

2025 年上海城市业余联赛信息运营服务

响 应 文 件

(正本)

供应商： 每步科技(上海)有限公司 (盖单位章)

法定代表人或其委托代理人： 李国栋 (签字)

2025 年 6 月 5 日

目 录

商务部分	1
1. 磋商响应声明	2
附件 1-1 法定代表人资格证明	3
附件 1-2 法定代表人授权书	4
2. 报价一览表	5
3. 分项价格表	6
4. 商务条款偏离表	8
5. 项目组人员情况	9
5.1 总况	9
5.2 投入本项目服务的人员名册	10
6. 供应商基本情况表	25
7. 供应商类似业绩	27
8. 资格证明文件	54
9. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	58
10. 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	63
11. 中小企业声明函	64
12. 政府采购严重失信行为查询记录	65
项目方案	67
13. 需求理解	68
13.1 项目整体服务目标、目前现状、需求内容的理解与分析	68
13.2 项目重点、难点分析	68
13.3 项目建设的合理化建议	69
14. 运营服务方案	70
14.1 服务内容	70
14.2 工作推进	73
14.3 运营指标	73
15. 技术服务方案	75
15.1 工作目标	75
15.2 工作内容	75

15.3 实施计划	77
16. 培训指导方案	78
17. 服务保障方案	80
17.1 平台技术保障如下:	80
17.2 帐号筹备、发放、注册及登录流程	80
17.3 小程序报名服务保障	87
18. 安全服务方案	88
18.1 技术保障	88
18.2 故障应急方案	88
19. 质量保证措施及服务承诺	92
19.1 质量保障措施	92
20. 服务承诺	95
22. 其他供应商认为需要增加的内容	96
22.1 涉及本项目的专业特长及综合能力说明	96
22.2 公司相关专利、软件著作权	98
22.3 公司获奖情况	101

商务部分

1. 磋商响应声明

致：上海市体育局（采购人或采购代理机构）

我方已仔细研究了2025 年上海城市业余联赛信息运营服务(项目名称)的竞争性磋商文件(项目编号：310000000250311190504-00246400)的全部内容，知悉参加竞争性磋商的风险，我方承诺接受磋商文件的全部条款且无任何异议。

一、我方同意在磋商响应有效期（90天）内遵守本响应文件中的承诺，且在此期限届满之前均具有法律约束力。

二、我方提交纸质响应文件正本壹份和副本叁份， 电子响应文件壹套，并保证响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，愿承担 《政府采购法》第七十七条规定的法律责任。

三、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。 若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

四、我方愿意按磋商文件规定和磋商小组要求重新提交响应文件和最后报价。

五、我方承诺遵守《政府采购法》的有关规定，保证在获得成交资格后，按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

附件 1-1：法定代表人资格证明

附件 1-2：法定代表人授权书

供应商名称(公章)：每步科技(上海)有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)：李源

日期：2025 年 6 月 5 日

附件 1-1 法定代表人资格证明

法定代表人资格证明

供应商名称： 每步科技（上海）有限公司

单位性质： 其它有限责任公司

地址： 上海市徐汇区龙爱路7号芒果广场A栋1706

成立时间： 2015 年 11 月 30 日

经营期限： 2015年11月30日至2035年11月29日

姓名： 马京伟 性别： 女 年龄： 47 职务： 总经理

系 每步科技（上海）有限公司 （投标人名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证明正反面



投标人： 每步科技（上海）有限公司 （盖单位章）

法定代表人： 马京伟 （签字或盖章）

2025 年 6 月 5 日

附件 1-2 法定代表人授权书

法定代表人授权书

本人 马京伟（姓名）系 每步科技（上海）有限公司（投标人名称）的法定代表人，现委托 李衡蓓（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务（项目名称）投标文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：2025年6月5日至 2025 年 12 月 31 日。

代理人无转委托权。

附：授权委托人身份证明正反面



投标人：每步科技（上海）有限公司（盖单位章）

法定代表人：马京伟（签字或盖章）

委托代理人：李衡蓓（签字）

身份证号码：310230198709216668

2025年 6 月 5 日

2. 报价一览表

2025年上海城市业余联赛信息运营服务包1

项目名称	服务期	备注	最终报价(总价、元)
2025 年上海城市业余联赛信息运营服务	自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日	无	1495000 元

注： 报价应包含国家规定的开发费用、人员开支和成本、补贴、加班费、住宿费、交通费、 保险费、企业利润、企业管理费、设备使用费、风险费等。采购人不再支付招标确定后其他 任何的费用。

供应商名称(公章)： 每步科技（上海）有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)： 

日期： 2025 年6 月 5 日

3. 分项价格表

项目名称：2025 年上海城市业余联赛信息运营服务

项目编号：310000000250311190504-00246400 金额单位：元

序号	项目服务	服务名称	服务内容	小计 (元)
1	技术服务	赛事信息分级填报系统	开发分级分类填报功能（覆盖市、区、街镇、社区四级），优化界面流程（响应时间≤3 秒）；升级系统使用承载量；	500000
		数据共享与接口开发	提供标准化接口，对接 30 家以上第三方赛事平台及政务系统，实现数据实时同步与留存；	
		社群互动与在线指导模块	新增报名后社群交流、运动知识库、在线指导等功能模块；	
		物资赞助申请	物资赞助系统支持；	
		数据分级可视化面板	开发数据可视化面板，数据面板下沉至区级、街镇级	
		线上活动体系	利用创新技术构建线上活动体系；	
		运动银行	积分体系搭建及积分兑换等；	
		赛事评估	进行报名系统调整，以配合 2025 年上海城市业余联赛的赛事评估体系，确保报名系统能够充分满足城市业余联赛的管理和评估需求；	
2	运营服务	项目运营	策划整体设计组织运营方案；督促 16 个区体育局，教委和工会和各中标单位及时主动提供赛事数据和相关信息；	600000
		多级赛事覆盖与资源整合	拓展社区、街镇级赛事，整合政府、企业、社会组织资源，提供报名、培训、咨询等一站式服务；	
		客服支持与满意度管理	应对平台使用操作问题，安排专人进行解答，建立快速响应机制；	
		培训服务	对办赛主体进行平台使用培训；	

		物资申领与配送管理	对接≥20家办赛单位及物流资源，优化全流程配送服务	
3	系统安全服务	三级等保测评及整改	等保方案的制定及评审，安全产品的购买、实施及部署，等保测评的执行及漏洞修复与改进；	240000
4	其他服务	云资源采购	购买云服务器、云数据库、对象存储，短信服务。	155000
合计（元）				1495000

供应商名称(公章): 每步科技(上海)有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章): 李淑娟

日期: 2025 年 6 月 5 日

4. 商务条款偏离表

项目名称： 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务


项目编号： 3100000000250311190504-00246400

包号： /

序号	磋商文件条目 号	磋商文件的商 务条 款	响应文件的商 务条 款	偏离	说明
无	无	无	无	无	

说明：如有偏离，则必须注明“偏离”；未注明偏离的，视为完全响应。

供应商名称(公章)： 每步科技(上海)有限公司

法定代表人或授权代表(签字或盖章)： 

日期： 2025 年 6 月 5 日

5. 项目组人员情况

针对本项目拟委派人员情况表

5.1 总况

总负责人姓名	李衡蓓
项目组总人数	9

投标人授权代表人(签名或盖章): 

公章: 每步科技（上海）有限公司



5.2 投入本项目服务的人员名册

序号	姓名	身份证号	年龄	职称及职称证书编号	本项目中角色
1	李衡蓓	310230198709216668	38	无	营销总监
2	张俊生	321281199109196015	34	无	项目总监
3	应炜骅	330702197901040018	46	无	技术副总
4	李响	341182198910284459	36	无	技术专员
5	刘梦	420983198701013619	38	无	技术主管
6	蒋伟	320223198112211272	44	无	技术总监
7	卜昌富	422622197901271231	46	无	运营总监
8	毛伟	320382199310244526	32	无	运营管理
9	黎雨鸣	310116200202250610	23	无	商务营销

投标人授权代表人(签名或盖章):  李衡蓓

公章: 每步科技(上海)有限公司

附件;证明材料

1. 李衡蓓

身份证明复印件（正反面）



2. 张俊生

身份证明复印件（正反面）



3. 应炜骅



4. 李响



5. 蒋伟

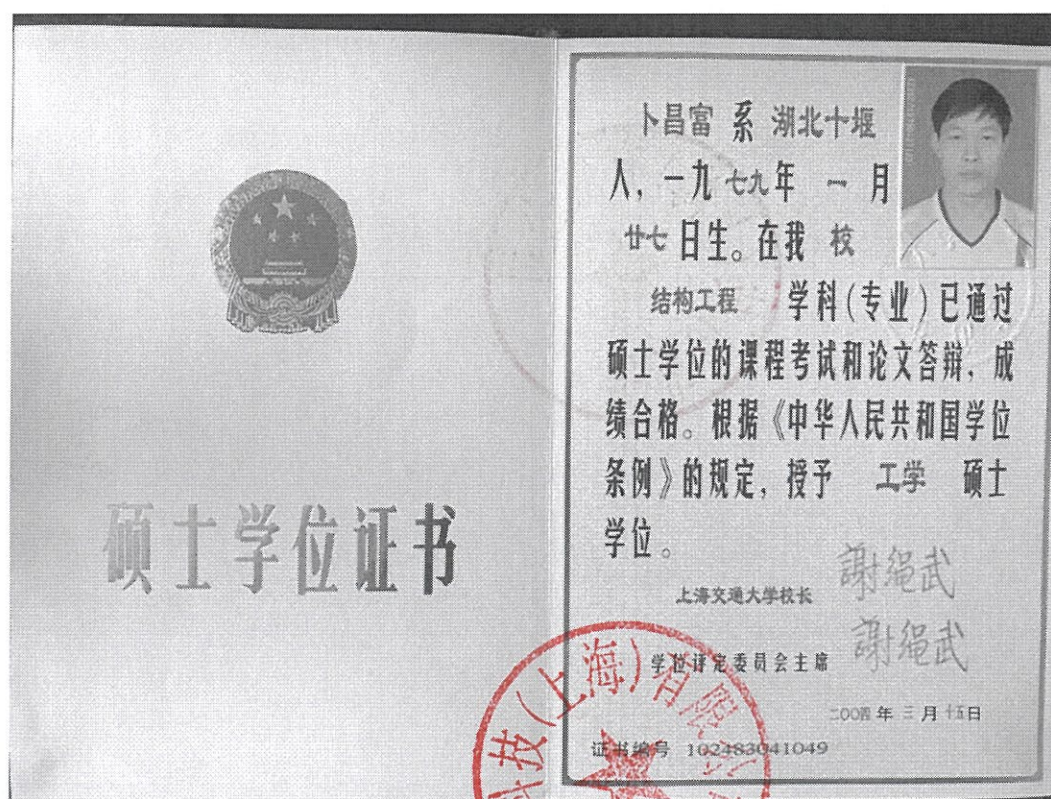


6. 刘梦

身份证正反面



7. 卜昌富



8. 毛伟




9. 黎雨鸣



项目主要实施人员详细情况表（1）

姓名	李衡蓓	出生年月	1987.09	文化程度	本科	职务	商务总监
最高学历毕业院校时间和专业	上海外国语大学，2010年，英语专业		从事相关工作年限	7	联系方式		13918080757
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2010-2015	我查查信息技术(上海)有限公司	产品营销部	营销总监		汪雅莉	13120523560	
2015-至今	每步科技(上海)有限公司	商务部	商务总监		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额(万元)	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129.5	商务总监	响应文件 36 页		
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98	商务总监	响应文件 39 页		
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98	商务总监	响应文件 43 页		

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章): 
 公章: 每步科技(上海)有限公司



项目主要实施人员详细情况表（2）

姓名	张俊生	出生年月	1991.09	文化程度	本科	职务	项目总监
最高学历毕业院校时间和专业	华中科技大学，2013年，机械设计制造及其自动化专业	从事相关工作年限	6			联系方式	18930023436
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2015 年至今	每步科技（上海）有限公司	项目推广	项目总监		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）		参与项目的角色	所附证明材料页码	
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129.5		产品运营	响应文件 36 页	
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98		产品运营	响应文件 39 页	
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98		产品运营	响应文件 43 页	

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):

公章: 每步科技（上海）有限公司



项目主要实施人员详细情况表（3）

姓名	应炜骅	出生年月	1979. 01	文化程度	本科	职务	技术副总
最高学历毕业院校时间和专业	复旦大学，2004 年，计算机专业	从事相关工作年限	9			联系方式	18616027579
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2007 年—2010 年	睿质电子（上海）有限公司	产品研发	研发经理		符昕	15251763061	
2010 年—2015 年	我查查信息技术（上海）有限公司	研发部	高级工程师		汪雅莉	13120523560	
2016.3 至今	每步科技（上海）有限公司	产品研发	技术副总		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129.5	技术运营评估	响应文件 36 页		
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98	技术运营评估	响应文件 39 页		
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98	技术运营评估	响应文件 43 页		

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):


公章: 每步科技（上海）有限公司



项目主要实施人员详细情况表（4）

姓名	李响	出生年月	1989. 10	文化程度	本科	职务	技术专员
最高学历毕业院校时间和专业	南昌理工大学，2015 年，电子信息工程专业		从事相关工作年限	7	联系方式		15858214461
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2015 年至今	每步科技（上海）有限公司	技术研发	技术专员		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）		参与项目的角色	所附证明材料页码	
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129. 5		前端开发	响应文件 36 页	
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59. 98		前端开发	响应文件 39 页	
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59. 98		前端开发	响应文件 43 页	

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):  李响
 公章: 每步科技（上海）有限公司

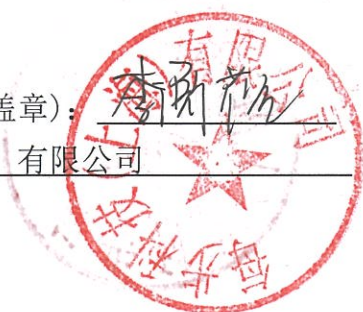
项目主要实施人员详细情况表（5）

姓名	刘梦	出生年月	1987.1	文化程度	硕士	职务	技术主管
最高学历毕业院校时间和专业	武汉大学，2011 年，电子系专业	从事相关工作年限	7			联系方式	17621621622
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2012-2015	睿质电子（上海）有限公司	产品研发	研发主管		符昕	15251763061	
2015 年至今	每步科技（上海）有限公司	技术研发	技术主管		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）		参与项目的角色	所附证明材料页码	
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129.5		项目接口开发	响应文件 36 页	
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98		项目接口开发	响应文件 39 页	
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98		项目接口开发	响应文件 43 页	

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):

公章: 每步科技（上海）有限公司



项目主要实施人员详细情况表（6）

姓名	蒋伟	出生年月	1981.12	文化程度	硕士	职务	技术总监
最高学历毕业院校时间和专业	上海交通大学，2008年，电子信息工程专业		从事相关工作年限	8	联系方式		13916452800
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2002-2014	潘氏集团	技术研发	技术管理		陈子莹	15021718275	
2015 年至今	每步科技（上海）有限公司	技术开发	技术总监		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）		参与项目的角色	所附证明材料页码	
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129.5		开发负责人	响应文件 36 页	
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98		开发负责人	响应文件 39 页	
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98		开发负责人	响应文件 43 页	

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):

