

黄浦区教育系统外语听说维护

公
开
招
标
文
件

采 购 人：上海市黄浦区教育考试中心

代理机构：上海健生教育配置招标有限公司

目 录

第一部分	投标邀请书	1
第二部分	投标方须知	3
第三部分	项目需求	14
第四部分	合同条款	18
第五部分	附件一投标文件格式	23

第一部分 投标邀请书

项目概况：

“黄浦区教育系统外语听说维护”采购项目的潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于2024-07-02 10:00:00（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：

项目名称：黄浦区教育系统外语听说维护

采购方式：公开招标

预算编号：0124-000106422

预算金额：1369800.00 元

最高限价：1369800.00 元

采购需求：

包名称：黄浦区教育系统外语听说维护

数量：1

预算金额：1369800.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：根据《教育部财政部关于大力推进国家教育考试标准化考点建设工作的通知》（教学[2011]1号）和上海市教育考试院的相关文件要求，针对我区已建设的各听说考点进行系统日常运维、设备巡检等服务，为我区在各项重大考试中提供完善、可靠的支持服务。运维期限为2024年度。

合同履行期限：合同签订后至合同规定服务内容全部完成

本项目**不允许**联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。
3. 本项目的特定资格要求：未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

注：

- 1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），**本项目专门面向中小企业采购。**
- 2) 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3) 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。

三、获取采购文件

时间：2024-06-11 至 2024-06-18，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网云平台

方式：网上获取

售价：0 元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024-07-02 10:00:00（北京时间）

投标地点：www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

开标时间：2024-07-02 10:00:00（北京时间）

开标地点：www.zfcg.sh.gov.cn/瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

五、公告期限

自本项目招标公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1. 本项目为电子采购项目，供应商应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、CA 证书或设备等，并自行完成系统操作的学习，上海政府采购网云平台服务热线：95763。

2. 供应商获取招标文件时，应填写正确、完整的联系信息（单位名称、联系人、手机号、邮箱、地址、意向包等）；

3. 供应商应在投标截止时间前将投标文件上传至上海政府采购网云平台。

4. 投标所需携带其他材料：CA 证书。

七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市黄浦区教育考试中心

地址：上海市黄浦区凤阳路 186 号

联系方式：葛老师 021-63184909

2. 采购代理机构信息

名称：上海健生教育配置招标有限公司

地址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼

联系方式：虞蕾磊 021-53087656-108

3. 项目联系方式

项目联系人：虞蕾磊

电话：021-53087656-108

第二部分 投标方须知

前附表

序号	内 容	
1.	项目名称	黄浦区教育系统外语听说维护
2.	项目编号	310101000240506195957-01110875（代理机构内部编号：JSZB24050380-Y62）
3.	采购内容	根据《教育部财政部关于大力推进国家教育考试标准化考点建设工作的通知》（教学[2011]1号）和上海市教育考试院的相关文件要求，针对我区已建设的各听说考点进行系统日常运维、设备巡检等服务，为我区在各项重大考试中提供完善、可靠的支持服务，运维期限为2024年度。（具体内容以第三部分“项目需求”相应规定为准）
4.	项目预算	预算金额： 1369800.00元 最高限价：1369800.00元 投标总价不得超过本项目预算金额/最高限价，否则按照无效投标处理。 如项目存在分包、分项预算，则各包件、分项的报价亦不得超过对应包件、分项的预算金额，否则按照无效投标处理。
5.	项目类别	服务采购
6.	疑问	潜在供应商如对招标文件如有疑问，请致电或以书面形式递交至代理机构。
7.	质疑	潜在投标方供应商认为采购文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可依据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第94号）在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，并附相关证明文件。投标方应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。
8.	投标保证金	本项目需要提交投标保证金，金额： 27000元整 。 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入投标保证金递交信息。 以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。 收款单位：上海健生教育配置招标有限公司 开户银行：交通银行西藏南路支行 帐号：310066564018150027780 汇款摘要注明：“JSZB24050380-Y62 保证金”
9.	投标有效期	投标有效期：90天
10.	开标/投标	开标/投标截止时间： 2024-07-02 10:00:00 （北京时间） 投标截止时间前上传投标文件，并递交纸质投标文件 正本1套，副本2套 （须与上传的投标文件内容一致，如果上传的投标文件与纸质投标文件存在差异，以上传的投标文件为准，纸质文件仅作备查使用，不作为评审依据。） 电子投标文件上传至： www.zfcg.sh.gov.cn

		纸质投标文件递交至：瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室 具体会议室见前台当日屏幕显示。
11.	报价方式	人民币报价（含税价）
12.	采购政策	<p>★本项目专门面向中小企业采购，评审时不再享受价格评审优惠政策。</p> <p>中小企业优惠政策：</p> <p>1) 投标文件应提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》；</p> <p>2) 残疾人福利性单位和监狱企业：视同小型、微型企业；</p> <p>3) 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》；</p> <p>4) 供应商为本项目提供的服务应全部由符合政策要求的中、小、微型企业承接；本项目由非中小企业承接的，作无效标处理。</p> <p>5) 政府采购监督检查和投诉处理中对中小企业的认定，由企业所在地的县级以上中小企业主管部门负责。</p>
13.	信用记录	<p>信用记录查询（查询时间：招标公告发布之后）：供应商必须是未列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。 招标方对投标方以上信用记录进行查询、甄别和证据留存，列入以上名单的供应商，将被拒绝其参与本项目采购活动。</p>
14.	转让与分包	<p>1. 本项目合同不得转让。</p> <p>2. 本项目不允许分包。</p>
15.	现场踏勘	本项目招标方不组织现场踏勘。
16.	现场演示	本项目评审现场无需投标方提供现场演示。
17.	代理机构	<p>单位名称：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>地 址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼</p> <p>联 系 人：虞蕾磊</p> <p>电 话：021-53087656-108</p> <p>E - mail: zhaobiao@mail.jiansheng.com</p>

A 说 明

1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标相关服务的采购。

1.2 本次招标为网上采购，投标方应自行办理上海政府采购网云平台所需的相关手续、证书或设备等，并

自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网云平台）。投标方须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的经济损失、投标失败等，采购人不承担任何责任。

2. 定义

- 2.1 “招标方”系指组织本次招标单位(或代理机构)。
- 2.2 “采购人”系指委托采购代理机构组织本次采购的预算单位。
- 2.3 “投标方”系指向招标方提交投标文件的供应商。
- 2.4 “服务”系指招标文件规定投标方须承担的相关服务以及其他类似义务。

3. 合格的投标方

- 3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 3.2 未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
- 3.3 本项目专门面向中小企业采购。
- 3.4 本项目不接受联合体投标。

4. 投标费用

- 4.1 无论投标过程中的作法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

B 招标文件说明

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标评判程序和合同条款。招标文件由下述部分组成：

- (1) 投标邀请书
- (2) 投标方须知
- (3) 项目需求
- (4) 合同条款
- (5) 附件一投标文件格式

5.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供相关服务实施地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标方被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

