

普陀区行政服务中心信息化项目

公 开 招 标 文 件

采购单位：上海市普陀区行政服务中心

集采机构：上海市普陀区政府采购中心

日 期：2022-10-31

目 录

第一章	公开招标采购公告	3
第二章	投标人须知	6
第三章	政府采购政策功能	21
第四章	采购需求	22
第五章	评标办法及评分标准	47
第六章	政府采购合同主要条款指引	69
第七章	投标文件格式附件	76

第一章 公开招标采购公告

一、项目基本情况

项目编号：**SHXM-07-20221026-1059**

项目名称：**普陀区行政服务中心信息化项目**

预算金额（元）：**8759200.00 元**

最高限价（元）：**包 1-8759200.00 元**

项目概况：**包括排队取号系统、智能客服 2.0、自助服务终端运行管理系统等内容。具体要求详见招标需求；**

合同履行期限：**60 日历天**

本项目**不允许**接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展。落实规范进口产品政府采购的有关规定等。**

3. 本项目的特定资格要求：

3.1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

3.2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

3.3、具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质及有效的安全生产许可证；

3.4、本项目不接受联合体投标。

三、获取招标文件

获取采购文件的其他说明： /

时间：2022-10-31 至 2022-11-07，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）： /

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022-11-21 09:30:00（北京时间）

投标地点：上海市普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A 区 412 室

开标时间：2022-11-21 09:30:00

开标地点：上海市普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A 区 412 室

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；

2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；

3、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及代理机构仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。

4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台400-881-7190

5、建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。代理机构将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收。投标人如需代理机构撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（加盖投标单位公章）告知代理机构。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市普陀区行政服务中心

地址：同普路602号3号楼

联系人：管文靓

联系方式：021-32798037

2. 采购代理机构信息

名称：上海市普陀区政府采购中心

地址：大渡河路1668号

联系人：薛老师

联系方式：52564588-8291

3. 项目联系方式

项目联系人：薛老师

电话：52564588-8291

第二章 投标人须知

前附表

序号	名称		编列内容
1	采购项目	项目名称	普陀区行政服务中心信息化项目
		采购编号	SHXM-07-20221026-1059
2	招标单位		名称：上海市普陀区行政服务中心 地址：同普路 602 号 3 号楼 邮编： 联系人：管文靓 电话：021-32798037
3	采购代理机构		名称：上海市普陀区政府采购中心 地址：大渡河路 1668 号 邮编：200333 联系人：薛老师 电话：52564588-8291 传真：021-52564588*6133
4	投标有效期		投标截止日起 90 个日历天
5	投标保证金		无
6	投标文件要求		电子投标文件应按招标文件编制并在投标文件的递交截止时间在网上招投标系统提交； 纸质投标文件：正本一份，副本四份（纸质文件仅作为辅助评标使用）
7	现场踏勘		不组织，自行踏勘
8	澄清答疑		投标单位对招标文件有疑问的可在投标截止时间前 15 天通过书面传真形式（52564588-6133）向代理机构提供并电话联系 13917546233，代理机构将统一发布招标文件澄清纪要。
9	投标截止时间 (提交投标文件截止时间)		通过电子招标系统以电子方式提交投标文件 时间：2022-11-21 09:30:00（北京时间） 因突发意外情况致使招标投标活动受到严重影响时，招标方可在未事先通知投标方的情况下酌情延迟投标截止时间。
10	投标地点 (提交投标文件网)		投标方式：由投标人在上海市政府采购信息平台的门户网站上海政府采购网（简称：电子采购平台）电子招投标系统提交，并同时递交纸

序号	名称	编列内容
	址)	质版投标文件至开标地点。 投标网址: http://www.zfcg.sh.gov.cn 。 开标地点: 上海市普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A 区 412 室
11	开标时间和地点	通过电子招标系统以电子方式开标 开标时间: 2022-11-21 09:30:00 开标地点: 上海市普陀区大渡河路1668号5号楼A区412室 因突发意外情况致使招标投标活动受到严重影响时, 招标方可在未事先通知投标方的情况下酌情延迟开标起始时间。
12	开标携带资料	投标人须携带无线上网的笔记本电脑、无线上网卡、开标时所使用的上海市电子签名认证证书(CA认证证书)、密封的纸质投标文件1正4副、与投标文件一致的法定代表人证明书及相应身份证的原件(如系法定代表人委托人, 应交验法定代表人证明书、法定代表人授权委托书及相应受委托人身份证的原件)、无疑问函(加盖公章), 以供采购单位确认唱标资格, 否则其投标将被拒绝。
13	是否专门面向中小企业	不专门面向中小企业
14	是否允许联合体	不允许
15	评标委员会的组建	评标委员会构成: 由上海市政府采购专家库中随机抽取的评标专家及采购人代表 5 人以上组成。
16	评标方法	综合评分法, 详见《评标办法》
17	定标模式	评审小组定标
18	中标候选人数量	3
19	供应商中标包数上限	1
20	合同签订	通知书发放后 30 天内
21	注意事项	1、本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程, 具备网上投标的能力和条件, 知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险; 2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、

序号	名称	编列内容
		<p>完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；</p> <p>3、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及代理机构仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。</p> <p>4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 400-881-7190</p> <p>5、建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。代理机构将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收。投标人如需代理机构撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（加盖投标单位公章）告知代理机构。</p>

正文

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令 2017 年第 87 号）》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1.2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购信息管理平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。

2、定义：

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料 and 原材料等。

2.3 “相关服务”系指招标文件规定投标人须承担的与其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.4 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.5 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2.6 “中标人”系指中标的投标人。

2.7 “甲方”系指采购人。

2.8 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）。是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 《招标公告》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联

合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

(2) 联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

(3) 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件；

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；

(5) 联合体各方应当共同签订合同，承担连带责任。

4. 合格的货物和相关服务

4.1 投标人对所提供的货物应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

4.2 投标人提供的货物应当是全新的、未使用过的，货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.3 投标人应当说明投标货物的来源地，如投标的货物非投标人生产或制造的，则应当按照《招标需求》的要求提供其从合法途径获得该货物的相关证明。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

7.3 质疑书应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性

内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

7.4 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

7.6 投标人提起询问和质疑，应当按照政府采购公开招标的规定办理。

质疑书应当由质疑供应商法定代表人签字并加盖公章。质疑供应商委托代理人办理质疑事务的，应当向采购代理就提交法定代表人授权委托书和身份证明。质疑书的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，查询时间不早于公告发布之日，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《招标需求》和《评标方法》就同一内容的表述不一致的，以《招标公告》、《招标需求》和《评标方法》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 公开招标采购公告
- (2) 投标人须知
- (3) 政府采购政策功能
- (4) 招标需求
- (5) 评标方法
- (6) 政府采购合同主要条款指引
- (7) 投标文件格式

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。**如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为投标无效**，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《招标公告》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由招标人以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。投标人的投标货物为进口产品的，其技术支持资料可以用其他语言，但应同时提供中文翻译文件。否则，投标人须接受可能对其不利的评标结果。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14.1 投标文件应从投标截止日期起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。

投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。在这种情况下，本须知第 27 条有关投标保证金的退还和没收的规定将在延长了的有效期限内继续有效。

14.3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

16. 商务响应文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- (1) 投标函；
- (2) 开标一览表；
- (3) 资格条件响应表
- (4) 符合性要求响应表
- (5) 法定代表人证明、法定代表人授权委托书；
- (6) 投标人基本情况简介
- (7) 项目机构人员的基本情况和业绩；

(8) 投标人营业执照复印件、相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有履行合同）。

(9) 中小企业声明函；

(10) 无重大违法记录的声明：投标人参加政府采购活动前3年内在经营活动中无重大违法记录的书面声明函，截止至开标日成立不足三年的供应商可提供自成立以来无重大违法记录的书面声明。

(11) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供货物和相关服务的名称、规格型号、来源地、数量、价格、交付时间、质量保证期等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标报价是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应包括管理费、培训费、税金等为完成本项目所需的一切费用。

19.2 除《招标需求》中说明并允许外，**投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，投标文件中包含任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝，视作无效投标。**

19.3 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。**任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均予以拒绝，视作无效投标。**

19.4 **投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额及项目最高限价，否则投标无效。**

19.5 投标应以人民币报价。

20. 资格条件响应表及符合性要求响应表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《符合性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 **投标文件中未提供《资格条件响应表》或《符合性要求响应表》的，为无效投标。**

21. 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21.1 投标人应按照招标文件提供的格式完整地填写《与评标有关的投标文件主要内容索引表》。

21.2 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》是为了便于评标。《与评标有关的投标文件主要内容索引表》与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致，不一致时按照《投标人须知》第31条“投标文件错误的修正”规定处理。

22. 技术响应文件

22.1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应，以证明其投标相关服务符合招标文件规定。

23. 投标文件的编制和签署

23.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容，并同时编制纸质版投标文件。

23.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》、《开标一览表》、《法定代表人授权委托书》、《资格条件响应表》以及《符合性要求响应表》，投标人未按照上述要求加盖公章的，其投标无效；加盖公章，但没有法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署，或者其他填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

23.3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

24. 投标文件的递交

24.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

24.2 投标文件中需签署、盖章的资料必须扫描上正本文件，含有公章、防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

24.3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

24.4 投标人应同时递交纸质版投标文件，投标文件应装订成册并按要求密封。为方便开标唱标，投标人应多制作一份《开标一览表》和投标保证金单独密封提交，并在信封上标明“开标一览表”字样。投标人应将投标文件正本和副本分开密封装在单独的信封中，并在信封上正确标明“正本”“副本”字样。内层和外层信封都应写明招标编号、项目名称、投标人名称、地址、联系人及联系电话，并注明开标时间以前不得开封。内外信封骑缝处应加盖投标人公章或法人代表印鉴或密封章。**未按要求提交或密封纸质版投标文件的，其投标无效。**

24.5 纸质版的投标文件于投标截止时间前递交至开标地点（此投标文件纸质版本仅用于招标人保存备查），投标文件纸质版本如与电子采购平台上传的投标文件不符的，以电子采购平台为准。

25. 投标截止时间

25.1 投标人必须在《招标公告》规定的网上投标截止时间前将投标文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标，同时递交纸质版投标文件。

25.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

25.3 在投标截止时间后递交的任何投标文件，招标人均将拒绝签收。

26. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。投标人应同时修改和撤回纸质版投标文件。

27. 投标保证金（本项目不适用）

27.1 投标人应提交前附表规定数额的投标保证金，并作为投标文件的组成部分，在递交投标文件时同时提交。投标保证金应在投标有效期截止日后 30 天内保持有效。

27.2 投标保证金可以银行转账、支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳。投标人通过银行转账方式支付投标保证金的，需在银行转账水单中明确项目编号。

27.3 **投标人未按照招标文件规定提交投标保证金或投标截止时间前未在电子采购平台电子招投标系统中按照要求录入投标保证金的，投标无效。**

27.4 投标保证金的退还

- (1) 招标人终止招标的项目，自终止采购活动后 5 个工作日内退还；
- (2) 投标人在投标截止时间前撤回已提交的投标文件的，自收到投标人书面撤回通知之日起 5 个工作日内退还；
- (3) 未中标人的投标保证金，自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还；
- (4) 中标人的投标保证金，将在中标人按本须知第 40 条规定签订合同并交纳了履约保证金，并按本须知第 42 条规定支付了代理服务费后退还；
- (5) 招标人通过银行转账方式退回。

27.5 下列任何情况发生时，投标保证金将被没收：

- (1) 投标有效期内投标人撤销投标文件的；或
- (2) 中标人在规定期限内未按规定签订合同；或
- (3) 中标人未在规定期限内提交履约保证金；或
- (4) 中标人未按规定交纳代理服务费。

五、开标

28. 开标

28.1 招标人将按《招标公告》或《延期公告》(如有)中规定的时间在电子采购平台上组织公开开标。

28.2 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

28.3 投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密及确认。**签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。**因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

28.4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标一览表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标一览表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标一览表》内容。

六、评标

29. 评标委员会

29.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

29.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

30. 投标文件的资格审查及符合性审查

30.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

30.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。实质性响应是指投标文件与招标文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