公章: 每步科技（上海）有限公司



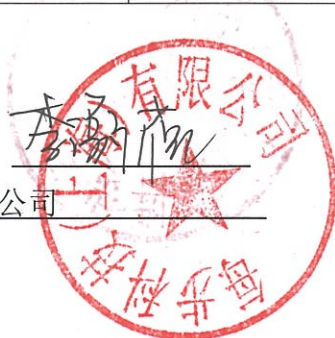
项目主要实施人员详细情况表（7）

姓名	卜昌富	出生年月	1979.01	文化程度	硕士	职务	运营总监
最高学历毕业院校时间和专业	上海交通大学、2004年、结构工程专业		从事相关工作年限	8		联系方式	18717990507
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务	证明人	联系电话		
2004.3-2016.2	上海建工七建集团有限公司	建筑施工技术管理部	副总经理	李铭哲	13761091527		
2016.3至今	每步科技（上海）有限公司	赛事中心	赛事总监	徐克伟	13916735091		
2020年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1	2023年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023年	129.5	运营总监	响应文件 36 页		
2	2023上海市体育消费券数据监管项目	2023年	59.98	运营总监	响应文件 39 页		
3	2024上海市体育消费券数据监管项目	2024年	59.98	运营总监	响应文件 43 页		

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):


公章: 每步科技（上海）有限公司



项目主要实施人员详细情况表（8）

姓名	毛伟	出生年月	1993. 10	文化程度	硕士	职务	运营管理
最高学历毕业院校时间和专业	上海体育学院硕士 体育赛事运作	从事相关工作年限	4	联系方式		15316936269	
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务	证明人	联系电话		
2020 年至今	每步科技（上海）有限公司	项目策划	项目管理	徐克伟	13916735091		
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）	参与项目的角色	所附证明材料页码		
1	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	2023 年	129. 5	项目管理	响应文件 36 页		
2	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59. 98	项目管理	响应文件 39 页		
3	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59. 98	项目管理	响应文件 43 页		

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章): 

公章:  每步科技（上海）有限公司

项目主要实施人员详细情况表（9）

姓名	黎雨鸣	出生年月	2002.02	文化程度	本科	职务	商务营销
最高学历毕业院校时间和专业	上海师范大学		从事相关工作年限	1	联系方式		13262623995
主要工作经历							
时间	工作单位	所属部门	担任职务		证明人	联系电话	
2023-至今	每步科技（上海）有限公司	商务部	商务营销		徐克伟	13916735091	
2020 年以来类似项目情况							
序号	项目名称	参与时间	项目投资额（万元）		参与项目的角色	所附证明材料页码	
1	2023 上海市体育消费券数据监管项目	2023 年	59.98		商务营销	响应文件 39 页	
2	2024 上海市体育消费券数据监管项目	2024 年	59.98		商务营销	响应文件 43 页	

附业绩证明。

投标人授权代表人(签名或盖章):

公章: 每步科技（上海）有限公司



6. 供应商基本情况表

供应商：(公章)每步科技（上海）有限公司

供应商名称	每步科技（上海）有限公司	法定代表人	马京伟
统一社会信用代码	91310000MA1K336K32	邮政编码	200030
授权代表	李衡蓓	联系电话	021-55898033
电子邮箱	beryl_lee@moveclub.cn	传真	021-55898033
上年营业收入	1962.4 万元	员工总人数	40
基本账户开户行及 账号	招商银行五角场支行 121918750110801		
税务登记机关	国家税务总局上海市徐汇区税务局第十一税务所		
资质名称	等级	发证机关	有效期
备注			

附件5 -2 -1 法人或者其他组织的营业执照副本复印件或自然人的身份证明复印件

附件 5 -2 -2 法人或者其他组织的税务登记证副本复印件(按规定可不进行税务登记的不提供)



统一社会信用代码
91310000MA1K336K32

证照编号: 04000000202310130038

营业执照

(副本)



扫描二维码
可验证企业
身份、经营范围、
注册资本、住所、
法定代表人、
经营范围等信息。

名称 每步科技(上海)有限公司

类型 其他有限责任公司

法定代表人 马章伟

经营范围 一般项目: 技术服务、技术开发、技术咨询、软件开发、技术转让、技术推广; 信息系统集成服务; 软件开发; 信息咨询服务; 体育赛事策划; 组织文化艺术交流活动; 市场营销策划; 广告设计、代理; 数字广告; 设计、代理; 广告设计、数字广告制作、发布; 会议及展览服务; 健康咨询服务(不含诊疗服务); 互联网销售(除销售需要许可的商品); 信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务); 货物进出口、技术进出口; 货物进出口; 货物进出口; 货物进出口。(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)

注册资本 人民币961.7236万元整

成立日期 2015年11月30日

住所 上海市徐汇区瑞平路39号1层05室1001单元

登记机关

仅限城市业余联赛运营项目投标使用



2023 年 10 月 13 日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

7. 供应商类似业绩

近三年（2022 年以来）的类似业绩清单

序号	年份	项目名称	业主单位名称	合同金额（万元）
1	2022 年	2022 年上海城市业余联赛线上运营服务管理项目	上海市体育局	89.7
2	2022 年	2022 年嘉定区全嘉线上综合运动会项目	嘉定区体育局	34.5
3	2023 年	2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同	上海市体育局	129.5
4	2023 年	上海市体育消费券数据监管项目	上海市体育局	59.98
5	2024 年	上海市体育消费券数据监管项目	上海市体育局	59.98
6	2024 年	2024 年上海市第四届市民运动会信息运营服务	上海市体育局	149.78
7	2024 年	2024 嘉定区促进体育消费项目	嘉定区体育局	9.9
8	2024 年	2024 年长宁体育公共信息服务平台运维服务	长宁区体育局	11.8

注： 1 、本表格主要为投标人近年（2022 年度至今）的项目业绩（提供合同复印件或中标 通知书等证明材料）；

2 、如本表格内容不能满足需要， 投标单位可根据此表格格式自行划表填写。

附件：

备注：每步体育文化发展（上海）有限公司是每步科技（上海）有限公司的全资子公司，是每步科技由于业务发展需要而后续注册的，每步体育专门用于经营每步科技旗下的体育赛事等线下线上业务，共享每步科技的项目积累和人力资源等，2家公司实际控制人为同一人。

股东信息 1

序号	股东（发起人） 查看最终受益人>	持股比例	认缴出资额(万元)	认缴出资日期
1	 每步科技（上海）有限公司	100%	500	-

股权穿透图

每步体育文化发展(上海)有限公司



股权穿透图由企查查基于公开信息利用大数据解析引擎独家生成。

1、2022年上海城市业余联赛线上运营服务管理项目

2022年上海城市业余联赛线上运营服务管理项目中标结果公告

(招标编号: PH-2022-0023)

一、中标人信息:

标段(包)[001]2022年上海城市业余联赛线上运营服务管理项目:

中标人: 每步科技(上海)有限公司 中标价格: 89.70万元

二、其他:

2022年上海城市业余联赛线上运营服务管理项目经评审,确定综合得分排名第一的每步科技(上海)有限公司为本项目中选人,中选金额89.70万元。

请各参选人在本项目比选过程中的积极配合。

三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

四、联系方式

招标人: 上海市体育局

地址: 上海市黄浦区四川路150号

联系人: 张老师

电话: 63275330

电子邮件: /

招标代理机构: 上海浦惠建设管理有限公司

地址: 上海市杨浦区逸仙路205号上海弘谷科技园15楼1515室会议室

联系人: 张蔚斌

电话: 65889008

电子邮件: shphzb2022@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人(项目负责人): 张蔚斌 (签名)

招标人或其招标代理机构: (盖章)

2. 2022年嘉定区全嘉线上综合运动会项目

MOVE

每步科技（上海）有限公司

项目运营合同

合同编号：

本合同由以下各方于 2022 年 8 月 4 日在上海市嘉定区签订：

甲方：上海市嘉定区体育局（以下简称“甲方”）

统一社会信用代码：1131011400245433XT

联系地址：上海市嘉定区新成路 118 号

乙方：每步科技（上海）有限公司（以下简称“乙方”）

统一社会信用代码：91310000MA1K332A22

联系地址：上海市徐汇区云锦路 701 号西岸国际人工智能中心 3305

双方经友好协商，就甲方【嘉定区全嘉线上综合运动会项目】赛事活动（以下简称“赛事”）委托乙方承办事宜，达成合同如下，以资信守：

一. 赛事基本情况

1.1. 【赛事信息：名称、时间、地点等】（以下简称“赛事”）。

名称：嘉定区全嘉线上综合运动会项目

时间：自合同签订日起至 2023 年 1 月 31 日。

地点：全嘉云动小程序

二. 合作范围

2.1. 甲方委托乙方开展赛事的运营工作, 由乙方负责赛事的设计、开发、运营等合作事宜。工作内容包括:

1. 策划系统、全面、合理、操作性强、具有鲜明亮点特色的整体组织运营方案, 并编发办赛指南和参赛指南, 保障活动的正常运营。
2. 负责构建多层次、系统化、智慧化的线上活动体系, 举办不少于7场线上赛事活动, 其中包含1场《国家体育锻炼标准》达标赛线上赛, 实现嘉定区全嘉线上综合运动会更亲民、更便利、更普及。
3. 充分利用互联网、人工智能等新技术、新手段, 通过视频点赞、AI 识别、运动步数打卡等功能, 增强参与者的体验感和参赛积极性。
4. 通过线上和线下宣传, 营造良好的全民健身运动氛围。
5. 负责本次活动平台办赛监管和赛事活动内容审核, 制定异常预警模型, 保障本次活动的运营安全。
6. 负责赛事活动、参赛选手等数据分析, 为主管部门定期汇报运营数据。在线上赛事结束后, 提供各赛组的数据总结报告。

2.2. 合作期限:

自合同签订日起至2023年1月31日。

三. 合同金额及支付

3.1. 项目合同总额为345,000.00元(大写: 人民币壹拾壹万捌仟元整)(含税)。

3.2. 合同签订后, 甲方在收到乙方合格发票的20个工作日内, 甲方向乙方支付合同总金额的70%, 即241,500.00元(大写人民币贰拾肆万壹仟伍佰元整)。

3.3. 甲方在完成项目验收后, 向乙方支付合同总金额的30%, 即103,500.00元(大写人民币壹拾万零叁仟伍佰元整)

3.4. 甲方开票信息如下:

公司名称: 上海市嘉定区体育局

纳税人识别号: 1131011400245433XT

地址、电话：上海市嘉定区新成路 118 号

3.5. 乙方收款信息如下：

账户名称：每步科技（上海）有限公司

开户行：招商银行五角场支行

银行账号：121918750110801

四. 甲方的权利和义务

4.1. 甲方拥有赛事的主办、宣发等权利。

4.2. 双方合作期间，甲方应积极配合乙方，及时提供乙方所需的各类图片和文字资料，并应对上述资料的合法性、真实性、准确性和完整性负责，如因甲方提供的资料而引起的法律纠纷，其相关的一切责任由甲方负责，乙方不承担由此产生的直接责任或连带责任。

4.3. 甲方有权及时地对乙方所提交策划思路、广告方案、设计稿和其他书面工作文件以书面形式提出修改意见和建议。乙方据此进行修改、调整，直至甲方签字认可方可定稿。但甲方应尊重乙方的专业知识和经验，并应考虑乙方工作周期等因素，在乙方提交有关文件后，应及时、完整地以书面形式提出明确的意见，以便乙方有足够时间保质保量完成各项业务。甲方应指定以为全权代表与乙方沟通，以避免多头决策而导致工作质量、效率下降。

4.4. 依照赛事要求，甲方有权负责组建由双方共同组成的赛事筹备执行机构，负责赛事的筹备、组织实施；

4.5. 甲方应按照本协议规定及时付款，以保证项目的正常进行。

4.6. 合作期间，甲方在事先未征得乙方同意的情况下，不得另行委托其他公司进行赛事推广等合作事宜，否则视为违约。

4.7. 甲方应协助乙方做好活动筹备期间及活动期间各项服务的配合协调工作。

五. 乙方的权利和义务

5.1. 乙方承接甲方业务，应尽职尽责未甲方服务，按时，按质，按量完成甲方委托的各项合作事宜，并为甲方资料保密。

5.2. 乙方应主动提前向甲方索要各类工作所需的相关资料，并按甲方确认方案开展相关工作。若因乙方工作缘故导致工作成果与甲方确认方案不一致，从而致使甲方受损，乙方应赔偿给甲方相应的损失。

5.3. 乙方需与甲方保持紧密联系，经常与甲方交流与沟通。

5.4. 若甲方未能按本协议和各分项合同规定的时间内付讫有关款项，乙方保留暂停宣传推广、赛事组织运营等相关工作的权利，乙方不承担由此产生的经济损失和责任。

5.5. 如因甲方未按照本协议和各分项合同规定的时间内付款而导致的经济损失，由甲方承担。如因乙方原因不能按照双方确认的计划完成工作，由此导致甲方的直接经济损失，由乙方承担，不可抗力因素除外。

六. 知识产权和保密责任

6.1. 乙方根据本合同约定为甲方提供的本活动相关活动策划、活动内容归甲方享有，未经甲方书面同意，乙方不得擅自使用。

6.2. 乙方承诺，其执行项目不会侵犯任何第三方的合法权利。

6.3. 甲方为赛事推广提供的任何物料均不会侵犯任何第三方的合法权利，否则甲方承担赔偿责任。

6.4. 一方不得以任何方式将与本协议有关的任何“保密资料”披露、泄露或许可给任何第三方使用，也不得用于其他任何商业目的或自己单方使用。“保密资料”指一方向另一方提供的不为公众所知的、具有实用性的或商业价值的技术信息、产品信息、商业信息、经营信息等。

6.5. 除非本合同另有约定，甲方不得向任何第三方公开或传播由乙方在本合同下收取或开发的保密资料的任何部分或全部。

6.6. 甲方同意乙方将此项目作为乙方业绩用于对外宣传。

6.7. 保密期限为本协议终止后的1年。

七. 违约责任

7.1. 乙方未经过甲方书面同意,擅自变更服务内容与方式的,甲方有权要求乙方承担违约责任。

7.2. 若甲方延迟支付任何应付款项则视为甲方违约。甲方应按照当期应付款项的万分之五/日的标准向乙方支付违约金。

7.3. 乙方提供服务时,非因甲方原因所致任何损失,或致任何第三方(包括但不限于客户方、参加项目的选手、观众、其他协办单位)遭受任何损失的,应由乙方负责解决相关事宜并承担所有赔偿责任,与甲方无关;如甲方因此遭受损失的,有权要求乙方予以赔偿。

7.4. 甲方投入赛事的物料侵犯第三方合法权益的(包括但不限于姓名权、肖像权、生命健康权、著作权、商标权等),甲方应当自行解决,并不给乙方造成任何不利影响。否则甲方得赔偿乙方损失(包括但不限于乙方赔偿第三方的损失、诉讼费、仲裁费、律师费、公证费、差旅费等)。

7.5. 如甲方单方面终止合同,甲方仍需向乙方支付乙方已经实施部分的费用。

八. 不可抗力

8.1. 本合同所述不可抗力,是指双方在签订本合同过程中,或合同履行过程中无法预见,或能够预见但无法避免发生,发生后无法克服的水灾、台风、地震等自然灾害,或战争、恐怖袭击、政府命令等社会项目。

