	<p>(1) 技术方案（包括：总体方案、分项实施方案等）；</p> <p>(2) 拟投入本项目的人员组成情况（包括《拟派人员汇总表》、《项目主要人员基本情况表》、《项目其他工作人员基本情况表》）；</p> <p>(3) 项目服务质量保证措施（包括《项目实施进度计划表》、《风险管理表》）；</p> <p>(4) 拟投所有产品材料清单、偏离表（包括《拟投所有设备材料清单》、《技术偏离表》等）；</p> <p>(5) 拟投入本项目的设备材料情况；</p> <p>(6) 售后服务（包括：质保期内的服务方案、质保期满后的服务方案）；</p> <p>(7) 其他需说明的问题或需采取的技术措施。</p>	整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。
12.1	投标有效期：投标截止日期之后的90天（日历天）	
13.1	投标保证金：**元	本项目不适用
13.3	<p>投标保证金提交方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式</p> <p>投标保证金有效期：同“投标有效期”</p> <p>注：投标保证金（纸质原件）须在投标截止时间前提交集中采购机构</p> <p>提交地址：上海市浦东新区民生路 1399 号**室</p> <p>联系人：*****</p>	<p>各包件的投标保证金应独立开具</p> <p>本项目不适用</p>
15.1	投标截止时间详见《投标邀请》	
★21.1	<p>开标结束后，采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足下列情形之一的，其投标文件不予符合性审查。</p> <p>(1) 投标人符合招标文件“投标人须知”第3条规定的资格条件的；</p> <p>(2) 投标人按“投标人须知前附表”第10.1.1(6)条款规定提交资格证明材料。</p>	<p>1、本条款所提及内容均为实质性响应条件。</p> <p>2、投标人证明材料提供不完整，关键信息模糊、难以辨认或甄别的，视作未按要求提供资格证明材料。</p>
★21.3	<p>评标委员会如发现投标人及其投标文件不满足下列情形之一的，经评标委员会审定后，该投标文件作无效标处理。</p> <p>(1) 投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的（具体详见“投标文件格式”要求）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 投标承诺书 ➢ 投标函 ➢ 授权委托书 ➢ 开标一览表 <p>(2) 投标人未提交两个以上不同的投标报价；（注：招标文件要求提交备选投标的除外）</p> <p>(3) 投标人接受招标文件规定的投标有效期的；</p>	本条款所提及内容均为实质性响应条件，若所列实质性检查内容判断标准与其他各处有矛盾之处，以此处所列要求为准。

条款号	内容规定	备注
	<p>(4) 接受招标文件规定的项目实施或服务期限；（本项目不适用）</p> <p>(5) 未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；</p> <p>(6) 投标报价未超过招标文件中规定的<u>预算金额</u>；</p> <p>(7) 经评标委员会审定，投标报价未存在招标文件“第二章”第 19.4 条款所列情形之一的；</p> <p>(8) 按规定缴纳投标保证金；（本项目不适用）</p> <p>(9) 根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料： ①<u>国家强制认证的产品承诺书</u>；</p> <p>(10) 按“投标人须知”第 21.4 条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的；</p> <p>(11) 投标人接受“项目招标需求”中明确的结算原则和支付方式的；</p> <p>(12) 投标人未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的；</p> <p>(13) 投标人未出现提供虚假材料、行贿等违法行为；</p> <p>(14) 未因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的；</p> <p>(15) 满足招标文件规定的以下要求： ①<u>接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件</u>；</p> <p>(16) 遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的。</p>	
24.3	本项目授权评标委员会依照评标办法确定中标人	
29.1	采购货物数量的更改：依据《中华人民共和国政府采购法》，需要继续从原供应商处添购的，添购资金总额不超过原合同采购金额的 10%。	
31.1	<p>履约保证金金额：（单位：**元）</p> <p>履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式</p> <p>履约保证金提交时间：签订合同协议书之前</p>	<u>本项目不适用</u>

二、投标人须知

(一) 说明

1 总则

1.1 本项目（即“投标人须知前附表”写明的项目，以下简称“前附表”）已纳入本年度政府集中采购预算。本项目年度预算已经批准，招标范围、招标方式和招标组织形式已经核准。

1.2 本招标文件及今后的招标补充文件等是本项目招标过程中的规范文件，是采购人与中标人签订服务承包合同的依据，作为项目承包合同附件之一，具有同等法律效力。

1.3 各投标人应认真踏勘项目现场，熟悉项目现场及作业空间等情况，并在投标文件中考虑可能影响投标报价的一切因素。中标后，不得以不完全了解现场及周边等情况为理由要求提出经济补偿，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

1.4 各投标人必须认真阅读全部招标文件（包括招标补充文件），并不得擅自改变上述文件条款的规定，一旦作出投标决定，即视作投标人已完全理解和确认招标文件（含招标补充文件等）的一切内容与要求，已不需要作出任何其它解释和修改。凡投标人对上述文件条款的文字与数字的误读、漏读而引起投标文件的错误、遗漏、费用计算有误等，形成投标报价内容的差异，均属投标人失误，采购人和集中采购机构对此均不承担任何责任。开标后，除招标文件明确作相应调整外，一律不得作出其他任何调整。

1.5 投标人不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得与采购人串通投标。评标委员会在评标阶段，对投标文件的审查、澄清、评议的过程中，一旦发现投标人有上述行为或对采购人、评标委员会以及其他有关人员施加影响的任何行为，其投标文件作无效标处理。

1.6 采购人不一定接受最低报价投标或收到的全部投标。

1.7 本次招标采购确定的是完成本项目的承包供应商，如果涉及到与本项目相关的部分设备产品或服务采购，国家、上海市或行业管理部门另有相关要求的，中标人在履约过程中的相关采购工作也应从其规定。

1.8 依据《中华人民共和国政府采购法》，政府采购应当采购本国货物，本项目不接受整体进口的货物。依据《财政部关于印发〈政府采购进口产品管理办法〉的通知》（财库【2007】119号）和《财政部关于政府采购进口产品管理问题的通知》（财办库【2008】248号），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。本招标文件中所指的产品，是指在基本特征、性能或功能上与元部件有着实质性区别的产品。

1.9 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的有关要求，采购人和集中采购机构将在开标后、评标开始前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单，以及上述网站查询中其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。各供应商的信用信息查询记录作为采购文件一并归档。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

1.10 本招标文件中的不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。应包括重大自然灾害（如台风、洪水、地震等）、政府行为（如征收、征用）、社会异常事件（如战争、罢工、骚乱）。

1.11 本招标文件中的政策性调价是指经政府授权的相关部门对职工最低工资标准、社保金和公积金缴存基数和比例的调整。

1.12 本招标文件未尽之处，或者与相关法律、法规、规范性文件要求不一致的，均按相关法律、法规、规范性文件要求执行。

1.13 本招标文件中出现前后矛盾的，以在招标文件中出现顺序在后的解释为准（招标文件中有特别说明的除外）。

1.14 本招标文件中标有“★”的内容为实质性响应要求和条件。

1.15 本招标文件由采购人和集中采购机构负责解释。

2 招标范围和内容

2.1 本项目招标范围和-content 详见招标文件“第二章”。

3 投标人的资格要求

3.1 合格的投标人应满足《投标邀请》中“合格的投标人必须具备以下条件”的要求。

3.2 投标人应当提供相应资格证明材料，具体详见“投标人须知前附表”第10.1.1（6）条款要求。

3.3 为该采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的其他采购活动。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.5 符合《关于对接国际高标准经贸规则推进试点地区政府采购改革的指导意见》（沪财采〔2024〕12号）第17条规定的供应商，不得参加本项目的采购活动。

4 合格的货物和服务

4.1 投标人所提供的货物和服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利，同时应当符合招标文件的招标需求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5 投标费用

5.1 投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，均由投标人承担。

6 现场踏勘（本项目不适用）

6.1 采购人或集中采购机构将在“前附表”中载明的地址和时间，统一组织投标人对现场及其周围环境进行现场踏勘，以便使投标人自行查明或核实有关编制投标文件和签订合同所必需的一切资料。

6.2 现场踏勘期间的交通、食宿由投标人自行安排，费用自理。

6.3 如果投标人认为需要再次进入现场考察，应向采购人事先提出，采购人应予支持，费用由投标人自理。

6.4 除采购人的原因外，投标人自行负责在现场踏勘中所发生的人员伤亡和财产损失。

7 答疑会（本项目不适用）

7.1 在“前附表”规定的截止时间以前，投标人可以通过“前附表”明确的方式和途径向集中采购机构提出关于招标文件、提供资料及项目现场踏勘中存在的影影响本次投标的疑点问题。

7.2 采购人和集中采购机构在“前附表”规定的时间、地点召开答疑会。

7.3 采购人和集中采购机构将对收到的书面问题作统一解答，但不包括问题的来源。采购人和集中采购机构也可以主动对招标文件进行澄清、修改与补充。

(二) 招标文件

8 招标文件的内容

8.1 本项目招标文件包括下列文件及所有按本须知第7.3和9.1条款发出的招标补充文件。

8.1.1 电子投标特别提醒

8.1.2 投标邀请

8.1.3 投标人须知及前附表

8.1.4 项目招标需求

8.1.5 采购合同

8.1.6 投标文件格式

8.1.7 项目评审

8.1.8 附件（如果有）

8.2 投标人应仔细审阅招标文件，按招标文件的规定与要求编写投标文件。如果投标文件与招标文件的规定与要求不符合，则投标人应自行承担投标风险。凡与招标文件的规定有重大不符合的投标文件，按本招标文件有关规定办理。

9 招标文件的澄清和修改

9.1 在投标截止时间之前，采购人或集中采购机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将通过“上海市政府采购网”以公告形式发布，如果澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制，且距投标截止时间不足15天的，则将顺延提交投标文件的截止时间，延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

9.2 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对招投标各方起约束作用，当原招标文件与澄清或者修改内容表述不一致时，以最后发布的内容为准。

(三) 投标文件的编制

10 投标文件的组成

10.1 投标文件由商务部分和技术部分组成。

10.1.1 投标人提交的投标文件商务部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.1.2 投标人提交的投标文件技术部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.2 投标文件编制的注意事项

10.2.1 投标人按上述内容及顺序排列编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了，编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。

10.2.2 技术部分标书应遵循以下要求

(1) 投标人应针对本项目的具体情况，通过对核心参数指标分析，从材料或配件选择、生产工艺、整体产品可实现的各项功能指标、实施过程的质量控制管理、安装调试、售后服务等方面编制技术标。

(2) 技术部分标书内容要求表达精炼、准确、简要。

(3) 技术部分标书文字部分统一采用宋体小四号字体，行距采用 1.5 倍行距。

10.2.3 投标人应按照电子采购平台要求的格式填写相关内容，凡招标文件要求签字、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签字和加盖公章。

10.2.4 投标人应按招标文件要求的内容、格式和顺序编制投标文件，凡招标文件提供有相应格式

（详见“**投标文件格式**”）的，投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式填写，并按要求在电子采购平台进行有效上传。。

10.2.5 投标文件内容不完整、格式不符合，而导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人应承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

11 投标报价

11.1 除招标需求另有说明外，投标报价应包括完成招标范围内全部工作内容；为达到招标要求所发生的一切辅助性、配合性的相关费用；按规定应计取的规费、保险、税金等；并且充分考虑合同包含的责任、义务和一般风险等各项全部费用。投标报价原则及计算方法见本招标文件“第二章”要求。

11.2 如项目中包含多个包件，且投标人同时响应两个（含两个）以上包件的，各包件应单独报价。

11.3 本项目的采购预算金额或最高限价详见《投标邀请》中“项目概况”，投标报价或各包件报价均不得超过公布的预算金额或最高限价。

11.4 投标人所报的投标报价（包括各子目单价及取费标准）在合同执行过程中是固定不变的（合同或招标文件中约定的变更除外），不得以任何理由予以变更。

11.5 本项目的报价按人民币计价，单位为元。

12 投标有效期

12.1 投标文件在前附表中所述的投标有效期内保持有效，投标有效期不足的投标将被作为无效标。

12.2 在原定投标有效期满之前，如出现特殊情况，集中采购机构可以向投标人提出延长投标有效期的要求，对此投标人应立即向集中采购机构作出答复，这种要求和答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝集中采购机构的要求，且不会被作不良诚信记录和不予退还投标保证金的处理，但拒绝延长投标有效期的投标文件将不会列入评审范围。接受延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件，但评标委员会认为需对投标文件作出澄清的除外。

13 投标保证金（本项目不适用）

13.1 投标人应提交“前附表”规定金额的投标保证金，并作为其投标的一部分。

13.2 投标保证金是为了保护采购人和集中采购机构免遭因投标人的行为而蒙受损失。采购人和集中采购机构在因投标人的行为受到损害时可根据投标人须知第 13.5 条款的规定不予退还投标人的投标保证金，统一上缴国库。

13.3 投标保证金应按“前附表”中规定的其中一种方式提交，投标保证金有效期为投标有效期满后（“前附表”规定的天数）天。

13.4 凡没有根据本须知第 13.1 和 13.3 条款的规定提交投标保证金的投标，应按本须知第 21 条的规定视为无效标。

13.5 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还：

13.5.1 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标；

13.5.2 中标后不能按照投标文件的承诺签订合同的。

13.6 投标保证金的退还

13.6.1 未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还。

13.6.2 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内退还。

14 投标文件的编制、加密和上传

具体详见《电子投标特别提醒》中相关要求。

15 投标截止时间

15.1 投标人应在规定的投标截止时间前，使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制加密、上传投标文件，并打印“投标确认回执”。

15.2 在特殊情况下，采购人和集中采购机构如果决定延后投标截止时间，至少应在原定的投标截止时间 3 日前将此决定书面通知所有的投标人。在此情况下，采购人、集中采购机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务，适用于延长后新的投标截止时间。

15.3 投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

16 迟到的投标文件

16.1 投标截止后，不再接受投标人上传投标文件。

17 投标文件的修改与撤回

17.1 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行修改。投标文件修改完成后，应在规定的时间内重新加密、上传投标文件，并确保投标状态显示为“正式投标”。

17.2 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行撤回。

17.3 在投标有效期内，投标人不能修改或撤回投标文件，否则将按照本须知的规定作不良诚信记录。

（四）开标与评标

18 开标

18.1 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的投标人应登录电子采购平台参加开标。

19 投标文件解密和开标记录的确认

19.1 投标截止、电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人签到完成后，由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书（CA 证书）对其投标文件解密，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。

19.2 投标人因自身原因，未能在电子采购平台规定的解密时限内，将其投标文件解密的，视为放弃投标。

19.3 投标文件解密后，电子采购平台根据投标文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

19.4 投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的，视为其确认《开标记录表》内容。

20 评标委员会组成

20.1 评标委员会由 5 人以上（含 5 人）的单数组成，其中政府采购评审专家所占比例不少于成员总数的三分之二。采购人派代表参加评标委员会，集中采购机构不参与评标。

21 投标文件的资格审查及符合性审查

★21.1 开标结束后，采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足“前附表”所列情形之一的，其投标文件不予符合性审查。

21.2 在评审之前，评标委员会将根据招标文件规定，对每份投标文件进行符合性审查，详细审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。投标文件与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符且没有重大偏离为实质性响应；投标文件对招标文件要求的实质性条文存在偏离、保留或者反对为非实质性响应。

★21.3 评标委员会如发现投标人不满足“前附表”所列情形之一的，经评标委员会审定后，将作无效标处理。

21.4 对于实质上响应招标文件要求的投标文件，投标报价有计算上和累计上的算术性错误的差错，经评标委员会审定，按下列方法进行修正。

21.4.1 电子采购平台自动汇总生成的《开标记录表》内容与投标文件中的《开标一览表》内容不一致的，以《开标记录表》内容为准；

21.4.2 《开标记录表》内容与《投标报价分类明细表》及投标文件其它部分内容不一致的，以《开标记录表》内容为准；

21.4.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

上述修正或处理结果对投标人具有约束作用，投标人不确认的，其投标文件无效。

★ 22 异常低价投标审查

22.1 项目评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

(1) 投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50% 的，即 $\text{投标报价} < \text{全部通过符合性审查供应商投标报价平均值} \times 50\%$ ；

(2) 投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50% 的，即 $\text{投标报价} < \text{通过符合性审查且报价次低供应商投标报价} \times 50\%$ ；

(3) 投标报价低于采购项目最高限价 45% 的，即 $\text{投标报价} < \text{采购项目最高限价} \times 45\%$ ；

(4) 其他评标委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

22.2 评标委员会启动异常低价投标审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

22.3 如果投标人不能在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

23 投标文件的澄清

23.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者修改。

23.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正内容作为投标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

23.3 经评标委员会审定，可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

24 评委评审

24.1 评标委员会对通过资格性及符合性检查的投标文件，根据招标文件规定的评标办法进行综合

评审，未经评标委员会确认的价格和优惠条件在评标时不予考虑。

24.2 计算评标总价时，以满足采购人要求提供的全部服务内容为依据，评标价包括实施和完成全部内容所需的劳务、管理、利润、风险等相应费用，对所有列入评审范围的投标文件应适用相同计算口径，在同一基准上进行评定。

24.3 本项目中标人的确定方式详见“前附表”。

（五）询问与质疑

25 询问与质疑

25.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或集中采购机构提出询问。询问可采取电话、当面或书面等形式。采购人或集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

25.2 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 10 日内，以**书面形式**（具体格式可通过中国政府采购网 www.cccp.gov.cn 右侧的“下载专区”下载）向采购人或集中采购机构提出质疑，否则视为未递交。（采购人联系方式详见“投标邀请”）

质疑函的递交应当采取当面递交形式，否则视为未递交。质疑联系部门：上海市浦东新区政府采购中心办公室或者采购人相关部门。

集中采购机构地址：上海市浦东新区民生路 1399 号 16 楼 16A15 室

集中采购机构联系电话：（021）68542111。

25.3 投标人应知其权益收到损害之日，是指：

25.3.1 对招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日。

25.3.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

25.3.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

25.4 投标人不得以捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

25.5 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不被受理。

25.6 投标人提起的询问和质疑，应该按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。质疑函的内容和格式若不符合《投标人须知》第 25.2 条规定的，采购人或集中采购机构将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期或未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

（六）诚信记录

26 诚信记录

26.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背诚信原则的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报、隐瞒事实，损害采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标书之前或之后），人为地使投标丧失竞争性，损害采购人从公开竞争中所能获得的权益。

26.2 如果采购人或集中采购机构有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈、报名截止之日前三年内在政府采购活动中有不良行为记录的或其他严重违背诚信原则的行为，则将拒绝其投标。

26.3 投标人有下列情形之一，采购人和集中采购机构将取消其评标资格，并将相关情况报浦东新区政府采购监督管理部门：

- 26.3.1 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- 26.3.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；
- 26.3.3 与采购人、其他投标人或者集中采购机构恶意串通的；
- 26.3.4 向采购人、集中采购机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 26.3.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 26.3.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- 26.3.7 开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的；
- 26.3.8 中标、成交后无正当理由拒绝签订政府采购合同的；
- 26.3.9 无正当理由拒绝履行合同的；
- 26.3.10 提供假冒伪劣产品或走私物品的；
- 26.3.11 拒绝提供售后服务，给采购人造成损害的；
- 26.3.12 政府采购管理部门认定的其他有违诚实信用的行为。

（七）授予合同

27 中标通知书

27.1 在公告中标（成交）结果的同时，采购人、采购代理机构应向中标（成交）供应商发出中标（成交）通知，且一并以书面方式告知未中标（成交）供应商未中标（成交）的原因（但不得泄露其他供应商的商业秘密），前述原因包括以下与该供应商相关的内容：资格审查、符合性审查的情况及被认定为无效投标（响应）的原因，评审得分与排序，评标委员会对该供应商的总体评价。

27.2 中标通知书是合同文件的组成部分，对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书自发出后，如采购人自行改变中标结果或中标人自行放弃中标项目的，将依法承担法律责任。

28 合同授予的标准

28.1 除第 26 条的规定之外，采购人将把合同授予按第 24.3 条款确定的中标人。

29 授标合同时更改采购服务数量的权利

29.1 依据《中华人民共和国政府采购法》，需要继续从原供应商处添购的，添购资金总额不超过原合同采购金额的 10%。

30 合同协议书的签署

30.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。

30.2 采购人和中标人应当按照政府采购相关法律法规的规定签订书面合同，合同的标的物、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致。

30.3 对于因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

31 履约保证金

31.1 中标人在收到中标通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，应按“前附表”规定向采购人提交履约保证金，联合体的履约保证金由联合体主办人提交或联合体成员共同提交（招标文件另有规定的除外）。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

31.2 如果中标人未按上述规定签订合同或提交履约保证金,采购人和集中采购机构将取消原中标决定。

第二章项目招标需求

一、说明

1 总则

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的系统应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物应当是全新的、未使用过的，货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.4 投标人应如实准确地填写投标货物的规格型号、技术参数、品牌、产地等相关信息，因上述信息内容填写不完整、不准确，而导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

★1.5 若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C 认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表 21.3（9））

★1.6 投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.7 采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.8 投标人在投标前应认真了解采购人的使用需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.9 投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分。**一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.10 本项目如涉及软件开发，则开发软件（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的）的全部知识产权归采购人所有。投标人向采购人交付使用的软件系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。如采购人使用该软件系统构成上述侵权的，则由投标人承担全部责任。

1.11 投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起 10 日内，以书面形式提出，并附相关证据。

二、项目概况

2 项目名称

浦东新区“一网统管”项目

3 项目地点

上海市浦东新区迎春路 520 号

4 招标范围与内容

4.1 项目背景及现状

随着浦东新区经济社会快速发展，人口规模、基础设施、公共服务需求急剧增长，城市管理面临多元主体、复杂事务、海量数据等多重挑战，传统管理模式难以满足精细化、智能化、协同化治理的需要。同时，公众对城市生活品质的要求不断提高，期待更高效、便捷、透明的政务服务和社会治理，对城市管理部门提出更高的响应速度和问题解决能力要求。浦东新区“一网统管”项目旨在通过构建统一的城市运行管理平台，实现城市治理的全方位感知、全时段预警、全流程闭环、全体系监管、全区域可视，提升城市治理效能，满足人民群众对美好生活的期待，为全国城市治理提供可复制、可推广的“浦东经验”。

4.2 项目招标范围及内容

本项目为浦东新区“一网统管”项目，建设内容包括：“一网统管”数字基座、“一网统管”三级智能应用等软件开发及配套硬件设备、系统软件、信息安全、密码应用等采购。

(1) “一网统管”数字基座。包括数据汇聚系统、数据治理系统、数据指标计算系统、视频汇聚系统、物联感知使能系统、AI 视频智慧感知系统、数据管理系统等功能模块开发。

(2) “一网统管”三级智能应用。包括区城市日常指挥管理、区城市运行体征、区协同事项监管、区域运数字底图、区市民热议事件感知、区重大节日保障、区民情民意智慧感知系统、区域运中心孪生应用、区视频融合展示、区域运单兵、街镇智能综合管理系统、居村联勤联动系统等功能模块开发。

(3) 硬件设备。主要包含系统配套的视频汇聚设备、分布式编码器及算力服务器等硬件设备采购及安装。

(4) 系统软件、信息安全及密码应用。包括中间件等系统软件采购；部署在政务云信创区域的网页防篡改软件、WEB 应用防火墙、数据库安全审计系统、安全运维堡垒机、数据库加密系统、日志审计分析系统和部署在本地网络机房的网络防火墙 FW（万兆）、安全隔离与信息交换系统等信息安全产品采购；安全认证网关、加密存储服务、数据安全中间件、智能密码钥匙、浏览器密码模块（二级）、个人证书、SSL 域名证书等密码应用产品采购。

4.3 本项目工期为：自合同签订之日起 12 个月。

5 承包方式

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包系统设计、包供货、包安装集成调试、包质量、包安全的方式实施总承包。

5.2 本项目不允许分包。

6 合同的签订

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

7 结算原则和支付方式

7.1 结算原则

7.1.1 本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2 发生设备维修的，如该设备尚在质保期内的，采购人不另行支付相关费用；如在质保期外的，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用分期付款方式，在采购人和中标人合同签订，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

(1) 第一笔付款-预付款（30%）：在本合同签订后 30 日内，甲方向乙方支付合同款；

(2) 第二笔付款-最终验收付款（50%）：项目正式通过行业主管部门的验收，甲方收到验收报告（由甲乙双方及有关部门签署）、合同规定的有关资料（一式二份）、发票正本（一份）后 30 日内，甲方向乙方支付合同款。

(3) 第三笔付款-清算付款（20%）：项目完成审计，甲方收到审计报告及乙方发票正本，根据审计结果向乙方支付剩余款项。

7.3 中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4 采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不行低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

三、技术质量要求

8 适用技术规范和规范性文件

《数字城市地理空间信息公共平台技术规范》（CH/Z 9001-2007）；

《地理空间框架基本规定》（GB/T 30317-2013）；

《地理信息公共平台基本规定》（GB/T 30318-2013）；

《基础地理信息数据库基本规定》（GB/T 30319-2013）；

《上海公安图像监控系统与社会单位图像系统联网接入技术规范 V2.0》（沪公信息办通字（2016）007 号）；

《数据中心设计规范》（GB50174-2017）；

《智慧城市时空大数据平台建设技术大纲》（2019 版）；

《新型城域物联专网建设导则 2020 版》；

《国家基本公共服务标准（2021 年版）》发改社会〔2021〕443 号。

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

9 招标内容与质量要求

9.1 工作量清单

序号	具体内容	数量	工期	备注
1	“一网统管”数字基座			●
1.1	数据汇聚系统	1 套	12 个月	●
1.2	数据治理系统	1 套	12 个月	●
1.3	数据指标计算系统	1 套	12 个月	●
1.4	视频汇聚系统	1 套	12 个月	●

序号	具体内容	数量	工期	备注
1.5	物联感知使能系统	1套	12个月	●
1.6	AI视频智慧感知系统	1套	12个月	●
1.7	数据管理系统	1套	12个月	●
2	“一网统管”三级智能应用			●
2.1	区城市日常指挥管理	1套	12个月	●
2.2	区城市运行体征	1套	12个月	●
2.3	区协同事项监管	1套	12个月	●
2.4	区城运数字底图	1套	12个月	●
2.5	区市民热议事件感知	1套	12个月	●
2.6	区重大节日保障	1套	12个月	●
2.7	区民情民意智慧感知系统	1套	12个月	●
2.8	区城运中心孪生应用	1套	12个月	●
2.9	区视频融合展示	1套	12个月	●
2.10	区城运单兵	1套	12个月	●
2.11	街镇智能综合管理系统	1套	12个月	●
2.12	居村联勤联动系统	1套	12个月	●
3	硬件设备			●
3.1	视频汇聚设备			●
3.1.1	监控客户端	6台	12个月	●
3.1.2	系统管理单元	2台	12个月	●
3.1.3	流媒体服务节点	4台	12个月	●
3.1.4	状态巡检节点	4台	12个月	●
3.1.5	GIS服务节点	1台	12个月	●
3.1.6	级联管理单元	1台	12个月	●
3.1.7	HLS网关	1台	12个月	●
3.1.8	RTSP网关	1台	12个月	●
3.1.9	国标网关	4台	12个月	●
3.1.10	联网网关管理单元	1台	12个月	●
3.1.11	联网网关流媒体高性能节点	2台	12个月	●
3.1.12	边缘管理网关单元	1台	12个月	●
3.1.13	边缘汇聚网关节点	1台	12个月	●
3.1.14	WEB网关节点	1台	12个月	●
3.1.15	RTSP网关节点	2台	12个月	●
3.1.16	联网网关管理单元	1台	12个月	●
3.1.17	联网网关流媒体高性能节点	1台	12个月	●
3.1.18	系统管理服务单元	1台	12个月	●
3.1.19	流媒体服务节点	2台	12个月	●
3.1.20	状态巡检节点	2台	12个月	●

序号	具体内容	数量	工期	备注
3.1.21	WEB 网关节点	3 台	12 个月	●
3.1.22	联网网关管理单元	1 台	12 个月	●
3.1.23	联网网关流媒体高性能节点	3 台	12 个月	●
3.1.24	级联管理单元	1 台	12 个月	●
3.1.25	边缘接入网关	40 台	12 个月	●
3.1.26	交换机	36 台	12 个月	●
3.1.27	无线路由器	5 台	12 个月	●
3.1.28	视频监控接入管理单元	1 台	12 个月	●
3.1.29	访问控制设备	3 台	12 个月	●
3.1.30	流媒体转发节点	3 台	12 个月	●
3.1.31	流媒体单元	2 台	12 个月	●
3.1.32	系统级联网关	1 台	12 个月	●
3.1.33	软件授权	1 套	12 个月	●
3.1.34	全媒体融合通讯服务器	1 套	12 个月	●
3.1.35	视讯录播服务器	1 套	12 个月	●
3.1.36	高清摄像头	1 套	12 个月	●
3.1.37	会场无线全向麦	1 套	12 个月	●
3.1.38	会议电视终端	1 台	12 个月	●
3.1.39	超高清摄像机	1 台	12 个月	●
3.1.40	会议电视终端	2 台	12 个月	●
3.2	分布式编码器			●
3.2.1	4K 60Hz 分布式编码器	70 台	12 个月	●
3.2.2	4K 60Hz 分布式拼接解码器	50 台	12 个月	●
3.2.3	分布式图像和调度综合管理平台	1 套	12 个月	●
3.2.4	网络中控主机	1 台	12 个月	●
3.2.5	5K 坐席协作节点	1 台	12 个月	●
3.2.6	5K 显示器	1 台	12 个月	●
3.2.7	平板电脑中控界面软件	1 套	12 个月	●
3.2.8	无线控制平板	1 台	12 个月	●
3.2.9	控制软件加密授权	1 套	12 个月	●
3.2.10	机柜专用支架	5 台	12 个月	●
3.2.11	机柜	2 台	12 个月	●
3.2.12	核心/汇聚交换机	1 台	12 个月	●
3.2.13	接入交换机	3 台	12 个月	●
3.2.14	千兆单模模块	8 个	12 个月	●
3.2.15	信号传输配套	1 套	12 个月	●
3.2.16	信号分配设置	1 套	12 个月	●
3.2.17	连接配套设施	1 套	12 个月	●

