

市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目

项目编号: 31000000241108145519-00187360

(代理机构内部项目编号: 招案 2025-0592)

预算编号: 0025-00000912

# 竞争性磋商文件

采 购 人: 上海市大数据中心

采购代理机构: 上海中世建设咨询有限公司

2025 年 3 月  
2025年03月12日 2025年03月12日

# 目 录

报价人须知前附表

第一部分 磋商公告

第二部分 报价人须知

第三部分 采购需求

第四部分 合同条款

第五部分 评审办法

第六部分 格式附件

## 报价人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目
2	编 号	项目编号: <b>310000000241108145519-00187360</b> 代理机构内部项目编号: <b>招案 2025-0592</b> 预算编号: 0025-00000912
3	预算金额 最高限价	预算金额: 人民币 1,728,493.00 元; 最高限价: 人民币 1,728,493.00 元 <b>报价人的报价超过预算金额或最高限价的将作无效报价处理。</b>
4	采购资金的 支付方式、时 间、条件	合同签订生效后 10 个工作日内, 支付合同总价款的 70%; 本项目通过最终验收后 10 个工作日内, 依据服务质量考核结果支付合同总价款的尾款。
5	采购概述	根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等有关法律、法规和规章的规定, 本采购项目已具备采购条件, 依法进行采购。
6	采购方式	竞争性磋商
7	采购人	单位名称: 上海市大数据中心 地 址: 上海市静安区寿阳路 99 弄 15 号 联系人: 程老师 电 话: 021-23170327
8	采购代理机 构	单位名称: 上海中世建设咨询有限公司 地 址: 上海市曹杨路 528 弄 35 号 (中世办公楼) 邮 编: 200063 联系人: 赵贞、马昕雨、顾靖 电 话: 021-62441033、52555819 传 真: 021-52555815 邮 箱: <a href="mailto:zhaozhen@cwcc.net.cn">zhaozhen@cwcc.net.cn</a> 、 <a href="mailto:maxinyu@cwcc.net.cn">maxinyu@cwcc.net.cn</a> 、 <a href="mailto:gujing@cwcc.net.cn">gujing@cwcc.net.cn</a>
9	包件	<input type="checkbox"/> 适用 <input checked="" type="checkbox"/> 不适用 <b>有关包件的所有条款均不适用本项目</b>
10	采购内容	司法局一卡通消费系统、固定资产管理平台、上海市司法局全面依法治市大系统、上海市司法局视频联网系统、司法局基础设施、司法行政综合法律服务窗口信息化系统等 6 个子系统, 运维内容涉及应用软件、产品软件、硬件、安全产品等的维护, 并为司法局相关业务人员的操作提供技术性支持。 (详见采购文件第三部分-采购需求)

11	是否专门面向中小企业采购	<input type="checkbox"/> 是，本项目专门面向中小微企业采购，所有供应商不享受价格分优惠政策（详见第五部分 评标办法） <input checked="" type="checkbox"/> 否，本项目面向大、中、小、微型企业，事业单位、社会组织等各类供应商采购，小微企业享受价格分优惠政策。（详见第五部分评标办法）
12	采购标的对应的中小企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业
13	运维期限	自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日
14	服务地点	采购人指定地点
15	报价货币	响应文件须采用人民币报价。
16	报价人资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本次采购若符合政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策。 3. 本项目的特定资格要求： 1) 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。 2) <b>本项目面向大、中、小、微型企业，事业单位、社会组织等各类供应商采购。</b> 3) 本项目不得转包，不得分包。
17	是否接受联合体报价	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
18	公告发布媒体	上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）
19	竞争性磋商文件下载时间、地址	下载时间： <b>2025-03-12 至 2025-03-19</b> ，每天上午 <b>00:00:00~12:00:00</b> ，下午 <b>12:00:00~23:59:59</b> （北京时间，法定节假日除外） 下载地址：上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）
20	现场踏勘	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织 <input type="checkbox"/> 组织
21	磋商答疑会时间、地点	时间：如有，另行书面通知 地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼）会议室

22	领取磋商补充文件 时间及地点	时间：另行安排（如有） 地点：上海市曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼） (如有，将以书面形式统一发放所有报价人)
23	提问方式	书面提问（须加盖报价人公章），并同时在上海政府采购网招投标操作系统中填写提问信息。
24	接收质疑的方式及联系方式	报价人应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，质疑函应以书面形式递交至采购代理机构（须由法定代表人、主要负责人或其授权代表签字或者盖章，并加盖报价人公章） 联系方式详见本表第 8 项
25	报价有效期	报价截止之日起 90 日历日
26	磋商响应截止时间、地点	时间： <b>2025-03-24 13:30:00</b> 地点：本次采购采用网上报价形式，报价人应根据有关规定和方法，在“上海政府采购网”（ <a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn">http://www.zfcg.sh.gov.cn</a> ）电子招投标系统提交。
27	磋商时间、地点	时间： <b>2025-03-24 13:30:00</b> 地点：上海市曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼）2 楼会议室 磋商小组所有成员与报价人逐个进行磋商。 届时请报价人的法定代表人或其授权的报价人代表持报价时所使用的 CA 证书、可以无线上网的笔记本电脑、无线网卡出席磋商评审会。
28	响应文件的组成	响应文件按下列顺序应包括： 1) 报价书（附件 1）； 2) 法定代表人等资格证明书（附件 2）； 3) 法定代表人授权委托书（附件 3）； 4) 报价一览表（附件 4）； 5) 分项报价明细表（附件 5）； 6) 服务报告（附件 6）； 7) 资格证明文件（见附件 7）； 8) 中小企业声明函（见附件 8）； 9) 残疾人福利性单位声明函（如有）（见附件 9）； 10) 报价人认为需加以说明的其他内容及网上系统中规定内容。
29	响应文件份数	提供报价文件三份（纸质文件）并密封，须与上传的电子报价文件内容一致，如果上传的电子报价文件与纸质报价文件存在差异，以上传的电子报价文件为准，纸质文件仅作备查使用，不作为评审依据。
30	评审方法	综合评分法

31	如发生此列情况之一，报价人的报价将被拒绝	1) 未按规定获取竞争性磋商文件的； 2) 报价人名称与报名时不一致的； 3) 未在报价截止时间前在电子平台上递交报价文件的。
32	成交服务费支付	本项目成交人在收到成交通知书时，按以下标准一次性向采购代理机构支付服务费： 按成交金额人民币 100 万元以内部分 1.5%，人民币 100-500 万元部分 0.8% 差额累进计取后支付。
33	采购项目需要落实的政府采购情况	本次采购若符合政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、促进中小微企业发展、支持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策。
34	磋商过程中可能实质性变动的内容	采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款
35	其他	(1) 供应商在投标（响应）文件加密上传后，应及时查看签收情况，并打印签收回执。未签收的投标（响应）文件视为投标（响应）未完成。 (2) 磋商（报价截止时间）后，代理机构将在信用中国（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）、中国政府采购网中“政府采购严重违法失信行为信息记录”（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn/cr/list">www.ccgp.gov.cn/cr/list</a> ）对参与磋商的报价人进行信息查询、截图留存，确认报价人报价截止时间前三年，是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件等，若存在上述情况将拒绝其参与政府采购活动。
36	保证金	保证金金额：人民币叁万元整 保证金递交截止时间：同报价截止时间，以保证金实际到账为准。 递交地点：上海曹杨路 528 弄 35 号中世办公楼 递交方式：转账、汇款、支票或代理单位接受的其他非现金方式。 为确保保证金在递交截止时间前到账，通过转账、汇款、支票方式递交保证金的报价人，应在报价截止时间前完成保证金支付，保证金有效期应与报价有效期一致。 户名： <u>“上海中世建设咨询有限公司（专项帐户）”</u> 开户银行： <u>上海银行愚园路支行</u> 帐号： <u>31641803001602577</u> 注：1、上述户名须完整填写，包含后面（专项帐户），其中帐户的“帐”字。错字、漏字将会导致汇款不成功而无法及时

		<p><u>缴纳保证金。</u></p> <p>2、银行转账时“备注栏”须注明代理机构内部项目编号、资金用途，例：“<b>招案 2025-0592 保证金</b>”</p>
--	--	--

## 第一部分

### 磋商公告

# 第一部分 磋商公告

## 项目概况

市司法局2025年综合保障数字化运维项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 **2025-03-24 13:30:00**（北京时间）前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：**310000000241108145519-00187360**（代理机构内部项目编号：**招案 2025-0592**）

项目名称：市司法局2025年综合保障数字化运维项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：1,728,493.00元（国库资金：1,728,493.00元；自筹资金：0元）

最高限价（元）：1,728,493.00元

采购需求：

包名称：市司法局2025年综合保障数字化运维项目

数量：1

简要规则描述：司法局一卡通消费系统、固定资产管理平台、上海市司法局全面依法治市大系统、上海市司法局视频联网系统、司法局基础设施、司法行政综合法律服务窗口信息化系统等6个子系统，运维内容涉及应用软件、产品软件、硬件、安全产品等的维护，并为司法局相关业务人员的操作提供技术性支持。（详见采购文件第三部分-采购需求）

合同履约期限：运维期限为自合同签订之日起至2025年12月31日。

本项目**不允许**接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本次采购若符合政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策。

3. 本项目的特定资格要求：

1) 未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2) 本项目面向大、中、小、微型企业，事业单位、社会组织等各类供应商采购。

3) 本项目不得转包，不得分包。

## 三、获取采购文件

时间：**2025-03-12**至**2025-03-19**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**

（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

## 四、响应文件提交

截止时间：**2025-03-24 13:30:00**（北京时间）

地点：本次采购采用网上报价形式，报价人应根据有关规定和方法，在“上海政府采购网”  
(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>) 电子招投标系统提交。

## 五、响应文件开启

开启时间：**2025-03-24 13:30:00** ((北京时间))

地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号中世办公楼会议室。届时请报价人代表持报价时所使用的数字证书 (CA 证书) 和可以无线上网的笔记本电脑出席磋商会议。

## 六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

## 七、其他补充事宜

《上海政府采购实施办法》(上海市人民政府令第 65 号)、《上海市电子政府采购管理暂行办法》(沪采[2012]22 号)及其他相关文件的规定，本项目通过上海政府采购网/采购云平台(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)实行全过程电子采购，报价人的报价应当符合有关文件和上海政府采购云平台的要求。上海政府采购网/采购云平台(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)由上海市财政局建设和维护。潜在报价人的报价可以按照《上海市政府采购云平台供应商-项目采购操作手册》中的内容和操作要求实施。

## 八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称：上海市大数据中心

地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 15 号

联系方式：程老师 021-23170327

### 2. 采购代理机构信息

名称：上海中世建设咨询有限公司

地址：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号 (中世办公楼)

联系方式：赵贞、马昕雨、顾靖 021-62441033、52555819

### 3. 项目联系方式

项目联系人：赵贞、马昕雨、顾靖

电话：021-62441033、52555819

## 第二部分

### 报价人须知



## 第二部分 报价人须知

### 一、 采购综合说明

- 1.1 “磋商项目”系指采购人在竞争性磋商文件里描述的所需采购的货物/服务。
- 1.2 “货物”系指报价供应商按竞争性磋商文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
- 1.3 “服务”系指竞争性磋商文件规定报价供应商承担的各类专业服务，包含但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。
- 1.4 “采购人”系指报价人须知前附表中所述的组织。
- 1.5 “采购代理机构”系指上海中世建设咨询有限公司。
- 1.6 “报价人”“供应商”系指从上海政府采购网按规定获取竞争性磋商文件，并按照竞争性磋商文件向采购人提交响应文件的供应商。但单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
- 1.7 “卖方”“服务提供方”系指成交并向采购人提供货物/服务的供应商。
- 1.8 本项目竞争性磋商文件的主要内容
- 1.8.1 报价人须知前附表；
- 1.8.2 竞争性磋商公告；
- 1.8.3 报价人须知；
- 1.8.4 采购需求；
- 1.8.5 合同条款；
- 1.8.6 评审办法；
- 1.8.7 格式附件。
- 1.9 本竞争性磋商文件是本项目采购过程中的规范文件，是采购人与成交供应商签订项目采购内容协议书的依据，也是本项目合同文件的主要组成部分。
- 1.10 竞争性磋商文件的修改、澄清将在电子平台上进行发布，报价人应主动在电子平台上及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由报价人自行承担。

### 二、 响应文件的编写

- 2.1 报价人应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容及上海政府采购网网上投标操作指南，按竞争性磋商文件的要求及上海政府采购网网上投标相关要求提供响应文件，以使其报价对竞争性磋商文件的实质性要求作出完全响应。
- 2.2 报价人须在上海政府采购网下载、安装“上海市政府采购信息管理平台投标工具”，在该工具基础上完成响应文件录入、报价、报价文件加密等内容的操作。
- 2.3 报价人应按照竞争性磋商文件或网上投标系统中提供的格式在网上完整地填写报价表以及相关报价内容。

### 三、 报价要求

- 3.1 报价和结算币种为人民币，单位为“元”。
- 3.2 响应文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：
- 3.2.1 响应文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额为准；
- 3.2.2 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- 3.2.3 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；
- 3.2.4 如有计算错误，磋商小组有权根据具体情况按对其最不利原则调整；
- 3.2.5 按上述修正错误的原则及方法调整或修正响应文件的报价，供应商同意后，调整后

的报价对供应商起约束作用。

3.3 报价有效期见前附表。

3.4 保证金

3.4.1 保证金用于保护本次采购免受因报价人的行为而引起的风险。

3.4.2 保证金应以转账、汇款、支票或采购代理机构接受的非现钞方式递交，应在磋商文件规定的时间内递交保证金，并确保已如数到账。

3.4.3 保证金有效期应与报价有效期一致。

3.4.4 有下列情形之一的，保证金不予退还：

3.4.4.1 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

3.4.4.2 供应商在响应文件中提供虚假材料的；

3.4.4.3 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

3.4.4.4 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

3.4.4.5 磋商文件规定的其他情形。

3.4.5 未按规定提交保证金的报价，将被视为无效报价，采购人将作无效报价处理。

#### 四、响应文件的编制、密封和递交

4.1 响应文件编制

4.1.1 报价供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容及上海政府采购网网上投标操作指南，按竞争性磋商文件的要求及上海政府采购网网上投标相关要求提供响应文件，以使其报价对竞争性磋商文件的实质性要求作出完全响应。

4.1.2 响应文件应包括本文件前附表规定内容及网上投标系统中规定内容。

4.1.3 报价供应商应按照竞争性磋商文件或网上投标系统中提供的格式在网上完整地填写报价表以及相关报价内容。

4.1.4 报价供应商必须按竞争性磋商文件及网上投标系统的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。

4.1.5 响应文件的书写应清楚工整，除报价供应商对错处做必要修改外，响应文件中不允许有加行、涂抹或改写。若有修改须法定代表人或其委托代理人签字或盖章。

4.1.6 响应文件须按竞争性磋商文件及电子招投标系统要求进行签章。

4.2 响应文件递交

4.2.1 报价供应商在响应文件制作完成后须登录“上海市政府采购信息管理平台投标工具”客户端，将响应文件逐项录入到客户端中。

4.2.2 响应文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

4.2.3 报价供应商完成响应文件录入、响应项制作后，可对响应文件进行加密，加密成功后即可对响应文件进行上传，上传成功后点击“回执确认”输入CA密码，报价供应商须自行对上传情况进行确认。

4.3 网上磋商截止时间前，报价供应商应充分考虑到期间网上磋商可能发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成报价供应商报价内容不一致或利益受损或报价失败的，采购人不承担任何责任。

4.4 在网上磋商截止时间后递交的任何报价，采购人将拒绝接收。

#### 五、磋商及评审

5.1 采购代理机构将在竞争性磋商文件中规定的日期、时间和地点组织解密，届时请报价供应商代表持报价时所使用的数字证书（CA证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席磋商会议。

5.2 报价供应商须在磋商截止时间前登陆上海政府采购网网上招投标系统，对所参与磋商项目进行签到，所有报价供应商签到完毕后，采购代理机构在上海政府采购网网上招投标系统进行解密，报价供应商须在对响应文件进行解密，解密成功后报价供应商代表须对此次解密过程进行CA证书确认认证，认证完毕后解密结束。

5.3 报价供应商应至少委派1名授权代表参与磋商。磋商结束后，须根据竞争性磋商文件要求和专家审核结果在上海政府采购网网上招投标系统进行最终报价。

- 5.4 对所有供应商的报价评估，都采用相同的程序和标准。
- 5.5 评审严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行。
- 5.6 评审细则详见竞争性磋商文件“第五部分评审办法”。

## 六、 定标

### 6.1. 成交通知

6.1.1 评审结果公布后，采购人将以书面形式发出《成交通知书》、《评标结果通知》，报价人可至采购代理机构现场领取。《成交通知书》、《评标结果通知》一经发出即发生法律效力。

6.1.2 《成交通知书》将作为签订合同的依据。

### 6.2 签订合同

6.2.1 成交供应商收到《成交通知书》后，按指定的时间、地点与买方签订合同。

6.2.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

6.2.3 成交或者成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的成交或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交或者成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