8.2. 在合同期间,因不可抗力而造成一方不能履行义务,导致合同中止或终止,不视为违约。

8.3. 任何一方若因不可抗力使其履行约定的义务已或将受到阻碍,应在15天内向另一方发出通知,并应说明履行已或将受到阻碍的各项义务。发出通知后,当一方不再受不可抗力影响时,应及时向另一方发出通知。

九. 争议解决

双方承诺,各自全力履行合同规定的各项义务。若甲乙双方在合同履行过程中产生争议,双方可协商解决;若协商解决不成,则可在向原告所在地法院提出诉讼。

十. 其他

10.1. 本合同经签字盖章后生效, 合同执行期内双方均不得任意变更或解除合同。本合同如有未尽事宜, 须经双方共同协商, 做出补充协议, 补充协议与合同具有同等效力。

10.2. 联系人:

甲方联络人: 张言

联系方式: 18917577240

乙方联络人: 李衡蓓

联系方式: 13918080757

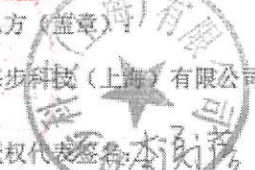

以上信息发生变更的, 变更的一方应当及时通知另一方。

10.3. 本合同正本一式两份, 双方各持一份, 具有同等法律效力。

(以下无正文)

甲方(盖章): 
上海市嘉定区体育局
授权代表签名: 

日期: 2022.8.4

乙方(盖章): 
每步科技(上海)有限公司
授权代表签名: 

日期: 2022.8.4

3、 2023年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同

2023年城市业余联赛信息宣传服务保障经费的合同

合同统一编号: 11N00242605620231001

合同内部编号:

合同各方:

甲方: 上海市体育局

乙方: 每步科技(上海)有限公司

地址: 南京西路 150 号

地址: 上海市徐汇区云锦路 701 号西岸国

际人工智能大厦 33 层每步科技

邮政编码: 200003

邮政编码: 200232

电话: 021-63275330

电话: 18616027579

传真: 021-63275330

传真: 021-55898033

联系人: 机构管理员

联系人: 应炜骅

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,
本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署
本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

2023 年城市业余联赛信息宣传服务保障经费

服务内容:

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神以及习近平总书记关于体育工作的重要论述，全面落实党中央、国务院关于建设体育强国的战略部署，根据《上海市体育发展“十四五”规划》和《上海市全民健身实施计划（2021—2025年）》的要求，积极营造“处处可健身、天天想健身、人人会健身”的全民健身城市环境，扩大全民健身的普及率，巩固多元主体办赛模式，进一步优化本市群众体育竞赛体系，发挥城市业余联赛品牌溢出效应，满足市民日益增长的多样化体育健身需求，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，助力健康上海和全球著名体育城市建设。

主要工作内容为上海城市业余联赛提供线上系统运营服务及线下推广及技术支持等工作。

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 1295000 元整（壹佰贰拾玖万伍仟元整）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：采购人指定地点。

2.3 服务期限

本服务的服务期限：自合同签订之日起至 2023 年 12 月 31 日。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企

签约各方:

甲方 (盖章)



乙方 (盖章)



法定代表人或授权委托人 (签章):

法定代表人或授权委托人 (签章):

日期: 2023-07-26

日期: 2023-07-28



合同签订点: 网上签约

4. 2023上海市体育消费券数据监管项目

合同编号: _____

技术服务合同

项目名称: 2023年上海市体育消费券监管服务

委托方 (甲方): 上海市体育局
(合同专用章)

受托方 (乙方): 每步科技(上海)有限公司
(合同专用章)

签订时间: 2023年7月

签订地点: 中国 上海

技术服务合同

本合同甲方委托乙方就 2023 年上海市体育消费券监管服务 项目进行 平台监管、数据对账等 专项服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、甲方委托乙方进行服务的内容如下：

1. 负责与运营平台进行数据对接的技术实现，将消费券运营相关数据同步至市体育局信息化平台，便于主管部门查询监督。
2. 负责体育消费券在发放、领用、核销过程中的数据准确性核对工作，为主管部门提供准确的消费券运营数据。
3. 负责体育消费券资金对账结算工作，开展与消费券场馆、运营平台、资金主管部门的消费券资金对账工作。
4. 负责建立和优化消费券活动中异常用券行为的预警模型，对违反消费券领用规则等异常消费事件，及时进行标记，主动预警通知。
5. 负责异常消费事件的核对、用户回访、场馆现场核查及配合主管单位进行现场督查。
6. 负责分析消费券领用渠道、领用数量、核销金额、节假日等相关数据，提供各面值、各发券渠道消费券投放数量建议，保障消费券的有序投放。
7. 负责分析用户的领取率、核销率、重复领取率、领取频次、核销频次、核销项目、区域分布、性别分布等数据，为用户运营提供数据依

手机：13636372045

乙方：刘梦

手机：176216216222

四、验收标准和方式：

技术服务按本合同第一条所列标准验收，采用现场正常使用或甲方认可的方式作为验收通过的标准，由甲方指定技术人员签署服务项目验收证明为准。

本合同服务项目的保证期为 1 年，自验收通过后开始起算，在保证期内发现服务质量缺陷的，服务方应采取补救措施。

五、报酬及支付方式：

1、技术服务费总额为¥599800（大写人民币 伍拾玖万玖仟捌佰圆整）。（此价格为含税价格，开 6%增值税普通发票）

2、支付方式：合同签订后 15 个工作日内，甲方支付合同额 60%，即¥ 359880 元（大写人民币 叁拾伍万玖仟捌佰捌拾 圆整）；2023 年 12 月 31 日前支付剩余 40%，即¥ 239920 元（大写人民币 贰拾叁万玖仟玖佰贰拾 圆整）。

3、付款方式：上述合同款由甲方负责以电汇/自带汇票/支票方式汇入乙方下述账户：

名称： 每步科技（上海）有限公司

开户行：招商银行五角场支行

技术服务合同

委托人(甲方)	名称(或姓名)				(签章)	 年 月 日
	法定代表人				(签章)	
	委托代理人	张磊			(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住所 (通讯地址)		邮政 编码			
	电 话					
	开户银行					
	账 号					
受托人(乙方)	名称(或姓名)	海步科技(上海)有限公司			(签章)	 年 月 日
	法定代表人				(签章)	
	委托代理人	刘梦			(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住所 (通讯地址)	上海市徐汇区云锦路 701号西岸国际人工智 能中心33楼	邮政 编码	200232		
	电 话	17821621622				
	开户银行	招商银行五角场支行				
	账 号	121918750110801				

5. 2024上海市体育消费券数据监管项目

合同编号: _____

技术服务合同

项目名称: 2024 年上海市体育消费券监管服务

委托方 (甲方): 上海市体育局

(合同专用章)

受托方 (乙方): 每步科技 (上海) 有限公司

(合同专用章)

合同专用章

签订时间: 2024 年 9 月

签订地点: 中国 上海

技术服务合同

本合同甲方委托乙方就 2024 年上海市体育消费券监管服务 项目进行 平台监管、数据对账等 专项服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、甲方委托乙方进行服务的内容如下：

1. 负责与运营平台进行数据对接的技术实现，将消费券运营相关数据同步至市体育局信息化平台，便于主管部门查询监督。
2. 负责体育消费券在发放、领用、核销过程中的数据准确性核对工作，为主管部门提供准确的消费券运营数据。
3. 负责体育消费券资金对账结算工作，开展与消费券场馆、运营平台、资金主管部门的消费券资金对账工作。
4. 负责建立和优化消费券活动中异常用券行为的预警模型，对违反消费券领用规则等异常消费事件，及时进行标记，主动预警通知。
5. 负责异常消费事件的核对、用户回访、场馆现场核查及配合主管单位进行现场督查。
6. 负责分析消费券领用渠道、领用数量、核销金额、节假日等相关数据，提供各面值、各发券渠道消费券投放数量建议，保障消费券的有序投放。

双方专人及联系方式如下：

甲方：张磊

手机：13636372045

乙方：张强

手机：13801792416

四、验收标准和方式：

技术服务按本合同第一条所列标准验收，采用现场正常使用或甲方认可的方式作为验收通过的标准，由甲方指定技术人员签署服务项目验收证明为准。

本合同服务项目的保证期为 1 年，自验收通过后开始起算，在保证期内发现服务质量缺陷的，服务方应当采取补救措施。

五、报酬及支付方式：

1、技术服务费总额为¥599800（大写人民币 伍拾玖万玖仟捌百圆整）。（此价格为含税价格，开 6% 增值税普通发票）

2、支付方式：合同签订后 15 个工作日内，甲方支付合同额 60%，即¥ 359880 元（大写人民币 叁拾伍万玖仟捌佰捌拾 圆整）；2024 年 12 月 31 日前支付剩余 40%，即¥ 239920 元（大写人民币 贰拾叁万玖仟玖佰贰拾 圆整）。以上款项的支付均以乙方向甲方开具等额合规的增值税普通发票为前提，甲方收到乙方开具的发票前，有权拒绝付款。因乙方未及时开票或乙方原因导致甲方延期付款的，甲方不承担任

委托人(甲方)	名称(或姓名)				(签章)	
	法定代表人				(签章)	
	委托代理人				(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住所 (通讯地址)		邮政 编码			
	电 话					
	开户银行					
	账 号					
受托人(乙方)	名称(或姓名)	每步科技(上海)有限公司			(签章)	
	法定代表人	张 强			(签章)	
	委托代理人	张 强			(签章)	
	联系(经办)人				(签章)	
	住所 (通讯地址)	上海市徐汇区龙爱路 27号芒果广场A座 17楼1706	邮政 编码	200020		
	电 话	021-55898033				
	开户银行	招商银行五角场支行				
	账 号	121918750110801				

6. 2024年上海市第四届市民运动会信息运营服务

2024年上海市第四届市民运动会信息 运营服务的合同

合同统一编号: 11N00242605620242002

合同内部编号:

合同各方:

甲方: 上海市体育局

地址: 南京西路150号

邮政编码: 200003

电话: 021-63275330

传真: 021-63275330

联系人: 张

乙方: 易步科技(上海)有限公司

地址: 上海上海市闵行区

邮政编码: 200000

电话: 18616027579

传真:

联系人: 应韩骅

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,
本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署
本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

2024年上海市第四届市民运动会信息运营服务

服务内容: 2012年, 上海市市民运动会创立, 秉承“全民参与、全民运动、全
民健康”的宗旨, 强调“大众化、生活化、社会化”的理念, 旨在提
高体育健身人口、提高市民身体素质、提高社会参与程度。由于

办赛时间与奥运会在同一年，因此被誉为“市民身边的奥运会”。
2024 年的上海市民运动会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于体育的重要论述。紧密围绕建设全球著名体育城市和健康上海的目标，推动全民健身与全民健康深度融合。目标是逐步形成政府主导有力、市场充满活力、公共服务完善的体育发展新格局，办好“市民身边的奥运会”，构建更高水平全民健身公共服务体系。

本项目旨在为 2024 年上海市第四届市民运动会提供线上信息系统技术服务、线下运营推广及客服支持等服务。通过项目，将更好地促进体育事业的发展，加强全民健身意识，为建设健康上海贡献力量。

具体详见采购内容。

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 1497780 元整（壹佰肆拾玖万柒仟柒佰捌拾元整）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：采购人指定地点。

2.3 服务期限

本服务的服务期限：自合同签订之日起至 2024 年 12 月 31 日止。。

7. 2024嘉定区促进体育消费项目

MOVE LEGAL DEPARTMENT

MOVE

每步科技(上海)有限公司

2024

2024年嘉定区促进体育消费项目 合作协议

甲方：上海市嘉定区体育局（以下简称“甲方”）

地址：上海市嘉定区新成路118号

联系人：胡涛

联系电话：59552252



乙方：每步科技(上海)有限公司（以下简称“乙方”）

地址：上海市徐汇区云锦路西岸国际人工智能中心33楼

联系人：张峰

联系电话：18588943913



乙方是一家基于互联网科技的体育科技公司，以“科技+体育”为核心，致力于打造创新模式的新体育运营平台。在体育赛事产业运作过程中，融入云计算、人工智能、大数据等前沿技术，以科技优化产业，为政府机构、品牌商、赛事产业公司等多种不同产业主体提供基于技术研发的产品及服务。

一、 合作宗旨

为了进一步加快促进全民健身和体育消费,支持嘉定区公共体育场馆和经营性体育场馆向社会开放,推动全民健身和体育产业发展,鼓励嘉定区居民参与健身,提高体质健康水平,甲乙双方依据《中华人民共和国民法典》和相关法律、法规,本着平等互利、诚实守信的原则,经友好协商达成合作,实现共赢。

二、 合作内容

- 2.1. 甲方委托乙方就2024年嘉定区促进体育消费项目进行技术服务、场馆培训、场馆巡检和监管、市民客户服务、结算对账、数据分析。

三、 双方权利义务

3.1. 甲方权利义务:

- 1、甲方在合同签订后,需指定人员出具书面需求文档,确认相应的定制化需求及开发时间节点。
- 2、甲方有权利督促乙方按规定时间完成项目各节点工作,有增加或修改内容双方需另行协商解决;在不影响进程的情况下,对于甲方的小规模变动的需求,经双方协商后由乙方执行改动;
- 3、甲方有权在合作期间提取相关数据信息,包括但不限于消费群体、消费记录等。
- 4、甲方获得的公益券用户数据只可用于本次公益配送项目的相关宣传。

8. 2024年长宁体育公共信息服务平台运维服务

MOVE

美步数科(上海)健康管理有限公司

长宁体育公共信息服务平台运维服务合同

甲方：上海市长宁区体育局（以下简称“甲方”）

统一社会信用代码：1131010500243833X7

联系地址：长宁区长宁路 599 号

乙方：美步数科（上海）健康管理有限公司（以下简称“乙方”）

统一社会信用代码：91310105MA1FWQYE94

联系地址：上海市长宁区茅台路 270 弄 7 号

鉴于：

1. 甲方是上海市长宁区体育局。
2. 乙方是智能运动健康和体医融合领域的互联网高科技公司。公司深耕智慧健康领域，在智能运动、智慧体育、体医融合、体质健康（体适能）管理等领域拥有多项技术成果和行业解决方案。

根据《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规的规定，为保障【长宁体育公共信息服务平台】项目整体稳定运行，甲方就【长宁体育公共信息服务平台】拟委托乙方维护事宜，为明确双方的权利、义务，经双方协商一致，签订合同如下，以便双方共同遵守：

一. 平台基本情况

1.1. 【长宁体育公共信息服务平台】（以下简称“平台”）。

1.2. 平台架构：

- 1) 服务器端，Java 语言，SpringMVC 框架；
- 2) 客户端，乐动长宁小程序，基于微信的 WXML、WXSS 和 JS 开发。

1.3. 主要功能：

- 1) 运动场馆的查看和预定;
- 2) 赛事活动的查看和报名;
- 3) 培训活动的查看和报名;
- 4) 配送资源的查看和预约;
- 5) 运动科普在线学习;
- 6) 健身运动、慢病运动、减肥运动的运动建议;
- 7) 体育组织、体育产业等资源信息查看。

二. 服务范围

2.1. 甲方委托乙方开展平台的运行维护工作, 保证甲方所有的“长宁体育公共信息服务平台”能够正常稳定的运行。工作内容包括:

- 1) 本合同规定的服务内容及服务范围是指乙方为甲方“长宁体育公共信息服务平台”中涉及的软件系统运行中的日常维护、各种技术问题的解决 (不包含新业务应用的开发);
- 2) 在技术服务期限内, 协助排除系统使用故障、系统BUG 的修复、系统使用咨询、系统性能优化建议等。