30.3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

30.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

30.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

31. 投标文件错误的修正

31.1 投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正：

(1) 电子采购平台自动汇总生成的《开标一览表》内容与投标文件中的《开标一览表》内容不一致的，以电子采购平台自动汇总生成的《开标一览表》内容为准；

(2) 《开标一览表》内容与《投标报价分类明细表》及投标文件其它部分内容不一致的，以《开标一览表》内容为准；

(3) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

31.2 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

31.3 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用，投标人不确认的，其投标无效。

32. 投标文件的澄清

32.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

32.2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

32.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

32.4 投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

33. 投标文件的评价与比较

33.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

33. 2 评标委员会根据评标方法中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

34. 评标的有关要求

34. 1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

34. 2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

34. 3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

34. 4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

35. 确认中标人

除了《投标人须知》第 38 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

36. 中标公告及中标和未中标通知

36. 1 采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

36. 2 中标公告发布后，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

36. 3 中标公告同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。

37. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

38. 招标失败

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家的；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件做出实质响应的投标人不足三家，评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

八、授予合同

39. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 35 条规定所确定的中标人。

40. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

九、其他

41. 电子平台操作方法

电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“**在线服务**”专栏。

42. 法律适用

本次招标及由本次招标产生的合同受中国法律制约和保护。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

第四章 采购需求

项目概述

项目背景

根据《国务院办公厅国务院关于加快推进政务服务标准化规范化便利化的指导意见》(国发〔2022〕5号)等文件要求,以及《2021年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》、《2022年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》等工作要点,上海市一网通办对业务流程、公共服务、线上线下服务能级和“一网通办”平台能力提出了更高的要求,普陀区紧紧围绕政府治理与公共服务的改革的要求,从深化线上线下一网通办的角度,推动普陀区向更大范围、更宽领域、更深层次的“一网通办”改革。

建设目标

根据《2022年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》要求,此次一网通办建设将结合普陀区一网通办实际业务场景和建设情况,紧紧围绕政府治理和公共服务的改革要求,通过“大系统、大平台”建设推进政府部门的业务协同创新,深化业务流程革命性再造,全面提升政务服务的整体服务、服务供给、创新服务、精准服务、协同服务等一体化能力,推动政务服务从“可办”向“好办”转变。

力求将本项目打造为上海市政务服务中心的标杆、体现上海城市软实力的样本,展现普陀文化、文脉及发展前景的窗口,普陀区一网通办特色的品牌培育与展示、应用基地。

文化提升:文化内核,内化于心、外化于行。

功能提升:好看、好用、好管,更具功能性的公共空间。

科技提升:情景化,可感、可知,智能化,连接未来。

总体设计要求

标准化、规范化

标准化是支撑电子政务的重要手段,电子政务工程首先应遵循国际上成熟的、通用的标准、规范和协议。其次是要遵照执行国家颁布的现有法律、标准以及即将推出的各类规范,如《中华人民共和国电子签名法》、《基于XML电子公文格式规范》、《XML在电子政务中的应用指南》、《电子政务流程设计方法通用规范》等。再次是参考本地区有关技术规范和技术要求。同时基于当地电子政务建设的具体需要,补充和完善地方电子政务标准,用于规范将来各类电子政务应用建设,为电子政务应用整合和后期工程建设打下坚实基础。

采用成熟技术和产品

供应商必须采用先进成熟的技术和产品,自主开发的软件产品必须具有县(区)及以上政府部门应用成功经验和实施案例,不允许在实施过程中作实验性开发或产品试用,确保工程建设质量和进度,防范开发集成过程中的技术风险和产品风险。

总体架构要求

供应商应根据普陀区行政服务中心信息化项目建设要求,提供总体架构图。

技术路线要求

要求基于Java EE技术路线、采用微服务架构进行设计实现,平台需支持在高并发用户访问、海量数据高频存取、智能数据快速检索等方面的特性;平台业务基于微服务架构设计原则实现业务的服务化、组件化,避免传统烟囱式应用中资源难以共享、资源利用率低、无法快速响应客户需求变化等问题;平台需要能支持微服务架构下的分布式事务,提供回滚机制,确保业务流程数据的一致性;需要支持服务调用链分析,自动分析服务依赖的压力点、易故障点和瓶颈点,实现业务的隔离解耦、敏捷运维。

要求引入分布式缓存、消息队列、非结构化数据库、云存储等关键支撑组件,充分分析业务性能瓶颈找到关键支撑组件的应用场景,充分利用支撑组件的特性提升系统运行效率,充分发挥“云”环境优势。

需要支持分布式、容器化部署:支持水平扩展,充分利用云平台 and 容器化技术的优势,建立弹性的应用与服务资源池,通过应用与服务的负载均衡策略提升系统的整体并发能力;通过读写库分离、冷热数据分离、历史数据分离的设计,提升数据库层的并发能力;读写分离技术需要支持基于规则的分片策略、完善的SQL解析引擎,无需修改已上线业务代码能实现瓶颈大数据表的快速分库分表支持。

需要支持持续集成和持续交付,支持以容器为载体,实现软件系统从开发、测试到部署和运维的

一体化管理，提高软件开发部署的效能，迅速响应业务的需求。

系统需采用前后端分离的架构开发。前端 UI 需基于 Javascript、Css、Html 等标准技术进行开发，通过 AJAX 通讯机制实现 UI 和服务、数据分离的开发模型。

系统性能需求

系统性能要求主要如下：

- 1、系统构件化设计，面向对象，可做到灵活扩展系统采用三层架构体系，充分考虑到以后纵向和横向的发展在网络稳定的环境下操作性界面的系统响应时间均要求小于 3 秒；
- 2、系统支持正常 50 个同时在线用户的性能要求；当 50 个用户并发请求同一个中等复杂度的事物时，响应时间不超过 3 秒；
- 3、系统应提供 7×24 小时的连续运行，平均年故障时间小于 1 天，平均故障修复时间小于 30 分钟。

安全需求

系统建设不仅要提供稳定可靠、质量保证的政务服务，还要最大限度的保障数据信息资源的安全，保障系统平台运行的安全。

系统的安全保证分为环境安全保障、系统安全配置保障、应用和数据库安全保障、安全保障基础设施保障、系统安全开发和实现保障等内容。

政务服务中心大厅设计

1、入口及外立面

入口现状外立面建筑要素平实，与室内空间衔接生硬，缺乏亲切感、仪式感。

本案着重在入口两侧加以装饰，融合苏河水、普陀之魂的设计元素，整体采用古铜色与亚金色的金属板相结合，加工成波浪造型，幕墙玻璃同样用波浪造型的反光贴纸加以装饰，将两侧造型维系在一起并呈现出绵长起伏的韵律感。

两边分别安装发光立体字标语“人民城市人民建、人民城市为人民”，体现不忘初心、人民至上的服务理念，配合背景的灯光，夜间效果更加出众。对雨棚上的原有招牌立体字及标识进行更换，红色一网通办标识及黑色发光字，以符合现行的上海市政务服务中心视觉识别规范，同时获得更加醒目得效果。

2、挑空大堂

本空间通高二层，现设有 LED 大屏幕，缺乏视觉重点及文化链接。作为本次改造工程的重中之重，对软硬装饰、多媒体、信息化等做了全面提升。

装饰方面，四周所有柱子及立面都用白色铝板重新包覆，将苏河水的设计元素从室外引入室内，照壁采用铝板定制曲面造型箱体进行拼装，竖向的波浪造型强化向上延伸的视觉效果，使空间更加庄重并具有活力。照壁中央的大屏幕更换，面积更大、像素更高。大堂中央的两根立柱采用 LED 屏包覆，与照壁大屏幕在视觉上连为一体，二楼两侧原有的铝塑板栏板更换为玻璃栏板，并在其上安装透明 LED 屏。前厅构成浑然一体的视觉界面，主屏、立柱屏、二层透明屏联动演绎苏河东流，千帆竞秀的普陀主题宣传片，强化城市软实力的体现。

3、耳厅及通道展陈

整合耳厅及通道面向大堂的立面，墙面全部采用木纹转印及白色铝板做立体造型，增设灯光效果。以苏州河为主线，呈现普陀苏河自工业锈带到生活秀带的巨变，通过大屏幕、音响、灯箱、展板等形式将普陀产业规划布局、重点产业、营商环境、企业服务等予以呈现之外，打造为一个能够社交与互动的场景，与服务需求相匹配的营商会客厅。

4、服务总台及背景墙

服务总台设计为三面围合的形式，尽可能扩大台面长度，内部兼顾接待咨询、办公、打印复印等功能。服务台整体采用白色的人造石饰面，强调简洁实用性，与整体装修风格统一。背景的显示屏利用大堂照壁的原有的 LED 屏幕模组重新组装，两侧搭配垂直绿化墙及木纹铝板，彰显空间活力，同时也契合了绿色城市、宜居城市的管理理念。

5、中厅互动屏

此处采用 12 块 55 寸拼接触摸屏，作为“一网通办”的主要展示点，即可演示既定的宣传视频，办事群众也可以亲自进行查询需要的板块介绍。以“靠普办”这一普陀服务特色为核心，将智能演绎、交互查询融为一体。屏幕的两侧也采用了同大堂一样铝板波浪造型，将苏河水的设计元素一以贯之。

6、等候大厅、自助办理区、周末办理区

等候大厅的效能升级综合考虑大厅参观动线、办事流线、一二级等候区之间的空间关系，通过屏

幕、家具、装饰等元素起到空间限定。

设计将原等候大厅及自助办理区内部所有家具都进行了全方位的翻新升级与定制化设计，在极短的时间周期下从高级配色的外观设计到随时随地可充电的人性化服务，无不体现了设计与产能分配的合理性与高效性。

周末办理区秉持风格统一的设计原则，严格把控设计效果，坚持使用环保、科技的工程用材，以大气的户外标识系统，满足周末与夜间的门面美观度。

7、政务公开服务区、普陀政务直播间、一网通办在线客服

大胆创新、以双层中空超白玻璃房，打造国内领先的政务公开服务区。

以现代、大气为核心设计原则，沿用原空间内的服务台、电子屏与多功能会议座椅的同时，定制化设计可移动直播平台、客服办公桌、展览展示柜、双向玻璃隔断等活动家具。

以现代化科技手法演绎普陀政务直通车、老法师在线客服等展示内容，秉持绿色、环保的工程工艺，实现科技化施工全过程。

8、24 小时自助服务区

充分考虑夹角式空间造型，为增加其空间质感与昭示性，设计合理布置 24 小时自助服务机与储物柜，并制作定制化户外灯箱与双面吊装字，优化服务体验。

9、随申码体验区、便民服务区

在上海市大数据中心的指导下，设计在 100 m²的空间中打造了地铁、公交、就医、入学、旅行、政务等多个随申码一站式互动场景，通过对随申码大数据的深入研究，提取各场景的视觉亮点，定制化设计专属造型，如上海市第一人民医院、上海市财经大学等。工程充分考虑绿色环保及装配式标准，严格控制每一个场景部件的制造工艺与交付标准，满足不同业主单位的个性化需求，实现数字与生活的真实联动。

10、VIP 办公区、洽谈室及服务窗口

延续服务窗口及后场办公的设计风格，全面升级 VIP 专属的空间效果，以绿色、亲切的场景氛围，营造区域内的独特气质。

洽谈室采用定制化家具，全面提升洽谈舒适度与办事效率。

11、一层卫生间

卫生间的平面布局依照现状，墙面采用米色仿石材瓷砖，地面为灰色防滑砖，局部搭配彩色的长虹烤漆玻璃，配合更高亮度的灯具照明及洗墙灯槽，一改之前昏暗的空间效果，增添舒适感。

12、二楼所有灯具更换

现状灯具存在照度不足的情况，同时亚克力灯条和软膜天花也因老化发黄，影响效果。设计提升将所有软膜及灯条换新，采用超亮灯珠，筒灯全部更换为更大功率的产品。

项目子系统设计

智慧分析“数据墙”

智慧分析“数据墙”应依托行政服务中心大厅的高清大屏，以统一的数据规范标准归集与选择主题相关的数据，并基于“数据墙”管理平台形成指标体系，构造相关的业务分析模型，最终以可视化的几何图形、图表或其他直观形象方式进行可视化展示。

大屏分析展示

大屏分析展示应基于政务服务运行过程中形成的数据资产，从政务大厅管理、改革创新、考评管理、数据归集、在线客服统一监控、各中心监控统一展示、智能客服大屏维度出发，归集相关数据并模块化构建政务大数据分析指标体系并在大屏上可视化展示。