6. 招标文件的澄清和修改

6.1 投标方对招标文件如有疑义可要求澄清，但必须在中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》规定时间前按投标邀请书中载明的地址以书面形式（包括信函、邮件，下同）通知招标方，招标方需要对招标文件进行补充或修改的，将通过“上海政府采购网”云平台以澄清或更正公告形式发布。

6.2 在递交投标文件截止时间前，招标方可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者更正，投标方可以通过“上海政府采购网”云平台进行网上下载，以确认其已阅知该澄清或更正内容，否则由此导致的风险由投标方自行承担。

6.3 为使投标方在编写投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标方将在提交投标文件截止时间至少15日前通知所有获取招标文件的供应商；

不足15日的，招标方将顺延提交首次投标文件截止时间。

6.4 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对投标方有约束力。

6.5 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、澄清或更正公告、中标公告、中标通知书、结果通知等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）云平台发布或发送。投标方在参与本项目采购活动期间，请及时关注相关信息，投标方因没有及时关注而未能如期获取相关信息，其风险由投标方自行承担。

6.6 采购人若有召开答疑会的，所有投标方应根据招标文件或者招标方通知的要求参加答疑会。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担。

7. 踏勘现场（若有）

7.1 招标方组织踏勘现场的，所有投标方应按“投标方须知”前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担，招标方不承担任何责任。

7.2 投标方踏勘现场发生的费用由其自理。

7.3 招标方在踏勘现场中口头介绍的情况仅供投标方在编制投标文件时参考，招标方不对投标方据此作出的判断和决策负责。

C 投标文件的编写

8. 要求

8.1 投标方应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其递交文件对招标文件作出实质性响应，否则，其文件可能被拒绝。

9. 投标文件语言及计量单位

9.1 投标文件及投标方和招标方就招投标交换的文件和往来信件，应以简体中文书写。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

10. 投标文件的组成

10.1 投标文件应包括下列部分：

- （1）商务部分：投标文件声明、开标一览表、报价明细表、资格证明文件、投标方基本情况、业绩情况；
- （2）技术部分：技术方案、实施方案、服务承诺；
- （3）投标方认为需加以说明的其他内容。

11. 投标文件格式

11.1 投标方应按招标文件提供的“附件-投标文件格式”编制投标文件。

11.2 投标方应按招标文件提供的“项目需求”中规定的服务要求进行响应。

12. 投标报价

12.1 投标方应在投标文件的开标一览表和报价明细表中分别列出服务的单价及总价。投标方对每项服务只允许有一个报价，评审委员会不接受有任何选择的报价。

13. 报价货币

13.1 投标文件中所有价格报价一律用人民币填报。

14. 服务合格性和投标方履约能力的证明文件

14.1 投标方应具有履行本项目合同所需的财务、技术或服务能力。

14.2 投标方应设有固定的专业服务机构，该机构应具有相应的服务能力并履行“合同条款”和/或“项目需求”所规定的中标方所应承担的服务义务。

14.3 投标方所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

14.4 投标方提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

14.5 投标方按本须知第10.1款的规定，可通过文字资料、图样和数据等形式提交证明其服务满足“项目需求”、成交后有能力和履行合同的证明文件。

14.6 投标方按上述要求进行阐述时应注意：如招标方在“项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号，则它们仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应须以不影响需求服务功能实现为前提。

15. 投标保证金

15.1 投标方应提交“投标方须知前附表”第8项规定金额的投标保证金。投标保证金是为了保护采购人和采购代理机构免遭因投标方的不当行为而蒙受的损失。采购人和采购代理机构在因投标方的不当行为而蒙受损失时，可根据“投标方须知”第15.6款的规定没收其投标保证金。

15.2 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入保证金递交信息。以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。

15.3 投标截止时，对没有提交并在云平台录入投标保证金的投标方，系统均将视为无效投标。

15.4 采购代理机构在中标通知书发出后5个工作日内退还未中标投标方的投标保证金。

15.5 中标方的投标保证金将在中标方支付服务费及按“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同后予以退还，不计利息。

15.6 当发生下列情况时，投标保证金将被没收：

- (1) 投标方在投标有效期内撤回投标文件；
- (2) 中标方未根据“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同；
- (3) 投标方在采购过程中提供虚假材料；
- (4) 中标方将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项目分包给他人；
- (5) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

16. 投标有效期

16.1 “投标文件”从投标截止之日起，有效期为90天。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，采购人可征得投标方同意延长投标有效期。这种要求与答复均应采用书面形式。投标方可以拒绝采购人的这种要求而不被没收投标保证金，同意延长投标有效期

的投标方少于3个的，采购人应重新招标。

16.3 若投标方同意延长投标有效期，则不允许修改投标文件，但须相应延长其投标保证金的有效期。

17. 投标文件的签署及规定

17.1 投标方应按照“投标方须知”的要求，建议提供纸质投标文件**正本1套，副本2套**并密封，须与上传的投标文件内容一致，如果上传的投标文件与纸质投标文件存在差异，以上传的投标文件为准，纸质文件仅作备查使用，不作为评审依据。

17.2 投标文件由投标方或经正式授权并对投标方有约束力的委托代理人用不退色墨水签字。由委托代理人签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件对投标文件格式要求的规定。

17.3 除投标方对错漏之处作必要修改或补充，投标文件中不得有随意的行间插字、涂抹和增删。如确有错漏之处确需手工修改或补充，则必须由投标方或其委托代理人在修改或补充之处签字和盖章。