序号	具体内容	数量	工期	备注
3.2.18	电源配套	1套	12个月	●
3.3	算力服务器			●
3.3.1	应用算力服务器	1台	12个月	●
3.3.2	地图算力服务器	1台	12个月	●
3.3.3	算力服务器	2台	12个月	●
4	系统软件			●
1	中间件	18套	12个月	●
5	信息安全			●
5.1	政务云信创区域安全产品			●
5.1.1	网页防篡改软件	5套	12个月	●
5.1.2	WEB应用防火墙	2套	12个月	●
5.1.3	数据库安全审计系统	2套	12个月	●
5.1.4	安全运维堡垒机	2套	12个月	●
5.1.5	日志审计分析系统	2套	12个月	●
5.1.6	数据库加密系统	2套	12个月	●
5.2	本地网络机房安全产品			●
5.2.1	网络防火墙FW（万兆）	2台	12个月	●
5.2.2	安全隔离与信息交换系统（万兆）	2台	12个月	●
6	重要网络和信息系统密码应用			●
6.1	安全认证网关	2套	12个月	●
6.2	加密存储服务	1套	12个月	●
6.3	数据安全中间件	1套	12个月	●
6.4	智能密码钥匙	10个	12个月	●
6.5	浏览器密码模块（二级）	10套	12个月	●
6.6	个人证书	10张	12个月	●
6.7	SSL域名证书	2张	12个月	●

说明：上表中所列为本次招标的主要工作内容，其中“●”标记的内容为本项目的核心工作内容，**投标人不得减少核心工作内容数量。**

9.2 具体技术质量需求

9.2.1 建设要求

（1）统一标准，开放拓展、数据共享

按照严格遵循国家标准、上海市标准和浦东新区标准，兼顾业务特点的原则制订本次项目的技术标准规范。在此基础上形成开放型系统，保证各部门之间、系统之间的数据互联互通、资源共享。

（2）功能合理、操作便捷

在系统设计、建设和应用过程中，充分与责任部门和核心业务人员进行调研、讨论，给出合理的功能设置、友好的人机互动操作方式，方便浦东不同权限、不同业务分工的人员快速了解和使用。

（3）以用户为中心

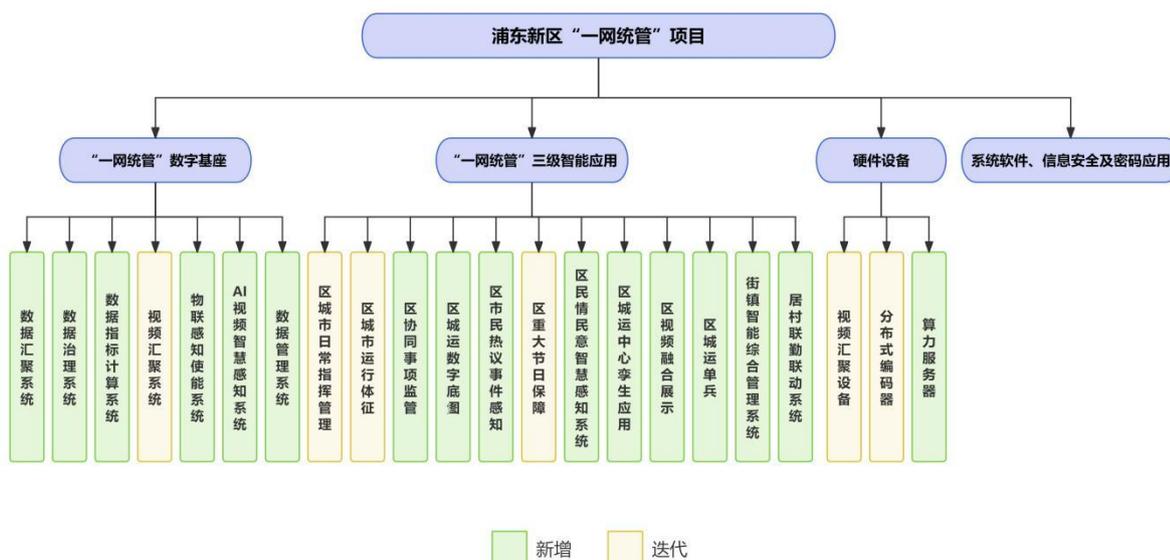
系统设计的首要原则是在功能设计、操作以及其他方面以用户为中心进行设计和开发，并设身处

地为用户着想，满足各级层面用户的使用习惯和应用需要。系统将具有良好的人机操作界面，界面友好、美观、使用方便、易学易用，系统具备完善的帮助信息，从而大大降低对员工计算机知识的要求，大大降低使用人员培训的费用。

(4) 标准化和成熟性

根据建设的需要，在技术的使用和产品的选择方面充分考虑所采用技术的标准化和成熟性，保证满足系统建设需要，保证所提供的技术方案具有大量成功的实施案例，方案稳定成熟，有丰富的经验可以借鉴，能够确保用户在最短的时间内达到应用需求，并充分降低后期维护的难度。

9.2.2 整体架构概述



10 技术指标要求

10.1 系统功能与技术指标

围绕智慧城市政府建设中城市运行和政务服务两个关键，聚集城市大脑认知、感知和行动三大能力提升，加快“一网统管”建设，以城市运行管理中心为运作实体，以城市运行管理系统为基本载体，打造“三级平台、五级应用”逻辑架构，形成“六个一”（治理要素一张图、互联互通一张网、数据汇集一个湖、城市大脑一朵云、系统开发一平台、移动应用一门户）技术支撑体系，实现“一屏观全域、一网管全城”。本项目根据上海市“一网统管”建设要求，结合浦东新区实际情况，以全面提升浦东新区城市运行综合管理智能化应用水平为目标，实施浦东新区“一网统管”项目建设。

项目建设内容包括：“一网统管”数字基座、“一网统管”三级智能应用等软件开发及配套硬件设备、系统软件、信息安全、密码应用等采购。具体如下：

(1) “一网统管”数字基座。包括数据汇聚系统、数据治理系统、数据指标计算系统、视频汇聚系统、物联感知使能系统、AI视频智慧感知系统、数据管理系统等功能模块开发。

(2) “一网统管”三级智能应用。包括区城市日常指挥管理、区城市运行体征、区协同事项监管、区城运数字底图、区市民热议事件感知、区重大节日保障、区民情民意智慧感知系统、区城运中心孪生应用、区视频融合展示、区城运单兵、街镇智能综合管理系统、居村联动联动系统等功能模块开发。

(3) 硬件设备。主要包含系统配套的视频汇聚设备、分布式编码器及算力服务器等硬件设备采购及安装。

(4) 系统软件、信息安全及密码应用。包括中间件等系统软件采购；部署在政务云信创区域的网页防篡改软件、WEB应用防火墙、数据库安全审计系统、安全运维堡垒机、数据库加密系统、日

志审计分析系统和部署在本地网络机房的网络防火墙 FW（万兆）、安全隔离与信息交换系统等信息安全产品采购；安全认证网关、加密存储服务、数据安全中间件、智能密码钥匙、浏览器密码模块（二级）、个人证书、SSL 域名证书等密码应用产品采购。

技术指标如下：

（1）并发性要求，系统同时支持 50 个访问并发。

（2）单个一般业务数据操作（单表，多表单记录）后端响应速度小于 2 秒（包括数据库读写，业务逻辑计算，不包括网络传输时间）。

（3）系统应提供长时间稳定性的连续运行，保证数据的准确和正确，保证数据在获取、存储和共享时不被破坏。

（4）单个复杂报表（多表大数据查询），保证后端响应速度小于 5 秒。特别复杂的报表（牵涉 5 个表以上，且每个表数据量千万级别），采用预生成机制，用户查询时直接返回报表结果，响应时间小于 8 秒。

10.2 硬件设备参数指标

序号	设备名称	具体配置要求	说明	备注
1	视频汇聚设备	包括监控客户端、系统管理单元、流媒体服务节点、状态巡检节点、GIS 服务节点、级联管理单元、HLS 网关、RTSP 网关、国标网关、联网网关管理单元、联网网关流媒体高性能节点、边缘管理网关单元、边缘汇聚网关节点、WEB 网关节点、RTSP 网关节点、联网网关管理单元、联网网关流媒体高性能节点、系统管理服务单元、流媒体服务节点、状态巡检节点、WEB 网关节点、联网网关管理单元、联网网关流媒体高性能节点、级联管理单元、边缘接入网关、交换机、无线路由器、视频监控接入管理单元、访问控制设备、流媒体转发节点、流媒体单元、系统级联网关、软件授权、全媒体融合通讯服务器、视讯录播服务器、高清摄像头、会场无线全向麦、会议电视终端、超高清摄像机、会议电视终端。	详见 10.2.1	●
2	分布式编码器	包括 4K 60Hz 分布式编码器、4K 60Hz 分布式拼接解码器、分布式图像和调度综合管理平台、网络中控主机、5K 坐席协作节点、5K 显示器、平板电脑中控界面软件、无线控制平板、控制软件加密授权 机柜专用支架、机柜、核心/汇聚交换机、接入交换机、千兆单模模块、信号传输配套、信号分配设置、连接配套设施、电源配套。	详见 10.2.2	●
3	算力服务器	包括应用算力服务器、地图算力服务器、算力服务器。	详见 10.2.3	●
4	信息安全	包括部署在本地网络机房的网络防火墙 FW（万兆）、安全隔离与信息交换系统（万兆）。	详见 10.2.4	●

说明：上表中“●”标记的内容为本项目拟采购的核心设备，投标人在做投标方案时对该部分设备的数量不得进行缩减，并在分项报价明细表中详细列出。

10.2.1 视频汇聚设备

本项目计划共享原有城运平台的接入底座，对现有城运视频汇聚系统系统进行升级更新改造，并进行适当的第三方视频源平台扩容，完成浦东新区范围内的包括街道自建以及公安、教育、电信等多部门的图像监控点的视频监控联网汇聚共享。同时，将改造现有平台的网络架构，平台连接电子政务外网，纵向将街镇视频资源推送至浦东城运中心，横向接入教育专网、公安专网等网络，与浦东城运中心已有监控平台资源互通，通过视联网接入互联网及其他平台或各行业监控资源，形成监控共享融合通信指挥调度平台。具体设备清单如下：

序号	设备名称	具体配置要求	数量	备注
1	监控客户端	视频客户端工作站及软件加密狗，i9-9900K/独立显卡 RTX2080-8G 32G/512G+2T/ 460W 电源/27 英寸 4K 超清 IPS。客户端播放软件作为人机交互界面，提供多种强大监看控制功能，提供全图形化界面，操作简单，符合用户的操作习惯。为适应视频监控的业务特殊性，客户端播放软件支持多屏同时显示，为用户提供更大的观察视角和同时提供更多的信息。通过客户端播放软件可集中操作整个视频调度平台系统中的前端视频。	6 台	●
2	系统管理单元	支持双机热备，支持城运中心用户分组的系统数据库服务、管理服务、管理 Web 服务、级联服务。平台管理单元集中管理调度核心服务，负责对通过平台的视频资源进行总体调度，负责设备及服务器和管理。 16C 3.0G/ 32G DDR4/960G SSD+3.84T/板载双口千兆/800W 电源/导轨	2 台	●
3	流媒体服务节点	流媒体转发单元支持 H.264 高清流媒体服务、直播转发服务，是整体平台视频流转的调度中心。单台设备可接入 100 路全帧率视频流，支持集群和负载均衡； 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	4 台	●
4	状态巡检节点	负责对平台内的设备在线状态进行巡检，可通过多机集群扩展，具备负载均衡、自动容错功能；对安防设备及服务器的运行状态进行实时监控。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	4 台	●
5	GIS 服务节点	支持 GIS 地图展示、多图层地图，支持地图放大缩小、移动、监控点位撒点、修改等功能。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
6	级联管理单元	用于下级平台环路隔离，实现上下级平台管理 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
7	HLS 网关	该设备负责部分 HLS 协议的资源接入或其他类似资源。单台设备可支持 100 路全帧率视频流，可通过多机集群扩展，具备负载均衡、自动容错功能；提供标准 Web 服务，支持通过浏览器访问平台。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●

8	RTSP 网关	该设备负责部分 RTSP 协议的资源接入或其他类似资源。单台设备可支持 100 路全帧率视频流，可通过多机集群扩展，具备负载均衡、自动容错功能。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
9	国标网关	该设备提供 GB/T 28181-2011 和第三方数字安防平台接口，支持与第三方平台的对接。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	4 台	●
10	联网网关管理单元	提供安防平台与第三方数字安防平台接口，实现 1 对多接入功能，用于管理新增的委办局的接入管理。采用基于 GB/T 28181 协议的网关及支持多级互连技术，上级系统可通过国标 GB/T 28181 协议连接网关；支持 IP、UDP、RTP、RTCP、SIP、TCP/IP、DHCP、PPPOE 等网络协议；SIP 用户注册服务，对用户请求认证，SIP URI 组、用户、树形列表管理，SIP URI 地址解析，SIP 重定向功能；支持内外网转换，隔离内外网，使整个平台（服务器、摄像机）工作在防火墙后端，仅对外暴露少量端口，抵抗外部攻击；支持集群和负载均衡；支持多个上下级。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
11	联网网关流媒体高性能节点	保障联网网关接入新增视频流的流媒体转发性能，支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 向上级发送视频流；支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 从下级获取视频流；支持对接从第三方非国标平台取流，单台设备可接入 100 路全帧率视频流，支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	2 台	●
12	边缘管理网关单元	管理边缘接入网关，对边缘接入网关进行认证和管理；对边缘接入网关管理的前端 NVR、DVR、IPC 等设备进行配置和管理；单台中心网关最多可管理 30000 台摄像机；中心网关可支持分布式对等组网和级联组网； 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
13	边缘汇聚网关节点	通过平台协议将外场中的设备信息及视频流通过边缘接入推送给上级平台，实现在图像综合平台中查看各摄像机实时视频和历史视频。支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 向上级和下级发送视频流。支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
14	WEB 网关节点	负责 web 流媒体转发，提供标准 Web 服务，支持通过浏览器访问平台。负责向应用平台提供视频转码及支撑。单台设备可支持 100 路全帧率视频流，支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
15	RTSP 网关节点	负责 RTSP 协议转发，负责提供智能发现的转码及支撑。单台设备可支持 100 路全帧率视频流，支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	2 台	●
16	联网网关管理单元	实现 1 对多共享管理功能，用于管理新增的平台应用的共享管理。采用基于 GB/T 28181 协议的网关及支持多级互连技术，上级系统可通过国标 GB/T 28181 协议连接网关；支持 IP、UDP、RTP、RTCP、SIP、TCP/IP、DHCP、PPPOE 等网络协议；SIP 用户注册服务，对用户请求认证，SIP URI 组、用户、树形列表管理，SIP URI 地址解	1 台	●

		析, SIP 重定向功能; 支持内外网转换, 隔离内外网, 使整个平台(服务器、摄像机)工作在防火墙后端, 仅对外暴露少量端口, 抵抗外部攻击; 支持集群和负载均衡; 支持多个上下级。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨		
17	联网网关 流媒体高性能节点	用于新增共享委办局及平台应用方视频流的性能保障。支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 向上级发送视频流; 支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 从下级获取视频流; 支持对接从第三方非国标平台取流, 单台设备可接入 100 路全帧率视频流, 支持集群和负载均衡; 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
18	系统管理 服务单元	负责对通过平台的视频资源进行总体调度, 负责设备及服务器和管理。监控平台后台管理服务采用 B/S 架构, 用于实现监控平台的用户、设备、存储的管理。 16C 3.0G/ 32G DDR4/960G SSD+3.84T/板载双口千兆/800W 电源/导轨	1 台	●
19	流媒体服 务节点	流媒体转发单元支持 H.264 高清流媒体服务、直播转发服务, 是整体平台视频流转的调度中心。单台设备可接入 100 路全帧率视频流, 支持集群和负载均衡; 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	2 台	●
20	状态巡检 节点	负责对平台内的设备在线状态进行巡检, 可通过多机集群扩展, 具备负载均衡、自动容错功能; 对安防设备及服务器的运行状态进行实时监控。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	2 台	●
21	WEB 网关 节点	负责 web 流媒体转发, 提供标准 Web 服务, 支持通过浏览器访问平台。负责向应用平台提供视频转码及支撑。单台设备可支持 100 路全帧率视频流, 支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	3 台	●
22	联网网关 管理单元	提供安防平台与第三方数字安防平台接口, 实现 1 对多接入功能, 用于管理新增的委办局的接入管理。采用基于 GB/T 28181 协议的网关及支持多级互连技术, 上级系统可通过国标 GB/T 28181 协议连接网关; 支持 IP、UDP、RTP、RTCP、SIP、TCP/IP、DHCP、PPPOE 等网络协议; SIP 用户注册服务, 对用户请求认证, SIP URI 组、用户、树形列表管理, SIP URI 地址解析, SIP 重定向功能; 支持内外网转换, 隔离内外网, 使整个平台(服务器、摄像机)工作在防火墙后端, 仅对外暴露少量端口, 抵抗外部攻击; 支持集群和负载均衡; 支持多个上下级。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●
23	联网网关 流媒体高性能节点	保障联网网关接入新增视频流的流媒体转发性能, 支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 向上级发送视频流; 支持 TCP 主动、TCP 被动、UDP 从下级获取视频流; 支持对接从第三方非国标平台取流, 单台设备可接入 100 路全帧率视频流, 支持集群和负载均衡。 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	3 台	●
24	级联管理 单元	用于下级平台环路隔离, 实现上下级平台管理 16C 2.4G/16G*2/960G*1/550W/导轨/板载双口千兆网卡/导轨	1 台	●

25	边缘接入网关	未联网场所，通过边缘接入网关实现视频接入支持 20 路实时视频或回放视频网络视频并发；支持海康、大华、宇视、科达、天地伟业等市面主流设备厂商的 SDK 接入；网络视频接入协议支持 RTSP、RTMP、ONVIF、GB/T 28181-2016；视音频编解码参数支持 12MP/8MP/6MP/5MP/4MP/3MP/1080p/UXGA/720p/VGA/4CIF/DCIF/2CIF/CIF/QCIF 视频分辨率；无需更改现有网络结构，支持专网和互联网模式；无需更改前端 DVR、NVR、IPC 等的设置；对视音频数据加密传输；对数据传输链路独立加密 多核多线程低功耗处理器，DDR3L 4G，全铝合金外壳无风扇工控机。	40 台	●
26	交换机	5 口千兆交换机	36 台	●
27	无线路由器	三频 11000M / WIFI 路由器 /四核 2.5G 端口	5 台	●
28	视频监控接入管理单元	用于控制管理访问控制设备和流媒体转发节点。支持不带鉴权和带鉴权的两种方式的注册与注销方式；支持与上级平台心跳保活功能，心跳发送时间间隔可动态配置；支持 GB/T28181-2016 方式的业务分组、虚拟组织方式推送；支持第三方获取 PS 负载 H264；支持信令 TCP 或者 UDP 方式的点播实时视频；	1 台	●
29	访问控制设备	支持数字 IPC/NVR/DVS 接入服务、模拟 DVR/ DVS/ SDI/视频编码器接入服务、视频转码服务、云台控制服务的全交换高清混合的视频资源安全接入设备，具备将各种混合系统接入转换为 GB/T28181 国标协议，具备小型防火墙的功能，具有物理隔离各个网络端口访问的功能，防止网络设备间的直接访问和穿透。	3 台	●
30	流媒体转发节点	实现前端设备接入、流媒体的转发。将高清流媒体实时图像转发给上下级联网系统、监控客户端、电视墙服务、视频存储服务。加载中间件模块，支持实时图像并发码流，峰值状态支持输出带宽 600Mbps。单台可同时支持 100 路 1080P 视频转发。	3 台	●
31	流媒体单元	流媒体服务，提供视频数据实时分发功能，采用标准的 RTSP/RTP 协议，支持 RTP OVER RTSP 和 RTP UDP 方式，为各种取流客户端，终端 提供实时码流转码功能。可将一路视频流分发成多路，减少设备连接数压力。支持集群部署，通过流媒体管理服务器实现负载均衡功能。单台设备支持不低于 100 路 8M/200 路 4M/400 路 2M 码流视频流转码	2 台	●
32	系统级联网关	为两个视频监控平台提供互联互通服务，实现平台间的 视频资源共享。级联网关支持公安部 GB/T 28181-2011 协议，GB/T 28181-2016 标准协议。级联网关内部由信令服务，媒体服务，转码服务组成。信令服务完成与设备信令交互，媒体服务实现将视频流从平台的一级转发给平台的另一级，转码服务完成对非标码流的转码。	1 台	●
33	软件授权	终端接入授权，视频编码：支持 MPEG4、H.264 视频编码 视频分辨率：支持 1080P/720P/576P/480P/4CIF/CIF/QCIF 视频画面：支持 1/2/4/6/9/12/16/25/36/49/64/画中画等多种组合分屏	1 套	●
34	全媒体融合通讯服务器	1、系统平台采用云计算架构方式，实现分布集群式媒体资源池。平台部署后通过各种网络接入方式快速应用音视频互动、桌面共享、媒体文件共享、文档共享，电子白板标注等各项功能，实现各种协作场	1 套	●

		<p>景需要。</p> <p>2、系统支持支持异地多活、万方并发接入能力、可无限弹性扩展，并保证系统高可靠稳定运行。资源负载均衡，资源统一管理、合理分配，线路带宽统筹管理。本次提供不少于 XX 路音视频互动并发接入能力。</p> <p>3、系统支持对不同运营商、不同区域接入优化，支持媒体路由优化，保障使用效果。</p> <p>4、系统支持支持企业通讯录管理，组织架构管理，支持云设备状态的实时监控和统计。</p> <p>5、系统支持媒体内容录制服务，包括对音视频、屏幕共享内容录制、下载。单个会议支持 16 路 1080P 并发录制能力，并支持对录制会议数量、存储容量的弹性扩展。本次提供不少于 XX 路会议并发录制能力。</p> <p>6、系统支持与公有云实现混合组网，提供媒体内容直播服务，实现在不同应用场景下不少于 100000 个终端进行互动直播能力。支持 1080P30 帧高清音视频效果、观众文字互动，可通过微信、二维码对直播链接进行分享，直播内容可在线观看，点播观看、下载观看。本次提供不少于 XX 路互动直播并发接入能力。</p> <p>7、支持硬件终端和软件客户端同时参会，软件客户端支持 Windows、Mac OS、iOS、Android、AndroidTV 等主流操作系统，满足 PC 电脑、平板电脑、移动手机等多终端接入。</p> <p>8、支持 H.264HP、H.264 SVC、H.265、VP8、VP9 视频编解码协议</p> <p>9、支持 G722.1、OPUS、AMR 音频编解码协议，同时支持 48K 采样率和 16K 采样率，可达到 20KHz 以上的宽频效果。</p> <p>10、支持 4K、1080P 终端接入能力，并向下兼容 720P 等分辨率。</p> <p>11、支持在同一会议中处理不少于 64 路视频流。通过视频线缆、有线网络、无线投屏设备等方式共享 1080P 的 PC 桌面，向下兼容 PC 主流分辨率，例如 XGA、UXGA、SXGA 等。</p> <p>12、支持共享多媒体文件，支持 4K、1080P、720P 等主流分辨率，会议中接收的多媒体画面和声音清晰流畅，音画同步。</p> <p>13、支持自动探测设备处理能力及网络带宽条件，自动调整视频码流、帧率和分辨率，来满足实际通信带宽（如有请提供检测报告证明）</p> <p>14、支持在有线网络和无线网络互相切换时，视频业务自动恢复时间不超过 20 秒。</p> <p>15、支持网络抗丢包算法，在网络丢包率 30% 的情况下能保证视频流畅传输，帧率不低于 25 帧/秒。在网络丢包率 50% 的情况下，声音清楚连贯；丢包率 70% 时，语义依然可以理解。</p>		
35	视讯录播服务器	<p>1 多媒体框架协议，视频编解码协议：H.264，音频编解码协议：G.722。</p> <p>2 视频编码处理能力：支持不少于 20 个 1080p 会议高清录制。</p> <p>3 支持音视频和屏幕共享录制，单个会议录制配置支持 16 路 1080P 并发录制能力，支持录制会议数的弹性扩展。</p> <p>4 支持画面自动降噪、图像效果增强、图像前后处理</p> <p>5 支持快速回声消除、自动噪声抑制、自动增益控制、自动静音检测、语音清脆化、语音增强。</p> <p>6 支持唇音同步、256 路混音支持。</p> <p>7 视频存储空间支持至少 16T，支持 Raid 5。（1.5Mbps 的会议能录制 10000 小时以上）</p> <p>8 系统存储空间支持至少 128G。</p>	1 套	●

		<p>9 支持 1 路 VGA 视频输出。</p> <p>10 支持 2 路 USB 3.0 接口。</p> <p>11 支持 2 个千兆网口，支持多 IP 接入。</p> <p>12 支持直接进入资源平台进行录制文件的查询、查看。</p> <p>13 支持查询到当前录制的情况。</p> <p>14 支持点播、统计当前在线观看人数、支持搜索视频等。</p> <p>15 录制管理支持入会自动录制、录制审核、录制时间切片、录制方式和显示模式设置、录制时间戳设置、水印、文字设置。</p>		
36	高清摄像头	<p>1. 为保证视频会议系统及终端的兼容性和稳定性，高清会议摄像机需与视频终端为同一品牌。</p> <p>2. 支持桌面安装/吸顶安装/壁挂安装，并提供标准三角架安装接口。</p> <p>3. 镜头采用 1/2.8" 高品质 CMOS 图像传感器，有效像素 207 万像素，可实现最大 1920×1080 高分辨率的优质图像。</p> <p>4. 镜头支持 12 倍光学和 16 倍数字变焦，水平视角 72.5°。</p> <p>5. 支持 H.265 编码，实现 1080P 超低带宽输出。</p> <p>6. 最高可支持分辨率 1080P60 图像输出。</p> <p>7. 支持 1 路 HDMI 接口，1 路 USB3.0 接口，1 路 USB2.0 接口，1 路 SDI 接口；支持音频，支持编码输出，支持 UVC v1.1 协议。1 路 RJ45 网络接口。</p> <p>8. 使用 RS232 与 RS485 串口，可对摄像机进行远程控制。</p> <p>9. 最多匹配 255 个预置位，超静音云台/支持 H.264/H.265 视频压缩</p> <p>10. 水平转动范围-170°~+170°，垂直转动范围-30°~+90°</p> <p>11. 支持本地存储功能，无需 NVR 即可实现 U 盘本地直接录制。</p> <p>12. 支持 TCP/IP, HTTP, RTSP, RTMP, Onvif, DHCP, 组播等网络协议</p> <p>13. 支持 VISCA/PELCO 控制协议/支持 RS232 级联。OSD 菜单/支持 RS-232C/485</p>	1 套	●
37	会场无线全向麦	<p>1. 为保证视频会议系统及终端的兼容性和稳定性，全向麦克风需与视频会议终端为同一品牌。</p> <p>2. 支持 360° 全向拾音，拾音半径不低于 4 米，内置扬声器。</p> <p>3. 支持 USB 接口，卡侬头接口适配器可选。</p> <p>4. 支持回音消除，噪音消除，自动增益控制。</p> <p>5. 数字无线技术，支持多频点智能跳频，强抗干扰技术。</p> <p>6. 全向麦克风具备麦克风静音、扬声器静音、音量增大/减小等按键控制。</p> <p>7. USB 模式下无需驱动程序，支持 WINDOWS 和 Android 等操作系统。</p>	1 套	●
38	会议电视终端	<p>1、显示大屏显示类型及尺寸：整机屏幕采用≥86 英寸 UHD 超高清 LED 液晶屏，屏幕比例 16:9。</p> <p>2、显示大屏屏幕：≥4mm 防眩光钢化玻璃，防划防撞。</p> <p>3、显示大屏分辨率：系统默认推荐分辨率≥3840×2160；</p> <p>4、显示大屏亮度：≥350cd/m²；</p> <p>5、显示大屏亮度可视角度：≥120°；</p> <p>6、一体机支持抗强光干扰，支持手指、书写笔触摸，windows 系统下支持≥20 点触控，安卓系统下支持≥10 点触控</p> <p>7、嵌入式安卓系统版本≥Android8.0，内存≥2GB，存储空间≥8GB；</p> <p>8、一体机内置智能追踪摄像机</p>	1 台	●