## 七、 评审内容的保密

7.1 在评审过程中，凡属于审查、澄清、评价和比较竞标的有关资料及有关授予合同信息，采购人及采购代理机构有关人员均不能向供应商或与评审无关的其他人泄露。

7.2 在磋商评审过程中，供应商对采购人、采购代理机构和磋商小组成员施加影响的任何行为，都将导致被取消资格。

## 八、 质疑

8.1 报价人应根据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第 94 号）提出质疑。

## 第三部分

### 采购需求

## 第三部分 采购需求

### 一、项目概述

项目背景：本项目为市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目，其中包括司法局一卡通消费系统、固定资产管理平台、市司法局全面依法治市大系统、上海市司法局视频联网系统、司法局基础设施、司法行政综合法律服务窗口信息化系统等硬件、软件、安全设备等正常平稳的运行，并为市司法局相关业务人员的操作提供技术性支持。

运维期限：合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日

运维地点：上海市徐汇区建国西路 648 号及小木桥路 470 号

### 二、服务范围

#### 2.1 系统重要等级

本项目重要信息系统清单为：上海市司法局全面依法治市大系统

本项目一般信息系统清单为：司法局一卡通消费系统、固定资产管理平台、上海市司法局视频联网系统、司法行政综合法律服务窗口信息化系统。

#### 2.2 维护清单

##### 1、应用软件维护清单

序号	项目名称	运维内容	数量	单位
1	司法局一卡通消费系统	司法局一卡通消费系统	1.5	人月
2	固定资产管理平台	固定资产管理平台	1.5	人月
3	上海市司法局全面依法治市大系统（2025 年运维项目）	市司法局全面依法治市大系统、上海市司法局数据管理体系、上海市司法行政大楼大修信息化配套项目	57	人月
4	上海市司法局视频联网系统（2025 年运维项目）	上海市司法局视频联网系统	7	人月
5	司法行政综合法律服务窗口信息化系统（2025 年运维项目）	司法行政综合法律服务窗口信息化系统	12.5	人月

##### 2、产品软件维护清单

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
上海市司法局全面依法治市大系统（2025 年运维项目）						

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
1	工具软件	GBTOUCH	shgbit	GT120	配置 26 个 License 授权; 文档批注模块; 表决功能模块; 运维管理功能模块; 会务流程控制模块; 权限管理模块; 功能扩展模块; 开放接口模块	1

**司法行政综合法律服务窗口信息化系统（2025 年运维项目）**

1	数据库	SqlServer	微软	企业版	应用、数据服务器及一对一备份主机各设置一套	2
2	工具软件	Backup 备份软件	Symantec		数据备份软件, 2 个授权	1
3	工具软件	Dory	其它	标准版（服务大厅版）	排队系统软件	1
4	操作系统	Windows	微软	Server 2008 ADV	主服务器与冗余备份做集群, 一对一备份	2
5	操作系统	Windows	微软	Server 2008 standard		2
6	其他	XVISION	其他	BMRS-150	会议预约系统支撑软件	1
7	其他		其他		通用计算机监控组态软件	1
8	其他		其他		温湿度监控系统协议转换软件模块	1
9	其他	XVISION	其他	3D 办公地图, 界面排版、资料整体美工	导览地图制作	1
10	其他		其他		配电监控系统协议转换软件模块	1
11	其他	XVISION	其他	定制	查询机应用软件	1
12	其他	XVISION	其他		公告后台支撑软件	1
13	其他		其他		漏水、漏酸碱检测系统协议转换软件模块	1
14	其他		其他		电话语音报警功能模块	1
15	其他		其他		精密空调监控系统协议转换软件模块	1
16	其他		其他		短信报警功能模块	1

### 3、硬件维护清单

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
上海市司法局全面依法治市大系统（2025 年运维项目）						
1	视频会议	摄像设备	kedaco m	HD200E-SF	PTZ 摄像机, 1080p60, 20 倍光学变焦, 最低照度 5Lx, F1.6, 信噪比大于 50dB, 支持正装或倒装	7
2	视频会议	录像设备	SONY	PMW-580	肩扛式数字摄录一体机, 专业摄像机, 含镜头	1
3	音视频监控设备	编解码机	EXTRON	EXTRON	高清视频编码器	24
4	视频会议	摄像设备	VcSTAR		专业视频会议系统	30
5	视频会议	多点控制器 (MCU)	kedaco m	KDV8000A-24 SF	多点控制单元 (MCU), 19' 1U 机箱, 主备电源, 双主控模块插槽 (标配 1 个主控模块), 最高支持 1080p, 多画面合成, 智能混音, 内置 GK, 4 个 10/100/1000M 以太网接口, 7 个 10/100M 以太网接口	1
6	视频会议	摄像设备	kedaco m	H850-ASF	高清视频会议终端 (8M, 超高性能 1080p, 2 个 10/100/1000M, DVI 输入/输出, 19' 1U)	4
7	视频会议	显示屏	kedaco m	NEX1200-55SF	55 寸双屏网呈产品, 超高性能 1080p, 适用于中小型会议室, 支持移动部署。包含核心编解码器、摄像机、显示器、一体化可移动支架、360 度数字麦克风、遥控器	2
8	视频会议	摄像设备	kedaco m	H900-ASF	高清视频会议终端 (8M, 超高性能 1080p, 2 个 10/100/1000M, DVI 输入/输出, 19' 1.5U)	3
9	音视频监控设备	编解码机	EXTRON	EXTRON	高清视频解码器	2

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
10	视频会议	摄像设备	kedaco m	HD120-SF	PTZ 摄像机, 1080p30, 12 倍光学变焦, 最低照度 2Lx, F1.8, 信噪比大于 55dB, 支持正装或倒装	1
11	网络设备	负载均衡	天融信	TopApp-4110 4	1U 机架式架构; 标配 4 个 10/100/1000BASE-TX 接口; 缺省为单电源。包含链路负载均衡、服务器负载均衡、全局负载均衡、防火墙等功能模块。	1
12	网络设备	路由器	华堂	SJJ1215-H	市司法局需新增两台高端加密网关组成双机热备方式, 用于连接市政务外网统一入口加密集群和市监狱局、市矫正局和市戒毒局等的加密网关, 满足政务外网内虚拟专网组网要求	2
13	音视频监控设备	网络音视频服务器	kedaco m	TVS4000-SF	机框含双电源模块, 双网络接口, 7 个业务插槽, 2 路高清视频解码输出, 2 路音频输出, 19' 3U	1
14	视频会议	摄像设备	kedaco m	H700-CSF	高清视频会议终端 (8M, 1080p 收 720p 发, 2 个 10/100/1000M, DVI 输入/输出, 19' 1U)	1
15	音视频监控设备	视频矩阵	大华	DH-M2000	拼接控制器 4 路高清输入、4 路高清输出	1
16	视频会议	显示屏	大华	DHL460	46 英寸、比例 16:9 、对比度 3000:1、分辨率 1366*768、响应速度:8ms、色彩饱和度:92%、可视角度: 178 度水平/垂直视角, 含壁装支架、线材	4
17	机房建设	机柜	图腾	600X600	600×600, 42U	2

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
18	音视频监控设备	编解码机	SHGBT	GBTOUCH ENC110	支持高清编码	1
19	音视频监控设备	摄像机	SHGBT	DCN	支持 3 台摄像机自动跟踪； 满足激活主席或代表话筒时，系统激活分配给此位置的摄像机；支持第三方系统控制；响应时间 2 秒；	1
20	综合布线	线缆	国产		高清线缆，接头，辅材等	1
21	视频会议	显示屏	SHGBT		显示屏的最大倾斜角度可达到 45 度有效升降时间：25 秒 最大负载：6KG 支持第三方控制支持可调整仰角，仰角范围 0—50°，并可根据需要手动、遥控、集中控制随意升降；满足限位自动修复功能；	26
22	视频会议	显示屏	SHGBT	GBTOUCH TP156	15.6 寸 16: 9LED 显示器；分辨率 1920×1080；采用 IPS 宽视角显示面板；水平/垂直可视角度 178/178 度；满足投射式电容触摸技术，支持多点触摸（至少 2 点）；2 个 HDMI 输入接口，1 个 HDMI 输出接口；	26
23	综合布线	模块	国产		包括本地高清视频信号接入接口、数字话筒接入接口和双绞线接口	3
24	视频会议	摄像设备	科达	TrueVixon HD200ESF	PTZ 摄像机，1080p60, 20 倍光学变焦	1
25	视频会议	摄像设备	BOSCH	VCD-811	具有 HD-SDI、H. 264 视频流同时输出满足 1/2.5 英寸 CMOS，不 210 万像素；满足 10 倍光学变焦；输出视频格	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
					式: 1080P/30i, 720P/60i; 预置位 64; 以太网供电及控制; 内嵌尺寸直径 115mm, 净深 105mm;	
26	视频会议	显示屏	国产	定制	无线触控笔, 笔盒等	26
27	网络设备	交换机配件	华为	WOACPSE00	与摄像机匹配	1
28	音视频监控设备	话筒	BOSCH	DCN-CCU2	话筒长度 480mm; 谐波失真: <0.5%;	26
29	网络设备	交换机	华为	S5700-28P-L1-AC	24 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 双电源、可插拔 交换容量: 256Gbps 包转发率: 66Mpps MAC 地址容量: 16K VLAN: 4K	1
30	音视频监控设备	话筒	BOSCH	DCN-EXT	线代表机具有远距离驱动能力 高级话筒管理功能可设置 同时开启的话筒数量为 1 至 4 个 具有 RS232 和以太网控制功能 支持投票表决和摄像自动跟踪 2 个 RS-232 控制端口 用于 PC 控制、摄像机控制和诊断;	1
31	主机	PC 服务器	SHGBIT	CMS	1U 标准 19 寸上架式安装; 四核英特尔? 至强? 处理器 E3-1220 3.1GHZ; 双通道 2GB 内存; 250G 硬盘存储空间; 双端口千兆以太网卡; 安装 Windows Server 2008 操作系统。 具有会议资料的管理、会议的管理、会议资料导出、设备控制等功能。	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
32	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达	H800-ASF	高清视频会议终端, 支持1080p60fps, 输入端口具有DVI或SDI, 输出端口具有DVI或HDMI	1
33	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机 (两局共用接入机房)	3
34	机房建设	门禁系统			门禁系统 (两局共用外网机房)	1
35	机房建设	防雷系统			接地工程 (等电位连接器、等电位端子箱、铜牌等) (两局共用非屏蔽机房)	1
36	综合布线	线缆			机柜综合布线工程 (46 平方米屏蔽机房)	10
37	视频会议	多点控制器 (MCU)			矩阵切换系统 (小型视频会议室)	1
38	视频会议	多点控制器 (MCU)			高清视频会议主机改造 (市司法局视频会议)	1
39	动力设备	UPS			电池连接线 (UPS 机房)	1
40	动力设备	UPS			电池开关 (UPS 机房)	4
41	机房建设	报警系统			红外探测器 (两局共用接入机房)	2

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
42	机房建设	机柜			机柜(800*1000*2000mm)(两局共用外网机房)	8
43	机房建设	消防系统			机房气体消防系统(46平方米屏蔽机房)	1
44	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机(两局共用非屏蔽机房)	3
45	机房建设	防雷系统			接地工程(等电位连接器、等电位端子箱、铜牌等)(UPS机房)	1
46	综合布线	镀锌桥架			弱电桥架工程(两局共用非屏蔽机房)	1
47	综合布线	线缆			机柜综合布线工程(两局共用非屏蔽机房)	14
48	网络设备	交换机配件			核心交换机多模光纤模块(局域网改造)	26
49	机房建设	门禁系统			门禁系统(UPS机房)	1
50	视频会议	音响设备			会议室安装配件(小型视频会议室)	1
51	网络设备	交换机配件			核心交换机多模光纤模块	26
52	机房建设	门禁系统			门禁系统(46平方米屏蔽机房)	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
53	机房建设	报警系统			红外探测器（两局共用非屏蔽机房）	2
54	动力设备	UPS 配电柜			UPS 输出配电柜（两局共用接入机房）	1
55	视频会议	话筒			数字会议系统（小型视频会议室）	1
56	视频会议	摄像设备			会议灯光系统（小型视频会议室）	1
57	机房建设	机柜			市电配电柜（两局共用非屏蔽机房）	1
58	机房建设	环境监控系统			机房环境监控系统（两局共用非屏蔽机房）	1
59	机房建设	防雷系统			防雷工程（防雷器、空气开关、线缆等）（两局共用非屏蔽机房）	1
60	动力设备	UPS 配电柜			UPS 配电柜（UPS 机房）	1
61	机房建设	防雷系统			防雷工程（防雷器、空气开关、线缆等）（两局共用外网机房）	1
62	网络设备	交换机			24 口千兆三层交换机（公务网改造）	4
63	机房建设	防雷系统			防雷工程（防雷器、空气开关、线缆等）（46 平方米屏蔽机房）	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
64	机房建设	消防系统			机房气体消防系统（两局共用外网机房）	1
65	机房建设	环境监控系统			机房环境监控系统（46 平方米屏蔽机房）	1
66	综合布线	镀锌桥架			弱电桥架工程（46 平方米屏蔽机房）	1
67	综合布线	线缆			机柜综合布线工程（两局共用外网机房）	8
68	视频会议	音响设备			数字扩声系统（小型视频会议室）	1
69	机房建设	普通空调			独立空调（5P），吸顶（UPS 机房）	2
70	动力设备	UPS 配电柜			UPS 输出配电柜（两局共用非屏蔽机房）	1
71	综合布线	镀锌桥架			弱电桥架工程（两局共用外网机房）	1
72	综合布线	镀锌桥架			强电桥架、管道、电缆及辅材等（两局共用非屏蔽机房）	1
73	视频会议	多点控制器（MCU）			集中控制器（小型视频会议室）	1
74	综合布线	镀锌桥架			强电桥架、管道、电缆及辅材等（两局共用接入机房）	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
75	机房建设	环境监控系统			机房环境监控系统（两局共用外网机房）	1
76	动力设备	UPS			强电母线（UPS 及市电，至各机房母线）（UPS 机房）	1
77	动力设备	UPS 配电柜			UPS 输出配电柜（46 平方米屏蔽机房）	1
78	综合布线	线缆			机柜综合布线工程（两局共用接入机房）	5
79	综合布线	镀锌桥架			弱电桥架工程（两局共用接入机房）	1
80	视频会议	显示屏			视频显示系统（小型视频会议室）	1
81	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机（UPS 机房）	2
82	机房建设	报警系统			红外探测器（UPS 机房）	1
83	机房建设	报警系统			红外探测器（25 平方米屏蔽机房缓冲区）	1
84	机房建设	报警系统			红外探测器（两局共用外网机房）	2
85	综合布线	镀锌桥架			强电桥架、管道、电缆及辅材等（46 平方米屏蔽机房）	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
86	网络设备	交换机			24 口千兆三层交换机（局域网改造）	13
87	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机（两局共用外网机房）	3
88	机房建设	机柜			市电配电柜（46 平方米屏蔽机房）	1
89	综合布线	镀锌桥架			强电桥架、管道、电缆及辅材等（UPS 机房）	1
90	动力设备	UPS 电池			新配 UPS 电池（240KVA，后备 4 小时）（UPS 机房）	1
91	机房建设	防雷系统			防雷工程（防雷器、空气开关、线缆等）（UPS 机房）	1
92	机房建设	精密空调			精密空调（下送风）（两局共用外网机房）	1
93	综合布线	镀锌桥架			强电桥架、管道、电缆及辅材等（两局共用外网机房）	1
94	音视频监控设备	视频分配器			北斗电子车辆定位器（车辆监控）	793
95	机房建设	环境监控系统			屏蔽壳体和机房内部装修（所有机房）	1
96	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机（25 平方米屏蔽机房缓冲区）	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
97	机房建设	消防系统			机房气体消防系统（两局共用接入机房）	1
98	机房建设	精密空调			精密空调（下送风）（两局共用非屏蔽机房）	2
99	机房建设	防雷系统			接地工程（等电位连接器、等电位端子箱、铜牌等）（两局共用接入机房）	1
100	动力设备	UPS			UPS 主机（120KVA），2+1 备用（UPS 机房）	2
101	机房建设	报警系统			红外探测器（46 平方米屏蔽机房）	1
102	机房建设	消防系统			机房气体消防系统（UPS 机房）	1
103	机房建设	门禁系统			门禁系统（两局共用非屏蔽机房）	1
104	机房建设	视频监控系统			高清监控摄像机（46 平方米屏蔽机房）	3
105	机房建设	门禁系统			门禁系统（两局共用接入机房）	1
106	机房建设	机柜			机柜(800*1000*2000mm)(46 平方米屏蔽机房)	8
107	机房建设	机柜			市电配电柜（两局共用外网机房）	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
108	机房建设	机柜			输入柜 (UPS 机房)	1
109	机房建设	环境监控系统			机房环境监控系统 (UPS 机房)	1
110	视频会议	摄像设备			高清视频会议终端 (市司法局视频会议)	2
111	机房建设	防雷系统			防雷工程 (防雷器、空气开关、线缆等) (两局共用接入机房)	1
112	网络设备	交换机配件			核心交换机多模光纤模块 (公务网改造)	8
113	网络设备	交换机			24 口千兆三层交换机	13
114	机房建设	消防系统			机房气体消防系统 (两局共用非屏蔽机房)	1
115	机房建设	防雷系统			接地工程 (等电位连接器、等电位端子箱、铜牌等) (46 平方米屏蔽机房)	1
116	机房建设	环境监控系统			机房环境监控系统 (两局共用接入机房)	1
117	机房建设	防雷系统			接地工程 (等电位连接器、等电位端子箱、铜牌等) (两局共用外网机房)	1
118	动力设备	UPS 配电柜			UPS 输出配电柜 (两局共用外网机房)	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
119	机房建设	门禁系统			门禁系统（25 平方米屏蔽机房缓冲区）	1
120	机房建设	精密空调			精密空调（下送风）（46 平方米屏蔽机房）	1

