

项目编号：310120000241105144043-20182834

上海市奉贤区政府采购信息
2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）

招
标
文
件

采购单位：上海市奉贤区图书馆
集中采购机构：上海市奉贤区政府采购中心
编制日期：二〇二四年十二月

目录

- 投标人须知前附表
- 第一部分 招标公告
- 第二部分 投标人须知
- 第三部分 政府采购政策功能
- 第四部分 项目需求
- 第五部分 项目考核办法
- 第六部分 合同条款
- 第七部分 投标文件格式
- 第八部分 附件
- 第九部分 评标办法

投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	上海市奉贤区政府采购信息 2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）
2	编号	项目编号：310120000241105144043-20182834； 集中采购机构内部编号：ZH2024-022。
3	预算金额	人民币贰佰零捌万圆整（RMB2080000.00 元）（一年）； ★本次投标报价按一个服务年度（一年）作报价，凡投标报价超过最高限价（2070000.00 元）的为无效投标。
4	招标概述	根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，依法进行招标采购。
5	招标方式	公开招标。
6	招标人	名称：上海市奉贤区图书馆； 地址：上海市奉贤区解放东路 889 号； 联系人：施静华； 电话：13918581616。
7	集中采购机构	名称：上海市奉贤区政府采购中心； 地址：上海市奉贤区望园南路 1529 弄 1-3 号奉贤区政务服务大厅 C 框 3 楼； 联系人：邹红； 电话：021-37563190； 传真：021-37563196。
8	招标内容	本项目为奉贤区图书馆物业管理服务项目，主要服务内容包括保洁、保安、绿化、水电维修等。具体要求详见招标文件。
9	采购标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：物业管理。
10	服务期与合同签订方式	本项目为一招三年的服务类采购项目。本次预算为一年预算，首年度服务期为自合同签订之日起一年。合同一年一签，当年度合同结束前，招标人对供应商的服务质量作考

		评，若当年度服务考核情况为合格，则下年度以相同金额续签，最多续签两次。若当年度服务考核不合格，则不予续签。
11	报价要求	<p>1、投标文件的报价采用人民币报价。</p> <p>2、投标人按照一个服务年度（一年）进行报价。</p> <p>3、报价应包括完成本项目的所有费用，且符合国家及上海市相关政策的规定。</p> <p>4、请投标人充分考虑服务期内国家、上海市的政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素，合理报价。</p> <p>5、中标后，服务期内每年合同签订价格不作调整（即为本次中标价），故请投标人充分考虑该项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险，合理报价。</p>
12	付款方式	按季度支付，招标人按季度对中标人进行综合考核，依据考核结果支付相关服务费用。详见招标文件“第五部分 项目考核办法”。
13	投标人资格要求	<p>1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。</p> <p>3. 本项目的特定资格要求：</p> <p>1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。</p> <p>2) 本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。</p>
14	联合体投标	不接受。
15	进口产品	不接受。
16	公告发布媒体	上海政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn) 上海市奉贤区人民政府网 (https://www.fengxian.gov.cn/shfx/)
17	招标文件获	从 2024 年 12 月 27 日起至 2025 年 1 月 6 日，每天上午 00:

	取时间、地址	00: 00-12: 00: 00, 下午 12: 00: 00-23: 59: 59 获取招标文件。 获取地址：上海政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn)。
18	现场踏勘	不组织。
19	质疑方式	投标人认为采购文件、采购过程或中标（成交）结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以传真、电子邮件等书面形式向集中采购机构提出，同时应及时致电联系集中采购机构以便回复。（详见投标人须知 8） 传真：021-37563196； 电子邮件： fxcg2020@163.com ； 联系人、联系电话、联系地址见前附表 6、7。
20	招标答疑会时间、地点	如有，另行通知。
21	获取补充招标文件时间、地点	如有，另行通知。
22	投标有效期	从投标截止之日起不少于 <u>90</u> 日历天。
23	投标保证金	本项目无投标保证金。
24	投标截止时间	投标截止时间：2025-1-17 09: 00: 00。
25	开标会时间、地点	开标会时间：2025-1-17 09: 00: 00。 地点： www.zfcg.sh.gov.cn 。 本项目不组织现场开标。开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行，投标人应根据有关规定和方法准时参加开标。 对上述要求如有疑问，请详见《招标文件》“第二部分 投标人须知”中第 28 条款。
26	投标文件的	投标文件均应包括但不限于下列部分：

	组成	1) 投标函（投标文件格式一）； 2) 法定代表人授权委托书（投标文件格式二）； 3) 开标一览表（投标文件格式三）； 4) 报价明细表（投标文件格式四）； 5) 中小企业声明函（投标文件格式五） 6) 资格证明文件（投标文件格式六）； 7) 项目投标方案（投标文件格式七）； 8) 服务本项目的人员安排表（投标文件格式八）； 9) 服务本项目的人员简历表（投标文件格式九）； 10) 业绩一览表（投标文件格式十）； 11) 服务承诺（投标文件格式十一）。
27	投标文件格式	投标人应按招标文件中提供的投标文件格式要求及上海市政府采购云平台的要求，制作投标文件进行投标。招标文件要求的投标文件格式请详见本文件的第七部分。
28	投标文件份数	本项目为电子招标，投标人应在上海市政府采购云平台中正确上传电子投标文件。 本项目不需要提供纸质投标文件。
29	评标办法	综合评分法（详见招标文件第九部分）。
30	如发生此列情况之一，投标人的投标将被拒绝	1) 投标人名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，请提供变更的证明资料）； 2) 未在投标截止时间前在上海市政府采购云平台中递交投标文件的。
31	签署	上海市政府采购云平台中要求投标人进行签章的，以及本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定，否则将作无效投标处理。
32	技术	如遇技术问题：如平台网页设置、平台网络故障、页面出现错误或无法进行操作等，请及时致电 95763 进行咨询。

第一部分 招标公告

(如有出入, 请以“上海政府采购网” (<http://www.zfcg.sh.gov.cn>) 及“上海市奉贤区人民政府网” (<https://www.fengxian.gov.cn/shfx/>) 最新公告为准)

项目概况

上海市奉贤区政府采购信息 2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）招标项目的潜在投标人应在上海市政府采购网获取招标文件，并于 2025 年 1 月 17 日 09:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310120000241105144043-20182834

项目名称：上海市奉贤区政府采购信息 2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）

预算编号：2024-W000139256

预算金额（元）：2080000.00 元（国库资金：0 元；自筹资金：2080000.00 元）

最高限价（元）：2070000.00 元

采购需求：

包名称：上海市奉贤区政府采购信息 2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）

数量：1

预算金额（元）：2080000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：本项目为奉贤区图书馆物业管理服务，主要服务内容包括保洁、保安、绿化、水电维修等。具体要求详见招标文件。

合同履约期限：本项目为一招三年服务类项目。预算为本服务首年度（一年）预算，首年度服务期为自合同签订之日起一年。合同一年一签，经采购人年度考核合格，则下年度以本次中标价续签合同，最多续签两次。

本项目不允许联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单；
 - 2) 本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。

三、获取招标文件

时间：**2024-12-27 至 2025-01-06**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025-1-17 09:00:00

投标地点：www.zfcg.sh.gov.cn

开标时间：2025-1-17 09:00:00

开标地点：www.zfcg.sh.gov.cn。本项目开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书(CA证书)参加开标。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1. 根据《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》，本项目

招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。投标人 在采购云平台的有关操作方法可以参照采购云平台中“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

2. 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知集中采购机构进行签收，并及时查看集中采购机构在上海市政府采购云平台上的签收情况，因临近投标截止时间上传投标文件，造成无法在开标前完成签收的，造成的后果自负。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1. 采购人信息

