

IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目

公开招标 采购文件

(代理机构内部编号: XS-SH20250597)

采 购 人: 上海大学

采购代理机构: 上海欣声招标服务中心有限公司

2025年10月15日

2025年10月15日

二零二五年十月编制

第一部分 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定,上海欣声招标服务中心有限公司受委托,对 **IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目** 进行公开招标采购,欢迎合格的供应商前来投标。

一、项目基本情况:

1、项目编号: **310000000250912135159-00272814**(代理机构内部编号:XS-SH20250597)。

2、项目名称: **IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目**。

3、预算金额(元): 2,350,000.00。(国库资金: 2,350,000.00 元; 自筹资金: 0.00 元)。

采购预算编号: 0025-00011295

最高限价(元): 2,350,000.00。

4、采购需求:

(1) 包名称: **IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目**;

(2) 数量: 1;

(3) 预算金额(元): 2,350,000.00。

(4) 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途:

1) 项目属性: 服务类。

2) 标的所属行业: (按工信部联企业〔2011〕300 号文件内容划分,仅用于中小微企业认定): 软件和信息技术服务业。

3) 服务内容: 通过建设 IPv4&IPv6 双栈安全运营平台,提升网络安全运营,实现对双栈网络中资产、流量、安全事件的全面监控。

4) 服务期限: 自合同签订之日起 60 日历天。

5) 服务地址: 上海大学或由采购人指定的地点。

(具体要求详见本项目“**第二部分 招标需求**”)

5、合同履行期限: **按合同约定**。

二、申请人的资格要求:

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2、采购项目需要落实的政府采购政策情况: **本项目专门面向中小微企业采购。**

(1)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号);

(2)《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(财库〔2022〕19号);

(3)《上海市政府采购促进中小企业发展实施办法》(沪财发〔2022〕1号);

(4)《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号);

(5)《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2018〕141号);

(6)《关于环境标志产品政府采购实施的意见》(财库〔2006〕90号);

(7)《节能产品政府采购实施意见》的通知(财库〔2004〕185号);

(8)《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2021〕9号)等(以最新的已生效政策为准)。

3、本项目的特定资格要求:

1) 本项目不得转包;

2) 本项目不接受联合体报名;

3) **本项目专门面向中小微企业采购。**根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定,本项目专门面向中小企业采购。中小企业应当按照规定完整提供《中小企业声明函》,评审时不再享受价格评审优惠政策;扶持残疾人福利性单位、监狱企业并将其视同微型企业。《中小企业化型标准》工信部联企业〔2011〕300号;

4) 未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;

5) 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商;

6) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

(资格审查要求详见本项目“第六部分 评标办法及评分标准”)

三、获取采购文件:

1、时间: 2025-10-15 至 2025-10-22, 每天上午 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)。

2、地点: 上海市政府采购网。

3、方式: 网上获取。

4、售价 (元): 0 元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点:

1、提交投标文件截止时间: 2025-11-05 10:00:00 (北京时间), 迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、投标地点: “上海政府采购网” (www.zfcg.sh.gov.cn)。

3、开标时间: 2025-11-05 10:00:00 (北京时间)。

4、开标地点: 上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼

开标所需携带其他材料:

(1) 投标供应商需提交纸质投标文件五份 (正本一份, 副本四份), 纸质投标文件密封包装, 封口处加盖投标供应商公章或投标专用章;

(2) 请投标供应商代表持投标时所使用的数字证书 (CA 证书) 准时参加开标会议;

(3) 可上网解密的笔记本电脑。

五、公告期限:

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其它注意事项:

1、根据上海市财政局的规定, 本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程, 具备网上投标的能力和条件, 知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。

2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致, 如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担。

3、采购代理机构将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投标人无须事前致电提醒签收。

4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台，客服电话：95763。

七、联系方式：

1、采购人信息：

名称：上海大学；

地址：上海市宝山区上大路 99 号；

邮编：200444；

联系人：刘海宁；

联系方式：021-66135586；技术联系人及联系方式：倪卫民，13918517212；

传真：。

2、采购代理机构信息：

名称：上海欣声招标服务中心有限公司；

地址：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼；

邮编：200023；

项目联系人：沈皓亮、孟寅华；

电话：13774281817；

传真：。

投标供应商前附表须知

序号	内容	说明及要求
1	采购人信息	采购人名称: 上海大学 采购人地址: 上海市宝山区上大路 99 号 联系方式: 021-66135586 邮政编码: 200444
2	采购代理机构信息	采购代理机构名称: 上海欣声招标服务中心有限公司 机构地址: 上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼 联系人邮箱: myh@xinshengzb.com 联系电话: 13774281817 邮政编码: 200023
3	采购人委托采购代理机构说明	采购人上海大学已依照《中华人民共和国政府采购法》委托采购代理机构上海欣声招标服务中心有限公司办理 IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目 的采购事宜。
4	项目基本信息	项目名称: <u>IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目</u> (代理机构内部编号: XS-SH20250597) 预算金额 (元): 2,350,000.00, 最高限价 (元): 2,350,000.00, 超限价报价将导致无效投标。 采购方式: 公开招标 采购意向公开: 满足《财政部关于开展政府采购意向公开工作的通知》(财库〔2020〕10 号)的要求。 服务内容: 通过建设 IPv4&IPv6 双栈安全运营平台, 提升网络安全运营, 实现对双栈网络中资产、流量、安全事件的全面监控。 (具体采购要求详见本项目“第二部分 招标需求”)

		基本说明如下: 1、是否组织现场踏勘: 是 ☐ 否 ☒ 如组织, 具体要求详见“第二部分 招标需求”。 2、是否允许采购进口产品: 是 ☐ 否 ☒ 如允许, 以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和范围执行。 3、是否允许转包与分包: 是 ☐ 否 ☒ 如允许分包, 须符合《中华人民共和国政府采购法》第四十八条、《中华人民共和国政府采购实施条例》第三十五条的相关规定, 且经由采购人同意。 4、是否接受联合体投标: 不允许 如本项目接受联合体投标, 联合体投标人(投标供应商)应当在投标文件中提供联合投标协议书及联合投标授权委托书。 5、是否提供演示: 是 ☐ 否 ☒ 如需提供演示, 具体要求详见“第二部分 招标需求” 6、是否提供样品: 是 ☐ 否 ☒ 如需样品, 具体要求详见“第二部分 招标需求” 7、是否提供履约保证金: 是 ☐ 否 ☒ 如需收取履约保证金, 合同签订时, 采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者中标供应商提交履约保证金的, 供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。 8、投标有效期: 投标截止之日起 <u>90</u> 日历日。
5	投标保证金	本项目投标保证金金额: 30,000.00元;

		投标保证金交纳截止日期: 与投标截止时间一致。 投标供应商可以采用支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳投标保证金。投标供应商未按照投标文件要求交纳投标保证金的, 投标无效。 地址: 上海市黄浦区龙华东路647号16楼 如投标供应商选择银行汇款形式, 请查以下汇款账户信息: 户名: 上海欣声招标服务中心有限公司 开户银行: 中信银行上海昌平路支行 银行帐号: 8110201012601401465 交纳保证金备注: 1、不得使用个人账户或非投标供应商单位账户或现金方式交纳保证金。 2、银行汇款时请备注所投项目代理机构内部编号及资金用途。 3、投标供应商交纳投标保证金后, 应在上海政府采购网系统中录入完整的保证金信息并提交, 线下缴纳完成后必须在平台内录入, 否则进入资格审查阶段系统自动判断为未缴纳保证金, 将导致无法继续参与项目采购。 退还保证金说明: 1、中标单位在采购合同签订后携带合同复印件至采购代理机构财务处办理; 2、未中标单位在收到中标结果通知书后, 将单位银行账户信息及所投项目编号发送至机构联系人邮箱: myh@xinshengzb.com 并注明退还保证金字样, 如有收据请携带收据前往采购代理机构财务处办理。
6	资格性、符合性	本项目需求中所标注的资格性、符合性“★”号要求内容为投标

	要求说明	供应商必须实质响应的指标项，如无法满足，作无效标处理。
7	投标文件截止时间及地点、开标时间及地点等说明	1、投标文件提交截止时间: 2025-11-05 10:00:00 (北京时间) 2、电子投标文件提交地点: “上海政府采购网” (www.zfcg.sh.gov.cn) (投标供应商自行根据上海政府采购网系统相关流程电子加密上传投标文件) 3、开标时间: 2025-11-05 10:00:00 (北京时间)。 4、开标地点: 上海市黄浦区龙华东路647号16楼。
8	评审说明	1、评审地点: 上海欣声招标服务中心有限公司。 2、评审方式: 评标委员会采用综合评分法对所有提交投标文件的供应商进行综合评分。
9	中标结果发布	采购代理机构在中标供应商确定后2个工作日内, 在“上海政府采购网” (www.zfcg.sh.gov.cn) 上公告中标结果, 同时上海政府采购网将自动向各参与项目的供应商发出中标或结果通知书, 请供应商注意自行查收。
10	合同签订	采购人与中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日内, 按照投标文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项在在“上海政府采购网” (www.zfcg.sh.gov.cn) 签订政府采购电子合同。
11	中标服务费	本项目中标服务费由中标供应商支付, 中标服务费以中标金额为基数, 参照国家发展计划委员会文件计价格(2002)1980号、(2003)857号《招标代理收费管理暂行办法》、发改价格[2015]299号等相关文件的收费标准为基础, 按63.71%折扣率计取, 不足2500元按2500元收取。
12	价格扣除优惠政策	本项目专门面向中小微企业采购。评审时不再享受价格评审优惠政策 扶持残疾人福利性单位、监狱企业, 并将其视同小型企业

	业。 (1) 投标供应商属于中型、小型和微型企业的, 应当在投标文件中提供完整《中小企业声明函》(见附件)。中小微企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300 号内相关规定。 在货物采购项目中, 货物由中小微企业制造, 即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标; 在工程采购项目中, 工程由中小微企业承建, 即工程施工单位为中小微企业; 在服务采购项目中, 服务由中小微企业承接, 即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中, 供应商提供的货物既有中小微企业制造货物, 也有大型企业制造货物的, 不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动, 联合体各方均为中小微企业的, 联合体视同中小微企业。其中, 联合体各方均为小微企业的, 联合体视同小微企业。投标供应商与大企业的负责人为同一人, 或者与大企业存在直接控股、管理关系的不属于中小微企业。对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的, 须在投标文件中提供联合体协议或分包意向协议 (须包含小型、微型企业的协议合同份额)。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的, 不享受价格扣除优惠政策。 (2) 符合财库[2017]141 号文件第一条规定的残疾人福利性单位, 在政府采购活动中视同为小型、微型企业。相关残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函 (详见“第五部分 投标文件格式”)。 (3) 根据财库[2014]68 号的相关规定, 在政府采购活动中, 监
--	---

		狱企业视同小型、微型企业，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。” 注：未提供上述所列对应材料的投标供应商，所递交的投标文件将作无效标处理。
13	其他说明	1、本项目不统一组织现场答疑、澄清会议。 如需对招标文件进行必要的澄清或者修改，采购代理机构将通过“上海政府采购网”（http://www.zfcg.sh.gov.cn/）以更正、澄清公告的形式发布，并以书面形式告知所有获取招标文件的潜在供应商。 2、供应商对政府采购活动事项有疑问的，需以书面形式向采购人委托的采购代理机构提出询问，采购代理机构根据采购人委托授权范围内的事项做出答复，答复的内容不涉及商业秘密。 3、招标文件未尽事宜的处理，遵循政府采购及相关行业的原则、规定和惯例。 4、本项目按规定通过“上海政府采购网”（http://www.zfcg.sh.gov.cn/）电子招标系统实行全过程电子采购，投标供应商须按照该系统的设置要求对本项目进行电子投标。本招标文件有关程序性规定如与电子招标系统有不一致之处，以电子招标系统为准。 5、如果投标供应商在投标过程中遭遇因系统、网络故障或电脑操作等技术的问题，请及时联系上海政府采购网平台客服：95763。 6、本招标文件的解释权属于上海欣声招标服务中心有限公司。 （若文件内容有违政府采购法律法规、规范性文件及最新政府采