2.2. 服务方式

- 1) 电话或 email、微信、QQ 支持;
- 2) 远程技术支持;
- 3) 现场技术支持;

2.3. 服务验收:

技术服务按合同所列标准验收, 采用现场正常使用或甲方认可的方式作为验收通过的标准, 由甲方指定技术人员签署服务项目验收证明为准。

2.4. 服务期限:

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

三. 合同金额及支付

(以下无正文)

(本页无正文,为甲乙双方《长宁体育公共信息服务平台运维服务合同》签署页)

甲方(盖章):

上海市长宁区体育局

授权代表签名: 周新鸿

日期: 2023.12.28

乙方(盖章):

美步数科(上海)健康管理有限公司

授权代表签名: 张强

日期: 2023.12.28

8. 资格证明文件

a) 营业执照、组织机构代码证、税务登记证、或三证合一证营业执照；

营 业 执 照
(副本)

统一社会信用代码
91310000MA1K336K32

证照编号: 0400000020231013003S

名称 每步科技(上海)有限公司 注册资本 人民币961.7236万元整

类型 其他有限责任公司 成立日期 2015年11月30日

法定代表人 马京伟 住 所 上海市徐汇区瑞平路39号1层05室1001单元

经营范围 一般项目: 技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广; 信息系统集成服务; 软件开发; 信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务); 体育赛事策划; 组织文化艺术交流活动; 市场营销策划; 广告设计、代理; 数字广告制作; 广告制作; 数字广告发布; 广告发布; 数字广告发布, 会议及展览服务; 健康咨询服务(不含诊疗服务); 互联网信息服务(除网络销售需要许可的商品); 信息咨询业务(不含许可类信息咨询服务); 货物进出口; 技术进出口; 食用农产品批发; 食用农产品零售。(除依法须经批准的项目外, 凭营业执照依法自主开展经营活动)
许可项目: 第二类增值电信业务; 互联网信息服务。(依法须经批准的项目, 经相关部门批准后方可开展经营活动, 具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)

登记机关
徐汇区市场监督管理局
2023 年 10 月 13 日

仅限城市业余联赛运营项目投标使用

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

b) 供应商资质证书（具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料）

1) 质量管理体系认证



c) 信息安全管理体系认证



d) 上海市高新技术企业认证



e) 信息技术服务管理体系认证证书



9. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方 每步科技（上海）有限公司（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款 第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章） 每步科技（上海）有限公司
日期：2025年6月5日

附件:

a) 财务证明

资产负债表		2023年12月31日		资产负债表		2023年12月31日	
项目	单位	账面余额	账面价值	项目	单位	账面余额	账面价值
流动资产				流动资产			
货币资金		3,497,365.52	3,497,365.52	货币资金		3,497,365.52	3,497,365.52
应收账款				应收账款			
预付款项				预付款项			
其他应收款				其他应收款			
存货				存货			
流动资产合计		3,497,365.52	3,497,365.52	流动资产合计		3,497,365.52	3,497,365.52
非流动资产				非流动资产			
固定资产				固定资产			
无形资产				无形资产			
长期股权投资				长期股权投资			
其他非流动资产				其他非流动资产			
非流动资产合计				非流动资产合计			
资产总计		3,497,365.52	3,497,365.52	资产总计		3,497,365.52	3,497,365.52
流动负债				流动负债			
应付账款				应付账款			
预收款项				预收款项			
其他应付款				其他应付款			
流动负债合计				流动负债合计			
非流动负债				非流动负债			
长期借款				长期借款			
应付债券				应付债券			
其他非流动负债				其他非流动负债			
非流动负债合计				非流动负债合计			
负债合计				负债合计			
所有者权益				所有者权益			
实收资本				实收资本			
资本公积				资本公积			
盈余公积				盈余公积			
未分配利润				未分配利润			
所有者权益合计				所有者权益合计			
负债和所有者权益总计		3,497,365.52	3,497,365.52	负债和所有者权益总计		3,497,365.52	3,497,365.52

现金流量表		2023年度		现金流量表		2023年度	
项目	单位	本期金额	上期金额	项目	单位	本期金额	上期金额
一、经营活动产生的现金流量				一、经营活动产生的现金流量			
销售商品、提供劳务收到的现金		30,072,748.18	33,026,548.57	销售商品、提供劳务收到的现金		30,072,748.18	33,026,548.57
收到的税费返还				收到的税费返还			
收到其他与经营活动有关的现金				收到其他与经营活动有关的现金			
经营活动现金流入小计		30,072,748.18	33,026,548.57	经营活动现金流入小计		30,072,748.18	33,026,548.57
购买商品、接受劳务支付的现金		17,545,219.73	3,514,322.46	购买商品、接受劳务支付的现金		17,545,219.73	3,514,322.46
支付给职工以及为职工支付的现金		47,839,947.91	36,534,613.80	支付给职工以及为职工支付的现金		47,839,947.91	36,534,613.80
支付的各项税费		22,910,167.46	23,428,691.97	支付的各项税费		22,910,167.46	23,428,691.97
支付其他与经营活动有关的现金				支付其他与经营活动有关的现金			
经营活动现金流出小计		88,295,335.10	63,477,628.23	经营活动现金流出小计		88,295,335.10	63,477,628.23
经营活动产生的现金流量净额		-58,222,586.92	-30,451,079.66	经营活动产生的现金流量净额		-58,222,586.92	-30,451,079.66
二、投资活动产生的现金流量				二、投资活动产生的现金流量			
收回投资收到的现金				收回投资收到的现金			
取得投资收益收到的现金				取得投资收益收到的现金			
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额				处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额			
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额				处置子公司及其他营业单位收到的现金净额			
收到其他与投资活动有关的现金				收到其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流入小计				投资活动现金流入小计			
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金				购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金			
投资支付的现金				投资支付的现金			
支付其他与投资活动有关的现金				支付其他与投资活动有关的现金			
投资活动现金流出小计				投资活动现金流出小计			
投资活动产生的现金流量净额				投资活动产生的现金流量净额			
三、筹资活动产生的现金流量				三、筹资活动产生的现金流量			
吸收投资收到的现金				吸收投资收到的现金			
取得借款收到的现金				取得借款收到的现金			
发行债券收到的现金				发行债券收到的现金			
收到其他与筹资活动有关的现金				收到其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流入小计				筹资活动现金流入小计			
偿还债务支付的现金				偿还债务支付的现金			
分配股利、利润或偿付利息支付的现金				分配股利、利润或偿付利息支付的现金			
支付其他与筹资活动有关的现金				支付其他与筹资活动有关的现金			
筹资活动现金流出小计				筹资活动现金流出小计			
筹资活动产生的现金流量净额				筹资活动产生的现金流量净额			
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响				四、汇率变动对现金及现金等价物的影响			
五、现金及现金等价物净增加额				五、现金及现金等价物净增加额			
六、现金及现金等价物期初余额				六、现金及现金等价物期初余额			
七、现金及现金等价物期末余额				七、现金及现金等价物期末余额			



利润表

财会年表02表

编制单位：南华科技(上海)股份有限公司

2024年度

金额单位：元

项目	行次	本期金额	上期金额	项目	行次	本期金额	上期金额
一、营业总收入	1	61,291,059.10	61,291,059.10	其中：营业收入	33		
其中：营业收入	2	61,291,059.10	61,291,059.10	其他业务收入	34		
△利息收入	3			△手续费收入	35		
△已赚保费	4			△其他业务收入	36		
△手续费及佣金收入	5			减：营业外支出	37	300,000.00	646,129.60
二、营业总成本	6	36,904,094.63	45,530,699.15	其中：公允价值变动支出	38		
其中：营业成本	7	17,230,635.66	23,123,453.29	资产减值损失	39		
△利息支出	8			资产处置收益	40		
△手续费及佣金支出	9			四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	41	-15,412,525.75	6,252,038.84
△折旧费	10			减：所得税费用	42		192,648.79
△摊销费	11			五、净利润（净亏损以“-”号填列）	43	-15,412,525.75	6,059,390.05
△国际运输合同准备金摊销	12			（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	44	-15,412,525.75	6,059,390.05
△租赁收入	13			（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）	45		
△公允价值变动	14			六、其他综合收益的税后净额	46	-	-
营业税金及附加	15	27,217.34	114,523.09	（一）以后不能重分类进损益的其他综合收益	47	-	-
销售费用	16	1,631,294.89	1,505,724.78	1.重分类进损益的其他综合收益	48		
管理费用	17	11,939,721.84	12,206,247.05	2.权益法下在被投资单位不能重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	49		
研发费用	18	6,979,279.28	6,516,047.35	（二）以后将重分类进损益的其他综合收益	50	-	-
财务费用	19	-904,056.38	64,701.60	1.权益法下在被投资单位将重分类进损益的其他综合收益中享有的份额	51		
其中：利息费用	20			2.其他债权投资公允价值变动	52		
利息收入	21		321,712.26	3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额	53		
加：其他收益	22	2,852,491.14	1,605,040.01	4.其他债权投资公允价值变动	54		
投资收益（损失以“-”号填列）	23		2,771.63	5.外币财务报表折算差额	55		
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	24			七、综合收益总额	56	-15,412,525.75	6,059,390.05
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）	25			归属于母公司所有者的综合收益总额	57	-15,412,525.75	6,059,390.05
“一”号填列	26			归属于少数股东的综合收益总额	58		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）	27			八、每股收益：	59		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	28	-684,961.52	-640,003.15	基本每股收益	60		
资产减值损失（损失以“-”号填列）	29			稀释每股收益	61		
资产处置收益（损失以“-”号填列）	30	-	-				
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	31	-15,112,525.91	6,928,168.44				
加：营业外收入	32		0.16				

注：表中“*”号项目与合并财务报表科目一致，如“公允价值变动收益”与“公允价值变动损益”。

b) 缴税证明

中华人民共和国
税收完税证明

		25(0523)31 证明 00002893	
税务机关	国家税务总局上海市徐汇区税务局第一税务所	填发日期	2025-05-23
纳税人名称	每步科技(上海)有限公司	纳税人识别号	91310000MA1K336K32
税种	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额
印花税	2024-10-01至2024-12-31	2025-01-13	¥8225.56
印花税	2025-01-01至2025-03-31	2025-04-10	¥717.62

妥善保管

手写无效

金额合计(大写)	捌仟玖佰肆拾叁元壹角捌分	¥8943.18
		电子税务局

第 1 页, 总共 1 页

本凭证不作纳税人记账、抵扣凭证

c) 社保缴纳证明

中华人民共和国
税收完税证明

No. 431015250300469620

填发日期: 2025 年 3 月 17 日 税务机关: 国家税务总局上海市徐汇区税务局

纳税人识别号	91310000MA1K336K32					纳税人名称	每步科技(上海)有限公司				
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额						
431016250300314047	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(单位缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	49,731.52						
431016250300314047	企业职工基本养老保险费	职工基本养老保险(个人缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	24,865.76						
431016250300314047	失业保险费	失业保险(单位缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	1,554.11						
431016250300314047	失业保险费	失业保险(个人缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	1,554.11						
431016250300314047	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(单位缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	26,419.87						
金额合计	(大写) 壹拾万零肆仟壹佰贰拾伍元叁角柒分					¥104,125.37					
		填票人 单位社保费管理客户端		备注							

第 1 次打印 妥善保存

中华人民共和国
税收完税证明

No. 431015250300469621

填发日期: 2025 年 3 月 17 日 税务机关: 国家税务总局上海市徐汇区税务局

纳税人识别号	91310000MA1K336K32					纳税人名称	每步科技(上海)有限公司				
原凭证号	税种	品目名称	税款所属时期	入(退)库日期	实缴(退)金额						
431016250300314047	基本医疗保险费	职工基本医疗保险(个人缴纳)	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	6,216.44						
431016250300314047	基本医疗保险费	地方附加医疗保险	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	1,554.11						
431016250300314047	工伤保险费	工伤保险	2025-02-01至2025-02-28	2025-03-06	6,216.65						
金额合计	(大写) 捌仟叁佰玖拾贰元贰角					¥8,392.20					
		填票人 单位社保费管理客户端		备注							

第 1 次打印 妥善保存

10. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

致：上海市体育局(招标人)

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

(注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。)

供应商名称（公章）每步科技（上海）有限公司

日期：2025年6月5日

11. 中小企业声明函

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库[2020]46号)的规定,本公司(联合体)参加上海市体育局 (单位名称)的 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务 (项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业(或者:服务全部 由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业(含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

1. 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务 项目,属于商业服务行业;承接企业为每步科技(上海)有限公司 (企业名称), 从业人员 40 人,营业收入为 1962.4 万元,资产总额为 7949.7 万元,属于 小型企业 (请填写:中型企业、小型企业、微型企业);

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

投标人: (公章) 每步科技(上海)有限公司

日期: 2025年6月5日

12. 政府采购严重失信行为查询记录

项目名称： 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务

采购编号： 310000000250311190504-00246400

信用中国网站(www.creditchina.gov.cn)查询结果截图页面：

a) 失信被执行人名单



b) 重大税收违法案件当事人名单



c) 严重失信主体名单查询



中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询结果截图页面



项目方案



13. 需求理解

13.1 项目整体服务目标、目前现状、需求内容的理解与分析

13.1.1 项目服务目标

根据《上海市体育发展“十四五”规划》和《上海市全民健身实施计划（2021—2025年）》的要求，积极营造“处处可健身、天天想健身、人人会健身”的全民健身城市环境，扩大全民健身的普及率，巩固多元主体办赛模式，进一步优化本市群众体育竞赛体系，发挥城市业余联赛品牌溢出效应，满足市民日益增长的多样化体育健身需求，践行“人民城市人民建，人民城市为人民”的重要理念，助力健康上海和全球著名体育城市建设。积极开展2025年上海市城市业余联赛提供线上信息系统技术服务、线下运营推广及客服支持等服务。将更好地促进上海市体育事业的发展，加强全民健身意识，为建设健康上海贡献力量。

从全面性、易用性、服务性、安全性四个方面提升平台的运行效率、用户量和使用频次，从而提升平台使用各方满意度。一是完善平台赛事信息体系，丰富赛事供给。在“市、区、街镇”三级体系基础上，增加社区级群众体育赛事活动，同时结合单项体育协会专业性的特点，逐步满足竞技类赛事服务；二是提升平台功能易用性，提升使用效率。结合各级体育赛事活动的特点，简化操作流程，采用简洁的界面和个性化的信息推送，进一步提升了平台的易用性和实用性；三是增加平台服务供给，提升用户粘性，持续拓展平台的市民服务内容，如增加社群交流、运动知识、在线指导等多元化服务内容，构建良好的群众体育赛事文化体系和传播力度。四是加强平台数据控制，确保信息安全。

13.1.2 目前现状

随着经济的快速发展，人民生活水平的提高，越来越多的居民开始重视身体健康，参与体育锻炼。充分利用互联网技术，构建多层次、系统化、智慧化的线上活动体系及竞赛管理体系，全方面管理和开展群众体育。切实提高上海市市民身体素质和健康水平，助力健康上海建设，打造全球著名体育城市。