名称：上海市奉贤区图书馆

地址：上海市奉贤区解放东路 889 号

联系方式：13918581616

2. 采购代理机构信息

名称：上海市奉贤区政府采购中心

地址：上海市奉贤区南桥镇望园南路 1529 弄 1-3 号（奉贤区政务服务中心）
C 幢 3 楼

联系方式：021-37563190

3. 项目联系方式

项目联系人：邹红

电话：021-37563190

第二部分 投标人须知

总则

1、概述

1. 1 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知前附表》中所述采购项目的招标采购。

1. 2 招标文件的解释权属于《投标人须知前附表》中所述的招标人、集中采购机构。

1. 3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2、定义及解释

2. 1 “招标项目”系指招标人在招标文件里描述的所需采购的货物/服务。

2. 2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2. 3 “服务”系指招标文件规定投标人承担的各类专业服务，包含但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。

2. 4 “集中采购机构”系指上海市奉贤区政府采购中心。

2. 5 “招标人、采购人”系指上海市奉贤区图书馆。

2. 6 “投标人”系指根据规定可以获取招标文件、并向招标人提交投标文件的供应商。

2. 7 “中标人”系指中标的投标人。

2. 8 “买方”系指通过上海政府采购网采购货物或服务的本市各级国家机关、事业单位、团体组织。

2. 9 “卖方”系指中标并向招标人提供货物/服务的投标人。

2.10 “采购云平台”系指由上海市财政局管理并运行的上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：www.zfcg.sh.gov.cn）。

2.11 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，投标文件必须全部满足或产生正偏离，若任何一条产生负偏离，其投标将作无效投标处理。

3、合格的投标人

3.1 符合《招标公告》和《投标人须知前附表》中规定的合格投标人所必须具备的条件。

3.2 具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人（符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求）。

（1）是独立于招标人和集中采购机构的供应商。

（2）未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的投标人。

（3）参与或负责本次招标采购项目的设计、技术规格编制和提供其他招标文件咨询服务的公司不得参加本项目的投标，且投标人不得为招标人附属机构的企业。

（4）一个投标人只能提交一个投标文件，法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，不得同时参加本项目投标。

（5）有隶属关系的两个公司或有控股关系的两个公司不能同时参加同一项目的投标。

3.3 投标人应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。

3.4 《招标文件》规定接受联合体投标的，除应符合本章第3.1-3.3项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按规定签订并提供联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动。

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、合格的货物和相关服务

4.1 投标人对所提供的货物应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

4.2 投标人提供的货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.3 投标人应当说明投标货物的来源地。

5、保密事项和禁止事项

5.1 由招标人向投标人提供的采购项目内容等所有资料，投标人获得后，应对其保密。除非招标人同意，投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应招标人要求，投标人须归还招标人认为需保密的文件和资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5.2 招标人、投标人和集中采购机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。

5.3 投标人不得向招标人、集中采购机构行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。除投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外，从开标之时起至授予合同止，投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与招标人以及集中采购机构接触。

5.4 招标人不得向投标人索要或者接受其给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务。

5.5 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其他保密事项和禁止事项。

6、投标人知悉

6.1 投标人将被视为已合理地尽可能地对所有影响本采购项目的事项，包括任何与本招标文件所列明的有关的特殊困难充分了解。

7、投标费用

7.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，集中采购机构和招标人均无义务和责任承担这些费用。

8、询问与质疑

8.1 投标人对招标活动事项有疑间的，可以提出询问。询问可以采取电话、电子邮件等形式。对投标人的询问，招标人和集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.2 投标人认为采购文件、采购过程或中标（成交）结果使自己的合法权益受到

损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）及相关规定，在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对采购文件的质疑，应当在获取采购文件之日（以采购云平台显示的获取采购文件时间为为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标（成交）结果的质疑，应当在中标（成交）结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

8.3 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

8.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

8.5 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

8.6 质疑函请按照财政部制定的范本填写，《政府采购供应商质疑函范本》可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

8.7 质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

8.8 质疑函或授权委托书的内容不符合相关规定的，集中采购机构将书面告知投标人需要补正的事项并要求投标人补正，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

8.9 质疑的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式，联系人及联系方式详见招标公告或投标人须知前附表。

8.10 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.11 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知相关投标人，并在原招标公告发布媒体上发布澄清或更正公告。

8.12 建议投标人使用邮寄、快递、传真、电子邮箱等非直接接触方式进行询问或者质疑。请投标人在发出质疑函后，及时致电招标人或集中采购机构。

9、信息发布

9.1 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或更正公告、中标（成交）结果公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)和“上海市奉贤区人民政府网”(<https://www.fengxian.gov.cn>)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

10、信用查询记录

10.1 招标人和集中采购机构将在开标后至评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人和集中采购机构将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

10.2 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

招标文件

11、招标文件构成

11.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- (1) 投标人须知前附表;
- (2) 招标公告;
- (3) 投标人须知;
- (4) 政府采购政策功能;
- (5) 项目需求;
- (6) 项目考核办法;
- (7) 合同条款;
- (8) 投标文件格式;
- (9) 附件;
- (10) 评标办法;
- (11) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

11.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和要求等），并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标文件没有对招标文件作出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

11.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

12、招标文件的澄清、修改

12.1 招标人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，并在原公告发布媒体上以澄清或更正公告形式通知所有投标人。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制且发生在提交投标文件截止日期前不足 15 日的，招标人将顺延提交投标文件的截止时间。投标人请及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由投标人自行承担。

12.2 招标文件澄清或者修改的内容将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

13、答疑会

13.1 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

14、踏勘现场

14.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知前附表》规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场。

14.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

14.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

14.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或更正公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

投标文件的编制

15、编写要求

15.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及采购云平台操作指南，按招标文件的要求及采购云平台相关要求提供投标文件，以使其投标对招标文件的实质性要求作出完全响应。

15.2 投标人须通过上海市政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）下载、安装“政采云电子投标客户端”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

15.3 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

15.4 投标文件提供的扫描件中的图像及文字必须清晰可辨识，如扫描件中的图像及文字模糊不清，造成评标专家一致判断无法辨识的，其后果及责任由投标人承担。

15.5 本项目不要求提供纸质投标文件。

15.6 本次招标采用网上投标方式，因系统限制，投标人上传的投标文件不得大于 150 兆，如有疑问，请致电 95763。

16、投标语言及计量

16.1 投标文件和来往文件，应以简体中文书写。

16.2 除在招标文件中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

17、投标文件的构成

17.1 投标人编写的投标文件应包括但不限于以下内容：

- (1) 投标文件格式（详见招标文件第七部分）；
- (2) 采购云平台中规定的内容。

18、投标报价

18.1 投标人应按招标文件中所附格式填写投标单价和投标总价。如果单价与总价不符，以采购云平台中认定的价格为准。**★投标人按一个服务年度（一年）进行报价，凡投标报价超过最高限价（2070000.00 元）的为无效投标。**

18.2 **★招标人不接受有任何选择的报价。**

18.3 开标一览表的报价应与投标报价明细表一致，不一致时以采购云平台中最最终认定的价格为准。

18.4 最低投标报价不作为中标的唯一保证。

18.5 投标人均应以人民币报价。

19、联合投标

19.1 **★本项目不接受联合投标。**

20、证明投标人资格合格的文件

20.1 投标人必须按招标文件及采购云平台的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为投标文件的一部分。

21、证明服务符合招标文件规定的文件

21.1 投标人必须依据招标文件中招标项目要求及技术需求，提交证明其拟供货物/服务符合招标文件规定的响应文件，作为投标文件的一部分。

21.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据。

22、投标有效期和投标保证金

22.1 **★投标有效期为从投标截止之日起不少于 90 日历天。**

22.2 特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，此要求与答复均应为书面形式。同意延长的投标人不得修改投标文件。

22.3 本项目无投标保证金。

23、投标文件的签署和其他要求

23.1 ★采购云平台中要求投标人进行签章的，以及本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定，否则将作无效投标处理。