1、政务大厅

需包括大厅概况、入驻态势、办件动态、窗口分布、设备运行。

2、改革创新

需包括业务创新、服务创新。

3、各端服务

需包括服务接入、区级旗舰店、自助终端。

4、考评管理

需包括好差评分析、人员管理。

5、数据归集

应统计区级电子材料、电子证照归集数量。

6、在线客服统一监控

需与在线客服的视频通道对接，获取在线客服的在线视频数据，实现对正在远程协助办理视频统

一监控，并构建动态展示页面，领导可通过该页面选择具体想要查看视频，确保在线视频客服服务质量。

7、各中心监控统一展示

需与普陀区各中心支持对接的监控设备对接，获取各中心的监控视频，实时在大屏上统一展示，并构建动态展示的界面，领导可通过该页面选择具体想要查看的中心监控视频，实现对各中心的统一监控。

“数据墙”管理平台

“数据墙”管理平台应以普陀区治理者为“第一人称”视角，以即时在线数据为“第一信息”来源，以智能可视模型为“第一决策”辅助，将普陀区运行核心系统的各项关键数据智能转换成可视化的几何图形、图表或其他直观形象方式，并生成多个“指数”，按需组合展示在同一个大屏或移动界面上，清晰有效地传达信息。

1、“数据墙”应用

屏应用需由 PC 大屏“数据墙”和通用能力两部分构成，需包括 PC 大屏“数据墙”、通用能力。

2、“数据墙”控制台

需包括屏端管理、指标管理、问题反馈管理、日志统计、数据源管理、报告功能。

“数据墙”数据体系

1、数据体系规范（非功能，需提供数据体系规范文档）

需包括数据体系架构、通用规范、归基层规范、标准层规范、融合层规范、应用层规范。

2、融合数据层建设

归集所有指标数据形成基础数据层，并根据业务设计输出分析得到的数据项需求，整合成融合数据层，去除重复属性。

“数据墙”数据对接

应提供数据对接接口，提供相关的数据接口封装，可对第三方推送相关数据。

排队取号系统

基础建设内容

1、信息采集

系统采用身份证或随申码实名认证取号的模式进行业务入口控制。办事群众首次在实体大厅办理业务时，系统会提示办事群众在取号终端的身份证识别区刷身份证，系统自动获取办事群众姓名、身份证号相关信息。

2、现场取号

排队取号终端应支持打印排队叫号单，排队叫号单上会显示窗口号、办理业务、排队号、前方等待人数和二维码信息。办事群众通过扫描二维码，可实时获取当前排队进度和自助取件服务信息。

3、窗口叫号

窗口工作人员可在系统中进行叫号，包括呼叫、重呼、下一位、过号功能。系统能显示当前叫号的号码、等待人数信息，方便窗口人员了解排队叫号的相关信息。

4、主题取号

针对办事群众存在一次需要办理多个事项的情况，系统应支持按照主题一件事引导群众一次选择多个事项进行办事取号。

5、后台管理

应实现排队叫号相关功能的配置，需包括取号分类配置、区域配置管理、取号时段配置、取号限额配置、预约取号配置、取号权限配置以及取号黑名单管理。

6、后台统计

可归集所有申请人取号情况，通过可视化图表形式显示取号量、高频取号事项、用户流量、服务状况数据，对数据进行统一的查询分析。

定制化开发内容

1、人工取号

可手动输入手机号和证件号，用于港澳台证或领档案或无身份证情况。可自定义配置进入人工取号的账号密码，需正确输入后才可进入。

2、取号事项配置

取号事项应支持配置是否可以在线取号，支持自定义取号票纸上显示的对应的窗口。可自定义票号的前缀，以及该事项是否支持精准取号、绿色通道或者现场取号。

3、权值配置

可自定义配置现场取号、公众号、绿色通道、机器人端、随申办端、精准号各端的票号优先级，优先级越高叫号等级越高，可被优先叫号。

4、窗口叫号条变色区分

窗口叫号条中，精准号显示为红色，绿色通道号为绿色，预约号为蓝色，普通号为黄色。

5、短信提醒

当前面排队剩余 1 人时，给办事人发送短信提示办事人前面还剩 1 人。

过号：当窗口人员叫到号后无人员来办理，可点击过号后放置过号区。

过号区：可查看当前窗口人员所过的号，过号后票号可重新取出办理。

6、今日取号模块

可查看当前窗口人员今日所办理的票号，也可查看当前窗口人员所有办理过的历史票号。

7、精准取号功能建设

应提供精准取号功能。若申请人存在之前取号过，但是由于补正导致未办结的办件，系统自动查询该申请人的身份证号是否在某个窗口下有待补正的办件，存在则弹出供用户选择要补正的办件，并展示办件名称以及相关的窗口号，用户选择后直接取出排队至该窗口下的票号；若未查询到，则提示没有待补证的办件。

需包括精准取号入口设计、办件信息获取、等待人数。

8、微信端预约功能建设

基于微信端定制化开发智能化大厅预约入口，应依托公众号以及随申办提供移动端自适应页面，实现在微信端预约，预约事项与线下取号机业务一致，并可实时展示大厅排队取号人数情况，申请人点击需要取号业务后，输入姓名手机号和身份证号即可取号，预约成功后会对申请人发送短信，凭短信到窗口办理。

需包括移动端预约页面重构、移动端页面自适应、实时排队信息通知、预约成功短信通知、预留第三方预约接口。

9、绿色通道功能建设

为方便老年人办事，建设绿色通道功能。若申请人大于 65 岁，能够通过该通道进行取号，可优先排队至前三位队列中，进一步便利老年人办事服务。

需包括绿色通道入口设计、申请人条件预判。

10、LED 屏条开发

当窗口人员点击下一位，叫下一个票号时，对应的窗口屏区域进行高亮翻转，翻转时显示当前票号，再翻回正常状态，翻转三次后保持正常状态。

对接整合

1、与大厅等待区显示屏对接

与大厅等待区显示屏对接，构建两套排队取号展示页面，并实时推送取号排队数据。

需包括排队数据展示页面设计、排队取号数据实时推送。

2、与大厅 LED 显示屏对接

与大厅 LED 显示屏对接，推送窗口名称、窗口状态数据，并实时推送窗口叫号数据。

需包括基础信息展示、排队取号数据实时推送。

3、与市级排队信息对接

与市级排队信息对接，展示市级大厅排队取号数据，需调用市级排队信息接口，展示市级排队信息。

4、与随申码对接

与随申码对接，申请人扫随申码时排队取号机可获取其基本信息完成取号。

申请人扫随申码获取的身份证号码数据无法更改，应支持对获取的手机号码数据更改，需构建手机号码更改页面，提供更正手机号和直接取号按钮。

需包括获取随申码数据、手机号更改页面设计。

5、统一预约接入

统一预约与大厅智能排队取号机对接，实现统一预约后，线下办理取号自动关联。对接内容包括获取办理点预约记录、预约记录状态更新和排队数据更新。

需包括获取办理点预约记录、预约记录状态更新、排队数据更新。

6、与智能机器人对接

与大厅智能机器人对接，应提供排队取号机在智能机器人操作系统的适配，实现在智能机器人上取号。

智能客服 2.0

结合现有的智能客服建设智能客服 2.0 系统，智能客服已实现基于智能知识库提供交互问答、语义问答基础功能。此次项目应针对智能客服系统无法为申请人提供更全面、更深层次的问答协助，应提供人工客服处置系统转接智能客服 2.0，由专业工作人员为其提供全程辅导。

“智能客服 2.0”服务平台

1、“智能客服 2.0”服务入口

基于智能客服，新增转人工视频专栏，应提供可人工在线办理事项的申报功能，建立起政府职能部门与办事人员高清实时的在线互动渠道。

2、转视频坐席功能

应提供转视频功能，建立对话转接功能，当客服遇到疑难问题而无法解决时，可以转接给对应的业务专家坐席，由响应的业务专家进行后续解答，提高整体坐席服务水平。

3、“智能客服 2.0”好差评

“人工在线客服”结束后，申请人可对服务进行评价，需对接上海市好差评系统。

“智能客服 2.0”综窗改造

为实现“智能客服 2.0”线上服务系统与线下综合窗口信息系统对接，需对现有综窗平台改造。

1、“智能客服 2.0”角色管理

在角色管理模块中添加在线远程办理工作人员角色，设置工作人员为该角色后，可通过“人工在线客服”受理申请人的远程办件。

2、视频接入

对现有综窗系统改造，应支持工作人员和办事人员视频接入。

3、智能知识库接入

将系统接入中心业务知识库，并归集申请人在办理事项过程中所遇到的常见问题、经验累积知识。

4、通道管理

通道管理功能应支持根据人工接入需求的实际情况进行通道控制，实现后台坐席人员的合理安排和接入。

5、视频记录管理

视频管理模块中，可归集所有申请人的视频数据，可通过时间段、申请人信息字段检索对视频统一管理，实现办事过程的可追溯，进一步提升远程云办理服务的安全性和可靠性。

6、坐席状态监控系统

坐席状态监控系统可实现对发起视频协助的视频坐席人员状态监控，若存在申请人发起视频后长时间未有工作人员接入，则可向管理人员预警。

自助服务终端运行管理系统

自助终端基础服务

自助服务终端系统

根据简洁化风格、容易理解，容易操作原则设计自助服务终端展示页面。

应支持办事指南功能，可查询各类政务事项服务办理事项的相关信息。

市民可提前在自助服务终端上对此事项的办理进行预约，需对接统一预约取号服务，与区行政服务中心排队叫号系统进行对接。

2、自助服务终端统计分析

根据群众使用自助服务终端访问应用点击量、自助服务办理事项量、服务网点服务量、缴费量，建立数据分析模型进行分析，为自助服务的应用推广和服务改进提供决策支撑。

需包括设备使用信息统计、数据分析。

市级超级自助终端能力接入

为进一步提升自助服务终端集成服务和末端服务能力，让自助服务终端从“能用”向“好用”方向发展，需开展超级自助服务终端持续增能计划。

本次项目所采购自助终端设备均接入超级自助终端能力。根据市级平台采用分阶段推进模式，需要持续推进相关事项接入工作。

大堂主题定制影片

专业多媒体影视编导与脚本撰写（正中大屏幕、视频柱、两侧透明屏各一套）

定制主题特效影片配音、配乐、剪辑制作（正中大屏幕、视频柱、两侧透明屏各一套定制特效视频 三部每套 90 秒 共 270 秒）

定制开幕式特效影片配音、配乐、剪辑制作（正中大屏幕定制特效视频一套 60 秒）

专业多媒体视频同步播放演示控制，无线播放控制，同步通信。

耳厅软件系统

定制互动屏触控软件，设计开发：主界面设计、次级界面设计、文案整理、交互动态编程。

“普陀旗舰店”互动屏软件

多媒体影视编导，影视编导与脚本编写。

特效创意影片制作，定制拍摄非标超高清特效影片、配音、配乐、剪辑及渲染输出，120秒。

多媒体大屏交互软件，超清分辨率定交互软件定制设计开发：多媒体策划、主界面美术设计、次级界面设计、网页调取模块编程、交互动态编程。

专业多媒体视频同步播放演示控制，无线播放控制，同步通信。

交互展示服务

政务服务便利店专栏，针对填表样张、“3+5+x”产业政策、大讲堂等进行需求分析，并策划便利店专栏展示 DEMO，根据策划 DEMO 并结合填表区的触摸屏尺寸进行专栏及相关页面的 UI 设计，对设计好的 UI 页面进行 HTML 的静态页面切图，同步进行样张数据录入、页面模板实施、页面效果展示、二维码的实施等，对专栏进行部署实施及联调测试、页面检查等，并完成上线运行。

政务服务主题大厅专栏（6个主题），针对靠普办、普小二、企业专属页、两个免提交、一业一证（一件事）、好办快办、跨省通办、普陀旗舰店等6个主题进行数据及内容梳理，完成需求分析和8个主题页面 DEMO 策划，根据策划 DEMO 结合拼接屏的尺寸及分辨率情况进行6个主题的页面 UI 设计，按照 UI 页面设计稿进行 HTML 静态页面切图，同步进行6个页面的制作实施及效果展示实施，配合完成拼接屏的触控交互实现，对6个主题进行部署实施及联调测试、页面检查，配合做好触控交互集成测试等，并完成上线运行。