		<p>9、整机内置无线网络模块与蓝牙模块，可实现 Wi-Fi 无线上网连接和 AP 无线热点发射，Wi-Fi 和 AP 热点均支持频段 2.4GHz/5GHz，工作距离≥10 米；</p> <p>10、一体机内置扬声器，额定总功率≥30W。</p> <p>11、整机具备不少于 2 路前置双系统 USB3.0 接口；</p>		
39	超高清摄像机	<p>1. 为保证视频会议系统及终端的兼容性和稳定性，高清会议摄像机需与视频终端为同一品牌。</p> <p>2. 支持桌面安装/吸顶安装/壁挂安装，并提供标准三角架安装接口。</p> <p>3. 镜头采用 1/2.8"高品质 CMOS 图像传感器，有效像素 207 万像素，可实现最大 1920x1080 高分辨率的优质图像。</p> <p>4. 镜头支持 12 倍光学和 16 倍数字变焦，水平视角 72.5°。</p> <p>5. 支持 H.265 编码，实现 1080P 超低带宽输出。</p> <p>6. 最高可支持分辨率 1080P60 图像输出。</p> <p>7. 支持 1 路 HDMI 接口，1 路 USB3.0 接口，1 路 USB2.0 接口；支持音频，支持编码输出，支持 UVC v1.1 协议。1 路 RJ45 网络接口。</p> <p>8. 使用 RS232 与 RS485 串口，可对摄像机进行远程控制。</p> <p>9. 最多匹配 255 个预置位，超静音云台/支持 H.264/H.265 视频压缩</p> <p>10. 水平转动范围-170°~+170°，垂直转动范围-30°~+90°</p> <p>11. 支持本地存储功能，无需 NVR 即可实现 U 盘本地直接录制。</p> <p>12. 支持 TCP/IP, HTTP, RTSP, RTMP, Onvif, DHCP, 组播等网络协议</p> <p>13. 支持 VISCA/PELCO 控制协议/支持 RS232 级联。OSD 菜单/支持 RS-232C/485</p>	1 台	●
40	会议电视终端	<p>1、显示大屏显示类型及尺寸：整机屏幕采用≥86 英寸 UHD 超高清 LED 液晶屏，屏幕比例 16:9。</p> <p>2、显示大屏屏幕：≥4mm 防眩光钢化玻璃，防划防撞。</p> <p>3、显示大屏分辨率：系统默认推荐分辨率≥3840×2160；</p> <p>4、显示大屏亮度：≥350cd/m²；</p> <p>5、显示大屏亮度可视角度：≥120°；</p> <p>6、一体机支持抗强光干扰，支持手指、书写笔触摸，windows 系统下支持≥20 点触控，安卓系统下支持≥10 点触控</p> <p>7、嵌入式安卓系统版本≥Android8.0，内存≥2GB，存储空间≥8GB；</p> <p>8、一体机内置智能追踪摄像机</p> <p>9、整机内置无线网络模块与蓝牙模块，可实现 Wi-Fi 无线上网连接和 AP 无线热点发射，Wi-Fi 和 AP 热点均支持频段 2.4GHz/5GHz，工作距离≥10 米；</p> <p>10、一体机内置扬声器，额定总功率≥30W。</p> <p>11、整机具备不少于 2 路前置双系统 USB3.0 接口；</p>	2 台	●

10.2.2 分布式编码器

通过编码端接入城运中心指挥大厅各类业务画面、视频会议信号，解码端输出接入指挥大厅 LED 屏显示，实现业务画面上屏显示调度及视频会议信号调度管理。根据指挥大厅现有及新增设备条件，对重点业务电脑主机信号需采用主备分布式编码器接入的方式，当主编码器出现宕机或掉线时，自动切换至备用编码器进入工作状态，恢复原有的画面内容，保证重要业务系统的正常显示。具体设备清单如下：

序号	设备名称	具体配置要求	数量	备注
1	4K 60Hz 分布式编码器	<p>1、采用完全分布式架构，无需配置服务器即可构建无服务器的去中心化分布式音视频网络；</p> <p>2、支持 3840*2160@60Hz 及以下信号输入；</p> <p>3、接口要求：≥1 路 HDMI 输入、≥1 路 HDMI 环出，≥1 路模拟音频输入、≥1 路模拟音频输出、≥1 路 MIC 接口，≥1 路 RS485、≥1 路 RS232、≥3 路 IO/IR，≥2 路 USB 接口，≥1 路 RJ45 网络接口、≥1 路光口；</p> <p>4、具备获取 RS232 信号和 IO 信号发送到计算单元进行预定动作，并能反馈到操作终端上的能力；</p> <p>5、具备可编程存储能力，可在断电重启后完全恢复系统中的任意控制状态到断电以前：包括音量的大小、灯光的状态、调光的亮度、温度湿度等，而无需逐一设置；</p> <p>6、支持 H.265、H.264 编码，单路视频支持同时提供多种不同分辨率、不同帧率（1-60 帧）、不同码率的码流以适应本地显示、预览等不同场景需求；</p> <p>7、支持音频采集，提供无压缩的音频流或 AAC、G711a、G711u、PCM 编码音频流，音频采样率不低于 48K24 位；</p> <p>8、支持信号裁剪上墙，支持帧内编辑形式，以便突出重点，屏蔽无需上墙的内容；</p> <p>9、具备与安全通讯模块通讯接口，支持通过独立 KVM 适配器以物理隔离方式连接电脑主机 USB 口，该独立 KVM 适配器须仅能识别为 HID 键鼠设备；（如有请提供同时具有 CNAS 和 CMA 标识的检测报告）</p> <p>10、接入内网的电脑与接入外部互联网的电脑，在通过 HDMI 连接线及 USB 连接线都接入节点的情况下，节点只支持键盘鼠标信号传输和视频信号传输，两台电脑之间不会发生数据互通，避免出现内网通过节点连入外部互联网；</p> <p>11、支持包括但不限于 Windows、Unix、Linux、UOS、小红帽、磐石、麒麟等操作平台的鼠标、键盘管理；</p> <p>12、具备一键恢复出厂设置按钮，并支持反向寻址功能；</p> <p>13、具备输入信号丢失检测，便于对输入进行排查、处理，信号恢复正常后有信号正常指示；</p> <p>14、支持 POE 供电及适配器供电，支持供电双备份；</p> <p>15、设备 MTBF（平均无故障时间）>20 万小时。</p>	70 台	●
2	4K 60Hz 分布式拼接 解码器	<p>1、采用完全分布式架构，无需配置服务器即可构建无服务器的去中心化分布式音视频网络；</p> <p>2、支持 3840*2160@60Hz 分辨率输出，并向下兼容；</p> <p>3、接口要求：≥1 路 HDMI 输出，≥1 路 DP 输出接口，≥1 路模拟音频输入、≥1 路模拟音频输出、≥1 路 MIC 接口，≥1 路 RS232、≥1 路 RS485、≥3 路 IO/IR 接口，≥1 路 RJ45 网络接口、≥1 路光口；</p> <p>具备获取 RS232 信号和 IO 信号发送到计算单元进行预定动作，并能反馈到操作终端上的能力。</p> <p>4、支持 H.265、H.264 解码，单路输出支持不少于 4 路 4K 或 16 路 1080P 解码能力；</p> <p>5、输入节点至输出节点（端到端传输）图像传输延时≤16ms；</p>	50 台	●

		<p>6、支持指定任意一路音频流输出，达到音视频既可同源，也可不同源；支持视音频同步或异步切换，支持≥16路输入音频混合输出，每路音频支持通过指令控制音量大小，并可在控制端上显示当前音量大小；</p> <p>7、支持图像开窗、窗口叠加、窗口漫游、窗口缩放、字符叠加、场景保存及读取、大底图显示等功能。</p> <p>8、支持包括 LED、LCD、DLP、DID 等多种类型拼接大屏直接拼接，无需配置任何拼接器或同步器；支持任意大屏的开窗、叠加、漫游、全屏、缩放等控制；</p> <p>9、支持 EDID 在线升级、读取、编辑，可生成非标视频分辨率，用于输出非标视频格式；支持任意自定义分辨率，支持异型、弧形、拱门形等 LED 屏拼接处理；</p> <p>10、单个屏组可容纳屏幕数量无限制，拼接大屏整屏实时帧同步，拼接节点间帧同步信号差异≤1ms；（如有请提供 CMA 及 CNAS 认可机构出具的检测报告）</p> <p>11、大屏拼接/漫游/放大/缩小、视频预览控制和手势操作等所见即所得的人机交互控制功能；</p> <p>12、具备将视频进行联网交互能力，并实现多个单元跨区域远程互联，进行视频信号获取或者推送；</p> <p>13、支持 IPC 或 H.265/264 码流直接接入，支持 IPC 码流转发≥120路，支持 RTSP、RTMP、TS、组播流等协议流媒体接入，支持 https 通信、json 数据解析、xml 数据解析；（如有请提供 CMA 及 CNAS 认可机构出具的检测报告）</p> <p>14、支持画质调整，可对输出的亮度、对比度、色彩饱和度以及增益进行调整；</p> <p>15、支持 POE 供电及适配器供电，支持供电双备份；</p> <p>16、设备 MTBF（平均无故障时间）>20 万小时。</p>		
3	分布式图像和调度综合管理平台	<p>1、支持可视化管理、坐席管控、音视频矩阵、远距离传输、控制管理等功能；</p> <p>2、具备兼容性和开放性，支持开放 API、SDK 协议端口，方便第三方系统对接；</p> <p>3、操作软件支持国产硬件和操作系统，并提供跨平台能力；多控制终端具备同步控制能力，支持多个操作系统同时控制同一套分布式系统；</p> <p>4、支持所有输入信号的画面预览，支持整面拼接屏的整体回显功能；支持预监输入音频；用户可按照使用习惯以树形结构管理资源，并支持模糊查找并逐次逼近匹配查找名称；支持常用信号的收藏功能；</p> <p>5、支持图像开窗、窗口叠加、窗口漫游、窗口缩放、字符叠加、输出字符叠加等功能，支持输入端 OSD 字符叠加、时间日期叠加，可设置任意颜色、大小、位置、背景色；</p> <p>6、支持根据不同需求进行不同场景保存，包含但不限于窗口布局、信号源、字符叠加、底图、布局信息等；支持资源框方式保存场景，支持无限个场景保存调用，并支持一键调取保存的场景预案；</p> <p>7、支持大屏预布局，通过操作终端预先所见所得的对屏幕进行布局，而不影响当前屏幕显示，布局完成并需要切换时一键发送、一键切换；</p>	1套	●

		<p>8、支持根据需求自定义屏幕上的分割块位置和大小（如 4-1-4 模式），并均通过信号拖放实现快速填充块；</p> <p>9、支持超大底图功能，底图支持达到与显示墙点对点的超高分辨率；</p> <p>10、支持同屏功能，支持本地/异地同屏功能，同屏显示同样的内容、同样的分割模式；可对不同大小和比例的屏幕进行同屏；</p> <p>11、支持定时执行预案，在日常工作状态下，大屏幕墙将按照预定的时间自行工作，自动开窗口切换画面，不需要人工干预；</p> <p>12、支持在控制终端大屏回显区域分割横幅，用于指挥调度主题、参观交流欢迎词等，支持直接在控制终端输入文字、设置文字字体、颜色、大小等，大屏同步显示横幅内容；</p> <p>13、支持通过网络一建对输入、输出节点固件进行批量更新，支持将系统的各项设置参数进行备份，便于数据恢复。</p>		
4	网络中控主机	<p>1、不低于 32 位嵌入式 CPU、1GHz 主频、4GB 内存，支持扩展硬盘并记录所有日志；</p> <p>2、具备≥10 个可编程串口，任意串口可工作过程中变换波特率；</p> <p>3、具备≥4 个模拟量输入接口，配合少量电路即可测试信号强度、光亮度、电流等；</p> <p>4、具备≥1 个模拟量输出接口，可控制 LED 调光器、调速器等模拟量输入设备；</p> <p>5、具备≥8 路弱继电器，提供开关量输出；</p> <p>6、具备≥8 路红外，支持一个红外接口发无限种红外码；</p> <p>7、具备≥8 个输入输出 IO 接口，可接各种感应探测器，配合控制单元还可以任意扩展；</p> <p>8、具备≥1 个 HDMI 高清调试输出接口，接上显示屏可实时显示运行状态；</p> <p>9、支持多种控制模式，包括但不限于 PC 控制、iPad、Android 触摸屏控制、墙上面板控制等，支持跨平台多操作终端实时同步界面反馈；</p> <p>10、应采用类 C 语言化编程，基于全字串处理；</p> <p>11、具备定时功能，支持创建定时动作，循环条件可选为每天、每周、每月、每年、指定日期、时间段、时间轴等；（如有请提供 CMA 及 CNAS 认可机构出具的检测报告）</p> <p>12、具备自定义宏功能模块，可以创建自定义宏，支持编辑宏、导入宏或导出宏操作；（如有请提供 CMA 及 CNAS 认可机构出具的检测报告）</p> <p>13、支持用户权限设置，支持多用户同时在线管理，可分配不同账号并单独设置权限；</p> <p>14、支持类 C 语言化编程，具备二次编程能力，具备调试能力，允许边修改边调试，并一边看结果。</p>	1 台	●
5	5K 坐席协作节点	<p>1、采用完全分布式架构，无需配置服务器即可构建无服务器的去中心化分布式音视频网络；</p> <p>2、支持 5120*2160@60Hz 分辨率输出，并向下兼容；</p> <p>3、接口要求：≥1 路 HDMI 输出，≥1 路 DP 输出接口，≥1 路模拟音频输入、≥1 路模拟音频输出、≥1 路 MIC 接口，≥1 路 RS232、≥1 路 RS485、≥3 路 IO/IR 接口，≥4 路 USB 接口，≥1 路 RJ45 网络接口、≥1 路光口；</p>	1 台	●

		<p>4、支持通过 OSD 菜单进行本地信号切换调用，OSD 菜单支持中文界面，支持可定制化；</p> <p>5、支持鼠标滑屏管理，同一坐席内支持进行滑动切换，不同坐席间不可进行滑屏切换控制，一套鼠标键盘支持在不少于 8 块显示屏上进行任意移动；</p> <p>6、坐席上所有的显示屏组成逻辑上的一个显示空间，一套键盘鼠标可在 16 块显示屏所组成的显示空间上任意的移动；</p> <p>7、支持与坐席保密通讯系统联动，实现 KVM 与保密通讯系统联动，实现 Ukey、USB 摄像头等数据业务流程无缝衔接配合，无延时、无拖尾；（如有请提供 CMA 及 CNAS 认可机构出具的检测报告）</p> <p>8、支持独立坐席管理功能组件菜单面板，面板应支持推送、大屏控制、视频对讲、OCR 图文识别、分屏控制等功能；</p> <p>9、为适应不同人员的操作习惯，坐席菜单提供≥3 种信号接管方式，包括但不限于信号拖拽、鼠标双击、键盘按键；</p> <p>10、支持在坐席菜单上实时预览大屏当前画面，可切换大屏不同的分屏模式，以及切换窗口内画面内容；</p> <p>11、支持将多头显卡的多路输出编组并一键同步接管，或将多个独立计算机进行场景编组实现一键场景接管；</p> <p>12、设备 MTBF（平均无故障时间）>20 万小时。</p>		
6	5K 显示器	<p>1、屏幕尺寸：≥34 英寸</p> <p>2、分辨率：不低于 5120x2160</p> <p>3、屏幕比例：21:9</p> <p>4、色深支持：≥60Hz</p> <p>5、刷新率：≥60Hz</p> <p>6、像素密度：≥163PPI</p> <p>7、亮度：典型≥450nit，峰值≥500nit</p> <p>8、对比度：≥1200:1</p> <p>9、响应时间：灰阶≤5ms，全程≤12ms</p>	1 台	●
7	平板电脑中控界面软件	<p>1、应采用可编程和交互式的控制平台软件，支持根据用户使用习惯对控制界面进行个性化的设计；</p> <p>2、具备良好 UI 交互界面，可针对用户不同的使用场景分别对大屏、分布式、音视频设备及灯光、窗帘、音响设备等进行自定义调节，实时保存自定义场景并可一键调度；</p> <p>3、支持通过平板操作实现视频源实时可视化，大屏布局可视化、大屏显示可视化；</p> <p>4、支持实现对灯光、摄像头、视频会议终端、窗帘、调音台、大屏等设备的集中控制；</p>	1 套	●
8	无线控制平板	<p>1、屏幕尺寸不小于 10.2 英寸</p> <p>2、存储容量不低于 256GB</p> <p>3、支持无线 wifi 连接</p>	1 台	●
9	控制软件加密授权	分布式系统控制软件永久使用授权	1 套	●
10	机柜专用支架	<p>1、支持标准 19 英寸机柜安装；</p> <p>2、适用于分布式编解码器机柜安装；</p>	5 台	●

		3、采用易散热结构，满足分布式编解码器散热要求； 4、支持混合安装≥10 台分布式编解码器。		
11	机柜	600mm*600mm*2000mm,42U 标准机柜	2 台	●
12	核心/汇聚交换机	1、不少于 24 个 GE SFP/10 GE SFP+端口 2、不少于 2 个 QSFP+端口 3、不少于 1 个扩展插槽	1 台	●
13	接入交换机	1、不少于 48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口 2、不少于 4 个万兆 SFP+ 3、支持 PoE	3 台	●
14	千兆单模模块	光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm,10km,LC)	8 个	●
15	信号传输配套	满足分布式系统的信号传输配套，包括但不限于六类非屏蔽网线，模块，面板，跳线，配线架，理线器等。	1 套	●
16	信号分配设置	满足分布式系统的信号分配设置，包括但不限于 4K60HDMI 分配器，HDMI 2.0 线、USB 2.0 数据线	1 套	●
17	连接配套设施	满足分布式系统的连接配套设施，包括但不限于桥架、直弯通、线管，配件等	1 套	●
18	电源配套	满足分布式系统的电源配套，包括但不限于 5V3A、12V2.6A 设备电源、拖线板，工业连接器，PDU,电源线等	1 套	●

10.2.3 算力服务器

在指挥大厅和总值班室分别配置 1 台高性能算力服务器，以满足现场可视化需求，能够快速、高效地登录访问数字孪生系统；在现场机房配置算力服务器 2 台。具体设备清单如下：

序号	设备名称	具体配置要求	数量	备注
1	应用算力服务器	机箱:机架式 4UGPU 服务器 主板:板载 C622 芯片组最大支持 24 根内存插槽最大支持 24 个 2.5 寸 SSD 硬盘 支持 11 个 PCI-E 插槽 CPU:2 颗 5218R2.1GHz 内存:8 根 32GBDDR4-3200 显卡:3 张 Geforce RTX4090 24G 硬盘:4 张 960GSSD 网卡:2 个 10G 光口含模块，2 个万兆 RJ45 网口 49 英寸 IPS 曲面旋转升降 10.7 亿色彩 99% sRGB 液晶电脑显示器 49 英寸 32:9 带鱼屏 USB-C 显示器	1 台	●
2	地图算力服务器	机箱:机架式 4UGPU 服务器 主板:板载 C622 芯片组最大支持 24 根内存插槽最大支持 24 个 2.5 寸 SSD 硬盘 支持 11 个 PCI-E 插槽 CPU:2 颗 5218R2.1GHz	1 台	●

		内存:8 根 32GBDDR4-3200 显卡:3 张 Geforce RTX4090 24G 硬盘:4 张 960GSSD 网卡:2 个 10G 光口含模块, 2 个万兆 RJ45 网口 49 英寸 IPS 曲面旋转升降 10.7 亿色彩 99% sRGB 液晶电脑显示器 49 英寸 32:9 带鱼屏 USB-C 显示器		
3	算力服务器	机箱:机架式 4UGPU 服务器 主板:板载 C622 芯片组最大支持 24 根内存插槽最大支持 24 个 2.5 寸 SSD 硬盘 支持 11 个 PCI-E 插槽 CPU:2 颗 5218R2.1GHz 内存:8 根 32GBDDR4-3200 显卡:3 张 Geforce RTX4090 24G 硬盘:4 张 960GSSD 网卡:2 个 10G 光口含模块, 2 个万兆 RJ45 网口	2 台	●

10.2.4 信息安全

序号	设备名称	具体配置要求	数量	备注
1	网络防火墙 FW (万兆)	具有访问控制、内容过滤、防病毒、NAT、带宽管理、负载均衡、双机热备等多种功能 支持路由、多播、生成树、VLAN、DHCP 等各种协议 支持入侵防御功能, 支持应用层防御, 对多种常用协议的协议识别和异常检测 支持入侵攻击特征库的分类显示, 支持用户自定义规则 支持入侵攻击特征库自动升级 支持病毒检测功能: 支持常用协议的病毒扫描功能 支持对文件真实类型的有效识别, 对各种压缩格式及多层压缩文件进行病毒扫描 支持对加壳病毒的脱壳扫描, 可设置病毒等级; 响应方式支持病毒文件的删除 单接口吞吐量(bps):10G 整机吞吐量(bps):≥20G 硬件产品三年原厂质保	2 台	●
2	安全隔离与信息交换系统 (万兆)	具备视频数据与控制信令分别处理和传输能力, 能够实现视频数据通道的单向传输 支持 GB2818 标准、DB33 标准, 提供流媒体视频监控业务支持 提供对 DB33 跨区域视频监控联网共享技术规范或遵循 SIP、H.323 协议规范的视频监控系统的支持 支持深入视频协议内部检查视频协议传输内容 满足 IPv4/IPv6 双栈, IPV6 应用, 支持下一代互联网专项协议, 支持 400 路 D1 视频并发传输 整机吞吐量(bps):≥8G 硬件产品三年原厂质保	2 台	●

10.3 软件技术方案

模块名称		具体功能要求	备注
“一网统管”数字基座	数据汇聚系统	包括数据接入、数据集成管理、数据清洗管理、数据加载管理、数据存储管理、数据计算管理和数据调度管理等功能。 详见本章节 10.3.1.1。	●
	数据治理系统	包括数据标准模式管理、主数据管理、数据资产管理、数据质量管理和城市指标子系统等功能。 详见本章节 10.3.1.2。	●
	数据指标计算系统	包括数据模型建设、数据资源池和数据共享服务等功能。 详见本章节 10.3.1.3。	●
	视频汇聚系统	包括监控客户端、系统管理服务单元、流媒体转发服务单元、状态巡检服务单元、GIS 服务单元、级联管理单元、国标网关、联网网关管理、联网网关流媒体、移动视频网关、边缘管理网关、边缘汇聚网关、WEB 网关和 RTSP 网关等功能。 详见本章节 10.3.1.4。	●
	物联感知使能系统	包括物联中心、应用中心和可视化等功能。 详见本章节 10.3.1.5。	●
	AI 视频智慧感知系统	包括核心概况统计、算法效能分析、智慧流程再造模块、事件智能监管、高发区域监管、区域感知赋能、数图联动模块、动态实时监控、智能筛选、场景算法管理、算法配置管理、视频源管理、任务配置管理、算力资源池总览、场景算法运行监控、告警管理、互联接入、系统信息、AI 算法仓和非机动车秩序 AI 治理专项场景等功能。 详见本章节 10.3.1.6。	●
数据管理系统	包括数据资产门户、数据日志管理和数据权限管理等功能。 详见本章节 10.3.1.7。	●	
“一网统管”三级智能应用	区城市日常指挥管理	包括城市指挥可视化、全域实景巡览和道路监管等功能。 详见本章节 10.3.2.1。	●
	区城市运行体征	包括运行管理、专项运行管理、阈值管理、模型库管理、体征库管理和体征&空间地理联动等功能。 详见本章节 10.3.2.2。	●
	区协同事项监管	包括协同事项分析管理、部门协同事项分析管理、运行管理、评分管理、预警管理、数据汇聚展示和场景要素治理管理等功能。	●

		详见本章节 10.3.2.3。	
	区域运数字底图	包括城运时空专题库、城运时空专项分析模型、城运专题动态地图服务、城运风格定制地图、城运可视化基础应用、城运可视化专题场景、街镇通用赋能场景和外部系统对接等功能。 详见本章节 10.3.2.4。	●
	区市民热议事件感知	包括区域热议事件总览、区域治理事件追踪、榜单查看功能和事件详细分析等功能。 详见本章节 10.3.2.5。	●
	区重大节日保障	包括值班管理、指挥管理、预案管理、专题评价管理、节假日保障专题通用模块、节假日保障专题专用模块、重大活动保障专题通用模块、重大活动专题专用模块、综合保障运行管理、数据源管理和可视化屏控管理等功能。 详见本章节 10.3.2.6。	●
	区民情民意智慧感知系统	包括城运管理模块、违纪监管专题模块、违纪监管专题模块手机移动端、自然资源监管专题模块和系统支撑模块等功能。 详见本章节 10.3.2.7。	●
	区域运中心孪生应用	包括数字孪生基础场景搭建、UE4 蓝图架设、场景渲染、空间数据管理、支撑系统、应用场景建设、业务数据收集、梳理与分析、智慧系统管理后台和应急管理程序等功能。 详见本章节 10.3.2.8。	●
	区视频融合展示	包括视频融合展示服务配置子系统、视频融合展示指挥子系统、信息管理子系统、组织架构管理子系统和资源戳点等功能。 详见本章节 10.3.2.9。	●
	区域运单兵	包括前端移动城运单兵移动音视频调度、后端管理系统、后端调度台和后端视频调度等功能。 详见本章节 10.3.2.10。	●
	街镇智能综合管理系统	包括街镇城市大脑、信息通道集成子系统、街镇配置管理子系统、智能化考核子系统和街镇全时效能管控子系统等功能。 详见本章节 10.3.2.11。	●
	居村联勤联动系统	包括可视化、居村轻应用处置端、效能监管、运维后台、社区云对接、居村任务激励功能和居村共商共治等功能。 详见本章节 10.3.2.12。	●
	系统软件	包括中间件 18 套。 详见本章节 10.3.3。	●

信息安全	包括部署在政务云信创区域的网页防篡改软件5套、WEB应用防火墙2套、数据库安全审计系统2套、安全运维堡垒机2套、日志审计分析系统2套、数据库加密系统2套。 详见本章节 10.3.4。	●
重要网络和信息系统密码应用	包括安全认证网关2套、加密存储服务1套、数据安全中间件1套、智能密码钥匙10个、浏览器密码模块(二级)10套、个人证书10张、SSL域名证书2张。 详见本章节 10.3.5。	●

说明：上表中“●”标记的内容为本项目拟采购的核心软件模块，投标人在做投标方案时对该部分内容的数量不得进行缩减，并在分项报价明细表中详细列出。

10.3.1 “一网统管”数字基座

10.3.1.1 数据汇聚系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
数据接入	生态环境数据汇聚管理	
	城管执法局数据汇聚管理	
	市场监管局数据汇聚管理	
	应急管理局数据汇聚管理	
	建交委数据汇聚管理	
	公安局数据汇聚管理	
	气象局数据汇聚管理	
	民政局数据汇聚管理	
	民宗局数据汇聚管理	
	协同数据汇聚管理	
	卫健委数据汇聚管理	
	农业农村委数据汇聚管理	
	金融局数据汇聚管理	
	地工委数据汇聚管理	
	区大数据中心数据汇聚管理	
	市城运数据汇聚管理	
	街镇数据汇聚管理	
	居村数据汇聚管理	
	互联网平台数据汇聚管理	
	第三方资源平台数据汇聚管理	
数据集成管理	数据源管理	
	集成方式管理	
	数据接口注册	
	字段转换映射	
	数据表抽取逻辑管理	
数据清洗管理	缺失值清洗	
	格式内容清洗	
	逻辑错误清洗	
	非需求数据清洗	
	关联性验证	
数据加载管理	全量加载	

	增量加载	单一增量时间字段增量更新
		单一 ID 唯一字段增量更新
		无增量字段默认全量数据增量更新
		组合增量字段增量更新
	历史数据批量加载	历史数据一次性全量加载
		历史数据按时间分批加载
数据存储管理	行数据	
	自描述数据	
	无预定义数据	
	去中心化存储	
数据计算管理	实时计算-流式计算	
	离线计算	
数据调度管理	数据管道	数据管道管理
		数据湖表任务管理
		数据仓库表任务管理
		分析模型表任务管理
	数据质量任务管理	任务监控管理
		任务暂停恢复补数管理
	调度提醒配置	
	数据接入日志	
	数据接入质量日志	

10.3.1.2 数据治理系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	功能需求说明
数据标准模式管理	数据标准的分类		
	数据标准体系管理		
	数据标准变更管理		
	数据标准版本管理		
	数据标准符合性测试管理		
	数据标准查询		
主数据管理	主数据建模管理	主数据提取	生态环境局主数据提取管理
			城管执法局主数据提取管理
			市场监管局主数据提取管理
			应急管理局主数据提取管理
			建交委主数据提取管理
			公安局主数据提取管理
			气象局主数据提取管理
			民政局主数据提取管理
			民宗局主数据提取管理
			农业农村委主数据提取管理
			人社局主数据提取管理
			教育局主数据提取管理
			规划资源局主数据提取管理
			卫健委主数据提取管理
财政局主数据提取管理			
科经委主数据提取管理			