D 投标文件的递交

18. 投标文件的密封、标记和上传

18.1 投标方应将纸质投标文件装订胶装成册并密封。

18.2 所有纸质投标文件密封件均应标注投标单位名称、项目名称、项目编号。

18.3 如果纸质投标文件未密封和加写标注，招标方对误投或过早启封概不负责。

18.4 投标方应按上海政府采购网云平台的要求使用专用投标客户端制作、加密并上传电子投标文件。

18.5 纸质投标文件内容应与上传的电子投标文件一致，如有内容不一致应以电子投标文件为准。

19. 递交投标文件的截止时间

19.1 递交投标文件的地点与开标地点相同。

19.2 代理机构将于投标截止前30分钟开始接收投标方的纸质投标文件。

19.3 所有投标文件必须按“投标方须知前附表”规定投标截止时间之前上传和送达开标地点。

19.4 投标方应当在投标截止时间之前上传投标文件并用密钥加密，保证在投标文件开启时成功解密。

20. 迟交的投标文件

20.1 投标截止时间后，云平台将不再接受电子投标文件的上传，代理机构不再接收纸质投标文件。

21. 投标文件的修改和撤销

21.1 投标截止时间之前，投标方上传电子投标文件后如需修改投标文件，可自行撤回修改后重新上传。如电子投标文件已被代理机构签收，可联系代理机构撤销签收后撤回。

21.2 在投标截止后，投标方不能对其投标文件作任何修改。

E 开标和评标

22. 签到解密

22.1 招标方在投标邀请书规定的时间和地点公开开标。投标方派代表参加。

22.2 开标程序在上海政府采购网云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。

22.3 投标截止时间后，代理机构登录上海政府采购网云平台宣布开启标室。

22.4 投标方登录上海政府采购网云平台进行签到，签到时间为投标截止后30分钟。

22.5 采购代理机构宣布并进行解密。

22.6 投标方对投标文件进行解密，解密时间为30分钟。

22.7 采购代理机构唱标。

22.8 投标方对开标结果确认、签名。

22.9 若投标方未在规定时间内签到或解密成功，招标方有权拒绝投标文件。

23. 评标

23.1 开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标方及与评标无关的其他人透露。

23.2 评标过程中，如果投标方试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标方和（或）采购代理机构施加任何影响，其投标将被拒绝。

24. 投标文件的澄清

24.1 为有助投标文件的审查、评价和比较，评审委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内 容，可以书面形式（由评审委员会专家签字）要求投标方在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标方的澄清、说明 或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或委托代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标方拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，对于存在歧义、错漏之处评审委员会将以不利于投标方的情形进行评审。

25. 投标文件的初审

25.1 开标后，招标方依法对投标方的资格进行审查，招标方将依据投标方提供的资格证明文件审查投标方的投标资格。如果确定投标方无资格履行合同，其投标将被拒绝。

25.2 在详细评估之前，评审委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的服务范围、质量和性能，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中招标方的权利或减轻了投标方的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标方的竞争地位产生不公正的影响。招标方和采购代理机构决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

25.3 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评审委员会将予以拒绝，投标方不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

25.4 评审委员会将对确定为实质性响应的投标进行审核，看其报价是否有计算上或表述上的错误，修正错误的原则如下：

- （1）开标时，投标文件中开标一览表内容与投标文件中报价明细表内容不一致的，以开标一览表为准。
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
- （3）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- （4）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。

(5) 如有计算错误, 评审委员会有权根据具体情况按对其最不利原则调整。

25.5 评审委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价, 调整后的价格应对投标方具有约束力。

25.6 评审委员会将允许投标方修改投标中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方, 但这些修正不能影响任何投标方的相关名次排列。

26. 投标文件的评估和比较

26.1 评审委员会将按照“投标方须知”第25条的规定, 只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行评价和比较。

26.2 评标将采用综合评分法, 评审委员会对投标文件的价格方面、技术商务方面予以评审。

26.3 评标时除考虑投标报价外, 还将考虑以下因素:

- (1) 投标文件中所报交付期或服务期;
- (2) 服务的水平和服务能力;
- (3) 服务的质量和适用性;
- (4) 投标方在中华人民共和国境内提供售后服务的可能性;
- (5) 其它相关费用;
- (6) 其它特殊要求因素 (如安全、环保及版权等)。

27. 评标原则

27.1 评标工作将严格按照招标文件的要求和条件, 对投标文件进行评审。通过评议, 评出投标文件满足招标文件全部实质性要求, 且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标方为中标候选人。

28. 评标办法

28.1 评审委员会: 政府采购专家、采购方代表 (成员由 5 名以上单数组成, 其中技术、经济等方面的专家不少于三分之二)。

28.2 评标办法: 本项目采用综合评分法。评审委员会各成员独立对每个有效投标方的投标文件进行评价、打分, 然后汇总每个投标方每项评分因素的得分。评审委员会依据各项评分结果汇总后, 对各投标方的得分按由高到低的顺序依次排列。总得分排名前三的投标方作为中标候选人, 合同将授予实质上响应招标文件要求的评分最高的中标候选人。最低报价并不能作为授予合同的保证。

28.3 评标细则如下:

评标内容	评分方法	分值	打分方式
报价分	满足招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价, 其价格为 10 分。其他投标方报价得分 = (评标基准价 / 投标报价) × 10% × 100。	10	平台打分
投标文件响应度	根据招标文件中要求的必填的表格未填的、该提供的材料未提供的等情况综合评分 (1-3 分)	1-3	专家打分 客观分
投标索引表	投标人必须按照需求制作索引表, 根据索引表内容完整性、准确性、可检索性进行综合评分, 按照要求提供的得 1 分, 未提供不	0-1	专家打分 客观分

	得分。		
类似业绩	评标委员会根据各投标人近三年内类似业绩（提供合同扫描件，需包含关键页）评定，每个1分，最多10分，未提供不得分。	0-10	专家打分 客观分
用户评价	提供标准化考场项目用户单位出具的服务能力评价证明，每个用户单位得1分，最高得3分。未提供不得分。	0-3	专家打分 客观分
固定服务点	根据房产证明材料：在沪或外地企业需提供驻沪相关证明材料【如：提供房屋产权证或房屋租赁合同】，提供房产证明材料得2分，未提供不得分。	0-2	专家打分 客观分
证书及承诺	<p>(1) 证书 (3分)</p> <p>具有信息安全管理体认证证书1分，不提供0分 具有信息安全服务资质认证证书得1分，不提供0分 具有信息系统建设和服务能力等级证书得1分，未提供不得分。</p> <p>(2) 投标人承诺 (1分)</p> <p>招标文件中所需投标人做出的承诺，全部承诺并且提供保障人员清单及在职证明、提供车辆清单、提供保障人员熟悉掌握身份验证平台软件证明的，得1分，未提供不得分。</p> <p>(3) 原厂授权和售后服务承诺 (4分)</p> <p>根据招标文件中“巡考系统设备、身份验证终端、考试专用耳机、听说考试标准化专用坐席备品备件生产厂商针对本项目的授权书和原厂服务承诺书”的要求，每提供一项得1分，最高得4分。未提供不得分。</p>	0-8	专家打分 客观分
需求理解	<p>需求理解 (0-11分) 要求：</p> <p>所提供的需求理解内容应结合项目需求，针对黄浦区考试中心及各学校实际情况（包括但不限于硬件维护、软件维护、日常运行管理、日常巡检、考前巡检、考前联调、考试现场保障等）提出需求理解分析，并能提出好的建议或优化方案等。评委会根据内容进行综合打分。</p> <p>评分标准：</p> <p>1) 充分考虑到采购人的实际情况，需求理解与需求匹配度高，有合理的优化方案且具有客观性、针对性、科学性的，得9-11分。</p> <p>2) 投标人提供的需求理解基本符合采购需求的，得6-8分。</p> <p>3) 投标人提供的需求理解在与需求的贴合度、针对性上存有不足，但未偏离需求实际内容的，得3-5分。</p> <p>4) 投标人提供的需求理解与项目相关度不高的，得1-2分；</p>	0-11	专家打分 主观分