多媒体总控系统

多媒体中控软件定制开发，定制界面与现场编程，实现中控平板电脑控制展项进程。

多媒体信息发布服务

多媒体播放器软件，杜比音效 Dolby Digital AC-3，数字影院系统 DTS 等专利正版使用 License。

智能信息发布软件，任意分屏、素材任意拖放、支持优先级、时间控制的多节目播放、可添加主流视频格式、图片、FLASH、网页、OFFICE 文档等素材、支持流媒体直播、可指定视频播放次数、支持模板导入、节目导入导出、支持实时截屏、定时下载、定时播放、插播、周期播放、指令监控、下载状态监控、日程安排、多服务器下载均衡、多用户管理、终端分配、权限管理、滚动字幕可透明、可设置字体类型、大小、颜色等、时间同步、远程音量调节、日志管理、多轮定时开关机设置、文件智能清理。与排队叫号系统软件匹配，显示队列信息；系统服务器软件运行在 Linux 操作平台上，采用 B/S 架构，管理员在任意网络连通位置均可打开浏览器登录管理平台进行操作。服务器软件含有流媒体直播软件模块，可将直播信号通过网络分发到各个终端在视频窗内直播，直播信号源可为 AV、VGA、HDMI、DVI、SDI 等信号，采用相应的编码器进行编码。服务器软件完全自主研发，具有自主知识产权，能提供著作权、专利等相关证明。支持二次定制开发，可与第三方系统进行对接，将实时的数据从第三方系统中获取后进行展示。服务器软件支持局域网、公网传输节目管理后台需能实时显示服务器 CPU、内存、磁盘的使用情况。

机器人软件服务

定制开发线下本地导览系统。

与政务智能办问答库对接，实现机器人调用云端智能问答库，回答来办事人员政务相关问题。

与取号系统对接，实现无纸化取号，定制技术服务，与取号系统，排队系统对接，实现在机器人端，可以实现无纸化取号功能（并可刷身份证录入，语音录入，打字录入多种形式），查询实时排队情况和信息。

定制技术服务，每次更新后提供最新问答库列表。

硬件采购清单

序号	设备名称	技术参数	单位	数量	备注
一	智能化设备				
1	自助服务终端	总体要求：自动读取行政审批系统提供的标准数据接口，为办事人员提供便利，可提供办事指南、办件查询、办事预约、自助申报、自助填表等相	台	3	

	<p>关功能，支持远程协助、指纹留痕等功能。</p> <p>自助功能：支持刷二代身份证登录系统；</p> <p>办事人员在一体机上可按多种方式查找事项，浏览事项详细信息，并且可以打印事项办理告知单；</p> <p>登录系统后可以查看本人已申报的办件办理进度；</p> <p>支持扫描二维码或输入办件编号来查询办件办理进度；</p> <p>支持指定事项自助申报功能，自动填入个人信息，支持文字录入、资料自助扫描功能，扫描过程所见即所得。申报完成后打印受理通知书。</p> <p>提供网上办事预约功能，预约信息可与排队叫号系统对接，能按预约取号。同时支持修改预约功能；</p> <p>支持打印缺纸报警；</p> <p>按照设定时间自动开关一体机，实现无人值守功能。</p> <p>界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。</p> <p>CPU 性能≥i3 双核处理器；</p> <p>内存≥8G；</p> <p>固态硬盘≥120G；</p> <p>正版操作系统；</p> <p>机柜：双屏机柜，采用国标 1.5 厚度的冷轧钢板</p> <p>显示触摸功能：具有双屏显示功能</p> <p>操作显示模块：≥21.5 英寸，支持触摸，分辨率 1920*1080；</p> <p>展示显示模块：≥21.5 英寸，分辨率 1920*1080；</p> <p>二代证识别模块：内置居民身份证安全控制模块 SAM，支持符合 Type A 和 Type B 规范的非接触卡，以及《GA 450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》。</p> <p>凭条打印模块：打印热敏纸宽度 80mm。</p> <p>高拍仪：≥1500 万像素；A3/A4 幅面；USB2.0 直接供电，无需外接电源；自然光、LED 补光；24 位彩色；防反光镜头。</p> <p>二维码扫描模块：接口 RS232；识读模式：感应识读；光源：白光；</p> <p>彩色 A4 打印模块：最大幅面：A4；最大分辨率：600×600dpi；黑白打印速度/其它打印速度：21ppm；双面打印：自动；纸张容量：250 张（纸盒）+50 张（手送）；出纸容量：150 页。</p> <p>双目摄像头：连接接口：USB2.0；供电方式：USB 供电；功率：开启补光灯 1.25W 待机≤ 0.1W；</p> <p>红外灯亮灭可控：可控；红外灯控制方式：软件指令。可进行人证比对：可实现本人与身份证照片进行人证比对功能。支持活体检测：利用红外成像、立体成像检测、可见光与红外成像匹配等技术，实现用户无需动作配合、无感知的活体检测功能；</p> <p>模块指示灯：串口 232 通讯，标准 DB9 母座接口</p>		
--	---	--	--

		<p>输出接口及参数 10 路 5V 电压输出；4 路 12V 电压输出；电源、电压控制器电源输入为 DC 5V 1A 控制器工作条件：工作温度：-10℃~+70℃ 存储温度：-20℃~+85℃ 湿度：5%~90%，无结露；物理全键盘：有线键盘；黑色；USB 接口；轻薄时尚设计。与自助服务终端嵌入一体。</p> <p>麦克风：拾音距离：2-3 米；频响范围：100Hz ~ 16KHz；灵敏度：-40dB+/-3db；连接方式：USB2.0 接口。</p> <p>指纹模块：分辨率：500dpi；通讯接口：USB2.0；氛围灯：根据设备状态，有不同颜色的氛围灯提示；</p> <p>人体红外感应模块：探测距离：10cm-120cm（可调节）；输出电压：5V 高电平（有感应输出高电平，无感应输出低电平）；工作电压：DC 5V；当用户接近于设备时，可通过此传感进行感应，即可进入操作界面或设备进行相应的联动；</p> <p>一键呼叫按钮：一按呼叫按钮，支持可寻求后端人员的帮助支持。</p> <p>密码锁：密码锁实现维护设备开门。</p> <p>预留安装位置：证照打印 A3/A4 模块、银联读卡模块、密码键盘、非接读卡模块、UPS。</p>			
2	自助拓展打印柜	<p>外设参数：</p> <p>柜体：采用国标 1.5 厚度的冷轧钢板</p> <p>设备集成社保卡读卡、居住证签注、医保制册等模块。</p> <p>社保卡读卡模块：用于社保芯片卡和磁条卡的读取；</p> <p>居住证签注模块：实现居住证卡面信息和芯片信息的更新；</p> <p>医保制册模块：用于自助打印就医记录册。</p> <p>社保卡读卡模块：</p> <p>支持三代医保卡社保卡；可读 2 磁道；具有 USB 接口；提供 WINDOWS 的应用接口函数；电源：DC5V，允差±5%。</p> <p>居住证签注模块：</p> <p>打印性能：单面边到边打印；手动双面打印；全彩打印及单色打印；</p> <p>打印分辨率：300DPI，每色 256 中灰度；</p> <p>打印质量：符合 Microfoft' sRGB 标准；</p> <p>打印速度：全彩打印多种 205 卡/小时，单色打印多至 850 卡/小时；</p> <p>打印模块显示：打印状态信息，多种背光设置；</p> <p>入卡/出卡能力（标准卡 0.76mm）；</p> <p>自动：入卡槽 100 张、出卡槽 25 张；</p> <p>手动：入卡单张、出卡槽 25 张；</p> <p>打印模块驱动程序：带有图片预览的色彩调节功能；预设的磁条打印遮蔽区域，以及使用转义符自定义的遮蔽区域；使用基于 Windows*XPS 技术实现高保真打印安全取消卡片重制功能；</p>	台	2	

		<p>电源要求: 100/120V,50/60 Hz , 220/240V,50/60 Hz ;</p> <p>可报受的卡片 :ISO ID-1/CR-80 大小的卡片 85.6mm×53.98 mm ; 带有光滑墨膜表面的 PVC 卡片: Select key fob cards (ISO ID-1/CR-80 size cards); Datacard'StickiCardm 带背胶的塑料卡;</p> <p>可报受的卡片厚度:0.254mm-0.939 mm ;</p> <p>工作环境:15℃-35℃; 20%-80%的相对湿度, 不结露;</p> <p>保存环境: -15℃-60℃; 10%-90%的相对湿度, 不结露;</p> <p>接口连接 : 双向 USB2.0 , 以太网 10Base-T/100-Base-TX (带有活动指示灯);</p> <p>医保制册模块:</p> <p>支持纸槽厚度: 上海医保册 50 本左右;</p> <p>打印接口: USB2.0, 配专用打印驱动程序耗材: 碳带</p> <p>适应打印介质: 各式病历本、明信片、信卡、各式信封</p> <p>介质尺寸: 最大 148mm--210mm</p> <p>打印速度: 10 本/分钟</p> <p>打印厚度: 1-6 毫米</p> <p>色带寿命: 500 万字符</p> <p>电 压: AC220±10%~ 50hz</p> <p>功 率: ≥200w</p> <p>噪音强度: 小于 65dBA</p>		
3	排队取号机	<p>总体要求: 自动读取业务系统提供的标准数据接口, 可通过排队取号机上选择办理事项, 自动打印带有排队号的排队小票。支持人证比对功能; 支持输入身份证号与取号人人脸比对功能; 后台根据所办事项、窗口业务等自动分配办理窗口号, 并在等待区综合显示屏、窗口工况显示屏上显示排队办理信息, 并可支持通过相关硬件设备实现语音广播、短信进行提醒。</p> <p>刷卡功能, 人证比对功能: 办事人员在取号机上选择办理事项, 刷二代身份证, 结合双目摄像头, 实现活体检测、人证比对, 可快速打印出号票, 支持排队、呼叫和显示、转移、预约、插队和掉队处理; 可配置人证比对功能。</p> <p>支持多个等候区提示等候信息, 各等候区可显示独立或汇总排队信息。</p> <p>通过相关硬件设备实现语音通知功能: 呼叫某一排队号码时, 语音系统将同时呼叫该排队号码。语音系统还可实现重呼、回呼、任意呼叫等功能。叫号语音可接入中心广播系统, 可按区域广播叫号语音。</p> <p>通过相关硬件设备实现短信通知功能: 快呼叫某一排队号码时, 可支持短信通知办事人员尽快前往办事窗口。</p> <p>工作时段设定功能: 各项业务的工作时段及暂停时段客户完全可以自主设定;</p> <p>缺纸报警功能: 支持打印缺纸报警;</p>	台	5

		<p>界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。</p> <p>CPU≥双核处理器；</p> <p>固态硬盘≥120G；</p> <p>内存≥4G；</p> <p>正版 windows 操作系统；</p> <p>显示模块：≥32 英寸，支持触摸，分辨率 1920*1080；</p> <p>机柜结构：豪华立式机柜，全钢板结构。</p> <p>热敏打印模块性能：打印速度：200mm/秒，打印模块寿命：1500 万行，切刀寿命：150 万次，纸张：80mm 宽热敏纸；</p> <p>二维码扫描模块：接口 RS232；识读模式：感应识读；光源：白光；</p> <p>二代证识别模块：内置居民身份证安全控制模块 SAM，支持符合 Type A 和 Type B 规范的非接触卡，以及《GA 450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》；</p> <p>双目摄像头：连接接口：USB2.0；供电方式：USB 供电；功率：开启补光灯 1.25W 待机≤ 0.1W；</p> <p>红外灯亮灭可控：可控；红外灯控制方式：软件指令。可进行人证比对：可实现本人与身份证照片进行人证比对功能。支持活体检测：利用红外成像、立体成像检测、可见光与红外成像匹配等技术，实现用户无需动作配合、无感知的活体检测功能；</p> <p>无人值守系统：主机设置成定时开关机。以确保在无人照看的情况下，准时启动和关闭。</p>			
4	窗口工作台	<p>CPU：I5 或以上</p> <p>内存≥8G</p> <p>硬盘：SSD 128GB+ 1TB SATA(7200 转)</p> <p>2G 或以上独立显卡</p> <p>DVD 光驱</p> <p>Win10 home 版</p> <p>显示屏≥21.5 液晶</p>	台	16	
5	桌面双屏自助终端	<p>总体要求：为窗口人员和办事人员提供便利，为窗口人员可提供叫号、资料录入、身份信息读取、办事告知单打印等功能；为办事人员可提供屏幕共享、资料信息确认、办事评价相关功能。</p> <p>界面友好：系统界面规划整齐，易于学习掌握和操作使用。</p> <p>主机配置：</p> <p>工控主板，CPU 性能≥i5，内存≥8G，固态硬盘≥256G，正版 Windows 操作系统；</p> <p>主显示模块：≥21.5 英寸，分辨率 1920*1080；</p> <p>电容触摸屏，10 点触摸；</p> <p>副显示模块：≥19 英寸，分辨率 1440*900；</p> <p>电容触摸屏，10 点触摸；</p> <p>二代身份证识别模块：内置居民身份证安全控制模块（SAM），读取居民身份证信息并上传到计算机进行解码，实现居民身份证的有效性验证和存储查询；</p>	台	5	