		购政策的相关内容和要求的, 以政府采购采购法律法规、规范性文件及最新政策的相关内容和要求为准。)
--	--	--

第二部分 招标需求

(项目属性：服务类；标的所属行业：软件和信息技术服务业)

一、服务需求：

1、建设主要内容目标

序号	类别	名称	数量	功能描述
1	软件采购	垂类网络安全大模型应用（IPv4&IPv6）	1 套	基于海量的安全知识抽取，结合网络安全对抗机理，建成网络安全预训练大模型，基于生成式大模型的网络安全事件关联自动分析技术，设计基于问答式的网络安全分析模式，提升网络安全关联分析处置的效率。
2	软件开发	监测中心、情报中心、报表中心，安全数据驾驶舱建设	1 套	实时监测的安全事件数据，收集、整合情报源的安全情报信息，自动化生成日报、周报、月报等定期安全报表。通过仪表盘展示 DDoS 攻击、入侵检测系统（IDS）、全流量安全回溯分析（NTA）等安全设备检测到的各类安全事件的综合信息。
3	软件开发	安全工单流转与闭环系统	1 套	支持自动化工单生成、调度、跟踪、统计，根据工单类型和内容自动触发预定义的响应流程，包括通知、事件分析、响应措施和后续跟踪。支持自动或手动将工单分配给合适的安全运维人员。自动跟踪工单处理进度，更新状态，同时为相关人员提供进度通知和警报。
4	软件开发	威胁情报采集分析处置共享模块	1 套	集成情报中心的威胁情报源，对收集到的原始情报数据进行加工和分析，与内部平台和外部组织共享关键情报，利用最新的情报数据提升威胁检测和响应的准确性和效率。
5	软件开发	AIGC 智能问答/安全知识库系统	1 套	支持大模型自动化文档生成与安全策略解答，结合相关的上下文信息（如用户角色、访问时间、访问地点、历史行为等），以提供更准确的异常检测和风险评估。通过机器学习和 AI 技术，系统能够不断适应新的行为模式，自动更新行为基线。
6	软件开发	资产测绘，实时资产信息更新，状态监控，关联发现等	1 套	支持手动和自动两种资产信息录入方式，实现对资产信息的实时更新，对资产的使用状态和健康状况进行监控，实现自动化技术，识别和记录双栈网络中资产之间的直接和间接关联，实现基于角色的访问控制，确保只有授权用户才能访问和修改资产信息以及远程登录控制。
7	软件开发	漏洞管理，风险暴露及分析，攻击路径分	1 套	准确识别和分类资产上的安全漏洞，利用资产依赖和通信路径信息，展示潜在

		析，风险趋势，全局攻击活动监测		的攻击路径和攻击者可能利用的入侵链路，提供对过去攻防演练和重保活动中资产风险变化的趋势分析，提供对当前双栈网络安全威胁的全局概览。
8	软件开发	安全大屏与态势展示系统	1 套	流量监控和分析展示，事件关联及安全视图，数据加密状态监控展示，资产视图，攻击信息分析数据展示，任务数据展示等。

2、建设内容

2.1 垂类网络安全大模型应用（IPv4&IPv6）：

基于海量的安全知识抽取，结合网络安全对抗机理，建成网络安全预训练大模型，基于生成式大模型的网络安全事件关联自动分析技术，设计基于问答式的网络安全分析模式，提升网络安全关联分析处置的效率。

序号	名称	功能描述
1	模型基座	1.1 建设 AI 多模态大模型的综合调用开发平台，允许部署本次项目建设所需的各种模型服务，并在平台内实现基础问答、RAG 知识库检索生成、AI 工作流开发等功能，为整个平台提供 AI 赋能。（ 提供功能界面截图 ） 1.2 AI 基座技术指标： 支持不少于 5 种显卡算力的兼容与支持。支持线性扩容，支持 100+ 大模型节点的接入集群，集群支持>100 路并发模型请求调度。任务队列容量≥5000，支持动态优先级调整（高/中/低三级），系统整体可用性≥90%，进程故障自动切换时间≤30 秒，模型负载、队列状态、API 响应时长等监控数据刷新延迟≤5 秒，模型参数、路由规则等配置变更生效时间≤10 秒。OpenAI 标准接口（/v1/chat/completions 等）兼容性 100%。 1.3 中间层接口技术指标： 支持 128K tokens 超长文本处理，模型故障时自动切换备用节点的路由决策时间≤1500ms，支持系统滑动重启，用户对话会话保持率≥50%，切换导致的中断延迟≤1000ms，支持会话级审计回溯，支持服务器状态监控。
2	垂类模型	▲基于海量的安全知识抽取，结合网络安全对抗机理，建成网络安全预训练大模型，并提供模型定期微调更新服务。（ 提供模型参数说明、垂类调用效果截图 ）
3	模型接口	▲模型基座提供对话聊天、知识库问答、文档解析接口等外部调用接口，且兼容 openAI 接口格式，允许外部开发平台调用基座内的通用和垂类、多模态、嵌入等模型的算力服务。（ 提供功能截图、AI 调用接口说明文件截图 ）

2.2. 监测中心、情报中心、报表中心，安全数据驾驶舱建设：

实时监测的安全事件数据，收集、整合情报源的安全情报信息，自动化生成日报、周报、月报等定期安全报表。通过仪表盘展示 DDoS 攻击、入侵检测系统（IDS）、全流量安全回溯分析（NTA）等安全设备检测到的各类安全事件的综合信息。

序号	名称	功能描述
1	监测中心	1.1 实时监测和分析来自二级安全运营中心的安全事件数据，通过集中的态势感知平台提供网络安全状况的全局视图。该功能包括对网络攻击、异常行为和安全威胁的实时警报和可视化大屏展示。

		1.2 实时监测和分析来在各高校二级安全运营中心的安全事件数据,通过仪表盘提供各高校的网络安全状态视图。仪表盘支持自定义视图。 1.3 在检测到安全事件突增或潜在威胁时能够生成警报,并通过邮件、短信等方式通知安全团队,以便及时响应。
2	情报中心	2.1 收集、整合来自内部各二级安全运营中心及外部情报源的安全情报信息。情报类型涵盖恶意软件指标、攻击模式、漏洞信息、威胁行为者信息等。 2.2 对收集到的情报数据进行处理和分析,识别并提取有效信息。使用数据分析和人工智能技术,对情报内容进行深度分析,识别潜在的安全威胁和攻击趋势。 2.3 支持订阅二级安全运营中心的安全事件数据和情报信息,实现数据的双向流动和共享。同时,确保与市教委等上级监管单位的数据共享,以便于上级单位对整个教育网络安全状况的了解和管理。
3	报表中心	3.1 自动化生成日报、周报、月报等定期安全报表,内容涵盖网络攻击事件、安全威胁趋势、漏洞分布、风险评估结果等,为管理层提供定期的安全状况总览。 3.2 针对具体的安全事件或攻击行为,生成详细的分析报告,包括事件概述、攻击手法、影响范围、处置过程及建议,帮助技术团队和管理层深入理解事件本质和教训。 3.3 基于历史安全数据和当前的安全情报,分析网络安全威胁的发展趋势和潜在风险,提供安全预警和风险预测报告,辅助制定更为前瞻性的安全策略。
4	监测中心	4.1 通过仪表盘展示 DDoS 攻击、入侵检测系统 (IDS)、全流量安全回溯分析 (NTA) 等安全设备检测到的各类安全事件的综合信息,为安全运维提供即时的双栈网络安全态势感知。仪表盘支持自定义视图。 4.2 一屏展现双栈网络实时安全态势、关键安全指标和活跃威胁信息,提供直观的安全监测和事件概览,以支持快速决策和响应。
5	异常行为识别	▲根据安全设备日志告警信息、实时流量信息匹配特征库等情报来源,实时分析并识别偏离基线的行为,包括但不限于漏洞攻击、异常登录尝试、非典型的数据访问模式、不寻常的工作时间活动等。
6	风险评估	▲综合多个情报来源,结合 AI 大模型推理赋能,对识别出的异常行为进行风险评估,根据潜在威胁的严重性分配风险等级。
7	上下文增强	▲结合相关的上下文信息(如用户角色、访问时间、访问地点、历史行为等),集合研判与事件高度相关的日志告警、流量回溯、漏洞情报等数据源,以提供更准确的异常检测和风险评估。
8	智能自适应	▲通过机器学习和 AI 技术,结合系统日志仓库、工单处置和事件研判成果积累,以及外部导入的知识库资料,系统能够不断适应新的行为模式,自动更新行为基线。
9	用户和设备行为审计	支持审计要求,提供详细的用户和设备行为日志,助力满足合规性需求。
10	流量监控和分析	▲平台网络流量捕获、分析与存储引擎,实时监控 IPV4&IPV6 双栈网络流量,数据包存储时间不少于 1 个月。利用深度包检查 (DPI) 和流量行为分析技术,识别异常流量模式和潜在威胁;流量分析引擎同时支持基于 B/S 和 C/S 两种管理和分析模式,既支持通过浏览器直接进行告警处置,也支持提供专用客户端软件进行流量数据分析,流量分析引擎可单点独立使用,分析界面可一次性加载 50 万条相关数据展示,以辅助分析。
11	恶意软件检测	通过分析网络流量中的签名和行为模式,识别已知和未知的恶意软件通信,包括僵尸网络、勒索软件和间谍软件等。

12	入侵检测	利用先进的分析技术和已知的攻击签名库, 检测针对网络和应用层的攻击尝试, 如 SQL 注入、跨站脚本 (XSS) 攻击等。
13	异常行为识别	▲分析网络流量模式, 使用机器学习和统计分析方法识别与正常行为模式相偏离的异常行为, 指示潜在的安全威胁。支持 APT 攻击的异常行为检测, 包括 APT 木马上线、APT 木马心跳、APT 跳板转发、激活反弹等行为进行网络检测分析, 内置的 APT 异常行为检测模型 60 个以上。支持按 APT 攻击链, 从信息收集、漏洞利用、武器投递、横向扩散、数据窃密、后门控制和其他阶段对威胁信息进行概况统计, 对威胁告警进行攻击过程的映射。
14	数据泄露预防	监测敏感数据的非授权传输和异常访问行为, 防止数据泄露和内部威胁。支持网络流量中的 HTTP/HTTPS/FTP 文件流、邮件及附件还原, 支持对 POP3、IMAP4、SMTP 等明文邮件协议进行邮件还原, 支持收发件人/收件人、邮件大小、附件类型等条件进行过滤。
15	网络扫描和勘察活动检测	▲识别网络扫描、端口扫描和其他勘察活动, 这些活动通常是网络攻击和侵入尝试的前奏。支持对常见 WEB 攻击行为进行检测, 如 SQL 注入、目录遍历、WEBShe11 利用等, 支持对攻击是否成功进行标记; 支持对常见的漏洞攻击进行检测; 内置不少于 7 万条告警规则, 并提供定期更新服务。
16	数据库审计	兼容 oracle、mysql、DB2、Sybase、达梦、南大通用、人大金仓、浪潮 KDB 等数据库; 记录并监控数据库访问和操作活动, 包括操作语句、响应信息、可信用户和可信时间段审计, 帮助事后回溯。
17	数据库防护	支持基于 IP 地址、用户身份、应用程序或特定时间段等条件, 对数据库访问进行精细控制; 支持 SQL 注入、缓冲区溢出等高危网络攻击行为检测, 以及语句阻断和条件阻断。
18	敏感词监测	监控对含有敏感词的数据的访问和操作, 包括实时警报和自动化响应机制。
19	数据加密状态监控	实时监控数据加密状态, 确保所有敏感数据都被适当加密。
20	日志调查	20.1 自动收集来自双栈网络内各种设备和应用的日志数据, 并对这些数据进行归一化处理, 以便于统一分析和存储。 20.2 提供日志管理和搜索功能, 使安全运维人员能够根据时间、事件类型、源/目标 IP 地址等条件快速定位特定事件的日志记录。 20.3 实施有效的日志保留策略和管理流程, 确保重要日志数据的长期存储和安全。
21	AI 赋能	▲21.1 支持对接 AI 平台算力, 支持告警智能解读、智能翻译、告警智能研判等。 ▲21.2 告警研判: 支持 AI 智能调取告警数据进行智能攻击研判, 提供告警基本信息、威胁情报、资产信息、关联告警信息、告警负载、近期 IP 会话信息等 6 个维度数据; 支持输出攻击成功、攻击失败、误报等研判结论并提供详细的研判思路与依据。 ▲21.3 自然语言建模: 支持通过自然语言智能生成对应的 SQL 查询语句, 并支持智能解读 SQL 查询语句; AI 通过自然语言输入理解建模需求, 自动生成推荐策略。 ▲21.4 能根据提示词模板对系统流量、威胁告警、APT 事件、资产风险等 26 个维度数据进行自由组合, 提出相应的修复建议和解决方案, 并一键输出报告。