23.2 投标文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解。

23.3 本项目为电子招投标采购，不接受以电报、电话、传真、快递等非采购云平台或非招标文件规定能接受的形式递交的投标文件。

投标文件的递交

24、投标文件的录入、制作、加密

24.1 投标人在投标文件制作完成后须登录“政采云电子投标客户端”，将投标文件逐项录入。

24.2 投标文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

24.3 投标人完成投标文件录入、响应项制作后，可对投标文件进行上传，上传成功后即可对投标文件进行加密，加密成功后点击“回执确认”完成投标。投标人须自行对上传情况进行确认。

25、上传投标文件的截止时间

25.1 所有投标文件须按采购云平台规定时间上传、加密投标文件。

25.2 投标截止时间前，投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人、集中采购机构不承担任何责任。

25.3 出现第 12.1 款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按澄清或更正通知规定的时间上传投标文件。

26、迟交的投标文件

26.1 在投标截止时间后递交的任何投标文件，招标人将拒绝接收其投标。

27、投标文件的修改和撤销

27.1 投标人在投标截止时间前，需要修改或撤回其投标的，应按附件四格式书面向集中采购机构提出撤销投标申请。集中采购机构确认收到书面申请后，投标人方可按照采购云平台的流程进行相关操作。

27.2 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期满前撤销投标文件。

开标与评标

28、开标

28.1 本项目不组织现场开标，开标全程采用采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）远程开标方式准时进行。

28.2 参与本项目投标的投标人无需到达现场进行开标。请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表在开标当天准时持投标时所使用的CA证书和已连接上网的电脑远程开标。

28.3 开标时按照采购云平台的开标流程逐步进行。除采购云平台技术原因外，对超过采购云平台开标各环节等待时间而未进行操作的投标人视同放弃该步骤操作并自行承担一切后果。

28.4 投标人在远程开标过程中如遇故障或操作问题，请及时联系采购云平台服务电话（95763）。

28.5 电子开标程序以采购云平台的实际网上操作为准。

29、评标委员会

29.1 集中采购机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建本项目评标委员会。

29.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

30、投标文件的资格审查及符合性审查

30.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

30.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性响应。实质性响应是指投标文件符合招标文件要求，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

30.3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合招标文件实质性要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标文件。

30.4 开标后，招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

30.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不

规范的内容。

31、投标文件的修正

31.1 评标委员会对确定为实质性响应的投标文件进行审核，如有漏报、计算错误或其它错误，须按如下原则进行修正：

(1) 出现以下情况：①开标一览表报价与报价明细表金额不一致的、②投标文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致的、③单价和数量的乘积与总价不一致的，以采购云平台中认定的投标金额为准。

(2) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

(3) 投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

(4) 投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予以核减。

31.2 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对招标人有利的条件签约。

31.3 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用。

32、投标文件的澄清

32.1 评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标人的澄清、说明或者补正应由其法定代表人或授权代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出澄清、说明、补正的，评标委员会以对其不利原则进行评审。

32.2 投标人按规定提交的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33、投标的评价

33.1 对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。

33.2 评标细则详见招标文件“第九部分”。

34、拒绝投标

34.1 如发生下列情况之一，投标人的投标文件将被拒绝：

(1) 投标人名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，请提供变更的证明资料）；

(2) 未在投标截止时间前在采购云平台上递交投标文件的。

35、否决投标

35.1 根据相关法律法规的规定，出现下列情形之一的，评标委员会有权否决所有投标人的投标或取消采购活动：

(1) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(2) 因重大变故，招标采购任务取消的；

(3) 投标人的报价均超过最高限价，招标人不能支付的；

(4) 评标委员会经评审认为所有投标文件都不符合招标文件要求的。

36、无效投标

36.1 评标委员会对属于下列情况之一的投标文件（以上传的电子投标文件为准），将作无效投标处理：

(1) 投标文件未按照招标文件规定签字、盖章的；

(2) 凡投标报价超过最高限价的；

(3) 不符合招标文件规定的实质性条款（即标★条款）的；

(4) 符合法律法规或招标文件规定被视为无效投标的其它条款的。

定标

37、授标

37.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照评标得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

37.2 招标人授权评标委员会确定评标得分排名第一的中标候选人为中标人。

37.3 集中采购机构将在评标结束后通过“上海政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布中标（成交）结果公告。中标（成交）结果公告期限为一个工作日。中标（成交）结果公告发布后，集中采购机构将发出《中标（成交）结果通知书》。《中标（成交）结果通知书》一经发出即发生法律效力。

37.4 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标结果公示中标供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》等。

38、合同的订立

38.1 采购双方应当自《中标通知书》发出之日起 30 日内，按招标文件和中标人投标文件的规定，签订政府采购合同，否则应当依法承担法律责任。

38.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

38.3 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

39、适用法律

39.1 招标人、集中采购机构及投标人的一切采购活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

40、招标失败

40.1 在获取招标文件或投标截止后，参加投标的投标人不足三家的；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家、评标委员会确定为招标失败的，集中采购机构将通过“上海政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布废标公告。

其他

41、投标注意事项

41.1 本次招标为相对总价闭口的总价招标方式。所报总价中应包含招标文件中要求的所有内容及一切相关的报价风险。投标人的投标报价中因投标人自身原因遗漏费用的，招标人均不予考虑。

41.2 若发现投标人有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

42、电子招投标

42.1 投标人应自行办理采购云平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习，具体操作方法请登录采购云平台门户网站“上海政府采购网”（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行查看。投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致，包括造成的利益损失或投标失败等，招标人及集中采购机构不承担任何责任。

42.2 根据《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：www.zfcg.sh.gov.cn）中进行。投标人在采购云平台的有关操作方

法可以参照采购云平台中“操作须知”专栏的有关内容和操作要求办理。

42.3 如遇电子招标技术问题,请投标人及时咨询上海市政府采购云平台(客服热线:95763)。招标人与集中采购机构仅作为上海市政府采购云平台(采购云平台门户网站:上海政府采购网。域名为:www.zfcg.sh.gov.cn)的使用者,不承担与技术原因相关的任何责任。

第三部分 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。采购人拟采购的产品属于财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

对于参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）执行中小企业政府采购政策。对于专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业投标人的投标价格给予 0%的扣除。中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》（投标文件格式五），否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

第四部分 项目需求

一、项目概况

1. 基本概况

1.1 物业方位及总面积

本项目物业管理服务坐落位置：解放东路 889 号，总建筑面积 17200 平方米，其中地上建筑面积 15000 平方米，地下建筑面积 2200 平方米，无绿化占地面积。

1.2 建筑物概况

奉贤区图书馆共 2 栋楼：7 个地上楼层，每层面积约为 2142.8 m^2 ；1 个地下楼层，约 2000 m^2 。

机动车位 38 个：地下一层 29 个，地上 9 个。

非机动车位 120 个：地下一层 30 个，地上 90 个。

1.3 道路、辅助用房机器设施设备

1.3.1 道路面积约 450 平方米。

1.3.2 污水管长 189 米；污水检查井 13 只；雨水管长 468 米；市政检查井 19 只；污水井 8 只。

1.3.3 室外灯具 80 个。

1.3.4 生活水箱 2 个。

1.3.5 泵具：生活给水泵 2 台，消防喷淋泵 2 台，消防水泵 2 台，污水泵 16 台。

1.3.6 送排风机房 1 间；新风机房 10 间；配电区 8 间（共 28 m^2 ）；雨水收集井 8 个；弱电机房 7 间（ 17.5 m^2 ）；空调机房 2 间；水泵房 1 间；高压配电间 1 间（ 250 m^2 ）；蓄水池 1 个。