		摄像头：高清视频摄像头，内置降噪麦克风； 指纹仪：光学指纹仪，误判率低、识别率高，识别速度快、支持旋转指纹，具有假指纹探测功能； 高拍仪：1000万像素，支持A3和A4幅面； 二维码扫描模块：分辨率30万像素，支持一维/二维码扫描，支持感应触发、数据触发和光电触发三种触发功能； 热敏打印模块：行式热敏打印机，卷纸宽度58mm，打印速度50mm/s，支持缺纸检测； 支持左右双声道音频播放； 配置有线键盘和鼠标。			
6	高速扫描仪	单面/双面，彩色，灰度/黑白 彩色 CCD（电荷耦合器件）*2 白色 LED 灯组*2 超声波多页进纸检测传感器，纸张检测传感器 100 张 白/黑（可选） 600dpi 65536 级（16 位） USB2.0 B 类型 多图像输出、自动检测颜色、去除空白页、idtc，高级 dtc，sdtc，误差扩散、半色调、De-screen、图像强调、消除颜色、滤色、srgb 输出、消除装订孔、带标签剪裁、分割图像、纠偏、边缘修复、减少竖线、自动检测纸张大小	台	6	
7	台式取号机	1、全无线收发通信、内置发射、信号稳定 2、液晶显示屏：19 寸液晶显示屏、分辨率 1280*1024，对比度：5000:1。 3、触摸屏：19 寸电容触摸屏，高灵敏度，响应速度快。 4、热敏打印机：前进纸高速热敏打印机、噪音低、打印速度快、自动切纸。打印速度：200mm/秒；打印机寿命：1500 万行切刀寿命：100 万次纸张:80mm 宽热敏纸 5、PC 控制主机：i3 工控主板，CPU：双核，4G 内存，120G 固态硬盘，经久耐用，低功耗，超稳定。 6、语音系统：内置音响和功放，也可以外接功放音箱。 7、排队机柜：采用一级冷轧钢，外表面进口汽车金属烤漆，流线型、人性化设计，防磁，防静电，防锈。 8、加装二维码扫描仪：接口 USB；识读模式：感应识读；光源：白光；二代证识别模块：内置居民身份证安全控制模块 SAM，支持符合 Type A 和 Type B 规范的非接触卡,以及《GA 450-2013 台式居民身份证阅读器通用技术要求》、《GA467-2013 居民身份证验证安全控制模块接口技术规范》；	台	1	
二	大堂				

1	正面 LED 大屏幕	<ul style="list-style-type: none"> ▲ 1、点间距：1.86mm； 2、SMD 三合一 ▲ 3、像素中心距离相对偏差：≤1%； ▲ 4、亮度均衡性：≥95%； 5、白平衡亮度：≥500cd/m²； 6、视角：水平/垂直视角≥140° /130° ； 7、灰度等级：≥16bit； ▲ 8、刷新频率：3840Hz； ▲ 9、换帧频率：≥60Hz； 10、最大功耗：≤410W/m²； 11、平均功耗：≤160W/m²； 12、平整度：≤0.1mm； 13、色温：1000K-13000K 可调； 14、色度均匀性：±0.002Cx,Cy 之内； 15、散热：自然散热； 16、具有自动存储校正数据、智能连屏、智能调节色温、亮度、自动加载配置文件； 	m ²	50.59	
2	柱面 LED 异形屏	<ul style="list-style-type: none"> 1、点间距：1.86mm； 2、SMD 三合一 3、像素中心距离相对偏差：≤1%； 4、亮度均衡性：≥95%； 5、白平衡亮度：≥500cd/m²； 6、视角：水平/垂直视角≥140° /130° ； 7、灰度等级：≥16bit； 8、刷新频率：3840Hz； 9、换帧频率：≥60Hz； 10、最大功耗：≤410W/m²； 11、平均功耗：≤160W/m²； 12、平整度：≤0.1mm； 13、色温：1000K-13000K 可调； 14、色度均匀性：±0.002Cx,Cy 之内； 15、散热：自然散热； 16、具有自动存储校正数据、智能连屏、智能调节色温、亮度、自动加载配置文件； 	m ²	63.2	
3	围挡 LED 异形屏	<ul style="list-style-type: none"> 1、点间距：10mm； 2、SMD 三合一 3、像素中心距离相对偏差：≤1%； 4、亮度均衡性：≥97%； 5、白平衡亮度：≥4500cd/m²； 6、视角：水平/垂直视角≥140° /140° ； 7、灰度等级：≥16bit； 8、刷新频率：3840Hz； 9、换帧频率：≥60Hz； 10、最大功耗：≤700W/m²； 11、平均功耗：≤350W/m²； 12、平整度：≤0.1mm； 13、色温：2000K-15000K 可调； 14、色度均匀性：±0.002Cx,Cy 之内； 15、散热：自然散热； 16、具有自动存储校正数据、智能连屏、智能调节色温、亮度、自动加载配置文件； 	m ²	74	

4	透明屏电源盒	定制铝型材	m ²	61	
5	播放控制器	<p>1、12bit / 10bit HDMI 视频输入，DVI 视频输入</p> <p>2、HDMI 音频输入 / 外部音频输入</p> <p>3、HDCP 蓝光片源直接接入</p> <p>4、8bit 视频源带载能力: 1920×1200@60Hz</p> <p>5、12bit 高位阶视频源带载能力: 1440 × 900@60Hz</p> <p>6、支持自定义分辨率设置: 水平分辨率最高可达 3840 像素, 垂直分辨率最高可达 3840 像素</p> <p>7、可多台级联进行统一控制</p> <p>8、支持视频格式: RGB, YCrCb4:2:2, YCrCb4:4:4</p>	台	2	
6	配电柜	定制型	个	5	
7	光纤发射器	<p>1、支持一路千兆光、一路千兆电</p> <p>2、内置 220VAC/DC</p> <p>3、支持-10-60℃宽温工作</p>	对	8	
8	音柱	<p>恒定波宽的 J 型全频扬声器; 单元组成: 由 16 个 1 英寸高音单元, 4 个 5 英寸低音单元组成的 J 型同轴线性阵列扬声器</p> <p>SonicGuard™ 过载保护设计, 保护高音单元</p> <p>可调角度: 垂直窄 Narrow(25°) / 垂直宽 Broad(45°) / 水平 Horizontal (150°)</p> <p>可调均衡模式: 音乐模式、语言模式</p> <p>符合国际 IEC529 的 IP-55 防水等级, 可选购 MTC-PC2 后面板防水盖, 可满足全天候防水性能;</p> <p>频率范围: 60Hz-20kHz</p> <p>标称阻抗: 8Ω</p> <p>功率(低阻): 500W (2000W 峰值)</p> <p>灵敏度: Narrow: (speech 模式) 98 dB (1 kHz - 8 kHz)</p> <p>(music 模式) 93 dB (300 Hz - 18 kHz)</p> <p>Broad: (speech 模式) 96 dB (1 kHz - 8 kHz)</p> <p>(music 模式) 92 dB (300 Hz - 18 kHz)</p> <p>最大声压级: Narrow: (speech 模式) 125 dB (131 peak)</p> <p>(music 模式) 120 dB (126 peak)</p> <p>Broad: (speech 模式) 123 dB (129 peak)</p> <p>(music 模式) 119 dB (125 peak)</p> <p>覆盖控制频率(±20 度): 800HZ</p>	个	4	
9	功放	<p>内置分频、均衡、限幅、延时等数字处理功能</p> <p>Peakx Plus™ 限幅器通过全面的阈值、启动与释放控制, 提供最极致的系统性能和保护</p> <p>3 个用户定义风扇控制模式, 包括常规、提前和全速, 为特定应用提供匹配的表现, 可通过软件直观监视交流线路电压和电路温度</p> <p>HIQnet 网络连接, 连接控制软件; 设有 Speakon 插座和接线柱端子输出件, XLR 卡农输入接头及 LINK 输出口</p> <p>预设数量达到 50 个, 49 个为用户可定义预设</p> <p>功率: 立体声 2Ω -1275W, 立体声 4Ω -1100W,</p>	台	2	

		<p>立体声 8Ω-650W, 单声道桥接 4Ω-2550W, 单声道桥接 8Ω-2200W</p> <p>总谐波失真 (THD): 0.5%/1%</p> <p>阻尼系数: >500</p> <p>信噪比: 100dB</p> <p>串扰: >70dB/20Hz-1KHz</p> <p>频率响应: 20Hz-20kHz + 0/ - 1dB ;</p> <p>输入灵敏度: 1.4V;</p>			
10	调音台	<p>10 通道调音台:4 个话筒 / 10 个线路输入 (4 个单声道 + 3 个立体声) / 1 立体声母线 / 1 AUX (包括 FX)</p> <p>4 个话筒 / 10 个线路输入 (4 个单声道 + 3 个立体声)</p> <p>1 立体声母线</p> <p>1 AUX (包括 FX)</p> <p>“D-PRE” 话放, 带有倒向晶体管电路。</p> <p>单旋钮压缩器</p> <p>单声道输入通道上的 PAD 开关</p> <p>+48V 幻象供电</p> <p>XLR 平衡输出</p> <p>金属机身</p>	台	1	
11	视频处理器	<p>1、纯硬件 FPGA 架构: 无 CPU、无内核、无中毒与崩溃风险, 系统运行稳定, 平均故障时间 MTBF>30,000 小时, 支持 365×24 小时的连续运行</p> <p>2、模块式设计: 输入卡、输出卡、控制卡, 风扇, 电源等都是模块化的设计, 方便以后升级维护; 输入输出槽位可以混插, 可有效利用所有卡槽</p> <p>3、可自定义输入接口种类: 最高支持 90 路输入, 支持 DVI、HDMI、VGA、4K-HDMI、CVBS、SDI 等接口, 最大输入分辨率可达 3840×2160; 最高支持 30 路 DVI 输出</p> <p>4、可配备 4K 输入接口, 支持 4096×2160@60Hz 或 7680×1080@60Hz 分辨率, 并支持自定义分辨率, 最宽 8000 像素, 最高 4000 像素。DVI 输出同样支持自定义分辨率, 最宽 4000 像素, 最高 4000 像素</p> <p>5、支持 RS232(RJ11)控制端口与 RJ45 以太网控制端口; 支持局域网控制</p> <p>6、2D 模式下内部运算处理采用 60Hz 高帧率模式, 不降帧、不丢帧, 保障动态画面流畅显示</p> <p>7、本设备采用抽插式电源结构设计, 可配备多个电源模块, 任意一个电源出现问题, 显示系统依旧照常工作, 并可随时更换电源</p> <p>8、多画面漫游/叠加: 单一输出口最高可实现 120 个画面同时显示; 可通过客户端软件对显示的视频窗口进行叠加、漫游、添加和删除操作</p> <p>9、支持画面缩放/裁剪功能: 可通过客户端软件对输出的视频图像进行缩放、裁剪操作</p> <p>10、支持 EDID 配置管理: 支持 EDID (Extended Display Identification Data, 扩展显示识别数据)</p>	台	2	