			供电局主数据提取管理
			司法局主数据提取管理
			商务委主数据提取管理
			文体旅游局主数据提取管理
			金融局主数据提取管理
			地工委主数据提取管理
			发改委主数据提取管理
			区大数据中心主数据提取管理
			区城运主数据提取管理
			市城运主数据提取管理
			街镇主数据提取管理
			居村主数据提取管理
			互联网平台主数据提取管理
			第三方资源平台(船讯网)主数据提取管理
			主数据编码管理
主数据版本管理			
主数据维护管理	Excel 批量更新维护		
	手工数据新增及更新		
	数据历史回滚		
数据资产管理	数据标签管理	业务分类管理	
		业务术语库管理	
		自定义标签管理	
	元数据管理	元数据的分类	
		元数据的应用	
		元数据采集管理	
		元数据目录管理	
		元数据变更管理	
		元数据版本管理	
		元数据查询	
		元数据分析	
		数据血缘分析	
全域智能检索服务	索引资源管理	生态环境局相关业务数据索引资源管理	
		城管执法局相关业务数据索引资源管理	
		市场监管局相关业务数据索引资源管理	
		应急管理局相关业务数据索引资源管理	
		建交委相关业务数据索引资源管理	
		公安局相关业务数据索引资源管理	
		气象局相关业务数据索引资源管理	
		民政局相关业务数据索引资源管理	
		民宗局相关业务数据索引资源管理	
		农业农村委相关业务数据索引资源管理	

			管理
			人社局相关业务数据索引资源管理
			教育局相关业务数据索引资源管理
			规划资源局相关业务数据索引资源管理
			卫健委相关业务数据索引资源管理
			财政局相关业务数据索引资源管理
			科经委相关业务数据索引资源管理
			供电局相关业务数据索引资源管理
			司法局相关业务数据索引资源管理
			商务委相关业务数据索引资源管理
			文体旅游局相关业务数据索引资源管理
			金融局相关业务数据索引资源管理
			地工委相关业务数据索引资源管理
			发改委相关业务数据索引资源管理
			区大数据中心相关业务数据索引资源管理
			区城运相关业务数据索引资源管理
			市城运相关业务数据索引资源管理
			街镇相关业务数据索引资源管理
			居村相关业务数据索引资源管理
			互联网平台相关业务数据索引资源管理
			第三方资源平台(船讯网)相关业务数据索引资源管理
数据质量管理	数据质量监控管理	数据标准化模型管理	
		数据质量的流程化控制管理	
		数据质量事后监督控制管理	
		数据质量空表验证	
		数据质量生命周期验证	
		数据质量业务规则验证	
	数据质量规则管理	公共规则管理	
		数据规则配置	
	数据质量核查		
	数据质量管控	数据质量检测管理	
		质量检测报告	
	数据质量问题管理	质量问题分析	
		质量问题修正	
		质量问题跟踪	
问题统计分析			
数据质量分析管理			
城市指标子系统	指标数据集管理	数据集注册	多类型数据集接入

		数据集统一管理	数据集基本信息配置	
			数据集映射	
			数据集多级分类管理	
			数据集列表	
	指标管理		指标信息配置	指标多级分类管理
				指标列表
				指标详情
				数据集信息
				指标血缘图
				指标智能可视化
	指标监控		监控配置	监控注册
				监控配置列表
				全局设置
	指标服务		指标拼接	新建拼接表
				拼接表统一管理
			应用管理	应用创建
				应用统一管理
				应用导出
			应用导入	导入应用
	导入统一管理			
	授权管理		授权列表	单用户授权
				批量用户授权
				数据集授权
				指标数据权限
	公共维度管理		公共维度信息配置	公共维度列表
				公共维度枚举值管理
			公共维度字段映射	多方式新增枚举值
枚举值下载				
枚举值列表				
新增维度字段映射				
维度字段映射列表				
新增枚举映射				
枚举值映射管理				
枚举值映射下载				

10.3.1.3 数据指标计算系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	功能需求说明
数据模型建设	数据分析模型	数仓建模	维度表建模
			业务过程建模
			维度事实数据加载
			事实表建模
			事实维度关联

	机器学习模型	数据算法舱	表发布建模
			预测分析算法
			异常检测算法
			可视化算法
		数据分析场景管理	分组分析法
			矩阵分析法
			关联分析法
			指标分析法
		城市运行体征模型	对比分析法
			体征数据分析
			数据准备
			数据预处理
			选择并构建数据模型
			模型训练
	特征工程		
	模型评估		
	模型输出		
	结果数据应用		
	单源智能分析		
	多源智能分析	三合一隐患模型	
高空坠物隐患模型			
积水隐患模型			
消防安全隐患模型			
数据资源池	城市日常管理主题 库功能管理	城市运行指挥体系功能管理	
		城市运行天气信息功能管理	
		城市运行协同处置全流程功能管理	
		城市运行当前预警功能管理	
		城市运行突发事件功能管理	
		城市运行体征监测功能管理	
	区域平台主题库功 能管理	区域平台指挥体系功能管理	
		区域平台基础信息功能管理	
		区域平台闭环处置全流程功能管理	
		当前预警功能管理	
		突发事件预警功能管理	
		经济治理预警功能管理	
		社会治理预警功能管理	
		城市治理预警功能管理	
		物联告警智能感知功能管理	
		视频告警智能感知功能管理	
		城市生命线预警功能管理	
		公共安全预警功能管理	
		生产安全预警功能管理	
		自然灾害预警功能管理	
		居村联勤联动子系统功能管理	
	居村子系统主题库 功能管理	居村子系统指挥体系人口信息功能管理	
		居村子系统基础信息功能管理	
		居村子系统动态处置流程功能管理	

		AI 智能可视化主题 库功能管理	居村子系统动态预警功能管理
			AI 智能流程再造功能管理
			AI 智能事件智能监管功能管理
			AI 智能问题提示与监测功能管理
		神经元智能可视化 主题库功能管理	神经元智能概况统计功能管理
			神经元智能行业领域事件功能管理
			神经元智能闭环处置全流程功能管理
			神经元智能智能发现功能管理
		城运一张图主题库 功能管理	城运一张图总图功能管理
			轨迹一张图功能管理
		重大节日活动综合 保障主题库功能管 理	工作值班与动态功能管理
			节假日交通客运功能管理
			安全与隐患功能管理
		进口博览会主题库 功能管理	城市之眼市 AI 区 AI 赋能功能管理
		防汛防台主题库功 能管理	防汛防台灾情直报功能管理
	防汛防台智能预警功能管理		
	防汛防台灾情和救灾直报信息功能管理		
	防汛防台民情民意总体信息功能管理		
	防汛防台基础数据信息功能管理		
	防汛防台工单预警事件信息功能管理		
	防汛防台工单监测事件情况功能管理		
	体征主题库功 能管理	干净主题库功能管 理	环境空气质量预警功能管理
			能见度预警功能管理
			机冲作业完成率预警功能管理
			机扫作业完成率预警功能管理
			道路洁净率预警功能管理
			道路完好率预警功能管理
			道路扬尘预警功能管理
			干垃圾预警功能管理
			可回收物预警功能管理
			湿垃圾预警功能管理
			有害垃圾预警功能管理
			投放点环境不整洁（居住区）预警功能管理
垃圾车超载预警功能管理			
垃圾桶游街预警功能管理			
占绿毁绿预警功能管理			
非定时投放垃圾预警功能管理			
小包垃圾落地（居住区）预警功能管理			
垃圾分类纯净度差预警功能管理			
露天焚烧预警功能管理			
焚烧垃圾预警功能管理			
违规排污预警功能管理			
渔业尾水超标预警功能管理			
河道污染预警功能管理			
水上漂浮物预警功能管理			

		畜禽养殖（河道范围）预警功能管理	
		商铺周边环境差预警功能管理	
		跨门营业预警功能管理	
		油烟扰民预警功能管理	
		噪音扰民预警功能管理	
		广告张贴预警功能管理	
		不文明施工预警功能管理	
		夜间施工预警功能管理	
		违法占路施工预警功能管理	
		渣土车违规预警功能管理	
		倾倒渣土预警功能管理	
		病虫害监测预警功能管理	
		乱悬挂预警功能管理	
		乱晾晒预警功能管理	
		店招管理预警功能管理	
		粪便冒溢预警功能管理	
		有序主题库功能管理	12345 工单处理数量预警功能管理
			热线不满意工单数预警功能管理
	门急诊人次预警功能管理		
	实有人口预警功能管理		
	城市快速路指数预警功能管理		
	地面道路指数预警功能管理		
	大型活动预警功能管理		
	地铁故障预警功能管理		
	公交车客运量预警功能管理		
	共享单车运营量预警功能管理		
	共享单车活跃量预警功能管理		
	共享单车违规停放预警功能管理		
	出租车违规预警功能管理		
	超限车辆违规预警功能管理		
	网约车违规预警功能管理		
	道路货运运力预警功能管理		
	浦东机场客流预警功能管理		
	A 级旅游景区客流预警功能管理		
	公园客流预警功能管理		
	东方明珠塔客流预警功能管理		
	野生动物园客流预警功能管理		
	上海科技馆客流预警功能管理		
	世纪公园客流预警功能管理		
	海昌海洋公园客流预警功能管理		
	海洋水族馆客流预警功能管理		
	环球金融中心客流预警功能管理		
上海鲜花港客流预警功能管理			
周浦花海客流预警功能管理			
上海之巅客流预警功能管理			
上海滨海森林公园客流预警功能管理			
上海中医药博物馆客流预警功能管理			

			中国航海博物馆客流预警功能管理
			国际旅游度假区客流预警功能管理
			新场古镇客流预警功能管理
			上海佛罗伦萨小镇景区客流预警功能管理
			上海长泰广场客流预警功能管理
			社会救助预警功能管理
			物业管理问题预警功能管理
			物业满意率预警功能管理
			小区投诉率预警功能管理
		安全主题库功能管理	110 接电数预警功能管理
			119 接电数预警功能管理
			120 接电数预警功能管理
			气象灾害实时预警信息预警功能管理
			供水数据预警功能管理
			区域用电量预警功能管理
			天然气供气量预警功能管理
			突发事件预警功能管理
			下立交积水预警功能管理
			内河水位预警功能管理
			潮位预警功能管理
			水位预警功能管理
			船舶流量预警功能管理
			下雨预警功能管理
			风力预警功能管理
			冻管预警功能管理
			地下积水预警功能管理
			道路积水预警功能管理
			道路结冰积雪（段）预警功能管理
			道路结冰积雪（米）预警功能管理
			树木倒伏预警功能管理
			危棚简屋坍塌预警功能管理
			涉危场所液位超标预警功能管理
			水管爆裂预警功能管理
			疑似违法建筑预警功能管理
			疑似违法用地预警功能管理
			疑似群租事件预警功能管理
			反恐排爆事件发案数预警功能管理
			火灾事故发案数预警功能管理
			抢险救援预警功能管理
			电瓶车楼道充电预警功能管理
			门岗脱岗预警功能管理
		非机动车集中充电烟感预警功能管理	
		危险驾驶预警功能管理	
		未戴安全帽预警功能管理	
		裸土未覆盖预警功能管理	
		安全网破损预警功能管理	
		道路裂缝-路面裂缝预警功能管理	

			用户实名制异常预警功能管理		
			餐饮场所可燃气体浓度异常预警功能管理		
			储配站充装台可燃气体浓度异常预警功能管理		
			钢瓶扫码异常预警功能管理		
			配送车辆类型异常预警功能管理		
			进入站点人员异常预警功能管理		
			进入站点车辆异常预警功能管理		
			气体组分监测异常预警功能管理		
			充装钢瓶外观异常预警功能管理		
			站点许可证异常预警功能管理		
			管道压力异常预警功能管理		
			管道周边可燃气体浓度异常预警功能管理		
			管道阀门井可燃气体浓度异常预警功能管理		
			管廊沉降预警功能管理		
			管廊水平位移预警功能管理		
			管廊垂直位移预警功能管理		
			廊内湿度超标预警功能管理		
			廊内渗漏预警功能管理		
			廊内温度超标预警功能管理		
			廊内氧气浓度超标预警功能管理		
			供水泵站压力异常预警功能管理		
			出厂水压力异常预警功能管理		
			出厂水质余氯超标预警功能管理		
			下立交路面水位超标预警功能管理		
			雨水泵站硫化氢超标预警功能管理		
			变配电站-周边阻塞预警功能管理		
			变配电站-周边施工预警功能管理		
			用电户-检修通道阻塞预警功能管理		
			用电户-违规用电预警功能管理		
			电网通道-周边施工预警功能管理		
			用电户-私改电网预警功能管理		
			电网-树线矛盾预警功能管理		
			融合应用主题库功能管理	协同库-村居协同应用库功能管理	
				协同库-区域协同应用库功能管理	
				协同库-委办协同应用库功能管理	
			标签主题库功能管理	标识属性	
				标签属性	
			效能监管库主题库功能管理	效能监管统计功能管理	数据汇聚频次功能管理
					数据汇聚健康功能管理
					部门贡献度统计功能管理
					业务贡献度统计功能管理
					平均立案时长统计功能管理

			平均结案时长统计功能管理
			协同事项推送统计功能管理
			协同事项处置统计功能管理
			协同效能排名功能管理
			立案数功能管理
			结案数功能管理
			协同事项退回量功能管理
			高发协同事项功能管理
			协同处置效率功能管理
			协同事项部门按期结案统计功能管理
			协同部门超期结案统计功能管理
			协同部门退单统计功能管理
			协同事项数量以及平均处理时长统计功能管理
			数据调用总数功能管理
			数据调用频次功能管理
			数据调用健康度功能管理
			部门调用频次功能管理
			业务调用频次功能管理
			三平台效能统计功能管理
		三平台场景监控 url 访问状态统计功能管理	
		三平台场景监控体征汇总统计功能管理	
		三平台场景监控要素汇总统计功能管理	
		三平台场景效能场景访问情况统计功能管理	
		三平台场景效能场景连接有效性统计功能管理	
		AI 足不出户效能统计功能管理	按日统计量数据分析功能管理
			按周统计量数据分析功能管理
			按月统计量数据分析功能管理
			按点位统计量数据分析功能管理
			按区域时间统计量数据分析功能管理
			按区域点位时间统计量数据分析功能管理
			按区域小时统计量数据分析功能管理
			数据按每日数据核对功能管理
		数据环比分析功能管理	
AI 智能发现功能管理	高发事项总数统计功能管理		
	高发事项区域统计功能管理		
	高发事项部门统计功能管理		
	高发事项小时段功能管理		
	高发事项环比统计功能管理		
	高发事项今日新增对比功能管理		
数据共享服务	数据共享接口配置		
	下游系统配置		
	下游系统 API 引入		

	API 访问接口文档生成		
	API 访问日志记录和审计		

10.3.1.4 视频汇聚系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	
监控客户端	虚拟镜头		
	收藏夹		
	轮巡预案	轮巡检索	
		轮巡列表展示	
		轮巡顺序调整	
		轮巡点位排序	
		轮巡预案内点位自主调整排序前后次序	
		巡检组织多级目录架构	
		树形分组展示	
		节点的展开、收拢	
		节点的剪切、粘贴	
		节点的导出、导出	
		对节点下轮巡的执行	
	标签管理	实时添加标签	
		对平台中管理的所有设备打一个或多个标签	
		通过标签筛选设备	
		标签视图	
		多标签匹配	
		按标签的拼音首字母方式检索	
	云台控制	云台控制权限优先级设置	
		云台守望位	
	录像控制	同步回放	
		回放视频播放控制	
		视频自动切片预览	
	定制场景	当前监看实时视频通道等信息添加到【我的场景】	
		场景的树型分组展示	
		节点的展开、收拢	
		节点的剪切、粘贴	
		节点的导出、导出	
		对节点下场景的执行	
	图像清晰化		
	语音控制实时视频模块	分屏操作	
		实时视频操作	
场景操作			
轮巡操作			
语音控制电子地图模块	定位操作		
	实时视频操作		
	地图层级操作		

	语音控制模块切换	大模块模糊查询
		大模块切换
		查询当前操作的模块信息
	多画面同屏显示	40 画面同屏显示
		视频源自主选择及切换
		多画面与全屏切换时高低码流自动适配
		画面信息数据同步及显示
系统管理服务单元	设备管理	远程管理
		在设备管理模块直接远程打开摄像机 WEB 页面
		不同的路由策略
		在管理客户端中将平台中管理的所有设备标签化
		对标签主类型和子类型的管理
		对平台中管理的所有设备打一个或多个标签
	用户管理	对平台设置多个管理员分组，并分配不同的权限
		通过客户端进行身份认证
	双机热备	
	级联管理	
	虚拟组织	虚拟组织设置
		多虚拟组织管理
	权限控制	系统状态查看
		对用户并发数进行限制
		在管理页面上对用户活动情况进行统计和展示
		取流追溯
	业务分组	多个业务分组
		不同的用户可以关联不同的业务分组
	JS SDK 接口	JS SDK 接口
		提供 WebAPI 获取平台所管理的所有设备信息
	用户管理	支持客户端黑白名单管理
	设备关注度排行	通道名、调阅时长、播放视频
	视频调阅趋视	区域缩放、缩放还原、还原、保持图片、趋视视图统计（1 分钟、5 分钟、10 分钟、15 分钟、30 分钟、1 小时、4 小时）
	出流质量排行	通道名、质量指数、播放视频
	设备在线状态	在线数、可能在线数、不在线数、未检测数、未启用数

		设备在线详情：出流速度分布、巡检状态统计（1分钟、5分钟、10分钟、15分钟、30分钟、1小时、4小时）
	用户活动状态	用户活动统计：用户名、会话数、实时、录像、调阅次数
		用户活动详情：开始时间、设备名称、设备ID、码流、任务类型、客户端地址
	视频调用热点图	热点底图、地图缩放、热点分布
流媒体转发服务单元	视音频转发	
	SDK 插件	
	SDK 转换	泰捷录像机接入
		昊机录像机接入
	负载均衡	流量分发
		故障转移
		会话保持
动态扩展		
内容缓存		
状态巡检服务单元	巡检任务	
	巡检结果	
	节点巡检	
GIS 服务单元	电子地图功能按钮	功能列表
		地图的模式切换查看
	查看摄像头点位信息	单击摄像头
		单击信息框右上角
	查看实时视频	在地图上选中需要查看的摄像头
		选中后，鼠标单击右键，出现快捷菜单
	右键快捷功能	查找设备
		播放实时视频
		定位实时视频
		定位回放
		添加到收藏夹
		清除所有选择
	地图管理	
	左侧工具栏	地图放大/缩小
		选择单位
	顶部工具栏	工具栏从左往右功能
		刷新页面
矩形框选		
多边形框选		
图层管理		
点位管理	批量点位管理	
	单点散点	

	选择层级		
	点位搜索		
	摄像头视角		
	模式切换		
级联管理单元	环路隔离		
	系统管理		
	流媒体策略		
国标网关	内外网转换		
	负载均衡		
	重新编码		
联网网关管理	内外网转换		
	多上下级		
	管理调度		
	并发控制		
	显示负载信息		
	非标平台		
	SDK 对接		
	重新编码		
	页面配置	通过 Web 页面配置；	
	下级管理		支持至少 40 个下级用户的添加及管理
			重启下级服务
			下级设备巡检
			下级同步诊断
			查看在线状态：状态记录、
			流量统计
			会话列表
	下级平台注册服务		28181 认证：开启摘要认证、认证密码
			订阅：报警、目录、移动报警、PTZ 位置
			辅助：强制关键帧
			特殊系统支持
			35114 认证：开启国密、证书功能、证书颁发、签发者、签发操作
			双向认证：创建证书请求、上传远端设备证书、前方设备证书)
	查看组织机构		通道名替换：添加替换（查找内容、替换内容）
		组织机构信息：包括组织结构树、组织节点	
		设备和节点查询：提供设备关键字查询：提供设备名称关键字查询，可通过汉字、拼音首字母、统一编码等关键信息查询	
		设备详情：包括状态、巡检次数、设备名称、国标编码、巡检时间、上一次成功时间、错误描述	
		视频参数：包括编码类型、图像宽度、图像高度、帧率、码率	
		音频参数：包括编码类型、采样率、通道数、码率、采样位数	
		设备操作：设备巡检、实时播放、设备诊断、跳转到树节点	

		设备状态：设备名称、国标号、设备状态、巡检图像
	国标设备接入	查看接入设备：名称、sip 用户 ID、信令传输、流传输、通道数、在线状态、时间、本地地址、远端地址、添加模式、操作
		国标设备添加：设备名称、SIP 用户 ID、协议版本、拉流协议、认证方式、过期时间
		订阅：报警、目录、移动报警、PTZ 位置
		辅助：强制关键帧
	国标设备状态	查看在线状态：状态记录、
		流量统计：今日、昨日、最近一周、最近 30 天
		查看子设备：通道名称、国标编码、在线状态、ip 地址
		子设备操作：巡检设备、播放视频、设备诊断
		子设备详情：包括状态、巡检次数、设备名称、国标编码、巡检时间、上一次成功时间、错误描述
		视频参数：包括编码类型、图像宽度、图像高度、帧率、码率
	端口池管理	音频参数：包括编码类型、采样率、通道数、码率、采样位数
		添加端口池：名称、起始端口、结束端口、描述
	媒体服务器管理	端口池状态：名称、起始端口、结束端口、描述、操作
		添加媒体服务器：名称、ip、端口、最大负载、流端口池、地址映射
		媒体服务器映射：输入类型、输入地址、输出地址
	网络检测	媒体服务器状态：名称、ip、端口、最大负载、流端口池、在线状态、在线时间、实施负载、维护、版本号、描述
		设备检测：设备列表、设备名称、国标编码、状态、系统名称、巡检图像
		设备操作：设备巡检、实时播放、设备诊断
		抓包操作：协议类型、ip 地址、端口、持续时间、开始启动、抓包下载、获取分析数据
抓包信息：时间、消息类型、CALLID、源地址、目的地址、国标编号、请求/状态、厂商、协议		
ping 操作		
ping 信息		
国标设备接入设置	telnet 操作	
	根节点名、平台 ID、平台域名、监听地址、心跳超时时间	
巡检配置	订阅：报警、目录、移动报警、PTZ 位置	
	执行时间、端口、巡检模式、检测并发数、超时时间、是否抓帧、检测过期时间、总检测轮数、每天检测轮数、GOP 数、回归间隔次数	
联网网关流媒体	内外网转换	
	265 视频格式	
	非标平台	支持对接从第三方非国标平台取流
	巡检状态：状态、通道总数、正在巡检数、已完成、暂停	

移动视频网关	发起对讲	
	低窄带回传	
	自适应网络	
	音视频格式	
	对外服务	
	位置轨迹	
	自动录像	
	回放录像	
边缘管理网关	权限配置	
	身份认证	
	页面信息	
	WebAPI	
边缘汇聚网关	数据加密	
	链路加密	
WEB 网关	JS 播放 SDK	
	视频转码	
	数据引流	
	查看信息	
	token 模式	
RTSP 网关	视频转码	
	数据引流	
	查看信息	
	token 验证	
	token 绑定	
	登录管理	
	token 模式	

10.3.1.5 物联感知使能系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
物联中心	物联设备接入	网络适配功能
		协议适配功能
	物联设备操作	设备基础信息管理
		设备批量操作
		设备分组
		设备状态监控
		设备类型管理
		设备型号管理
		编解码插件管理
	设备数据解析与共享	协议解析引擎
		基础规则引擎
		消息订阅
		数据管理
		数据存储
	设备数据场景化	
	应用模型构建	

	应用类型管理	领域匹配
		区域匹配
应用中心	首页	设备概况统计
		事件概况统计
		设备类型接入排名
		区域设备接入排名
		事件类型排名
		区域事件排名
		设备类型在线率
		区域设备在线率
		整体事件变化趋势
	设备管理	设备统计
		设备详情
		设备上报数据
		厂商管理
	事件管理	事件统计
	事件详情	
模型管理		
日志管理		
可视化	概况统计	概况信息统计
		设备类型
		设备告警列表
		事件列表
	行业领域事件	领域事件统计
		领域要素详情展示
	街镇分中心	区域事件统计
		街镇分中心汇聚
	感知事件全流程	实时事件状态展示
		今日推送量
		当年推送量
	智能发现	当月事件量统计
		当月告警量统计
		事件类型分类统计
		事件列表
	智慧感知	当月高发类型
	处置效能提升	事件研判模型流程图
		事件研判流程机理图
	数图联动	事件聚合统计散点
		事件详情
功能模块统计数据联动展示		
地图控制		
行政区域边界		
36街镇分中心可视化		

10.3.1.6AI 视频智慧感知系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	
核心概况统计	接入路数		
	赋能路数	赋能路数统计	
		赋能路数接口开发	
		赋能路数地图撒点	
		赋能路数列表	
		赋能路数查询	
		赋能摄像头点位详细信息	
	算法种类	算法种类统计	
		按领域展示算法种类	
		30 种算法原理及流程演示	
		按场景展示算法类型	
	算法效能分析	算法应用统计	算法效能列表
			按日期切换展示算法效能信息
算法效能查询			
算法效能列表自动切换			
算法部署次数统计			
算法部署次数列表			
算法案件量统计			
告警管理分析		算法有效率分析	
智慧流程再造模块	案件全流程统计	今日自动推送案件统计	
		累计推送案件统计	
		事件处置全流程	
		案件发现方式统计	
	案件推送管理	案件报警数据上传	
		案件处置图片回调	
		全量案例列表	
		案件详情查看	
		案件滚动播放	
		案件智能推送	
		处置状态实时同步	
		算法案件智能发现	
	全量案件多维度检索	案件列表按推送部门筛选	
		案件列表按处置状态筛选	
		案件列表按推送时间筛选	
案件列表按协同事项筛选			
案件列表按区域筛选			
事件智能监管	高发事件综合分析	高发事件统计	
		高发事件类型分析	
		高发事件 TOP3 可视化	
		各区域高发事件量统计排序	
		高发事件 TOP3 类型筛选	
		近 30 日事件数据统计	
高发区域监管	高发区域数据分析	事件类型分析	
		事件高发区域分析	
		事件高发时间分析	
		事件接收率分析	

		事件环比率分析
		高发事件类型统计
		高发事件今日预警统计
		高发事件历史推送统计
	详情展示及筛选	算法类型筛选
		高发区域筛选
		问题详情展示
区域感知赋能	区域监控与案件统计分析	区域摄像头数量统计
		区域摄像头类型统计
		区域案件数统计
	区域案件与监控综合排名分析	区域案件量排名
		区域摄像头总量排名
		区域案件趋势分析
		各类型事件趋势分析
		智能分析提示推送
	30种场景算法多维分析	
数图联动模块	地图撒点与联动	智能发现事件撒点
		案件详情撒点联动
		案件闪烁提醒
		数图联动接入
	事项筛选	已完成事项筛选
	未完成事项筛选	
动态实时监管	高发区域实时监测	
	摄像头功能调度	
	实时视频轮播	
	实时视频部署算法展示	
	实时视频演示	
	实时计算要素打框	
智能筛选	摄像头活跃度排名	摄像头累计发现事件量排序
		摄像头累计部署算法次数排序
	摄像头状态与类型查询	摄像头按状态查找
		摄像头按类型精确查找
	摄像头赋能统计	摄像头发现事件量统计
	摄像头部署算法次数统计	
场景算法管理	算法上架管理	场景算法新建
		场景算法激活
		场景算法下架
		场景算法列表
		场景算法信息修改
	算法规则引擎	告警阈值规则列表
	算法演示管理	算法原理演示视频新增
		算法原理演示视频修改
		算法原理演示视频删除
	算法专题管理	算法专题分类新增
		算法专题分类修改
算法专题分类删除		
算法精确查找		

算法配置管理	视频监控与区域信息管理	实时视频流调度
		重要专题列表
		街镇概览列表
		主要单位列表
		重点区域列表
		重要地标列表
	算法基础配置	算法配置列表
		算法调度列表
		视频流选择配置
		算法选择配置
		多算法并发选择
		运行时间配置
		算力配置
		算法轮巡配置
		生效时间配置
		算法部署口令验证
		算法配置状态
		实时告警
	算法智能配置	智能配置列表
		高发点位智能推荐
监控点位算法部署智能推荐		
算法智能一键配置		
视频源管理	视频流接入管理	视频流接入
		实时视频转发
		视频流解析
		视频源分组
	视频点位管理	全量视频点位清单
		视频点位信息检索
		视频点位实时播放
		离线视频点位标记展示
任务配置管理	任务配置	(算法) 应用任务新增
		(算法) 应用任务修改
		(算法) 应用任务删除
		(算法) 应用任务检索
		资源(剩余/不足) 预判提示
		任务配置口令管理
		算法赋能任务总览
	任务管理	(算法) 应用任务状态展示
		(算法) 应用任务激活
		(算法) 应用任务停止
	任务预案	预案设置
		预案管理
		预案下发
		默认预案
		预案撤销
	算力资源池总览	算力资源使用情况统计
算力服务器台数统计		

	并发视频解析路数可视化	
场景算法运行监控	算法任务监控	算法任务监控列表
		算法部署点位统计
		算法创建任务数量统计
	算法运行状态监控	算法运行状态列表
		算法运行状态监测
		算法运行状态查询
		场景算法任务中止
		场景算法任务重启
	场景算法部署状态扫描	
告警管理	辖区风险	
	数据报表统计	同类型事件分布报表
		同区域事件分布报表
	周期报表统计	
互联接入	统一接入标准	
	共享赋能	第三方信息接入
系统信息	运行维护	
	日志管理	
AI 算法仓	居村治理场景	社区治理
		异常行为
		非机动车管理
	街道管控场景	违章经营
		安全隐患
		健康养老
	区级风控场景	积水监测
		密度监测
		水域监测
车辆管理		
非机动车秩序 AI 治理 专项场景	全域感知节点管理	街道点位信息建档管理
		多维数据校验引擎
		点位信息数据导出
		街道点位分组管理
		摄像头设备健康态势感知
		接入协议配置
		URL 连通性校验
		时空快照采集
	AI 违停识别决策中枢	街道点位告警信息查询
		深度学习模型动态编排
		城市空间违禁区域智能标定
		多维几何约束建模工具集
		视频流智能抽帧优化
		算法时空策略编排
		多时段弹性策略配置
	告警间隔配置	
	城市治理事件智能响应	滞留时长智能研判
		区域密度热力感知
		复合规则推理引擎