	5) 未提交任何方案, 或方案完全不符合项目实际需要, 得 0 分。		
考前巡检方案	<p>(1) 考前巡检方案 (0-11分) 要求:</p> <p>投标人需提供针对本项目的考前巡检方案 (包括但不限于管理人员反映的问题的排查、巡检日期的安排、检测设备运行情况、清洁设备、做好设备运行记录、软硬件的协调性测试、数据资料的备份检查等相关内容)。评委会根据方案内容等对投标人进行综合评分。评分标准:</p> <p>1) 所提供的方案完全满足招标文件要求, 能充分考虑到采购人的实际情况, 整体方案贴合建设目标、完善程度高, 规划合理, 且具有可靠性、安全性等的, 得9-11分。</p> <p>2) 所提供的方案基本满足招标文件要求, 得6-8分。</p> <p>3) 所提供的方案与需求匹配度略有偏差, 但不影响项目实施的得3-5分。</p> <p>4) 所提供的方案内容有明显缺失的, 可能会影响项目实施的得1-2分。</p> <p>5) 方案与项目需求无关或未提供方案的, 得0分。</p>	0-11	专家打分 主观分
考试现场保障方案	<p>(2) 考试现场保障方案 (0-11分) 要求:</p> <p>投标人需提供针对本项目的考试现场保障方案 (包括但不限于系统使用期间专业人员的派遣、现场问题解决方案、考试结束后问题解决方案等相关内容)。评委会根据方案内容等对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>1) 所提供的方案完全满足招标文件要求, 能充分考虑到采购人的实际情况, 整体方案贴合建设目标、完善程度高, 规划合理, 且具有可靠性、安全性等的, 得9-11分。</p> <p>2) 所提供的方案基本满足招标文件要求, 得6-8分。</p> <p>3) 所提供的方案与需求匹配度略有偏差, 但不影响项目实施的得3-5分。</p> <p>4) 所提供的方案内容有明显缺失的, 可能会影响项目实施的得1-2分。</p> <p>5) 方案与项目需求无关或未提供方案的, 得0分。</p>	0-11	专家打分 主观分
售后服务及培训方案	<p>售后服务及培训方案 (0-11分) 要求:</p> <p>根据投标人针对本项目的售后服务内容 (包括不限于: 售后服务体系完备程度、维护力量, 故障响应及修复时间)、培训方案 (包括不限于: 培训方式与计划、培训讲师、形成正式文件</p>	0-11	专家打分 主观分

	<p>)等, 评委会根据方案内容综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>1) 售后服务及培训方案方案内容详细完整、售后服务体系完备、维护人员充足且服务方案针对性强, 措施合理, 故障响应及修复时间及反馈机制; 培训方案9-11分;</p> <p>2) 所提供的方案响应招标文件要求的, 得6-8分。</p> <p>3) 提供的方案在售后服务、培训方案中存在不足, 但不影响项目实施的, 得3-5分;</p> <p>4) 提供的方案售后服务、培训方案中有缺漏或相关度不高的, 得1-2分;</p> <p>5) 未提交任何方案, 或方案完全不符合项目实际需要, 得0分。</p>		
运维工具	<p>投标人具有公司微信公众号, 并且公众号内具有线上报修功能, 提供相关界面截图证明。</p> <p>投标人具有自有运维监控平台, 提供相关界面截图证明。</p> <p>投标人具有维修登记管理平台, 提供相关界面截图证明。</p> <p>上述每具备一项得 2 分, 不具备不得分。</p>	0-6	专家打分 客观分
人员资质	<p>项目经理, 具备信息系统项目管理师高级证书, 得 2 分, 不具备得 0 分</p> <p>项目组成员具备计算机系统集成或系统集成中级证书, 每有一名得 1 分, 最高得 3 分</p> <p>项目组成员具备注册信息安全工程师证书, 每有一名得 1 分, 最高得 2 分</p> <p>以上人员资质需提供相关证书复印件并提供相关人员在任证明</p>	0-7	专家打分 客观分
投标人的企业综合实力	<p>投标人的企业综合实力 (0-6分) 要求:</p> <p>投标人需提供证明其综合实力的相关材料, 包括但不限于综合服务能力 (质量管理体系、技术实力或研发能力等)、信誉程度、履约能力等, 评委会会根据材料等对投标人进行综合评分。</p> <p>评分标准:</p> <p>1) 投标人综合剪务能力强、信誉度高, 完全具备项目履约能力的, 得4-6分;</p> <p>2) 投标人综合剪务能力、履约能力、信誉程度等总体情况一般的, 得1-3分;</p> <p>3) 未提交任何企业相关信息和材料的, 得0分。</p>	0-6	专家打分 主观分
合计	100 分		

29. 无效投标情形

29.1 凡出现下列情况之一者，将视为资格检查不通过，为无效投标：

(1) 投标方未提交投标保证金或金额不足，未在云平台录入保证金信息，或保证金形式不符合招标文件要求。

(2) 投标方不符合以下《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- a. 具有独立承担民事责任的能力；
- b. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- c. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- d. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- e. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- f. 法律、行政法规规定的其他条件。

(3) 被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单。

(4) 投标方不符合本须知中“合格的投标方”要求，或提交的资格证明文件无效或不全。

(5) 投标文件无投标方公章、法定代表人委托书无法定代表人签字或盖章。

(6) 报价超过预算金额/最高限价。

(7) 投标有效期不足。

(8) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

29.2 凡出现下列情况之一者，将视为符合性检查不通过，为无效投标：

(1) 被评审委员会判定明显不符合技术规格标准、不实质性响应招标文件要求。（判断投标文件响应性仅基于投标文件本身而不依靠外部证据）。

(2) 评审委员会认为投标方的报价明显低于其他通过符合性审查投标方的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，如投标方不能证明其报价合理性的，评审委员会将其作为无效投标处理。

(3) 投标文件不满足招标文件“项目需求”中加注星号（“★”）的要求（如有）。

(4) 投标文件中提交的证明被评审委员会认定为虚假材料。

29.3 出现下列情形之一的，评审委员会将否决所有投标方的投标或招标方取消采购活动：

(1) 符合条件的投标方或对招标文件作实质性响应的投标方不足三家的；

(2) 因重大变故，招标采购任务取消的。

30. 保密及其它注意事项

30.1 评审是采购工作的重要环节，评审工作在评审委员会内独立进行。评审委员会将遵照评审原则，公开、公平、公正地对待所有投标方。

30.2 在开标、评标期间，投标方不得向评审委员会成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活

动。

30.3 为保证定标的公开、公平、公正，评标过程中，评审委员会成员不得与投标方私下交换意见。采购工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员，不得将评审情况扩散评审委员会成员人员之外。

30.4 评审委员会不向投标方退还投标文件。

F 授予合同

31. 合同授予的准则

31.1 合同将授予被确定为实质上响应招标文件要求，能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准的投标方。