		<p>的读取、修改、自定义</p> <p>11、支持 VGA 相位校正：解决模拟信号在传输过程中容易产生的黑边、偏移的问题</p> <p>12、支持视频补偿处理算法，画面缩小无尺寸限制，并保留图像细节，减轻画面放大多倍后产生的失焦现象</p> <p>13、支持输出亮度调节：实时、快捷进行屏体整体显示效果调整。</p> <p>14、支持场景调用功能：可通过客户端软件对不同的预设参数保存为场景，并可一键调用，场景数量不少于 200 个，可自定义设置场景名称</p> <p>15、OSD 图文叠加功能：可通过客户端软件在视频图像上叠加文字或图片，可设置字体大小和叠加位置</p> <p>16、支持输入字符叠加：可通过客户端软件在各个输入信号中嵌入字符，对输入信号进行标识，画面显示输入信号的同时显示嵌入的字符。</p> <p>17、移动端控制：可通过手机 APP 软件设置输出视频图像的亮度、显示模式等参数</p> <p>18、产品通过绝缘电阻试验</p> <p>19、产品通过抗电强度试验，设备的电源插头或电源引入端与外壳裸露金属部件之间，能承受 GB16796-2009 中表 1 规定的 45Hz~65Hz 交流电压的抗电强度试验，历时 1min 无击穿和飞弧现象</p> <p>20、产品通过泄漏电流试验：设备工作时的泄漏电流应符合 GB16796-2009 中表 2 的规定</p>			
12	发送卡	<p>1、支持一路 DVI 视频信号输入。</p> <p>2、4 个千兆网口输出，可支持 260 万像素带载，支持上下、左右任意拼接。</p> <p>3、支持视频信号与音频信号同步传输。</p> <p>4、支持存储备份数据功能，发送控制器能保存整屏调试参数信息，通过发送卡可一键恢复屏幕完整参数</p> <p>5、可修改输入 EDID 信息，支持自定义输入分辨率，输出带载最宽可达 4000 像素，最高可达 2000 像素。</p> <p>6、可回传发送控制器控制的接收卡信息，包括接收卡所在网口、序号、型号、版本号、温度、网线通讯状态、配置参数等内容。</p> <p>7、可回传发送控制器的序号、型号、版本号、带载的接收卡信息、配置参数信息等内容</p> <p>8、为满足各种使用场景，可更改显示屏的色温显示。</p> <p>9、发送控制器连接关系变更时可以在屏幕中看到实时效果反馈，并可快速保存连接关系参数到发送控制器中</p> <p>10、可通过控制软件回读每一张接收的参数、连接关系及本发送控制器参数，支持多个发送控制器连接图回读</p> <p>11、支持亮度调节在低亮度时完成高灰度显示。</p> <p>12、支持亮度、对比度调节，可实现 0-255 级亮度及对比度调节。</p>	台	16	

		<p>13、多个发送控制器可进行级联拼接，各个控制器之间保持严格同步，支持 USB 接口控制，可级联多台进行统一控制。</p> <p>14、支持发送控制区域接收卡任意位置标定。</p> <p>15、多个发送控制器之间、发送控制器各个网口之间，可指定区域进行备份显示控制。。</p> <p>16、支持一键修缝功能，可消除显示屏单元之间的亮暗线。</p> <p>17、为方便日常维护，可导入导出发送控制器的校正参数。</p> <p>18、具备电源反接保护电路，防范电源反接伤害</p> <p>19、可配合亮度传感器实现根据环境亮度调节屏幕显示亮度。</p> <p>20、具备色彩还原技术，能够针对 LED 屏显示特性，真实地展现图像原本色彩</p> <p>21、可通过上位机软件设置发送卡显示正常、黑屏、锁屏的状态。</p> <p>22、可单独设置每张发送卡的名称，在多机级联时可便捷选择控制</p> <p>23、采用独立的电源供电系统，稳定性更强</p>			
13	接收卡	<p>1、单卡 12 个标准 HUB75E 接口，输出 24 组 RGB 数据。</p> <p>2、支持向导式设置，用户根据软件提示即可完成操作，便于完成模组的点亮</p> <p>3、支持高灰高刷、低亮高灰显示，可消除某行偏暗、低灰偏红、鬼影等细节问题。</p> <p>4、为保障屏幕色彩一致性，支持亮度、色度逐点校正，提供校正低灰补偿，保障低灰显示效果。</p> <p>5、支持一键修缝功能，可消除显示单元间的亮暗线，且不影响原始校正系数。</p> <p>6、支持各种 PWM 芯片、双锁存芯片、通用芯片；支持静态屏、1/2~1/64 扫之间的任意扫描类型。</p> <p>7、支持智能串线功能，无需了解接收卡串线顺序，用户可根据屏幕闪烁提示，在软件上完成映射设置</p> <p>8、支持抽点显示与数据偏移，可完成异形屏带载。</p> <p>9、支持一键回读，通过软件可一键回读所有配置文件信息，方便进行产品维护</p> <p>10、支持一键修复，维护更换卡时无需对其重新调试，可一键恢复参数设置</p> <p>11、可对产品网络通信状态进行实时检测，反馈数据包总数、错误包数及网线连接顺序、在线接收卡数量等数据。</p> <p>12、支持接收卡网口备份功能，备份状态下，接收卡网络数据为双向传输，保障显示屏播出正常。</p> <p>13、支持程序升级断电保护功能，保证产品后续升级的安全性</p> <p>14、用户可使用控制软件识别接收卡版本情况，由软件自动推荐升级固件，防止固件错误加载</p> <p>15、为保证产品使用安全，产品具备抗电击及能</p>	张	351	

		<p>量危险防护特性。</p> <p>16、具备色彩还原技术，能够针对 LED 屏显示特性，真实地展现图像原本色彩</p> <p>17、支持任意倍频技术，能够有效消除手机拍摄时出现的扫描线</p> <p>18、支持 3D 显示功能，配合 3D 发送控制器或 3D 图像处理器可使屏幕具备 3D 显示效果。</p> <p>19、为保证显示效果，接收卡的亮度有效率与刷新率、灰度等级相对独立，可单独对亮度有效率进行调节而不引起其他两项参数变化。</p> <p>20、为保障信号传输稳定性，图像数据由发送端到接收端只有一帧延迟</p> <p>21、为保障系统信息安全，本产品核心运算芯片采用高性能国产芯片</p> <p>22、具备电源接反保护电路，防范电源反接伤害。</p> <p>23、支持数据组交换，可修改 HUB 接口数据组交换，并固化到接收卡中</p> <p>24、支持旋转接收卡画面，实现 90 度、180 度、270 度、镜像画面显示。</p> <p>25、支持通过按钮进入测试模板，用于模组显示测试。</p> <p>26、序列化升级：支持编辑需要升级的接收卡序列，便于多类型接收卡统一升级维护</p>			
14	主屏后台控制终端	酷睿 I7 处理器/16G 内存/128Gssd/丽台 P2200 显卡	套	2	
15	透明屏后台控制终端	酷睿 I5 处理器/8G 内存/128Gssd/多媒体专业显卡	套	1	
16	5 口交换机	<p>下行接口类型：以太网交换机</p> <p>上行端口速率：千兆</p> <p>网管类型：非网管</p> <p>下行端口速率：千兆</p> <p>规格：桌面式交换机</p> <p>端口数量：5 口</p> <p>云管理交换机：不支持云管理端口</p> <p>供电功能：非 POE 供电</p> <p>适用网络：微型网络</p>	台	1	
17	21.5 显示器	<p>显示亮度：250cd/m²</p> <p>是否内置音箱：无内置音箱</p> <p>支架底座：普通</p>	套	2	
18	LED 屏安装结构	定制镀锌钢结构	m ²	113.79	
三	耳厅				
1	触摸屏 1	<p>尺寸≥55 寸(16: 9)</p> <p>▲ 分辨率：1920×1080P</p> <p>▲ 亮度：≥360cd/m²</p> <p>▲ 对比度：≥1600: 1</p> <p>▲ 响应时间：<6 ms</p> <p>▲ 刷新频率：60Hz</p> <p>色彩总数：16.7M(8-bit2(LVDS)通道低压差分信号)</p>	台	1	

		可视角度: 89/89/89/89(Typ.)(CR≥10) (左/右/上/下) 使用寿命: >50000 小时 触摸技术: 投射式电容技术 (电容触摸屏) 响应时间: <5ms 触摸点数: 标配 10 点触摸, 可实现放大缩小图片等多点触摸功能 触摸有效识别: >1.5mm 扫描频率: 200Hz 扫描精度: 4096×4096 通信方式: 全速 USB2.0,3.0			
2	触摸屏 2	尺寸≥13.3 寸(16: 9) ▲ 分辨率: 1366x768P ▲ 亮度: ≥360cd/m2 ▲ 对比度: ≥1600: 1 ▲ 响应时间: <6 ms ▲ 刷新频率: 60Hz 色彩总数: 16.7M(8-bit2(LVDS)通道低压差分信号) 可视角度: 89/89/89/89(Typ.)(CR≥10) (左/右/上/下) 使用寿命: >50000 小时 触摸技术: 投射式电容技术 (电容触摸屏) 响应时间: <5ms 触摸点数: 标配 10 点触摸, 可实现放大缩小图片等多点触摸功能 触摸有效识别: >1.5mm 扫描频率: 200Hz 扫描精度: 4096×4096 通信方式: 全速 USB2.0,3.0	台	1	
3	壁挂安装支架	加固型安装支架	套	2	
4	吸顶喇叭	频率响应: 45HZ-20KHZ 谐振频率: 62HZ 功放功率: 10-100Watts 灵敏度: 88dB/W/M 阻抗: 8ohm	台	2	
5	功放	最小源电动势: AUX1/AUX2500mV(非平衡) 频率响应: : AUX:80Hz-16KHz(+3dB)/MIC:100Hz~16KHz(+3dB) 总谐波失真: 小于 1%(1KHz,额定功率) 线路大于 80dB 信噪比: 话筒大于 70dB 低音: ±6dB(100Hz) 音调调节 高音: ±6dB(10KHz) 保护功能 超温, 过流, 过载 默音功能 话筒 MIC 优先 额定电源 100-240V~50/60Hz	台	1	

四	智能“靠普办”				
1	55寸拼接屏	液晶面板 55 英寸； 物理边框 1.8 mm； 屏幕比例:16:9； ▲ 分辨率:1920×1080； ▲ 亮度 500CD； ▲ 对比度 4000:1，响应速度:6ms； ▲ 色彩饱和度：92%； ▲ 可视角度：178 度水平/垂直视角；	台	12	
2	钢结构安装支架	定制型	套	1	
3	红外多点触摸框	定位精度：<3mm 透光率：≥90%（按 ASTM D1003-92 标准） 响应时间:<7ms 连接方式:常规 USB2.0 支持操作系统:WindowsXP/7/8/10,Linux 供应电压:USB 供电(+4.75~5.25VDC;平均 Android,Ubuntu,MAC 等 电流 110MA,在电压+5VDC 时) 亮度:≥350cd/m2 平均电流:110mA(电压 DC5V 时) 触摸介质 手指、戴手套的手、笔等任何不透光物体 防火能力 符合 UL-94HB 规定	套	1	
4	钢化玻璃	8MM 定制钢化玻璃	块	2	
5	一进三出多屏宝	点对点拼接 单块屏幕分辨率为：1920*1080 总分辨率为：11520*2160	套	4	
6	吸顶音响	组件： 165 毫米（6.5 英寸）高输出驱动器，带聚丙烯锥形和丁基橡胶环绕 19 毫米（0.75 英寸）软圆顶液冷高音扬声器 盲板安装后罐，安装方便快捷 双导管/电缆夹 组合 70V/100V 和低阻抗直接操作 标称设置为 8Ω 时为 50 瓦 70V/100V 时 30W 多抽头 62 Hz - 20 kHz 带宽，110° 宽覆盖范围 高 91 dB 灵敏度，最高声压级高 白色或黑色（-BK）	个	2	
7	功放	支持立体声/单声道桥接模式； 拥有轻巧机身的同时具备高效的散热性能； 2 个增益控制旋钮，一个电源开关，一个电源 LED 灯，2 组 6 个 LED 灯，指示工作、削波和故障状态； 具备输出电流限制、直流保护、过热保护和短路熔断器等保护电路；	台	1	

		XLR 输入和接线柱及 Speakon 插座输出： 输出功率：8 Ω -200W，4 Ω -300W，2 Ω -330W， 桥接：8 Ω -600W ，4 Ω -660W； 输入灵敏度：1.25V（4 Ω 负载满功率输出时）； 频响特性（@1W，+0dB/-1dB）：22Hz-20kHz 总谐波失真（THD）：<0.5% 信噪比：A 计权，满功率输出>100dB；不计权， 满功率输出>95dB 阻尼系数（8 Ω）10Hz-400Hz：>200； 串扰：1kHz：-75 dB / 20kHz：-59 dB。 输入阻抗：平衡输入时为 20K Ω，非平衡输入时 为 10K Ω；			
8	拼接屏 后台控制 终端	酷睿 I7 处理器/16G 内存/128Gssd/丽台 P2200 显 卡	套	1	
9	5 口交换机	下行接口类型：以太网交换机 上行端口速率：千兆 网管类型：非网管 下行端口速率：千兆 规格：桌面式交换机 端口数量：5 口 云管理交换机：不支持云管理端口 供电功能：非 POE 供电 适用网络：微型网络	台	1	
五	总控系 统				
1	无线平 板	内存容量：128GB 分辨率：2000*1200 类型：娱乐平板 护眼模式：莱茵认证 屏幕尺寸：10.4 英寸 运行内存：6GB	台	2	
2	后台控 制终端	配置：I3/4G/120G/板载显卡	台	1	
3	21.5 显 示器	显示亮度：250cd/m ² 是否内置音箱：无内置音箱 支架底座：普通	套	1	
4	路由器	散热方式：其他 5G MIMO 技术：2x2 MIMO 建议宽带：801-1000M 防火墙：不支持防火墙 是否支持 Mesh：支持 MeshLAN 输出口：千兆网口 机身材质：塑料 天线：外置 天线管理方式：APP 管理，WEB 页面	台	1	
5	24 口交 换机	散热方式：自然散热 上行端口速率：千兆 下行端口速率：千兆 规格：桌面式交换机	台	1	