2.3. 安全工单流转与闭环系统:

支持自动化工单生成、调度、跟踪、统计, 根据工单类型和内容自动触发预定义的流程, 包括通知、事件分析、响应措施和后续跟踪。支持自动或手动将工单分配给合适的安

全运维人员。自动跟踪工单处理进度，更新状态，同时为相关人员提供进度通知和警报。

序号	名称	功能描述
1	工单创建和分类	支持手动或自动创建安全工单，并基于事件类型、严重性或来源等进行分类、分级。
2	自动化工作流程	根据工单类型和内容自动触发预定义的响应流程，包括通知、事件分析、响应措施和后续跟踪。
3	任务分配和调度	支持自动或手动将工单分配给合适的安全运维人员。
4	进度跟踪和更新	自动跟踪工单处理进度，更新状态，同时为相关人员提供进度通知和警报。

2.4 威胁情报采集分析处置共享模块：

集成情报中心的威胁情报源，对收集到的原始情报数据进行加工和分析，与内部平台和外部组织共享关键情报，利用最新的情报数据提升威胁检测和响应的准确性和效率。

序号	名称	功能描述
1	威胁情报集成	集成外部威胁情报源，利用最新的威胁情报数据增强威胁检测能力，实现对新兴威胁的快速响应。
2	应用层威胁检测	分析应用层数据，识别针对 Web 应用和服务的攻击，包括恶意请求和异常 API 调用。
3	情报收集	系统地收集来自公开、商业、自产和自定义的网络安全情报，包括但不限于威胁指标、恶意软件样本、攻击手法、漏洞信息和攻击行动者的战术、技术与程序（TTPs）。
4	情报处理	对收集到的原始情报数据进行加工和分析，提炼出有用的信息，包括数据清洗、去重、归类和富化。
5	情报分析	使用分析技术和方法对处理后的情报进行深入分析，识别隐藏的模式、关联和趋势，以支持安全决策制定。
6	情报共享	与内部平台和外部组织共享关键情报，通过共享机制如一级安全运营中心和公开的威胁情报共享平台（TIPs）提高整个上海教育城域网内高校的防御能力。
7	威胁标识	基于分析结果，识别网络环境中的具体威胁和潜在攻击者，为防御措施提供明确的目标。支持对威胁事件进行画像分析，包括威胁基础信息、IP 对可视化链路、会话信息、攻击时间轴、流量分布趋势、可疑负载列表、关联数据包查看和下载、触发告警详情、研判记录等。
8	风险评估	8.1 评估特定情报项对组织资产的潜在影响，确定威胁的严重性和优先级，以指导资源分配和响应策略。 8.2 事件分类告警：支持按照不同威胁类型进行统计展示，支持根据启发式风险评分机制对威胁事件进行评分定级，分为高危、中危、低危三个等级，支持对高危事件的 IP 对和概要信息进行展示。
9	数据聚合	收集并聚合来自网络、安全设备和其他安全情报数据源的日志和事件数据，为分析和检测提供统一的数据基础。
10	事件关联	通过关联分析来自不同来源和类型的安全事件，识别复杂的攻击模式和潜在威胁，增强事件上下文和准确性。
11	安全视图	提供实时的安全视图、仪表盘，包含关键安全指标（KPIs）、事件趋势分析和合规性监控，帮助安全运营人员快速解读安全安全事件，辅助安全决策和管理。
12	自动化威胁狩猎	利用机器学习和行为分析技术进行持续的威胁狩猎，自动从海量日志数据中识别潜在的安全威胁，减少人工干预。

2.5 AIGC 智能问答/安全知识库系统：

支持大模型自动化文档生成与安全策略解答，结合相关的上下文信息（如用户角色、访

问时间、访问地点、历史行为等)，以提供更准确的异常检测和风险评估。通过机器学习和 AI 技术，系统能够不断适应新的行为模式，自动更新行为基线。

序号	名称	功能描述
1	交互式聊天	允许用户通过自然语言提出安全相关的问题、查询，如威胁情报、漏洞信息、事件分析或文档示例，AIGC 通过理解并处理自然语言查询，返回相关的分析和数据。
2	自动投喂机制	需提供自动化机制，将预处理后的安全事件数据实时投喂到 AIGC 系统。通过 API 调用或使用消息队列（如 Kafka、RabbitMQ）等技术，以确保数据能够无缝流入 AIGC 系统进行分析。
3	反馈和持续学习机制	为了优化 AIGC 系统的准确性和效率，需要提供一个反馈机制，允许安全运维人员评估生成内容的质量，并提供反馈。AIGC 系统可以利用这些反馈进行持续学习和模型调整。
4	文档编制助手	为数据安全风险评估、密码应用方案、备案表、补充信息表和定级报告提供知识解答和示例生成，辅助用户编制评估报告，提高效率。
5	workflow 设计和管理	提供可视化工具或脚本语言，让安全团队设计和实施跨多个安全解决方案的自定义工作流程。
6	自动化响应	可预定义规则和策略自动执行安全响应措施，如隔离受感染的系统、封锁恶意 IP 地址。
7	案例管理	为安全事件创建和管理案例，包括收集相关信息、分配任务、记录处理过程和结果，以及生成报告。

2.6 资产测绘，实时资产信息更新，状态监控，关联发现等：

支持手动和自动两种资产信息录入方式，实现对资产信息的实时更新，对资产的使用状态和健康状况进行监控，实现自动化技术，识别和记录双栈网络中资产之间的直接和间接关联，实现基于角色的访问控制，确保只有授权用户才能访问和修改资产信息以及远程登录控制。

序号	名称	功能描述
1	资产测绘	▲1.1 需要自动识别网络中的所有资产，包括但不限于服务器、路由器、交换机、终端设备以及任何连接到网络的物联网（IoT）设备，同时支持 IPV4 和 IPV6 地址。 ▲1.2 资产识别的方法包括但不限于主动探测、日志采集和流量分析，即时服务器或客户端部分离线缺乏交易流量信息，也能主动确认服务可用性和客户端在线情况。对每个资产收集尽可能详细的信息，如设备类型、操作系统、版本、安装的软件、服务状态、IP 信息、开放端口、硬件规格等。
2	多维度分类	需要支持按照多个维度对资产进行分类，包括但不限于业务部门、网络区域（如 DMZ、内网、外网）、资产类型（如服务器、终端、网络设备）、操作系统、应用软件等。
3	动态标记系统	提供灵活的标记系统，允许安全运维人员为资产添加自定义标签，如“关键资产”、“含敏感数据”、“需隔离”等，以便于快速识别和采取相应的安全措施。
4	自动化资产识别和分类	能够在资产发现时自动识别资产的关键属性，并据此自动进行初步分类，减少人工干预，提高效率。
5	分类变更追踪	对资产分类和标记的变更进行记录和追踪，确保资产管理的透明性和审计的可追溯性。
6	支持快速搜索和过滤	支持快速搜索和过滤：提供强大的搜索和过滤功能，使安全运维人员能够根据分类和标记快速定位特定资产或资产组，以便进行安全分析和事件响应。

7	资产信息录入	支持手动和自动两种资产信息录入方式, 自动录入通过资产发现工具实现, 手动录入允许用户补充和编辑资产的详细信息; 要求资产信息包括但不限于资产名称、类型、位置、责任人、IP 地址、物理或虚拟标识、操作系统版本、应用软件清单等详尽信息, 以便于全面理解和管理资产。
8	实时资产信息更新	实现对资产信息的实时更新, 包括软硬件变更、配置更新、状态变化等, 确保资产信息反映最新状态。
9	资产信息修改和删除	提供用户友好的界面, 允许安全管理员和资产责任人修改和删除资产信息, 操作应记录审计日志以支持事后审计。
10	资产状态监控	▲基于主动探测、日志采集和流量分析等方法, 对资产的使用状态和健康状况进行监控, 包括在线/离线状态、性能指标、故障和报警信息等, 以便及时响应和处理问题。提供操作录制工具, 使用录制的操作信息制定监测计划, 提供网站、数据库资产的模拟访问探测, 通过对比访问响应确认业务可用性; 通过网站访问的自动截图和代码分析, 确认网页是否存在篡改风险。
11	资产远程登录	提供 SSH、远程桌面手段, 登录服务器、路由器、交换机等资产系统。
12	资产权限和访问控制	实现基于角色的访问控制, 确保只有授权用户才能访问和修改资产信息以及远程登录控制, 保障资产信息的安全。
13	自动资产关联发现	实现自动化技术, 识别和记录双栈网络中资产之间的直接和间接关联, 包括物理连接、软件依赖、服务调用等。
14	动态依赖性映射	动态生成和更新资产之间的依赖关系图, 反映当前网络拓扑和资产依赖状态, 支持缩放和详细视图切换。
15	数据流和通信路径分析	分析资产间的数据流动和通信路径, 包括常用协议和端口, 识别关键数据传输路径和潜在的安全薄弱环节。
16	风险传播分析	基于资产关联和依赖关系, 评估和模拟安全威胁和攻击可能的传播路径, 辅助风险评估和应急规划。
17	资产重要性评估	利用资产的关联和依赖关系评估其重要性和影响范围, 为重要资产标定优先级, 指导资源分配和保护措施的制定。
18	变更影响评估	在资产配置、网络拓扑或服务发生变更时, 自动评估这些变更对依赖资产和整体网络的影响, 支持变更管理和决策。

2.7 漏洞管理, 风险暴露及分析, 攻击路径分析, 风险趋势, 全局攻击活动监测:

准确识别和分类资产上的安全漏洞, 利用资产依赖和通信路径信息, 展示潜在的攻击路径和攻击者可能利用的入侵链路, 提供对过去攻防演练和重保活动中资产风险变化的趋势分析, 提供对当前双栈网络安全威胁的全局概览。

序号	名称	功能描述
1	漏洞管理与修复	1.1 准确识别和分类资产上的安全漏洞, 包括已知漏洞和潜在安全风险, 利用最新的漏洞数据库和威胁情报进行识别。 1.2 提供具体的漏洞修复指导和相关补丁信息, 管理补丁的应用过程, 确保漏洞被有效修复。 1.3 跟踪资产漏洞修复的进度, 确保修复措施被及时执行, 对已修复的漏洞进行验证, 确认漏洞已经被彻底解决。 1.4 对于无法立即修复的漏洞, 提供风险接受和例外管理流程, 包括风险评估、接受条件、例外期限和复审机制。
2	资产报告与可视化	▲2.1 提供资产风险分布的可视化展示, 如热图或图表, 显示不同资产的风险等级分布, 帮助识别高风险资产区域。 ▲2.2 提供图形化网络拓扑图展示资产之间的关联和依赖关系, 包括数据流向和通信路径, 以辅助风险传播分析。