31.2 最低报价不是被授予合同的保证。

32. 中标通知书

32.1 评审结果经采购人确认后，代理机构公告成交结果，并同时通过上海政府采购网云平台向中标方发出《中标通知书》。

33. 签订合同

33.1 中标方应在收到中标通知书后的30天内，与采购人在上海政府采购网云平台签订合同。

33.2 招标文件及其澄清文件、中标方的投标文件等，均为签订经济合同的依据。

33.3 如果中标方没有按“投标方须知”第33.1款规定执行，招标方将有充分理由取消原中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标方可将该标授予下一个评审得分次高的投标方或重新采购。

33.4 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的10%。

G 其他

34. 代理服务费

34.1 中标方向代理机构按如下标准和规定支付服务费：

- (1) 以《中标通知书》中确定的中标金额作为收费的计算基数。
- (2) 代理服务费按差额定率累进法计算（见下表）收取，如计算结果低于5000元按5000元收取。

项目类型 中标金额	服务采购
100 万元以下	1.5%
100-500 万元	0.8%
500-1000 万元	0.45%
1000-5000 万元	0.25%

(3) 代理服务费以人民币支付，向代理机构以转账或现金形式直接交纳。

(4) 中标方应在收到《中标通知书》后的一周之内，向代理机构支付代理服务费。

第三部分 项目需求

一、项目概述

1.1. 项目名称：黄浦区教育系统外语听说维护

1.2. 项目预算：1369800.00元，★ 投标报价超过预算金额为无效投标。

1.3. 项目实施地点：用户指定地点

1.4. 项目背景

1.4.1. 上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点系统维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设项目”，该项目于2023年购买过为期一年的运维服务，将于2023年底过期，2024年度需要购买新的相应运维服务。

1.4.2. 上海市黄浦区外语听说测试标准化考场维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区外语听说测试标准化考场建设项目”，该项目于2023年购买过为期一年的运维服务，将于2023年底过期，2024年度需要购买新的相应运维服务。

1.4.3. 上海市黄浦区教育考试中心2019年教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区教育考试中心2019年教育系统外语听说标准化考点建设项目”，该项目于2023年购买过为期一年的运维服务，将于2023年底过期，2024年度需要购买新的相应运维服务。

1.4.4. 上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设项目”，该项目于2023年购买过为期一年的运维服务，将于2023年底过期，2024年度需要购买新的相应运维服务。

1.4.5. 上海市黄浦区教育考试中心上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区教育考试中心上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设项目”，验收时间为2021年11月1日，项目免费质保期为三年。故该项目将于2024年年末过保，而2024年将会有60天不在质保期中，针对这60天，需要购买相应的运维服务。

1.4.6. 上海市黄浦区教育局校产管理站2021年黄浦区教育系统外语听说标准化考场增加部分设备维护项目服务

原项目为“上海市黄浦区教育局校产管理站2021年黄浦区教育系统外语听说标准化考场增加部分设备”，验收时间为2021年11月1日，项目免费质保期为三年。故该项目将于2024年年末过保，而2024年将会有60天不在质保期中，针对这60天，需要购买相应的运维服务。

1.5. 建设预算

人民币136.98万元

1.6. 付款方式

1、合同签订后，提交服务计划、开工报告，并提供等额发票，甲方收到上述文件后20天内，甲方向乙方支付总价的50%；

2、服务期满，提供服务总结报告(含各校相关巡检记录)、用户满意度调研表用户报告、项目验收意见等，甲方收到上述文件后20天内，甲方向乙方支付总价的50%。

1.7. 建设目标

根据《教育部财政部关于大力推进国家教育考试标准化考点建设工作的通知》（教学[2011]1号）和上海市教育考试院的相关文件要求，针对我区已建设的各听说考点进行系统日常运维、设备巡检等服务，为我区在各项重大考试中提供完善、可靠的支持服务。

1.8. 项目主要服务内容

1.8.1. 服务范围

本项目服务范围为：格致中学、向明中学、大境中学、敬业中学、五爱高级中学、大同中学、卢湾高级中学、中华职校、市八中学、中山学校、市南中学、尚文中学、兴业中学、敬业初级中学、市八初级中学、格致初级中学（含应昌期）、黄浦学校、清华中学、光明中学、光明初级中学、储能中学、。

1.8.2. 服务期

运维期限为 2024 年度。

1.8.3. 主要工作内容

运维内容主要包括一年中所涉及的考场系统的考前巡检、考前联调、日常巡检维护及考试保障工作。

根据系统的结构和系统的用途，针对以下内容进行运维：

高考外语听说测试考（一年两考）、中考外语听说测试考、中职校外语听说考等。

- (1)、外语听说考场教育考试网上巡查系统。
- (2)、外语听说考场视频会议系统。
- (3)、外语听说考场无线信号屏蔽系统（试场区域内）。
- (4)、外语听说考场身份验证系统
- (5)、外语听说考场智能系统

满足对考试的考务管理要求，保证考试可以顺利的开展。

1.9. 总体建设要求

1.9.1. 运维服务工作总体要求

对黄浦区各学校进行硬件维护、软件维护、日常运行管理、日常巡检、考前巡检、考前联调、考试现场保障。

1.9.2. 运维服务组织架构要求

项目经理一名，项目组管理人员至少五名

1.9.3. 适用标准、规范

1. 《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范》2017 年版。
2. 《上海教育考试远程电子巡查系统建设管理及技术标准》。
3. 《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》。
4. 《上海市深化高等学校考试招生综合改革实施方案》。
5. 《上海市教育委员会关于标准化考场建设推进会议精神》。
6. 《国务院关于深化考试招生制度改革的实施意见》（国发〔2014〕35号）。

-
7. 《上海市深化高等学校考试招生综合改革实施方案》（沪府发〔2014〕57号）。
 8. 《关于进一步深化本市高考综合改革试点工作的若干意见》（沪府发〔2018〕14号）。
 9. 沪教教学〔2018〕42号关于印发《上海市教育考试标准化考点场地及信息化建设规划指南》的通知

二、运维详细招标要求

2.1. 运维服务组织架构

项目经理一名，具备信息系统项目管理师高级证书，负责所有学校运维的统筹把控工作。

项目组管理人员至少五名，具备计算机系统集成或系统集成中级证书的不少于3人、注册信息安全工程师证书的不少于2人，负责日常运维工作。

2.2. 运维服务形式

服务外包

2.3. 运维服务主要工作内容详细要求

2.3.1. 巡检措施及要求

巡检是发现设备或软件系统问题的主要途径之一，是运维工作的重中之重，及时发现问题和解决问题真是巡检工作的重点。

要求在考试前专项巡检。通过实际操作检验，结合听取用户维护管理人员反映的问题和建议，不断完善服务质量。每次巡检历时大约一到二个星期左右，其日期安排以不影响客户日常工作为前提。检测设备运行情况、清洁设备并做好设备运行记录、软硬件的协调性测试、数据资料的备份检查等。