1.3.7 消防自动报警系统情况：消防安控室 1 间（ 70 m^2 ）。

1.3.8 消防自动报警系统：喷淋系统、报警消防栓、报警系统、烟感报警。

1.4 本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为物业管理。

二、项目内容

2.1 本项目服务内容包括保洁、保安、绿化、水电维修等物业管理服务。

2.2 本项目预算金额：208 万元（一年）。最高限价：207 万元（一年）。

注：★本次投标报价按一个服务年度（一年）作报价，凡投标报价超过最高限

价（207万元）的为无效投标。

2.3 本项目为一招三年的服务类采购项目。本次为一年预算，首年度服务期为自合同签订之日起。合同一年一签，当年度合同结束前对供应商的服务质量作考核，若当年度服务考核情况为合格，则下年度以相同金额（即本次中标金额）续签，最多续签两次。若当年度服务考核不合格，则不予续签。

2.4 投标人应承诺严格遵守保安服务管理条例（2020年国务院令第732号）相关要求。**★具备保安服务许可证（提供保安服务许可证）或自开始保安服务之日起30日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案（提供承诺书或《自行招用保安员单位备案证明》。**

三、服务内容及要求

3.1 服务内容

3.1.1 服务区域防火、防盗、防爆炸、防破坏等管理。

3.1.2 办公区、公共区域的相关设施、设备的日常管理、维护和维修（其中中央空调、电梯、消防、高压配电维修保养由采购人委托专业维保单位进行维保，不在本次采购范围内）。

3.1.3 各楼层内外墙面、地面、楼梯间、走廊通道、照明系统、书架、卫生间等的保洁。办公区、公共区域的清洁卫生及垃圾的收集。玻璃幕墙清洗。清洁工具提供，卫生间读者使用耗材提供。

3.1.4 会务接待、维护公共秩序及车辆停放。包括：门岗接待、馆内外巡视、停车场执勤、车辆指引停放等。发生突发事件时供应商在采取应急措施的同时，应及时向政府相关部门报告，协助做好事件前期工作。

3.1.5 馆内绿植的租摆、监督、管理。

3.1.6 按采购人要求做好其他服务工作。

3.2 服务要求

3.2.1 综合服务（项目负责人）

（1）负责本项目物业服务的全面工作。

（2）根据物业管理委托合同和有关物业管理的法规、政策，组织员工向采购人提供公共秩序、保洁、绿化养护、房屋及设备设施运行维护保养等服务。

(3) 拟定本项目管理服务方案、年度工作计划，对项目的管理负责；年终有工作总结；对各部门主管的工作进行指导和绩效考核。
(4) 做好接待读者准备工作和活动场所管理，包括会场布置、会议材料复印、发放，与会人员登记、会议礼仪接待、引导服务、会议期间开水供应及相关服务、会议后会场整理、保洁服务等。
(5) 检查各岗位的文明执勤与着装情况，落实防范措施。
(6) 对上岗时发生的突发事件，及时报告采购人并按规定采取处置措施。
(7) 负责对部门员工进行工作内容及标准培训。
(8) 负责协调处理采购人安排的其他临时性工作。
(9) 每天不间断地对各岗位进行督导，发现问题及时纠正处理。
(10) 组织每周工作例会，及时发现并处理工作中的问题。
(11) 整理留存馆内设备、设施、保安、保洁、车辆等日常运作管理档案；所有资料及管理资料分为图、档、卡、册四类。

3.2.2 保安服务

(1) 负责对管理区域进行巡逻检查，及时发现解决或报告检查中发现的不安全因素，以消除隐患，保障安全。
(2) 劝离夜间无故滞留在管理区域内的人员，及时控制巡逻发现的可疑人员，并视情况报告值班人员，根据指令做好查控工作，预防各类案件的发生。
(3) 切实做好对工作人员的安全保卫，防范窃案发生，维护管理区域正常的工作秩序。
(4) 按规定程序处置突发事件。
(5) 协助其他岗位人员处理事件。
(6) 按规定填写巡逻记录，同时做好定时巡更踩点工作。必须完整记录巡逻检查的时间、地点、部位、具体内容，且不得少于 8 次/天。
(7) 负责巡逻范围内各类事故的检查（含防火、防盗、防治安案件等），以及各种设施、设备的检查、登记。
(8) 管理人员每天不间断地进行督导，发现问题及时纠正处理。
(9) 统一着装，仪容仪表端正，讲究文明礼貌。

(10) 不得吸烟、听收音机、随身听及玩手机。
(11) 不得以巡逻检查为名，与其他当班人员闲谈。
(12) 在执行巡查任务时，不得以任何理由或借口推脱帮助工作人员。
(13) 对外来人员进行查询时，应注意有礼貌地表明身份或出示证件。
(14) 实施三级防火责任制和岗位责任制，建立健全防火制度和安全操作制度。
(15) 制定停车使用条例，停车管理规定。确保车辆进出有记录、停放进出井然有序、车道通畅。凡装有易燃、易爆、剧毒物品或有污染性物品的车辆及其他来历不明车辆严禁驶入管理区内。

3.2.3 保洁服务

(1) 公共区域每天集中清扫 1 次；卫生间每天不得少于 5 次；其他区域循环保洁。
(2) 每日清理两次垃圾运至指定垃圾房。
(3) 管理人员每日巡视 4 次以上。
(4) 领班随机检查。
(5) 每天按规定填写相关记录。
(6) 确保道路指示标线清晰整洁。
(7) 确保无垃圾，无泥沙，无积水，无污迹，无扬尘，无烟头果皮，卫生间无异味等。

3.2.4 绿化服务

(1) 租摆绿化。
(2) 每月对绿化进行修剪和清理枯枝败叶 4 次。
(3) 每周对盆栽或租摆植物进行检查。
(4) 每日巡查绿植情况。

3.2.5 水电维修服务

(1) 对供电、供水、供气设备日常巡查。
(2) 保障各类设施设备按照设计和既定功率正常工作。
(3) 做好设备运行记录及日常保养规范、频次记录。

(4) 发现问题及时维修。
(5) 跟进维保方对特种设施和设备定期检验。
(6) 每月对所有设施设备的运行和保养记录实施抽检。
(7) 确保所有设备运行正常、能耗正常。

3.2.6 消防监管

(1) 每日检查消防联动报警控制器是否有火警、故障等报警信息。
(2) 每日检查消防器材是否有损坏缺失情况。
(3) 每日检查消防泵房设备是否有漏水情况，消防主备泵切换，性能是否良好。
(4) 检查馆内各楼层防火门关闭，应急疏散指示灯是否有故障，确保完好无损。
(5) 定期检查灭火器是否欠压，消火栓消防水枪水带是否缺失损坏。
(6) 发现异常及时上报并做好记录。
(7) 消防维护保养（维修）跟进，拍照存档，做好记录。
(8) 保证消防用水的基本储备，确保火灾险情时的应急灭火用水。
(9) 消防监控系统运行人员必须有消防部门核发的上岗证书；有突发火灾应急预案，经常组织义务消防员的培训，每年组织一次消防火灾演练。

3.2.7 空调监管

(1) 定时开启空调设备。
(2) 检查空调主机是否运行正常。
(3) 巡查馆内各楼层空调机房设备运行情况，是否有异响故障。
(4) 发现异常及时上报并做好记录。
(5) 维护保养（维修）跟进，拍照存档做好记录。
(6) 关闭空调设备，检查是否有故障，做好记录，确保空调设备正常运行。

四、人员要求

4.1 岗位设置及人数要求

部门	服务岗位	岗位	人员配置	工作时间	主要工作
综合服务部	项目负责人	1	1人	8小时做五休二	整体管理、会务接待等
工程部	水电工	1	2人	12小时做一休一	水电维修、保养
保安部	保安队长	1	1人	8小时做五休二	全面负责保安队伍建设工作
	监控、消控室	1	4人	12小时做一休一	24小时值班制度，一岗2人
	门岗（西门、北门、少儿馆）	3	6人	12小时做一休一	
	巡逻岗	2	4人	12小时做一休一	门岗指引、巡逻
保洁部	保洁领班	1	1人	8小时做六休一	项目整体保洁工作、垃圾分类、绿化监管等
	一楼、二楼区域	2	4人	12小时做一休一	
	三楼、四楼区域	1	2人	12小时做一休一	
合计			25人		