		2.3 支持生成资产清单报告, 包括资产的类型、位置、所有者、操作系统、安装的应用程序、网络配置等基本信息。 ▲2.4 支持按合规性要求, 生成资产漏洞管理报告, 包括漏洞发现、修复、未修复漏洞及其风险评估和优先级列表, 用于内部审计和合规性检查。 ▲2.5 支持多维度坐标轴的方式图形化展现网络中各资产流量趋势情况, 整体展示网络链路流量趋势, 包括但不限于流量(进出网流量) bps、数据包 pps、TCP 同步包和同步确认、并发-活动会话数、新建-结束会话数、数据包大小分布。 ▲2.6 支持按物理地址、网段、协议、网络应用、国家或地区、资产类别、IP 会话、外联 IP 会话、非大陆 IP 会话、TCP 会话、TCP 外联会话表等不少于 17 个维度的任意流量统计对象进行历史流量回溯和解码分析, 流量存储回溯能力不少于 1 个月。 2.7 支持对统计数据按相关流量参数自定义分组透视统计支持将报告导出为 PDF、Excel 等多种格式。
3	攻击面识别	▲提供展示组织资产的攻击面, 包括公开服务、暴露的漏洞、未加密的敏感通信等, 特别强调那些可能被攻击者利用的弱点, 支持下钻。支持利用 IP 的通联信息、告警信息等自动构建 IP 的时空图谱, 能够通过时空图谱可视化展示时间范围内与该 IP 产生通信的 IP 地址、域名、URL 等, 以及触发告警行为的详细时空过程, 直观呈现攻击事件的时间线、空间节点、事件路径、持续过程、活动分布和告警详情。支持数据包的可视化多维分析, 包括数据包、数据流、时序图、日志方式查看会话流信息。支持数据包解码, 以十六进制和 ASCII、中文字符等方式展现数据包内容。
4	关键资产重点防护	标识和突出显示组织中的关键资产, 如核心数据库、关键应用服务器等, 以及这些资产的安全状况, 确保在攻防演练和重保活动中获得额外关注和保护, 支持下钻。
5	风险暴露和漏洞分布	提供风险热图或图表展示资产的风险级别和漏洞分布情况, 帮助识别风险集中区域, 优先进行加固, 支持下钻。
6	攻击路径分析	▲利用资产依赖和通信路径信息, 展示潜在的攻击路径和攻击者可能利用的入侵链路, 以便于攻防演练中的模拟攻击和防御策略制定。支持按 APT 攻击链, 从信息收集、漏洞利用、武器投递、横向扩散、数据窃密、后门控制和其他阶段对威胁信息进行概况统计, 对威胁告警进行攻击过程的映射。
7	风险趋势和历史分析	提供对过去攻防演练和重保活动中资产风险变化的趋势分析, 帮助组织评估安全策略的有效性, 指导未来的安全规划。
8	全局攻防态势监测	提供对当前双栈网络安全威胁的全局概览, 包括正在进行的攻击活动、受影响的地理位置、主要的攻击类型等, 帮助理解全局安全态势。
9	实时攻击活动监测	展示实时的攻击事件流, 包括攻击的来源、目标、类型、强度等详细信息, 使安全团队能够快速响应当前的安全威胁。
10	攻击者分析	提供对特定攻击者或攻击组织的深入分析, 包括其历史活动、使用的攻击手段、目标偏好及潜在的攻击动机和背景。
11	资产风险暴露视图	展示组织内部各资产的风险暴露水平, 包括因攻击活动受威胁的资产及其安全漏洞和配置弱点, 帮助确定保护优先级。
12	联动封锁和响应措施视图	显示针对检测到的攻击活动所采取的防御措施和响应动作, 如自动封锁攻击流量、隔离受感染系统等, 及其执行状态和效果。
13	攻击行为重现	▲根据攻击告警包含的资产信息和时间点, 集合日志信息、攻击时段以及前后至少 1 个月的资产全流量数据包回溯, 充分重现攻击行为, 理解攻击者利用的漏洞、攻击手段和行为过程。
14	攻击路径映	提供详细映射攻击路径, 包括攻击的初始入口点、后续的横向移动路

	射	径以及最终目标, 揭示攻击者的渗透路线。
15	攻击源头定位	支持分析和定位攻击源头, 包括攻击者的 IP 地址、使用的恶意域名和其他相关指标, 帮助识别攻击者。
16	攻击者行为特征分析	支持分析攻击者的 TTPs (战术、技术和程序), 包括使用的工具、执行的命令、利用的漏洞等, 构建攻击者的行为特征画像。
17	溯源分析报告	支持自动生成详细的溯源分析报告, 包括攻击概述、分析过程、结果和建议, 与内部安全团队和外部合作伙伴共享, 支持安全知识的累积和共享。
18	安全报告	18.1 定期生成安全态势趋势和分析报告, 汇总过去一段时间内的所有安全事件, 包括事件数量、类型、处理状态和重要事件的简要描述。日报旨在提供一个快速的安全事件概览。 18.2 列出新发现或已更新的漏洞信息, 包括漏洞级别、受影响资产、修复状态和建议的修复措施, 帮助追踪和管理漏洞修复进度。 18.3 提供关键的威胁情报更新, 包括新的攻击手段、恶意软件活动、安全研究发现以及防御措施的建议, 帮助团队了解最新的威胁趋势。 18.4 基于最新的风险分析, 更新组织面临的主要风险以及相应的优先级, 指导安全资源的合理分配和风险管控措施。 18.5 实现报告订阅的生成、分发、访问控制的配置, 以及历史报告存档检索功能。
19	数据安全风险评估、密码应用方案、等保申请、域名、SSL 证书申请	19.1 根据报告模板提供评估概述、评估工作情况、信息调研情况、数据安全风险识别、风险综合分析、整改建议、数据安全问题清单等章节的在线编辑、保存、版本回退、附件上传, 并支持报告导出成 word。 19.2 根据报告模板提供系统概述、密码应用需求分析、设计目标及原则、密码应用技术方案、安全管理方案、密码应用建设投资概算等章节的在线编辑、保存、版本回退、附件上传, 并支持报告导出成 word。 19.3 根据等保测评申请的业务步骤, 需要提供《系统安全等级保护备案表》、《信息系统等保定级备案补充信息表》、《信息系统安全等级保护定级报告》的在线编辑、保存、版本回退、附件上传, 并支持报告导出成 word。 19.4 对接安全运营工单, 提供域名申请表单, 填写申请的域名、IP、系统名称、单位等信息, 并跟踪审批结果。 提供 SSL 证书申请表单, 填写申请的证书域名、IP、系统名称、单位等信息, 并跟踪审批结果。
20	主机漏扫服务	20.1 支持用户自定义扫描策略, 包括选择扫描的范围、深度、时间、优先级等, 并手动发起扫描, 以适应不同环境和需求。 20.2 提供自动化的漏洞扫描能力, 能够定期或根据需求对目标主机进行漏洞扫描, 确保连续的安全监测。 20.3 支持生成详细的扫描报告, 列出发现的漏洞、影响的系统、漏洞描述、严重性评级以及修复建议。 20.4 提供一个历史任务管理界面, 用于查看、跟踪漏洞扫描结果和进度, 并可调整优先级。 20.5 提供权限管理, 确保只有授权的用户可以进行漏洞扫描和访问扫描结果。
21	防篡改监测	▲提供操作录制工具, 使用录制的操作信息制定监测计划执行网站访问的自动截图和代码分析, 确认网页是否存在篡改风险。定期检测网站内容, 并支持 IPV4、IPV6 双栈网络环境, 一旦检测到篡改行为, 立即向管理员发出警报, 通过电子邮件、短信或系统通知等方式进行报告, 确保网站数据的完整性和可靠性。
22	网站文件实时监控	对网站文件和数据库进行实时监控, 及时发现任何未授权的修改活动, 包括文件内容的改动、新增或删除操作。

23	内容备份和恢复	定期自动备份网站内容,以便在发生篡改时快速恢复到最近的安全状态,最小化因篡改引起的损失。
24	文件完整性检查	定期执行文件完整性检查,与已知的安全快照或标准进行比对,发现潜在的篡改行为。
25	网站防篡改封锁	在检测到篡改活动时,能够自动封锁相关文件或数据库,阻止进一步的未授权访问或修改。
26	白名单和安全策略	支持配置白名单和自定义安全策略,以减少误报并允许正当的网站更新活动。
27	服务端杀毒服务	27.1 提供杀毒探针的下载和安装指导说明。 27.2 能够即时检测服务器/主机上的恶意软件和病毒活动,包括但不限于木马、蠕虫、间谍软件和勒索软件。 27.3 除实时扫描外,还提供定期的全面扫描选项,以深入检查服务器上的所有文件和目录,确保没有遗漏任何潜在威胁。 27.4 持续探针从安全运营平台上同步恶意软件特征和定义数据库,确保扫描机制能够识别最新的威胁。
28	异常检测模型	▲使用统计学方法、聚类分析或神经网络等机器学习技术来识别数据中的异常行为或模式,适用于入侵检测、欺诈检测和网络异常流量分析。支持 APT 攻击的异常行为检测,包括 APT 木马上线、APT 木马心跳、APT 跳板转发、激活反弹等行为进行网络检测分析,内置的 APT 异常行为检测模型≥64 个。
29	威胁情报关联模型	利用图分析、相似性匹配或自然语言处理技术来关联和融合来自不同来源的威胁情报数据,提高威胁情报的准确性和实用性。
30	漏洞利用预测模型	结合历史漏洞数据和实时网络环境信息,评估特定漏洞被利用的风险和可能性,帮助优先处理高风险漏洞。
31	数据泄露和窃取检测模型	分析数据访问和传输模式,使用异常检测算法来识别潜在的数据泄露或数据窃取行为,如非授权数据访问和异常数据传输。

2.8 安全大屏与态势展示系统:

支持对整体威胁态势进行可视化统计分析,包括近期威胁状态趋势、受控主机、高危事件、APT 事件、异常流量、威胁类型分布、全球攻击分布 TOP 和攻击地图、国内外攻击者分布、事件研判统计等。

序号	名称	功能描述
1	系统功能	1.1 威胁时间趋势可视化:可动态展示近 7 天威胁状态、异常流量的变化趋势,以及近 30 天受控主机、APT 事件、高危事件、恶意文件的新增态势,清晰呈现威胁演化的时间特征。 1.2 攻击链类型分布统计:通过可视化手段精准刻画攻击链各阶段(如信息收集、后门控制等)的分布情况,助力用户把握攻击链构成规律。 1.3 全球威胁与攻击地图呈现:结合世界地图与 TOP 榜单,直观展示全球威胁分布 TOP10 的区域特征,并在地图上标注攻击地理点位,实现全球攻击态势的空间可视化。 1.4 境内外攻击者溯源分析:支持国内外攻击者数量统计,同时对攻击源 IP、关联地理位置及对应安全事件数进行可视化呈现,为攻击溯源提供数据支撑。 1.5 全流量态势监控:实现总流量(含进网、出网)、境外流量(含进网、出网)、国内流量(含进网、出网)的多维度监控,对近 7 天不同类型流量的变化趋势进行可视化展示,及时感知流量异常。 1.6 安全事件研判统计:对近 30 天攻击成功事件等关键研判指标进行统计,为安全事件处置与态势评估提供量化依据。

3、技术要求

- (1) 熟悉 IPv6 协议特性、安全感知与行为分析等相关技术, 具备安全平台建设经验。
- (2) 能与 AI 平台 (如 DeepSeek) 进行深度集成, 具备 AIGC 落地开发能力。
- (3) 实施过程中须配备 1-2 名驻场服务人员, 服务期限不少于 3 个月, 负责系统运维、策略调优、培训支持等工作。
- (4) 关键系统部署须配备原厂工程师参与, 对接设备调测、接口联调与性能优化, 确保平台高效稳定运行。

4、项目实施的要求

- (1) 项目管理要求: 项目组需由专人担任项目负责人直接对项目中的各项事务负责, 需提供《项目实施方案》、《项目实施计划》、《项目跟踪记录》关键性项目节点文件。
- (2) 项目进度要求: 自合同签订之日起 60 天内完成本项目建设内容并通过验收 (含 30 天试运行)。
- (3) 人员培训要求: 由供应商为系统操作相关的各部门业务人员提供培训, 培训材料由供应商提供。将来校内其他应用系统接入时, 需向第三方系统供应商提供对接技术支持。
- (4) 项目负责人基本要求: 项目组负责人具备 10 年以上相关软件开发或实施经验。
- (5) 项目实施组织基本要求:
项目组实施人员具备 3 年以上软件实施经验, 研发人员具备 5 年以上 Java 平台研发经验, 有信创软件平台开发经验优先。
项目开发及实施人员中要求有参与过管理软件开发与实施经验的工程师, 并提供简历、社保、参与项目的合同证明。
- (6) 项目质量和服务保障要求
项目验收通过后需提供 3 年的免费质保维护服务。要求建立一套规范的技术支持服务运作系统和流程, 服务期内服务响应时间为 1 小时, 如需到达现场, 则要求在 4 小时内到达现场, 1 个工作日内给出解决方案。除现场支持外, 还需提供通过电话、网络、邮件等多种通讯手段向用户提供服务。
中标人应详细说明维护期 (3 年) 满后服务的方式、内容与相应的价格, 此费用不计入投标总价。