**上海市司法局视频联网系统（2025 年运维项目）**

1	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达		媒体转码专用设备，可将第三方的非标准码流转成标准的 H.264/H.265 科达或国标码流。支持主从组网和负载均衡。	2
2	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达		单台设备最大可管理 16 台实时检测服务器和 16 台录像检测服务器，单台设备最大可管理 10000 监控点	1
3	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达		实时检测服务器模式，对摄像机进行实时巡检，检测网络状态，图像模糊，图像过亮过暗偏色，无图像，信号丢失，图像被遮挡，图像条纹和雪花干扰等故障。每小时最多巡检 100 实时监控点检测	2
4	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达		录像检测服务器模式，对录像文件进行巡检，检测录像保存天数是否正常，是否存在录像中断和丢失，录像文件是否可以正常播放。每小时最多巡检 100 路录像检测	1
5	音视频监控设备	网络音视频服务器	科达		大容量行业监控平台，支持管理 100000 个监控点。可实现 NVR、前端编码器和网络摄像机接入管理，电视墙集中管理，用户登录认证、设备管理、前端视频码流集中存储和转发等功能。	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
司法行政综合法律服务窗口信息化系统（2025年运维项目）						
1	机房建设	消防			含有无管网七氟丙烷钢瓶灭火装置、七氟丙烷灭火剂、泄压口、火灾自动报警器、气体灭火控制盘、联动备电池、感烟探测器、感温探测器、通用底座、控制模块、紧急启停按钮、放气指示灯、声光报警器、警铃及辅材等	1
2	网络设备	交换机			政务外网核心交换机，含软件、光模块、接口板	1
3	机房建设	监控			精密空调监控系统通信模块	1
4	其他	其他			金属彩钢板饰面，含机房墙面防尘处理、墙面轻钢龙骨、墙面防火石膏板、墙面离心玻璃棉、墙面不锈钢地脚线	86
5	综合布线	线缆	普天世纪	HSYVP6 4×2 ×0.57	六类屏蔽网线	2
6	其他	其他	披克	PKC388/S2HS	双门网络门禁控制器	1
7	网络设备	交换机	华为	S3700-28P-E I-AC	对内多功能厅24口交换机	1
8	音视频监控设备	话筒	Sennheiser	XSW35	对外多功能厅无线手持话筒	2
9	其他	其他			16A/250V三眼防水工业插座	24
10	音视频监控设备	音响音箱	BOSCH	LHM0606/10	天花扬声器，3W，夹钳安装	7
11	机房建设	监控			消防报警开关量采集模块	1
12	主机	PC服务器	联想		公共信息告示系统管理工作站	1
13	其他	其他	国产	定制	对内多功能厅线缆辅材	1
14	其他	其他	披克	FM1208-502P SAM	普密算法PSAM卡	4
15	网络设备	交换机			互联网24口接入交换机，含光模块	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
16	网络设备	交换机			互联网 48 口接入交换机, 含光模块	3
17	机房建设	监控			电话语音卡	1
18	其他	其他	国产	定制	对内多功能厅信息接口	8
19	音视频监控设备	一体化云台防护罩	海康威视	DS-1320HZ	室内枪机护罩	11
20	其他	其他	DUKEL	DLA-802	开门按钮	1
21	网络设备	交换机	华为	S3700-28P-EI-AC	对外多功能厅 24 口交换机	1
22	音视频监控设备	LED 显示屏	DORY	Φ 3.75 单红, 超薄 4 汉字 LED 屏	超薄 4 汉字 LED 窗口屏	10
23	其他	其他			无线网接入控制服务, 含终端数及软件	1
24	其他	其他			ZR-BVR50mm2 电池连接线	50
25	音视频监控设备	音频放大、均衡、分配器	BIAMP	NEXIA VC	对内多功能厅音频处理器	1
26	音视频监控设备	音频矩阵	EXTRON		对外多功能厅混合矩阵, 含 VGA 板卡、音频板卡、复合视频板卡及转换器	1
27	其他	其他	DUKEL	DLM-280TD (LED)	双门磁力锁, 含安装支架	2
28	视频会议	摄像设备	BOSCH	VCD-811	对外多功能厅高清摄像机, 含 PoE 电源	2
29	其他	其他			电源二级防雷器	1
30	其他	其他			金属软管	1
31	机房建设	监控			漏水报警控制器	1
32	音视频监控设备	音响音箱	EV	EVID C4.2	对内多功能厅吸顶音箱	12
33	其他	其他	DORY	呼叫终端及 LED 窗口屏通讯控制	通信控制器	3
34	音视频监控设备	音响功放	声博	45W	定压功放	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
35	网络设备	路由器	D-LINK	DIR-615	对内多功能厅无线路由器	1
36	音视频监控设备	话筒	快鱼	D151FY	桌面型拾音器、含拾音器降噪适配器	11
37	其他	其他			电池承重架, 增加主机头支架	2
38	其他	其他			市电配电柜 (配施耐德开关)	1
39	音视频监控设备	摄像机	海康威视	DS-2CD8224-SH+TV2712D-MPIR	1080P 高清网络枪式摄像机, 含 300 万像素镜头、摄像机安装支架、16G SD 卡	11
40	音视频监控设备	话筒	Sennheiser	MZH3015+ME3 6+2068S	对外多功能厅鹅颈会议话筒 (带底座)	4
41	其他	其他	国产	定制	宣传及导览系统安装辅材	1
42	其他	其他	披克	PKC388/S1HS	单门网络门禁控制器	1
43	其他	其他	海康威视	iVMS	管理平台软件 IPC 授权费用	23
44	音视频监控设备	话筒	Sennheiser	MZH3015+ME3 6+2068S	对内多功能厅鹅颈会议话筒 (带底座)	4
45	其他	其他			ZR-YJV4×6+1×6mm <sup>2</sup> UPS 主机至视频监控室进线	100
46	动力设备	UPS			在线式 UPS 主机 30KVA, 含通讯卡及延时 1h 蓄电池	1
47	网络设备	交换机	华为	S2700-26TP-PWR-EI	对内多功能厅 24 口百兆 POE 交换机	1
48	其他	其他			300×105mm 机房专用网格式线槽及配件	30
49	视频会议	显示屏	国产	42 英寸电容触控屏, 立式导览机, 带热敏打印机	42 寸电容触控立式导览机 (入口公告及导览查询)	1
50	音视频监控设备	液晶显示器	SAMSUNG	UA46F5000HJ XXZ	46"液晶电视	1
51	机房建设	机架			服务器及布线机柜, 含有	5

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
					1100×600, 42U, 19 英寸	
52	其他	其他	国产	定制	排队叫号安装辅材	1
53	其他	其他	披克	368*316*70	门禁控制箱	2
54	视频会议	摄像设备	GBIT	ENC100	对外多功能厅编码器	1
55	其他	其他			10A/16A 二三眼插座	8
56	其他	其他	国产	12V/5A	锁用电源	2
57	其他	其他	国产	包括 HDMI、 DVI 等线	系统工程专用线缆	1
58	机房建设	监控			电量监测仪	1
59	RFID 设备	RFID 标签 固定读写 设备	披克	PK-R377A/PK W34-D	CPU 密码读卡器	3
60	其他	其他			防尘微孔铝合金天花扣板， 含机房天花防尘处理、天花 橡塑保温棉、天花龙骨及天 花修边	37
61	网络设备	交换机			互联网核心交换机，含光模 块	1
62	综合布线	线缆	天诚	RVV3×1.5	电源线	200
63	主机	工控机			监控上位机（工控机）	1
64	视频会议	摄像设备	GBIT	ENC100	对内多功能厅编码器	1
65	其他	其他			ZR-BVR25mm2 专用接地母线	1
66	音视频监 控设备	音频矩阵	EXTRON		对内多功能厅数字混合高清 矩阵，含 VGA 板卡、音频板 卡、HD-SDI 板卡、复合视频 板卡及转换器	1
67	RFID 设备	RFID 发卡 机	披克	PK-577D/US	CPU 卡发卡机	1
68	网络设备	路由器			无线网室内集中管理型无线 AP	6
69	音视频监 控设备	话筒	Sennhe iser	XSW35	对内多功能厅无线手持话筒	2

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
70	视频会议	摄像设备	BOSCH	VCD-811	对内多功能厅高清摄像机，含 PoE 电源	2
71	音视频监控设备	液晶显示器	SAMSUNG	E1920NW	会议室预约告示 19 寸液晶显示器（会议室门外安装），含包边处理	4
72	机房建设	监控			温湿度传感器	2
73	视频会议	投影机			对外多功能厅投影机，含电动升降架及电动幕	2
74	其他	其他	CRESTRON		对内多功能厅控制主机，含软件及触摸屏	1
75	其他	其他			ZR-BVR6mm2 专用接地分线	1
76	其他	其他	XVISIION	DS200	导览主控设备	4
77	网络设备	交换机			政务外网 24 口接入交换机，含光模块	1
78	其他	其他			UPS 配电柜（配施耐德开关）	1
79	其他	其他			应急照明装置	1
80	机房建设	机架	图腾	600×600, 42U, 19 英寸	对外多功能厅设备机柜	1
81	其他	其他	国产	定制	对外多功能厅信息接口	6
82	网络设备	交换机			无线网核心交换机，含无线控制器、电源	1
83	其他	其他	国产	定制	对外多功能厅线缆辅材	1
84	其他	其他			G25 机房专用铁管	100
85	音视频监控设备	音响功放	QSC	ISA 300Ti	对内多功能厅吸顶音箱功放	1
86	主机	PC 服务器	联想		无线网上网认证系统管理服务器	1
87	机房建设	监控			开关状态监测触点	2
88	存储设备	SAN 光纤交换机	IBM	B24		2
89	音视频监控设备	摄像机	海康威视	DS-2CD4124F-I	1080P 高清网络半球摄像机、含 16G SD 卡	12
90	机房建设	监控			前端探测设备，含 4m 引出线、终止端、15m 感应绳、漏酸碱感应绳、固定胶贴及标签	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
91	其他	其他			ZR-YJV4×25+1×16mm UPS 主机进、出线 2	10
92	视频会议	投影机			对内多功能厅投影机, 含电动升降架及电动幕	2
93	综合布线	线缆	天诚	RVV2×1.0	摄像机及拾音器电源线	600
94	主机	PC 服务器	联想	会议室预约告示服务器		1
95	其他	其他			电源一级防雷器	1
96	音视频监控设备	音频放大、均衡、分配器	BIAMP	NEXIA CS	对外多功能厅音频处理器	1
97	音视频监控设备	音响音箱	EV	EVID C4.2	对外多功能厅吸顶音箱	10
98	其他	其他			600×600 铝罩 LED 灯, 含 3 个 9W LED 灯管	8
99	其他	其他	海康威视	DS-6408HD-T	嵌入式高清网络解码器(8路高清输出)	1
100	机房建设	精密空调			下送风精密空调, 含室内机、室外机、漏水告警绳及铜管等	1
101	视频会议	显示屏	SHGBIT	GB-VS710	22 寸多点触控终端(书写台文案样例查询用)	2
102	其他	其他			安全出口指示灯	1
103	其他	其他	披克	FM1208-137BK	非接触式 CPU 卡	10
104	音视频监控设备	话筒	快鱼	X1501FY	原声高灵敏度拾音器、含拾音器降噪适配器	7
105	音视频监控设备	LED 显示屏	衡亮	HL5mm-3	P5mm 三基色室内 LED 显示屏, 含收发卡及显示屏包边处理	10
106	机房建设	监控			工业电源	1
107	主机	PC 服务器	联想		触控查询系统服务器	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
108	其他	其他			甲级钢质(双开)防火门,含门套、闭门器、锁具以及五金配件	1
109	其他	其他	DORY	DL-6009	排队叫号取号机	2
110	机房建设	监控	手机短信报警模块			1
111	视频会议	录像设备	GBIT	NVR100	录播服务器(两个多功能厅共享)	1
112	其他	其他			ZR-YJV5×6mm <sup>2</sup> 空调电源线	30
113	其他	其他			NH-RVS2×1.5 控制线	100
114	其他	其他	EastCato	IPCS-8001	对内多功能厅时序电源	1
115	其他	其他			ZR-YJV3×4mm <sup>2</sup> 电源线	100
116	其他	其他	国产	定制	电源及设备安装箱	1
117	综合布线	线缆			读卡器、按钮、锁电源线等	1
118	其他	其他	DORY	ET-HJ01	排队叫号呼叫终端	10
119	音视频监控设备	硬盘录像机	海康威视	DS-8616N-ST /A-L	专业型高清嵌入式数字录像机	2
120	网络设备	交换机			政务外网 48 口接入交换机,含光模块	3
121	其他	其他			ZBN-BV1.5 电源线	100
122	其他	其他	CRESTRON		对外多功能厅控制主机,含软件及触摸屏	1
123	其他	其他	XVISION	DS120	会议室预约告示数字媒体播放器	4
124	综合布线	线缆	天诚	RVVS2×1.0	音频线	200
125	其他	其他			3×30 接地专用紫铜排、护套及绝缘子固定桩	40
126	网络设备	路由器	D-LINK	DIR-615	对外多功能厅无线路由器	1
127	音视频监控设备	音响功放	QSC	ISA 300Ti	对外多功能厅吸顶音箱功放	1
128	主机	PC 服务器	联想		IPC 设置及回放工作站、门禁管理工作站	1
129	主机	PC 服务器	联想	Thinkserver	2620v2/8G×2/2.5"SAS 300G	4

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
				RD640-Xeon E5	×2/800W 冗余电源/22" LCD	
130	其他	其他			100KA 等电位连接箱, 及 M 型不带电机壳接地 (防止静电与信号干扰源)	1
131	其他	其他	ZR	BV 2.5mm <sup>2</sup> 电源线		4
132	音视频监控设备	液晶显示器	XPJP	XPJP-46EN	46 寸液晶拼接屏 (2×1)、前维护墙面挂架	2
133	其他	其他			200×100×1.2mm 机房强电专用镀锌线槽及配件	15
134	其他	其他	电池柜			1
135	机房建设	机架	图腾	600×600, 42U, 19 英寸	对内多功能厅设备机柜	1
136	其他	其他	EastCato	IPCS-8001	对外多功能厅时序电源	1
137	存储设备	磁盘阵列	IBM	V7000		1
138	视频会议	录像设备	希捷	ST3000VX000	3T 监控专用存储硬盘	16
139	机房建设	防静电地板			防静电地板, 含机房地面防尘处理、地面橡塑保温棉、机房踢脚台、地板钢支架及紧固件	37

#### 4、安全产品维护清单

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
上海市司法局全面依法治市大系统（2025 年运维项目）						
1	数据安全	VPN	上海华堂	华堂安全网关 HT-SJJ V4.3	SJJ1315 移动 U-Key	32
司法行政综合法律服务窗口信息化系统（2025 年运维项目）						
1	应用安全	WEB 应用 防火墙产 品	北京天融 信	天融信 Web 应用安 全防护系统 TopWAF/V3	互联网防火墙	1
2	主机及 计算机	上网行为 管理产品	深圳深信 服	深信服上网行为管 理 AC-1200/V4.0	互联网上网行为管理	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
	环境安全					
3	边界安全	防火墙	北京天融信	天融信防火墙系统NGFW4000/V3	政务外网防火墙	1
<b>司法局基础设施（2025年运维项目）</b>						
1	应用安全	抗拒绝服务系统产品	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecDDoS 3600 抗拒绝服务系统 SecDDoS/V4.0	抗拒绝服务系统，针对流量分析并对 DDOS 攻击进行防护。	2
2	其他安全产品	其他安全产品	奇安信科技集团股份有限公司	奇安信天眼新一代威胁感知系统 TSS10000/V3.0	包括流量检测引擎与威胁分析引擎；流量检测引擎：国产化 CPU 及自主研发操作系统，包括服务器入侵检测、网站漏洞利用检测和 webshell 上传检测模块；威胁分析引擎：国产化 CPU 及自主研发操作系统。产品使用互联网数据发掘 APT 攻击线索，提升企业对威胁看见的能力。	1
3	其他安全产品	其他安全产品	网神信息技术（北京）股份有限公司	360 网神虚拟化安全管理系统 V7.07	服务器恶意代码防范、病毒入侵防范	1
4	边界安全	反垃圾邮件	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神邮件威胁感知系统 TSS10000-ZX10V3.0	处理器：兆芯 C4600 (2.0GHz, 4 核)，操作系统：中标麒麟 V7.0 (桌面版)，具有多种检测手段，识别垃圾邮件和恶意邮件	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
5	主机及计算机环境安全	访问控制	网神信息技术（北京）股份有限公司	奇安信网神网络安全准入系统 NAC/V8.0	主要针对 PC 终端、哑终端等设备的准入控制管理，包含：应用准入、802.1x 准入、Portal 准入、终端入网合规检查、隔离修复、访问控制等功能。	1
6	主机及计算机环境安全	WEB 应用安全监测系统产品	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecVSS 3600 漏洞扫描系统 SecVSS/V3.0	国产化 CPU 及自主研发操作系统，集系统漏洞、Web 漏洞、弱口令、安全配置核查于一体的综合漏洞扫描产品。	2
7	边界安全	防火墙	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecGate 3600 防火墙 NSG（千兆）/V3.6.6.0	基于国产化的防火墙国产化网络审计，适配国产化。支持多种形式灵活部署，可防护扫描、泛洪、异常数据包等传统网络攻击。	2
8	边界安全	安全隔离与信息交换产品	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecSIS 3600 光单向安全隔离数据自动导入系统 SecSIS/V2.0	实现不同安全域间的双向的文件类型数据交换和数据库表的同步。	1
9	边界安全	入侵防御产品（IPS）	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecIPS 3600 入侵防御系统万兆 /V1.1	国产化 IPS 设备，国产化网络审计，适配国产化，内置千万级威胁特征，可针对漏洞利用攻击、间谍软件、病毒、僵尸网络等类型的攻击进行实时检测和防御。	1
10	边界安全	防火墙	网神信息技术（北京）股份有限公司	网神 SecGate 3600 防火墙 NSG（万兆）/V3.6.6.0	基于国产化的防火墙国产化网络审计，适配国产化。支持多种形式灵活部署，可防护扫描、泛洪、异常数据包等传统网络攻击。	1