4.2 任职要求

4.2.1 项目负责人

- (1) 30-45岁，女，大专以上学历，五官端正，有3年以上物业服务管理经验及会务接待经验，熟悉行政会务接待工作。
- (2) 熟悉办公自动化，具备相关职业资质证书。
- (3) 具有良好的沟通协调能力、团队管理能力、保密意识。
- (4) 具备优秀的服务意识、口头表达能力。
- (5) 能够快速协调处理会议室服务操作中的应急事件。

4.2.2 工程部（水电工）

- (1) 55岁以下，具有3年以上水电维修工作经验。
- (2) 持有有关部门的特种行业操作证，了解水电施工工程管理方面法规制度等。
- (3) 具备业务落实能力及组织协调能力。

4.2.3 保安部

- (1) 保安队长，男性，55岁以下，要求高中或高中以上学历，政治觉悟高，反应敏捷，无不良记录，有良好的协调沟通能力。具有3年以上相关项目或类似项目管理经验。

(2) 消防设施监控岗位：男性，年龄 55 岁以下，要求高中或高中以上学历，须持有四级或以上消防设施操作员证书，熟悉消（监）控室技防、消防设施设备操作。如：灭火器、消火栓、安检仪、防爆器材等。

(3) 保安队员：男性，年龄 55 岁以下，男性人数比例不低于 80%；女性：年龄 45 岁以下。保安人员要求初中以上文化水平，必须具备保安员证。有应对突发事件的能力及良好的沟通能力。

(4) 所有保安人员需遵纪守法，品行良好，有较强的工作责任心。上岗前需提供无违法犯罪记录证明。优先聘用退伍军人（须提供相关证件）。

(5) 所有人员要求五官端正、身体健康，无传染病，无精神病史，无残疾、无纹身，上岗前需提供《体检合格报告》。

4.2.4 保洁部

(1) 保洁领班：50 岁以下，初中级以上文化水平，具有 3 年以上物业保洁管理经验；熟练使用各种清洁设备和办公软件，熟悉保洁工作流程和保洁工作操作；具备团队管理和沟通协调能力；身体健康，无犯罪记录，能够吃苦耐劳，有较强的服务意识和责任心。

(2) 保洁人员：55 岁以下，身体健康，具有 3 年以上保洁工作经验，能正确使用各种清洁剂和操作保洁机器设备；服从主管领导的工作安排，完成临时交办任务。

4.3 人员职责

4.3.1 项目负责人

- (1) 负责本项目物业服务的全面工作。
- (2) 根据物业管理委托合同和有关物业管理的法规、政策，组织员工向采购人提供公共秩序、保洁、绿化养护、房屋及设备设施运行维护保养等服务。
- (3) 拟定本项目管理服务方案、年度工作计划，对项目的管理负责；年终有工作总结；对各部门主管的工作进行指导和绩效考核。
- (4) 负责制定健全所属部门的各类规章制度和应急防范措施，负责处置公共突发事件的组织指挥和各种处置方法的拟制、演练。
- (5) 对各类安全事故和隐患要认真核实、区分责任，提出处理建议。

- (6) 指导检查清洁卫生和环境绿化、美化工作，建立和完善行之有效的清洁、绿化量化管理运作流程。
- (7) 负责与采购人保持沟通，确保与其有良好的公共合作关系。
- (8) 定期组织工作例会及员工大会，落实各项工作，及时协调各部门的工作关系，传达采购人领导的意见或建议，督促员工进步，对员工进行培训和教育，进而提高服务质量。
- (9) 每月要完整地对所有项目进行一次巡视，全面检查服务工作质量，并做好记录及资料归档工作。
- (10) 负责采购人各类活动、会务的保障及服务工作。
- (11) 负责物业管理范围内的各类施工、维修情况的监督工作，并做好相关记录。
- (12) 协助突发状况的应急处理工作，如有人被困电梯、身体不适、摔伤等，立即与采购人联系，第一时间到达现场，拨打 120，协助处理相关问题。
- (13) 协助图书馆工作人员进行图书的整理、上架、借阅、消毒等工作。
- (14) 完成采购人交办的其他工作任务。

4.3.2 水电工

- (1) 负责对机电设施设备运行管理、维护保养、定期查验、日常维修。
- (2) 负责对排水设施设备进行日常维护管理，确保给水正常，排水畅通。
- (3) 负责基础设施设备的维修、保养工作。
- (4) 完成采购人交办的其他工作任务。

4.3.3 保安队长

- (1) 负责维护秩序，对人，车，物品三项管理。
- (2) 监控时发现各种可疑情况，应迅速跟踪监视，并及时通报各有关岗位；发生消防系统报警或接到报警电话时，应迅速赶往现场予以处理，同时做好详细记录。
- (3) 负责配合对监控、消防设施设备的检查，正确使用各类设施设备，发现故障及时报修，同时及时做好详细记录；负责监控影像的管理工作，未经采购人同意，不得擅自调用影像资料。
- (4) 负责公共区域，门、电梯、灯的开关，按规定巡逻路线，定期、定时进行巡查检查工作。

(5) 负责设备照明设施、通道门窗、阴井盖、各类标识标牌等设施设备的查看和上报维修工作。

(6) 负责消防设施的检查及签到工作，严禁擅自挪用消防器材、堵塞消防通道及安全防火门。

(7) 完成采购人交办的其他工作任务。

4.3.4 安全监控、消防设施监控人员

(1) 具体负责消防和安全监控工作。准时接班，仔细阅读上一班的值勤记录，了解处理上一班未解决的各项事宜。

(2) 熟练掌握保安监控、消防报警设备的应用操作技能，熟悉各部门消防设备的分布情况。

(3) 实行 24 小时监控值班，任何情况下，坚守岗位；监控时发现各种可疑情况，应迅速跟踪监视，并及时通报各有关岗位；发生消防系统报警或接到报警电话时，应立即用对讲机通知就近保安人员迅速赶往现场予以处理，同时做好详细记录。

(4) 配合对监控、消防设施、设备的维护、保养工作，正确使用各类设施、设备，发现故障及时报工程部维修，同时及时做好详细记录。

(5) 配合车道（外围）保安做好车辆临时停车记录及违章超时停车处理记录。

(6) 与工作无关人员不得擅自进入监控室，确有需求进入监控室的，需领班或队长同意后方可进入，并予以登记，未经采购人同意，不得擅自调用影像资料。

(7) 发现困梯，应立即报告有关部门，迅速通知工程部到场抢修处理，并通过电话热情地安慰被困人员。

(8) 完成采购人交办的其他工作任务。

4.3.5 门岗人员

(1) 服从队长的岗位安排，检查仪容仪表，在指定位置按照规定姿势立岗。

(2) 指挥车辆有序行驶及停放，维护好管理项目车位车库的所有设施设备，保证出入口的畅通。

(3) 配合完成期报刊登记、分发工作。

(4) 完成采购人交办的其他工作任务。

4.3.6 巡视人员

(1) 服从领班的岗位安排，检查仪容仪表，保持良好的精神面貌。

- (2) 主动问好，文明用语，礼貌待人。
- (3) 按指定路线、速度和班次进行巡查，并发挥巡逻五要素（看、问、听、写、闻）保证有效巡逻。
- (4) 检查各区域的公共设施是否完好，是否有异常情况，如有损坏立即找出损坏人在损坏单签字并汇报。
- (5) 检查各防火门是否损坏，并及时关闭。
- (6) 收到紧急通知，应立即赶到指定地点并采取相应措施。