- (7) 项目常驻服务的要求

项目开始实施, 需要至少 1 名软件开发人员 (计算机专业本科毕业, 三年以上含三年工作经验) 常驻开发服务。提供 5×8 系统技术运维服务。

- (8) 知识产权承诺

★供应商应提供《知识产权承诺函》, 包含以下条款:

本项目为二次定制开发信息系统, 二次开发产生的系统知识产权 (包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的) 归采购人所有, 如果供应商向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的 (需提供证明文件), 采购人可在合同

文件明确的范围内自主使用。

提供相关系统源代码及数据库设计文件承诺书,后期验收时需要提供最新相应的代码以及设计文件、第三方测试报告等。

5、服务形式

(1) 为了保证响应速度和服务质量, IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目-基础平台服务提供方需要按照学校的要求提供相关的服务报告,提供详细的服务记录、服务反馈等。

(2) 根据项目采购需求负责安装、部署、调试、测试、上线、优化, 供应商负责协同学校相关负责老师完成整个项目的安装实施部署工作;

(3) 对项目中涉及到的各个软件功能模块, 进行定期的安全评估, 及时升级平台系统的软件漏洞补丁。

(4) 安全管理与防护, 设计和实施网络安全策略, 监测分析网络流量, 及时发现异常行为和安全漏洞, 提供安全策略的建议与相关的更新。

(5) 巡检工作分为定期巡检与日常巡检, 工作人员每日不定时登录管理系统平台检查系统的运行情况, 根据系统日志掌握设备的工作状态, 力争第一时间发现问题解决问题。在重大节假日及校内重要活动期间(如开学、放假、新生入学等)或其它的特殊时期, 工作人员需配合学校工作进行临时的大范围巡检。

(6) 故障排除和技术支持, 快速响应用户报告的系统故障问题, 及时提供远程或者现场的技术支持和故障排除。分析和诊断故障的原因, 采取适当的措施进行修复和恢复。

(7) 定期总结: 定期召开运维总结会, 由工作人员向校方负责人汇报日常运维事务、重要故障的原因分析、巡检工作的执行情况, 对平台系统的整体工作情况作出评估。

(8) 在服务有效期内, 提供相关的技术文档、操作手册和知识库, 帮助用户了解和使用平台。定期组织培训活动或按用户要求提供每年不少于 2 次的现场培训。

(9) 紧急响应, 对于可能出现的紧急情况, 提供快速响应预案, 以最小化对活动的影响。建立紧急联系渠道, 确保发生时能够及时与相关人员取得联系, 并及时处置相关的问题。

(10) 提供免费的服务热线电话, 接受系统故障报修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。服务咨询中心 7*24h 全天候运行, 配备足够的咨询人员或技术工程师, 热线电话的拨通率达到 90%以上。在热线电话发生故障情况下, 提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

(11) 提供相关云服务能力(包括但不限于弹性扩展能力、弹性计费能力、高可用性、灵活配置、快速部署、数据备份和恢复等)

(12) 负责提供维修保养所需的足够的人, 同时提供 5*12 小时的紧急维修服务, 在接到设备报修通知后 20 分钟内响应故障, 2 小时赶到现场, 如遇系统硬件故障无法在故障恢

复时间（4 小时）内及时解决的，将提供同等性能的备用设备供用户临时使用。

6、配套需求

按项目要求对现有服务相关系统和设备必须由学校信息办进行统一监管，技术支持及服务须建立应急响应中心，应具有较高技术能力及良好服务质量的应急响应团队，配合现有上大 12345 微信报修管理平台，以增加集中管理后的运维能力，保障安全稳定运行。

二、商务需求：

1、验收条款（包括验收的指标、验收过程、特殊要求）

- （1）验收由验收小组依据采购合同现场对照实物逐一进行查验完成；
- （2）根据性能技术指标（招投标文件为合同附件）逐一核对软件功能和设备功能；
- （3）验收过程要求验收小组全体成员集体参与完成，集体讨论、形成验收结论；
- （4）验收过程中出现任何争议，应由验收小组负责协调解决；
- （5）验收结论为“合格”，是指所有软件功能和设备功能都符合或优于合同要求，包括品牌、型号、数量、参数指标、功能、运行状态等均满足或优于合同要求。否则为不合格；
- （6）验收过程中对于涉及专业性较强的技术问题，尤其是判别软件指标和设备指标是否满足要求、是否需要国家认可的质量检测机构或部门鉴定等问题，应以参加验收的专业技术人员的意见为主。

2、培训方式、要求、计划、大纲等：

- （1）提供相关的培训课程，培训内容包含但不限于：系统运维管理、管理软件使用等，培训讲师为原厂专业技术人员。
- （2）供应商负责技术管理和操作人员的培训工作，提供详细培训大纲，在现场培训前 15 天交付用户。
- （3）在系统部署完成后，在安装地点进行现场操作培训。
- （4）培训时间由供应商与采购人共同确定，灵活安排，总体不少于 5 天，讲解系统的使用与维护方法，在培训期间回答培训人员提出的问题，所有培训产生费用由供应商承担。

三、付款方式：

1、付款方式：银行保函。

2、付款条件：合同签订后，乙方需以银行保函形式，在银行办理合同总额 80%的押金担保手续，甲方收到合同总额 80%的银行保函后，向乙方支付 100%服务费。其中合同总额 50%的银行保函在服务期限届满之日后退还乙方，合同总额 30%的银行保函在甲方确认服务期限届满之日并签署验收报告后退还乙方。

注：保函申请人（供应商）在办理银行保函时必须列明并知晓以下内容：

1、保函开立银行在此保证并约束本行及其后继者，如保函申请人未能忠实地履行合同约定或单方面终止合同（以下简称“违约”），在收到上海大学的书面索赔通知及保函正本后_____个工作日内，按索赔通知要求的方式和累计金额不超过【合同总价】的_____%支付到

上海大学。本保函见索即付, 索赔通知书应包括声明保函申请人违约的索赔事由、索赔金额、赔付方式等内容, 并由上海大学法定代表人(或委托代理人)签署并加盖公章。上海大学无需提供其他证明保函申请人违约的任何证明或证据。

2、保函申请人在履行合同过程中, 如遇到妨碍按时交货和提供服务的情况, 未能按照合同规定的时间交货或提供服务(以下简称“履约延误”), 保函申请人须在银行保函履约到期日前___个工作日内完成保函延期或保函重开手续。

3、银行保函有效期按照以下_____方式确定:

(1) 银行保函是 1 张合同总价 80%额度的保函, 有效期至 交货期+60 日(日期)止。

(2) 银行保函是 2 张保函, 50%合同总价的保函有效期至 交货期(日期)止; 30%合同总价的保函有效期至 交货期+60 日(日期)止。

四、指标汇总:

★号项说明: 资格性审查、符合性审查“★”号标注内容为投标供应商必须实质响应的指标项, 如无法满足, 作无效标处理。

★号要求汇总:

序号	名称	审查内容及要求
1	资格性审查要求	(1) ★具有独立承担民事责任的能力: 营业执照(或事业单位、社会团体法人证书)、税务登记证(若为多证合一的, 仅需提供营业执照)。以上资质需提供清晰扫描件。 (2) ★投标函: 投标函格式要求: 必须包括投标函格式中所含的全部内容, 并按其要求签署、盖章。(投标函格式按照“投标文件格式”填写) (3) ★法定代表人授权书: 授权书格式要求: 投标供应商法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章, 授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。(法定代表人授权书格式按照“投标文件格式”填写) (4) ★信用记录查询: 投标供应商凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的, 投标无效。(采购人或采购人委托的采购代理机构

		将于开标后、评审前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投标供应商的信用记录，进行最终认定。） （5）★财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函： 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函格式要求：必须包括财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函中所含全部内容，并按其要求盖章。（财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函格式按照“投标文件格式”填写） （6）★促进中小企业发展政策： 本项目专门面向中小微企业采购。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，投标供应商应当按照规定完整提供享受政府采购优惠政策的相关证明材料：包括：《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》、监狱企业证明文件等。（残疾人福利性单位、监狱企业，视同微型企业。《中小企业化型标准》工信部联企业〔2011〕300号。） 1) 投标供应商需提供《中小企业声明函》，按采购文件“第五部分 投标文件格式 附件 7-1、中小企业声明函（工程、服务）”完整填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求签署、盖章。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报； 2) 投标供应商为残疾人福利性单位：投标供应商需提供《残疾人福利性单位声明函》，需按采购文件“第五部分 投标文件格式 附件 7-2、残疾人福利性单位声明函”，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求签署、盖章。 3) 投标供应商为监狱企业：投标供应商需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。
2	符合性审查要求	（1）★供应商应提供《知识产权承诺函》，包含以下条款： 本项目为二次定制开发信息系统，二次开发产生的系统知识产权（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工

		作日志、或其它和该合同有关的资料的) 归采购人所有, 如果供应商向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的(需提供证明文件), 采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。 (2) ★其他法律法规规定的无效标情形: 报价超财政预算或最高限价的; 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的; 投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的; 投标供应商报价明显过低, 可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的; 违反劳动法律法规, 严重侵害本项目用工人员劳动权益的; 其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。
--	--	--

五、备注:

1、投标供应商请列出详细报价的明细表(本项目中标后采购人不再另行支付其他费用, 请投标供应商充分考虑各项收费因素)。

2、商务部分应包括: 投标文件索引表、营业执照等、投标函、开标一览表、报价明细表、法定代表人授权书、法定代表人及被授权人身份证明、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函、中小企业声明函等、供应商基本情况、相关证书一览表、业绩一览表。

技术部分应包括: 需列明针对整个项目的针对整个项目的“▲”功能参数、总体设计方案、服务及实施方案、培训方案、售后服务方案等。

3、投标供应商提供近三年(2022年9月至今)类似业绩(需提供合同扫描件, 需包含关键页)。

4、投标供应商提供该项目的项目负责人及项目团队其他人员名单。

5、投标供应商提供违约条款的详细承诺、保密承诺和履行售后服务承诺等。

6、投标供应商在与采购人签订合同后, 有义务配合采购人完成各项审批工作。

7、投标供应商凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的, 投标无效。(采购人或采购人委托的采购代理机构将于开标后、评审前, 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标供应商的信用记录, 进行最终认定。)

8、常设服务、经营场所和服务团队介绍。

9、权威部门颁发的相关资质证书。

10、其他信誉、信用等证明文件。

第三部分 投标人（供应商）须知

一、前言

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》的规定，本项目招标投标工作在上海市政府采购云平台（以下简称“政采云平台”）（网址：上海政府采购网 www.zfcg.sh.gov.cn）上进行。“政采云平台”由上海市财政局负责运行管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题，请与上海市财政局及政采云有限公司联系，联系地址：上海市肇嘉浜路 800 号，客服电话：95763。

本项目潜在投标人在投标前应当自行了解电子招投标的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。如果采购人对采购云平台相关流程、设置、操作及要求有异议，请向上海市财政局提出。

二、总则

1、招标依据：

本项目遵循《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及配套法规、规章、规范性文件及相关政策规定。

2、定义

“采购人”指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织，本项目采购人为：上海大学。

“采购代理机构”指采购人依法委托的代理机构，本项目采购代理机构为：上海欣声招标服务中心有限公司。

“投标人（投标供应商）”指已依法报名参与本项目并获招标文件，有意向采购人提供货物的法人、其他组织或者自然人。

3、符合资格的投标人

（1）符合《公开招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

(2) 本项目发现投标人出现以下情形的, 其投标无效:

未在投标截止时间前上传电子投标文件至“政采云平台”。

电子投标文件乱码、无法解密或数据包丢失。

不符合本项目资格性、符合性审查要求的。

投标文件中相应内容、文件不按招标文件中的明确要求签署、盖章的。

未对招标需求作出实质性响应, 详见项目需求及其他相关章节。

不接受联合体投标的项目投标人采用联合投标的; 不允许采购进口产品的项目投标人采用进口产品投标的。

投标文件有效期短于招标要求。

在拟投标项目中已经从事设计、编制技术规格和提供咨询服务。

投标人存在围标、串标等严重违法违规情形的。

根据财库[2016]125号文, 被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录”且处于处罚期内的。

投标人所投产品属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购品目的, 但投标人未提供符合要求的节能认证证书, 视作无效标。

投标文件存在虚假应标情形的。

其他法定情形或招标文件约定情形。

4、知识产权

投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由投标人承担所有相关责任。

采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果, 需在投标文件中声明, 并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后, 投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档, 并承诺提供无限期技术支持, 采购人享有永久使用权。

5、投标费用相关说明

(1) 投标人自行承担所有与编写和提交投标文件有关费用, 不论投标的结果如何, 采购人无义务和责任承担这些费用。

(2) 投标保证金: 30,000.00 元。

保证金为投标文件的组成部分之一。

保证金用于保护本次投标免受投标人的行为而引起的风险。

保证金可以下列方式提交: 采用支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳投标保证金, 投标保证金应当从投标人的基本账户转出。

未按规定提交保证金的投标, 将被视为投标无效。

未选中的投标人的保证金, 将依法予以退还。

选中的投标人的保证金, 在选中方签订合同并交纳中标服务费后, 依法予以退还。

发生以下情况保证金将被没收:

投标后投标人在投标有效期内撤回投标;

如果中标单位未能做到: 按规定签订合同; 按规定交纳中标服务费。

三、招标文件

1、招标文件的获取

为确保招标文件准确性, 上海政府采购网政府采购云平台是投标人获取招标文件的唯一途径。投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。

投标人不得要求采购人或采购代理机构向其单独提供额外的项目资料。招标文件如需补正资料或调整内容, 采购人及采购代理机构会通过发布更正、澄清公告的形式, 周知所有投标人。

投标人领取招标文件时应按采购云平台设置要求如实登记联系人、电话、邮箱、传真等有效联系方式; 若因投标人自身填写虚假或失效信息, 造成采购人与采购代理机构无法及时联系投标人, 由投标人自行承担责任。

除非特殊情况, 招标文件不提供与招标项目有关的社会背景、自然环境、气候条件、公用设施等情况以及有关常识性内容, 投标人参加投标即被视为应当了解上述与中标履行合同

有关的一切情况。

2、招标文件的澄清与修改

投标人如对招标文件有疑问,可以按招标公告及招标文件约定的方式,以书面形式向采购人或采购代理机构提出。采购人或采购代理机构将会依法进行书面答复,如有必要,还会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告。

采购人和采购代理机构可能主动对招标文件进行修改或更正,会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告,并周知所有供应商。

如果澄清或更正公告的内容可能影响投标文件编制的,且公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的,则相应延长投标截止时间。延长后的投标截止时间以最后发布的澄清或更正公告为准。

投标人在答疑澄清期间,应主动查收相关澄清、修改、更正等补充文件,并及时以书面形式回复、确认。

四、投标文件

1、投标文件编制总体要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,按招标文件的要求提交投标文件,对招标文件作出实质性响应,并保证所提供的全部资料的真实性、准确性。

投标文件报价出现前后不一致的,约定的修正方法为:投标文件中开标一览表(开标记录表)内容与投标文件中相应内容不一致的或有矛盾的,以开标一览表(开标记录表)为准。

投标文件以上传“上海政府采购网”电子招投标系统的最终结果为正本,如招标文件中要求投标人提供纸质文件的,均为副本。副本只能是正本导出后的影印本。

如有计算错误或其它错误,须按如下原则进行调整:

开标一览表内容与报价明细表及投标文件其它部分内容不一致的,以开标一览表内容为准;

投标文件的大写金额和小写金额不一致的,以大写金额为准;

总价与单价和数量的乘积不一致的,以单价计算结果为准,并修正总价;

对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的,以中文文本为准。

同时发生上述两种以上错误或矛盾的,按照以上顺序使用排序在前的规则进行修正。

2、投标文件的语言及计量单位

投标文件及所有来往文件均应使用简体中文。如提供其他语言的资料(除签名、盖章、专用名称等特殊情形外),必须翻译成中文,评审时以中文为准。

除在招标文件的技术规格中另有规定外,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位(国际单位制和国家选定的其他计量单位)。

3、投标文件常规内容构成(包括但不限于)

(1) 投标文件索引表(需显示招标文件中“实质性响应条件”与“评分方法”在投标文件中逐条显示对应位置(页码));

(2) 投标函扫描件;

(3) 投标人基本情况表扫描件;

(4) 法定代表人授权委托书扫描件;

(5) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件,自然人的身份证明(三证或五证合一);

(6) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;

(7) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

(8) 各类资质、荣誉证书扫描件;

(9) 同类型项目成功案例介绍及最终用户的有效联系方式;

(10) 投标报价(开标)一览表;

(11) 偏离表、简要说明表等;

(12) 提供主要产品制造商出具的针对本项目的授权文件及原厂售后服务承诺函;

(13) 投报产品的技术文件(如:投标设备的 3C 认证、质量保证书、检测报告、技术资料,投标设备为进口设备的应提供相应许可类文件及进口报关资料等);

(14) 售后服务承诺(保修期内售后服务的内容、期限、响应时间、措施及收费情况;保修期外的服务内容及收费标准);

(15) 拟从事本项目人员及其技术资格一览表;

(16) 项目实施的组织设计;

(17) 采购项目有特殊要求的, 供应商还应当提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明;

(18) 供应商认为有利于中标的其它说明和资料。

注: 上传的资料应为清晰的扫描件或照片。若因投标人上传的资料模糊不清、无法识别, 而造成对投标人的不利后果, 由其自行承担。

4、投标报价

本项目以人民币报价。

投标总价(开标价格)的金额精确到个位, 小数点后数值不保留。

如项目明确为分包件采购的, 报价也应按包件分开报价。

投标报价总价是直至项目验收所发生的所有费用, 采购人不再为中标人支付合同价以外的汇兑差额、手续费、物料上涨费等任何费用。

投标报价表中的货物价格应按下列方式分开填写:

(1) 将货物送达采购人指定的任一交货地点的交货价, 该交货价必须包括制造和装配货物所使用的材料、部件及货物本身已支付或将支付的关税、增值税、销售税和其他税费以及保险费和所有伴随服务的费用等;

(2) 项目需求中特别要求的安装、调试、培训及其他附带服务的费用。

投标报价表中的服务价格可按下列方式分开填写:

(1) 按提供服务的内容分类报价。

(2) 按提供服务的流程报价。

(3) 按提供服务的人力成本报价。

招标文件要求投标人分类报价, 其目的只是为了便于评委会对投标文件进行比较, 但并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

投标人以可调整的价格提交的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。

中标人的中标价在合同执行过程中是固定不变的。

5、投标文件编制的基本要求

投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处, 均应显示投标人的法定代表人或法定代表

人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件,则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》(如投标人自拟授权书格式,则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容)并将其附在投标文件中。

投标文件若有修改错漏之处,须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件,并作为其投标文件的一部分。

投标人应提交证明其拟供的合同项下的货物和服务的合格性以及符合招标文件规定的文件。

(1) 货物和服务合格性的证明文件应包括投标报价表中对货物和服务来源地的声明,并要由装运货物时出具的原产地证书证实。

(2) 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件,可以是文字资料、图纸和数据,投标人应提供:

(a) 服务方案的详细说明;

(b) 为使采购人能够正常、连续地使用所购货物,投标文件中应提供货物从质量保证期期满后每年的维护费用;

(c) 逐条对招标方要求的技术规格进行评议,说明自己所提供货物和服务是否已对招标文件的技术规格做出了实质性响应。

(3) 投标人在阐述上述(c)款时应注意:招标文件在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用,并没有任何限制性,投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号,但这些替代要实质上优于或相当于技术规格的要求。

6、投标有效期

本项目投标有效期: 90 日历天。即: 投标文件应从开标之日起,以日历天计算的投标有效期内有效。

在特殊情况下,在投标有效期期满之前,采购人或采购代理机构可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式确认,同意延长有效期的投标人不能修改其投标文件内容。

7、投标文件的上传

投标文件应在投标截止时间前上传至上海政府采购网政采云平台,投标人应先行了解和掌握网上投标方法和投标工具。

投标人应留足充裕的时间上传文件,如出现因CA证书、系统或网络故障或不懂操作方

法等问题导致未能成功提交投标文件,投标人自行承担责任。

五、开标与评标

1、开标

通过政采云平台进行招标的电子招投标项目,除招标公告及招标文件明确要求外,投标人无需至现场开标,按投标人在招标公告中规定的开标时间通过网络进行远程开标即可。

投标人在开标前应提前准备好可用于本项目开标解密的数字证书(CA证书);投标人应自备可用于上网解密的电脑等硬件设备并保持畅通的网络环境,并事先做好软硬件调试及其他必要准备工作。

若按招标公告及招标文件明确要求,投标人需要到现场开标的,投标人可以委派一名代表参加开标会议(同一投标人仅允许一人进入开标会议室)。建议投标人代表携带好可用于本项目开标解密的数字证书(CA证书),及经过调试可用于上网解密操作的笔记本电脑(采购中心开标会议室通常备有电脑用于开标,但由于软硬件设置及兼容性原因,不保证能与投标人的CA证书匹配并正常使用)。

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义,以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的,应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人未参加开标的,视同认可开标结果。

2、投标文件的澄清

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响

产品质量或者不能诚信履约的,应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明,必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的,评标委员会应当将其作为无效投标处理。

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容,评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3、评标

评标工作由评标委员会独立进行。评委会依照政府采购法律法规及招标文件的规定组建。评委会按法律法规及招标文件评标办法对本项目进行评审并确定中标候选人。

中标结果未公布前,评标时间、地点、评委会成员信息及评审结果均依法保密,恕不奉告。

包括投标人在内的其它组织或个人不得试图影响或干扰评标进程和结果。

4、政府采购政策（以下政策如已失效或废止，以最新发布且生效的政策为准）

《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）及其配套文件和目录。

《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》。

《上海市创新产品政府首购和订购实施办法》。

《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）。

《采购人应当在货物服务招标投标活动中落实扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策》。

其它与政府采购相关的政策。

5、项目废标、流标的情形

投标截止时投标人少于三家或实质性响应投标人少于三家。

出现影响采购公正的违法、违规行为的。

因重大变故，采购任务取消的。

其他法律法规、规范性文件或招标文件规定的情形。

六、项目结果的查询

采购人确认中标结果后，采购代理机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

中标人及未中标人可登陆“上海政府采购网”政采云平台，查收中标及未中标通知书。

七、中标服务费

本项目中标服务费由中标供应商支付，中标服务费以中标金额为基数，参照国家发展计划委员会文件计价格〔2002〕1980号、〔2003〕857号《招标代理收费管理暂行办法》、发改价格〔2015〕299号等相关文件的收费标准为基础，按63.71%折扣率计取，不足2500元按2500元收取。

八、签订合同

1、签订合同

自中标通知书发出之日起三十天内，中标人与采购人应签订合同。

合同签订方式：中标人与采购人在“上海政府采购网”政采云平台网上签订电子合同。

2、变更、中止、终止或者撤销合同

政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

依照政府采购法及配套法规、政策，或民法典等其他法律法规的规定，存在需要变更、中止、终止或者撤销合同的法定情形的，从其规定。

九、常规付款方式

1、合同付款方式按招标文件及采购合同的相关约定执行；

2、项目资金支付程序，按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。若相关法律法规或财政资金管理政策发生变化，则以最新的法律法规的规定及采购人最新政策口径为准。