2.3.2. 考试现场保障措施及要求

现场保障是在要求在标准化考场系统的使用期间，在教育考试中心和各考点派遣专业的技术人员对本系统保驾护航，如果系统出现现场可以立马能解决的问题，在不影响系统使用的情况下技术人员就现场解决，如果现场出现的问题，在使用中不能现场解决但会影响系统的使用，遇见这样的问题，就在考试结束后解决问题。

2.3.3. 运维服务目标

高考外语听说测试考（一年两考）、中考外语听说测试考、中职校外语听说考等。

- （1）、外语听说考场教育考试网上巡查系统。
- （2）、外语听说考场视频会议系统。
- （3）、外语听说考场无线信号屏蔽系统（试场区域内）。
- （4）、外语听说考场身份验证系统
- （5）、外语听说考场智能系统

满足对考试的考务管理要求，保证考试可以顺利的开展。

2.3.4. 运维服务单要求

投标方必须提供内容完整的“运维服务单”。根据运维类型、运维服务单需要至少区分为巡检、保修、维修等类型，运维服务单中需要明确运维服务的时间、地点、运维对象、运维类型、运维内容及状态等。

运维服务单需通过上海市黄浦区教育考试中心审批通过，无审批费用。

2.3.5. 其他协调事宜

需对整个系统运行环境中的其他单位承担协调任务，其中最重要的为考试上级机构、区网络技术支持机构和各主要用户单位。

1、上海市教育考试院

在保证区教育考试标准化考点系统自身系统正常之外，同时完成与上海市教育考试院进行对接操作，完成系统的注册、转发，实现图像的实时传输。

2、教育信息中心

本项目信息传输通过城域网专网方式进行传输，相关设备访问控制以及带宽限速及光缆的保证，届时运维单位跟黄浦区教育信息中心进行沟通协调。

3、考试中心及各个学校

本项目的主要核心设备安装在黄浦区招生办指挥中心内，为保证完成保证任务，运维单位应积极与招生办进行沟通并在必要的时候邀请其协助。前端设备安装在各个学校内，各学校有中心机房，控制设备安装在中心机房内，运维单位会与各个学校的信息老师沟通确认设备是否正常开启，其他事宜运维单位与学校总务老师沟通，确保各个系统的正常使用。

运维项目统计表

序号	项目名称	运维周期	运维单位
1	上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点系统维护项目服务	年度	格致中学、向明中学、大境中学、敬业中学、五爱高级中学的外语听说标准化考点
2	上海市黄浦区外语听说测试标准化考场维护项目服务	年度	大同中学和卢湾高级中学
3	上海市黄浦区教育考试中心 2019 年教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务	年度	中华职校、市八中学
4	上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务	年度	中山学校、市南中学、尚文中学、兴业中学、敬业初级中学、市八初级中学、格致初级中学（含应昌期）、黄浦学校、清华中学
5	上海市黄浦区教育考试中心上海市黄浦区教育系统外语听说标准化考点建设维护项目服务	60 天	光明中学、光明初、储能中学

6	上海市黄浦区教育局校产管理站 2021 年黄浦区教育系统外语听说标准化考场增加部分设备维护项目服务	60 天	格致中学、向明中学、大境中学、敬业中学、五爱中学、市南中学、尚文中学、格致初、兴业中学、市八初、黄浦学校、中山学校、清华中学
---	---	------	--

2.3.6. 主要备品备件

针对标准化考点建设项目中的主要设备投标人必须提供备品备件，该类设备产权归投标人所有，考试期间存放在区教育考试中心。

投标人须列明主要备品备件的品牌型号清单，并提供巡考系统设备、身份验证终端、考试专用耳机、听说考试标准化专用坐席备品备件生产厂商针对本项目的授权书和原厂服务承诺书。

序号	设备名称	数量	单位
1	流媒体服务器	1	台
2	摄像机	10	台
3	拾音器	10	只
4	交换机	1	台
5	身份验证终端	2	台
6	金属探测棒	5	个
7	考试专用耳机	10	个
8	听说考试标准化并列双联专用坐席	1	套
9	听说考试标准化单列单个专用坐席	2	套

2.3.7. 零星耗材备件

针对标准化考点建设项目中的零星耗材投标人必须提供备件，考试期间存放在区教育考试中心。

序号	零星耗材名称	单位	数量	产品说明
1	2 米多模光纤跳线	对	2	非易耗品
2	5 米多模光纤跳线	对	2	非易耗品
3	8 米多模光纤跳线	对	2	非易耗品
4	视频头	只	10	非易耗品
5	视频线	米	100	非易耗品
6	音频线	米	100	非易耗品
7	音频头	台	10	非易耗品
8	拖线板	只	2	非易耗品
9	电源适配器	只	4	易耗品

序号	零星耗材名称	单位	数量	产品说明
10	网络线	米	100	非易耗品
11	电源线	米	100	非易耗品
12	水晶头	只	10	非易耗品
13	电池	只	5	易耗品

2.4. 服务形式

人员上门现场服务

2.5. 服务人员技术要求

具备相关项目服务经验，具有相关技能资格证书

2.6. 服务工具要求

投标人具有公司微信公众号，并且公众号内具有线上报修功能，提供相关界面截图证明。

投标人具有自有运维监控平台，提供相关界面截图证明。

投标人具有维修登记管理平台，提供相关界面截图证明。

保密要求

由于本系统服务牵涉到诸多国家考试机密信息，一旦泄露将造成不可挽回的损失。因此对运维方有如下要求：

- 1、运维方需在合同签署过程中明确与有关的内容以及数据或信息确认为机密。
- 2、合同签订后，运维方负责确保并书面承诺其员工应严格遵守保密义务。
- 3、合同签订后，运维方承诺对掌握的甲方信息保守秘密。

三、项目实施技术人员资格

项目经理一名，具备信息系统项目管理师高级证书，负责所有学校运维的统筹把控工作。

项目组管理人员至少五名，具备计算机系统集成或系统集成中级证书的不少于 3 人、注册信息安全工程师证书的不少于 2 人，负责运维及管理工作。

四、技术培训要求

制定培训计划和编写网上巡查、视频会议、身份验证、无线信号屏蔽等子系统的培训材料，为每考点各培训 2 名以上管理和 2 名以上的操作人员，进行不低于 8 个小时的现场培训。

五、付款方式

- 1、合同签订后，提交服务计划、开工报告，并提供等额发票，甲方收到上述文件后 20 天内，甲方向乙方支付总价的 50%；
- 2、服务期满，提供服务总结报告(含各校相关巡检记录)、用户满意度调研表用户报告、项目验收意见等，甲方收到上述文件后 20 天内，甲方向乙方支付总价的 50%。