		违规信息全息展示
		告警信息时间追溯
		告警信息状态跟踪
	协同智能分发引擎	上报任务全景视图
		工单动态编排管理
		上报任务目标地址添加
	事件智能降噪优化	规则知识库列表
		规则策略动态调优配置
		时序去重决策模型
		空间轨迹漂移过滤模型
	数据统计与分析	感知设备资产画像
		重点事件报警转发
		报警趋势分析
报警高发 top5 位置分析		

10.3.1.7 数据管理系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
数据资产门户	数据地图	
	数据资产目录管理	
	数据资产目录服务	
	数据资产全景图	
	数据资产定位检索	
	数据自助查询	
	数据血缘全流程管理	
	数据应用情况监测	
	数据存储的生命周期管理	
	应用身份管理	
	身份集中管理	
	自助管理	
	网关配置管理	
	网关白名单管理	
	网关用户组	
	转发地址管理	
	安全证书颁发管理	
	安全认证服务	
	消息管理	
	全站搜索管理	
	数据采集管理	
	数据消费接口配置	
	数据消费下游系统配置	
数据消费 API 访问接口文档生成		
公告管理		
数据日志管理	数据消费 API 访问日志记录和分析	
	日常运行登录日志记录和分析	
	日常 API 日志记录和分析	
	数据清洗校验日志记录和分析	
数据权限管理	数据权限管控	数据访问视图和权限管理

		数据授权
		集成鉴权
		数据脱敏加密管理
		数据分级分类
		审计数据安全
	数据管理	数据源管理
		数据查询管理
		数据更新管理
		备份策略管理
		数据补录管理
	数据优化管理	分析优化
		性能管理
		数据监控

10.3.2 “一网统管” 三级智能应用

10.3.2.1 区城市日常指挥管理工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
城市指挥可视化	指挥管理	区中心指挥
		专项分平台内容
		街镇内容
		村居内容
		专业分平台内容
		基础内容
		应急内容
		委办局和街镇特色场景
	内容管理	突发事件内容
		区级智慧之眼内容
		区级万物互联内容
		区级倾听民声内容
		区级舆情内容
		区级热点内容
		智慧赋能内容
		区级督办内容
		区级网格之窗内容
		管理提示预警
	预警管理	停电通告预警
		预警与应急响应
	事项流程管理	区级万物互联事项流程
		区级智慧之眼事项流程
		区级倾听民声事项流程
		区级舆情事件流程
		区级热点事件流程
		历史预警和突发事件监测内容
		市赋能区级事项流转
		区赋能街镇事项流转
		区赋能村居事项流转

		区级督办事件流转	
		区级网格之窗流程	
	流程监管管理	协同处置实时推送量分析	
		协同处置历史推送量分析	
		三天协同处置处置全流程	
		历史协同处置处置流程	
		协同处置内容	
		协同处置事项内容管理	
		协同处置机理内容制作	
		监管处置事项一览总图	
		空间事件联动模块	人&空间联动
	动态事件&空间联动		
	基本态势&空间联动		
	区级督察&空间联动		
	特殊专题日常关注&空间联动		
	民情民意&空间联动		
	AI 赋能事项&空间联动		
	日常管理&鹰眼联动		
	日常管理&舆情监控联动		
	日常管理&电力故障联动		
	日常管理&区级督办事件联动		
	日常管理&大型活动联动		
	日常管理&建筑施工联动		
	日常管理&消防安全联动		
	日常管理&文体旅游联动		
	日常管理&危化安全联动		
	智能全域检索		智能推荐检索
			模糊检索
			选择检索
		参数检索	
		交叉检索	
		流程定位检索	
		SQL 检索	
	系统导航	智慧赋能应用导航	
		首屏动态高空鹰眼内容导航	
		首屏动态无人机内容导航	
		首屏预警和突发事件内容导读	
		系统汇报内容导航	
		城市安全链内容	
	重点关注	城市健康度评价	
首屏关键要素指标			
首屏关键体征指标			
场景集合			
日常管理快速数据纠偏			
基础业务运行管理	九大综合运行指数		
	日常管理数据来源切换		
	日常管理组件切换		

		日常管理预警内容编辑
		日常管理板块布局
		日常管理导航编辑
		日常管理交互编辑
		日常管理数据筛查
		日常管理变量切换
		日常管理模拟数据快速上屏
		日常管理多版本管理
		日常管理重点关注内容编辑
		日常管理村居信息更新
		智能领域蜂巢图景
		日常管理多人编辑
		日常管理组件收藏
		日常管理组件分享
		日常管理打组功能
		日常管理数据继承
		日常管理数据连接验证
		日常管理天气动画
		日常管理飞线功能
		日常管理快照管理
		日常管理滤镜
		日常管理快捷键操作
		日常管理防误删管理
		链接有效性内容管理
		链接有效性检测
		定时检查任务设定
		通知与提醒
	数据更新内容管理	
	数据更新检测规则配置	
	数据更新检测结果通知	
	分领域场景建设动态	
	智能算法仓分组	
	智能算法仓示意图像轮播	
智能算法仓视频播放		
智能监管模型库展示		
智能监管模型展示		
模型库和算法仓联动		
模型库和算法仓叠加融合		
领域、场景中结构化数据		
场景、算法仓、模型库非结构化数据		
领域、场景、算法仓、模型库关系映射		
智慧发现算法管理		
智能监管模型管理		
全域实景游览	编组管理	重要地标编组
		主要景区编组
		轨交站点编组

		越江桥隧编组
		长途客运站编组
		高速路网编组
		快速路网分类编组
		重点关注地面路网编组
		商业广场编组
		街道概况编组
		重要专题编组
		防汛防台编组
		高空瞭望编组
		无人机视频编组
		单兵设备编组
		视频播放容器
	实景巡查	一键巡查视频
		随机编组
		框选分组
		多边形选择分组
	配置管理	分组筛选
		地址筛选视频
		摄像头筛选视频
	联动应用	与数字地图对接
		分组联动播放容器
		分组联动地图
		联动撒点
		点位联动播放容器
		高空鹰眼覆盖范围
		街镇聚合
		展示地图和容器大小切换功能
		高空鹰眼图层转换
		城市运行综合指数
		实时天气
		系统时间
		专题管理
	春节全域实景专题	
	清明节全域实景专题	
	劳动节全域实景专题	
端午节全域实景专题		
中秋节全域实景专题		
国庆节全域实景专题		
冬至保障全域实景专题		
桃花节全域实景专题		
进博会全域实景专题		
屏看屏日常管理专题		
春考保障		
五五购物节保障		
春运保障		
环境综合保障		

	视频数据接入管理	浏览播放分组
		视频资源管理
		数据接口绑定
		移动单兵实时视频
		视频云台控制
道路监管	交通态势一张图	实时交通路况
		综合态势
		拥堵预警
		交通事件预警
		事件处置跟踪
	交通路况分析	交通拥堵预警监测
		交通指数实时统计分析
		交通指数历史统计分析
		交通路况实时监测
		交通路况历史统计分析
		历史拥堵预警信息统计分析
	交通事件分析	交通事故实时监测
		交通事件实时监测
		交通事故统计分析
		交通事件统计分析
安全点位分析		

10.3.2.2 区城市运行体征工作量细项清单

一级模块	二级模块
运行管理	城市设施安全体征运行管理
	城市人员安全体征
	城市管理安全体征
	城市环境干净体征
	城市基本单元干净体征
	生态环境干净体征
	市政市容有序体征
	服务有序体体征
	城市交通有序体征
	用气管理专项体征
专项运行管理	用水管理专项体征
	用电管理专项体征
	气象管理专项体征
	景区客流管理专项体征
	消防安全体管理体征
	公共安全管理体征
	道路交通管理体征
	重点区域管理体征
	舆情体征
	民情体征
	重点关注核心体征
	建筑施工体征
	危化预警体征

	工贸体征
	特种设备体征
阈值管理	静态阈值-110
	静态阈值-119
	静态阈值-120
	静态阈值-交通安全
	动态阈值-供电量
	动态阈值-供水量
	动态阈值-供燃气体量
	动态阈值-共享单车
	分级阈值-东方明珠
	分级阈值-国际旅游度假区
	分级阈值-新场古镇
	分级阈值-海昌海洋公园
	分级阈值-公园客流
	分级阈值-道路交通指数
	同比阈值-气象预警
	同比阈值-道路结冰
	同比阈值-下立交积水
	逻辑阈值-水位预警
	逻辑阈值-潮位预警
	逻辑阈值-水质超标
逻辑阈值-道路扬尘	
模型库管理	历史运行趋势模型
	正态分布模型
	Max 模型
	Min 模型
	散点模型
	三点估算模型
	阈值+上/下浮动模型
体征库管理	模型配置
	阈值配置
	参数配置
	数据源配置
	权限配置
	过滤配置
体征&空间地理联动	12345&空间地理联动
	景区客流&空间地理联动
	公园客流&空间地理联动
	水位&空间地理联动
	潮位&空间地理联动

10.3.2.3 区协同事项监管工作量细项清单

一级模块	二级模块
协同事项分析管理	协同事项工单超期分析
	协同事项工单退单分析
	协同事项活跃度分析

	协同高发事项分析
	协同事项处置效率分析
	协同事项智能发现率分析
	协同事项运行态势分析
部门协同事项分析管理	部门协同事项流向分析
	部门高发协同事项分析
	部门协同事项处置效率分析
运行管理	链接有效性监控
	运行访问监控
	数据更新监控
	问题发现数监控
	智能发现监控
评分管理	评分规则库管理
	基础运行评分
	健康度评分
	评分排名管理
预警管理	预警规则库管理
	预警配置管理
	预警发布管理
	预警推送管理
	预警接收管理
	预警处置管理
数据汇聚展示	数据汇聚、调用统计
	数据汇聚、调用部门统计分析
	数据汇聚、调用业务统计分析
	数据汇聚、调用趋势
场景要素治理管理	一张总图可视化场景内容
	一张总图可视化场景交互功能
	一张总图可视化场景数据收集接入
	一张总图可视化场景配置
	生态环境领域要素内容
	生态环境领域要素数据收集接入
	生态环境领域要素配置
	生态环境领域要素详情
	城管执法领域要素内容
	城管执法领域要素数据收集接入
	城管执法领域要素配置
	城管执法领域要素详情
	公共安全领域要素内容
	公共安全领域要素数据收集接入
	公共安全领域要素配置
	公共安全领域要素详情
	自然资源领域要素内容
	自然资源领域要素数据收集接入
	自然资源领域要素配置
	自然资源领域要素详情
	建设交通领域要素内容

	建设交通领域要素数据收集接入
	建设交通领域要素配置
	建设交通领域要素详情
	农业农村领域要素内容
	农业农村领域要素数据收集接入
	农业农村领域要素配置
	农业农村领域要素详情
	应急管理领域要素内容
	应急管理领域要素数据收集接入
	应急管理领域要素配置
	应急管理领域要素详情

10.3.2.4 区域运数字底图工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
城运时空专题库	业务空间专题库	部件类专题数据子库
		管线类专题数据子库
		事件类专题数据子库
		管理力量专题数据子库
		关注对象专题数据子库
		环境预警专题数据子库
		重大节日专题数据子库
		道路交通专题数据子库
		绿化市容专题数据子库
	数据时空化融合	“人”类数据时空化融合
		“地”类数据时空化融合
		“事”类数据时空化融合
		“物”类数据时空化融合
		“情”类数据时空化融合
	城运时空网格体征	居民专项标签
		事件专项标签
		基础设施专项标签
		环境监测专项标签
		“十五分钟生活圈”专项标签
城运时空专项分析模型	高空鹰眼覆盖分析模型	
	无人机覆盖分析模型	
	重点区域点位时空分析模型	
	监控点位重合度分析模型	
	GPS 管控车辆地理围栏停留分析模型	
	12345 工单热力评估工具	
	12345 重复投诉识别工具	
	交通数据分析模型	
	台风影响范围分析模型	
	滞留风险预警分析模型	
	群租风险识别工具	
	积水点位智能分析模型	

	监控设备选址分析模型	
	电瓶车重点监管区域识别工具	
城运专题动态地图服务	人口专题地图制作与发布服务	区域分布地图
		性别/年龄/来源地图
		信仰/学历地图
	部件专题地图制作与发布服务	公共设施类地图
		道路交通类地图
		环卫环保地图
		园林绿化地图
		重大危险源地图
	管线专题地图制作与发布服务	排水地图
		上水地图
		电力地图
		通讯地图
		燃气地图
	事件专题地图制作与发布服务	12345 热线工单地图
		舆情地图
		协同事项地图
		物联告警地图
		AI 告警地图
	环境预警专题地图制作与发布服务	火警地图
		水位预警地图
		潮位预警地图
		河道水质地图
		水闸泵站地图
	重大节日专题地图制作与发布服务	潮位监测地图
		大型活动地图
		香讯地图
	管理力量专题地图制作与发布服务	春运地图
		备勤力量地图
		居村微平台人员地图
		城管通地图
区级督察员地图		
特保力量（执法记录仪）地图		
高空鹰眼地图		
无人机地图		
无人机覆盖面地图		
无人机交叉面地图		
视频点位地图		
雨雪冰冻队伍地图		
雨雪冰冻物资地图		
铲雪车物资地图		
道路交通专题地图制作与发布服务	交通路况地图	
	快速路网地图	
	地面路网地图	
	桥梁地图	
	下立交地图	

		长途客运地图
		轨道线路地图
		地铁线路满载率地图
		自行车充电插座地图
		铁路地图
	绿化市容专题地图制作与发布服务	公园绿地地图
		环卫车地图
		渣土车地图
		干垃圾地图
		湿垃圾地图
	关注对象专题地图制作与发布服务	医疗机构地图
		A 级景区地图
		宗教寺庙地图
		商业综合体地图
		游乐场所地图
		危大工程地图
		危化品企业地图
		防洪除涝设施管理地图
		化纤织物染整精加工地图
		化学药品制剂制造地图
		化学原料和化学制品制造业地图
		环境污染处理专用药剂材料制造地图
		轮胎制造地图
		煤制品制造地图
		农药批发地图
		石油及制品批发地图
		市容城管地图
		水污染治理地图
		天然气生产和供应业地图
		涂料制造地图
		危化品企业地图
污水处理及其再生利用地图		
洗染服务地图		
造纸和纸制品业地图		
宗教活动场所服务地图		
空间格网地图制作与发布服务	手机信令融合重点区域范围地图	
	轨道交通实时客流地图	
	道路实时车辆地图	
脆弱设施专题地图制作与发布服务	学校地图	
	养老院地图	
	幼儿园地图	
兴趣点专题地图制作与发布服务	党建政务兴趣点地图	
	交通兴趣点地图	
	教育兴趣点地图	
	经济兴趣点地图	
	民生兴趣点地图	
	医疗兴趣点地图	

	节假日保障专题地图制作与发布服务	节假日保障-A级景区地图
		节假日保障-大型活动地图
		节假日保障-公园地图
		节假日保障-重点区域地图
		商业广场地图
		医疗机构地图
		重点区域地图
		重要地标地图
	环境预警专题地图制作与发布服务	河道水质地图
		实时雨量地图
		水位预警地图
	实时客流专题地图制作与发布服务	地铁站客流地图
		公园实时客流地图
景区实时客流地图		
手机信令客流地图		
城运风格定制地图	外部系统桥接引擎	跨平台通信适配组件
		业、图数据同步组件
		操作穿透组件
	城运风格地图开发	应急主题风格地图
		城市大脑主题风格地图
		民情民意主题风格地图
		透明自定义主题风格地图
	城运定制操作接口封装	业务数据落图
		地图定位
		可视化特效
		自定义标注
		一键换肤
		信息弹窗
		地图导出
		空间测量分析
城运可视化基础应用	城运业务专题目录	专题数据资源编目
		专题目录管理
		专题图层渲染风格调整
		专题图层渲染样式调整
		专题图层主题统计
		专题图层要素量统计
		专题图层模糊搜索
		专题目录显隐控制
	时空数据回溯	年度时间轴
		季度时间轴
		月度时间轴
		小时级时间轴
	智能标题栏	皮肤切换
		实时气象接入
	行政区检索定位	街镇定位
		村居定位
		小区定位

		重点区域定位
		模糊搜索
	要素管理	管理要素属性关联
		管理要素属性更新
		管理要素属性更新审核
		管理要素添加
		管理要素编辑
		管理要素删除
		管理要素更新审核
		要素资源统计
		要素趋势变化
		要素更新统计
		要素筛选
		要素详情
		要素定义
		要素质量
	指标管理	指标分类
		指标级别
		指标算子管理
		指标模型管理
指标分析		
体系管理		
体系运行日志		
体系概览		
知识管理		
城运可视化专题场景	12345 专题场景	热线底账数据分析
		高频网格热力分布图
		高频案件热力分布图
		高频投诉人员热力分布图
		热线 BI 可视化
		热线年度/月度/每周趋势分析
		街镇/村居热线高频排名分析
		特定点位标注落图
		热线案件关联分析
		渣土车专题场景
	车辆轨迹回溯	
	电子围栏进出监控	
	不合规车辆统计	
	轨迹偏离预警	
	全区渣土车详情检索	
	渣土车分布密度可视化	
	渣土车高频路段排名	
	历史数据可视化分析	
	交通枢纽滞留场景	
		拥堵滞留风险评估展示
		风险研判和预警展示
		道路交通数据查询展示

		站外客流数据查询展示
		人员滞留风险预警展示
		交通枢纽数据总览
		交通滞留高发区域排名
		交通滞留时序分析
		交通枢纽人群特征分析
		实时路况展示
	应急处置场景	人房数据挂接
		人房数据总览
		人房数据查询
		人口分类统计信息
		范围查询
		自定义查询
		人群画像统计分析
		一键预警短信发送
		工地实时人流查询
		全图检索查询
	消防预警场景	人群画像数据分析
		小区场所特征分析
		场所周边设施特征分析
		人群特征分析
		弱势群体特征分析
		历史火灾事件特征分析
		火灾关联投诉特征分析
		救援力量特征分析
		火灾动态感知特征分析
		小区火灾风险评估分析
		小区救援难度评估分析
		楼栋救援难度评估分析
		小区火灾风险归因分析
		区级火灾风险色块地图
		风险数据模块
		风险预警模块
		风险归因模块
风险趋势分析		
区域对比分析		
任务网格场景	网格基础信息查询	
	责任网格划分	
	案件与地图关联	
	巡更路线规划	
	网格评价排名	
	评价结果反查	
停电预警场景	案件高发网格排名	
	停电区域提示	
	特殊人群关联提示	
	特殊场所关联提示	
		停电影响程度分析

	地理围栏场景	地理围栏的设置
		行动轨迹追踪分析
		超时预警设置
		违规行为识别
	台风分析场景	台风路径预测
		路径影响范围分析
		逐级递减的数据分析
		覆盖范围的持续影响
		关联人群分析
		历史易受灾区域分析
	电瓶车专题场景	电瓶车数量热力分布图
		电瓶车主要用途画像分析
		高危电瓶车分布分析
		电瓶车类型画像分析
		电瓶车电池类型画像分析
		购电池年月时长分析
		电瓶车服役时长分析
		换电电瓶车空间分布
		电瓶车电池电压分析
		电瓶车停放场所分布图
		电瓶车停放场所属性信息查看
		电瓶车停放场所类型画像分析
		居住区电瓶车停放资源配比分析
		公共区电瓶车停放资源配比分析
		电瓶车充电场所分布图
		电瓶车充电桩分布热力图
		电瓶车充电插口分布热力图
		电瓶车充电场所属性信息查看
		电瓶车充电场所类型画像分析
		居住区电瓶车充电插口配比分析
		公共区电瓶车充电插口配比分析
		电瓶车停车区消防设备分布
		电瓶车停车区监控摄像头分布
电瓶车禁止充电区分布		
电瓶车换电柜空间分布		
电瓶车风险事件统计分析		
电瓶车管理力量空间责任范围		
电瓶车重点案件空间热力分布		
高空鹰眼场景	高空鹰眼时空化治理	
	高空鹰眼架设勘测点多媒体挂接	
	高空鹰眼架设可视域分析	
	高空鹰眼观测对象边界数据生产	
	高空鹰眼架设点位辅助选址	
街镇通用赋能场景	管理要素多维查询	居民要素多维查询
		空间要素多维查询
		事件要素多维查询
		设施要素多维查询

	十五分钟生活圈场景	人房精准查询
		宜居指标查询展示
		宜购指标查询展示
		宜游指标查询展示
		宜学指标查询展示
外部系统对接	时空大数据平台对接	
	视频汇聚系统系统对接	监控位置
		监控状态
	街镇系统系统对接	
	村居系统系统对接	
	应急防汛防台系统对接	
	安监一品一码系统对接	
	应急仓储系统对接	
	规土管理系统对接	
	农业管理系统对接	
	十大应用场景对接	城市安全风险综合监测预警系统对接
		街面秩序管理系统对接
		垃圾分类系统对接
		大型饭店综合监管系统对接
		道路管养系统对接
		产业用地全生命周期共同监管系统对接
		耕地保护与用途管控系统对接
		智慧气象“为浦先知”系统对接
民情民意智慧感知系统对接		
数字孪生城市系统对接		

10.3.2.5 区市民热议事件感知工作量细项清单

一级模块	二级模块
区域热议事件总览	地图看板
	数据总览
	网民六元情绪洞察
	30日正负面事件
	正负面事件详细
	网民热议话题
	实时敏感信息监测
	实时敏感信息详情
	正负面高频词
区域治理事件追踪	数据概况
	媒体报道概况
	关键词云
	事件进程
	舆情研判
榜单查看功能	热点发现 24 小时榜
	热点发现周榜
	热点发现月榜

事件详细分析	全网热度概况
	全网热度指数趋势
	全网信息量走势
	媒体友好度&信息属性占比

10.3.2.6 区重大节日保障工作项清单

一级模块	二级模块
值班管理	值班值守
	视频巡查
	城市体征监测
指挥管理	联动指挥
	联动无人机
	联动移动单兵
	联动 GIS
预案管理	视频会商
	预案专题库管理
	预案机制管理
	预案演习管理
专题评价管理	预案分析管理
	专题评价机制
	专家标定
	评价结果管理
节假日保障专题通用模块	重点关注
	管理事项
	重点监管要素
	突发事件
	当前预警
	事件地理定位
	交通人流
	实时天气
	系统时间
节假日保障专题专用模块	元旦保障专题
	春节保障专题
	清明节保障专题
	劳动节保障专题
	端午保障专题
	中秋节保障专题
	国庆节保障专题
	冬至保障专题
重大活动保障专题通用模块	重点关注
	综合预警
	事件赋能
	当前预警
	事件保障专题
	事件地理定位
重大活动专题专用模块	进博会保障专题
	综合保障专题

	花博会保障专题
	街面秩序管控专题
	春考保障
	五五购物节保障
	春运保障
	环境综合保障
综合保障运行管理	综合保障快速数据纠偏
	综合保障村居信息更新
	综合保障数据来源切换
	综合保障数据筛查
	综合保障预警内容编辑
	综合保障组件切换
	综合保障板块布局
	综合保障导航编辑
	综合保障交互编辑
	综合保障变量切换
数据源管理	综合保障多版本管理
	实时数据
	历史数据
	数据缓存
可视化屏控管理	数据适配
	预案新建
	预案编辑
	预案查询
	预案删除
	预案上屏
	可视化管理
	可视化资源管理
可视化布局	

10.3.2.7 区民情民意智慧感知系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	功能需求说明
城运管理 模块	工单概览	运行指标概览-受理量	
		运行指标概览-办结量	
		运行指标概览-24小时即将处置超期	
		运行指标概览-查看更多	
		市民诉求排名	
		市民诉求排名-查看更多	
		承办单位排名	
		承办单位排名-查看更多	
	重点工单 全程监管	热线重点工单全程监管-所有事项	
		热线重点工单全程监管-紧急事项	
		热线重点工单全程监管-不满意件	
		热线重点工单全程监管-国办转办	
		热线重点工单全程监管-超期工单	
		热线重点工单全程监管-市级督办	
		热线重点工单全程监管-防台防汛	

		热线重点工单全程监管-雨雪冰冻		
		工单列表查看		
		工单详情查看		
	智能预警	容斥分析-容斥事项汇总		
		容斥分析-容斥词组		
		容斥分析-容斥工单列表查看		
		容斥分析-容斥工单详情查看		
		趋势预警-预警事项汇总		
		趋势预警-趋势分析图		
		趋势预警-工单列表查看		
		趋势预警-工单详情查看		
		规律预判-自然灾害分析		
		规律预判-节假日分析		
		规律预判-重大事项/活动分析		
		规律预判-规律概况		
		规律预判-管理要点预判		
		规律预判-现已接到工单列表查看		
		规律预判-现已接到工单详情查看		
		群发-群发事项汇总		
		群发-承办单位排名		
		群发-工单列表查看		
		群发-工单详情查看		
		突发-事项对应发生地汇总排名		
		突发-工单列表查看		
		突发-工单详情查看		
		重点事项监测-发生地分析		
		重点事项监测-工单列表查看		
		重点事项监测-工单详情查看		
		重点区域监测-管理要点分析		
		重点区域监测-工单列表查看		
		重点区域监测-工单详情查看		
		智能监测	热门舆情-工单相关舆情抓取	
			热门舆情-工单相关舆情排名	
			热门舆情-关联热线工单	
			热门舆情-工单详情展示	
	新词监测-新词汇总			
	新词监测-历史新词数据查看			
	新词监测-新词发生地排名			
	新词监测-新词管理要点排名			
	新词监测-新词工单列表查看			
	新词监测-新词工单详情查看			
	热词聚焦-工单热词汇总			
热词聚焦-历史工单热词数据查看				
热词聚焦-热词发生地排名				
热词聚焦-热词管理要点排名				
热词聚焦-热词工单列表查看				
热词聚焦-热词工单详情查看				

	安全感知 专项	热企联动-停电预警展示		
		热企联动-停水预警展示		
		热企联动-停电预警信息下发		
		热企联动-停水预警信息下发		
		热企联动-关联停电停水热线数据		
		安全工单“群发”预警-事项汇总		
		安全工单“群发”预警-承办单位分析		
		安全工单舆情监测-舆情事项展示		
		安全工单舆情监测-热线工单关联		
		安全隐患线索分析		
	民生建议 专项	建议类工单全流程监管		
		民生建议集中分析		
		个人诉求-事项排名		
		个人诉求-工单列表展示		
		个人诉求-工单详情展示		
		公益诉求-事项排名		
		公益诉求-工单列表展示		
		公益诉求-工单详情展示		
		精准高效企业服务-涉企事项分析		
		精准高效企业服务-企业知识库		
	地图模块 管理	地图基础功能配置		
		热线工单发生地撒点		
		热线工单列表联动		
	街镇用户 管理	街镇账号管理		
		停电预警提示		
		停水预警提示		
		街镇当日工单全流程跟踪		
		街镇重复工单全流程跟踪		
		街镇全流程跟踪工单列表		
		街镇全流程跟踪工单详情		
	违纪监管 专题模块	基础信息	基础信息配置-标题、天气、日期、用户	
		关键指标	综合效能分析-受理情况	
			综合效能分析-受理量趋势分析	
综合效能分析-结案情况				
绩效考评-单位绩效得分排名				
绩效考评-单位绩效排名情况				
违纪监管重点工单监管-问题线索				
违纪监管重点工单监管-重点关注				
违纪监管重点工单监管-代办事项				
违纪监管重点工单监管-使用情况统计表				
违纪监管线索工单处置记录跟踪				
违纪类指 标		违纪监管线索智能监测-违纪行为		
		违纪监管线索智能监测-党风重点关注领域		
	违纪监管线索智能监测-信访重点关注			

		领域		
		违纪监管线索智能监测-线索率		
		违纪监管线索智能监测-工单列表查看及下载		
		违纪监管线索智能监测-工单详情查看及打印		
		违纪监管线索智能监测-关键词一览表		
		违纪监管线索智能监测-高亮关键词		
		违纪监管线索单位热度		
		违纪监管线索热词聚焦		
		违纪监管重点事项筛选		
		违纪类舆情监测	违纪监管舆情数据分析	
			违纪监管舆情数据列表展示	
			违纪监管舆情数据详情展示	
		农村集体三资数据分析	农村集体资金数据分析	
			农村集体资金数据列表展示	
			农村集体资金数据详情展示	
			农村集体资产数据分析	
			农村集体资产数据列表展示	
			农村集体资产数据详情展示	
			农村集体资源数据分析	
			农村集体资源数据列表展示	
		违纪监管数据推送	农村集体资源数据详情展示	
			单位反复退单不处理数据推送	
			重复投诉未解决数据推送	
			超期末处理数据推送	
			先行联系存在歧义数据推送	
			诉求回复存在歧义数据推送	
		不满意数据推送		
违纪监管专题模块手机移动端	用户中心	用户登录		
		修改密码		
	数据聚焦	受理情况		
		受理趋势图		
		办结情况		
		办结趋势图		
		诉求事项类型排名		
		诉求事项类型对应发生地排名		
		街镇绩效分析		
		派驻组绩效分析		
		相关委办局绩效分析		
		管委会绩效分析		
		企业绩效分析		
		单位绩效前五、后五、进步、退步排名		
		绩效排名细览		
	重点监管	违纪类重点监管事项列表展示		
		违纪类重点监管事项详情展示		