第四部分 政府采购合同通用条款

包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

法定代表人: [合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定, 服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中, 甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点: 甲方指定地点

2. 3 服务期限: 自合同签订之日起 60 日历天。

[合同中心-合同有效期]

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定, 上述标准不一致的, 以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 知识产权

(1) 乙方承诺向甲方供应的产品, 不存在侵犯第三方知识产权权利情形, 甲方不会因使用、销售该产品或产品的任何部分而侵犯任何第三方的知识产权, 包括不得侵犯他人商标权、专利权、著作权(版权)、技术秘密以及我国法律规定的其他知识产权权利及相邻权利, 第三方包括权利人及授权许可人。

(2) 乙方承诺供应商品, 如含有商标、专利、著作权、技术秘密等内容, 乙方应当自己为合法的权利人或授权许可人

(3) 乙方承诺如涉及向甲方供应的商品, 被第三方投诉或起诉知识产权侵权并要求甲方承担赔偿责任或其他责任的, 乙方承担甲方因此承受的全部损失, 包括对第三方作出的经济赔偿及应诉、应对成本(含诉讼费、律师费)等。同时, 视为乙方违反承诺书义务, 应当向甲方退还侵权商品的全部货款并支付相当于侵权商品货款总值的违约金。

(4) 甲方委托乙方设计制作完成物品或其他成果的知识产权归属甲方(如有)。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的, 则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后, 甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书, 甲方在收到验收通知书后的 30 日内, 确定具体日期, 由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构或邀请专家参加验收, 对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收, 乙方应当排除故障, 并自行承担相关费用, 同时进行试运行, 直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收, 甲方应在合理时间内排除故障, 再次进行验收。如果属于故障之外的原因, 除本合同规定的不可抗力外, 甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收, 则由乙方单方面进行验收, 并将验收报告提交甲方, 即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后, 甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的, 应签订保密协议, 甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款(元)。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付:

7. 2. 1 付款方式: 银行保函。

7. 2. 2 付款条件: 合同签订后, 乙方需以银行保函形式, 在银行办理合同总额 80% 的押金担保手续, 甲方收到合同总额 80% 的银行保函后, 向乙方支付 100% 服务费。其中合同总额 50% 的银行保函在服务期限届满之日后退还乙方, 合同总额 30% 的银行保函在甲方确认服务期限届满之日并签署验收报告后退还乙方。

[合同中心-补充条款列表]

8. 甲方(甲方)的权利义务

8. 1 甲方有权在合同规定的范围内享受, 对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项, 甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务, 直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的, 造成的无法正常运行, 甲方有权邀请第三方提供服务, 其支付的服务费用由乙方承担; 如果乙方不支付, 甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因, 使甲方有关或设备损坏造成经济损失的, 甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利, 并提供适合的工作环境, 协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时, 甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息, 以便乙方及时分析故障原因, 及时采取有效措施排除故障, 恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整, 应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的, 应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务, 如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的, 乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务, 满足甲方对服务质量的要求, 有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时, 可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的, 乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁, 乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中, 未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件, 否则, 乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时, 发现存在潜在缺陷或故障时, 有义务及时与甲方联系, 共同落实防范措施, 保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的, 应事先征得甲方的同意, 并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内,如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔,乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失,经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内,根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分,其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复,上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内,按照上述规定的任何一种方法采取补救措施,甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额,如不足以弥补甲方损失的,甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务,甲方有权没收乙方提供的履约保证金,或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中,如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时,应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后,应尽快对情况进行评价,并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外,如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务,甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法,赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收,直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算,不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额,甲方有权单方终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话, 不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件, 但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于: 战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策重大变化, 以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后, 当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务, 并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金 (如有)

14.1 在本合同签署之前, 乙方应向甲方提交一笔金额为/元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内, 甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务, 则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的, 乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商, 解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决, 可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行, 则在仲裁期间, 除正在进行仲裁的部分外, 本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下, 甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书, 提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为, 甲方有权解除合同, 并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产, 甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外, 乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式三份, 以中文书就, 签字各方各执一份, 一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括: 招标(采购)文件、投标(响应)文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释, 互为说明。若合同文件之间有矛盾, 则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议, 并成为本合同不可分割的一部分之外, 本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方:

甲方 (盖章):

乙方 (盖章):

日期: [合同中心-签订时间]

日期: [合同中心-签订时间_1]

合同签订点: 网上签约

第五部分 投标文件格式

投标文件需要编制的内容包括但不限于：

- 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条要求的证明材料，参考《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条；
- 2、满足公开招标公告中要求的资格要求和特定资格要求的证明材料；
- 3、参考“投标人（供应商）须知”章节中关于投标文件制作的常规材料；
- 4、满足“招标需求”中提出的针对本项目要求的证明材料；
- 5、根据“评标办法及评分标准”章节中的内容，自行组织有利于中标的材料。

1、投标文件索引表

（需显示 “资格审查响应”、“符合性审查响应”、“企业性质响应”与“评分标准”在投标文件中逐条显示对应位置的页码）

序号	资格性审查响应	索引目录（页码）
	审核项（根据“资格性审查内容”）	
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
.....		__页至__页
序号	符合性审查响应条件	索引目录（__页）
	审核项（根据“符合性检查内容”）	
.....		__页至__页

序号	评分响应条件	索引目录（__页）
	评审办法（根据“综合评分法评分细则”）	
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
		__页至__页
.....		__页至__页

投标人授权代表签字：_____

投标人名称（公章）：

日期：_____年__月__日

2、投标函

致: _____

根据贵方（项目名称、项目编号）_____采购的公开招标公告，
_____（姓名和职务）被正式授权为_____（投标人名称、地址）
代表投标人，通过“上海政府采购网”电子招投标系统提交投标文件。

据此函，代表_____（供应商全称）宣布如下：

1、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合本项目对投标人的资格要求和特定资格要求。

2、我方已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

3、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：（1）具有健全的财务会计制度；（2）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

4、我方已阅读招标文件的所有内容，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已经完全理解并接受招标文件中的各项内容和采购人、投标人的各项权利义务的真实含义，并承诺在发生争议时不会以招标文件存在误解、不明白招标文件中的条款为由，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

5、按招标文件规定，我方的投标总价为（大写）_____元人民币。我方同意，如果开标一览表（开标记录表）内容与投标文件中相应内容不一致的或有矛盾的，以开标一览表（开标记录表）为准。我方授权代表将对开标记录进行校核及勘误，授权代表不进行校核及勘误的，由我方承担全部责任。

6、投标有效期为投标截止之日起_____日历日。如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我们的投标保证金可被贵方没收。

7、如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕均保持有效，我方将按招标文件及相关法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。

8、如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为, 我方的投标保证金可被贵方没收。

9、我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。

10、我方完全理解本项目为综合评分法, 不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。

11、为便于贵方公正、择优确定中标人, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

(1) 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

(2) 我方不是采购人的附属机构。

(3) 我方没有为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

(4) 以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

12、我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险, 并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的, 承担全部责任。

13、我方同意开标内容以“政府采购云平台”电子招投标系统开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认, 授权代表未进行确认的, 视为我方对开标记录内容无异议。

投标人名称 (盖章): _____

法定代表人或授权代表 (签字或盖章): _____

通讯地址: _____; 邮政编码: _____

投标联系人: _____; 移动电话: _____

固定电话: _____; 开户银行及银行账号: _____

电子邮件: _____

日期: _____年____月____日

3、开标一览表

项目名称:

项目编号:

IPV4&IPV6双栈安全运营保障子系统建设项目包1

项目名称	最终报价(总价、元)

说明:

- (1) 总价应包括各项费用，即项目整体服务期限结束前所发生的所有费用。
- (2) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。

投标人授权代表签字: _____

投标人（公章）:

日期: _____年____月____日

4、投标报价明细表

(投标人可根据实际情况自行拟定格式)

项目名称:

项目编号:

序号	内容	数量	单价	小计
合计(元):				

说明:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到个數位。
- (2) 投标供应商应按照《招标需求》的要求报价。
- (3) 明细报价合计应与投标报价相等。

投标人授权代表签字: _____

投标人(公章):

日期: _____年____月____日

5、法定代表人授权书

本授权书声明:

_____ (公司名称) 法定代表人_____ (姓名) 经合法授权, 特代表本公司 (以下称“投标人”) 任命: _____ (姓名) 为正式的合法代理人, 并授权该代理人在有关_____ (项目名称) 的投标工作中, 以投标人的名义签署投标函、进行谈判、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下, 以资证明。

投标人 (公章):

授权人 (法定代表人) 签字或盖章:

身份证号码:

联系电话:

被授权人签字或盖章:

身份证号码:

联系电话:

日期:

此处粘贴:

法定代表人身份证清晰扫描件或复印件
(正反面)

此处粘贴:

被授权人身份证清晰扫描件或复印件 (正反面)

6、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1、具有健全的财务会计制度；
- 2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

7-1、中小企业声明函（服务）

（根据沪财发〔2022〕1号关于印发《上海市政府采购促进中小企业发展实施办法》的通知供应商符合中小企业条件的，应当按照《中小企业声明函》格式，如实、完整填报从业人员、营业收入和资产总额等信息，并按照国务院批准的中小企业划型标准和采购标的所属行业，声明企业类型）

承诺函正文如下：

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、_____（标的名称），属于 软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、_____（标的名称），属于 软件和信息技术服务业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：

本项目经采购人及代理机构认定所属行业为：软件和信息技术服务业。

工信部联企业（2011）300 号各行业划型标准中：软件和信息技术服务业。

从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。

其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；

从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；

从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、上述“从业人员数量”包括与企业建立劳动关系的职工和企业接受的劳务派遣用工人数。

3、本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于小微企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

4、中小企业划型标准应按照工信部联企业（2011）300 号内相关规定。

5、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交结果将公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》。

注意：企业规模认定的办法：采购人或采购代理机构按投标人提交的《中小企业声明函》作为基本认定依据。**投标人应当如实填写相关文件，若投标人故意虚报、瞒报相关信息以获取不当利益的，应视作为虚假应标并承担相应后果。**

7-2、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明, 根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定, 本单位为符合条件的残疾人福利性单位, 且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物(由本单位承担工程/提供服务), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物(不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

说明: 根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件:

(1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25% (含 25%), 并且安置的残疾人人数不少于 10 人 (含 10 人);

(2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上 (含一年) 的劳动合同或服务协议;

(3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费;

(4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人, 按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资;

(5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务 (以下简称产品), 或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物 (不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物)。

中标供应商为残疾人福利性单位的, 本声明函将随中标结果同时公告。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件, 无需填写本声明。

企业名称 (盖章):

日期:

7-3、监狱企业

投标人如为监狱企业，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）

企业名称（盖章）：

日期：

8、供应商基本情况

致：上海欣声招标服务中心有限公司：

我方基本情况如下：

- 1) 名称：_____。
- 2) 地址：_____； 邮编：_____；
电话：_____； 传真：_____。
- 3) 成立和/或注册日期：_____。
- 4) 公司性质：_____。
- 5) 法定代表人或主要负责人：_____。
- 6) 注册资本：_____。
- 7) 上一年度营业收入：_____万元。
- 8) 上一年度税收缴纳金额：_____万元。
- 9) 上一年度社保缴纳金额：_____万元。
- 10) 上一年度社保缴纳人数：_____人。
- 11) 现有从业人数情况：本单位现有从业人员总数：_____人，其中：在职：_____人，聘用：_____人；具有高级职称：_____人，中级职称_____人，初级职称_____人，其他_____人。
- 12) 有关开户银行的名称和地址：_____。

主要股东或出资人信息表（可另行附表）

名称 (姓名)	统一社会信 用代码 (身份证号)	出资方式	出资金额 (万元)	占全部股份 比例	备注

--	--	--	--	--	--

我方承诺，以上信息真实可靠；如填报的股东出资额、出资比例等与实际不符，视为放弃中标资格。

注：1、主要股东或出资人为法人的，填写法人全称及统一社会信用代码（尚未办理三证合一的填写组织机构代码）；为自然人的，填写自然人姓名和身份证号。

2、出资方式填写货币、实物、工艺产权和非专利技术、土地使用权等。

3、投标人应按照占全部股份比例从大到小依次逐个股东填写，股东数量多于 10 个的，填写前 10 名，不足 10 个的全部填写。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年____月____日

9、项目组织实施进度表

（投标人可根据实际情况自行拟定格式）

序 号	项 目 名 称	执 行 起 始 时 间	备 注（负 责 人）

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年____月____日

10、相关证书一览表

序号	获得时间	证书名称	签发机构或个人	证书号	有效期	在标书中的页次
.....						