4.3.7 保洁人员

- (1) 负责室内外、外围等的卫生清洁工作，并检查门窗、水电设施，做好节水、节电工作。
- (2) 负责定期对图书馆进行消毒，确保读者和员工的健康安全。阅览区、自习室等区域每天进行多次清洁，保持桌面、椅子、书架等整洁，定期清理书架上的灰尘。
- (3) 负责每天对电梯、门窗、扶手、垃圾桶、公共区域座椅、沙发、饮水机等设施设备进行清洁。每天至少 2 次对公共区域地面进行清洁。
- (4) 负责卫生管理督促检查工作、认真做好管理与考核，发现问题及时解决处理。
- (5) 负责保持卫生洁具外表清洁，负责卫生工具的保管，勤俭节约，减少开支。
- (6) 负责卫生间垃圾袋勤换，卫生纸和洗手液及时更换，洗手池内做到人后无水渍。
- (7) 负责垃圾的清运和清理工作。按照当地垃圾分类政策的要求，对图书馆内的垃圾进行分类收集，并妥善处理。设置合理的垃圾分类设施，引导读者和员工正确分类投放垃圾。定期将垃圾分类清运至指定地点，确保垃圾处理符合环保要求。
- (8) 外墙清洗：每年至少进行 1 次外墙清洗，确保图书馆建筑外观整洁。
- (9) 每日巡视，检查树木花草的养护、施肥、浇水、除虫和修理枝叶、除杂草的工作情况，并做详细记录。及时更换不符合要求的绿植。
- (10) 发现问题及时处理并汇报项目负责人，及时传达采购人的工作要求。
- (11) 完成采购方交办的其他工作任务。

五、岗位要求

5.1 为减少人员的流动性，确保服务质量，投标人应书面盖章承诺：合同期内每半年人员流动率不得超过 5%。未经采购人同意不得任意调离和撤换。但对不胜任本项目工作的人员，采购人有权随时要求中标人立即更换。

5.2 对本项目人员配置应符合招标文件的要求，具备相应的岗位证书和资格证书（保安员证、消防设施操作员证书、水电工证书等），有一定的岗位工作经历和经验，胜任岗位工作等服务承诺。

六、服务期限

本项目为一招三年服务类项目。预算为本服务首年度（一年）预算，首年度服务期为自合同签订之日起。合同一年一签，经采购人年度考核合格，则下年度以本次中标价续签合同，最多续签两次。

七、其他说明

7.1 本项目由采购人提供物业用房、基本办公设备、水电气等。

7.2 本项目所涉及的日常维修（维修配件采购人提供），保洁耗品耗材、使用工具、垃圾清运、外墙清洗、安保装备等由投标人提供。

7.3 本项目不得整体转包或分包。投标人应根据本项目情况制定服务方案。

7.4 投标人应管理规范有序，建立健全档案管理制度，做好门岗、巡视、消防监控、保洁、设备设施运行维护等物业日常运作管理档案，确保本项目的各类相关文件资料得到有效管控，保证物业档案完整、完好，需要时应可检索、可移交。

7.5 采购人将每季度对中标人的服务情况进行考核，于每季度末支付当季度物业管理费用。

7.6 投标人应保证其派往项目现场的服务人员达到相关岗位任职资格要求，所有的专业、技术或其他特殊岗位人员，凡国家有规定的，均需持证上岗。投标人对所录用人员应执行严格的入职审查程序。鉴于安全保障要求，须具备相应岗位证书（保安员证、消防设施操作员证书、水电工证书等）。

7.7 本项目报价中应包含完成本项目年度服务的所有费用，包括职工工资、福利、保险费用、税金、管理酬金及其他杂项等费用，并考虑服务期内国家、上海市政

策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素。投标人应提出详细的投标报价表和完整的管理方案进行投标。如中标，年度服务期限内服务费不再做调整。投标人应充分考虑该项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险。

八、支付方式

按季度支付，每季度甲方对乙方进行考核，依据考核结果支付相关服务费用（每季度支付合同金额的 25%）。季度考核成绩（90 分及以上），甲方将于下季度初全额支付乙方的上季度费用；季度考核成绩（89 分-80 分），乙方需在 10 个工作日内对扣分项目进行整改，并将整改结果以书面报告形式提交甲方考核领导小组，经考核小组审核通过后，支付上季度费用。若审核不通过，则不予支付。

第五部分 项目考核办法

一、考核标准

考核项目	序号	考核内容	分值	得分	备注
综合服务	1	组织架构完整，分工明确，管理有序	2		
	2	公司领导重视指导工作，定期与甲方沟通	2		
	3	工作计划详细、台账齐全完备	2		
	4	每月召开班组会议，对每月工作总结改进并做详细记录	2		
	5	员工爱岗敬业，责任心强，无违纪违规现象	2		
	6	员工着装标识统一，服务周到、态度热情	2		
	7	员工是否无故缺席，是否迟到早退	2		
	8	积极配合甲方交代的各项任务	3		
	9	各项规章制度落实到位，执行力强；管理制度完善并张贴上墙	3		
	10	应急预案齐全并定期演练	2		
	11	业务培训有计划，实施情况有记录	2		
保安	12	上岗时着装是否规范，仪容仪表规范整齐	2		
	13	是否配备对讲设备和其他必备的安全护卫器械	2		
	14	各岗位严格遵守岗位职责，有详细交接班和外来人员登记记录	3		
	15	所有安保人员在岗期间做到文明礼貌，严格把关，坐姿站姿规范	2		
	16	所有安保人员是否持证上岗	2		
	17	身体健康，相貌端正，品行端正，无不良记录，责任心强	2		
	18	是否有日夜巡查机制，重点部位，重点物件重点检查	2		
	19	是否建立健全防火，防盗等安全预警机制和老人摔倒等突发情况的应急预案	2		
	20	为更好地完善工作，定期是否安排各类培训	2		
	21	保安队伍建设，处置突发事件等方面是否制	3		

		定一套严格完善的规章制度			
保洁	22	做到每日定时定点对区域及设备消毒并做好登记	3		
	23	大厅环境是否整洁，是否有灰尘、垃圾	2		
	24	楼梯踏步和扶手是否洁净有光泽	2		
	25	走廊和过道是否有垃圾，垃圾桶垃圾做到及时清理	2		
	26	电梯间是否干净整洁，无手印、无异味及时清洗门口地毯	2		
	27	卫生间内洗手台面、镜面、地面、应随时清扫，做到无污渍无积水	3		
	28	卫生间内便池应随时清扫、冲刷、做到无污渍、无异味；卫生间用品是否及时增添更换	2		
	29	各场所及会场桌椅、杯具的日常维护是否到位	2		
	30	馆内贴脚线应每周擦拭一次，做到无污渍、无灰尘、无水渍	2		
	31	外围、道路、车库是否有杂物、垃圾积水，宠物粪便等	2		
	32	外围垃圾房是否及时清理和清洗，做到无污渍、无异味	2		
	33	景观池池内是否干净，水面无垃圾	2		
绿化	34	绿植情况良好，无枯枝、黄叶	2		
	35	盆栽或租摆植物摆放位置正确	2		
	36	每月对绿化进行修剪和清理枯枝败叶	2		
设施设备	37	技术人员符合相应要求，且证照齐全	2		
	38	设备设施无安全隐患，无安全责任事故	2		
	39	维修人员技术熟练，态度热情，遵章守纪，无投诉	2		
	40	接报响应快，按规定时间到达现场	2		
	41	严格执行操作规程，防范措施到位	2		
	42	管辖区域内灯具完好率 98%、设施设备完好率 100%	3		
	43	大楼内设施设备是否存在故障及时维修	2		
	44	物业维修项目是否保质保量完成	2		
	45	设施设备是否正常运行，是否存在安全隐患	2		
	46	在甲方提出建议时，是否虚心接受并及时恢复或改正	3		