13.1.3 需求内容

在保持平台平稳运行的基础上，需提升平台的运行效率、用户数量和使用频次，提升平台使用各方满意度。

13.2 项目重点、难点分析

13.2.1 网络安全遭受恶意攻击的威胁

平台的搭建需要技术进行网络链接，并进行数据库管理。但互联网毕竟是网络环境，

不能完全确保不被外来者恶意攻击和破坏。如果遇到技术流黑客，也很难防止有害信息对网站系统的干扰和破坏。因此需要做好网络安全管理。

13.2.2 需求的变化难控制

客户的需求永远在不断变化中，要做好全面的准备应对客户需求的变化，争取给到采购方最为满意的结果。

13.3 项目建设的合理化建议

为了便于采购方有效地控制整个过程，我认为应不定期和采购方开展项目例会。项目启动前、项目启动过程中、项目结束等均可进行会议讨论，如实汇报项目实施进度及在实施过程中可能存在的问题，并争取在当天会议中协商解决。遇到特殊情况应及时召开紧急会议，杜绝各种事故及情况的发生，有效地提高项目运营的质量和效率。

- a) 建议及时沟通，并进行计划管理
- b) 建议充分发挥人才优势
- c) 建议加强配合，协调好各种关系，为项目运营创造良好环境
- d) 建议加强进度控制及动态管理
- e) 建立完善的质量奖励和惩罚制度，及时进行质量评定，定时汇报项目开展进度。通过严格执行动态管理，使得项目有条不紊的进行。
- f) 加强项目风险管理。为保障项目的顺利运营，应加强本项目的风险管理，提前做好风险预测和规避方案。

14. 运营服务方案

14.1 服务内容

14.1.1 赛事组委会服务

a) 运营方案

运营内容：策划系统、全面、合理、操作性强，具有鲜明亮点特色的整体组织、运营方案。

主要工作：

- 1) 制定平台使用规范，录制系统操作视频，编发办赛指南和参赛指南；
- 2) 策划赛事宣传推广专项主题活动，包括但不限于线上线下赛事宣传推广方案等。

b) 数据汇报

运营内容：服务组委会及时了解城市业余联赛办赛进展。

主要工作：

- 1) 按月度、季度汇总平台统计数据，按赛事类型、办赛主体等多维度向组委会进行内容汇报；
- 2) 设置平台运行异常预警模型，对平台异常事件进行汇报；
- 3) 针对办赛过程中客服收集的非常规类投诉进行记录汇报。

c) 总结汇报

运营内容：针对2025年度城市业余联赛信息化平台工作成果进行总结汇报，提交书面结案报告。

主要工作：

- 1) 完成各中标单位、各区体育局及下属办赛单位数据汇总及统计；
- 2) 按各类数据分析纬度完成全年数据分析并形成报告；
- 3) 总结2025年工作的经验与教训，为下一年度工作提出可行性改进建议。

14.1.2 办赛单位服务中标单位、区体育局、街镇办赛单位、社区体育协会

a) 账号发放

运营内容：完成城市业余联赛不同账号主体的账号分配。

主要工作：

- 1) 城市业余联赛专题培训会议通报各中标单位账号配发方式，其中往年中标单位可通过原账号登录，新中标账号经“一网通办”CA或电子营业执照认证后进行自定义账号和密码设置；
- 2) 配备专人客服配合中标单位查询账号密码，密码重置服务。

b) 赛事申报服务

运营内容：服务联赛中标单位、区体育局、街镇办赛单位、社区体育协会完成赛事申报、审批。

主要工作：

- 1) 编发系统操作使用指南和手册；
- 2) 录制平台操作教学视频，上传至平台培训课程；
- 3) 线下专题培训会议开展系统使用专题培训；
- 4) 提供专人客服答疑及系统操作指导。

c) 赛事报名服务

运营内容：服务联赛中标单位、区体育局、街镇办赛单位、社区体育协会完成赛事报名发布。

主要工作：

- 1) 编发系统操作使用指南和手册；
- 2) 录制平台操作教学视频，上传至平台培训课程；
- 3) 线下专题培训会议开展系统使用专题培训；
- 4) 提供专人客服答疑及系统操作指导。

d) 赛事物资申请

运营内容：对已在平台完成赛事申报并已开展线上报名的办赛主体提供服务，服务办赛主体完成赛事物资申请、审批、赞助商对接、赞助物资配送管理。

主要工作：

- 1) 安排专人审核办赛主体赛事物资申请工单，保证48小时内响应速度；
- 2) 根据申请工单进行信息核对，联系品牌方对接确认；
- 3) 对接所在区体育局，按区按月进行办赛单位申请物资的物流配送；
- 4) 安排仓库、车辆进行物资配送并回收物资配送签收单；
- 5) 仓库库存维护、管理。

e) 赛事培训服务

运营内容：服务各办赛主体通过线上进行理论课程学习。

主要工作：

- 1) 线上课程上传、维护及下载服务；
- 2) 企业学员白名单开设、学员查询客服服务；
- 3) 电子证书发放服务；

f) 线上赛事管理

运营内容：服务各办赛主体线上赛事创建、管理及AI运动标准功能模块定制化技术支持。

主要工作：

- 1) 办赛主体创建线上赛事审核服务；
- 2) 参赛选手发布视频、图文内容审核服务；
- 3) 参赛选手积分、电子证书发放服务；
- 4) 办赛主体定制化需求对接服务；
- 5) 办赛主体线上办赛答疑及操作服务；
- 6) 参赛用户意见反馈及投诉等客户服务。

14.1.3 参赛市民服务

a) 赛事报名

运营内容：服务更多市民通过城市业余联赛官网或市民用户端进行赛事报。

主要工作：

- 1) 配合组委会完成每月整理下月赛事日历，通过上海体育微信公众号等官媒进行赛事预热；
- 2) 通过媒体渠道加大城市业余联赛赛事宣传力度；
- 3) 开拓参赛渠道入口，如上海市总工会、市团委、各高校等参赛渠道，让更多职工、青少年、高校学生参与。

b) 参赛运动激励

运营内容：开展各类主题活动，吸引更多市民参与城市业余联赛赛事活动。

主要工作：

- 1) 建立用户积分体系，对市民关键行为如登录签到、比赛报名、比赛完赛、邀请好友等进行积分激励，支持积分可换取福利社健康商品。
- 2) 策划开展分享点赞、助力等主题活动，促进市民间互动和活动二次传播，扩大平台影响力，调动市民积极性；
- 3) 根据季节、节假日推出主题健康商品兑换，吸引市民登录平台，提升平台使用率及用户粘性；

14.1.4 新增服务

a) 赛事组委会活动信息移动端发布功能重点培训

b) 赛事组委会赛事信息和报名条件一键发布功能重点培训

- c) 赛事组委会赛事群管理功能重点培训
- d) 赛事组委会快捷复制历史赛事数据重点培训

14.2 工作推进

a) 整体运营方案制定

根据2025年度上海城市业余联赛工作要求，制定年度运营框架，全面系统性地策划年度运营方案；根据新系统功能特性，编写平台系统规范和工作指南；同时根据办赛单位需求，编制系统宣讲和培训教材，使得本年度联赛新政策、新平台、新功能可以顺利运转，保障联赛平台稳健运营。

b) 政策宣讲和平台培训

采用线上线下相结合的方式，组织开展2025年城市业余联赛中标单位、各区及街镇办赛单位宣讲培训，内容包括联赛年度办赛政策、办赛流程、新平台特性和操作指南等。

c) 平台运营及维护迭代

- 1) 服务全市200余家中标单位及16个区体育局开展线上线下赛事。提供账号配发、赛事申报提醒、物资配送申请等平台功能服务；督促及协助各办赛单位完成联赛组委会要求的相关工作；开设专职电话及微信提供信息化平台客服工作。
- 2) 服务全市800万参赛市民，提供赛事咨询、报名提醒、福利兑换等运营服务。
- 3) 服务城市业余联赛，提供赛事数据统计、成绩统计、赞助和汇报数据统计服务。并根据联赛、办赛单位和参赛市民切实需求，对平台系统功能进行定期优化和迭代。

d) 市场开发

为扩大赛事的影响力，激发市民参与城市业余联赛的积极性，为办赛单位导入优质赞助资源，将招募赞助企业参与赛事物资赞助、用户福利社等板块，鼓励社会资金赞助，包括资金、赞助物资及其他资源置换的形式，提升城市业余联赛服务质量。

14.3 运营指标

- a) 接入第三方赛事服务平台不少于30家；
- b) 配合采购方向相关政务平台提供数据；
- c) 物资配送服务办赛主体不少于30家，100场比赛；
- d) 新增系统用户20万。
- e) 为配合运营所提供的技术开发完成率100%；
- f) 开展培训不少于20场；
- g) 客服电话接通率和满意度99%；

h) 媒体宣传不少于20篇。

表1. 运营工作推进表

序号	阶段工作	具体内容	时间节点	落实部门
1	执行方案	1. 完成平台运营方案	2025. 06. 15	产品团队 研发团队 运营团队
2	工作机制	1. 运营机构与工作小组建立	2025. 06. 15	各负责团队
3	运营筹备	1. 平台整体介绍及操作手册发布 2. 线上线下平台操作培训 3. 平台账号配发	2025. 07. 01~ 2025. 08. 30	产品团队 运营团队
4	项目运营	1. 赛事申报服务 2. 物资配送服务 3. 线上赛事及专题赛事运营 4. 参赛用户服务和运动银行运营 5. 赞助招商和市场推广 6. 客服 8. 数据服务和数据报告按月度 7. 联赛季度运营报告按季度 8. 平台运维和优化报告按季度	2025. 08. 01~ 2025. 12. 31	运营团队
5	项目总结	1. 年度运营报告和数据报告 2. 年度赞助商回报报告 3. 平台功能优化和建议	2025. 12. 31	运营团队

表2. 应急处理预案

序号	事件类型	客服处理流程	相关事件
1	常规类事件	1. 工单记录市民投诉事项 2. 将投诉工单反馈至办赛单位 3. 72 小时内完成对投诉市民回访，核实办赛单位处理进度及市民满意程度 4. 针对 72 小时内不作处理响应或参赛运动员处理结果不满意的投诉事项上报组委会	赛事延期、赛事退费、成绩异议、赛事组织问题等
2	其他类事件	1. 工单记录市民投诉事项 2. 立即上报赛事组委会 2. 联系办赛单位通知尽快处理	现场纠纷、安全事故等

15. 技术服务方案

15.1 工作目标

a) 提升赛事信息发布效率。通过简化赛事填报内容、优化赛事详情界面、新增复制赛事功能等措施，使赛事组织者能够更快速、便捷地发布赛事信息，提高赛事信息的及时性和准确性。

b) 增强参赛报名便捷性。提供自定义报名条件设置、多维度赛事推荐、一键报名等功能，简化参赛报名流程，降低参与者报名门槛，提高参赛积极性。

c) 提高信息平台使用率。通过优化平台功能、提升用户体验，吸引更多赛事组织者、参与者和行政管理部门使用信息平台，提高平台的使用率和活跃度。

d) 促进赛事管理规范。建立四级账号体系、三级数据看板，优化赛事查询与展示，加强信息保障与监督，使赛事管理更加规范化、科学化。

15.2 工作内容

15.2.1 面向赛事组织者

a) 完善分级分类填报体系

简化赛事填报内容。市、区级赛事保持原有填报内容，社区活动仅需填写名称、地点、时间、主承单位和赛事规程，减少组织者工作量。同时，优化赛事详情界面，使其能清晰地展示关键信息，便于组织者快速编辑与发布赛事。

新增活动信息移动端发布功能。新增移动端发布赛事功能，支持街镇工作人员通过小程序快速发布赛事，降低操作门槛，提升赛事信息填报效率。

b) 简化报名条件设置流程

简化报名设置流程。提供自定义报名条件设置（姓名和手机号为必填项，身份证为非必填项），同时支持预存自定义报名表单，满足不同赛事的特殊需求，如青少年赛事可保存包含家长电话的报名表单。

赛事信息和报名条件一键发布。赛事发布后，系统询问是否使用默认报名表单，确定后可一键完成赛事发布和报名设置，简化报名流程。

新增赛事群管理。新增微信群二维码管理功能，支持赛事组织者通过小程序展示多个群二维码，参与者报名成功后，识别二维码后可加入赛事活动群。

c) 智能化工具支持

自动生成主KV。提供标准模板下载，组织者可选择默认主KV模板，输入赛事名称、主办承办单位名称后，系统自动生成主KV，并支持预览和下载。

赛事活动地址智能匹配。填报比赛地址时，支持从现有数据库中选择或输入关键字

匹配历史地址，减少手动输入错误。

快捷复制历史赛事数据。新增复制赛事功能，组织者可复制历史赛事信息，并根据新赛事情况进行修改与提交，提升赛事填报效率。

15.2.2 面向赛事参与者

a) 优化赛事信息展示和查询

赛事板块调整。包括赛事、品牌活动、社区健康运动会和体育锻炼达标赛四大板块。优化首页赛事板块入口样式和二级菜单类型，使赛事查询更加清晰、便捷。

个性化赛事推荐。支持按项目、地区、时间三个维度向个人用户推荐赛事。项目维度支持用户选择喜欢的运动项目，地区维度支持自动定位和手动选择区域或街镇，时间维度按日历展示，方便参与者根据自身情况快速找到最喜欢的赛事。

b) 实现报名与签到的便捷化

实现“一键报名”服务。用户在赛事详情页点击“一键报名”按钮，仅需授权手机号即可完成报名流程。对于活动类项目，系统进一步简化要求，仅需填写姓名和手机号即可完成报名。

实现现场报名和签到。用户通过现场扫描赛事二维码，可直接跳转至报名页面，完成姓名和手机号的填写后，系统将自动完成报名并默认签到。

c) 运动服务和完善参赛提醒

新增运动项目课程展示。首页新增“运动指导”板块，以图文或视频的方式，通过向市民提供运动技巧、健康知识等内容，提升小程序使用活跃度。

优化短信提醒服务。短信内容包括赛事、时间和地点，确保参与者能及时获取重要信息。同时，对于报名成功、赛事取消或延期、赛事名称、时间、地点发生变更等情况，系统自动发送通知。

15.2.3 面向管理部门

a) 提升管理效率

建立四级账号体系。建立四级账号体系，包括市、区、街镇、社区，明确各级权限，便于不同层级的管理人员进行赛事管理和数据查看。

建设三级数据看板。新增市、区、街镇级三级数据看板，实时监控赛事发布量、报名人数、签到率等核心指标，实现分级数据管理。

b) 规范化与安全保障

1) 新增发布赛事安全“免责声明”功能。市民在报名参赛前进行“安全和保险提示”，在简化报名信息采集的情况下，提供必要的安全提醒。

- 2) 新增X项目评估。X项目办赛单位在线提交评估资料，需提交安全风险防控方案、竞赛规程等材料，确保赛事合规性。

15.3 实施计划

a) 前期筹备（2025 年 6月中旬）：与组委会确认调整方案，重新设计用户报名端小程序操作界面，规划“来沪动 | 人人来赛” 用户小程序整体功能，包括赛事分级分类发布、简化报名流程，增补现场报名和依托 600 指标实现市、区街镇数据看板规划。

b) 功能开发与优化（2025 年6月15日前）：根据需求清单，逐步开发和优化各项功能，包括赛事填报、赛事查询、复制赛事、编辑输入、自动生成主 KV、报名条件设置、赛事发布和报名联动、活动群管理、短信提醒、知识库、移动端赛事发布、专题管理、Banner 优化、账号权限分级、数据看板、视觉元素调整等。

c) 测试与上线（2025 年6月20前）：对开发完成的功能进行全面测试，确保系统稳定性和功能完整性。根据测试结果进行优化调整，上线各项功能。

d) 持续优化（2025 年6月 - 12 月）：在赛事进行过程中，持续收集用户反馈，对信息平台进行优化和升级。加强与各区体育部门、协会的沟通，了解实际需求，不断改进平台功能和服务质量。