序号	名称	类别	品牌	型号	配置	数量
11	安全管理与支持	终端安全管理系统产品	奇安信科技集团股份有限公司	奇安信终端安全管理系統 V8.0	用于计算机恶意代码防范、病毒入侵防范、补丁修复、安全审计。	1
12	安全管理与支持	安全审计产品	网神信息技术（北京）股份有限公司	奇安信网神上网行为管理与审计系统 NBM V7.0	国产化网络审计，适配国产化，支持从网页、邮件、IM、协议等数十种主要网络应用协议的识别还原，帮助用户最大限度地识别潜在安全风险的网络行为。	1

## 5、其他清单

序号	系统名称	运维内容
1	司法局一卡通系统	一卡通业务软件维护、一卡通系统及扫描、打印、收款机、读卡器和查询等终端硬件维护
2	固定资产管理系统	固定资产运维相关的应用功能、标签打印和资产编码扫描等终端硬件维护

### 三、 软件系统运维需求

#### 3.1 日常维护业务需求

##### 3.1.1 值班工作需求

服务提供方需建立有《系统维护应急流程制度》、《日常例行工作制度》和《系统应急预案》等相应管理制度。

维护人员应提供例行值班服务，根据要求执行值班安排。对值班情况有《系统运行状态记录表》、《日常巡检记录表》等记录文档。遇到应急突发事件时能按照应急流程制度处理相关问题。

##### 3.1.2 应用监控需求

服务提供方需对市司法局综合保障相关信息系统进行日常应用监控、服务器状态监控、应用数据同步工作，以书面或电子方式记录相关监控结果。

### **3.1.3 客户端维护需求**

技术维护人员能够为客户端提供常用软件的安装配置服务，并且为用户提供一系列的系统优化与调整。

针对市司法局综合保障相关信息化系统中所需的特定软件及相关设置，需维护人员都能够给予安装调试服务。

### **3.1.4 电话支持需求**

为市司法局综合保障相关信息化系统及相关应用提供电话技术支持，解决业务部门在使用中遇到的各类问题，并跟踪直至问题最终解决。

### **3.1.5 现场技术支持需求**

一般情况下，可为用户提供现场技术支持服务。30分钟内响应，4小时内解决简单的软件系统故障，24小时内解决严重的软件系统故障。

当用户遇到电话支持升级时（电话支持无法解决），可由维护人员进行现场故障排查，并提供相应技术支持服务。

对部分需要现场安装调试的系统，服务提供方需要在安装前与现场工作人员取得联系，在确认计算机配置、操作系统及网络环境后进行现场安装，并提供技术保障。

## **3.2 应用系统优化需求**

### **3.2.1 业务需求变更需求**

服务提供方需对用户提出的需求变更进行相应处置并建立《业务需求变更制度》。

(1) 服务提供方的设计和开发人员需要保证原系统设计架构不变的情况下，对市司法局综合保障相关信息化系统提供业务需求变更服务。

(2) 当业务处室提出需求变更时，能够安排专人负责进行需求分析，听取用户需求并与用户交换意见，提出变更中存在的问题并提供相应的解决方案。

(3) 确认需求分析后填报《需求变更设计文档》，进行业务需求变更跟踪流程，直到变更实施完成。

### **3.2.2 新系统设计与实施需求**

服务提供方开发人员能够及时发现现有系统中的不足，在不影响现有系统正常运行的情况下不断完善市司法局综合保障相关信息化系统业务功能。

面对重大业务需求，或提供重大活动后方保障工作时，服务提供方能够快速响应，安排相关开发人员进行调研并在第一时间内完成方案设计、系统实施、测试更新以及落实跟踪回访工作。

## **3.3 数据库维护需求**

服务提供方需有《数据库例行巡检流程》、《数据库维护方案》、《数据库故障处理实施方案》等相关保障制度。能提供以下基本的维护内容项目：

- (1) 应用系统数据日常每日备份一次，直接备份在系统所在服务器硬盘中；运维人员每月将最新数据异地备份一至多次，确保数据安全性。
- (2) 提供完备的业务数据备份服务，每季度进行数据库冷备。
- (3) 能对与关键应用相关的数据库服务器进行性能优化以及系统优化工作。
- (4) 当数据库发生故障时按照《应急维护方案》服务提供方相关技术支持人员能够迅速赶到现场处理问题。

## 3.4 信息化资产维护需求

服务提供方需依托上海市大数据中心-一体化运营平台对市司法局综合保障相关信息化系统进行常态化的信息化资产梳理工作。包括但不限于：将系统与在用的服务器等资源进行关联；纠正更新系统基本信息；梳理系统涉及的数据类型及数据量；更新系统应急演练、等保备案情况等信息。

## 3.5 其他需求

### 3.5.1 上海市司法局固定资产管理平台

除上述软件系统运维需求外，服务提供方还需完成以下工作：

业务系统	服务内容	保证措施办法
上海市司法局固定资产管理平台	定期【每月至少1次】对《上海市司法局固定资产管理平台》管理人员进行例行询问、检查，包括系统功能、业务流程、人员权限，如发现故障或权限、数据需要调整及时予以解决。	提供
	资产管理平台服务器进行例行检查，若发现故障，按照故障处理流程。	提供
	对服务器的运行情况和系统运行性能指标进行监控。	提供
	定期【每月至少1次】对安装在条码扫描器中的《庆远固定资产盘点系统》进行检查，查看其是否运行正常，并检查RFID扫描器及打印机是否能正常工作，如有异常，及时予以解决。	提供
	定期【每月至少1次】对系统运行环境进行常规巡检，包括操作系统安全补丁、硬盘空间、CPU占用率、数据库、中间件的情况的巡检。	提供
	应用系统数据日常每日备份一次，直接备份在系统所在服务器硬盘中；运维人员每月将最新数据异地备份一至多次，确保数据安全性。	提供
运维文档	《月度服务总结报告》	每月
技术服务	软件维护工程师1-2名	提供

### 3.5.2 上海市司法局视频联网系统

除上述软件系统运维需求外，服务提供方还需完成以下工作：

(1) 视频联网平台维护：按需实现对下辖各单位各类监控视频资源的统一接入和管理，配合查找视频链路故障点，保证平台正常运行。

(2) 运维系统维护：定期对全网视频资源信息及其使用情况等进行分类的采集和统计，对各个单位的运行状态的各项指标进行巡检，发现问题及时报告。

(3) 图像资源检测系统维护：定期巡检，发现图像故障时，配合查找故障点，本级平台系统的 Bug 修正，确保系统图像正常显示。

(4) 智能值班执勤规范化系统维护：按用户方要求进行系统配置调整，定期巡检，发现规范化系统故障时，配合查找故障点，本级平台系统的 Bug 修正，确保规范化系统正常运转。

(5) 智能行为分析系统维护：按用户方要求进行系统配置调整，定期巡检，发现智能分析系统故障时，配合查找故障点，本级平台系统的 Bug 修正，确保智能行为分析系统正常运转。

(6) 视频联网平台服务器运维服务。

(7) 权限管理：实现系统人员的权限控制，针对系统中不同角色设定不同的权限。

(8) 日志管理：提供日志查看、条件过滤、导出等功能，提供应用统计功能，方便统计应用使用情况。

(9) 项目内 1 个局机关司法部视频点名系统套装及为 16 个区购置视频点名终端设备联调和维护服务。

其中，设备运维维护小组应经过专门培训的技术支持工程师组成，他们将在规定服务时间内，响应用户的服务请求，记录工作日志、监控系统运行情况，诊断问题，即时处理故障，并负责联系技术支持专家。技术支持专家小组是由在各项领域有丰富知识和经验的技术专家组成的，将负责指定项具体实施计划、问题处理流程、对现场技术支持小组或用户的支持和指导，并在发生严重问题时当天赶到现场进行处理。

## 四、硬件设备运维需求

### 4.1 总体服务原则

及时响应原则，做到及时响应，保障设备的正常运行，制订有效的故障排除预案。合理安排维护人员组织结构，确保在故障发生时，有足够的技术人员供调用。对可以预见的关键的设备事先作好充足的备份。

### 4.2 日常维护需求

#### 1) 远程技术支持

提供 7×24 小时的技术支持服务。

#### 2) 预防性维护

每个月硬件进行预防性维护保养，一般故障的排除，清理工作、现场设备的巡视，并依据设备特性及要求进行相应程度的处理。每季度对系统进行一次阶段性维护保养，对维护保养时发现的问题进行处理。

#### 3) 故障修复

所有设备保修服务方式一般现场维修为主，重大故障：备用设备替代到位后经服务提供方同意方可离场维修，对设备日常性的问题，自接到用户方电话或传真后 2 小时内响应到位。

#### 4) 重大活动现场保障

若有重大活动时，应当提供活动前一天的设备巡查，并保证当天活动能够可靠稳定地进行。重大活动时期安全保障，服务提供方应按需提供重大活动时期安全保障支撑服务，包括落实监测、值守、响应等情况。

### 5) 技术交流与培训

如遇用户方操作和管理人员有变动时，双方可约定时间，为用户方操作和管理人员进行系统培训。

### 6) 固定的服务小组

应有专门技术服务小组（含维护小组和技术支持专家小组），合理分工，严格管理，确保完成任务。

其中，设备运维维护小组应经过专门培训的技术支持工程师组成，他们将在规定服务时间内，响应用户的服务请求，记录工作日志、监控系统运行情况，诊断问题，即时处理故障，并负责联系技术支持专家。技术支持专家小组是由在各项领域有丰富知识和经验的技术专家组成的，将负责指定项具体实施计划、问题处理流程、对现场技术支持小组或用户的支持和指导，并在发生严重问题时当天赶到现场进行处理。

## 4.3 续保服务

服务提供商需对维护清单中司法局基础设施（2025 年运维项目）下的所有安全设备提供一年续保服务。

## 4.4 其他要求

(1) 所有维修更换下的零部件归用户方所有。

(2) 技术服务响应时间：30 分钟。

(3) 技术支持服务：工程师到达现场后需提供连续不间断的服务，直至问题解决。

(4) 对系统每年进行 4 次设备定期维修保养服务，并提供维护保养服务报告。

(5) 有义务对第三方产品提供力所能及的技术服务和配合调试工作。

(6) 每次维护服务结束，提供书面的技术服务报告。

(7) 每季度就系统整体性能状况向用户方作技术交底和优化指导。

(8) 根据用户的要求，在重要会议期间需提前指派工程师到现场做好设备运行的保障服务工作，确保会议的顺利进行。

(9) 保障服务响应时间：24 小时不间断。

(10) 须提供应急服务预案，以及相应的故障升级服务制度。对于用户提出的临时服务要求，须积极主动配合，不得推诿。

(11) 每次维护服务结束，提供的书面技术服务报告需详细列明本次维护内容、具体维护日期、维护的设备名称、提交与用户方确认，做到有案可查。

(12) 每次维护服务结束进行原因分析。如因操作人员操作使用不当，而造成的维修必须指出正确操作方法，直到能熟练正确操作。

(13) 提供系统软件修改完善，如有大的功能需求改动，另外协商。

(14) 定期对固定资产管理平台，【每月至少 1 次】对 RFID 扫描器、RFID 打印机进行检查，查看其是否运行正常，如有异常，及时予以解决。

## 五、服务质量考核要求

服务质量的考核结果将作为确认采购人需支付的最终合同总价的依据之一。就采购人需支付的最终合同总价，服务质量考核结果为优秀和良好的按成交金额的 100% 支付，服务质量考核结果为一般的按成交金额的 97% 支付。

## 5.1 考核标准

(1) 非设备故障解决率达 99%；

(2) 响应时间小于 30 分钟；

- (3) 一般故障解决时间小于 3 小时, 超过时间未能解决, 服务提供方需在 6 小时内提供功能上满足的替代产品, 确保系统正常运行;
- (4) 紧急故障解决时间小于 2 小时, 超过时间未能解决, 服务提供方需在 6 小时内提供功能上满足的替代产品, 确保系统正常运行;
- (5) 文档完整度和准确率大于 95%。

## 5.2 考核方式

(1) 在履行期限内, 服务提供方应当在每半年 1 次以书面形式向用户方递交运行维护报告, 用户方在收到运行维护报告后的 5 个工作日内, 完成运行维护服务质量考核。

(2) 如果由于服务提供方原因致使运行维护服务未能通过考核, 服务提供方应当自收到通知之日起 5 个工作日内及时整改, 并自行承担相关整改费用, 直至运行维护服务完全符合要求。

## 六、验收要求

运行维护工作期限临近终止时, 服务提供方应当以书面形式向用户方提交运行维护服务总结报告。采购人在收到服务提供方提交的资料(服务周期内的运维记录、维护文档和运行维护服务总结报告等)后 5 个工作日内, 对服务提供方的工作进行验收。如属于服务提供方原因致使维护服务未能通过验收的, 服务提供方应当在 5 个工作日内进行整改, 并自行承担相关整改费用, 再次接受采购人的验收, 直至符合约定要求。

## 七、服务组织和人员要求

选派在项目服务方面富有经验的团队人员负责项目的运行维护, 项目团队应配置对应的人员, 团队应至少配备 14 人, 具体人员要求如下表所示:

角色	主要职责	人数	人员要求	驻场要求
项目经理	时间和质量控制	1 人	大专以上学历, 具备相关资质证书	不驻场
软件运维工程师	应用系统运行维护	5 人	大专以上学历, 具备相关资质证书	不驻场
硬件运维工程师	项目设备运行维护	8 人	大专以上学历, 具备相关资质证书	不驻场

人员要求具体如下:

- 项目经理: 1 名, 总体负责本维保项目, 制定落实设备保养、巡检工作计划, 协调组织设备维修, 免费为项目系统升级、整改方案、设备选型、施工安装方案等工作提供技术咨询服务。
- 软件运维工程师: 5 名, 负责系统中软件故障响应与处理、各子系统设备调试等工作, 并负责各场所系统设备系统和 app 操作指导;
- 硬件运维工程师: 8 名, 负责设备定期巡检、故障响应与处理、各子系统设备调试等工作, 并负责各场所系统设备操作指导;

## 八、安全服务内容

配合支撑安全专班开展的安全测评、密码应用安全性评估、漏洞扫描与修复、渗透测试、安全加固、系统安全自查等安全服务工作。针对测评和检查结果进行整改, 以符合安全管理要求。

## 九、 应急服务

### 9.1 编制应急预案及开展演练

#### 1、应急预案

供应商应坚持主动预防、迅速高效的原则，紧密结合实际情况，在正式启动运维工作前完善应急预案，且在运维期内及时更新。

应急预案应包括但不限于以下内容：集成商应急处置组织架构；日常检查、隐患排查、风险评估和容灾备份等安全预防工作的时间、人员安排；预警响应方案，包括在不同等级应急响应下，相关责任人、处置人员队伍、外部技术支持、处置策略以及处置时间目标；应急处置方案，包括发现报告机制、集成商责任人职责、处置队伍组建、采取业务缓解、网络封堵、威胁追踪和现场取证等网络安全技术措施，以及阻断信息泄露、完整性检测、抑制影响范围、数据备份和恢复等数据安全技术措施；故障恢复预案；配合调查评估等。重要信息系统预案应增加协助舆情管控措施等相关内容。