		线索事项办理		
		单位系统使用情况、问题处置情况统计表		
		违纪类监管数据推送		
	问题监测	七大违纪行为事项列表展示		
		七大违纪行为事项详情展示		
		党风重点关注领域事项列表展示		
		党风重点关注领域事项详情展示		
		信访重点关注领域事项列表展示		
		信访重点关注领域事项详情展示		
		主/协办单位排名列表		
		主/协办单位诉求详情展示		
		热词排名		
	热词诉求详情展示			
	智能检索	主/协办单位、管理要点等条件检索功能		
		检索诉求事项列表展示		
检索诉求事项详情展示				
案件管理	案件列表下载			
	案件处置流程打印			
	统计表			
自然资源 监管专题 模块	关键指标	自然资源监管关注工单运行指标概览-受理情况		
		自然资源监管关注工单运行指标概览-办结情况		
		案件发生地排名		
		群发案件排名		
		重复案件排名		
		自然资源监管重点工单全程监管		
		自然资源监管办案状态流转		
	自然资源 监管指标	自然资源监管案件线索智能监测-生态环境和自然资源		
		自然资源监管案件线索智能监测-国有土地使用权出让		
		自然资源监管案件线索智能监测-其他领域		
		自然资源监管案件线索单位热度		
		自然资源监管案件线索热词聚焦		
		自然资源监管案件线索工单列表查看		
		自然资源监管案件线索工单详情查看		
		自然资源监管重点事项筛选		
		AI 语义训练	语义文本纠错校对	
			NLP 语义引擎样本标注识别	
			管理配置 后台	系统后台管理
容斥规则配置管理				
词条筛选-新词黑白名单管理				
词条筛选-热词黑白名单管理				
重点监测配置管理-重点区域配置管理				

		重点监测配置管理-重点事项配置管理	
		停水数据共享管理	
		自动化报告管理-日报	
		自动化报告管理-防台防汛报表	
	数据交互	数据接收	
		数据推送	
	核心能力 开放应用	运营管理	
		集成管控	
		赋能管控	
	AI 语义分 析	词法分析	
		关键词提取	
		文本相似度	
		文本分类	
		工单要素提取	
		智能校准	
		特征提取	
		事件抽取	
	数据分析	主题归纳	
		智能分析	
		智能洞察	
		数据分析结果输出	
	数据预处理	数据采集	
		格式转换	
		数据清洗	
		质量评估	
		智能数据标注	
		任务审核	
		信息抽取	
		数据增强	
		数据回流	
数据管理			
模型管理			
数据安全 管理	敏感词过滤		
	数据匿名化和脱敏		
	问题敏感分类模型		
模型训练	工单检索模型		
	热点发现模型		
	热点分析模型		
	多发事件模型		
模型优化	标准适配		
	微调模型适配		
	基于反馈数据调优		
	超参数调优		

10.3.2.8 区域运中心孪生应用工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
数字孪生基础场景搭	模型数据处理	城市建模，包含楼宇、地形、路网、水系、河流模型

建		项目区域周边 L3 级建筑精细化建模
		项目区域周边 L3 级景观精细化建模
		项目区域周边 L3 级路网交通精细化建模
		项目区域周边 L3 级小品精细化建模
		项目主体楼宇外立面 L4 精细化建模
		项目主体室内 20000 平米信息扫描采集
		项目主体室内家具、小品建模
		项目主体室内 20000 平米楼层、切层、隔断精细化建模
UE4 蓝图架设	UE4 蓝图架设	系统底层搭建
		孪生场景搭建
		蓝图编程
		基础界面搭建
		物理引擎搭建
		网络引擎编程搭建
		场景运行优化
场景渲染	场景渲染	材质制作
		材质展 UV，烘焙制作
		灯光渲染
		后期效果制作
		雨雪等大气环境效果制作
空间数据管理	空间数据管理工具制作	创建空间数据
		材质和纹理
		定义空间数据属性
		交互和动画效果
支撑系统	支撑系统	场景点位
		场景相机
		基础图表组件建设
		流媒体播放系统建设
		数据 IO 子系统建设（缓存，变更通知，API 配置中心，拉取策略，远程交互控制）
		弹框系统建设
		场景以及特效控制系统建设
		全局消息和路由系统建设
		点位和弹框
应用场景建设（包含 CS 架构及 BS 架构）	首页	
	智慧消防	
	智慧安防	
	智慧能源	
	智慧环境	
	智慧停车	
	动态感知	
业务数据收集、梳理与分析	AI 感知系统	
	物业系统	
	第三方系统对接	
智慧系统管理后台	录入管理	
	系统监控	
	系统应用管理	

应急管理程序	个性化数据算法服务开发	路网空间构建
		其他算法服务构建：图像特征识别算法、视觉避障算法、视觉高度与物理高度融合匹配算法、人眼坐标系投影平面坐标系算法、设备位姿识别算法、AR眼镜动态瞳距防眩晕算法、危险区域识别算法等个性化应用功能开发
	视觉定位	影像识别定位
		位置实时校准
	危险区域识别	
	应急逃生应用功能	应急通道信息管理
应急通道路径规划		

10.3.2.9 区视频融合展示工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
视频融合展示服务配置子系统	AR 高点信息管理	高点设备信息关联
		高点设备位置关联
		高点可视域范围关联
	AR 分类定义模板管理	AR 分类定义模板生成
		AR 分类定义模板修改
		AR 分类定义模板删除
		AR 分类定义模板查询
	AR 分类定义模板发布	
视频融合展示指挥子系统	AR 实景场景生成	
	事件列表	智能监管协同处置按算法查询
		智能监管协同处置按时间查询
		智能监管协同处置按状态查询
	地图小窗	小窗展示
	AR 分类定义管理	添加地图分类定义
		分类定义管理
	AR 分类定义过滤	自定义分类定义类型显示
		自定义分类定义类型屏蔽
	AR 分类定义搜索	精准搜索
		模糊搜索
	实景截图	视频图像
		视频片段
	实景手动追踪	框选任意画面跟踪
	高点点位点播	高点视频点播播发
	点播预案管理	添加
		修改
		删除
	预案点播	播放指定画面
		暂停点播
		放大指定画面
	点位预置	设置预置点
		聚焦预置点
系统设置	设置抓图和录像的保存路径	
	阈值设置	
	其他配置	

信息管理子系统	角色管理	
组织架构管理子系统		
资源戳点	一般资源戳点	
	特殊资源戳点	

10.3.2.10 区城运单兵工作量细项清单

一级模块	二级模块
前端移动城运单兵移动音视频调度	终端 APP 标识配置
	城运单兵移动音视频调度终端集成其他城市应急管理应用
	远程升级功能
	终端 APP 支持一键存储及视频码流分流功能
	终端视频流录制存储及控制
	城运单兵移动音视频调度终端侧 SOS 信令支持
	终端一键报警、发起视频/位置/语音推送功能
	终端广播接收与回执
	终端 APP 离线信息监测与接收
	终端语音信息本地回放
	终端 APP 签到功能
后端管理系统	系统标识配置通用化
	人员分区分级管理
	人员角色自定义管理
	本地管理台
	人员签到管理
	用户状态分析
后端调度台	地图图层区域标注
	基于地图的自定义标点标注
	调度员本地建组
	广播发送管理
	离线信息推送
	消息回执管理
后端视频调度	用户视频推送鉴权管理
	群组成员视频业务权限冲突管理
	调度台视频语音通话
	调度台视频随动
	视频业务状态侦测
	调度台视频权限管理
	视频重定向与截断
	调度台视频并发录制存储
	视频业务资源监测与平衡分发
	用户视频多节点服务
	视频编解码效率与视频库优化
	视频房间管理算法
多方视频会议	
视频巡查	

10.3.2.11 街镇智能综合管理系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块
街镇城市大脑	街镇城市大脑通用版	街镇城运中心指挥体系模块
		重点视频矩阵
		街镇视频设备资源模块
		街镇物联感知设备资源模块
		事件资源模块
		单兵设备资源模块
		周边资源调用模块
		管理提示模块
		街镇概况模块
		街镇人口监测分析
		街镇热线监测分析
		经济治理指标库
		社会治理指标库
		城市治理指标库
		居村指挥中心模块
		今日智能感知
		街镇场景工场模块
		区级赋能平台模块
		居村系统集成
		要素字典模块
		预警提示模块
		全街镇系统汇总
		突发事件模块
		监测对象一张图
		闭环全流程管理模块
		多端多屏自适应模块
		渣土车路径模块
		异常人流模块
		农村综合管理指数模块
		街镇运行综合指数
智能发现处置模型		
可视化天气效果联动		
街镇舆情热词模块		
可视化语音控制		
信息通道集成子系统	工单闭环处置业务库	小闭环工单信息通道
		中闭环工单信息通道
		大闭环工单信息通道
		监测预警工单信息通道
	指挥体系业务库	值班人员信息通道
	基础信息业务库	居村任务案件信息通道
		居村协同案件信息通道
		居村智能发现通道
		居村管理提示信息通道
		居村人员信息通道
		居村企业信息通道
	居村党员信息通道	

		居村临街商铺信息通道	
		居村家门口服务站信息通道	
		居村任务问题发现数信息通道	
		居村及街镇信息通道	
		居村系统运行数据	
	体征业务库	物业微平台信息通道	
		12345 热线信息通道	
		任务协同信息通道	
		农村管理日常巡查数据	
	智能感知业务库	物联感知信息通道	
		智能发现信息通道	
		AI 平台信息通道	
	监测预警体征业务库	监测预警信息通道	
	事件业务库	天气预警信息通道	
		历史天气预警信息通道	
		突发事件信息通道	
	管理提示业务库	电力信息通道	
		先行反馈信息通道	
	地图业务库	地图图例	
	街镇配置管理 子系统	街镇配置动态管理	体征可视化拖拽器
			体征梳理配置模块
智能感知可视化拖拽器			
智能感知梳理配置模块			
要素字典配置			
城市治理要素梳理流程绘制			
经济治理要素梳理流程绘制			
社会治理要素梳理流程绘制			
街镇指挥体系配置			
居村指挥体系配置			
街镇基础信息配置			
场景工场接入管理			
视频分类补全管理			
居村系统展示配置			
闭环数据查询统计			
闭环数据配置			
突发预警配置			
管理提示配置			
街镇基础设施点位管理			
街镇视频矩阵播放配置			
街镇用户日志			
系统问题反馈功能			
街镇高发预警分析			
街镇处置时效分析			
街镇个性化事项接入工作流			
36 街镇个性化体征开发			
街镇系统使用情况分析			
自定义提醒功能			

智能化考核子系统	街镇智能化考核分析	街镇视频接入情况考核分析
		街镇物联感知设备考核分析
		街镇智能发现考核分析
		街镇年终智能化考核指数
		年终考核材料上报
		年终考核材料模板管理
		年终考核材料上报情况总览提醒功能
		考核申诉管理
		历史考核比对分析
		街镇可视化访问检测
街镇全时效能管控子系统	可视化管控保障	街镇图片检测
		街镇图片文件内容合法性检测
		街镇 API 状态轮询
		街镇 API 接口调用平均时间性能检测
		街镇前端 dom 渲染性能检测
		街镇平台报警模块
	报告运维保障	街镇运维保障分析报表
		街镇计划任务管理
		白名单安全保障
	用户信息安全保障	信息安全保障
		信息共享持续改进保障
		接口异常邮件推送验证
	接口运行安全保障	接口日志留存保障
		接口调用稳定性保障
		服务器安全保障

10.3.2.12 居村联勤联动系统工作量细项清单

一级模块	二级模块	三级模块	功能需求说明	
可视化	基础版可视化 管理	可视化实时监控及快速预览		
		可视化访问控制配置管理		
		可视化个性化入口管理		
	基础版居村 可视化共用 模块	居村管理基础信息支撑模块	指挥体系总支书记站长、常务副站长、副站长指挥支撑基础模块	
			居村两委力量基础支撑模块	
			居村自有力量基础支撑模块	
			居村协同力量基础支撑模块	
			居村党员基础支撑模块	
			居村自住基础支撑模块	
			居村出租基础支撑模块	
			居村临街商铺基础支撑模块	
			居村空关户基础支撑模块	
			居村社区关爱基础支撑模块	
			居村社区互助基础支撑模块	
			居村微型消防站基础支撑模块	
居村公共设施基础支撑模块				
居村回收服务点汇总明细及位置信息的地图标注与跟踪				

		预警提示支撑模块	城市大脑信息流转
			突发事件信息流转
			应急指挥信息流转
		自治共治模块	工作提醒
			三会应用-听证会
			三会应用-评议会
			三会应用-协调会
		日常任务管理模块	民政互通
			巡查任务派发
		今日任务模块	动态情况状态
		工作提示模块	
		治理分析模块	巡查任务分析
			高发问题分析
		市民热线模块	市民热线定位匹配功能
			市民热线详情
		随手报模块	
		户数情况模块	
		视频资源模块	
		智能分析模块	智能发现分析-发生次数分析
			智能发现分析-发生频率分析
			智能推送
		体征库功能模块	
		工具包模块	
		动态闭环提升模块	小闭环流程交互
			中闭环流程交互
			大闭环流程交互
		居村全貌摄像头分布交互地图模块	
		居村日常任务高清地图模块	
		居村日常自治处置情况交互地图模块	
		居村日常协同处置情况交互地图模块	
		居村随手报交互地图模块	
		体征模块的自定义动态可视化调整与配置	
		居村志愿者业务处置模块	
		居村社工业务处置模块	
		居村干部业务处置模块	
		居村社区民警、城管等协同力量业务处置模块	
		居村协同处置业务升级街镇协同处置模块	
		居村多系统联动协同处置模块	
		居村任务处置升级社区处置模块	
		轻应用模块	

		社区参与度分析模块		
		动态流程模块		
		社区管理模块		
		天气支撑模块		
	居全覆盖版本	居重点区域监控模块		
		违建监管		
		居地图交互应用		
		群租监管		
		居日常治理事项		
		动态体征模块	居委社区治理-有序体征	
			居委社区治理-安全体征	
			居委社区治理-干净体征	
		居学校基础支撑模块		
		居养老院基础支撑模块		
		居房态图模块	房态图	
			地图交互	
		系统联动居系统模块		
		视频监管模块	小区出入口车辆监控聚合监管快速查看	
			主干道监控聚合监管快速查看	
			电动车棚监控视频聚合监管快速查看	
	垃圾箱放监控时聚合监管快速查看			
	监控视频动态切换、刷新功能			
	针对各个区域分类规划监控视频			
	村全覆盖版本	露天焚烧模块		
		物联网设备模块		
		乡村民宿模块		
		企业单位模块		
		河道监管模块		
		村重点区域监控模块		
		村地图交互应用		
		村组参与度分析		
		村日常治理事项	居村日常工作任务村治理事项支撑模块	
动态体征模块		村委社区治理-有序体征		
		村委社区治理-安全体征		
		村委社区治理-干净体征		
村房态图模块		房态图交互		
	村房态图展示			
系统联动村系统模块				
居升级试点版本	提升版基础信息模块			
	动态体征模块	居家安防动态体征支撑模块		
		110 接警、纠纷调解动态体征支撑模块		
		疑似违停告警动态体征支撑模块		
		疑似违规占用消防车通道动态体征支撑模块		
公共设施动态体征支撑模块				

	智能模型支撑模块	电力抢险动态体征支撑模块	
		随手报事项工单支撑模块	
		动态闭环模块	
		高发事项模块	
		治理分析模块	居人员事项参与度数据分析排行
			当月高发工单事项数据分析排行
		智能模型支撑模块	智能研判乱倒垃圾行为模型
			智能研判垃圾箱满溢告警模型
			智能研判电瓶车进电梯告警模型
			智能研判消防通道违停告警模型
			智能研判非机动车违停告警模型
			智能研判电梯求救告警模型
			智能研判机动车违停告警模型
			智能研判电瓶车满电占位告警模型
			智能研判乱晾晒告警模型
			智能研判道路积水告警模型
			智能研判充电桩故障告警模型
			智能研判电梯故障告警模型
			智能研判乱堆物告警模型
			智能研判居家安防告警模型
			智能研判电器隐患告警模型
			智能研判疑似群租告警模型
			智能研判噪音扰民告警模型
			高空抛物闭环
			乱倒垃圾闭环
			占用消防通道闭环
		广场舞噪音扰民闭环	
		疑似违停告警支撑模块	
		移动单兵支撑模块	
		隐患模型支撑模块	
		公交车站点模块	
		防汛物资存放点模块	
		消防栓支撑模块	
		智能发现分析模块	
		民情民意常态分析模块	
		充电桩支撑模块	
		非机动车停放点支撑模块	
		动态体征支撑模块	
	热词聚焦模块		
	视频监管模块		
	提升版房态图模块		
	提升版社区参与度分析模块		
村升级试点版本	公告事项模块	村灾害操作指南模块	
		自然灾害视频操作在线指南 生活气象指数及应急热线在线操作指南	
	风险区划模块		

		景区客流模块	
		车辆违停智能发现	
		智能模型	
		智能分析	
		村临街商铺	
		村乡村民宿	
		农村农地管理	
		村特色指挥体系	
		村物联感知设备管理	
		村河道管理	
		社区参与度分析模块	
		应急监测预警模块	
		居村轻应用 处置端	居村联勤联 动轻应用
智能发现暴露垃圾告警信息处置闭环 支撑服务			
智能发现电瓶车进电梯告警信息处置 闭环支撑服务			
智能发现非机动车违停告警信息处置 闭环支撑服务			
智能发现电梯求救告警信息处置闭环 支撑服务			
智能发现消防通道违停告警信息处置 闭环支撑服务			
智能发现机动车违停告警信息处置闭 环支撑服务			
智能发现电瓶车满电占位告警信息处 置闭环支撑服务			
智能发现乱晾晒告警信息处置闭环支 撑服务			
智能发现道路积水告警信息处置闭环 支撑服务			
智能发现充电桩故障告警信息处置闭 环支撑服务			
智能发现电梯故障告警信息处置闭环 支撑服务			
智能发现电气隐患告警信息处置闭环 支撑服务			
任务积分	积分排名功能		
	用户历史任务奖励积分		
任务列表	待办任务列表匹配		
	待办任务列表		
	历史任务匹配		
	历史任务列表		
地图模块	地图任务标注与展示		
	智能抢单与任务跟踪		
管理大厅	页面导航		
	轮播图配置		

		视频模块	
		事件管理	小程序运转监控
			事件统计
		三会	发起三会
			待参会人员处置
			历史会议数据展示
			历史会议详情
			日常巡查任务分析
			居村治理情况展示
			居村参与度情况展示
		随手报	灾情直报
			动态配置居村个性化随手报事项
			随手报任务事项处置
		指定派单	用户随手报历史详情
效能监管	居村联勤联动系统效能监管区系统	分析工作力量模块	系统运行展现分析
			在线总人数展现分析
			活跃总人数展现分析
			注册总人数展现分析
			人员在线率展现分析
			人员活跃率展现分析
		日常任务模块	自动派发任务数展现分析
			巡查应完成数展现分析
			问题发现数展现分析
			任务接单率展现分析
			巡查按期完成率展现分析
			问题发现率展现分析
		问题处置模块	问题应处置数展现分析
			问题已处置数展现分析
			按期处置完成率展现分析
			自治处置率展现分析
			协同部门处置效率展现分析
		协同处置完成率展示分析	
		系统问题处置实效分析	
		系统支撑共商共治分析	
		系统智能发现监管分析	
		地图模块	
		高发问题模块	
		预警模块	人员在线率预警
			人员任务预警
任务处置预警			
逾期未完成/未接单模块			
预警信息对接			
安全验证			
自动预警模块			
1523个居村倒查模型入口			
居村联勤联	区版本	全区居村倒查模型 12345 热线模型一	

	动倒查子系统		全区居村倒查模型 12345 热线模型二
			全区居村倒查模型区级督查模型三
			全区居村倒查模型区级督查模型四
			区版模型数据收集训练
			区版模型评估调优
			区版模型训练
			热线分析
			巡查任务分析
			倒查结果管理
			倒查结果导出
			全区居村倒查分析占比
			全区居村倒查分析结果
			全区居村倒查分析推送
			全区居村倒查趋势分析
	倒查推送		
	治理效能动态监管	治理效能全景动态看板	实时效能监测
			业务效能多维比对
			效能趋势预警
		基层人员效能画像体系	人员效能评估
			协同部门效能评估
			效能画像生成
		协同处置效能溯源分析	协同时效溯源
			处置流程优化
			协同效能案例库
		市民诉求与治理效能关联分析	诉求热点效能映射
			满意度根因分析
		效能数据合规与公平性保障	数据溯源核查
			评估规则动态调整
			申诉与复核通道
运维后台		居村联勤联动管理后台子系统	全区居村人员支撑模块
	两委成员数据维护		
	自有力量数据维护		
	协同力量数据维护		
	协同部门维护		
	两委成员角色映射		
	自有力量角色映射		
	协同力量角色映射		
	用户密码重置		
	用户类型配置		
	访问控制配置		
	事项访问控制配置		
	系统访问控制配置		
	菜单访问控制配置		
	用户类型修改		
	信息查询		
	全区居村小区管理		
	全区居村任务来源管理		

		居村联勤联动管理后台维护模块	字典维护
			登录事件
			操作事件
			邮件通知
		重点对象管理	重点对象信息维护
			信息加密
			安全防护
		数据分析模块	视图服务
			定时服务分析
		治理体征管理	体征配置
			体征管理
			数据隔离
		工作提醒	消息提醒
			数据筛选
			自定义消息通知
			批量添加
			即时消息
			定时消息
		消息状态查看	
		任务事项监控	
		居村重点区域监管设备信息排列	
		可视化访问控制管理	
		视频轮播管理	
		街镇效能监管入口应用支撑模块	
		公共设施信息管理	
		微型消防站管理	
		人管数据初始化	
		人员访问控制管理	
		事项查询--事项库	事项启用关闭
			事项维护
			事项查询
		事项审核	任务审批
			审批情况统计
我的申请	事项管理		
	审批进度		
	事项查询		
动态监管	事项流程		
	自定义查询		
居村业务闭环工具包	闭关规则配置		
	任务事项管理		
	事项查询		
体征库			
系统运行详情支撑模块	任务处置状态及导出		
	人员力量明细查询		
	任务上报情况		

		运行体征支撑模块	随手报
			数据访问控制验证
			运行状况
			活跃情况
			任务派发
			运行明细
			人员力量统计
			在线人数统计
			接单情况
			问题发现趋势
			问题高发排行
	可视化支撑 后台	智能化业务处置流程支撑模块	智能监测与告警
			地图位置标注支撑
			数据展示与分析支撑
			智能发现模型、智能发现流程功能支撑模块
			文本分析支撑模块
			图像分析支撑模块
			关联分析支撑模块
			时间序列分析支撑模块
			声音分析支撑模块
			视频分析支撑模块
		智能化总结模块	智能数据分析引擎
		新增维护居村拆分支撑模块	自动生成总结报告功能
			新增拆分居村信息采集
			人员数据初始化采集
			人房数据初始化
			居村巡查工作项初始化
			微型消防站数据初始化
		业务处置流程	居村自治处置支撑功能
			居村协同处置支撑功能
			居村街镇联动处置支撑功能
居村智能发现处置			
可视化体征支撑管理	城市治理体征管理		
	经济治理体征管理		
	社会治理体征管理		
	日常体征管理		
可视化支撑模块	标准化模板动态配置管理		
	试点模版动态配置管理		
	模板生成		
联勤联动系统运维服务子系统	监控管理	报警规则配置	
		巡查任务生成监控	
		外部接口请求状况监控	
		系统接口运行状况监控	
		小程序运维监控	
		数据同步异常监控	
		视频中台视频流监控	

		系统服务调度	全区任务发放服务配置调度
			全区次日预计任务服务调度配置
			三级联动案件同步服务调度配置
			全区市民热线服务调度配置
			全区人口基础数据服务调度配置
			全区房屋使用状态服务调度配置
			全区物联感知数据服务调度配置
			全区工作提示服务调度配置
			全区房屋地址信息服务调度配置
			全区智能发现数据服务调度配置
			全区昼伏夜出数据服务调度配置
			民全区政三会数据服务调度配置
			摄像机策略配置
			全区学校数据服务调度配置
			全区养老院数据服务调度配置
		服务管理	摄像机数据
			智能发现数据
			12345 热线数据
			可回收物体系
			党员数据
			房屋信息数据
			人口数据
			社工数据
			居家安防数据
			物联网数据
		居村联动联动管理后台维护模块	字典维护
			登录事件
			操作事件
			邮件通知
		全区任务抢单支撑服务	数据查询
			任务数据
			任务接取
		全区巡查任务处置支撑服务	巡查任务事项现场处置支撑服务
巡查任务事项上报支撑服务			
全区智能治理辅助引擎模	智能工单语义解析与分拨优化		
	治理效能报告智能生成	高发问题根因分析报告	
		居村治理效能对比报告	
		周期性工作总结自动生成	
	智能协同处置建议引擎	协同流程智能规划	
		资源调度方案推荐	
		法律政策智能检索	
	市民诉求智能应答与舆情引导	居村智能问答机器人	
		居村智能问答机器人语义库	
		居村智能问答机器人问题自动生成工单	
居村智能问答机器人问题工单处置状态追踪			

		智能会议管理与知识沉淀	舆情预警与回应建议
			矛盾调解话术推荐
			会议纪要自动生成
			历史案例智能推荐
			治理知识库动态更新
			业务场景语料库管理
		模型优化与业务适配管理	模型效果动态监测
			基层反馈闭环优化
			处置规范智能引导
		现场处置图像智能核验	现场图片合规筛查
			问题图片纠错反馈
			审核效能溯源分析
社区云对接	社区云与居村微平台数据标准化开发		
	社区云人房数据与居村微平台数据映射		
	社区云事件工单与居村微平台自动转换		
	社区云移动端服务融合居村微平台		
	社区云数据异常预警		
居村任务激励功能	居村任务激励兑换功能		
	居村任务激励积分管理功能		
	居村任务激励积分明细		
	居村任务激励贩卖机管理		
	居村任务激励贩卖机接口对接		
	居村任务激励贩卖机核销商品兑换功能		
	居村任务激励贩卖机点		

	位		
	贩卖机定位 导航		
	居村任务激 励居村自治 人员管理		
	居村任务激 励管理员管 理功能		
	居村任务激 励积分日志 管理		
	居村任务激 励币日志管 理		
	居村任务激 励商城模块		
	居村任务激 励兑换购物 车模块		
	居村任务激 励商品查看 模块		
	居村任务激 励商品购物 模块		
	居村任务激 励虚拟激励 币兑换核销 模块		
	居村任务激 励支付模块		
	居村任务激 励商品供应 商管理		
	居村任务激 励商品供应 商关联		
	居村任务激 励商品管理		
	居村任务激 励商品分类		
	居村任务激 励商品上架		
	居村任务激 励商品上架 审核		
	居村任务激		

	励卡券列表		
	居村任务激励卡券领取列表		
	居村任务激励核销卡券		
	居村任务激励订单管理		
	居村任务激励订单历史管理		
	居村任务激励订单消费管理		
	居村任务订单-售后订单		
	居村任务激励购物平台与居村微平台互联互通		
	居村任务激励街镇活动列表		
	居村任务激励居委活动列表		
	居村任务激励居委活动审核		
	居村共商共治	联勤议事协同管理子模块	议题征集与审核
联勤事件议题在线提报			
议题分类标签化管理			
城运中心-居村委联合审核			
议事会议管理			
多方联勤主体参会预约			
议事日程智能排期			
在线议事厅实时协作			
议事结果跟踪			
议事结果跟踪			
联勤任务分派与责任绑定			
执行进度可视化看板			
公众评价与满意度反馈			
联勤决策投票管理子模块		投票规则配置	
		联勤业务场景模板	
		实名/匿名模式选择	
		投票权重差异化设置	
		投票过程管理	
	城运数据辅助决策		

		多端投票通道适配	
		防刷票与身份核验	
		自动生成联勤决策报告	
		结果公示与异议申诉	
		决策执行督办提醒	
	社区参与与反馈枢纽模块	社区云诉求入口对接	
		城运热线“一线通达”转办接口	
		联勤队员移动端“随拍即报”功能	
		社区议事厅线下活动线上化模块	
		居民参与治理积分规则库	
		积分商城与社区服务兑换	
楼组治理“红黑榜”公示			

10.3.3 系统软件

序号	模块名称	具体功能要求	数量
1	中间件	<p>1. 中间件兼容能力</p> <p>1)操作系统兼容:支持主流国产操作系统,如麒麟 OS、统信 UOS 等。</p> <p>2)数据库兼容:支持主流国产数据库系统,如达梦、金仓、神通、南大通用等。</p> <p>3)国际标准兼容:遵循国际标准。</p> <p>4)国内标准兼容:产品符合国家标准规范要求。</p> <p>2. 中间件基础能力</p> <p>1)内置类加载冲突检测工具,可以检测出应用部署和运行过程中哪些类存在类加载冲突问题,并能自动生成冲突检测报告,方便快速定位和解决应用类加载问题。</p> <p>2)支持集群部署,提供集群管理工具。</p> <p>3.满足信创要求。</p>	18 套