16. 培训指导方案

a) 培训安排

- 1) 对系统操作的相关人员进行有效的培训服务，以保证街道、协会、社会相关办赛单位、体育局等团体，正确熟练的使用2025年上海城市业余联赛信息化办赛系统。配备专职服务人员，及时处理并协助各单位解决，在使用过程中遇到的系统相关问题。
- 2) 成立赛事培训小组，负责通过线上和线下的模式，对办赛单位、街道、体育社会组织等相关群体进行点对点的指导培训。涉及内容包括批量导入报名信息字段、上传线下报名记录数据等。不断扩大培训对象的覆盖面，确保所有需要使用系统的相关团体都能得到培训支持。
- 3) 及时收集使用反馈。针对办赛单位以及市民用户反馈的系统问题进行及时修复处理，并不断完善系统使用流程，优化用户体验。

b) 培训对象

街道、协会、社会相关办赛单位、体育局等团体的相关人员提供有效的培训服务，确保他们能够正确熟练地使用2025年上海城市业余联赛信息化办赛系统。

c) 培训计划

预计分三个阶段开展培训；

- 1) 第一阶段开展中标赛事单位平台使用培训；
- 2) 第二阶段对区级单位进行培训；
- 3) 第三阶段对街镇级单位进行培训

d) 培训内容：

- 1) 城市业余联赛信息化平台使用流程培训：具体包括平台登录、赛事填报、赛事报名设置、物资申领等功能使用培训，设计培训课程，涵盖系统的各项功能、操作流程、注意事项等，以确保培训的全面性和深度。
- 2) 城市业余联赛后台审核培训：具体指导区体育局管理者通过城市业余联赛审核后台对各区街镇填报赛事进行审核，确保赛事规范化、标准化。
- 3) 城市业余联赛平台导入培训：指导办赛主体通过平台对已结束赛事进行参赛数据导入，确保赛事信息的完整性。
- 4) 配备专职服务人员，负责培训会议的组织和指导。这些专职人员应具备系统操作的专业知识，能够深入浅出地向用户传授使用技巧和注意事项。专职服务人员还应及时处理并协助各单位解决在使用过程中遇到的系统相关问题，以确保

用户的顺利使用。

17. 服务保障方案

对于既有的运营服务，将继续给与运营支持和技术保障，确保各项功能的可持续使用。

17.1 平台技术保障如下：

17.1.1 平台帐号体系

上海城市业余联赛的帐号体系由4个层级组成，包括6种类型的帐号，帐号级别、类型和权限见下表

序号	帐号级别	权限	帐号类型	帐号获取方式
1	一级帐号	1. 查询全市赛事明细 2. 全市赛事数据可视化	市体育局	统一分配
2		1. 核对市级赛事信息 2. 查询全市赛事明细 3. 全市赛事数据可视化	组委会	统一分配
3	二级帐号	1. 核对辖区内区级赛事明细 2. 填报区品牌赛事 3. 查询所有在辖区内举办的赛事明细 (市级、区品牌、社区运动会)	区体育局	自行注册
4	三级帐号	1. 填报中标的市级赛事 2. 查询已填报的赛事明细	中标单位	自行注册
5		1. 填报中标的市级赛事 2. 查询已填报的赛事明细 3. 核对街镇提交的社区运动会 4. 查询全市社区运动会明细	市社区体育协会	自行注册
6	四级帐号	1. 填报承办的区级品牌赛事 2. 填报承办社区运动会 3. 查询已填报的赛事明细	街镇	统一分配

17.2 帐号筹备、发放、注册及登录流程

17.2.1 帐号筹备

a) 需要预先采集中标单位、区体育局、街镇信息预置到数据库中，信息内容包括企业名称、统一社会信用代码、赛事级别、赛事板块、赛事项目、中标赛事名称、联系人、联系电话。

b) 由于街镇可能存在无法使用CA认证的情况，因此需要先预设一网通办ID(ywtbid)。ID规则为SAGYWTB001 - SAGWYTB999(字母大写，数字按顺序递增)。其他单位或部门

不需要。（此方案解决街道无CA即可登录，但会导致该街道的办事项无效）

17.2.2 帐号发放及注册

- a) 区体育局、中标单位、非中标单位的帐号采用注册方式，流程详见2.3。
- b) 街镇帐号采用人工发放方式。

17.2.3 注册及登录流程

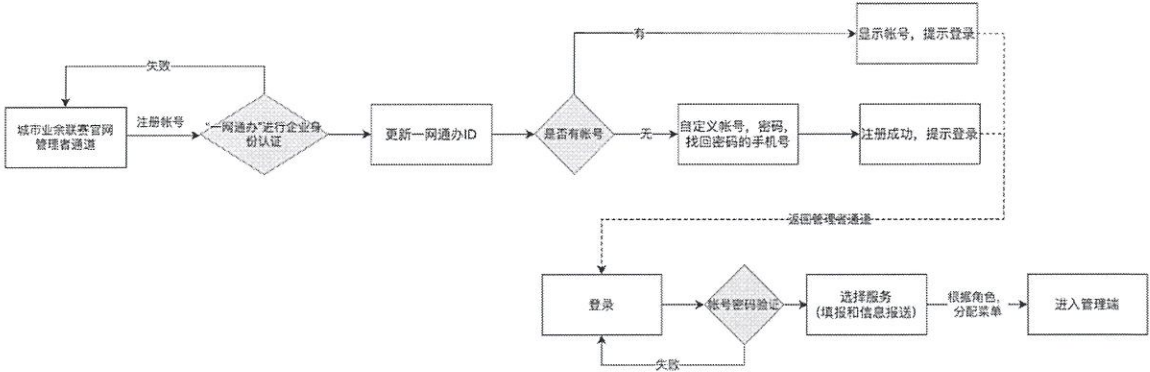
17.2.4 注册

- a) 中标的办赛单位和非中标单位，需先使用企业CA或电子营业执照完成一网通办企业认证，再设置登录帐号和密码后，完成登录。
- b) 区体育局，需先使用体育局CA或电子营业执照完成一网通办企业认证，再设置登录帐号和密码后，完成登录。
- c) 街镇，使用预先发放的帐号密码登录平台；



17.2.5 注册判断逻辑

a) 流程



- 1) 需要预先创建组委会、区体育局、中标单位、街镇和非中标单位的角色和权限，账户登录后跟进统一社会信用代码判断后管理菜单权限。
- 2) 街道如果使用注册流程，完成CA认证后，应更新一网通办ID。

b) 帐号与菜单的关系

帐号\菜单	市级赛事/内容	区级赛事/内容	社区运动会/内容	X 项目/内容
组委会	展示/显示全部赛事	展示/显示全部赛事	展示/显示全部赛事	展示/显示全部赛事
区体育局	不展示	展示/显示本区品牌赛事	不展示	不展示
中标单位	展示/显示中标赛	展示/显示 16 个区品	展示/显示社区运	展示/如中标 X 项

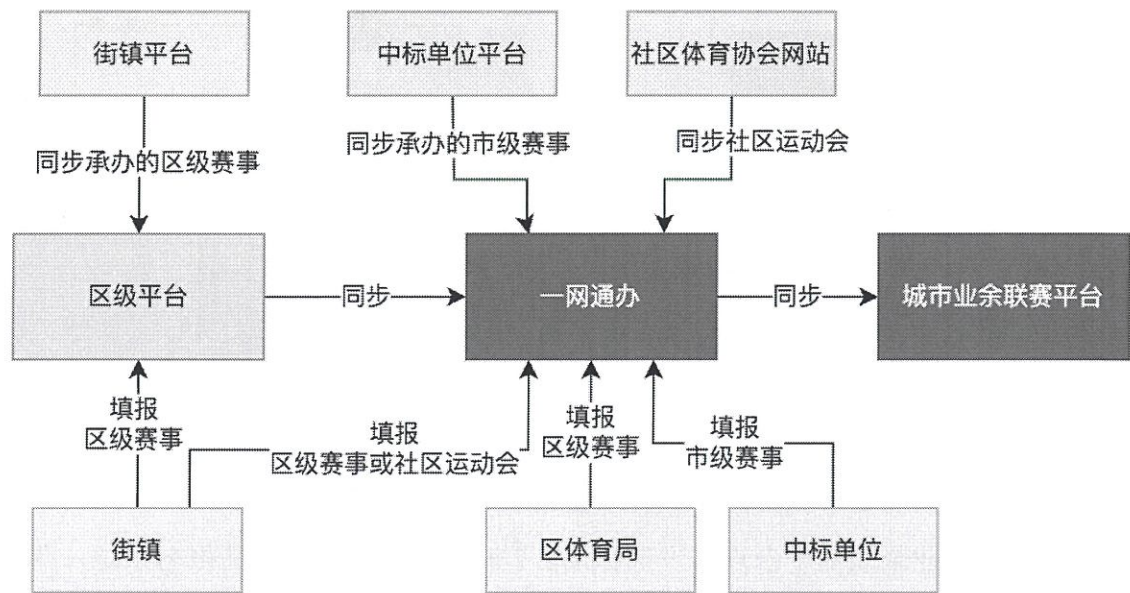
	事	牌赛事	动会	目则显示中标赛 事
街镇	不展示	展示/显示本区品牌 赛事	展示/显示社区运 动会	不展示
非中标单位	不展示	展示/显示 16 个区品 牌赛事	展示/显示社区运 动会	展示/如中标 X 项 目则显示中标赛 事

c) 各平台定位和关系

目前包括6种类型的平台，包括与赛事填报和信息核对直接相关的“一网通办”、“城市业余联赛官网”，可进行赛事数据共享的区级公共体育服务平台、街镇体育赛事平台、社区体育协会平台和中标单位自建平台。

17.2.6 赛事报审

城市业余联赛平台应与各平台对接赛事信息。



a) 区级平台

支持区体育局、街道填报区级赛事；
支持区体育局核对区级赛事。

b) 一网通办

支持联赛中标单位市级赛事；
支持区体育局、街道填报区级赛事；
支持街道填报社区运动会；
支持所有办赛主体填报全民健身日赛事；

支持市社区体育协会核对社区运动会赛事；

支持区体育局核对区级赛事；

支持组委会核对市级赛事；

c) 城市业余联赛官网

同步赛事信息，用于发布报名；

d) 数据同步

街镇自建的体育服务平台与区级公共体育服务平台对接，上报承办的区级赛事信息；

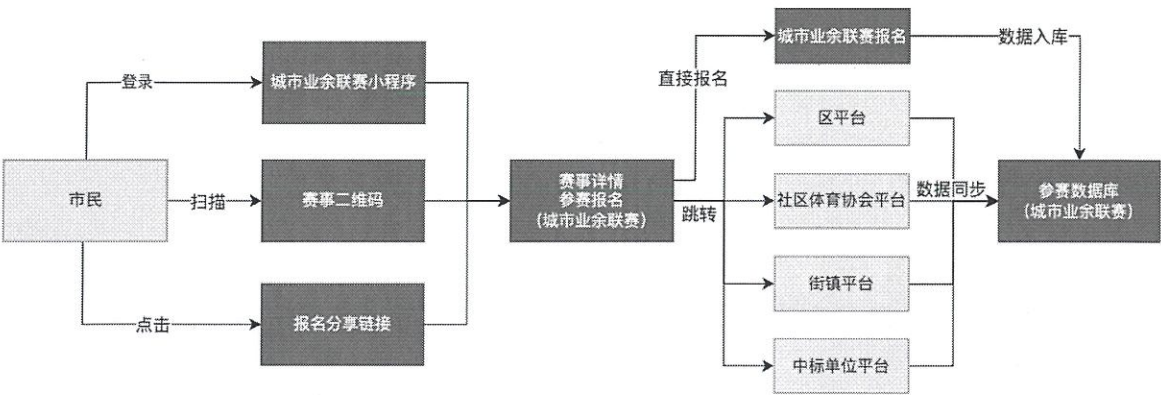
区级自建的公共体育服务平台与“一网通办”对接，上报区级赛事信息；

社区体育协会网站与“一网通办”对接，上报社区运动会赛事信息；

中标单位自建赛事平台与“一网通办”对接，上报市级赛事信息。

17.2.7 赛事报名

城市业余联赛平台应与各平台对接参赛报名链接和市民参赛数据。



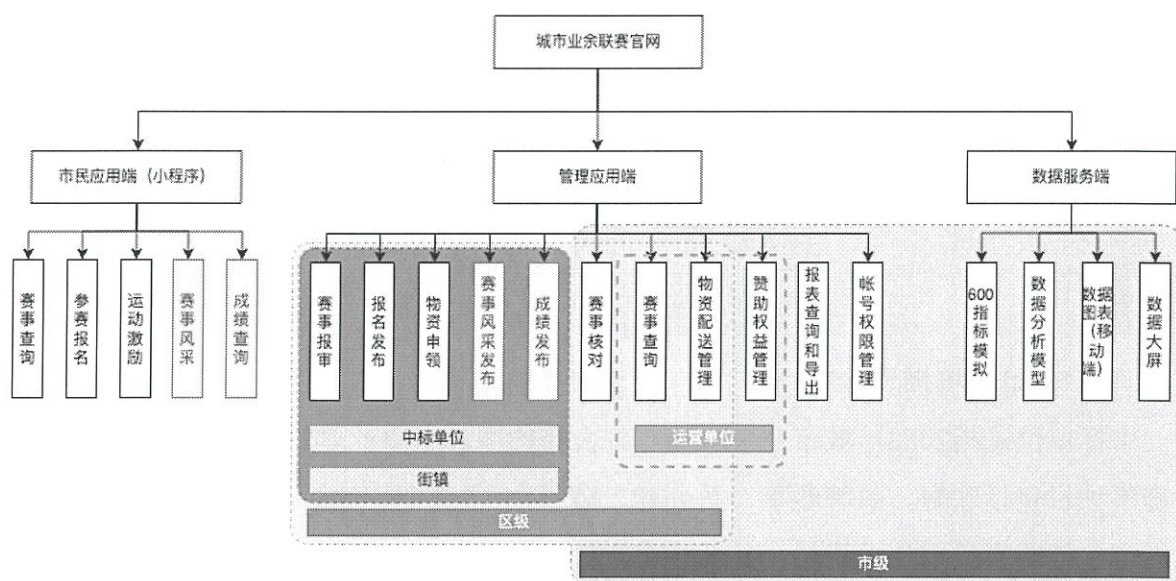
市民可通过登录城市业余联赛小程、扫描赛事二维码、报名分享链接3种方式，统一进入城市业余联赛赛事频道，完成赛事查询和参赛报名；