#### 2、演练要求

重要信息系统运维期内完成2次演练。其他信息系统在运维期内完成1次演练。

演练工作基本要求：

- (1) 构建一个典型场景编制演练方案；
- (2) 编制演练脚本；
- (3) 开展演练培训；
- (4) 记录演练过程；
- (5) 形成演练总结报告。

### 9.2 应急响应要求

1、服务提供方坚持主动预防、迅速高效的原则，紧密结合实际情况，精心编制并持续完善应急预案，同时每年至少组织实施一次应急演练。

2、服务提供方必须提供7\*24小时全天候应急响应服务。

3、依据故障时间及故障范围划分故障级别，故障级别分为四级，依次为I级（紧急）、II级（严重）、III级（较大）和IV级（一般），分别定义如下：

I级（紧急）故障为工作时间段（8:30—17:30）内大范围故障；

II级（严重）故障为非工作时间段（17:30—次日8:30）内大范围故障；

III级（较大）故障为工作时间段（8:30—17:30）内小范围故障；

IV级（一般）故障为非工作时间段（17:30—次日8:30）内小范围故障；

当：

a、发生I级（紧急）故障后0.5小时内无法通过电话或远程支持服务排除故障，如采购方要求提供现场支持，服务提供方应2小时内到达用户现场；

b、发生II级（严重）故障后0.5小时内无法通过电话或远程支持服务排除故障，如采购方要求提供现场支持，服务提供方应3小时内到达用户现场；

c、发生III级（较大）故障后1小时内无法通过电话或远程支持服务排除故障，如采购方要求提供现场支持，服务提供方应3小时内到达用户现场；

d、发生IV级（一般）故障后1小时内无法通过电话或远程支持服务排除故障，如采购方要求提供现场支持，服务提供方应4小时内到达用户现场。

- 4、如发生故障，服务提供方应严格按照制定的应急预案中故障处理流程实施故障排除操作。
- 5、当故障排除操作全部完成后，服务提供方应向采购单位提交运维故障报告，经采购单位验证通过后签字确认并归档保存，同时组织更新相关文档。
- 6、如遇有重大事件（包括汛期、节假日、政治军事活动等），服务提供方应科学编制安全保障方案，并根据采购单位需要提供现场保障服务。

## 十、 网络和数据安全管理要求

服务提供方在提供运维（运营）服务过程中应严格按照“同步规划、同步建设、同步使用”原则落实项目安全技术措施，将系统安全运营相关监控措施纳入方案。

- 1、在提供运维（运营）服务过程中，服务提供方应在中心限定的办公区域内、访问或使用中心限定的信息资产（包括但不限于场地办公设施、计算机、服务器等），并在规定的安全环境中进行数据处理、开发测试、运维监控等活动，遵守环境安全监控的要求，在开发测试工作中，不得使用真实生产数据、不得越级操作；
- 2、提供运维（运营）服务过程中若涉及开源软件、组件等产品的使用，服务提供方应在使用前向中心提供项目涉及产品的完整清单，并附相应产品的漏洞扫描报告、安全评估报告等证明材料，审核通过后方可使用；
- 3、服务提供方提供运维（运营）服务过程中须保障现有系统的网络通畅、系统可用和数据安全。严格落实网络和数据安全防护能力、密码应用、信创应用等运维、运营工作要求，配合开展系统等级保护定级、密码应用安全性评估等工作；
- 4、服务提供方在提供运维（运营）服务过程中，被中心或第三方测评机构检测出安全漏洞、等保/密评测评未通过，服务提供方须在规定时限内完成整改并提供复测报告，逾期未整改到位的有权按中心相关管理规定作出处罚；
- 5、服务提供方须提供自身的网络与数据安全管理制度、保密管理制度，并在成交后提供人员、财务及安全管理情况报告，发生造成中心及项目受影响的变动，应及时向中心报告；
- 6、服务提供方成交后与中心签订保密协议，同时服务提供方应对项目相关人员开展安全培训，并与该项目人员的签订保密协议，且保证用于项目实施工作的相关终端安装正版杀毒软件及防火墙；
- 7、提供运维（运营）服务过程中，服务提供方需要对收集到的所有信息严格管理，严禁在网络上传播、散布和出售，牟取商业利益；服务提供方人员不得以任何方式泄露、公开或传播项目涉及的内容及成果；不得非法篡改数据、非法入侵中心网络，不得影响数据的完整性及可用性；不得留存任何安全风险隐患；参与项目建设与质保、维修的个人，不得私自拷贝和留存上述信息副本；
- 8、指定专人负责项目实施过程中的安全工作，接受中心数据安全部门的直接管理和考核，协助开展安全检查等工作；
- 9、服务提供方若需互联网端功能测试，应经中心批准同意，结束后应及时关闭测试系统，删除测试数据，并将结果及时报备中心；
- 10、服务提供方通过项目获取到的中心数据禁止超过合同限定范围使用，以及违规转发第三方；
- 11、服务提供方应按中心规定申请数据服务接口，加强认证和鉴权防护，保护中心敏感数据不被泄露；
- 12、服务提供方禁止将管理后台、数据库服务端口暴露在互联网；
- 13、加强对项目人员的安全管理。进入项目前，项目人员应参加安全培训并通过考核，接受背景调查，提供本人无犯罪记录证明，与中心签订保密协议。入场前，项目人员应填写入场申请，按需申请系统账号、云桌面账号和工位。入场后，项目人员应在中心规定的安全环境中进行数据处理、开发测试、运维监控等活动，遵守环境安全监控的要求，禁止共用账号、拍照等。在开发测试工作中，依据要求将生产数据脱敏使用，禁止将生产数据导入个人电脑、将中心代码或敏感数据泄露或公开。禁止个人私自搭服务端和共享网络、终端跨互联网和政务外网。禁止在互联网传输中心敏感文件。非驻场人员，按需提出入网申请，并安装终端管理工具。禁止将中心数据在个人电脑上留存使用，因需求调研或设计获取数据的，禁止将中心敏感数据外发，或存储在共有云上，数据使用后应进行销毁。

## **十一、 网络和数据安全处罚措施**

如供应商在服务周期内发生网络和数据安全工作违约情况，对中心系统造成网络安全或数据安全影响的，按照引发的安全事件等级和次数，中心将采取以下处罚措施，具体处罚措施由中心安全管理部确定：

- (1) 限期整改；
- (2) 约谈企业负责人；
- (3) 扣除项目运维费用的 1%-3%；
- (4) 上报主管部门，必要时终止项目合同并追究相关刑事责任。

供应商应承担服务过程中出现赔偿责任（包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费/仲裁费、调查费、公证费、保全保险费/担保费）。

实施分包服务的项目，由分包商产生的安全责任问题，供应商应与分包商承担连带责任。

事件类型与等级及与之相应的处罚措施详见附表。

## **十二、 备份与恢复**

- 1、服务提供方必须制定数据备份策略，定期备份关键数据；
- 2、服务提供方必须制定数据恢复策略，以便发生故障时快速恢复；
- 3、服务提供方必须根据实际情况制定相应灾难恢复策略，以便发生灾难时快速恢复；

## **十三、 项目的变更、解除和终止**

如果服务提供方丧失履约能力、发生资不抵债或进入破产程序，招标单位可在任何时候以书面形式通知服务提供方终止本项目的执行而不给予服务提供方补偿。该终止本项目将不损害或影响招标单位已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

如遇国家、行业管理部门等机构的有关标准和规定调整的，导致本项目内容须做相应调整时，双方应按照公平、合理的原则共同协商修改本项目对应的合同的相关条款。

## **十四、 保密责任**

1、成交人因履行本项目而知悉的所有数据、信息和资料（包括但不限于账号信息、图表、文字、计算过程、任何形式的文件、访谈记录、现场实测数据、采购人相关工作程序等）以及因履行本项目而形成的数据、信息和任何形式的工作成果，均是采购人要求保密的信息。未经采购人书面同意，成交人不得对外泄露采购人要求保密的信息，不得用于其他用途，否则成交人需承担由此引起的法律责任和经济责任，包括但不限于直接损失、间接损失、律师费、诉讼费/仲裁费、调查费、公证费等。

2、成交人应采取必要的有效措施保证其参与本项目的人员（包括成交人聘用的人员、借调的人员、实习的人员）无论是在职或离职后，以及成交人的合作方无论是合作中或合作终止后，都能够履行本项目约定的保密义务。若成交人人员或成交人合作方违反保密规定，成交人应承担连带责任。

3、成交人（含成交人参与本项目的人员以及其合作方）未经采购方书面许可，不得以任何形式自行使用或以任何方式向第三方披露、转让、授权、出售与本项目有关的技术成果、计算机软件、源代码、策划文档、技术诀窍、秘密信息、技术资料和其他文件。

4、以上内容的保密期限自成交人知悉保密信息起始至保密信息被合法公开之日起止。

5、成交人对采购人提供的临时使用账号要保密，不得公开，对组件开发的账号密码需进行加密，避免信息安全的泄露。未经采购人的同意不得利用采购人的网络及平台进行短信、彩信、微信、邮件发送，造成的一切后果由成交人负责。

运维过程成交人如出现失、窃密事情，参照网络和数据安全事件处罚措施同等处置，具体处罚措施由中心保密管理部门确定。

## **十五、 违约责任**

1、因服务提供方违反保密义务或知识产权约定的，采购人有权要求服务提供方支付本项目费用总额不超过 30%的违约金，违约金不足以弥补采购人损失的，采购人有权要求服务提供方赔偿超过部分。若服务提供方违反保密义务，采购人还有权立即单方解除维护服务合同而不承担任何违约责任。

2、服务提供方有下列情形之一，采购人有权解除维护服务合同：

- (1) 服务提供方在服务周期内出现重大网络与信息安全事故；

- (2) 因服务提供方服务质量问题导致采购人无法实现目的;
- (3) 擅自转让或者分包其应履行的义务的;
- (4) 违反或者未履行维护服务合同约定的其他相关义务, 且在采购人要求的合理时间内未能纠正的。

## **十六、 关于转让和分包的规定**

项目主体不得分包, 不得转让。

## **十七、付款方式**

合同签订生效后 10 个工作日内, 支付合同总价款的 70%;

本项目通过最终验收后 10 个工作日内, 依据服务质量考核结果支付合同总价款的尾款。



附表：网络和数据安全事件处罚措施

序号	类型	负面行为分级情况	追究措施
1	安全事件	1、发生网络安全事件或数据泄露事件,每发生一起,按不同级别进行追究。	见下
2		(1)发生重大(Ⅱ级)及以上网络和数据安全事件的;	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的3%; 4、上报主管部门,必要时终止项目合同并追究相关刑事责任。
3		(2)发生较大网络安全和数据事件(Ⅲ级)的;	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的2%
4		(3)发生一般网络和数据安全事件(Ⅳ级)的。	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的1%
5		2、被主管部门通报安全事件,每发生一起,按不同级别进行追究。	见下
6		(1)被中央有关部门通报,并核实的。	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的3%
7		(2)被本市有关部门通报,并核实的。	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的2%
8		(3)被中心通报,对业务造成影响。	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、一个服务周期内累计发生3次及以上的,扣除项目运维费用的1%
9		(4)被重要用户投诉,影响中心形象、声誉。	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、一个服务周期内累计发生2次及以上的,扣除项目运维费用的2%
10		3、在日常安全监控和检查中,发现服务厂商建设、运维的系统被非	1、限期整改; 2、约谈企业负责人; 3、扣除项目运维费用的2%

		法登陆、信息泄露或篡改、病毒或黑客攻击等安全事件。	
11		4、在上级主管单位对中心进行安全检查中，发现问题的。	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、在一次检查中发现 2 个及以上高危问题的，扣除项目运维费用的 2%
12		5、未经批准，擅自在各种媒体发表与中心有关的评论或言论。	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、扣除项目运维费用的 2%
13	故障	1、发生 A1、A2 级故障。	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、扣除项目运维费用的 3%
14		2、发生 B1、B2 级故障。	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、一个服务周期内累计 2 次及以上的，扣除项目运维费用的 2%
15		3、发生 C+级故障。	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、一个服务周期内累计 3 次及以上的，扣除项目运维费用的 1%
16	漏洞	1、运维项目，未按要求上报产品漏洞情况，未及时更新版本	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、每发现一次未上报或未及时更新且存在漏洞发生安全事件的，按事件等级进行项目金额扣除。
17		2、存在漏洞风险，未按要求及时修复漏洞或采取防护措施	1、限期整改； 2、约谈企业负责人； 3、一个服务周期内累计 3 次及以上的中高危漏洞未按期整改的，扣除项目运维费用的 2%； 4、每发现一次未按时修复且发生安全事件的，按事件等级进行项目金额扣除。

## 第四部分

## 合同条款

### (参考)

注：本合同仅为合同的参考文本，若与项目需求书内容有冲突，以项目需求书为准，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

## 第四部分 合同条款

### 包 1 合同模板：

运维服务合同

合同编号：[合同中心-合同编码]\_\_\_\_\_

合同项目名称：市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目

合同双方：

甲方（委托人）：[合同中心-采购单位名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

邮政编码：200072

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

传真：[合同中心-采购人单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

乙方（受托人）：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

开户银行：[合同中心-供应商银行名称]

账号：[合同中心-供应商银行账号]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]（供应商法人性别：[合同中心-供应商法人性别]）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

### 一、定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1 “合同”系指本《运维服务合同》第三条规定的全部合同文件。

1.2 “运维服务”系指中标（成交）供应商根据合同约定应向采购人履行对信息系统的基础环境、硬件、软件及安全等提供的各种技术支持和管理服务，以满足信息系统正常运行及优化改进的要求。

1.3 “甲方”系指与中标（成交）供应商签署合同的采购人。

1.4 “乙方”系指根据合同约定提供运维服务的中标（成交）供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

## 二、合同主要要素

### 2.1 项目服务内容及范围

乙方根据本合同的规定向甲方提供信息系统运维服务，服务的内容、范围、要求、服务质量等详见合同文件的约定。

2.2 中标金额：本项目中标金额合计人民币【合同中心-合同总价】元（大写【合同中心-合同总价大写】）。

2.3 服务期限：**【合同中心-合同有效期】**。乙方应在本合同约定服务期间内按合同约定的质量标准和要求为甲方提供相应服务，并接受甲方监督及检验。

2.4 服务地点：上海市甲方指定地点。

2.5 履约保证金：不收取

2.6 其它：无

## 三、合同文件的组成和解释顺序如下

3.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

3.2 本《运维服务合同》及其附件、附录（如有）；

3.3 本项目中标或成交通知书；

3.4 乙方的本项目投标文件或响应文件；

3.5 本项目招标文件或采购文件中的采购需求（“采购需求”）；

3.6 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

## 四、服务质量、权利瑕疵担保及验收

### 4.1 服务质量标准和要求

4.1.1 本项目采购需求规定的规范及要求明确的，乙方所提供的运维服务标准及质量要求应当符合采购需求规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。

4.1.2 采购需求规定的规范及要求不明确的，乙方的运维服务标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

4.1.3 乙方所提供的信息系统运行维护服务还应符合国家和上海市有关数据安全、质量管理、灾难管理、应急管理等安全管理规定。如果乙方所提供的运行维护服务涉及信息和网络安全的，乙方的运行维护服务（包括乙方在服务过程中使用的软件、硬件等）还应符合国家和上海市有关信息系统和网络安全的相关标准和规定。

4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。

4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施

等符合其在投标文件或响应文件中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。

4.1.6 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除采购需求另有要求外，乙方所提供的包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

#### 4.2 权利瑕疵担保

4.2.1 乙方保证对其所提供的服务和交付的成果享有合法的权利，不会引起任何第三方在专利权、著作权、商标权、名誉权、隐私权等权益向甲方或甲方的关联方及合作方（包括但不限于甲方的主管单位和甲方的合作单位等）发出侵权指控或提出索赔，或使甲方或甲方的关联方及合作方遭受任何处罚。若有，乙方应承担全部责任，并负责与第三方解决纠纷，若因此导致甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿甲方因此遭受的全部损失。

4.2.2 乙方保证其所提供的服务和交付的成果上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

#### 4.3 考核与验收

4.3.1 运维服务根据合同的规定实施期间，甲方将对乙方进行运维服务质量考核与验收。具体考核与验收要求见合同文件或由双方另行约定，并按照上海市信息化主管部门、甲方主管单位以及甲方最新的信息化项目验收管理规定进行。如各文件对于考核与验收标准规定不一致的，应以甲方主管单位的要求为准。如在运行维护服务期限内发生网络和数据安全事件或乙方未通过验收的情况的，甲方有权按照采购需求或双方另行的约定对乙方进行处罚。

4.3.2 如果属于乙方原因致使未能通过验收，乙方应当按照采购需求规定的时间或甲方另行要求的合理时间及时整改，并自行承担相关整改费用，直至运维服务完全符合甲方需求标准。如给甲方造成损失的，甲方有权向乙方提出索赔。

4.3.3 甲方有权按照合同约定的标准，组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约情况的验收；本项目需求单位委托甲方作为项目建设单位的，验收时将邀请需求单位参与并出具意见。

### 五、服务费用的支付

#### 5.1 最终合同总价

本合同下运维服务项目的中标金额见第 2.2 款，甲方需支付的最终合同总价根据服务质量考核结果，按照下列方式进行确认：服务质量的考核结果将作为确认甲方需支付的最终合同总价的依据之一。就甲方需支付的最终合同总价，服务质量考核结果为优秀和良好的按成交金额的 100% 支付，服务质量考核结果为一般的按成交金额的 97% 支付。乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准的与本服务项目有关的所有费用（包括应承担的各项税负）均包含在最终合同总价中，甲方不再另行支付任何费用。

#### 5.2 付款方式

5.2.1 对于中标金额低于 500 万元且不属于跨年项目的，按照两期分期付款：

- a. 合同签订生效且甲方收到乙方开具的等额发票后 10 个工作日内，支付中标金额的 70 %；
- b. 本项目通过最终验收，依据服务质量的考核结果确认甲方最终需支付的价款，甲方收到乙方开具的等额发票后 10 个工作日内，支付合同尾款。