10.3.4 信息安全

序号	模块名称	具体功能要求	数量
1	政务云信创区域安全产品	支持网站文件驱动保护 备份还原检测技术 支持篡改报警 网站安全发布服务 支持 WEB 防攻击自定义规则配置 支持监控端的规则批量模版配置 支持 SQL 动态网页保护 图形化攻击和篡改报表支持 支持国产操作系统 软件产品一年使用授权,续费后继续使用	5 套
2		WEB 应用防	支持识别浏览器访问行为与爬虫、扫描器、暴力破解等行为,防范自动化探测与攻击

		<p>防火墙</p> <p>提供基于 URL 级别的时域控制，能根据访问者的 IP/地域、访问目标 URL 与时间等条件进行访问控制 支持智能联动告警，检测到攻击时，能选择阻断当前请求或来源 IP 支持通过控制台、Mail、短信等多种方法进行告警 满足大型应用系统的高性能需求 支持的 WEB 应用站点数不少于 10 个 软件产品一年使用授权，续费后继续使用</p>	
3	数据库安全审计系统	<p>监视并记录对数据库服务器的各类操作行为及返回信息 可根据设置的规则，智能的判断出各种风险行为，并对违规行为进行报警 支持旁路技术 支持达梦、人大金仓等多类常用国产数据库 可审计并还原 SQL 操作语句 提供审计规则和查询条件严格的权限管理机制，防止非授权用户修改数据 管理方式：B/S 方式 支持的数据库实例数不少于 10 个 软件产品一年使用授权，续费后继续使用</p>	2 套
4	安全运维堡垒机	<p>支持虚拟主机、数据库、存储系统、安全设备的权限分离和安全管控，具备核心系统运维和安全审计管控功能 支持单点登录功能，简化登录密码管理 支持统一账户管理策略,可以对设备进行特殊角色设置 身份认证包括动态口令、静态密码、硬件 key、生物特征等多种认证方式 提供基于用户、目标设备、时间、协议类型 IP、行为等要素实现细粒度的操作授权 支持对不同用户进行不同策略的制定 能够对字符串、图形、文件传输、数据库等全程操作行为审计 支持的运维对象数：50 个 软件产品一年使用授权，续费后继续使用</p>	2 套
5	日志审计分析系统	<p>支持对虚拟主机、虚拟网络、安全设备、应用系统日志进行标准化处理 发现各种安全威胁、异常行为事件 通过基于标准化的关联分析引擎，提供全维度、跨设备、细粒度的关联分析，透过事件的表象真实地还原事件背后的信息 支持事件追责和业务安全的深度分析 提供集中化的统一管理平台，将所有的日志信息收集到平台中，实现信息资产的统一管理 监控资产的运行状况，全面审计系统整体安全状况 支持的日志资产数：50 个 软件产品一年使用授权，续费后继续使用</p>	2 套

6	数据库加密系统	支持数据库透明加密，确保业务系统的连续性，确保业务程序的使用不被损伤 支持常见的加密算法，支持国密算法；提供密钥管理能力，仅安全管理人员可对密钥进行管理 加密不影响数据库自身的恢复、备份、同步等操作，保证极端情况下数据也能恢复到原始状态 加密后系统的整体数据访问性能下降不超过 20% 软件产品一年使用授权，续费后继续使用	2 套
---	---------	---	-----

10.3.5 重要网络和信息系统密码应用

序号	模块名称	具体功能要求	数量
1	安全认证网关	<ol style="list-style-type: none"> 1.具有国家密码管理局商用密码检测中心颁发的《商用密码产品认证证书》，且产品标准和技术要求符合 GM/T 0026《安全认证网关产品规范》和 GM/T0028《密码模块安全技术要求》安全等级第二级要求。 2.支持 RSA、SM2 多种格式的站点证书，支持无私钥证书文件、PFX 格式证书、证书与密钥双文件、双证书、双证书-密钥不落地多种格式站点证书。 3.支持可信身份信息传递。将用户个人数字证书信息通过绑定在 HEADER, COOKIE 中等方式传递至后端应用；同时可以对注入的信息进行签名，防止伪造用户登录。 4.当应用以 HTTPS 协议对外提供双向认证服务的时候，网关可实现全流量加密，支持自适应用户到网关、网关到应用的前后端 TLS 和国密 SSL 握手协议，对于后端为 HTTPS 的双向认证，网关支持采用会话级事件证书或代理证书，一次一密向后端传递用户真实身份，便于后端做二次访问控制和提高审计透明度。 5.客户端支持设备绑定功能，支持用户与 IP、MAC 进行绑定，确保用户在合规的设备上进行登录访问 6.产品部署后一年功能使用 	2 套
2	加密存储服务	<ol style="list-style-type: none"> 1.国家密码局颁发的《商用密码产品型号证书》 2.支持通过集群部署提升总性能。 3.支持应用零改造集成。 4.单节点支持配置多个不同的存储设备，支持为不同应用分配独立的存储设备。 5.支持 HTTPS 协议，支持国密 SSL，支持导入外部站点证书。 6.支持配置网页管理白名单，只有白名单内的机器能够访问管理端。 7.支持文件以密文形态进行备份和恢复，支持全量备份和增量备份，支持为不同资源定制备份策略。 8.产品部署后一年功能使用 	1 套
3	数据安全中间件	<ol style="list-style-type: none"> 1.具有国家密码管理局颁发的《商用密码产品认证证书》。 2.支持三层密钥结构的密钥保护机制，包括系统根密钥、用户主密钥、数据密钥；支持租户级 3.和应用级密钥隔离。 4.支持对密钥进行别名和权限标签设置，便于密钥的识别和权限 	1 套

		<p>精细化管理，提升管理的便捷度和密钥使用的安全性；支持对密码运算接口进行细粒度的权限控制，以应用维度进行 API 授权和鉴权，降低系统被攻击的风险。</p> <p>5.支持 RESTFUL、TCP 方式的接口调用，接口支持对调用进行访问控制和认证，接口通讯支持 GM SSL VPN 协议。</p> <p>6.支持对称密钥、非对称密钥</p> <p>7.支持数据库透明加解密</p> <p>8.产品部署后一年功能使用"</p>	
4	智能密码钥匙	<p>1.支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有身份认证、加/解密、签名/验签等功能</p> <p>2.支持 Windows XP/ Win7/ Win8.1/ Win10/Server 2003/2008/2012</p> <p>3.支持 Linux , Mac OS X 操作系统</p> <p>4.支持麒麟操作系统/统信操作系统</p> <p>5.支持国产六大 CPU：飞腾、鲲鹏、海光、龙芯、兆芯、申威</p> <p>6.支持 RSA（1024/2048 位）</p> <p>7.支持 SM1/SM2/SM3/SM4 , SSF33（256 位）系列算法</p> <p>8.支持 DES, 3DES, AES128/192/256</p>	10 个
5	浏览器密码模块（二级）	支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有建立安全通道、网页安全访问等功能	10 套
6	个人证书	<p>1.由电子认证服务机构签发，该机构需具备以下资质：</p> <p>2.需持有工信部颁发的《电子认证服务许可证》</p> <p>3.需持有国家密码管理局颁发的《电子政务电子认证服务许可证》</p> <p>4.产品一年有效期</p>	10 张
7	SSL 域名证书	<p>1.由电子认证服务机构签发，该机构需具备以下资质：</p> <p>2.需持有工信部颁发的《电子认证服务许可证》</p> <p>3.需持有国家密码管理局颁发的《电子政务电子认证服务许可证》</p> <p>4.产品一年有效期</p>	2 张

10.4 对于系统扩容与升级项目，尚需有与原系统的兼容与接口要求

本项目从区网格系统按数据标准规范获取各街道受理结案数、监督员轨迹数据，从应急风险系统获取无人机机库列表、备勤力量资源列表数据，从民情民义系统获取规律预判规律概况、突发工单算法数据，从神经元系统获取物联基础数据、物联设备信息，从区大数据中心获取环卫车 GPS 信息、居家养老服务基础信息，从地工委获取房屋信息、人口基础信息，从建交委获取桥梁基本信息、共享单车数据，从区气象局获取天气数据、健康气象指数，从城市大脑获取最新的天气信息、水电气数据，从防台防汛获取浦东气象预警、小区供水损坏详情数据，从居村街镇获取街镇部件排名、居村任务内容数据，从节假日保障获取墓园预约量、地面交通指数数据，从应急管理局获取雨雪冰冻队伍列表、雨雪冰冻队伍列表数据。

（1）各街道受理结案数

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区网格系统

对接形式：Api 接口

对接内容：街道基础信息（名称、行政区）、案件统计数据（受理 / 结案总数及分类、结案率、超期未结情况）、时间维度（统计周期、更新时间）及案件来源渠道等附加信息

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（2）监督员轨迹

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区网格系统

对接形式：Api 接口

对接内容：监督员身份标识（ID、所属网格）、实时定位数据（经纬度、时间戳、轨迹点）、工作状态（巡逻 / 签到）及定位设备信息（设备号、电量）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（3）无人机机库列表

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：应急风险系统

对接形式：Api 接口

对接内容：机库基础信息（名称、地址、所属单位）、物理参数（容量、面积）、设备配置（无人机型号及数量、充电设备）及管理信息（负责人、状态）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（4）备勤力量资源列表

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：应急风险系统

对接形式：Api 接口

对接内容：备勤队伍信息（名称、类型）、人员构成（人数、技能分类）、装备资源（车辆 / 设备清单及参数）及调度状态（备勤情况、联络人）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（5）规律预判规律概况

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：民情民义系统

对接形式：Api 接口

对接内容：规律类型（事件类别）、历史数据基础（统计周期、指标）、预测模型参数（算法、影响因子）及预判结果（趋势、风险预警）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(6) 突发工单算法

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：民情民义系统

对接形式：Api 接口

对接内容：算法标识（名称、版本）、输入参数（工单类型、紧急程度）、输出结果（优先级、处置资源推荐）及算法性能指标（准确率、响应时间）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(7) 物联基础数据

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：神经元系统

对接形式：Api 接口

对接内容：物联网设备分类（传感器 / 摄像头）、标识信息（ID、型号）、安装位置（经纬度、网格）及运行状态（在线 / 离线、采集频率）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(8) 物联设备信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：神经元系统

对接形式：Api 接口

对接内容：设备详情（名称、硬件参数）、网络信息（IP、协议）、维护记录（检修时间、故障处理）及数据接口（获取地址、格式）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(9) 环卫车 GPS 信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区大数据中心

对接形式：Api 接口

对接内容：车辆标识（车牌号、所属公司）、实时定位数据（经纬度、速度、轨迹）、作业状态（清扫 / 运输）及车辆参数

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(10) 居家养老服务基础信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区大数据中心

对接形式：Api 接口

对接内容：服务机构信息（名称、资质）、服务内容（类型、覆盖区域）、资源配置（设备数量）及服务数据（服务人数、满意度）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（11）房屋信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：地工委

对接形式：Api 接口

对接内容：房屋编号、物理属性（地址、面积、结构）、使用状态（居住 / 商用、租赁情况）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（12）人口基础信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：地工委

对接形式：Api 接口

对接内容：身份标识（姓名）、居住信息（户籍 / 现住址、居住类型）、社会属性

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（13）桥梁基本信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：建交委

对接形式：Api 接口

对接内容：涉及车辆标识（ID、运营商）、位置状态（经纬度、停放区域、使用状态）、运营数据（投放时间、骑行次数）及调度信息（密度、调度建议）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（14）共享单车数据

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：建交委

对接形式：Api 接口

对接内容：车辆标识（ID、运营商）、位置状态（经纬度、停放区域、使用状态）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(15) 天气数据

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区气象局

对接形式：Api 接口

对接内容：实时观测数据（温度、湿度、风速、降水）、未来预报数据（24 小时 / 7 天趋势、预警）及附加指标（紫外线、体感温度）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(16) 健康气象指数

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：区气象局

对接形式：Api 接口

对接内容：指数类型、计算依据（天气参数）、防护措施、穿衣指南及发布信息

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(17) 最新的天气信息

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：城市大脑

对接形式：Api 接口

对接内容：实时天气状况（天气现象如晴、雨、阴等，温度、湿度、气压、风速、风向等）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(18) 水电气数据

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：城市大脑

对接形式：Api 接口

对接内容：各区域（按行政区、街道或大型社区划分）的实时水电气供应总量，各时间段（小时、日、月）的水电气消耗数据统计，水电气供应设施（水厂、电厂、变电站、燃气站等）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

(19) 浦东气象预警

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：防台防汛

对接形式：Api 接口

对接内容：浦东新区范围内的各类气象灾害预警，如暴雨预警（详细级别，红色、橙色、黄色、蓝色对应的降水量及影响范围，预计持续时间）、大风预警（风力等级、影响区域，对高空作业、交通、建筑设施的影响提示）、雷电预警（发生概率高的区域，防范雷击的安全建议）、高温预警（高温持续时段、预计最高温度，防暑降温措施提醒）等

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（20）小区供水损坏详情

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：防台防汛

对接形式：Api 接口

对接内容：各小区发生供水损坏事件的具体位置（小区名称、详细地址），损坏原因（水管爆裂、设备故障、施工影响等），受影响用户数量及范围，供水损坏发生时间及目前抢修进度（正在维修、已修复、预计修复时间），以及维修过程中采取的临时供水措施（如应急送水车安排、临时供水点位置）等信息

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（21）街镇部件排名

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：居村街镇

对接形式：Api 接口

对接内容：各街镇（列出具体的街镇名称）的各类部件相关排名信息，如基础设施部件（道路、桥梁、路灯等）的完好率排名

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（22）居村任务内容

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：居村街镇

对接形式：Api 接口

对接内容：各居村（明确具体居委会、村委会名称）当前及近期的任务安排，包括社区活动组织任务（活动主题、时间、地点、参与人员范围）、民生服务任务（如孤寡老人探访、困难家庭帮扶任务详情）、环境整治任务（清扫区域、绿化维护计划、垃圾清理安排）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（23）墓园预约量

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：节假日保障

对接形式：Api 接口

对接内容：各墓园（列出墓园名称）在节假日（明确具体节假日时间段，如清明节、冬至节前后特定日期范围）期间的预约情况，包括每日的预约人数、预约时间段分布（如上午、下午、全天）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（24）地面交通指数

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：节假日保障

对接形式：Api 接口

对接内容：主要道路网络（列举关键道路名称、路段）在节假日期间的实时交通指数，该指数反映交通拥堵程度（畅通、缓行、拥堵等级），各路段的平均车速，交通拥堵发生的位置、范围及预计持续时间，拥堵原因（事故、施工、流量过大等）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（25）雨雪冰冻队伍列表

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：应急管理局

对接形式：Api 接口

对接内容：对接内容涵盖浦东新区应对雨雪冰冻灾害的各类应急队伍情况，队伍名称（如消防救援雨雪冰冻应急分队、市政工程除雪队伍等），所属单位，队伍规模（人数），队伍成员专业技能构成（如破冰作业人员、道路清障人员、应急救援医护人员数量），配备的设备物资清单（除雪车、融雪剂数量、防滑链、急救设备等）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

（26）雨雪受灾情况

数据协议：TCP/IP

数据频次：按需

对接系统：应急管理局

对接形式：Api 接口

对接内容：雨雪天气影响下各区域（按街镇细分）的受灾状况，受灾人口数量，受损房屋数量（损坏程度分类，如轻微损坏、严重损坏、倒塌），农作物受灾面积及损失情况，基础设施（道路、桥梁、水电通信设施等）受损详情（损坏位置、程度、对公共服务的影响）

安全性要求：使用加密字符串作为签名，以验证双方身份的有效性。另外需要设置安全规则，仅允许对方的服务器 IP 访问数据接口。

11 质量标准和验收方案

11.1 质量标准

11.1.1 中标人所交付的信息系统应满足本项目合同文件明确的功能性、使用性要求。信息系统的质量标准按照国家标准和招标需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

11.1.2 中标人所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

11.2 系统测试及验收方案

11.2.1 采购人应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照招标文件明确的要求向中标人提供信息系统的施工、安装和集成环境。如采购人未能在该时间内提供该施工和安装环境，中标人可相应顺延交付日期。如对中标人造成经济损失，采购人还应依本合同规定承担违约责任。

11.2.2 中标人应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于中标人管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由中标人承担。

11.2.3 系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，中标人进行自检，并在隐蔽或中间验收前 48 小时以书面形式通知采购人、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。中标人准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，中标人可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，中标人在工程师限定的时间内修改后重新验收。

11.2.4 中标人应在进行系统交付前 5 个工作日内，以书面方式通知采购人并向采购人提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。采购人应当在接到通知与资料的 5 个工作日内安排交付验收。中标人在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

11.2.5 中标人应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果约定采购人可以使用或拥有某软件源代码的，中标人应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

11.2.6 采购人在本项目交付后，应当在 5 个工作日内向中标人出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定的任务、需求和功能。如有缺陷，应向中标人陈述需要改进的缺陷。中标人应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间中标人需承担由自身原因造成修改的费用。

11.2.7 自系统功能检测通过之日起，采购人拥有 60 天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

11.2.8 如果由于中标人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由中标人承担。

11.2.9 如果由于采购人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由采购人承担。

11.2.10 系统试运行完成后，采购人应及时进行系统验收。中标人应当以书面形式向采购人递交验收通知书，采购人在收到验收通知书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。采购人有权委托第三方检测机构进行验收，对此中标人应当配合。

11.2.11 如果属于中标人原因致使系统未能通过验收，中标人应当排除故障，并自行承担相关费

用，同时延长试运行期 60 个工作日，直至系统完全符合验收标准。

11.2.12 如果属于采购人原因致使系统未能通过验收，采购人应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

11.2.13 采购人根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

12 人员及设备配备要求

序号	岗位名称	建议配置岗位人数	基本要求	备注
1	项目经理	1 人	大学本科或以上学历且有相关工作经验，具有高级职称。	
2	需求分析师	5 人	类似项目需求分析经验	
3	系统架构师	2 人	负责系统需求调研与概要设计、架构设计，应具有丰富的类似项目实施工作经验。大学本科或以上学历且有相关工作经验，具有中级或以上职称。	
4	软件开发人员	20 人	负责对业务应用系统进行软件开发工作，具备大专或以上学历且有相关工作经验，负责人需具备中级或以上职称。	
5	UI 设计	3 人	不少于 2 人，具备本科或以上学历	
6	测试人员	20 人	负责对业务应用系统进行调试工作，具备本科或以上学历	
7	质量管理	5 人	对项目实施全过程质量监督与检查，具备本科或以上学历	
8	硬件工程师	3 人	负责对硬件设备进行安装部署，具备本科或以上学历	
合计		59 人		

13 安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求

13.1 投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

13.2 在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

13.3 中标人在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

13.4 中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

13.5 中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

13.6 各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

14 售后服务要求（包括延伸服务要求）

自验收交接完成之日起，应用软件开发部分免费维保不少于 1 年，采购自第三方的软硬件产品部分免费维保不少于 3 年。

14.1 售后服务机构或团队构成

14.1.1 投标人向采购人提供其现场服务联系机构的电话和联系人姓名，并且提供全天候（每周 7 天×24 小时）的热线电话响应服务。

14.1.2 项目免费维护期间，投标人运维团队成员 10 人，提供项目软硬件的日常运行保障服务，常驻运维人员产生的一切费用均由中标人承担。

14.2 具体服务承诺

14.2.1 免费质保期间的服务承诺

（1）日常维护方案

电话支持：提供每周 7 天×24 小时全天候电话服务支持。

现场服务：重大活动保障时，提供每周 7 天×24 小时全天候响应。如有紧急或重大情况发生，根据浦东新区城市运行综合管理中心要求增派工程师提供现场服务。工作时间半小时响应，提供 2 小时内至现场服务。定期进行系统运行跟踪和征集反馈，深入业务部门和科室，掌握系统运行状况，获取最终用户使用意见，建立系统运行跟踪文档。

（2）系统发生故障后的应急响应方案

系统运行过程中如果发生故障(如软件故障、配置丢失等)，工作日时间，投标人在 24 小时内解决问题，恢复正常运行。

非工作时间，可先电话响应服务，如无法解决问题，提供 4 小时内响应(上门服务)。

14.2.2 免费质保期后的服务承诺

（1）日常维护方案及收费标准

在本合同规定的免费质保期结束后，如果采购人需要，中标人继续为该系统提供维护和支持服务，具体费用届时由双方协商，另行签署相关合同约定。

（2）系统发生故障后的应急响应方案及收费标准

在本合同规定的免费质保期结束后，如果采购人需要，中标人继续为该系统提供维护和支持服务，具体费用届时由双方协商，另行签署相关合同约定。

15 项目的保密和知识产权

15.1 中标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

15.2 采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

15.3 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

15.4 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

15.5 采购人具有源代码修改权和永久使用权。采购人对本次开发的软件拥有产权，具有软件开发平台的永久使用权，中标人在售后维护期内（包括续签的售后服务期）应提供软件开发平台的后续升级及因开发平台升级导致的应用软件升级服务。

15.6 如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则中标人承担全部责任。

16 技术培训

16.1 技术文件：

16.1.1 中标人提供工作所要产生的各类项目管理文件、设计阶段文件、实施阶段文件、设备文件及系统软件、验收文件等的目录及简要说明。

16.1.2 中标人提供本项目的全部源代码、需求说明书、业务流程分析、数据库设计、使用说明书等完整技术文档，包括但不限于：《软件需求说明书》、《概要设计说明书》、《系统集成设计方案》、《系统安装配置说明书》、《测试计划》、《测试分析报告》、《操作手册》。

16.2 技术服务：

16.2.1 投标人在投标文件中详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

16.2.2 投标人在投标文件中提出保修期之后的设备返修流程，包括返修时间，替用设备，以及返修价格。

四、投标报价须知

17 投标报价依据

17.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

17.2 招标文件明确的项目范围、实施内容、实施期限、质量要求、售后服务、管理要求与标准及考核要求等。

17.3 工作量清单说明

17.3.1 工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.3.2 采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的主要工作内容，允许投标人对工作量清单内非核心工作内容进行优化设计，并依照优化后的方案进行报价。各投标人应认真了解招标需求，如发现核心工作内容和实际采购需求不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以工作量清单为准。

18 投标报价内容

18.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用。

18.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3 在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

18.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19 投标报价控制性条款

19.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★19.4 经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

19.4.1 减少工作量清单中核心工作内容数量，或设备材料参数指标中核心设备数量；

19.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

20 节能产品政府采购

20.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“节能产品品目清单”中的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能产品。

20.2 投标人如选用节能产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为节能产品。

21 环境标志产品政府采购

21.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品品目清单”中的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购环境标志产品。

21.2 投标人如选用环境标志产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为环境标志产品。

22 促进中小企业发展

22.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

22.2 依据市财政局2015年9月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

22.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，

与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

22.4 对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）规定，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

22.5 如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 **4%** 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

22.6 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

23 促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）

23.1 符合财库【2017】141号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

23.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

第三章采购合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、合同主要要素：

1、乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的本信息系统项目集成设计、设备、材料供货、安装、系统调试、技术支撑、售后服务等工作。

乙方所提供的信息系统及其各部分组成应符合国家的有关规定，信息系统的配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2、合同金额：本合同金额为人民币[合同中心-合同总价]元整，大写：[合同中心-合同总价大写]，与交付的信息系统及履行本合同项下其他义务等涉及的所有费用均包含在该合同金额中，买方不再另行支付任何费用。

3、交付时间：[合同中心-合同有效期]

4、服务地点：上海市浦东新区迎春路 520 号。

5、交付状态：安装、调试、经试运行并验收合格后交付。

6、质量保证期：质量保证期按照中标人的承诺执行（基本要求：应用软件开发部分免费维保不少于1年，采购自第三方的软硬件产品部分免费维保不少于3年）。整体质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

- 1、本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；
- 2、本合同书
- 3、本项目中标或成交通知书
- 4、乙方的本项目投标文件或响应文件
- 5、本项目招标文件或采购文件中的合同条款
- 6、本项目招标文件或采购文件中的采购需求
- 7、其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1 质量标准和要求

1.1 乙方所交付信息系统的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂商企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

1.2 乙方所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

2 权利瑕疵担保

2.1 乙方保证对其交付的信息系统享有合法的权利，并且就交付的信息系统不做任何的权利保留。

2.2 乙方保证在其交付的信息系统不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，不存在会造成甲方任何合同外义务的负担。

2.3 乙方保证其所交付的信息系统没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

2.4 如甲方使用该信息系统构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

3 系统集成实施、试运行与验收

3.1 甲方应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照合同文件明确的要求向乙方提供信息系统的施工、安装和集成环境。如甲方未能在该时间内提供该施工和安装环境，乙方可相应顺延交付日期。如对乙方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

3.2 乙方应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于乙方管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

3.3 系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，乙方进行自检，并在隐蔽或中间验收前48小时以书面形式通知甲方、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。乙方准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，乙方可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，乙方在工程师限定的时间内修改后重新验收。

3.4 乙方应在进行系统交付前5个工作日内，以书面方式通知甲方并向甲方提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。甲方应当在接到通知与资料的5个工作日内安排交付验收。乙方在交付前应

当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

3.5 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

3.6 甲方在本项目交付后，应当在 5 个工作日内向乙方出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定信息系统的任务、需求和功能。如有缺陷，应向乙方陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间乙方需承担由自身原因造成修改的费用。甲、乙双方将重复 3.4、3.6 项程序直至甲方领受或甲方依法或依约终止本合同为止。

3.7 自系统功能检测通过之日起，甲方拥有 60 天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

3.8 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

3.9 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

3.10 系统试运行完成后，甲方应及时进行系统验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

3.11 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期 60 个工作日，直至系统完全符合验收标准。

3.12 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

3.13 甲方根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

4 知识产权和保密

4.1 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

4.2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

4.3 乙方应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果甲方提供的内容涉及保密事项的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

5 付款

5.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

5.2 本合同款项按照以下方式支付。

5.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序[分期付款](#)。

5.2.2 付款条件：

（1）第一笔付款-预付款（30%）：在本合同签订后 30 日内，甲方向乙方支付合同款；

（2）第二笔付款-最终验收付款（50%）：项目正式通过行业主管部门的验收，甲方收到验收报告（由甲乙双方及有关部门签署）、合同规定的有关资料（一式二份）、发票正本（一份）后 30 日内，甲方向乙方支付合同款。

(3) 第三笔付款-清算付款 (20%): 项目完成审计, 甲方收到审计报告及乙方发票正本, 根据审计结果向乙方支付剩余款项。

6 辅助服务

6.1 乙方应提交所提供硬件设备的技术文件, 包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件, 例如: 产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同设备一起发运。

6.2 乙方还应提供下列服务:

- (1) 硬件设备的现场移动、安装、调试及技术支持;
- (2) 提供系统集成和维修所需的专用工具和辅助材料;
- (3) 在质量保证期内对交付的信息系统实施运行监督、维护、维修;
- (4) 乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求, 及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作, 实现依据本合同所规定的信息系统的目标和功能。

6.3 辅助服务的费用应包含在合同价中, 甲方不再另行支付。

7 系统保证和维护

7.1 在乙方所交付的信息系统中, 不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件, 否则, 乙方应承担赔偿责任;

7.2 乙方所提供的软件, 包括受甲方委托所开发的软件, 如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的, 乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

7.3 乙方保证, 依据本合同向甲方提供的信息系统及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵, 能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

7.4 乙方自各项目交付验收通过之日起在质量保证期内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、功能、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过上述期限的, 则按厂商规定进行免费保修。在此期间如发生系统运作故障, 或出现瑕疵, 乙方将按照售后服务的承诺 (见合同附件) 提供保修和维护服务。

7.5 乙方应保证所供信息系统是全新的、未使用过的。在质量保证期内, 如果信息系统的质量或规格与合同不符, 或证实信息系统是有缺陷的, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 甲方可以根据本合同第 8 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

7.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷, 甲方可以采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

7.7 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本信息系统中的部件 (包括软件和硬件) 予以更换或升级, 则该部件的保修期应相应延长。

8 补救措施和索赔

8.1 甲方有权根据合同文件要求或质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

8.2 在质量保证期内, 如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔, 乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

- (1) 乙方同意退货并将货款退还给甲方, 由此发生的一切费用和损失由乙方承担。
- (2) 根据信息系统的质量状况以及甲方所遭受的损失, 经过买卖双方商定降低信息系统的价格。

(3) 乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的措施和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上重新计算修补和/或更换件的质量保证期。

8.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收履约保证金，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9 履约延误

9.1 乙方应按照合同规定的时间、地点、质量标准完成本系统集成和提供相关服务。

9.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，并解除合同并追究乙方的违约责任。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

10 误期赔偿

10.1 除合同第 11 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

11 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、洪水、六级及以上地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

12 履约保证金（本项目不适用）

12.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，按合同总价____%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

12.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

12.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒

绝退还履约保证金。

12.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

13 争端的解决

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

13.2 如合同各方协商解决不成，可以向有关部门申请调解，或就争议事项向浦东新区人民法院提起诉讼。

13.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续履行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

14 违约终止合同

14.1 因一方违约使合同不能履行，另一方欲终止或解除全部合同，应提前十天通知违约方后，方可按正常途径终止或解除合同，由违约方承担违约责任。

14.2 甲方不能按合同履行自己的各项义务、支付款项及发生其他使合同无法履行的行为，应赔偿因其违约造成的直接经济损失。

14.3 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部信息系统。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.4 如果甲方根据上述 14.3 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买未交付的信息系统，乙方应对购买类似的信息系统所超出的那部分费用负责，并赔偿因其违约造成的直接经济损失。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15 破产终止合同

15.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16 合同转让和分包

16.1 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

16.2 若甲方事先书面同意分包，乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方与分包单位签订分包合同前，应将副本送甲方认可。分包合同签订后，应将副本留存甲方处备案。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