六、验收方式：甲方自行组织验收

七、投标文件其他要求

1. 投标文件应提供具体的相关服务承诺，包括服务期限、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺、针对项目的其他相关服务承诺等。
2. 投标方应具有承担类似项目的能力和成功经验，提供投标方简介和 2021-2024 年内投标方完成的类似项目业绩证明（以合同复印件为准，合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。
3. ★ 投标文件须提供：
 - ① 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
 - ② 法定代表人授权书（加盖公章）；
 - ③ 委托代理人身份证原件扫描件；
 - ④ 参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
 - ⑤ 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
 - ⑥ 中小企业声明函。

注：

- 1) 标有“★”的要求为资格符合性检查项，若不满足资格检查作不通过处理，为无效投标。
- 2) “项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应须以不影响项目服务质量为前提。

第四部分

包1合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（ [合同中心-供应商法人性别] ）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（ [合同中心-合同总价大写] ）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点

2. 3 服务期限

本服务的服务期限： [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：（分期付款）

7.2.2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称_1]

1、合同签订后，提交服务计划、开工报告，并提供等额发票，甲方收到上述文件后20天内，甲方向乙方支付总价的50%；

2、服务期满，提供服务总结报告(含各校相关巡检记录)、用户满意度调研表用户报告、项目验收意见等，甲方收到上述文件后20天内，甲方向乙方支付总价的50%。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。
8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。
8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。
8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。
8. 6 如果甲方因工作需要原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。
9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。
9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。
9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。
9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。
9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。
9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。
9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。
10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列

一种或多种方式解决索赔事宜：

- (1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。
- (2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。
- (3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

- 11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。
- 11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。
- 11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

- 12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

- 13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。
- 13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。
- 13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

- 14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。
- 14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均

由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标(响应)文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第五部分 附件--投标文件格式

黄浦区教育系统外语听说维护

投 标 文 件

项目编号：310101000240506195957-01110875

代理机构内部编号：JSZB24050380-Y62

投标方（盖公章）：_____

年 月 日

资格符合性检查材料索引表

序号	检查内容	具体要求	页码
1	营业执照	营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件	
2	法定代表人授权书	法定代表人授权书原件扫描件（加盖公章，并有法定代表人签字或盖章）	
3	委托代理人身份证	委托代理人身份证原件扫描件（如为法定代表人须提交法定代表人身份证）	
4	投标方书面声明	包括参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明等（加盖公章）	
5	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）	
6	中小企业声明函	《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》（加盖公章）	
7	“★”要求响应	“项目需求”中加注星号（“★”）要求（如有）的响应	
……			

与评分有关内容索引表

序号	评审因素	所对应投标文件内容的名称	页码
1	投标文件响应度		
2	投标索引表		
3	类似业绩		
4	用户评价		
5	固定服务点		
6	证书及承诺		
7	需求理解		
8	考前巡检方案		
9	考试现场保障方案		
10	售后服务及培训方案		
11	运维工具		
12	人员资质		
13	投标人的企业综合实力		
……			

附件二

投标文件声明

致：上海市黄浦区教育考试中心

上海健生教育配置招标有限公司

根据贵方_____项目采购的投标邀请（项目编号为_____），现正式委托授权的下列
签字人_____（全名、职务）代表投标方_____（投标方名称），提交下述文件：

1. 开标一览表；
2. 报价明细表；
3. 资格证明文件；
4. 投标方基本情况、业绩情况；
5. 技术方案；
6. 实施方案；
7. 服务承诺；
8. 按《投标方须知》要求提供的全部文件。

据此函，签字代表兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标报价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件（如有），
我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 投标有效期为90日。

4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将
按招标文件及采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。

6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本次投标有关的一切证据或资料。

7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

8. 为便于贵方公正、择优地确定中标方及其招标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

（1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

（2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的
的辩解。

9. 与本次投标有关的正式通讯地址为：

地址：_____

邮编：_____

电话：_____

电子邮件：_____

投标方名称：_____

公章： _____

委托代理人签字： _____

日期： ____年__月__日

附件三

黄浦区教育系统外语听说维护包 1

项目名称	服务期	投标总价(总价、元)

附件四

报价明细表

(可以根据投标方的实际情况进行更改)

序号	名称	明细	数量	单位	单价(元)	总价(元)
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
.....					
投标总价/合计		_____元				

注:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。
- (2) 本表“投标总价/合计”须与开标一览表“投标总价”一致。
- (3) 投标方对每项服务只允许有一个报价, 采购人不接受有任何选择的报价。
- (4) 以上报价包含本项目所需提供服务的所有费用, 采购人支付上述费用为完全的费用, 无须支付其他费用。
- (5) 价格应按照《投标方须知》的要求报价。

投标方委托代理人签字: _____

投标方（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件五

资格证明文件

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- 2、法定代表人授权书（加盖公章）；
- 3、委托代理人身份证原件扫描件；
- 4、参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- 5、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- 6、中小企业声明函（加盖公章）。

注：以上证明材料如有缺漏则资格检查不通过，投标无效。

(1) 法定代表人授权书

致：

兹授权_____（姓名）为委托代理人，全权代表我公司参与_____

_____的公开招标采购活动，委托代理人由此所出具并签订的一切有关文件，我公司均予承认。

委托代理人姓名：_____性别：_____年龄：_____工作部门：_____职务：_____

联系电话：_____身份证号码：_____。

投 标 方：（盖公章）

法定代表人：（法定代表人签字或盖法定代表人章）

日 期： 年 月 日

委托代理人身份证（原件扫描件）

(2) 投标方书面声明

(参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、非联合体等)

致招标方：

_____ (公司名称)，就参加_____ (项目名称) 公开招标采购活动作出郑重声明：

一、本公司保证为本项目所提供的投标材料及其后提供的材料都是真实的。

二、本公司保证在本项目中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标方或评审小组行贿。

三、本公司没有被处于责令停业的状态；没有处于被建设行政主管部门取消投标资格的处罚期内；没有处于财产被接管、冻结、破产的状态；在参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 的失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 的政府采购严重违法失信行为记录名单。

四、本公司保证本项目并非联合投标，本项目实施由本公司独立承担，本公司若违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，招标方有权取消我方中标资格，本公司愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

(3) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方 (供应商名称) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第 (二) 项、第 (四) 项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标方（盖公章）：_____

日 期： 年 月 日

★ (4) 中小企业声明函（服务）

(本项目专门面向中小企业采购。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，评审时不再享受价格评审优惠政策；扶持残疾人福利性单位、监狱企业，并将其视同小微企业。)

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于_____（中型/小型/微型）企业；

2. _____（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为_____（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于_____（中型/小型/微型）企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日 期：

注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、项目涉及多个采购标的且由不同供应商承接的，应当逐一填报每个采购标的的承接供应商信息。
- 3、本项目仅面向中、小、微型企业采购，本声明函将随中标结果同时公告。
- 4、投标方未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。
- 5、附：中小微企业划型标准