### 六、履约保证金

无。

## 七、双方权利义务

### 7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督乙方的服务工作的质量、管理等情况，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

7.1.2 甲方有权对乙方服务过程中出现的具体问题提出建议和意见，有权通知乙方对违反合同规定的行为及时纠正，并按本合同有关规定给予处理。如果乙方无法完成合同规定的服务内容，或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

7.1.3 由于乙方运维服务质量或延误服务的原因，使甲方有关信息系统或设备损坏造成损失的，甲方有权要求乙方进行赔偿。

7.1.4 甲方有权获得合同规定的范围内的信息系统运维服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内整改，直至符合要求为止，并按本合同有关规定给予处理。

7.1.5 甲方有权审定乙方编制的管理服务方案、人员编制、费用预算。当甲方认定项目服务专业人员不按合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通有损甲方利益的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

7.1.6 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

7.1.7 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方进行系统维护和故障解决。

7.1.8 当信息系统或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

7.1.9 如果甲方因工作需要对原有信息系统进行调整，应通过有效的方式及时通知乙方，涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

7.1.10 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。甲方就乙方书面提交并要求作出答复的事宜，在 15 个工作日内作出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

7.1.11 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

### 7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方有权在履行合同期限内取得按合同约定应有的报酬。

7.2.2 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的运维服务，编制细化的运维服务方案、运维计划与人员安排，报送甲方审定。乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

7.2.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

7.2.4 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

7.2.5 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按本合同约定及行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

7.2.6 乙方应当具备本合同规定的资质条件，并保证从事本运维服务项目的人员与投标文件或响应文件承诺一致，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，具备相应的职业资格和应有的素质要求，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。如需调整上述人员，乙方应事先通报甲方并获得甲方同意，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应作出相应调整。乙方应当对其员工、顾问、代理、合作伙伴等承担管理职责，并且对其行为承担全部责任。

7.2.7 乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

7.2.8 乙方为了更好地进行运维服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

7.2.9 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约：

- (1) 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；
- (2) 不可抗力造成的损失。

7.2.10 由于因甲方工作人员人为操作失误或供电等环境不符合合同设备正常工作要求或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

7.2.11 乙方保证在信息系统运维服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

7.2.12 乙方在履行运维服务时，发现信息系统存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证信息系统正常运行。

7.2.13 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

7.2.14 乙方保证在运维服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果证实信息系统运维服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同有关规定向乙方提出补救措施或索赔。

7.2.15 乙方应对本项目所提供的服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

7.2.16 本年度运维工作结束时，乙方应向甲方提交运维服务总结报告，在 10 个工作日内向甲方移交应移交的有关各项设施和资料；所有移交的内容都应有清单并由双方签收。

7.2.17 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和信息等保密。未经甲方书面同意，乙方及

乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

7.2.18 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

7.2.19 乙方及其参与本项目的人员、关联方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

7.2.20 任何时候（无论合同履行中、履行完毕或已终止），乙方在没有获得甲方事先书面同意的情况下，不得擅自使用、复制或许可他人使用甲方的名称、商号、商标、标志、商业信息、技术及其他资料；不得在任何广告、宣传、商业展示或公开陈述中，或者出于其他商业目的，使用甲方的名称、商号、商标或标志，或者其他任何缩写或改编。乙方在任何时候违反前述约定，均被视为严重违反本合同或严重侵犯甲方权益的行为。

## 8、保密及廉洁条款

### 8.1 保密

8.1.1 乙方对甲方提供的临时使用账号要保密，不得公开，对组件开发的账号密码需进行加密，避免信息的泄露。未经甲方的同意不得利用甲方的网络及平台进行短信、彩信、微信发送，造成的一切后果由乙方负责。

8.1.2 双方将另行签署《保密协议》作为本《运维服务合同》的附件，对双方的保密义务进行补充约定。如各合同文件中就同样事宜约定不一的，则相关的义务和责任要求应当按照最严格的原则一并适用。

8.1.3 如乙方违反本合同下规定的保密义务的情形同时违反了甲方有关网络和数据安全管理要求，且根据合同文件可由甲方采取网络和数据安全处罚措施的，则甲方可自行选择要求乙方按照下列任意一种或多种方式承担责任：（1）承担关于违反保密义务的违约责任；（2）按照合同文件对乙方采取网络和数据安全处罚措施。

### 8.2 廉洁

8.2.1 双方将另行签署《廉洁协议》作为本《运维服务合同》的附件。乙方承诺并且确认，违背双方签署的《廉洁协议》下的廉洁及诚信义务，将被视为严重的根本违约行为，应按约定承担相应的违约责任，并对造成的损失承担赔偿责任。

## 九、知识产权及所有权归属

### 9.1 知识产权

乙方因履行本合同而产生的所有文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的知识产权，归甲方所有并使用，乙方就此不做任何的权利保留，乙方应配合甲方进行相关权利登记或申请。未经甲方书面同意，乙方不得以任何形式使用或许可他人使用本项目成果的相关内容，不得擅自对外公开发表或向任何第三方透露。

任何时候（无论合同履行中、履行完毕或已终止），乙方在没有获得甲方事先书面同意的情况下，不得擅自使用、复制或许可他人使用甲方的名称、商号、商标、标志、商业信息、技术及其他资料；不得在任何广告、宣传、商业展示或公开陈述中，或者出于其他商业目的，使用甲方的名称、商号、商标或标志，或者其他任何缩写或改编。乙方在任何时候违反前述约定，均被视为严重违反本合同或严重侵犯甲方权益的行为。

## 9.2 所有权

乙方因履行本合同而产生的所有文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的所有权归甲方所有。在项目结束后，如乙方需要查阅相关文件及服务成果的，应向甲方提出申请，经甲方同意后可以查阅与其有关的材料（应对乙方保密的材料除外）。

## 9.3 违反知识产权及所有权归属

如乙方违反本合同下关于知识产权及所有权归属的相关义务的（包括但不限于对知识产权的权利瑕疵担保义务及配合甲方获取相关知识产权的义务等），甲方有权要求乙方按照：1) 乙方因违约所得收益；或 2) 甲方因此所遭受的损失，向甲方进行赔偿，如甲乙双方无法就上述二项内容中任意一项达成一致的，则乙方应按照本项目中标金额的 30% 向甲方支付违约金。

## 十、违约责任

违约责任详见各合同文件的约定。特别的，本合同下所述甲方因乙方的违约行为遭受的损失，包括但不限于：

10.1 甲方因乙方的违约行为导致本合同未能按约定履行而额外发生的费用（包括因寻求第三方或者其他替代方案而支出的费用）；

10.2 甲方因乙方违约受到行政处罚、向第三方支付的违约金和损害赔偿金等损失；

10.3 甲方因乙方的违约行为向乙方进行索赔，或因乙方的违约行为导致甲方遭受第三方的主张、投诉、诉讼、仲裁或行政机关处罚而进行抗辩所产生的全部费用（包括交通、住宿、诉讼费、仲裁费、公证费、调查费、鉴定费、保全保险费/担保费以及合理的律师费等）；

10.4 甲方可以合理说明或提供证明的其他损失。

## 十一、不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的，不承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化（如突发应急事件，政府采取应急措施的）。

11.3 在不可抗力事件发生后，受不可抗力影响方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，并在 15 日内将有关当局出具的不可抗力证明文件发送给对方确认。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

11.4 当不可抗力情形终止或消除后，受影响的一方应尽快以电话或传真通知对方。

11.5 受不可抗力影响方应尽一切努力减少因不可抗力而产生的损失，否则应对扩大的损失承担责任。

## 十二、合同终止、中止、变更

如果乙方丧失履约能力、发生资不抵债或进入破产程序，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止本合同而不给予乙方补偿。该终止本合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

如遇国家、行业管理部门等机构的有关标准和规定调整的，导致本项目内容需做相应调整时，双方应按照公平、合理的原则共同协商修改本项目对应的合同的相关条款。

### 十三、合同转让和分包

本项目不得转让，项目主体不得分包。

项目非主体部分中的网络安全等级保护测评和密码应用评测（密码应用安全性评估），因内容涉及特定专业能力，经甲方书面同意，可委托有资质的权威机构实施。

### 十四、争议解决及管辖、送达

14.1 双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可向甲方所在地法院提起诉讼。

14.2 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续履行。

14.3 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传递的，受送达入签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；如以传真形式送达，则以传真信息发送确认之日视为送达。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

### 十五、其他

15.1 本合同于双方在上海市政府采购云平台通过数字证书签订采购合同或纸质合同经双方盖公章后生效。

15.2 本合同（如为纸质合同）壹式贰份，甲乙双方各执壹份。

15.3 本合同附件与合同具有同等效力。

#### **[合同中心-补充条款列表]**

（以下无正文）

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

合同签订地点：

合同签订地点：

**[合同中心-签订时间]**

**[合同中心-签订时间\_1]**



## 保密协议

甲方：上海市大数据中心

联系人：[合同中心-采购单位联系人\_1]

联系地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 15 号

乙方：[合同中心-供应商名称\_1]

联系人：[合同中心-供应商联系人\_1]

联系地址：[合同中心-供应商所在地\_1]

鉴于：

在乙方开展市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目（以下简称项目）的过程中，包括本协议生效前、生效后、甲乙双方磋商阶段以及履行与项目有关的协议期间，乙方将获悉相关保密信息（范围见本协议第一条定义）。

为了明确乙方就保密信息所应承担的保密义务，双方本着平等自愿、公平诚信的原则，依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国保守国家秘密法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》及相关法律法规订立本协议。

### 第一条 定义

1.1. 本协议所称保密信息包括：

(1) 《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关法律法规规定的国家秘密；

(2) 项目涉及的任何商业秘密、保密商务信息、个人信息和隐私；

(3) 甲方向乙方提供的（包括但不限于直接、间接、口头、书面、电子文件或其他任何方式提供），或者乙方以任何方式获得的，以及虽属于第三方但甲方承担保密义务的项目相关数据、资料、信息等无论是否记载或标注“注意保密”或“绝密”“机密”“秘密”“内部”等字样的信息；

(4) 乙方因开展项目工作的原因进入甲方指定工作场所而接触到的信息和项目涉及的服务器

或终端计算机或软件运行中获取的任何个人信息及数据、组织数据、行为数据等数据以及因项目产生的任何商业、营销、技术、运营数据和其他性质的资料等虽未被标注“注意保密”或者“绝密”“机密”“秘密”“内部”等字样，但从其内容、性质等判断，具有保密属性的信息，包括但不限于源代码、计算机程序、数据表、网络关系列表、网络拓扑结构、技术参数和信息、技术秘密、财务信息、商业秘密、保密商务信息、会议纪要、在幻灯片放映以及其他演讲过程中披露的信息、人员名册和个人信息、调查、报告、解释、预测、设计构思和规划、发展研讨、说明书、设计图、图表、范例、设备资料、价格资料、客户和供应商资料和信息、内部决策等；

(5) 以任何方式反映出来的有关甲方及其主管单位、所属分支机构不宜向第三方透露或向社会公众公开的信息和资料；

(6) 甲方作为该项目建设单位，受该项目牵头单位上海市司法局委托进行建设，并交付该项目使用单位上海市司法局使用（以下简称**项目牵头单位和使用单位**）；项目牵头单位和使用单位向乙方提供（包括但不限于口头、书面、电子文件或任何其他方式）的任何标注“注意保密”或“绝密”“机密”“秘密”“内部”等字样的信息；

(7) 甲方及其主管单位、该项目牵头单位和使用单位未批准公开的事项，如工作场所情况、单位运行机制、内部规章制度和有关政策与程序、发展规划、会议纪要等；

(8) 为完成项目签订或形成的任何合同、协议、承诺书、会议纪要、备忘录等；

(9) 乙方通过调研等方式获取的项目相关数据、资料、信息等；

(10) 为完成项目相关工作形成的任何研究成果、结论性意见、项目报告等成果性信息；

(11) 甲方、该项目牵头单位和使用单位明示或默示要求乙方应予以保密的其他信息；

(12) 其他 / 。

1.2. 特别地，双方在此确认，在任何情况下，项目涉及的服务器、计算机、计算机系统或信息系统内的所有系统配置、技术参数和业务数据、信息以及计算机系统或应用系统的漏洞信息虽不能标注“注意保密”或“绝密”“机密”“秘密”“内部”等字样，但同样属于保密信息。甲方和项目牵头单位和使用单位的机构设置、运行机制、业务流程、逻辑流程，甲方和项目牵头单位和使

用单位的服务器、计算机、信息系统或应用系统的功能、交易量、交易特征、配置、参数、业务数据，和甲方、项目牵头单位和使用单位与其他组织（包括本协议中的乙方）的合作信息、合同，以及基于所有合作交流、委托协议、技术合同、合作协议所形成或开发出来的成果（包括但不限于程序运行、程序维护所取得或形成的任何数据、资料、中间成果等），均属于甲方和项目牵头单位和使用单位的保密信息，甲方和项目牵头单位和使用单位间的关于保密信息的权属、管理责任等依照上海市有关规定确定。任何国家秘密、商业秘密、保密商务信息以及个人信息和隐私（无论是否在前文有所表述），在任何情况下，均属于保密信息。

1.3. 本条 1.1 款和 1.2 款的所有信息合称为“保密信息”。

## 第二条 保密义务

对第一条所称的保密信息，乙方同意并保证承担以下保密义务：

2.1. 乙方应对保密信息采取严格的保密措施并履行相应的保密义务，该等保密措施以及保密义务的严格程度应当符合国家法律法规要求和保密相关规定，并且不低于乙方对属于自身拥有的相同或相似属性保密信息所采取的保密措施的严格程度。乙方应当具有相应的涉密资质（如涉及）、具备完善的保密工作管理制度，以及符合国家保密规定和标准的场所、设施、设备等条件，并派遣涉密人员负责保密工作。

2.2. 上述第 2.1. 款所指的保密措施以及相关的保密义务包括以下内容：

(1) 除本协议第 2.3. 款约定的情况外，未经甲方事先书面同意，乙方不得向任何第三方单位、个人或公众以任何形式告知、披露、公开或提供全部或者部分保密信息或者允许第三方使用保密信息。

(2) 乙方仅可为项目或者与项目有关协议的目的而使用第一条所述保密信息，不得将保密信息用于任何其他目的，不得私自窃取、复制、留存保密信息。

(3) 涉及《中华人民共和国保守国家秘密法》及相关行政法规、规章规定的国家秘密事项，不得向境外组织或个人披露。因项目工作需要向境外组织或个人提供的，应当按照《中华人民共和国保守国家秘密法》等规定办理。本协议约定的除国家秘密之外的保密信息，乙方向其现在与将来境内或境外的总公司、分公司、母公司、子公司、办事处及其他关联企业、营业组织或与本协议有关的员工、顾问、代理人、合作伙伴（合称为“乙方相关方”，以下出现的乙方相关方，均与此定义相同）披露或授权其使用保密信息时，应确保该等披露、授权仅能在为了项目和与项目有关协议的框架内以及必要的范围内进行，并且在进行该等披露或者授权之前，乙方应先经过甲方书面同意且与该乙方相关方签订保密协议，以要求该乙方相关方按不低于本协议的规定要求对保密信息保密。与乙方相关方签订的保密协议应当约定以下事项：(a) 如乙方相关方为自然人的，则该等自然人不得将保密信息向其他方披露或者授权其他方使用，而仅能在保密协议约定范围内（在任何情况下不得超出本协议约定的范围）使用该保密信息；(b) 如乙方相关方为单位的，则在该保密协议中应当明确可以获得并使用该保密信息的自然人的明细，且获得该等保密信息的自然人不得将上述保

密信息再向其他方披露或者授权其他方使用，而仅能在其与乙方相关方之间的保密协议范围内（在任何情况下不得超出本协议约定的范围）使用。

在本协议项下，乙方必须和全体涉及项目的乙方相关方签订保密协议，乙方与乙方相关方所签订的前述保密协议应当向甲方提供备份。乙方应当制定保密方案，就参与此项目的人员可接触保密信息的范围、账户使用权限等事项进行明确，并报甲方书面同意。就参与此项目的人员，乙方应在该等人员接触保密信息以前对其进行保密审查并进行保密教育，就乙方派驻甲方和该项目牵头单位和使用单位参与项目的人员（含新增或变更人员）应在入驻指定工作场所前至少一周以书面形式通知甲方。乙方应当确保其与本项目相关的工作人员因调动工作、退休等原因调离甲方指定工作场所甚至离开乙方单位的，应及时交还使用、借用的所有与项目相关的资料及其他储存介质，并与该工作人员进行保密谈话，要求其继续履行保密义务，并就谈话内容作书面记录。乙方对乙方相关方及乙方相关方的员工、顾问、代理、合作伙伴等违反保密义务给甲方造成的全部损失承担赔偿责任。

此外，向境外组织或者个人提供数据的，应当符合《中华人民共和国数据安全法》及相关法律法规的要求。

（4）如出现保密信息丢失、被盗、被泄露或非授权使用等失、泄密事件，乙方应当尽一切努力采取有效措施防止失、泄密风险进一步扩大，并在得知保密信息泄露后立即向甲方作出书面报告，并积极配合甲方和相关业务主管部门进行调查。

（5）乙方在服务过程中应遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规、政策规定的要求，严格按照“同步规划、同步建设、同步使用”原则落实项目安全技术措施，将系统安全运营相关监控措施纳入方案。