		端口数量：24 口 云管理交换机：不支持 云管理适用网络：中小型 网络端口类型：电口 网管类型：非网管下行 接口类型：以太网交换机 端口供电功能：非 POE 供电			
6	16 口 POE 交换机	散热方式：自然散热 上行端口速率：千兆 端口类型：电口 规格：桌面式交换机 网管端口供电功能：POE 供电	台	1	
7	无线 ap	类型：放装 AP 适用面积：15-60 m ² WAN 接入口：无接入口 无线协议：Wi-Fi 6 支持 IPv6：支持 IPv6 无线速率：3000M 天线：内置天线 供电方式：POE/DC 供电 LAN 输出口：千兆网口	台	4	
8	机柜	尺寸≥600*600*1800mm	只	3	
六	后场区域				
1	立式广告机	1.屏规格≥65 英寸全新 A 规 2.屏幕比例：16:9 3.分辨率：1920*1080 4.可视角度：178 6.响应时间 ≤6.5ms 7.对比度:2000:1 8.亮度 :350 左右 1、CPU I5 2、运行 DDR3 8g 内存 3、存储：128g 固态 4、预装系统：win7 及以上	台	5	
2	电容触摸显示器	1.屏规格≥21.5 英寸全新 A 规 2.屏幕比例：16:9 3.分辨率：1920*1080 4.可视角度：168 5.点距:0.17675×0.53025mm 6.响应时间 ≤6.5ms 7.对比度:2000:1 8.亮度 (cd/m ²):350 左右 9.最大颜色度:16.7M 10.默认菜单语言：中 11.外壳：，五金、钣金结构 12.外壳颜色：黑色 13.漆料)：烤漆 14.内置高保真喇叭：8Ω 10W*2 15.电源输入：220V 50HZ/60HZ 16.额定功率：250W	台	6	

		1.工业级主板 CPU: i5 工控主板 2、运行 DDR3 8g 内存 3、存储: 128g 固态 4、预装系统: win7 及以上			
3	桌面一体机	1.屏规格≥27英寸全新A规 2.屏幕比例: 16:9 3.分辨率: 1920*1080 4.可视角度: 178 5.点距: 0.17675×0.53025mm 6.响应时间 ≤6.5ms 7.对比度:2000:1 8.亮度(cd/m2) :350左右 1、CPU I510400 2、运行 DDR3 16g 内存 3、存储: 512g 固态 4、预装系统: win7 及以上	台	8	
4	激光路标指引设备	1、投影系统: RGB 光阀式液晶投影系统; 2、LCD 液晶面板: 1280*800; 3、镜头: 光学变焦/聚焦; 4、光源: 激光二极管; 5、功能: 带亮度调整、色彩调节、内容播放、先进演示等; 6、视频输出/输入: D-sub/HDMI; 7、音频输出/输入: 立体声; 8、控制信号输出/输入: RS-232C 9、USB、储存、网络等输出/输入不限; 10、无线参数: 支持各种模式支持速度; 11、自带必要配件;	台	3	
5	直播设备	1、直播手机; 2、摄像机、USB 采集卡、USB 声卡、麦克风、三角支架; 3、补光灯; 4、流量卡; 5、移动 WIFI; 6、安装及调试	套	1	
6	智能多媒体播放器(投影仪)	4核 64位 Cortex-A53 series, up to 2GHz; 内存: 标配 1G DDR3; 操作系统: Android 6.0; USB HOST 端口 (A type) *2; 有线网络端口 (RJ45)*1; TF 卡端口*1; HDMI 端口 (2.0) *1	台	3	
七	机器人				
1	AI 智能服务机器人	机器人需具备以下功能: 1、问答咨询 2、办事地图及带路 3、取号服务 技术参数: ▲ 额度速度: ≥0.70m/s; ▲ 转弯宽度: ≥550mm; ▲ 持续工作时间: ≥6h; ▲ 充电时间: ≤4h; ▲ 待机功耗: ≤35Wh/h; ▲ 工作能耗: ≤50Wh/h。	台	1	

2	AI 智能 服务机 器人	机器人需具备以下功能： 1、问答咨询 2、体温测量 3、随申码采集 技术参数： ▲ 额度速度：≥0.70m/s； ▲ 转弯宽度：≥550mm； ▲ 持续工作时间：≥6h； ▲ 充电时间：≤4h； ▲ 待机功耗：≤35Wh/h； ▲ 工作能耗：≤50Wh/h。	台	1	
3	定制支 架+健康 码扫码& 测温设 备	需依托“上海市疫情健康动态数据平台”，结合智能便捷的“健康码核验终端”，实现上海市健康码快速核验，切实保障群众必要的出行需求；	套	1	
4	测温机 器人及 软件部 署	需具备同步上海市大数据中心功能	套	1	
八	其他				
1	布线布 管	配套定制	项	1	
2	安装调 试	配套定制	项	1	
3	原大厅 LED屏拆 卸移位	配套定制	项	1	
4	运输费	配套定制	项	1	

其他要求

售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起 1 年内提供 7*24 小时免费技术支持和售后服务，1 年后进入有偿维护期。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软、硬件设备等产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：本项目建设的所有应用系统维护。

应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在 1 小时内确诊，总故障解决时间不超过 4 小时。

二级故障：在 2 小时内确诊，并在 4 小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过 8 小时；

三、四级故障：在 4 小时内确诊故障，总故障解决时间不超过 16 小时。

培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

(1)在质量保证期内，提供 2 次与项目相关的必要培训。

(2)供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成

果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

(3) 供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

验收要求

项目验收合格后，方可交付使用。当验收不合格时，应由相关单位返修直到合格后，再行验收。

工期要求

合同签订后 60 天内完成施工。

第五章 评标办法及评分标准

一、评标依据：

1、本项目评标办法本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》及配套法律法规、规章制定，作为本次招标选定中标人的依据。

2、评标委员会的组建：

(1) 评标前，采购人和集中采购机构依法组建本项目的评标委员会，评标委员会的成员由采购人代表和评审专家组成；采购人代表不参加评标的，则评委会成员均由评审专家组成。

(2) 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3、评审程序：

(1) 资格审查：由采购人依据法律法规和招标文件，对投标人进行资格审查；资格审查不合格者，投标无效；若资格审查合格的投标人不满三家，则本项目按废标处理。

(2) 符合性审查：由评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。经符合性审查后，若合格投标人不足三家的，本项目按废标处理。

(3) 详细评审：符合性检查合格的投标人满足三家以上，进入详细评审阶段。由评标委员会按照评分细则对投标文件进行评审和评分，评审和评分记录资料均需保存归档。

4、评审原则、方法

(1) 本项目采用“综合评分法”评审，各评委按招标文件中规定的评标方法和标准，对各份投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价，进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

(2) 评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意

(3) 评审委员会成员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准

5、投标人企业规模认定：

(1) 企业规模认定的性质：本项目非专门面向中小企业的采购，企业规模认定被列入资格性审查环节，企业规模大小属于供应商是否具备投标资格判断标准。

(2) 中小企业认定政策的执行办法：

根据财库〔2020〕46号、沪财发〔2022〕1号的相关规定，本项目在评审时对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格作为该投标人价格分的计算依据。事业单位社会组织等非企业主体不享受中小企业扶持政策，但事业单位、社会组织等非企业主体提供全部由中小企业制造的货物参加货物采购项目的除外。事业单位直接控股和管理的企业，依据中小企业划

型标准认定其企业类型。

与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的中小企业，不享受中小企业扶持政策。大企业是指按照其自身所属行业和对应的中小企业划型标准，属于大型企业的企业。

符合中小企业划型标准的个体工商户视同中小企业，残疾人福利性单位和监狱企业（含戒毒企业）视同小微企业。

符合财库[2017]141号文件第一条规定的残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函。

根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业应在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。

（3）中小企业声明

采购人、采购代理机构应当在采购文件中载明《管理办法》规定的《中小企业声明函》格式和国务院批准的中小企业划型标准，并明确采购标的对应的中小企业划型标准所属行业（以下简称采购标的所属行业）。本采购标的所属行业为：软件和信息技术服务业。

供应商符合中小企业条件的，应当按照《中小企业声明函》格式，如实、完整填报从业人员、营业收入和资产总额等信息，并按照国务院批准的中小企业划型标准和采购标的所属行业，声明企业类型。

（4）中小企业认定

在政府采购活动中，对中小企业的认定以供应商出具的《中小企业声明函》为准，供应商按规定提供《中小企业声明函》的，原则上即应享受中小企业扶持政策。

新成立企业无上一年度从业人员、营业收入和资产总额数据的，根据其出具的《中小企业声明函》认可其为中小企业。

采购人、采购代理机构、评标委员会（评审小组）在依法进行资格审查、评审和质疑答复中，根据供应商的投标（响应）文件等现有材料，能够证明供应商的《中小企业声明函》声明错误或者内容不实的，不认可其《中小企业声明函》，不予享受中小企业扶持政策。《中小企业声明函》存在明显笔误或者含义不明确的，可以按照政府采购相关规定要求供应商进行澄清、说明或补正。澄清、说明或补正后符合中小企业条件的供应商，可以享受中小企业扶持政策。

6、注意事项：

（1）在“上海政府采购网”评标的项目，以投标人网上上传的电子投标文件为正本，并作为评审对象。

（2）最低报价并不能作为授予合同的保证。

（3）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(4) 投标报价低于成本或高于财政预算的投标文件将被评标委员会否决，做无效标处理。

二、资格性审查：

普陀区行政服务中心信息化项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件：	项目级
2	自定义	未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。	项目级
3	自定义	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	投标文件按招标文件规定格式提供财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	项目级
4	自定义	具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质及有效的安全生产许可证；	具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质及有效的安全生产许可证；	项目级

5	自定义	联合体投标	本项目不接受联合投标	项目级
6	自定义	促进中小企业发展政策	本项目非专门面向中小企业采购。	项目级
7	自定义	法定代表人（单位负责人）授权	<p>1、投标人法定代表人或被授权委托人须按时出席开标会；</p> <p>2、出席开标会的投标人法定代表人或被授权委托人应按招标文件要求提供法定代表人证明书或被授权委托书、本人身份证原件；</p> <p>3、被授权委托人必须与投标文件中被授权委托书中的人员一致。</p>	项目级

三、符合性检查

普陀区行政服务中心信息化项目符合性要求包 1

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	投标文件内容、密封、签署等要求	<p>符合招标文件规定：</p> <p>1、投标文件按招标文件规定格式提供《投标</p>	项目级

		<p>函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》及《符合要求响应表》；</p> <p>2、按要求招标文件要求签署、盖章、装订、密封和提交纸质版投标文件。电子投标文件应扫描上传正本文件，且须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。</p>	
2	投标有效期	不少于 90 天。	项目级
3	投标报价	<p>1、不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）；</p> <p>2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价；</p>	项目级

		<p>3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额及项目最高限价；</p> <p>4、投标报价出现前后不一致，投标人未按招标文件规定确认投标报价的修正；</p> <p>5、投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，投标人不能证明其报价合理性的；</p> <p>6、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。</p>	
4	技术方案	1、交付期、质	项目级

		<p>保期满足采购文件要求；</p> <p>2、技术标不存在以下情形之一：1) 对本项目重点、难点、应急预案的分析及其针对性措施缺失；</p>	
5	合同转让与分包	合同不得转让与分包。	项目级
6	公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。	项目级
7	关联供应商	单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包	项目级

		件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。	
--	--	---------------------------	--

四、评标内容及标准

综合评分法

普陀区行政服务中心信息化项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
投标报价	0~10	对所有进入评审的有效投标人的投标报价进行小微企业或残疾人福利性单位优惠扣除（10%）后（残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策），综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基

		<p>准价，其价格分为满分 10 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10</p>
同类案例	0~5	<p>投标人近三年具有类似项目案例，以合同关键页（具有提供体现项目名称、签约双方、签订时间的关键签章页）为准，每提供一个得 1 分，最高得 5 分</p>
综合实力	0~9	<p>1、投标人提供国家规划布局内重点软件企业证明的得 2 分，不提供的不得分。</p> <p>2、投标人具有良好</p>