16.3 分包合同必须符合本合同的规定，接受分包的单位应当具备招标文件及本合同规定的资质(资格)条件。

16.4 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

17 合同生效

17.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

17.2 本合同一式 3 份，以中文书写，签字各方各执 1 份，另有一份报财政部门备案。

17.3 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传送的，受送达人签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；甲乙双方可以采用能够确认对方收悉的电子方式送达文书，电子送达可以采用传真、电子邮件等即时收悉的特定系统作为送达媒介，以送达信息到达受送达人特定系统的日期为送达日期。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行及仲裁等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

18 合同附件

18.1 本合同附件包括：招标文件、投标文件等。

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

19 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-其他补充事宜]

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

第四章投标文件格式

说明：1、投标人未按本投标文件格式填写的，或相关证书与证明材料提供不完整的，投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被评标委员会否决的风险。2、相关表式不够，可另附页填写。

与评审相关的投标文件内容索引表

（此表置于投标文件首页）

项目名称或包件号: _____

序号	招标文件内容说明	是否提供/ 满足	对应 投标 文件 起始 页码	备注
一、商务部分				
1	投标承诺书			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
2	投标函			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
3	法定代表人身份证明及授权委托书			经投标人盖章和法定代表人签字或盖章
4	投标保证金 <u>（本项目不适用）</u>			投标保证金（支票、汇票、本票、保函等非现金形式） 投标文件中提供原件扫描件加盖公章（注：原件在投标截止时间之前提交集中采购机构）
5	投标人基本情况表			
6	投标人应提交的资格证明材料			财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
7	开标一览表			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
8	投标报价明细表			此表的价格总计须与“开标一览表”总报价保持一致
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料： ①国家强制认证的产品承诺书。			
10	拟分包项目一览表 <u>（本项目不适用）</u>			
11	投标人可提交的商务部分其他证明材料			中小企业声明函；近三年承揽的类似项目情况表；残疾人福利性单位声明函；（注：仅残疾人福利单位须提供）制造商授权书等证明文件

序号	招标文件内容说明	是否提供/满足	对应投标文件起始页码	备注
				(如果有); 供应商认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料等
二、技术部分				
1	技术方案			总体方案、分项实施方案等
2	拟投入本项目的人员组成情况			《拟派人员汇总表》、《项目主要人员基本情况表》、《项目其他工作人员基本情况表》)
3	项目服务质量保证措施			《项目实施进度计划表》、《风险管理表》等
4	拟投所有产品清单、偏离表			《拟投所有产品清单》、《技术偏离表》等
5	拟投入本项目的设备材料情况			《拟配设备、材料情况一览表》
6	售后服务			质保期内的服务方案、质保期满后的服务方案
7	其他需说明的问题或需采取的技术措施。			

一、投标人提交的商务部分相关内容格式

1 投标承诺书格式

投标承诺书

本公司郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加项目的投标。

一、不提供有违真实材料。

二、不与采购人或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向采购人或评标委员会成员行贿，以谋取中标。

四、不以他人名义投标或者其他方式弄虚作假，骗取中标。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的质疑或投诉。

六、不在投标中哄抬价格或恶意压价。

七、保证所提供的货物、服务均无专利权、商标权、著作权或其他知识产权等有侵害他方的行为。

八、已对照“投标人须知”第 3 条要求进行了自查，承诺满足招标文件对投标人的资格要求，且在参加此次采购活动前 3 年内，在经营活动中无重大违法记录。

九、我方承诺投标文件中提供的相关资料均真实有效。

十、保证中标之后，按照投标文件承诺履约、实施项目。

十一、接受招标文件规定的结算原则和支付方式。

十二、按照招标文件和相关规范性管理文件要求，按时足额发放员工的工资，且**员工工资、社会保障、福利等各类费用符合国家、地方相关管理部门的规定**，我方将积极配合采购人和第三方履约过程中的员工工资支付情况的监督。

十三、已按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》相关法律法规的规定，充分行使了对招标文件（含补充文件）提出质疑的权利，已完全理解和接受招标文件（含补充文件）的所有内容及要求，无需做进一步解释和修正。

十四、我方承诺严格按照《上海市电子政府采购管理暂行办法》、《上海市数字证书使用管理办法》等有关规定和要求参加本次投标。

十五、本公司若违反本投标承诺，愿承担相应的法律责任。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

年月日

提示：投标人未按要求提供本承诺书的，经评标委员会审定后，作为非实质性响应投标而不纳入详细评审。

2 投标函格式

投标函

项目名称:

致: (采购人全称)

上海市浦东新区政府采购中心

1、我方已详细审查全部招标文件（包括答疑文件）以及全部参考资料和附件，我方已完全理解和确认招标文件对本项目的一切内容与要求，已不需要作出任何其它解释，我方同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

2、我方同意所递交的投标文件在招标文件规定的投标有效期内有效，并遵守在此期限内，本投标文件对我方一直具有约束力，随时可接受中标。

3、如果我方的投标文件被接受，我方将提供履约担保（如果有）。我方保证在投标文件承诺的服务期限内完成合同范围内的全部内容，保证本项目服务质量全部达到投标文件承诺的标准和要求。

4、除非并直到制定并实施正式协议书，本投标文件及你方书面中标通知，应构成你我双方间有约束力的合同文件。

5、我方提供人民币***元整的投标保证金 (本项目不适用)，若我方在投标有效期内撤回我方的投标，或在收到贵方的书面中标通知书后不在规定的期限内签订承包合同，则我方同意贵方没收我方的投标保证金，并对我方参与政府采购项目予以不良诚信记录。

6、我方已按照本项目招标文件中所附的《资格性及符合性检查表》进行了自查，对评标委员会根据《资格性及符合性检查表》判定的非实质性响应投标无任何异议。

7、我方同意按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律法规的规定提出询问或质疑。我方已经充分行使了对招标要求提出质疑和澄清的权利，因此我方承诺不再对招标要求提出质疑。

8、投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

投标人（盖章）:

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）:

3 法定代表人身份证明及授权委托书格式

3.1 法定代表人身份证明

投标人：

单位性质：

请选择以下一项：1) 国家行政企业、公私合作企业、中外合资企业、社会组织机构、国际组织机构、外资企业、私营企业、集体企业、国防军事企业、其他(请填写)

地址：

成立时间：年月日

营业期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系(投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

法定代表人身份证扫描件粘贴处



3.2 授权委托书

本授权书声明：注册于（公司注册地点）的（公司名称）法定代表人（姓名）代表本公司授权：
（公司名称）（职务）（姓名）为正式的合法代理人，参加（项目名称、包件）的投标工作，以投
标人的名义签署投标书、进行投标、签署合同并处理与此有关的一切事务，本授权书不得转委托。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

授权代理人身份证扫描件粘贴处



4 投标保证金（银行保函）格式 （本项目不适用）

投标保证金（银行保函）

致：_____（采购人全称）
上海市浦东新区政府采购中心

本保函作为（投标人名称、地址）（以下简称投标人）参加贵方（项目名称和招标编号）项目投标的投标保证金。

（银行名称）不可撤销地保证并约束本行及其继承人和受让人，一旦收到贵方提出下列**任何一种情况**（如以联合体形式投标的，则联合体各方均适用）的书面通知后，不管投标人如何反对，立即无条件、无追索权地向贵方支付总额为****元人民币。

（1）投标人在开标后至投标有效期期满前撤回投标；

（2）投标人不接受贵方按照招标文件规定对其投标文件错误所作的修正；

（3）投标人在收到中标通知书后三十天（30）内，未能和贵方签订合同或提交可接受的履约保证金；

（4）投标人有招标文件规定的腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序行为。

除贵方提前终止或解除本保函外，本保函自开标之日起到投标有效期期满后三十（30）天（即至**年**月**日）有效，以及贵方和投标人同意延长的并通知本行的有效期内继续有效。

出证行名称：_____

出证行地址：_____

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：_____

银行公章：_____

出证日期：_____

说明：

- 1、本保函应由商业银行的总行或者分行出具，分行以下机构出具的保函恕不接受。
- 2、如以联合体形式投标的，银行保函可由联合体中任意一方提供。
- 3、投标人如同时参加同一项目多个包件投标的，各包件的投标保函应独立开具。

5 投标人基本情况表格式

投标人基本情况表

项目		内容及说明	
一、营业基本情况			
单位名称		经营场所地址	
注册编号		注册日期/有效期限	
企业类型及单位性质		经营范围	
法定代表人		电话/传真	
二、基本经济指标（截止到上一年度 12 月 31 日止）			
实收资本		资产总额	
负债总额		营业收入	
净利润		上缴税收	
上一年度资产负债率		上一年度主营业务利润率	
三、人员情况（以报名的时间为时点统计并填写）			
技术负责人		联系电话	
在册人数			
其中职称等级			其中执业资格
职称名称	级别 (如：高级、中级、 初级、技工、其 他)	人数	执业资格名称 人数
四、其他			
开户银行名称 (供应商是法人的，填 写基本存款账户信息)		开户银行地址 (供应商是法人的，填 写基本存款账户信息)	
开户银行账号 (供应商是法人的，填 写基本存款账户信息)		所属集团公司（如有）	
企业资格（资质） (如有，需提供彩色扫 描件加盖公章)		质量体系认证 (如有，需提供彩色扫 描件加盖公章)	
近三年内因违法违规受 到行业及相关机构通报 批评以上处理的情况			

项目	内容及说明
其他需要说明的情况	

我方承诺上述情况是真实、准确的，同意根据采购人（进一步）要求出示有关资料予以证实。

6 投标人应提交的资格证明材料

说明：以下扫描件均应为 A4 纸大小

6.1 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

7 开标一览表格式

开标一览表

浦东新区“一网统管”项目包 1

包号	项目名称	工期	备注	金额(总价、元)

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- 3、如果投标人投多个包件，则每个包件的《开标一览表》须分开单独填制。
- 4、各包件投标价均不得超过公布的**预算金额（或最高限价）！**
- 5、最后一栏“金额”即填写投标总价；包号填写所投项目对应包件号；工期填写最终完成本包件的时间。
- 6、如此表中的内容与投标文件其它部分内容不一致的，以此表内容为准。
- 7、此表必须与上海市政府采购信息管理平台投标工具投标客户端《开标一览表》中的内容保持一致。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：****年**月**日

8 投标报价明细表格式

8.1 投标报价分类明细表格式

投标报价分类明细表（按子项目报价）

项目名称或包件号：

单位：元(人民币)

序号	具体内容	数量	工期	投标报价	备注
	...子项目				
	...				
	...				
	...				
	...子项目				
	...				
	...				
	...				
	...子项目				
	...				
	...				
投标总价（元）					

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、此表中的“子项目名称”应与“工作量清单”中的名称保持一致。
- 3、此表中的工期按完成各子项目的总工期如实填写。
- 4、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不仅限于以上类别）。
- 5、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

投标报价分类明细表（按软硬件分类报价）

项目名称或包件号:

单位: 元(人民币)

序号	子项目名称	参数或功能描述	投标价	工期	备注
	硬件设备费用				
1	设备名称				
2	设备名称				
3	设备名称				
4	设备名称				
5	硬件设备费用小计（1+2+3+4）				
	软件系统费用				
6	开发小组成员人工费用	包括需求分析、系统设计、系统开发、系统测试、文档编写、系统部署/试运行等内容			
7	正版软件费	通用软件产品，以及第三方开发的软件产品的购置费。			如有
8	软件系统费用小计（6+7）				
9	其他费用	如有			
10	系统集成费用	硬件设备和软件系统的集成费用			
11	管理费及税金				
				
投标总价（5+8+9+10+11+.....）					

说明:

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不限于以上类别）。
- 3、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

8.2 分项报价明细表格式

8.2.1 硬件设备费用分项报价明细表

项目名称或包件号:

单位: 元(人民币)

序号	名称	型号或参数	数量	单价	小计	备注
硬件设备费用小计						

说明:

- 1、所有价格均系用人民币表示, 单位为元。
- 2、此表中的名称应与第二章“技术指标要求--硬件设备参数指标”的设备名称保持一致)。
- 3、此表中的“硬件设备费用小计”应与《投标报价分类明细表》中“硬件设备费用小计”保持一致。

(2) 按工作内容报价

项目名称或包件号:

单位: 元(人民币)

序号	工作内容	描述	工作量 (人/月)	单价	小计	备注
1	开发 小组 成员 人工 费用	需求分析	包括需求收集、分析、调研等			
2		系统设计	包括框架设计、概要设计、详细设计、界面原型、接口			
3		系统开发	涉及功能详见招标要求			
4		系统测试	包括功能测试、边界测试、接口测试、文档验证等			
5		文档编写	包括安装手册、操作手册、业务变更文档			
6		系统部署/ 试运行				
7	人工费用合计					
序号	工作内容	描述	数量	单价	小计	备注
8	正版软件费	通用软件产品, 以及第三方开发的软件产品的购置费。				
9						
10					
	软件系统费用小计 (7+8+9+.....)					

说明:

- 1、所有价格均系用人民币表示, 单位为元。
- 2、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充 (不限于以上类别)。
- 3、此表中的“软件系统费用小计”应与《投标报价分类明细表》中“软件系统费用小计”保持一致。

8.3 人员配置及基本费用报价明细表格式

人员配置及基本费用报价明细表

项目名称或包件号:

单位: 元(人民币)

序号	岗位名称	人员数量	金额	测算依据	执业资格或职称	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
合计						

说明:

- 1、投标人报价中的人工工资、社会保障、福利等各类费用应符合国家、地方相关管理部门的规定进行计费，中标后人员费用均为包干价。
- 2、此表中的合计数应与《投标报价明细表（按工作内容报价）》中的“开发小组成员人工费用”的合计数保持一致。

9 投标人提供的其他证明材料

①国家强制认证的产品承诺书。

提示：投标人应按招标文件“前附表”第10.1.1（9）要求提供相应证明材料

国家强制认证的产品承诺书

致：招标人、招标代理机构

我方参加（项目名称）（包件号及包件名称）投标所投入的产品皆符合国家强制性标准。本项目中若涉及国家强制认证产品，我方承诺提供的产品皆满足相关强制认证要求。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：****年**月**日

10 拟分包项目一览表格式 **(本项目不适用)**

拟分包项目一览表

项目名称或包件号: _____

序号	分包内容	价格	分包人名称	分包人资格(资质)	以往做过的类似项目的经历
1					
.....					

说明:

1、各分包内容附分包意向协议书, 格式自拟。

分包意向协议书(参考格式)

为参加 (采购人单位名称) 的 (项目名称) 采购项目, (甲方: 投标人) 与 (乙方: 承担分包供应商) 通过友好协商, 就分包事宜达成以下协议:

一、在本次投标有效期内, 乙方同意甲方代理上述投标事宜。若中标, 各方按照本协议中约定的分工事项, 完成各方对应的工作。

二、各方分工:

1、本项目投标工作由甲方负责。

2、本项目由甲方授权人员负责与采购人联系。

3、甲方拟承担的工作和责任: _____。

4、乙方拟承担的工作和责任: _____。

(注: 本项目采购需求明确的非主体、非关键性工作允许投标单位分包。乙方不得承担本项目主体、关键性工作, 不得再次分包。)

5、乙方承担的合同份额为合同总额的 _____ %

6、分包承担主体应具备承担分包合同的专业资格(资质)或经营范围, 并具备履约所必须的设备和专业技术能力。但中小企业享受中小企业扶持政策获取政府采购合同后, 小型、微型企业不得分包或转包给大型、中型企业, 中型企业不得分包或者转包给大型企业。

7、如中标, 各方应按照招标文件的各项要求和内部职责的划分, 承担自身所负的责任和风险。

三、本协议自签署之日起生效, 投标有效期内有效, 如获中标资格, 协议有效期延续至合同履行完毕之日。

四、本协议书一式肆份, 随投标文件装订壹份, 送采购人壹份, 分包意向协议成员各壹份。

甲方(盖章):

乙方(盖章):

日期: 年 月 日

11 投标人可提交的商务部分其他证明材料格式

11.1 中小企业声明函的格式（仅中型/小型/微型企业需提供）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

11.3 投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料

说明：扫描件应为 A4 纸大小

投标人需提交的可以证明其能力、信誉和信用的其他材料扫描件粘贴处

11.4 残疾人福利性单位声明函格式（仅残疾人福利性单位需提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

11.5 制造商授权书（如果有）

说明：扫描件应为 A4 纸大小

制造商授权书扫描件粘贴处

二、投标人提交的技术部分相关内容格式

1 技术方案

【包括：总体方案、分项实施方案等】；

说明：[具体组成内容和编写要求详见“前附表”](#)

2拟投入本项目的人员组成情况

2.1 拟派人员汇总表格式

拟派人员汇总表

项目名称或包件号: _____

序号	岗位类别及职务	姓名	性别	年龄	学历	职称（或从业资格或执业资格）	相关工作年限	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

说明：

- 1、请按岗位类别及职务详细罗列参与本项目的人员名单及其基本情况。
- 2、除招标文件另有规定外，上述人员必须为本单位在职人员，不得是兼职人员和退休人员。
- 3、上表如若行数不够，可自行扩充。

2.2 项目主要人员基本情况表格式

项目主要人员基本情况表

姓名		性别		年龄		从事本专业 工作年限	
毕业院校和专业	**年**月毕业于*****学校*****系（科），学制**年						
职称（或执业资格）				拟在本项目中担任的职务			
主要工作经历							
年~ 年	参加过的项目			担任何职		备注	

说明：

- 1、主要人员需每人填写一份此表。“主要人员”是指实际参与本项目的项目经理、专业技术负责人等。
- 2、表后需附相关证书（包括职称/职业资格、执业资格、学历等）和在职证明材料等，所附证书和证明材料均为原件扫描件。
在职证明材料是指：投标人单位提供相关人员在职承诺书（格式自拟）。
- 3、如果表格填写不准确，或证书（证明材料）提供不完整的，投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效标。
- 4、表式不够，可另附页填写。

2.3 项目其他工作人员表基本情况表格式

拟派项目其他工作人员表基本情况表

项目名称或包件号: _____

序号	姓名	性别	年龄	学历	主要分工	资格水平证书	相关工作年限	其他

3 项目服务质量保证措施

3.1 项目实施进度计划表格式

项目实施进度计划表

项目名称或包件号:_____

序号	时间	工作内容	阶段成果/完成进度

3.2 风险管理表格式

风险管理表

项目名称或包件号:_____

序号	预期风险	应对方案
1		
2		
3		

4拟投所有产品清单、偏离表

4.1 拟投硬件产品清单

拟投硬件产品清单（如需）

项目名称或包件号: _____

序号	产品名称	数量	品牌、型号	规格参数	制造商名称	产地	质保期	是否为优先采购品目	是否为国家强制认证产品	备注
1										
2										
3										
4										
5										

说明:

- 1、此表中“规格参数”这一项请详细描述，如遇篇幅过长，另制表描述；
- 2、投标人应如实填写产品信息。
- 3、如本项目所采购的产品属于优先采购品目【包括属于节能产品品目、环境标志产品品目、向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品（以下简称优先采购进口产品）】、或其他国家强制认证产品的，须填写以下分项表。

4.1.1 节能产品格式（如需）

节能产品一览表

项目名称或包件号: _____

序号	节能产品名称	型号	制造商名称	是否属于强制节能	备注
1					
2					
3					

说明：若本项目涉及节能产品采购，投标人应选用节能产品品目清单中的产品，并如实填写上表，同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书。

节能产品认证证书的扫描件粘贴处
(证书须在有效期之内)

4.1.2 环境标志产品格式（如需）

环境标志产品一览表

项目名称或包件号: _____

序号	环境标志产品名称	型号	制造商名称	备注
1				

2				
3				

说明：若本项目涉及环境标志产品采购，投标人应选用环境标志品目清单中的产品，并如实填写上表，同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书。

环境标志产品认证证书的扫描件粘贴处
(证书须在有效期之内)

4.1.3 优先采购进口产品格式（如需）

优先采购进口产品一览表

项目名称或包件号: _____

序号	优先采购进口产品名称	型号	制造商名称	备注
1				
2				
3				

说明：若本项目涉及进口产品采购，如投标人所提供的产品为向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的，供应商应如实填写上表，并同时提供相关证明材料。

优先采购进口产品的证明材料扫描件粘贴处

4.1.4 强制认证产品证书（如需）

说明：若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C 认证产品、电信设备进网许可证等），投标人应提供该产品按国家标准认证颁发的有效认证证书复印件。

投标人需提交的本项目涉及国家强制认证产品，如信息安全产品、3C
认证产品、电信设备进网许可证等材料的扫描件粘贴处

4.2 拟投软件产品清单

项目名称或包件号:_____

序号	产品名称或模块名称	详细技术参数或模块功能描述	开发商	开发地点	数量	备注

4.3 拟投主要产品技术规格偏离表

项目名称或包件号: _____

序号	产品名称	招标要求	投标参数	偏离情况 (正/无/负)	对应 投标文件页码	说明

说明:

- 1、投标人应根据实际投标货物的参数指标对照填写。
- 2、除上述所列指标以外，如投标人另有偏离（包括正偏离和负偏离）的指标，请一并如实填写。
- 3、如投标货物实际技术规格与技术需求无偏差，在“是否有偏差”一列填写“无”。
- 4、投标货物的规格、技术参数和性能与招标文件的要求如不完全一致，请注明是“正偏离”还是“负偏离”。

5拟投入本项目的设备材料情况

拟配设备、材料情况一览表

项目名称或包件号: _____

序号	设备、材料名称	数量	单价	品牌	产地	规格型号	额定功率 或容量	备注(如使用 区域等)

6 售后服务

6.1 质保期内的服务方案

6.2 质保期满后的服务方案

7 其他需说明的问题或需采取的技术措施

第五章项目评审

一、资格及符合性检查表

序号	检查内容	检查结果
	一、资格性检查	
1	投标人满足招标文件“投标人须知”第 3 条规定的投标人应具备资格条件的	
2	投标人按“投标人须知前附表”第 10.1.1（6）条款提交资格证明材料	
	二、符合性检查	
1	投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的（具体详见“投标文件格式”要求）： ▲ 投标承诺书 ▲ 投标函 ▲ 授权委托书 ▲ 开标一览表	
2	未发现投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；（注：招标文件另有规定除外）	
3	接受招标文件规定的投标有效期	
4	接受招标文件规定的项目实施和服务期限 （本项目不适用）	
5	未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；	
6	投标报价未超过招标文件中规定的 <u>预算金额</u>	
7	未发现投标报价存在“第二章”第 19.4 条款所列情形之一的	
8	按规定交纳投标保证金 （本项目不适用）	
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料的： ① <u>国家强制认证的产品承诺书</u> ；	
10	按“投标人须知”第 21.4 条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的	
11	接受招标文件规定的结算原则和支付方式	
12	未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的	
13	未出现提供虚假材料、行贿等违法行为	
14	未发现因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的	
15	满足招标文件规定的以下要求： ① <u>接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件</u> ；	
16	未发现投标人违反《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的	

注意：

- 1、以上符合性检查内容由评标委员会负责最终审定，未通过资格性及符合性检查的投标将被作为非实质性响应投标而不纳入详细评审范围。
- 2、集中采购机构详细列出资格性及符合性检查的目的在于方便投标人进行自查，请投标人对照招标

文件（包括答疑和补充文件）的内容进行自查，以避免投标文件出现非实质性响应的情况。本表中所列实质性检查内容判断标准与“前附表”中所列要求有矛盾之处，以“前附表”中所列要求为准。

二、评委评审

【浦东新区“一网统管”项目】评标办法

（一）评标原则

1、本评标办法作为本项目择优选定中标人的依据，在评标全过程中应遵照执行，违反本评标办法的打分无效。

2、评标委员会负责对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。对通过符合性审查的投标文件按此评标办法进行详细评审，未通过符合性审查的投标文件将被作为无效标而不纳入详细评审范围。

3、本次评标采用“综合评分法”，分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4、评标委员会根据招标文件（包括答疑和补充文件）的规定，对各投标人商务标的完整性、合理性、准确性进行评审，确认商务标的有效性和评标价，以此为基础计算各投标人的商务标得分。

5、评标基准价为通过符合性审查的所有投标中的最低投标报价。如果评标委员认定投标人的报价属于异常低价情形，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释；如果投标人不提供书面说明、证明材料，应当将其作为无效投标处理。评标委员会应当按照《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》（财办库〔2024〕265号）规定对报价合理性进行判断，如果投标人提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

6、对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。

7、按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号），对于非专门面向中小企业采购的项目，小型和微型企业参加投标的，享受以下扶持政策，用扣除后的价格参与评审：

（1）小型、微型企业的最终报价给予 **10%** 的扣除；

（2）如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 **10%** 的扣除。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 **30%** 以上的，给予联合体 **4%** 的价格扣除。

8、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，其投标价格享受小型和微型企业同等的价格扣除政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

9、评标委员会成员对投标人的投标文件进行仔细审阅、评定后各自独立打分，评委应并提出技术标的详细评审意见（方案的优缺点均加以评述），打分可在规定幅度内允许打小数

10、本项目技术标评审项中标有“*”内容属于客观评审因素，根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》要求，评标委员会成员对客观评审因素评分应一致。

11、技术标、商务标两者之和为投标人的最终得分，评标委员会按照各有效投标人最终得分由高到低顺序排列，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术标得分由高到低顺序排列。依照上述排序方法后仍出现得分相同时，由评委记名投票表决，得票多者排名靠前。

12、本项目包含 1 个包件，同一投标人允许最多中标 1 个包件。若同一中标人在多个（即大于允许中标包件数）包件中排名均为第一的，由电子采购平台按以下选择顺序和原则确定投标人中标包件：

按包件号顺序号确定中标包件。

(二) 评审内容及打分原则

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
商务	20	价格	投标报价得分	20	投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×20 注：评标基准价为通过资格性及符合性检查的所有投标中的最低投标报价。	
技术	80	技术及服务水平	整体方案设计	5	一、评审内容： 1、需求理解、重难点分析及合理化建议； 2、系统总设计的明确程度； 3、关键技术点的分析及响应； 4、本系统与原有系统的对接情况； 5、数据来源（迁移）。 二、评审标准： 1、方案完整合理，针对性和可操作性强，得 4~5 分； 2、方案合理，针对性和可操作性一般，得 3~4（不含 4）分； 3、方案基本合理，针对性和可操作性弱，得 2~3（不含 3）分。	
			硬件整体选型及技术参数	5	一、评审内容： 1、是否符合国家标准； 2、所选产品型号、配置、技术指标参数、数量是否满足整体技术指标要求。 二、评审标准： 1、符合国家标准，型号、配置、技术指标参数、数量高于整体技术指标要求的，得 4~5 分； 2、符合国家标准，型号、配置、技术指标参数与招标要求契合的，得 3~4（不含 4）分； 3、基本符合国家标准，型号、配置、技术指标参数、数量未达到整体技术指标要求的，得 2~3（不含 3）分。	
			软件设计	40	一、评审内容： 1、软件设计的可靠性、成熟度（相关证书认证等）； 2、软件设计架构的先进性、安全性； 3、软件设计的易扩展性、易使用性； 4、操作界面是否友善、易操作。 二、评审标准： 1、方案设计完整合理，具有较强的针对性和可操	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
					作性，保障措施切实有效，得 36~40 分； 2、方案设计合理，针对性和可操作性一般，保障措施欠缺，得 30~36（不含 36）分； 3、方案基本合理，针对性和可操作性欠缺：得 24~30（不含 30）分。	
			整体方案及实施	20	一、评审内容： 1、拟投入人力资源；（包括项目经理资质及以往类似业绩、项目组人员资质、在职证明材料等） 2、拟投入设备、材料等； 3、详细进度安排； 4、试运行方案、培训方案。 5、验收标准、方案是否详细完整。 二、评审标准： 主要人员在职证明材料、职称学历证书完整提供，按以下内容进行评审；未完整提供，得 12 分： 1、拟投入资源充分、实施操作性强，得 18~20 分； 2、拟投入资源较合理、实施操作性一般，得 15~18（不含 18）分； 3、拟投入资源缺乏、实施操作性弱，得 12~15（不含 15）分。	
		售后服务	售后服务承诺及保障措施	5	一、评审内容： 1、质保期、响应及修复时间是否符合要求； 2、驻场服务是否符合要求； 3、是否具有延伸、便利等服务； 4、应急保障措施是否有力可行； 5、知识产权，含源代码修改和永久使用权，平台升级方案等是否满足要求。 二、评审标准： 1、服务承诺优秀，特色服务详尽，保障措施切实有力，得 4~5 分； 2、服务承诺合理，特色服务较少，保障措施可行，得 3~4（不含 4）分； 3、服务承诺简单，保障措施欠缺，得 2~3（不含 3）分。	
		投标人履约能力	投标人综合实力	5	一、评审内容： 1、近三年有效类似项目的承接情况； 2、投标人的综合履约能力。 二、评审标准： 1、是否属于近三年有效类似项目由评标委员会根据投标人提供的项目承接情况在业务内容、技术特点等方面与本项目类似程度进行认定。有一个得 1 分，在此基础上每增加一个加 0.5 分，最高得分为 3 分，没有得 0 分； 2、近三年承接的有效类似项目获得的用户或第三方评价情况、与本项目相关的第三方技术认可情	

类别	分值	项目	权重	评分办法	评定分
				况，得 0~2 分。	
合计			100		

采购人：上海市浦东新区城市运行综合管理中心
集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心
2025 年 8 月