合计		100 分		
----	--	----------	--	--

二、考核结果

- (1) 最终考核得分为 90 分及以上的，考核结果为优秀，予以续签合同。
考核领导小组约谈告知其不足之处并让其自行整改。
- (2) 最终考核得分为 89 分-80 分的，考核结果为合格，考核领导小组约谈告知其不足之处并让其自行整改。整改完成并向考核领导小组出具书面整改报告，经考核小组审核通过后，予以续签合同。
- (3) 最终考核得分为 80 分以下的，考核结果为不通过，不再续签合同。

第六部分 合同条款

(仅供参考, 实际采购合同以采购云平台中最终生成的合同为准)

包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定, 服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整 ([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中, 甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：甲方指定地点。

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7 . 付款

7 . 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7 . 2 本合同款项按照以下方式支付。

按季度支付，每季度甲方对乙方进行考核，依据考核结果支付相关服务费用（每季度支付合同金额的 25%）。季度考核成绩（90 分及以上），甲方将于下季度初全额支付乙方的上季度费用；季度考核成绩（89 分-80 分），乙方需在 10 个工作日内对扣分项目进行整改，并将整改结果以书面报告形式提交医院考核领导小组，经考核小组审核通过后，支付上季度费用，若审核不通过，则不予支付。

8. 甲方的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服 务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服 务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 定期对乙方提供的服务进行考核，要求乙方根据考核结果对服务进行整改，配合甲方提升服务质量。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有服务范围进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规

格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行负担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

15. 2 调解不成则向甲方所在地人民法院诉讼解决。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标(响应)文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 其他需补充的内容

22.1 其他补充条款：

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第七部分 投标文件格式

投标文件格式一

投 标 函

致_____（招标人名称）：

根据贵方发出的（项目名称）_____，（项目编号）_____的
投标邀请，我方正式授权（姓名、职务）_____代表投标单位（单位名
称）_____提交投标文件。

全权代表宣布如下：

（1）我方针对本次项目的**投标总价为_____（注明币种，并用文字和数字表示的投标总价）**。

（2）我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

（3）我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

（4）投标有效期为投标截止之日起不少于 90 日历天。

（5）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

（6）我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致，包括造成利益损失或投标失败的，承担全部责任。

（7）我方承诺提供的资格文件及一切资料均真实有效，我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商参加政府采购活动应当具备的条件。如与事实不符，我方的投标将被否决。我方愿按有关法律、法规的规定接收处理，并愿意承担由此引发的各类法律责任。

（8）我方承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信行为记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。并承担因提供不真实材料而引起的废标风险后其他一切法律责任。

（9）与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址: _____, 邮编: _____;
电话: _____, 传真: _____;
投标人名称: _____;
开户银行: _____;
开户银行账号: _____。

●投标人: (盖公章)

●被授权人: (签字或盖章)

日期: ____年____月____日

注: 如果法人即投标代表人, 则“被授权人”处应由法人签字或盖章。

投标文件格式二

法定代表人授权委托书

(格式可自拟)

致_____:

我(姓名)系投标人(单位名称)的法定代表人, 现授权委托本单位在职职工(姓名, 职务), 以我方的名义参加(项目名称)的投标活动, 并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外, 本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权, 特此委托。

附法定代表人身份证件

(正面)

附法定代表人身份证件

(反面)

附被授权人身份证件

(正面)

附被授权人身份证件

(反面)

●投标人: (盖公章)

●法定代表人: (签字或盖章)

●被授权人: (签字或盖章)

注: 如果法人即投标代表人, 可提交法定代表人证明[格式自定]。

投标文件格式三

开标一览表

货币单位：元（人民币）

上海市奉贤区政府采购信息 2024-145—奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）

包 1

备注：本报价中包括完成 本项目的所有费用，请充 分考虑该项目应该发生 但未明确的所有一切相 关的报价风险。	项目名称	最终报价(总价、元)

说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个数位。
- (2) 投标人按照一个服务年度（一年）进行报价。
- (3) 报价应包括完成本项目的所有费用，且符合国家及上海市相关政策的规定。
- (4) 请投标人充分考虑服务期内国家、上海市的政策性调整、人工工资、福利、物价浮动等因素，以及本项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险，合理报价。

●投标人：（盖公章）

投标文件格式四

投标报价明细表 (格式内容可自行补充)

(单位: 元)

序号	分项内容	金额 (全部人员一年费用)	备注
1	人员工资费用		投标文格式四-1
2	人员福利费用		投标文格式四-2
3	管理费用		投标文格式四-3
4	税金		投标文格式四-4
5	其他费用		投标文格式四-5
一年费用合计			

投标人: (盖公章)

注:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到个数位。
- (2) 报价应包括完成本项目的所有费用, 且符合国家及上海市相关政策的规定。

投标文件格式四-1

人员工资测算明细表
(格式、内容可自行补充)

(单位：元)

序号	岗位	人数	工资标准 (每人每月)	每月费用 (工资标准*人数)	一年费用 (每月费用*12)	备注
1						
2						
...						
合计 (全部人员一年人员工资费用)						

投标文件格式四-2

人员福利费用测算明细表

(格式、内容可自行补充)

(单位：元)

序号	分项内容	金额 (全部人员一年费用)	备注
1	本地社保金额		
2	公积金		
3	残疾人保险费		
4	法定节假日加班费		
5	高温补贴费用		
6	其他福利费用		如有，投标人可行报价
合计 (全部人员一年人员福利费用)			

投标文件格式四-2. 1

本地社保

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

投标文件格式四-2. 2

公积金

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

投标文件格式四-2.3

残疾人保险费

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

投标文件格式四-2.4

法定节假日加班费

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

投标文件格式四-2.5

高温补贴费用

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

序号	岗位	人数	补贴标准 (元/月)	月数	全年费用	备注
1						
...						
合计						

投标文件格式四-2.6

其他福利费用

(格式内容可自行补充)

(单位: 元)

序号	内容	人数	金额	每月费用	全年费用	备注
1	如有, 投标人可补充					
...						
合计						

说明: 投标文件格式四-2.1 至投标文件格式四-2.6 为人员福利费用测算汇总表
(投标文件格式四-2) 的分项测算表。

投标文件格式四-3

管理费用

(请投标人自拟)

投标文件格式四-4

税金

(请投标人自拟)

投标文件格式四-5

其他费用

(格式、内容可自行补充)

(单位: 元)

序号	内容	人数	金额	每月费用	全年费用	备注
1	如有, 投标人可补充					
...						
	合计					

投标文件格式五

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加上海市奉贤区图书馆（单位名称）的上海市奉贤区政府采购信息2024-145——奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 奉贤区图书馆物业管理服务（第二次）（标的名称），属于物业管理行业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

●企业名称（盖章）：

日期：

说明：

(1) 本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2) 本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

(3) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件“投标人须知前附表”的规定为准。

(5) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

(6) 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公示中标供应商的《中小企业声明函》。

注：各行业划型标准：

(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

投标文件格式六

资格证明文件

(包括但不限于以下内容，可自行增加相应资料)

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；
- 2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- 3、残疾人福利性单位声明函（投标人是残疾人福利性单位的请提供）；
- 4、监狱企业证明文件（如是监狱企业请提供）；
- 5、根据本招标文件要求还需提供的其他证明文件。

投标文件格式六-1

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方(供应商名称)符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（盖公章）

投标文件格式六-2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（盖公章）

注：属于残疾人福利性单位需提供声明函，非残疾人福利性单位无需提供。

投标文件格式六-3

监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人：（盖公章）

注：属于监狱企业需提供证明文件，非监狱企业无需提供。

投标文件格式七

项目投标方案

(包括但不限于以下内容，格式由投标人自行设计)

- 1、针对本项目的重点、难点分析；
- 2、针对本项目的具体管理服务方案；
- 3、针对本项目的服 务运作模式及工作计划方案、应急预案；
- 4、针对本项目提供档案管理方案；
- 5、针对本项目的服务承诺及保障措施；
- 6、针对本项目的人员配备；
- 7、针对本项目的人员培训方案；
- 8、投标人认为需要提交的其它内容。

投标文件格式八

服务本项目的人员安排表

(格式可自拟)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	联系方式	本项目中承担的角色
1								
2								
...								