（6）若项目为涉密信息系统项目，乙方应另行签订涉密信息系统的保密协议，并接受甲方对乙方在保密工作方面的监督、检查。

（7）在服务过程中，乙方应在甲方限定的办公区域内、访问或使用甲方限定的信息资产（包括但不限于场地办公设施、计算机、服务器等），并在规定的安全环境中进行数据处理、开发测试、运维监控等活动，遵守环境安全监控的要求，在开发测试工作中，不得使用真实数据、不得越级操作。

（8）提供服务过程中，若涉及开源软件、组件等产品的使用，乙方应在使用前向甲方提供项目涉及产品的完整清单，并附相应产品的漏洞扫描报告、安全评估报告等证明材料，审核通过后方可使用。

（9）乙方提供服务过程中须保障现有系统的网络通畅、系统可用和数据安全。严格落实网络和数据安全防护能力、密码应用、信创应用等运维、运营工作要求，配合开展系统等级保护定级、密码应用安全性评估等工作。

（10）乙方在提供服务过程中，被甲方或第三方测评机构检测出安全漏洞、等保/密评测评未通过，乙方须在规定时限内完成整改并提供复测报告，逾期未整改到位的，甲方有权按照约定追究乙方违约责任。

（11）乙方须提供自身的网络与数据安全管理制度、保密管理制度，并在中标后提供人员、财务及安全管理情况报告，发生造成甲方及项目受影响的变动，应及时向甲方报告；

（12）乙方应对乙方人员开展安全培训，并与其签订保密协议，且保证用于项目实施工作的相关终端安装正版杀毒软件及防火墙。

（13）提供服务过程中，乙方需要对收集到的所有信息严格管理，严禁在网络上传播、散布和出售，牟取商业利益；乙方人员不得以任何方式泄露、公开或传播项目涉及的内容及成果；不得非法篡改数据、非法入侵甲方网络，不得影响数据的完整性及可用性；不得留存任何安全风险隐患；参与项目建设与质保、维修的个人，不得私自拷贝和留存上述信息副本。

（14）乙方指定专人负责项目实施过程中的安全工作，接受甲方数据安全部门的直接管理和考核，协助开展安全检查等工作。

（15）乙方若需互联网端功能测试，应经甲方批准同意，结束后应及时关闭测试系统，删除测试数据，并将结果及时报备甲方。

（16）乙方通过项目获取的甲方数据禁止超过合同限定范围使用，以及违规转发第三方；

（17）乙方应按甲方规定申请数据服务接口，加强认证和鉴权防护，保护甲方数据不被泄露。

（18）乙方禁止将管理后台、数据库服务端口暴露在互联网。

（19）乙方应加强对乙方人员的安全管理。进入项目前，乙方人员应参加安全培训并通过考核，

接受背景调查，提供本人无犯罪记录证明，与甲方签订保密协议。入场前，乙方人员应填写入场申请，按需申请系统账号、云桌面账号和工位。入场后，乙方人员应在甲方规定的安全环境中进行数据处理、开发测试、运维监控等活动，遵守环境安全监控的要求，禁止共用账号、拍照等。在开发测试工作中，依据要求将数据脱敏使用，禁止将数据导入个人电脑、将甲方代码或数据泄露或公开。禁止个人私自搭建服务端和共享网络、终端跨互联网和政务外网。禁止在互联网传输甲方文件。非驻场人员，按需提出入网申请，并安装终端管理工具。禁止将甲方数据在个人电脑上留存使用，因需求调研或设计获取数据的，禁止将甲方数据外发，或存储在公有云上，数据使用后应进行销毁。

2.3. 如果国家司法、行政、监察、立法等机关依法要求乙方披露任何保密信息，乙方应当立刻（在收到有关机关通知后1小时内口头，4小时内书面）将此事通知甲方并协助甲方处理相关事项。经甲方书面同意，乙方可以将被依法要求必须披露的信息披露给提出披露要求的机关，但披露内容仅限于相应机关要求披露的信息，乙方应做出合理程度的努力使披露的保密信息得到可靠的保密待遇。

2.4. 如果获得保密信息的乙方相关方存在任何在本协议项下会被认定为违约的行为，无论该乙方相关方是否构成其与乙方之间根据上述第二条第2.2.款第(3)项所签订的保密协议项下的违约，乙方均应当采取一切合理手段（包括但不限于司法程序）来制止该乙方相关方在未经授权的情况下披露或使用保密信息，并根据本协议第七条的约定向甲方承担违约责任。

### **第三条 保密义务的例外**

3.1. 乙方对下述信息不承担保密义务：

(1) 乙方在获悉此保密信息前已经拥有或未利用甲方、该项目牵头单位和使用单位任何条件的情况下独自开发的信息且对此无保密义务（但甲方、该项目牵头单位和使用单位表示乙方必须就该等保密信息予以保密的除外）；

(2) 乙方从合法持有并有权合法披露的第三方获取的信息且对该信息无保密义务；

(3) 在甲方、该项目牵头单位和使用单位披露信息之前已经被公众所知的，同时有书面记录佐证该公开性质，且乙方获得该等信息并未违反本协议或者其他保密责任或义务；

(4) 由甲方、该项目牵头单位和使用单位自行或与其他第三方合作（共同）公开或者披露的信息；

(5) 经甲方、该项目牵头单位和使用单位书面许可批准对外公布或公开使用的信息。

在任何情况下，上述保密义务的例外并不排除乙方根据法律法规规定对国家秘密、商业秘密、保密商务信息、个人信息和隐私等所承担的法定义务和责任。

### **第四条 保密信息的返还及销毁**

4.1. 在项目开展过程中、项目完成、与项目有关的协议终止或者无论因任何原因解除后，乙方及乙方相关方均应当按照甲方要求立即将所有其获得的或者持有的保密信息（包括但不限于图画、说明书、照片、设计、计划书以及其他文件）及其储存于任何介质中任何形式的副本、复印件、翻译件等归还甲方，或者根据甲方的要求以不可恢复的方式予以销毁或删除，并确保乙方及乙方相关方不再持有保密信息，包括但不限于保密信息的载体的复制品、翻译件等。如果甲方要求乙方及乙方相关方销毁包含保密信息的材料，乙方及乙方相关方应同时确保保密信息从服务器或计算机或其他电子系统中删除或抹掉，同时乙方及乙方相关方应向甲方出具销毁证明文件并加盖公章，销毁证明文件中应具体说明哪些书面资料、硬件或电子文档等载体已被销毁。

### **第五条 甲方的监督权利**

5.1. 在项目实施过程中，甲方享有以下权利：

(1) 甲方有在合理范围内监督、限制乙方活动（包括但不限于使用涉及保密信息的活动和分包活动）的权利，有权对乙方执行本协议的情况进行监督检查，对不符合约定的事项，乙方应及时纠正并向甲方提交书面整改报告；

(2) 经事先书面告知乙方，甲方有权对乙方使用设备终端、软件实施必要、适当且合理的管制措施；

(3) 经事先书面告知乙方，甲方有权聘用第三方专业机构对项目的实施过程进行监督，但甲方的监督行为会违反相关法律法规的除外。

### **第六条 保密期限**

6.1. 在本协议项下，乙方就保密信息所承担的保密义务自获悉保密信息之日起持续有效，且无论本协议或者项目和/或与项目有关的协议以何种事由终止或者解除，该等保密义务持续有效，

乙方应当继续履行保密义务。

### **第七条 违约责任**

7.1. 如果乙方未履行本协议所规定的保密义务，甲方有权根据法律法规规定或本协议约定追究乙方违约责任，包括但不限于：

(1) 要求乙方立即实际履行保密义务，并停止相关违约行为；

(2) 终止双方的合作业务（无论双方合作业务协议中有无特殊说明）；

(3) 要求乙方按照：a) 甲方的相关管理规定；b) 乙方因违约所得的收益；或 c) 甲方因此所遭受的损失【包括但不限于直接损失、间接损失（如因保密信息被公开而损失的该保密信息可实现的预期利益价值、甲方因调查及处理侵害行为所支出的所有费用等）】、损害赔偿金（如甲方因乙方泄露保密信息而被第三方追责要求支付的赔偿金）、律师费、诉讼费/仲裁费、公证费、调查费、保全担保/保险费等】，向甲方进行赔偿，甲方有权选择上述 a)、b)、c) 中的任何一种方式向乙方主张违约责任，如甲乙双方无法就上述 a) 或 b) 或 c) 的内容达成一致的，则乙方应按照项目中标金额（如项目经过招投标程序）或项目总价款（如项目未经招投标程序）的 30% 向甲方支付违约金；

(4) 如乙方违约对甲方声誉等造成其他影响的，甲方有权采取其他一切措施维护自身权益。

甲方有权选择上述约定中的一个或多个追究乙方责任。

7.2. 如乙方相关方发生任何在本协议项下视为违约的行为，则视为乙方违约，甲方有权按照本协议第七条约定追究乙方的违约责任。

7.3. 在任何情况下，本协议第七条并不排除甲方或者任何其他方在法律法规项下就违反保密义务的行为向相关方追究其他民事、行政、刑事责任的权利。

### **第八条 非特许或授权**

8.1. 本协议并非授予或暗示任何专利、著作权、商标、商业秘密或其他知识产权项下的许可或权利。

### **第九条 法律适用与争议解决**

9.1. 本协议适用中华人民共和国法律。任何因执行本协议而发生的纠纷，可以由双方协商解决，协商不成的，任何一方都可以向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

### **第十条 完整协议**

10.1. 本协议构成双方之间关于项目保密义务和责任的协议，如双方之间就项目所签订的相关协议或者合同中就同样事宜具有其他约定，则相关的义务和责任要求应当按照最严格的原则一并适用。

10.2. 如本协议某一个或多个条款全部或部分无效或无法执行，剩余的条款或任何部分可执行的条款应当仍具有约束力，双方应当共同遵守。

### **第十一条 其他**

11.1. 本协议自双方加盖公章之日起生效。本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等效力。对本协议的任何修改须采用书面形式，经双方盖公章方为有效。本协议条款亦适用于双方各自的权利和义务的继承人。【以下无正文】

【本页为市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目《保密协议》签字页，无正文】

甲方：上海市大数据中心

日期：[合同中心-签订时间\_2]

乙方：[合同中心-供应商名称\_2]

日期：[合同中心-签订时间\_3]

## 廉洁协议

甲方：上海市大数据中心

联系人：[合同中心-采购单位联系人\_2]\_

联系地址：上海市静安区寿阳路 99 弄 15 号

乙方：[合同中心-供应商名称\_3]

联系人：[合同中心-供应商联系人\_2]

联系地址：[合同中心-供应商所在地\_2]

鉴于：

1、甲乙双方拟就市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目开展业务合作（以下简称项目）；

2、甲方在上述项目的实施过程中，将会和包括乙方在内的供应商进行合作。

为了在项目中保持廉洁自律的工作作风，防止各种违背商业伦理、公平竞争原则的行为和其他不正当行为的发生，根据中华人民共和国法律法规等有关规定，结合项目的特点，特订立本协议。

### 一、业务规范

在项目开展过程中，甲、乙双方应当完整地向对方披露和介绍各自有关廉洁工作的内部规范要求，以及各自了解的适用于项目特点的行业规范和工作守则。

### 二、各方义务

1、双方同意并保证，项目中的任何一方（以下简称当事方，项目的对方称为相对方，下述所有需遵守廉洁协议的当事方、相对方的工作人员范围应包含其家属）应当确保当事方及其工作人员不得以任何形式向相对方索要和收受任何形式的不正当款项或者利益，亦不得以任何形式向相对方

提供任何不正当款项或利益。

为避免疑义，不正当的款项和利益包括但不限于如下情形：

(1) 由任何一方当事方直接或者间接提供的礼品、礼金、消费卡（预付费卡）和有价证券、股权、其他金融产品及贵重物品等财物，以及在本单位以外的任何单位、机构报销任何应由个人支付的费用；

(2) 参加可能对公正执行公务有影响的宴请和健身、娱乐等活动安排；  
(3) 要求或者接受相对方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便；

(4) 向相对方介绍家属或者亲友从事与相对方工程有关的材料设备供应、工程分包及购买服务等经济活动；

(5) 为谋取私利擅自与相对方工作人员就工程承包、工程费用、软硬件产品供应、材料设备供应、工程量变动、工程验收、工程质量问题处理等进行私下商谈或者达成默契；

(6) 以洽谈业务、签订合同为借口，邀请相对方工作人员外出旅游和进入营业性高档娱乐场所；

(7) 为相对方单位和个人购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品；

(8) 与相对方及其工作人员或其亲属共同成立公司，参股相对方公司或关联公司及参与相对方或相对方关联公司的利益分配（公开市场流通的股票、有价证券等一般性投资除外），或以其他形式与相对方工作人员或其亲属开展合作业务，或为相对方工作人员或其亲属提供全职或兼职岗位（包括代理人、顾问）等。

2、乙方如发现甲方及其工作人员有违反上述协议者，应当向甲方领导或者甲方上级单位举报，甲方不得找任何借口对乙方进行报复或刁难、延误工作。

3、甲方发现乙方有违反本协议或者采用不正当的手段贿赂甲方工作人员，甲方应向乙方上级领导或有关部门举报，由此给甲方单位造成的损失均由乙方承担。

4、若乙方或乙方相关人员违反本协议的任一条或多条，乙方将承担如下责任：

(1) 甲方有权单方终止合作项目而无须承担任何违约责任，并保留通过法律途径追究乙方责任的权利。

(2) 按照甲方相关管理规定向甲方支付违约金，或者赔偿甲方因乙方违约遭受的全部损失，包括但不限于直接损失、间接损失、项目延误的损失、更换合作方造成成本增加、政府部门罚款、相关律师费、诉讼费用、公证费、调查费及保全保险费用等。若甲乙双方不能就上述任意一种违约金计算方式形成的金额达成一致的，则违约金按照项目中标金额（如项目经过招投标程序）或项目总价款（如项目未经招投标程序）的 30%计算。以上违约金或损失，甲方有权从任何与乙方的应付款项中直接扣除。

### 三、其他

本协议经双方盖公章后生效，并作为甲、乙双方就项目签订的协议的附件或组成部分。本协议一式贰份，双方各执壹份。本协议适用中华人民共和国法律并按其解释，双方进一步确认，如若发生与本协议有关的争议并且协商不成的，双方交由甲方所在地法院诉讼解决。

【以下无正文】

【本页为市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目《廉洁协议》签字页，无正文】

甲方：上海市大数据中心

日期：[合同中心-签订时间\_4]

乙方：[合同中心-供应商名称\_4]

日期：[合同中心-签订时间\_5]

## 第五部分

### 评审办法

## 第五部分 评审办法

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交供应商的依据。

### 1. 磋商程序

#### 1.1 成立磋商小组。

1.1.1 采购人、采购代理机构将根据采购货物/服务的特点，依法组建磋商小组，其成员由技术、经济等方面专家和采购人的代表 3 人组成，其中外聘专家人数不少于磋商小组总人数的 2/3。磋商小组对响应文件进行审查、质疑、评估和比较。

#### 1.1.2 磋商小组履行下列职责：

- (1) 确认磋商文件、拟定磋商提纲；
- (2) 按磋商文件确定的有关规定对各响应文件进行资格性审查、符合性审查及详细评审；
- (3) 审查响应文件是否符合磋商文件要求，作出书面评价；
- (4) 要求供应商对响应文件有关事项作出解释或者澄清；
- (5) 编写评审报告；
- (6) 向采购人或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

1.2 本项目不唱标，直接磋商。磋商前，报价人如系法定代表人出席的则须交验法定代表人证明及本人身份证，如系委托代理人出席的则必须交验法定代表人委托书及本人身份证。

### 2. 磋商要求

2.1 磋商小组专家组织磋商，所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。磋商内容包括：要求提供的商务文件、技术文件等（如为多次报价时还包括竞标报价）。磋商文件有实质性变动的，磋商小组录入磋商报价信息，磋商小组通知所有参加磋商的供应商。

2.2 磋商小组与供应商进行磋商的内容，供应商除当场答复外，还应对磋商中所涉及的澄清、达成的修改或报价资料等在规定的时间内按照上海政府采购网网上招投标系统的要求填报、提交。否则视为无效报价。

2.3 磋商的结果以上海政府采购网网上招投标系统公布为准，响应文件须按磋商文件及电子招投标系统要求进行签章，经供应商和磋商小组确认后，替代响应文件中相应的内容，并构成响应文件的一部分和选择成交的依据。如成交，则作为合同的组成部分。

### 3. 评审总则

3.1 本项目的评标采用综合评分法，总分 100 分，其中价格标权数为 10%，技术商务标权数为 90%。

#### 3.2 政府采购主要政策：

(1) 中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300 号）》文的相关规定认定。

(2) 根据《财库〔2014〕68 号》监狱企业视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策（监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）。

(3) 根据《财库〔2017〕141 号》符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(4) 参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库〔2020〕46 号]”和《财库〔2017〕141 号》规定提供《中小企业声明函》和《残疾人福利性单位声明函》。未提供上述资料的报价，其价格不予扣除。

(5) 对于列入政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单的产品，应根据财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定的实施政府优先采购和强制采购相关标准规范执行；采购的产品属于品目清单范围的，采购人及采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