市民在城市业余联赛平台点击“参赛报名”时，需要须自动判断报名来源，并对应跳转进入对应的报名平台。

市民在城市业余联赛平台报名的，数据直接进入参赛数据库

市民在其他平台报名的，其他平台须在市民完成报名后，应实时将参赛报名数据同步给城市业余联赛参赛数据库，在报名后的变更、修改等数据也应实时同步。

官网应用端和管理端



a) 市民应用端

市民应用端包括赛事查询、参赛报名、运动激励、赛事风采、成绩查询等功能模块，满足市民参赛报名、查询成绩的需求，同时通过运动激励，激励市民积极参加全民健身赛事活动。

b) 管理应用端

管理应用端为组委会、区体育局、中标单位和街镇提供管理和服务类功能，为中标单位、街镇提供赛事填报、参赛报名发布、成绩发布和物资配送申领等功能。为区体育局和组委会提供赛事信息核对和查询功能，为运营提供物资和赞助商权益管理功能。

c) 数据服务端

数据服务端包括各类数据模型、移动端数据图表查询、600指标模拟和数据大屏服务。数据服务通过数据模型输出结果，用于展示、查询和决策。

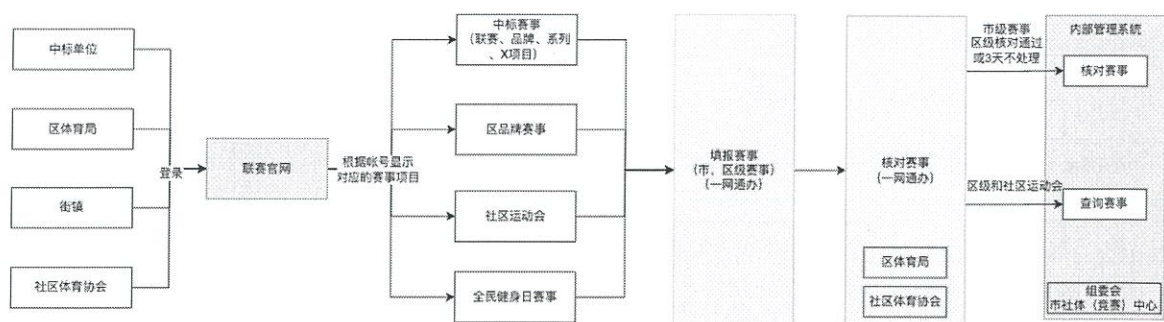
17.2.8 赛事信息填报及核对

a) 填报要素

填报信息分为办赛主体信息、赛事基本信息、赛事资料三部分。

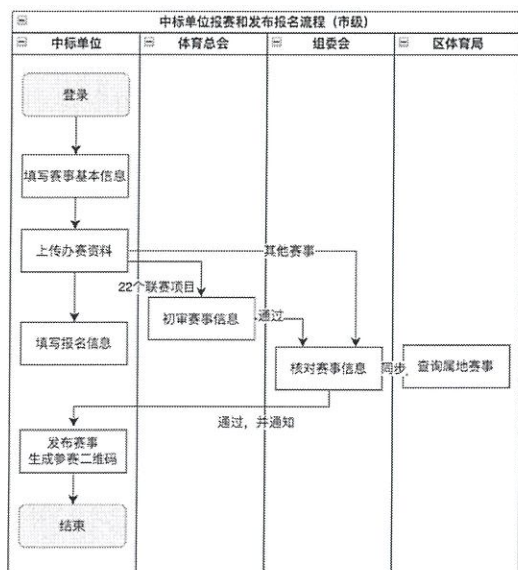
b) 填报及核对流程

根据不同的赛事填报主体，根据中标赛事和主体的关系，系统自动匹配并展示对应项目（即填报主体只能在中标的赛事项目下填报赛事）。市级赛事和嘉定区品牌赛事（试点）需在一网通办填报，其他赛事在城市业余联赛官网填报。市社体（竞赛）中心在内部管理系统核对市级赛事，嘉定区体育局在一网通办核对嘉定区品牌赛事，各区体育局和市社区体育协会在城市业余联赛官网核对对应的赛事信息。



c) 中标单位填报及核对

中标单位是指2023年城市业余联赛对外公布的中标企事业单位和社会组织。可填报的赛事项目包括联赛、品牌赛事、系列赛、X项目、体育锻炼达标赛和线上运动会，填报内容包括赛事报审相关资料（赛事基础信息和要求的办赛资料）和开放给市民参赛报名的规则，本项由组委会核对赛事信息。

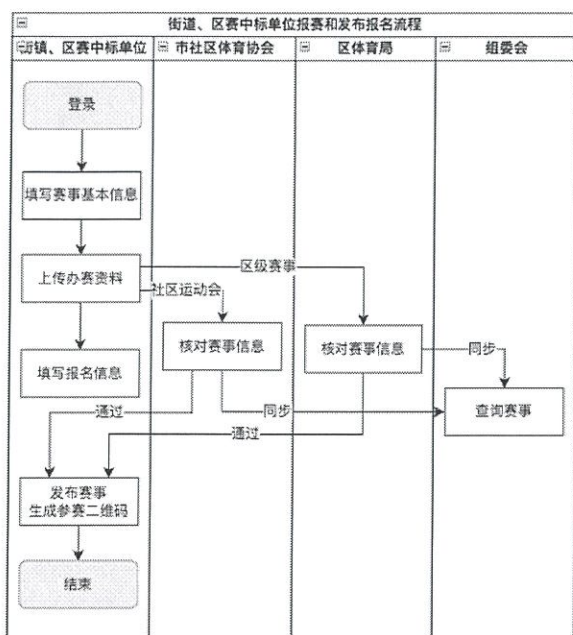


中标单位：赛事报审和参赛报名规则

1. 填报赛事基本信息和上传办赛资料，可直接提交或暂存。
2. 办赛单位可同时提交赛事报审和参赛报名规则。
3. 组委会核对赛事信息，区体育局可同步查询。（22个项目联赛需要体总初审）
4. 信息核对通过后即可在“联赛”小程序展示，并生成参赛报名二维码。
5. 核对通过的赛事报审信息可修改或取消，修改后

d) 街镇填报及核对

街镇可填报承办的区级品牌赛事活动和社区运动会，填报内容包括赛事报审相关资料（赛事基础信息和要求的办赛资料）和开放给市民参赛报名的规则，本项按照分级管理原则，分别由辖区体育局和市社区体育协会核对赛事信息，组委会无需核对，可查询赛事信息。

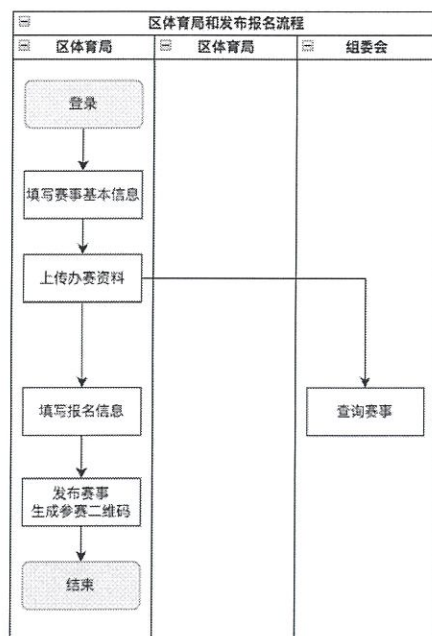


街镇、区赛中标单位：赛事报审和参赛报名规则

1. 街镇可填报承办的区级品牌赛事或社区运动会赛事信息。
2. 区赛中标单位可填报承办的区级品牌赛事。
3. 办赛单位可同时提交赛事报审和参赛报名规则。
4. 填报赛事基本信息和上传办赛资料，可直接提交或暂存。

e) 区体育局填报

区体育局可填报区级品牌赛事活动，填报内容包括赛事报审相关资料（赛事基础信息和要求的办赛资料）和开放给市民参赛报名的规则，本项按照分级管理原则，组委会无需核对，可查询赛事信息。



区体育局赛事报审和参赛报名规则与中标单位相同，提交后直接通过。

17.2.9 发布参赛报名

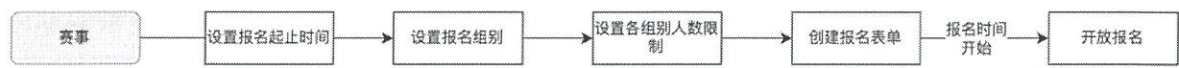
办赛主体可在信息核对通过的赛事中发起参赛报名，

可设置报名起止时间，对外发布的赛事到了设定报名开始时间时，自动对外开放报名，报名截止时间之后自动关闭报名通道。

报名组别支持个人报名和团队报名，可分别设置报名规则，如参赛人数、性别、年

龄等。

可自定义报名信息要素，包括输入、单选、多选等报名操作。



17.3 小程序报名服务保障

结合 2025年城市业余联赛设计风格与合作要求，设计官方报名小程序。在微信小程序中，继续实现赛事的展现，推荐赛事，搜索赛事，在线报名， 支付报名费等功能操作。满足个人赛与团体赛的不同报名场景需求，引导用户平台交互，分享赛事， 吸引更多用户参赛。实现对用户个人信息的管理，查看报名， 下载证书。



18. 安全服务方案

18.1 技术保障

网站服务器和其他计算机之间设置经公安部门认证的防火墙，并与专业网络安全公司合作，做好安全策略，拒绝外来的恶意攻击，保障网站正常运行。

在网站的服务器及工作站上均安装了正版的防病毒软件，对计算机病毒、有害电子邮件有整套的防范措施，防止有害信息对网站系统的干扰和破坏。

做好生产日志的留存。网站具有保护 60 天以上的系统运行日志和用户使用日志记录功能，内容包括 IP 地址及使用情况，主页维护者、邮箱使用者和对应的 IP 地址情况等。

交互式栏目具备有 IP 地址、身份登记和识别确认功能，对没有合法手续和不具备条件的电子公告服务立即关闭。

网站信息服务系统建立双机热备份机制，一旦主系统遇到故障或受到攻击导致不能正常运行，保证备用系统能及时替换主系统提供服务。

关闭网站系统中暂不使用的服务功能，及相关端口，并及时用不定修复系统，定期查杀病毒。

服务器平时处于锁定状态，并保管好登录密码；后台管理界面设置超级用户名及密码，并绑定 IP，以防他人登入。

网站提供集中式权限管理，针对不同的应用系统、终端、操作人员，由网站系统管理员设置共享数据库信息的访问权限，并设置相应密码及口令。不同的操作人员设定不同的用户名，且定期更换，严禁操作人员泄露自己的口令。对操作人员的权限严格按照岗位职责设定，并由网站系统管理员定期检查操作人员权限。

18.2 故障应急预案

系统故障售后响应时间：即时发现问题，解决问题。

修复时间：问题发生2小时内。

应急预案系统应急处理措施：

a) 当系统发生故障时，系统直接负责人应立即通知部门经理，并即刻前往故障现场，如因特殊情况无法及时赶到，应立即通知间接负责人代替前往。

b) 系统负责人到达故障现场后，应首先判断故障的类型和严重性，根据结论决定是否需要其他相关人等（部门经理、另一系统负责人、其他相关部门负责人等）也立刻赶往现场协助排障，如有需要则立即电话通知。

c) 在故障现场，系统负责人全权指挥系统的应急处理过程，根据故障类型安排相

关人等的应急处理工作。

d) 当发生应用服务故障时，应按如下步骤依次尝试排障：

- 1) 尝试重新启动应用服务，并检查故障是否恢复；
- 2) 应用服务启动后，检查其所占CPU和内存大小，排查是否所占资源异常；
- 3) 检查应用服务相关日志文件，寻找故障发生原因；
- 4) 检查操作系统相关日志文件，寻找故障发生原因，如有必要可重新启动操作系统；
- 5) 检查数据库中的系统登录记录表，排查是否有异常登录发生；
- 6) 检查应用程序部署文件，排查是否有文件异常上传或改变；
- 7) 检查应用服务控制台，排查是否有异常文件被部署并发布；
- 8) 当发生数据库故障时，应按如下步骤依次尝试排障：
- 9) 不要重启数据库或数据库应用服务器；
- 10) 先检查数据库最近一次备份文件是否存在，如存在则先拷贝至移动存储设备中一份，尝试手动备份当前数据库数据，并将备份文件拷贝至移动存储设备中；
- 11) 如数据库无法访问，先登录应用服务控制台，排查数据库链接是否异常；
- 12) 使用PLSQL Developer尝试连接数据库，排查数据库是否运行正常；
- 13) 检查数据库相关日志文件，排查数据库是否运行正常；
- 14) 检查数据库中系统登录记录表，排查是否有异常登录发生；
- 15) 尝试重启数据库或数据库应用服务器，并检查故障是否恢复；
- 16) 如有必要可重新安装数据库系统，并利用备份文件将原有业务数据恢复最新版本；

e) 当发生网络故障时，应按如下步骤依次尝试排障：

- 1) 检查服务器网卡、交换机等网络设备，排查是否硬件损坏或松动；
- 2) 如确认是网络故障，应立即联系网络管理部门到达现场进行排障；
- 3) 网络排障后，应立即检查应用服务和数据库访问是否正常，并检查数据库备份文件是否缺失，如有上述情况发生应立即予以补救；

f) 当发生服务器硬件故障时，应按如下步骤依次尝试排障：

- 4) 当发生服务器硬件故障时，如果服务器已经关闭，不要擅自开机，避免因短路等原因对服务器造成再次伤害；
- 5) 立即联系服务器管理部门，要求其立刻派人到达故障现场对服务器及相关附属硬件资源进行排查；

- 6) 故障排除后, 应立即对服务器上与应用系统相关的重要文件、数据、程序等进行备份, 备份应采用移动存储设备或网络异机拷贝方式进行, 以免硬件损坏导致信息丢失;
- 7) 备份工作完成后, 应对服务器上的应用服务运行环境进行一次全面检查, 目的是排查硬件故障是否导致系统运行环境发生异常变化, 如发生异常变化应及时修复或调整;
- g) 当发生系统或服务器遭受非法入侵时, 应按如下步骤依次尝试排障:
 - 1) 发现系统或服务器遭受非法入侵后, 应立即断开网络、关闭应用服务, 以防止被继续入侵产生更大损失;
 - 2) 检查应用系统运行环境和服务器, 排查非法入侵的途径和方式, 认真检查应用系统、数据库、服务器中是否留有病毒、木马、人为存放的恶意后门程序等;
 - 3) 紧急更改应用系统、服务器操作系统等相关登录账号和密码, 防止再次遭受非法入侵;
 - 4) 如有必要可暂时停止应用服务的使用, 寻找问题解决办法, 对所有管辖下的服务器进行紧急安全补救, 确保其它服务器不发生同样的非法入侵情况;
 - 5) 对非法入侵的后果进行评估, 如实向上汇报非法入侵情况和解决方案;
 - 6) 系统故障排除后, 现场系统负责人需填报一张“系统故障排除记录表”, 将本次故障情况、排障经过、排障结果等情况如实填写记录在案, 该表由系统负责人和部门经理签字确认, 然后正式归档以备今后查阅对比使用。
- h) 售后服务人员的配备满足采购需求的要求, 售后服务管理措施如下:

每步科技(上海)有限公司拥有丰富的项目管理经验, 拥有质量管理体系认证(ISO9001)、信息安全管理体认证(ISO27001)等一系列资质, 凭借完善的项目管理制度, 对整个项目品质进行有效可控的实施, 根据风险评估, 为项目制定了一系列应急预案、监控等有效的服务保障措施, 详情如下:

1) 应用程序备份

直接负责人负责应用系统的程序备份工作, 要求在部门SVN配置库中保持系统程序最新版本。在进行程序修改和更新过程中必须保证服务器端和SVN配置库中的程序版本一致。

间接负责人有责任及权利监督检查直接负责人的应用系统程序备份工作。

2) 数据库备份

直接负责人负责设置数据库自动备份策略, 并要求每天对备份文件进行检查。备份

基本原则：一是要求在数据库服务器和异机同时备份数据库；二是要求数据库进行每天备份；三是要求定期删除过期备份文件，以保证硬盘空间足够产生新备份文件。

间接负责人有责任及权利监督检查直接负责人的数据库备份工作。

3) 服务器操作系统账号、密码管理

直接负责人负责服务器端操作系统登录账号、密码的管理工作，要求账号和密码要具有一定复杂度（字母、数字、符号混合使用），并定期进行更改，账号和密码未经上级领导授权不得随意告诉他人使用。

间接负责人有责任及权利监督检查直接负责人的账号、密码管理工作。

4) 应用系统管理员账号、密码管理

直接负责人负责应用系统（包括权限平台、工作流平台等软件）管理员登录账号、密码的管理工作，要求账号和密码要具有一定复杂度（字母、数字、符号混合使用），并定期进行更改，账号和密码未经上级领导授权不得随意告诉他人使用。

间接负责人有责任及权利监督检查间接负责人的账号、密码管理工作。

19. 质量保证措施及服务承诺

19.1 质量保障措施

19.1.1 项目实施进度管理

项目实施进度控制的目的是保证项目如期完成。进度控制是由项目经理直接参与负责，通过建立严格完善的项目进度报告制度、项目定期协调会议制度来切实了解项目进展情况，找出导致任务未如期完成的原因，并提出补救办法，同时预测下一步工作进度，将可能导致延误工期的事件提交项目经理会议讨论落实，最大可能地避免延误工期事件的发生。

19.1.2 项目实施质量管理

项目实施质量监控是项目成功的生命线。项目规范化实施是保证项目质量的重要前提，本项目将通过项目控制部，对技术方案、项目实施进行检查和审核。项目组成员将严格按照质量监控管理规范的要求进行操作。

19.1.3 质量及过程控制流程

整个质量管理过程分为4个环节：

a) 确立质量标准体系

质量衡量标准是进行项目质量管理的前提性的关键性工作。本项目将结合用户单位的整体规划与项目实施计划，在项目实施前确立衡量项目质量的标准，包括：

- 1) 项目涉及的范围；
- 2) 项目具体的实施步骤；
- 3) 项目周期估计；
- 4) 项目成本预算；
- 5) 项目财务预测与资金计划；
- 6) 项目工作详细内容安排；
- 7) 质量指标要求以及客户满意度。

b) 对项目实施进行质量监控

在项目实施过程中，根据要求收集项目实施过程中的相关信息，观察、分析项目实施过程中的实际情况以便监控。本项目将根据用户单位实际情况采取如下监控措施和沟通渠道：

- 1) 每周召开项目例会；
- 2) 每半个月进行项目进度报告；
- 3) 根据实施计划，针对关键节点召开里程碑会议。如：项目启动会、项目实施竣

工会、项目测试协调会、项目验收会等等。

c) 将实际与标准对照

把项目实施过程中的实际表现与项目质量衡量标准进行比较,分析出差异,为客观评价项目质量状况提供依据,帮助项目决策人员迅速、有效地对项目的实际进展情况进行监控与管理。

d) 质量及过程控制措施

- 1) 抓好设计关,整个技术方案设计遵循相关标准,确保方案的先进性、合理性及可靠性;
- 2) 把好采购关,确保所选设备的技术指标先进、质量可靠、配置合理,并提供优质的技术支持和售后服务;
- 3) 确立全体施工人员的质量意识,严格按照制度监督、执行相关质量保证和过程控制措施,进行全面质量管理和过程控制;
- 4) 认真阅读项目实施文件,严格按照批准的实施文件;按照各相应技术标准及验收规范,严格控制各质量控制点,出现质量问题有权责令项目小组负责人整改,并及时向项目经理部通报;
- 5) 抓好项目实施的每一个控制节点,不符合验收的节点不能进入一下个实施工程;
- 6) 严肃中间交工审验工作,单项任务完成后,质量与过程控制员先进行自检,检查合格后将自检表提交项目质控小组审阅;
- 7) 实施前期以数据和技术准备为中心,做好各项准备工作,保证实施顺利开展;
- 8) 实施中期以实施进度和上线计划为中心,做好进度和上线计划的落实,重点抓住实施步骤间的衔接和配合,以保证上线计划的实现;
- 9) 实施后期以系统集成测试、验收为中心,做好收尾工作和项目缺陷的修复及交验前的准备工作,保证系统集成和验收工作的顺利进行,以确保项目按期开通运行;
- 10) 当发现设计文件与现场实际情况不符合需要变更时,要及时通知客户、设计及质量控制小组,并督促设计部门出具设计变更和变更建议书。实施人员应及时提供优化实际建议,提高质量,降低实施成本。

e) 项目实施人力资源管理

项目人力资源管理是有效发挥每一个参与项目人员作用,把合适的人组成一个战斗力超强的团队的过程。本项目中,为了充分调动项目团队成员的积极性,按时保质保量完成任务,将采取以下管理措施:

- 1) 明确项目成员的工作职责和任务；
- 2) 选择具有资深专业技术知识的人员担任重要职务；
- 3) 采取激励政策，确保实施和售后服务人员的稳定性。



20. 服务承诺

致 上海市体育局：

本企业 每步科技(上海)有限公司 郑重承诺：

一、将遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参加 2025 年上海城市业余联赛信息运营服务 项目的投标；

二、本次投标所提供的一切材料都是真实、有效、合法的；

三、如果我方中标，将按照采购人要求，保质保量完成项目实施。

四、我方将按照技术响应时间要求及时响应采购人需求。

五、我方将努力在保持平台平稳运行的基础上，提升平台的运行效率、用户数量和使用频次，提升平台使用各方满意度。

六、如果我方中标，我方将加强平台数据控制，确保信息安全。

投标人授权代表人(签名或盖章)： 李润奇

公章： 每步科技（上海）有限公司



22. 其他供应商认为需要增加的内容

22.1 涉及本项目的专业特长及综合能力说明

每步科技（上海）有限公司成立于 2015 年 11 月，是国内最具规模的科技+体育产业公司以及体育产业科技平台级公司，专注人工智能、大数据、物联网等前沿技术的研发以及在体育运动行业的应用场景构建，始终坚持“科技+体育”的一云多端发展核心理念，将包括人工智能、大数据、物联网在内的技术手段同体育运动行业场景相融合，已为政府、协会、赛事组织、品牌商等 300 余家合作伙伴提供价值与服务，包括中共团中央学校部、国家体育总局、市体育局、体育运动场馆、国际性赛事等在内的多个头部客户和项目。

公司在科技体育行业中呈现阶梯式快速发展，目前处于《战略性新兴产业重点产品和服务指导目录》中新一代人工智能信息服务产业中的科技体育产业，属于新兴产业，具有技术更新快、产品附加值高、应用领域广、渗透能力强、资源消耗低、人力资源利用充分等特点，目前在市场预期、政策环境利好、新兴领域等因素的带动下，正加速向云化、平台化、服务化方向高速推进和发展，在目标市场内处于领先地位。先后获得常春藤、彬复资本等知名投资机构五轮投资。

为了抓住中国各行业各领域数字化行业升级的重大战略机遇，我公司在战略布局期间，已经将包括人工智能、大数据、物联网在内的技术手段同自身的体育运动行业场景相融合，研发、生产了一系列有自主知识产权的运动行为自动采集、运动场馆信息物联、大数据精准分析等智能产品。同时，结合运动场景特性，在裁判辅助系统、安全运动监测系统、科学健身数据分析系统以及赛事平台管理系统领域打造智能生态环境平台，链接包括政府、企业、学校、社区以及个人在参与体育运动中的数据分享和高效管理，大大促进了体育运动产业数字化升级的发展步伐，同时为智能产业的跨行业落地发展树立了良好榜样和标杆。

竞争优势如下：

(1) 平台聚合优势—“体育+科技”双引擎，“资源+场景”双驱动

每步科技是中国最大的创新体育运营和体育科技产品研发服务平台，具有用户流量、技术平台搭建、服务运维、数据支撑/分析等优势。作为一家深刻洞察体育应用场景的科技公司，每步科技一方面搭建起线上线下相结合的体育场景，吸引大量精准人群；另一方面聚集了许多一线战略合作伙伴，沉淀大量体育产业公司、体育协会组织及优质品牌商资源。在这两方面优势的驱动下，每步形成了良性循环的闭环。

(2) 技术研发优势—MOVE 人工智能研发实验室

作为当前国内市场中致力于开拓 AI 在体育行业领域应用的领先 AI 技术公司，每步拥有“MOVE 人工智能研发实验室”，在多名博士专家学者的带领下，以加快人工智能与体育深度融合，培养聚集人工智能高端人才为重点任务，以大数据为依托，为不同产业主体提供基于技术研发的产品及服务。该实验室正着力深化每步“一云多端”的体育产业智慧服务体系，并在相关领域已有深厚的技术积累，已为 300 余家政府机构、协会组织和产业公司提供过平台智能管理、数据挖掘分析等相关技术支持与服务。

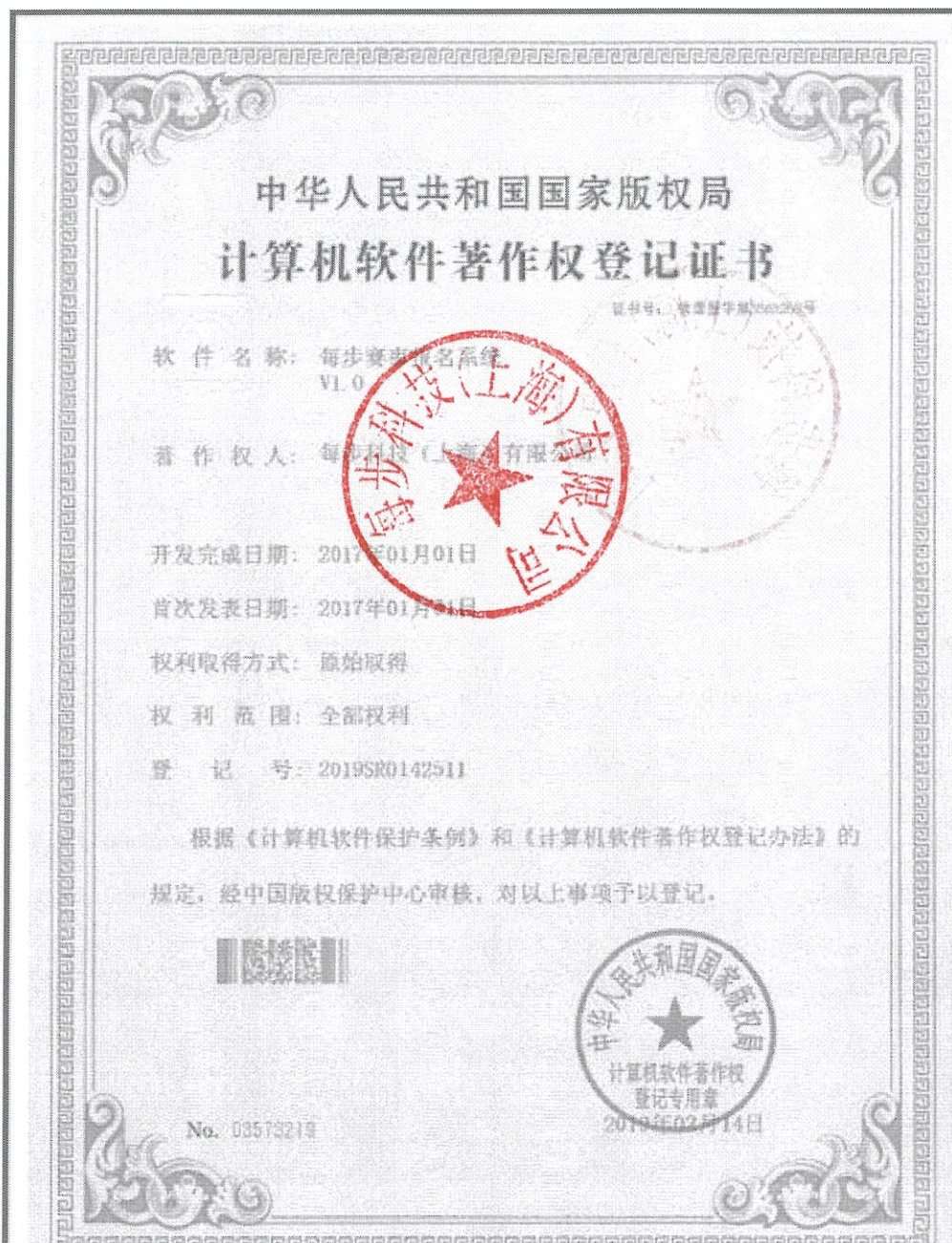
(3) 公司信誉优势—获得多项信誉认证资质

每步科技始终将诚信理念、诚信精神放在企业的核心地位，一切以诚信经营为基础，已完善建立了一整套科学完整的现代企业信用管理制，先后获得上海市高新技术企业认证、质量管理体系认证（ISO9001）、信息安全管理体系认证（ISO27001）、中国企业信用等级评价 3A 级认证、2019 年度上海市“专精特新”中小企业、2019 年度浦东新区重点科技企业、上海市 2020 年科技型中小企业(拟定)、智能体质检测系统荣获“上海设计 100+”。

目前，公司所有管理内容均严格采用制度化管理，一方面建立健全书面规章制度，另一方面采用自主研发 OA 系统，在研发、财务、运营、营销、行政等全方面工作实现信息化、流程化与标准化，提高工作效率。

22.2 公司相关专利、软件著作权

每步赛事报名系统专利证书



全嘉云动小程序专利证书

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第5625708号

软件名称： 全嘉云动线上运动会软件
V1.0

著作权人： 每客科技（上海）有限公司

开发完成日期： 2020年03月01日

首次发表日期： 2020年03月01日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2020SR0747012

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。

No. 00011001

2020年07月09日

武术云挑战专利证书

中华人民共和国国家版权局	
计算机软件著作权登记证书	
证书号： 软著登字第6625857号	
软件名称：	武术云挑战软件 V1.0
著作权人：	每步科技（上海）有限公司
开发完成日期：	2020年04月01日
首次发表日期：	2020年04月01日
权利取得方式：	原始取得
权利范围：	全部权利
登记号：	2020SR0747161
根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。	
	
	
No. 0501195E	  2020年07月09日

22.3 公司获奖情况

序号	奖项名称	获奖时间
1	上海市“专精特新”中小企业	2023.3
2	2023 上海市软件企业核心竞争力评价(创新型)	2023.11
3	中国互联网协会会员	2023.12
4	上海市五一劳动奖章	2022.9
5	上海市人工智能行业协会会员单位	2022
6	2022 上海城市业余联赛“最具创新奖”“最佳品牌奖”	2022.12
7	国家体育产业示范单位	2021.4
8	全国群众体育先进单位	2021.9
9	徐汇体育联盟创始成员	2020.8
10	2020—2023 年上海市体育产业示范单位	2020.10

注：相关证明文件详见附件

上海市“专精特新”中小企业



2023 上海市软件企业核心竞争力评价(创新型)



中国互联网协会会员



会员单位

单位名称：**每步科技（上海）有限公司**

会员编号：**ISC2023120188R**

发证单位：中国互联网协会
有效期：2023年12月到2024年11月



上海市五一劳动奖章



上海市人工智能行业协会会员单位



国家体育产业示范单位



全国群众体育先进单位



徐汇体育联盟创始成员



2020—2023年上海市体育产业示范单位