注：表中人员另需提供人员简历表，格式见投标文件格式九。

投标文件格式九

服务本项目的人员简历表

姓名		性别		身份证号	
年龄		职称		学历	
参加工作年限					
专业资格 1					
专业资格 2					
专业资格 3					
...					
主要工作业绩:					

注：随表请附该人员的相关证书。

投标文件格式十

自 2021 年 1 月 1 日起至投标截止前类似业绩一览表

(格式包含但不限于以下内容)

序号	项目名称	委托单位	合同签订日期	备注

注：以提供合同为准，合同需体现项目名称或项目内容、签约双方、签订时间的关键签章页。

投标文件格式十一

服务承诺

(投标人可补充内容)

致 (采购人)：

本公司郑重承诺：

1、严格遵守保安服务管理条例（2020年国务院令第732号）相关要求，具备保安服务许可证或自开始保安服务之日起30日内向所在地设区的市级人民政府公安机关备案。

2、其他承诺：_____

本公司对上述承诺负责，如达不到上述承诺，将承担因此造成的一切后果。

投标人：（盖公章）

第八部分 附件

附件一

资格条件响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
基本条件	<p>①营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证，若为多证合一的，仅需提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）。</p> <p>②未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。</p>
企业性质	本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。
联合体投标	不接受联合体投标。
法定代表人授权	在投标文件由法定代表人和被授权人签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书；按招标文件要求提供法定代表人和被授权人身份证复印件。

附件二

实质性要求响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
投标文件的签署	采购云平台中要求投标人进行签章的及本招标文件中明确要求进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定。
投标有效期	从投标截止之日起不少于 90 日历天。
投标报价	①不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； ②不得进行可变的或者附有条件的投标报价； ③投标报价不得超出最高限价 207 万元。
进口产品	不接受。
实质性要求	必须对招标文件中的实质性要求条款（即标有“★”的条款）全部满足。
其他	符合法律法规或招标文件规定被视为无效投标的其它条款的（须说明具体理由）。

附件三

无疑问回复函（格式）

致(招标人、集中采购机构):

对贵处发出的关于 (项目名称) 采购项目的招标文件及其后续的所有补充招标文件，我公司已收悉。

我司对本项目招标文件及其后续的所有补充招标文件中的全部内容均已知晓并无任何疑问。

特此回复。

投标人：（盖公章）

日期: ____年____月____日

附件四

撤销(修改)投标的申请（格式）

致 (招标人、集中采购机构):

我公司已报名参加 （项目名称） 采购项目的投标并提交了该项目的投标文件，现因我公司自身原因需要：（请选择并在□处打“√”）

- 修改已上传的投标文件。
- 撤销已上传的投标文件。
- 放弃参与本项目的投标。

特此申请。

对贵处的项目招标工作带来的不便敬请谅解为谢。

投标人：（盖公章）

日期：_____年____月____日

说明：投标人在投标截止时间前，如需要修改或撤回其投标的，应书面向集中采购机构提出撤销投标申请。请将本格式（附件四）填写完整，传真至上海市奉贤区政府采购中心（传真号码：021-37563196），或发送电子邮件至fxcg2020@163.com。

第九部分 评标办法

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。《资格条件响应表》详见招标文件第七部分的《附件一》。

二、★投标无效情形

投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。《实质性要求响应表》详见招标文件第七部分的《附件二》。

单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

三、评标办法与程序

(一) 评标办法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为 100 分。

(二) 评标委员会

1、本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由 5 人组成，其中招标人代表 1 名，政府采购评审专家 4 名。政府采购评审专家从上海市政府采购评审专家库中随机抽取产生。

2、评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

(三) 评标程序

本项目评标工作程序如下：

1、符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2、澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有

明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3、比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性审查有效的投标文件进行评分。

4、推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对有效投标文件进行独立评分。经政采云平台计算其平均分值，由评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

5、当出现两个或以上投标人的综合得分相同时，按如下规则进行排序：

(1) 按投标报价由低到高顺序进行排序，报价低者排名靠前；
(2) 如果报价仍相同，则通过评标委员会按少数服从多数的原则投票表决确定前后名次。

6、非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按下列规定处理。

7、提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

（四）评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=10×（评标基准价/评审价），得分保留二位小数计算。

(2) 评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价。

(4) 本项目专门面向中小微企业，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），中小微企业参加政府采购活动，应当出具《中

小企业声明函》(投标文件格式五)。

(5) 监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

(6) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

投标评分细则（总分 100 分）

评分内容	评分标准	分值	备注
报价得分	计算价格评分: ①有效的投标总报价作为计分依据,按其高低排序,经过甄别后的有效最低报价为评标基准价,得满分 10 分; ②报价分=10×(评标基准价/评审价),得分保留二位小数计算。(计算方式详见上文描述。)	0-10 分	
对本项目需求的重点、难点分析	根据投标人对本项目需求的重点、难点分析以及提出的合理化建议进行综合打分。 分析全面透彻,针对性较强,合理化建议先进可行的得 12-10 分;分析比较完整,具有一定针对性,合理化建议基本可行的得 9-7 分;分析简单笼统,针对性较差,合理化建议可操作性较弱的得 6-4 分。无相关内容不得分。	0-12 分	

具体管理服务方案	<p>根据投标人针对本项目制定的具体管理服务方案进行综合打分。</p> <p>方案完整、优越，具有针对性、全面性，能满足或优于采购需求的得 18-16 分；方案较完整，基本满足采购需求的得 15-13 分；方案简单笼统或存在缺陷，对采购需求响应度较差的得 12-10 分。无相关内容不得分。</p>	0-18 分	
服务运作模式及工作计划方案、应急预案	<p>根据投标人提供的服务运作模式及工作计划方案、应急预案进行综合打分。</p> <p>服务运作模式具有针对性，创新性和便捷性，工作计划方案全面完整清晰，满足或优于采购需求的得 15-13 分；服务运作模式比较合理便捷，工作计划方案较完整，基本满足采购需求的得 12-10 分；服务运作模式和工作计划方案简单笼统或存在缺陷的得 9-7 分。无相关内容不得分。</p>	0-15 分	
档案管理方案	<p>根据投标人提供的档案管理方案进行综合打分。</p> <p>档案管理方案完整全面、科学合理，切实可行的得 10-8 分；档案管理方案较完整合理，基本可行的得 7-5 分；档案管理方案简单笼统，欠合理，可操作性较弱的得 4-2 分。无相关内容不得分。</p>	0-10 分	

服务承诺及保障措施	<p>根据投标人提供的服务承诺及保障措施进行综合打分。</p> <p>承诺及措施全面完整有针对性，切实可行的得 10-8 分；承诺及措施比较完整，有一定针对性，基本可行的得 7-5 分；承诺及措施简单笼统，针对性或可操作性较差的得 4-2 分。无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
人员配置	<p>根据投标人提供的人员配备情况进行综合打分。</p> <p>人员配备科学合理，人员资质优秀且经验丰富，能满足或优于采购需求的得 10-8 分；人员配备较合理，人员资质较好且有一定经验，基本满足采购需求的得 7-5 分；人员配备不合理，人员资质和工作经验欠缺的得 4-2 分。无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
培训方案	<p>根据投标人提供的培训方案进行综合打分。</p> <p>方案完整清晰，具有针对性，全面性，能满足或优于采购需求的得 10-8 分；方案比较完整，基本满足采购需求的得 7-5 分；方案简单笼统或存在缺陷的得 4-2 分。无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
类似业绩	<p>投标人自2021年1月1日起至投标截止前类似项目业绩合同进行打分。</p> <p>以合同为准，（合同需提供体现项目名称或项目内容、签约双方、签订时间的关键签章页），每提供1个，得1分，最多得5分。不符合要求或未提供的不得分。</p>	0-5 分	客观分