		<p>的商业信誉，具有政府相关部门颁发的重合同守信用或守合同重信用企业公示证书或相关证书，得 1 分。</p> <p>3、投标人具有有效期内的、由国家认可的权威机构或法定机构颁发的的信息系统安全运维二级及以上资质证书，信息系统安全集成二级及以上资质证书，软件安全开发二级及以上资质证书，每具备一项得 1 分，最高得 3 分。</p> <p>4、投标人具有权威机构颁发有效期内的 ITSS 信息技术服务运行维护标准符</p>
--	--	---

		<p>合性证书，提供得 1 分，不提供的不得分。</p> <p>5、投标人具有权威机构颁发有效期内的 ISO9001:2015 质量管理体系认证证书，得 1 分，不提供的不得分。</p> <p>6、投标人具有权威机构颁发有效期内的 ISO27001：信息安全管理体系统认证证书，得 1 分，不提供的不得分。</p>
需求分析	1~11	<p>投标单位对项目现状的了解、需求的理解情况。由评委根据其方案酌情打分。</p> <p>需求理解透彻的得 11 分，需求理解较好得 7 分，基本满足需</p>

		求的得 4 分，需求理解一般的得 1 分。
软件成熟度	0~6	<p>1、投标单位具有大数据智能分析相关的著作权证书，提供得 2 分，不提供不得分；</p> <p>2、投标单位具有排队取号应用相关的著作权证书，提供得 2 分，不提供不得分；</p> <p>3、投标单位具有智能客服相关的著作权证书，提供得 2 分，不提供不得分；</p>
功能性要求（智慧分析“数据墙”平台等）	0~13	<p>1、智慧分析“数据墙”平台（4分）</p> <p>对供应商提供的智慧分析“数据墙”平台服务方案功能响应情况进行综合评分，应提供①大屏分</p>

		<p>析展示、②“数据墙”管理平台、③“数据墙”数据体系、④“数据墙”数据对接的方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，每满足一项得 1 分，最高得 4 分。</p> <p>2、排队取号系统（3 分）</p> <p>对供应商提供的排队取号系统服务方案功能响应情况进行综合评分，应提供①基础建设内容、②定制化开发内容、③对接整合的方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，每满足一项得 1 分，最</p>
--	--	--

		<p>高得 3 分。</p> <p>3、智能客服 2.0（4 分）</p> <p>对供应商提供的智能客服 2.0 服务方案功能响应情况进行综合评分，应提供①“智能客服 2.0”服务平台、②“智能客服 2.0”综窗改造的方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，每满足一项得 2 分，最高得 4 分。</p> <p>4、自助服务终端运行管理系统（2 分）</p> <p>对供应商提供的自助服务终端运行管理系统服务方案功能响应情况进行综合评分，应提供①自</p>
--	--	---

		助终端基础服务、② 市级超级自助终端能力接入的方案内容，满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，每满足一项得 1 分，最高得 2 分。
功能性要求（大堂主题定制影片等）	0~14	5、大堂主题定制影片（3分） 对供应商提供的大堂主题定制影片方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得 3 分。 6、耳厅软件系统（2分） 对供应商提供的耳厅软件系统方案功

		<p>能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得 2 分。</p> <p>7、“普陀旗舰店”互动屏软件（2 分）</p> <p>对供应商提供的“普陀旗舰店”互动屏软件方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得 2 分。</p> <p>8、交互展示服务（2 分）</p> <p>对供应商提供的交互展示服务方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内</p>
--	--	--

		<p>容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得 2 分。</p> <p>9、多媒体总控系统（2 分）</p> <p>对供应商提供的多媒体总控系统方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得 2 分。</p> <p>10、多媒体信息发布服务（3 分）</p> <p>对供应商提供的多媒体信息发布服务方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需</p>
--	--	---

		求相关的系统截图证明，最高得3分。
功能性要求（机器人软件服务）	0~3	11、机器人软件服务（3分） 对供应商提供的机器人软件服务方案功能响应情况进行综合评分，提供方案内容满足本项目需求并提供与需求相关的系统截图证明，最高得3分。
设备的选型和配置的符合性	0~15	1、硬件设备要求：所投产品配置完全符合招标文件要求的计4分，有负偏离或不能满足的每处扣1分，扣完为止。投标文件没有货物说明一览表或技术规格、参数响应/偏离表的，该项计0分。

		<p>2、为了设备供应商提供设备的可靠性，要求“55寸拼接屏、正面LED大屏幕、触摸屏、AI智能服务机器人”以上四类设备满足核心参数要求（核心参数见硬件采购清单中“▲”标注内容），需提供第三方权威机构出具的检测报告作为证明材料，每提供1个得2分，满分为8分，不提供不得分。</p> <p>3、为了系统的稳定性、安全性等，要求“排队取号机、桌面双屏自助终端”能够兼容普陀区行政服务中心综窗受理系统，保障线下各业务</p>
--	--	---

		联动效果，需提供证明材料满足兼容性需求并说明以上设备支撑的核心业务场景，满足得3分，不满足不得分。
项目管理及项目实施方案	0~11	<p>1、提供完善项目实施方案，包括工期进度、质量管理、培训方案、验收方案等。优秀得3分，良好得2分，一般得1分，其他不得分。</p> <p>2、投标人拟安排的项目团队主要成员具有丰富的同类型项目经验，且具有系统架构设计师证书、系统分析师证书、软件评测师证书、信息安全工程师证书、数据库系统工程师证</p>

		<p>书、信息系统项目项目管理师证书专业技术人员，全部提供得满分 6 分，缺一项扣 1 分，扣完为止。提供证书人员需提供证书近 3 个月在本单位任职的社保缴费证明，并加盖公司公章。</p> <p>3、要求在项目实施期间提供 5 人以上的驻场服务，根据驻场人员配置是否合理、是否能满足本项目要求情况打分，须提供近 3 个月的上述人员在本单位任职的社保缴费证明。满足得 2 分，其余酌情给分。</p>
售后服务能力	0~3	售后服务方案的完

		<p>整性与合理性，售后响应时间、修复时间、应急预案等合理性与可行性，售后服务人员配备是否充足，管理措施是否得当等。</p> <p>优秀得 3 分，良好得 2 分，一般得 1 分，其他不得分。</p>
--	--	--

第六章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：采购人指定地址

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

（1）承包人与发包人签订合同后 30 日内，发包人支付合同价款的 30%作为预付款。

（2）待项目完工并经监理单位及发包人确认后支付至合同价款的 80%。

（3）待项目竣工结算并经审价单位审核确认后支付至审核确认总价的 85%。

（4）由财政局委派的财务审计单位出具财务审计报告后，发包人支付至审定金额的 100%。

本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述

规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部

服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

- 19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。
- 19. 2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

- 20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件
- 20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。
- 20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

- 21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

[合同中心-补充条款列表]

第七章 投标文件格式附件

1、投标函格式

致：_____（招标人名称）

根据贵方_____（项目名称、招标编号）采购的招标公告及投标邀请，_____（姓名和职务）被正式授权代表投标人（投标人名称、地址），按照网上投标系统规定向贵方提交投标文件1份，同时递交纸质版投标文件正本1份，副本4份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标总价为_____（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起_____日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
9. 我方同意开标内容以电子采购平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
10. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标货物和相关服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
 - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
 - （2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：_____

电话、传真： _____

邮政编码： _____

开户银行： _____

银行账号： _____

投标人授权代表签名： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

2、开标一览表格式

项目名称：**普陀区行政服务中心信息化项目**

招标编号：

包件号：

普陀区行政服务中心信息化项目包 1

包名称	交付期限	质保期	最终报价(总价、元)

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

（2）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

投标人授权代表签字：_____

投标人名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

3、分项报价表格（格式可自拟）

项目名称：_____ 招标编号：_____ 货币单位：_____

序号					
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
...					

4、资格条件响应表

项目名称：**普陀区行政服务中心信息化项目**

招标编号：

包件号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
供应商基本要求	1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件； 2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。 3、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函			
供应商特定资格要求	具有电子与智能化工程专业承包贰级及以上资质及有效的安全生产许可证；			
联合体投标	本项目不接受联合投标。			
促进中小企业发展政策	本项目非专门面向中小企业采购。			
法定代表人授权	1、在投标文件由法定代表人授权代表签字（或盖章）的情况下，应按采购文件规定格式提供法定代表人授权委托书； 2、按采购文件要求提供被授权人身份证复印件。 3、被授权委托人必须与投标文件中被授权委托书中的人员一致。			

投标人授权代表签字： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： 年 月 日

5、实质性要求响应表

项目名称：**普陀区行政服务中心信息化项目**

招标编号：

包件号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
投标文件内容、密封、签署等要求	符合采购文件规定： 1、 投标文件按采购文件规定格式提供《投标函》、《开标一览表》、《财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函》、《资格条件响应表》及《实质性要求响应表》； 2、 按要求采购文件要求签署、盖章、装订、密封和提交纸质版投标文件。电子投标文件应扫描上传正本文件，且须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投标有效期	不少于 90 天。			
投标报价	1、 不得进行选择性的报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； 2、 不得进行可变的或者附有条件的投标报价； 3、 投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额及项目最高限价； 4、 投标报价出现前后不一致，投标人未按招标文件规定确认投标报价的修正； 5、 投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，投标人不能证明其报价合理性的； 6、 投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10% 。			
技术方案	1、 交付期、质保期满足采购文件要求； 2、 技术标不存在以下情形之一： 1） 对本项目重点、难点、应急预案的分析及其针对性措施缺失；			
采购进口产品政策	符合采购文件规定。			
合同转让与分包	合同不得转让与分包。			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。			
关联供应商	单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。			

投标人授权代表签字：_____

投标人名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

6、技术偏离表（格式可自拟）

项目名称：

招标编号：

包件号：

序号	招标文件技术规格要求	投标产品实际技术规格	是否有偏差	偏差说明	技术支持资料说明：名称与页次

说明：

- （1）投标人必须按技术需求表的序号填写本表，如投标实际技术规格与技术需求无偏差，在“是否有偏差”一列填写“无”。
- （2）投标货物的规格、技术参数和性能与招标文件的要求如不完全一致，在“是否有偏差”一列填写“有”，还需填写偏差说明，并注明是“正偏离”还是“负偏离”。

投标人授权代表签字： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： _____年_____月_____日

7、法定代表人（单位负责人）授权委托书格式

7.1 法定代表人（单位负责人）身份证明

投标人名称：_____

单位性质：_____

地 址：_____

成立时间：____年__月__日 经营期限：____年__月__日至____年__月__日

姓 名：_____性 别：_____

年 龄：_____职 务：_____

系_____（投标人名称）的法定代表人（单位负责人）。

特此证明。

投标人名称：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

法定代表人（单位负责人）身份证复印件粘贴处：

在此粘贴法定代表人（单位负责人）身份证复印件 （正、反两面）

7.2、法定代表人授权委托书格式

致：**上海市普陀区行政服务中心**

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工_____（姓名，职务）以我方的名义参加贵公司_____的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵公司收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

在此粘贴被授权人身份证复印件
(正、反两面)

委托人（法定代表人）签章：

投标人公章：

日期：

受托人（签章）：

住所：

身份证号码：

邮政编码：

电话：

传真：

日期：

8、投标人近三年以来类似项目一览表

序号	年份	项目名称	项目内容	服务时间	合同金额 (万元)	用户情况		
						单位名称	经办人	联系方式
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

说明：类似项目的有效合同复印件，包含合同金额、日期和有合同双方盖章的关键页。

9、投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、从业人数：

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字：_____

投标人名称（公章）：_____

日期： 年 月 日

10、无疑问确认函

无疑问确认函

（招标人）：

（招标代理人）：

在仔细阅读了贵方的关于（项目名称）的招标文件、工程量清单等招标资料且在认真踏勘现场后，我公司确认对本工程的招标文件等招标资料的所述条款及内容无疑义；对项目现场状况及周边环境已充分了解，无疑义。

我公司确认招标文件显示的信息的准确性、完整性和有效性。

投标人：（盖单位章）

年 月 日

11、中小企业声明函格式

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加上海市普陀区政务服务中心的普陀区行政服务中心信息化项目采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 普陀区行政服务中心信息化项目，属于软件和信息技术服务业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期

12、残疾人福利性单位声明函格式

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____ 单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

13、无重大违法记录声明

声 明

本公司参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。
特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人授权代表签字： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： 年 月 日

14、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：