序号	行业名称	指标名称	计量单位	中型	小型	微型
1	农、林、牧、渔	营业收入（Y）	万元	$500 \leq Y < 20000$	$50 \leq Y < 500$	$Y < 50$
2	工业	从业人员（X）	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入（Y）	万元	$2000 \leq Y < 40000$	$300 \leq Y < 2000$	$Y < 300$
3	建筑业	营业收入（Y）	万元	$6000 \leq Y < 80000$	$300 \leq Y < 6000$	$Y < 300$
		资产总额（Z）	万元	$5000 \leq Z < 80000$	$300 \leq Z < 5000$	$Z < 300$

4	批发业	从业人员 (X)	人	$20 \leq X < 200$	$5 \leq X < 20$	$X < 5$
		营业收入 (Y)	万元	$5000 \leq Y < 40000$	$1000 \leq Y < 5000$	$Y < 1000$
5	零售业	从业人员 (X)	人	$50 \leq X < 300$	$10 \leq X < 50$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$500 \leq Y < 20000$	$100 \leq Y < 500$	$Y < 100$
6	交通运输业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$3000 \leq Y < 30000$	$200 \leq Y < 3000$	$Y < 200$
7	仓储业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 200$	$20 \leq X < 100$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
8	邮政业	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$20 \leq X < 300$	$X < 20$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 30000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
9	住宿业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
10	餐饮业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$2000 \leq Y < 10000$	$100 \leq Y < 2000$	$Y < 100$
11	信息传输业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 2000$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 100000$	$100 \leq Y < 1000$	$Y < 100$
12	软件和信息技术服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 10000$	$50 \leq Y < 1000$	$Y < 50$
13	房地产开发经营	营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 200000$	$100 \leq X < 1000$	$X < 100$
		资产总额 (Z)	万元	$5000 \leq Z < 10000$	$2000 \leq Y < 5000$	$Y < 2000$
14	物业管理	从业人员 (X)	人	$300 \leq X < 1000$	$100 \leq X < 300$	$X < 100$
		营业收入 (Y)	万元	$1000 \leq Y < 5000$	$500 \leq Y < 1000$	$Y < 500$
15	租赁和商务服务业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$
		资产总额 (Z)	万元	$8000 \leq Z < 120000$	$100 \leq Z < 8000$	$Y < 100$
16	其他未列明行业	从业人员 (X)	人	$100 \leq X < 300$	$10 \leq X < 100$	$X < 10$

1) 上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号), 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限, 否则下划一档; 微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

2) 本项目所属行业: **软件和信息技术服务业**。

6、事业单位、团体组织等非企业性质的供应商, 不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

7、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业、残疾人福利性单位同时为小型、微型企业的, 不重复享受政策。

1) 监狱企业参加政府采购活动时, 应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2) 残疾人福利性单位应提供残疾人福利性单位声明函:

(1) 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

(财库(2017) 141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加_____单位的_____

项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

说明：

- 1、根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：
 - 1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
 - 2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
 - 3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
 - 4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
 - 5) 提供本单位承担的服务。
- 2、中标方为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。
- 3、如投标方不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

附件六

投标方简介

(1) 投标方基本情况表

投标方名称				
纳税人登记号				
注册资金		成立时间		
注册地址				
邮政编码		员工总数		
联系方式	联系人		电 话	
法定代表人（单位负责人）	姓 名		电 话	
基本账户开户银行				
基本账户开户行地址	（非上海本地公司须填写本项地址）			
基本账户银行账号				
投标方关联企业清单	（包括但不限于与投标方法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位）			
投标方近三年营业额				
投标方获得的相关证书、证明、奖项				
投标方认为需要说明的其他情况				

(2) 业绩一览表

(2021 年至 2024 年)

序号	项目名称	委托单位	委托时间	完成时间	备注
1					
2					
3					
4					
.....					

注：投标方应提供上述项目合同扫描件/复印件（合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

技术方案

包括但不限于以下内容：

- 1、对项目需求分析理解；
- 2、考前巡检方案；
- 3、考试现场保障方案 用户协调方案；
- 4、保密方案；
- 5、软件运维方案；
- 6、备品备件管理方案；
- 7、售后服务及培训方案 ；
- 8、具体服务范围、服务方式、服务流程等；
- 9、项目重点难点分析、合理化建议等。

实施方案

包括但不限于以下内容：进度计划、专业技术力量配置、各项服务质量保障措施、项目相关各方沟通协调机制等。

（1）项目负责人情况表

姓 名		出生年月		最高学历		毕业时间	
毕业院校		专业		从事本类项目工作年限		联系方式	
执业资格		注册时间		技术职称		聘任时间	
主要工作经历： 主要管理服务项目： 主要工作特点： 主要工作业绩： 胜任本项目负责人的理由：							

（2）拟投入本项目的人员情况表

姓 名	年 龄	性 别	学 历	职 务	是否驻场	资格证书	主要资历、经验及承担过的项目

注：投标方应将拟投入本项目的服务实施人员资历情况填写完整并附相关资格证书、职称证明、社保缴纳证明等证明材料。

服务承诺（格式自拟）

包括但不限于以下内容：

- 1、服务期限；
- 2、服务期内的维护方案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）；
- 3、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺；
- 4、针对项目的其他相关服务承诺等。

承诺函

(未提供或提供不完整的不得分)

致：上海市黄浦区教育考试中心

我司有幸参与上海市黄浦区教育考试中心——黄浦区教育系统外语听说维护项目（项目编号：310101000240506195957-01110875）。

我司承诺如下：

（1）投标人需承诺每次考试期间，在考试涉及的考点及区教育考试中心配置保障团队，其中项目负责人在项目运维期间专职服务于招标人，作为每次考试任务保障的负责人，该负责人未经甲方许可不得更换。保障团队可根据每次考试考点数量不同配备。每次考试期间，项目负责人驻场，区指挥中心配备 2 名技术人员和 2 辆车辆用于考试保障，每个考点学校配备 1 名技术人员在现场专职保障。

（2）投标人需承诺每一季度提供运维保障统计单，并经双方签字敲章确认。

（3）投标人需承诺运维保障人员完全熟悉掌握现有黄浦区考试身份验证平台软件，每位考试保障人员都能在现场独立完成相关操作并保证考试顺畅进行。

（4）投标人需承诺将会对所需保障的各学校相关老师进行至少半年一次的现场培训，包括考试身份验证平台软件及系统、网上巡查系统、视频会议系统等进行培训。

（5）投标人需承诺在维保期间提供全年 7X24 小时服务，30 分钟内电话响应，次数不限，到达现场在 1 小时之内，故障排除或解决时间为 4 小时。在每次考试前确保考试期间正常使用。

本公司承诺完全响应以上采购需求，特此声明。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：____年__月__