上述品目清单以最新公布内容为准，报价人须在响应文件中提供相应的证明材料。

若国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

若属于规定必须强制采购的节能产品，报价人须提供国家确定的认证机构出具的、处于有效

期之内的节能产品认证证书，磋商小组须推荐符合强制节能要求产品的报价人为成交人，若报价人未提供相关节能产品认证证书，则作无效标处理。

3.3 若本项目面向大、中、小、微型企业和事业单位及社会组织等各类供应商采购，且供应商提供了完整、真实的“中小企业声明函”，属于小型或微型企业的供应商按下述规定享受价格分优惠政策：

(1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的相关规定，对小型或微型企业的产品的价格给予 10% 的扣除，以扣除后的价格作为评审价格；专门面向中小企业采购时，则不再给予价格 10% 的扣除。

(2) 若报价人为联合体，组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30% 以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4% 的扣除，用扣除后的价格参加评审。

(3) 供应商提供的货物或服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

1) 货物采购项目：货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，享受中小企业扶持政策。

注：货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

2) 服务采购项目：服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，享受中小企业扶持政策。

3.4 采用综合评分法的，评审结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按最终报价由低到高顺序排列；得分且最终报价相同的并列。响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的排名第一的成交候选人为成交人。若出现排名第一的成交候选人放弃成交或不能按磋商文件规定签订合同等原因取消成交资格，则按排名顺序依次确定其后成交候选人为成交人或重新采购。

3.5 磋商小组认为报价人的报价明显低于其他通过符合性审查报价人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；报价人不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效报价处理。

3.6 如有下述情况之一，报价人的报价将作无效报价处理：

1) 响应文件未满足本文件规定的签字、盖章要求的；

2) 响应有效期少于本文件规定有效期的响应文件；

3) 响应文件附有采购人不能接受的条件的；

4) 报价截止时间前三年内被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将作无效报价处理；

5) 报价人委派参与磋商的授权代表，未在规定的时间内与磋商小组进行磋商的；

6) 报价人委派的授权代表未在规定的时间内，以书面形式向磋商小组提交磋商中涉及的澄清、达成的修改或最终报价等资料的；

7) 不符合本文件规定的其他实质性要求的。

3.7 根据政府采购法律法规的有关规定，出现下列情形之一的，磋商评审小组将否决所有供应商的报价或取消采购活动：

(1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 符合条件的供应商或对磋商文件作实质性响应的供应商不足三家的（含网上系统供应商解密阶段不满三家，或是没有解密的。注：政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目如符合要求的供应商满两家的，可继续磋商）；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

(5) 供应商的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

(6) 磋商小组经磋商、评议认为所有响应文件都不符合竞争性磋商文件要求的。

具体评分细则如下：

## 评分细则

### 一、价格标评分（10分）（小数点保留两位）

序号	评审因素	分值	评分说明
1	总报价	10 分	<p>1、根据财库【2014】214号《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》规定，综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且最后磋商报价最低的报价为基准价，其价格分为满分。</p> <p>2、其他报价人的报价得分计算公式如下：</p> $\text{磋商报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times 10\% \times 100;$

### 二、技术商务标评分（90分）

序号	评分项目		分值	主/客观分	评分要点及说明
1	合同履约能力及经验	公司综合能力	10	客观分	<p>具有 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系证书（认证范围含信息系统工程的维护维修服务及相关）得 3 分。</p> <p>具有信息安全管理体系建设证书（认证范围含维护维修服务、软件开发及相关），得 3 分。</p> <p>具有 GB/T27922-2011 售后服务认证证书，得 2 分。</p> <p>具有 CMMI-I5 资质，得 2 分。</p> <p>需提供有效证书复印件，不提供不得分。</p>
2		运维经验	8	客观分	<p>根据报价人报价截止日期近三年内（2022年1月1日）至今有一个同类运维项目经验得 2 分，上限 8 分。</p> <p>提供合同复印件（需提供合同复印件作为证明，需体现签约主体、内容、金额等相关信息，时间以签订日期为准）</p> <p>注：是否属于有效类似业绩由磋商小组根据报价人业绩项目的服务内容、技术特点等与本项目的类似程度进行认定。</p>
3	技术部分	需求匹配	4	主观分	<p>根据报价人提供需求匹配情况：</p> <p>① 服务方案、②所执行的标准、服务体系，进行综合打分。</p> <p>报价人提供上述两项方案，服务方案详细可行，执行的标准、服务体系针对性强服务体系完善的得 4 分，每有一项内容描述简单的扣 1 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2 分，扣完为止。</p>

		4	主观分	<p>针对报价人方案对本项目维保的方式方法：            ①维修维保进度计划方案，②管理体系和进度计划安排，进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述两项内容，维保的方式方法等内容完整齐全，结合项目实际情况提供维修维保进度计划，有明确的管理体系和进度计划安排，能明确满足本项目需求情况的得 4 分，每有一项内容描述简单的扣 1 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2 分，扣完为止。</p>
4	实施方案	8	主观分	<p>针对报价人日常维护服务方案：            ①远程技术支持、②预防性维护、③故障修复、④技术交流培训、服务小组情况，进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述四项内容，提供实施方案描述完整。远程技术支持响应及时，能迅速且有效地解决各类问题；预防性维护计划周全，维护内容具体、细化，能极大降低故障发生几率；故障修复快速高效，资源调配顺畅，具备专业维修技术力量支持，对故障的记录和分析严谨细致；技术交流培训方案实用且针对性强，形式多样，效果显著，交流活动组织得力；服务小组人员配备胜任项目要求，架构清晰高效，分工精准明确，沟通顺畅，能迅速解决问题，提供高质量的日常维护服务的得 8 分，每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 1 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2 分，扣至完为止。</p>
5	重大保障	9	主观分	<p>根据报价人提供的重要活动或会议保障方案：            ①重大保障方案、②会议之前、会议中、会议后的设备巡检及功能测试及保障措施、③重大保障应急预案，进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述三项内容，完全满足本项目需求的得 9 分，每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 1.5 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 3 分，扣完为止。</p>
6	应急响应	6	主观分	<p>根据报价人提供的应急响应服务方案：            ①应急响应方案、②应急响应流程、③不同故障等级进行的细化服务标准，进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述三项内容，应急响应方案内容阐述详实全面，应急响应流程合理规范，服务标准根据不同故障等级进行细化的得 6 分，每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 1 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2 分，扣完为止。</p>
7	服务	8	主观	根据报价人提供的服务质量保障措施：

		质量保障		分	<p>①质量管理制度, ②质量保障流程、服务质量表单情况, 进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述两项内容, 质量管理制度完善、流程合理规范, 表单简明扼要的得 8 分, 每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 2 分, 每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 4 分, 扣完为止。</p>
8		信息保障及保密	8	主观分	<p>根据报价人提供的信息安全保障及保密方案:</p> <p>①信息安全保障措施、保密方案, ②对信息安全、保密规范的遵守情况, 进行综合评分。</p> <p>报价人提供上述两项内容, 保障措施明确, 信息安全保障等级高、保密方案完整, 严格遵照相关信息安全、保密规范的得 8 分, 每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 2 分, 每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 4 分, 扣完为止。</p>
9	服务质量	人员投入	8	客观分	<p>项目经理资质情况, 具有人力资源和社会保障局频发的高级信息系统项目管理师, 得 2 分; 具有人力资源和社会保障局频发的高级专业技术职称证书, 得 1 分。</p> <p>服务团队人员情况, 服务团队人员具有 IT 服务工程师证书得 1 分; 具有中级专业技术职称证书(中级工程师)得 1 分; 具有电工操作证书得 1 分; 具有市人力资源和社会保障局频发的音响调音员资质证书得 2 分;</p> <p>(提供证书复印件和最近一个季度任意一个月依法缴纳社保费的证明或与公司具有劳动关系的在职员工的承诺函并加盖公章并加盖公章)</p>
				主观分	<p>根据报价人提供的本项目技术人员(除项目经理外)</p> <p>①投入本项目技术人员的数量、②岗位搭配情况、③同类项目工作经验, 综合评分。报价人提供针对上述三项内容阐述说明详细完整的得 6 分, 每有一项内容描述简单的扣 1 分, 每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2 分, 扣完为止。</p> <p>(最近一个季度任意一个月依法缴纳社保费的证明或与公司具有劳动关系的在职员工的承诺函并加盖公章)</p>
10		售后服务	6	主观分	<p>根据报价人提供的维修配件/备品备件的供应保障措施:</p> <p>①维修配件/备品备件的库存管理, ②监控补货机制、设备配件配送情况, 进行综合评分。</p> <p>报价人提供维修配件/备品备件的库存管理科学严谨, 能够准确预测需求; 监控补货机制完善, 能够确保设</p>

					备配件的快速补给；设备配件能够快速送达现场，能有效减少停机时间，对项目的连续稳定运行提供坚实保障的得 6 分，每有一项内容无法满足本项目需求或有缺陷的扣 1.5 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 3 分，扣完为止。
	5	主观分			根据报价人提供的配件维修情况： ①维修配件的售后服务情况、②维修响应时间，进行综合评分。 报价人提供维修配件售后服务情况详细，派专业团队现场解决，全额承担各类损失，报告详实的得 5 分，每有一项内容描述简单的扣 1 分，每有一项内容缺失或与本项目无关的扣 2.5 分，扣完为止。
合计		90			

注：上述评分标准中提及证书均须提供复印件，否则不得分；

以上各项评分内容，如报价人未提供相对应内容，磋商小组不受最低评分标准限制，可予以零分计算。

### 三、总分计算

由磋商小组成员对每一份响应文件进行独立评分，然后取算术平均值（保留小数点两位）。计算每个报价人的实际得分（价格标得分+技术商务标得分），并按得分高低排出名次。

## 第六部分

### 格式附件

## 第六部分 附件格式

## 附件1

## 报价书（格式）

根据贵方为\_\_\_\_\_项目（编号：\_\_\_\_\_）的磋商邀请，  
签字代表\_\_\_\_\_（全名）经正式授权并代表报价人（报价人名称）提交响应文件副本\_\_\_\_\_份。

全权代表宣布如下：

- (1) 我方接受竞争性磋商文件中规定的合同条款的全部内容。
  - (2) 我方已详细研究了全部竞争性磋商文件，包括竞争性磋商文件的澄清和修改文件（若有）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受竞争性磋商文件的各项规定和要求，对竞争性磋商文件的合理性、合法性不再有异议。
  - (3) 报价有效期为提交报价截止之日起 90 个日历日。
  - (4) 我方同意提供按照贵方可能要求的与报价有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的报价或收到的任何报价。
  - (5) 我方按照竞争性磋商文件要求递交保证金人民币 \_\_\_\_\_ 元整。
  - (6) 与本磋商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址: \_\_\_\_\_ 邮编: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_

报价人名称（公章）：\_\_\_\_\_

被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 法定代表人等资格证明书（格式）

兹证明\_\_\_\_\_ (姓名) 现任我单位\_\_\_\_\_ 职务。

附：法定代表人性别： 身份证号码：

统一社会信用代码: 91330106MA2K2H3P0U 单位类型: 企业

经营范围：

报价人名称：（盖章）

日期： 年 月 日

粘贴法定代表人身份证复印件（正反面）

**法定代表人授权委托书（格式）**

致\_\_\_\_\_（采购人）：

兹委托\_\_\_\_\_（姓名），身份证号码：\_\_\_\_\_，全权代表我公司参与\_\_\_\_\_（项目名称、编号）的采购活动，受委托人由此所出具并签订的一切有关文件，我公司均予承认。

本授权书有效期：\_\_年\_\_月\_\_日至\_\_年\_\_月\_\_日

报价人名称：\_\_\_\_\_（盖 章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

被授权人：\_\_\_\_\_（签字或盖章）

粘贴被授权人身份证复印件（正反面）

**报价一览表（格式）**

报价人名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

货币单位: 元 (人民币)

**市司法局 2025 年综合保障数字化运维项目包 1**

运维期限	项目总报价 (包括所有采购内容) (总价、元)

注: 1、以上报价包含本项目产生的所有费用 (含税), 若报价非整数, 需精确到小数点后两位。采购人不再支付成交确定后其他任何的费用。

2、此表报价须与附件 5 报价明细表合计总价一致。

报价人名称: (公章)

法定代表人或授权委托人: (签字或盖章)

日期: 年 月 日

附件5  
分项报价明细表（参考格式）

报价人名称: \_\_\_\_\_

项目编号: \_\_\_\_\_

序号	报价内容	报价（元）
1		
2		
3		
...		
合计报价（元）		

注： 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。  
2、该表中包含报价人认为完成本项目所需的所有费用（含维保等），各项费用须列出明细清单。上表合计报价之和应等于“开标一览表”中的投标总价。如果不提供详细单项报价将视为没有实质性响应采购文件。

报价人名称: (盖章)

法定代表人或授权委托人: (签字或盖章)

日期: 年 月 日

附件6

**服务报告**

包括但不限于以下内容：

- 1、公司资质综合能力；
- 2、专业能力；
- 3、运维经验；
- 4、需求匹配；
- 5、实施方案；
- 6、重大保障；
- 7、应急响应；
- 8、服务质量保障；
- 9、信息保障及保密；
- 9、人员投入；
- 10、售后服务；
- 11、按照竞争性磋商文件要求提供的其他技术性资料以及报价人认为需要说明的其他事项。

附件6-1  
拟派项目负责人情况表（格式）

1. 一般情况					
姓名		年龄		技术职务	
职务		本合同中拟任职务		为报价人服务时间	
学历					
相关职业/执业资格			取得职业/执业资格时间		
2. 经历					
年份	负责过的项目 (类型金额)		该项目建设情况	备注	

注：

1. 须提供相关证明材料（如相关证书复印件）。
2. 项目负责人一旦确定，成交后原则上不再变更，若变更，须征得采购人同意。

**拟投入本项目的技术人员配置情况（格式）**

序号	姓 名	年龄	持证情况	本项目中 担任职务	类似项目 经验	驻场 情况	备注
1							
2							
3							
4							
...							

注：

1. 须提供相关证明材料（如相关证书复印件）；
2. 项目组技术人员一旦确定，成交后原则上不再变更，若变更，须征得采购人同意。

## 供应商报价截止日期近3年（2022年1月1日）至今类似项目一览表（格式）

序号	项目名称	委托单位	委托时间	项目完成时间	合同金额	备注
1						
2						
3						
4						
.....						

注：

1. 供应商需提供上述类似项目的合同扫描件，合同扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、合同金额、交付日期等合同要素的相关内容，否则不算有效的类似项目业绩。
2. 业绩时间以合同签订时间为准。

附件6-5

### 无推诿承诺（格式）

致： (采购人)

我公司现做出无推诿承诺，即在项目运维过程中，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，在得到采购人通知后，我公司立即安排工程师现场全力协助排除故障，使系统尽快恢复正常。

报价人名称： (公章)

法定代表人或其授权委托人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

附件7

**资格证明文件**

**目录**

- 1、营业执照或法人登记证书等；
- 2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- 3、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- 4、具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；
- 5、参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 6、如以分支机构（分公司/分所等）名义报价的，须提供总公司（总部/总所等）授权函；
- 7、根据本竞争性磋商文件采购需求还需提供的其他证明文件。

**须知**

- 1、报价人应提交相关证明文件，以及提供其他有关资料。
- 2、报价人提供的资格文件将由采购人及买方使用，并据此进行评价和判断，确定报价人的资格和履约能力。

附件 7-1

资格声明

致: \_\_\_\_\_(采购人)

关于贵方\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_项目(项目编号:\_\_\_\_\_)的报价邀请, 本签字人愿意参加报价, 并证明提交的下列文件和说明是准确和真实的。

1. 关于资格的声明函;
2. 营业执照或法人登记证书等;
3. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函;
4. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;
5. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料(如有);
6. 参加采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
7. 如以分支机构(分公司/分所等)名义报价的, 须提供总公司(总部/总所等)授权函;
8. 中小企业声明函(如有);
9. 根据本竞争性磋商文件采购需求还需提供的其他证明文件;
10. 其他。

本签字人确认响应文件中关于资格的一切说明都是真实的、准确的。

报价人名称(公章):

本资格声明函授权代表(签字或盖章):

**参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

致： (采购人)

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

(注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。)

报价人名称： (公章)

法定代表人或授权委托人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

### 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

日期：

注：①本声明函未提供或未盖章的，视为不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，作无效报价处理。

②如发现供应商提供虚假声明，不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的，由财政部门依法进行处理处罚。

附件8

### 中小企业声明函（格式）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业、个体工商户。

（2）若成交，本声明函作为成交公告的一部分进行公示，接受社会监督，请如实填

**写。若提供虚假信息，则取消成交资格，并依法承担相应责任。**

附：《中小企业划型标准规定》各行业划型标准

(一)农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(二)工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

(三)建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

(四)批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五)零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六)交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七)仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(八)邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(九)住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十)餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十一)信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十二)软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三)房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为

中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

### 残疾人福利性单位声明函（格式）（如有请提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价人名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**说明：若成交，本声明函作为成交公告的一部分进行公示，接受社会监督，请如实填写。如报价人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。**

附： 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- (1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- (2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- (3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- (4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- (5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

## 供应商书面声明

致: (采购人)

我公司承诺已自查,在参加本项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。”

特此声明。

报价人名称: (公章)

法定代表人或授权委托人: (签字或盖章)

日期: 年 月 日