我方对上述情况的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

说明：需填写相关证书一览表，并按顺序提供相应证明材料。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年__月__日

11、投标人近三年（2022 年 9 月至今）承担的类似项目业绩一览表

序号	采购单位	项目名称	采购方式	委托时间	项目完成时间	合同金额
...						

我方对上述情况的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

说明：

- 1、业绩分的认定标准及有效证明文件要求见本项目评分标准中关于“业绩”要求的描述。
- 2、投标人须随本表按顺序附上真实、有效的证明材料。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年____月____日

12、拟投入本项目的主要人员情况表
(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况填报)

(1) 项目负责人说明表

项目名称：

姓名		出生年月		文化程度		一寸照	
毕业院校 和专业			职业资格				
颁发机构			证书编号			工作年限	
技术职称			聘任时间			政治面貌	
主要工作经历： 主要工作成绩、荣誉： 主要工作特点、优势： 在管其他项目： 在本项目中的主要工作安排： 每周在本项目现场工作时间：							
更换项目经理的方案							
更换项目负责人的前提和客观原因： 更换项目负责人的原则： 替代项目负责人应达到的能力和资格： 替代项目负责人应满足本项目管理服务的工作方案：							

(2) 主要服务人员名册

(可以根据实际情况更改)(项目如分包，请标明包件号)

填报单位(公章)：_____

第__页共__页

在本 项目 中担 任的 职务	工种	姓名	年 龄	政治 面貌	有无 违法 刑事 记录	学历	技术 职称	进入 本单 位时 间	在本 行业 从事 年限	持何 资格 证书	证书 复印 件序 号	与本 单位 劳动 人事 关系
----------------------------	----	----	--------	----------	----------------------	----	----------	---------------------	----------------------	----------------	---------------------	----------------------------

- 1、在填写时，如本表格不满足填报需要，可根据本表格格式自行划表。填报必须完整，表格中应包括供应商参与本项目的所有人员资料。
- 2、供应商严格按照劳动法规定，与录用所有人员签订正式合同。
- 3、特殊岗位的人员应附上岗位资格证书复印件。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年___月___日

13、▲功能参数要求响应一览表

项目名称：

项目编号：

序号	参数名称	是否响应	响应说明	响应材料对应页码	备注

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年____月____日

14、投标保证金退还信息表（格式）

项目名称:

项目编号（代理机构内部编号）: XS-SH20250597

投标单位全称:	
保证金的递交	
已递交的保证金形式:	
已递交的保证金金额:	
保证金的退还	
开户行:	
户名:	
帐号:	
保证金退还联系人:	
联系电话:	

注：投标单位应准确填写保证金的退还账号、联系人等相关信息，以便采购代理机构及时退还保证。

第六部分 评标办法及评分标准

一、评标依据:

1、本项目评标办法本着公开、公平、公正的原则,按照《中华人民共和国政府采购法》及配套法律法规、规章制定,作为本次招标选定中标人的依据。

2、评标委员会的组建:

(1) 评标前,采购人和采购代理机构依法组建本项目的评标委员会,评标委员会的成员由采购人代表和评审专家组成;采购人代表不参加评标的,则评委会成员均由评审专家组成。

(2) 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则,依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等,按照《评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

3、评审程序:

(1) 资格审查:由采购人依据法律法规和招标文件,对投标人进行资格审查;资格审查不合格者,投标无效;若资格审查合格的投标人不满三家,则本项目按废标处理。

(2) 符合性审查:由评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求。经符合性审查后,若合格投标人不足三家的,本项目按废标处理。

(3) 详细评审:符合性检查合格的投标人满足三家以上,进入详细评审阶段。由评标委员会按照评分细则对投标文件进行评审和评分,评审和评分记录资料均需保存归档。

4、评审原则、方法

(1) 本项目采用“综合评分法”评审,各评委按招标文件中规定的评标方法和标准,对各份投标文件进行商务和技术评估,综合比较与评价,进行独立评分,再计算平均分,评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名,推荐得分最高者为第一中标候选人,依此类推。

(2) 评标委员会成员要依法独立评审,并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的,按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由,否则视为同意

(3) 评审委员会成员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准

5、注意事项：

- (1) 最低报价并不能作为授予合同的保证。
- (2) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。
- (3) 投标报价低于成本或高于财政预算的投标文件将被评标委员会否决，做无效标处理。
- (4) 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。
- (5) 使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

二、资格性审查内容如下：

IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	自定义	具有独立承担民事责任的能力	营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）。以上资质需提供清晰扫描件。	包 1
2	自定义	投标函	投标函格式要求：必须包括投标函格式中所含的全部内容，	包 1

			并按其要求签署、盖章。(投标函格式按照“投标文件格式”填写)	
3	自定义	法定代表人授权书	授权书格式要求: 投标供应商法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章, 授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。(法定代表人授权书格式按照“投标文件格式”填写)	包 1
4	自定义	信用记录查询	投标供应商凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的, 投标无效。(采购人或采购人委托的采购代理机构将于开标后、评审前, 通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关投标供应商的信用记录, 进行最终认定。)	包 1
5	自定义	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函	财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函格式要求: 必须包括财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函中所含全部内容, 并按其要求盖章。(财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函格式按照“投标文件格式”填写)	包 1
6	自定义	专门面向中	请根据要求上传《中小企业声	包 1

		小企业采购	明函》。具体要求及格式以采购文件为准。	
--	--	-------	---------------------	--

三、符合性检查内容如下:

IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目符合性要求包 1

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	承诺函	供应商应提供《知识产权承诺函》，包含以下条款： 本项目为二次定制开发信息系统，二次开发产生的系统知识产权（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的）归采购人所有，如果供应商向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的（需提供证明文件），采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。	包 1
2	其他法律法规规定的无效标情形	报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标供	包 1

		应商报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。	
--	--	--	--

四、详细评审：“综合评分法”评分细则：

综合评分法

IPV4&IPV6 双栈安全运营保障子系统建设项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分（10 分）	0~10	（1）确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求的合理的最低有效投标报价为评标基准价。 （2）确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=（评标基准价/打分报价单位的投标报价）×（10%）×100，分值计算保留一位小数点。 （3）本项目专门面向中小微企业采购。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，评审时不再享受价格评审优惠政策；（残疾人福利性单位、监狱企业，视同

		小微型企业。残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的,不重复享受政策。) 注:超过本项目限价的投标报价,该报价单位作无效投标处理。
业绩 (7 分)	0~7	根据投标人近三年 (2022 年 9 月至今)类似业绩(提供合同扫描件,需包含:能够识别项目内容及日期的关键页)。每提供一个得 1 分,最多得 7 分;未提供不得分。 注:类似业绩是经评标委员会认定的与本项目采购需求和主要内容 (货物或服务的内容、质量、标准、性能规格等)相同或相近的项目业绩。
综合实力 (11 分)	0~11	投标人具备 CMMI3 级或以上等级资质并提供资质证明材料的,得 3 分;未提供不得分。 投标人具备 ITSS 信息技术服务运行维护证书并提供资质证明材料,三级得 3 分,二级得 4 分,一级得 5 分;未提供不得分。 投标人具备 ISO9001、ISO20000、ISO27001 管理体系认证证书资质,每提供 1 个证书证明材料得 1

		分, 最多得 3 分; 未提供不得分。
“▲” 功能参数 (26 分)	0~26	根据招标需求中“▲”功能参数要求进行响应, 需按照招标需求中的要求提供相应证明材料, 并在投标文件中列出“第五部分 投标文件格式 13、▲功能参数要求响应一览表”。每有 1 项功能参数满足招标文件“▲”要求的, 得 1 分, 满分 26 分; 未提供相应证明材料或提供不完整或▲功能参数要求响应一览表填写不完整的, 不得分。
总体设计方案 (0、2、4、6 分)	0~6	要求: 提供针对项目需求的总体设计方案、系统部署对接方案、与 AI 平台的集成方案等, 具有合理性、针对性、可操作性等, 评标委员会根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准: 方案设计完全响应项目需求, 具有合理性、针对性、可操作性的, 得 6 分; 所提供设计方案内容能够响应项目实际需要, 技术方案比较全面的, 得 4 分; 基本符合需求的, 得 2 分; 未提供或所提供内

		容与项目完全不相关的，得 0 分。
需求理解（0、2、4、6 分）	0~6	要求： 提供对采购人服务需求、服务目标等内容的理解，具有服务过程中重点、难点的分析等，评标委员会根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准： 对本项目需求理解到位、贴合服务目标，严格遵照相关文件精神、法规要求，能充分考虑采购人的需求和服务范围特点，对重点、难点的分析详实的，得 6 分；需求理解和服务内容的理解基本正确，对服务的重点、难点的分析基本合理的，得 4 分；方案基本满足需求的，得 2 分；未提供或所提供内容与项目完全不相关的，得 0 分。
服务及实施方案（0、2、4、6 分）	0~6	要求： 提供针对项目需求的服务及实施方案，包括但不限于： 1）软件开发、部署、测试、优化方案； 2）各重要节点的进度计划安排；

		3) 风险管理及安全服务方案; 4) 验收方案等。 需包含服务及实施内容的具体描述, 具有完善性、规范性、科学性等, 评标委员会根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准: 方案完全响应项目需求, 服务及实施内容详细且具有完善性、规范性、科学性的, 得 6 分; 所提供内容能够响应项目实际需要, 技术方案比较全面的, 得 4 分; 基本符合需求的, 得 2 分; 未提供或所提供内容与项目完全不相关的, 得 0 分。
突发事件的处理及应急预案 (0、2、4、6 分)	0~6	要求: 需提供突发事件的处理及应急预案, 评标委员会根据各投标供应商提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准: 提供的预案详尽、各项预案完全针对需求内容且具有实施可行性的, 得 6 分; 提供的预案比较完整、各项预案符合需求且

		比较具有实施可行性的，得 4 分；提供的预案详尽程度、针对性、及实施可行性一般的，得 2 分；未提供或所提供内容与项目完全不相关的，得 0 分。
特色服务方案与合理化建议（0、2、4、6 分）	0~6	要求： 提供针对本项目的特色服务方案与合理化建议，具有经济性、针对性和可行性，评标委员会根据各投标供应商提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准： 特色服务方案和建议完全响应项目需求，内容详细且具有经济性、针对性和可行性的得 6 分；所提供内容能够响应项目实际需要，方案和内容比较全面的得 4 分；基本符合需求的得 2 分；有缺漏或未提供的得 0 分。
培训方案（0、2、3、4 分）	0~4	要求： 提供针对本项目的培训方案、培训计划等，具有前瞻性、针对性和可行性。 评分标准： 方案和建议完全响应项目需求，内容详细且具有前瞻性、针对性和可行性

		的, 得 4 分; 所提供内容能够响应项目实际需要, 方案和内容比较全面的, 得 3 分; 基本符合需求的, 得 2 分; 未提供或所提供内容与项目完全不相关的, 得 0 分。
售后服务方案 (0、2、3、4 分)	0~4	要求: 投标人需提供的售后服务方案, 包括但不限于: 运维驻场方案、售后服务的响应时间、到达现场的时间、质保期限、售后技术支持力量。售后服务内容与计划详实完善并具备针对性服务措施等, 评标委员会根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。 评分标准: 售后服务方案完整, 售后服务体系完备、维护人员充足, 且服务方案针对性强, 响应时间短、措施合理; 提供了优于采购需求且具备可行性的特色服务或服务承诺升级等, 得 4 分; 售后服务方案能够满足项目基本需要, 具备一定的维护力量, 明确了售后

		服务具体方式和内容的，得 3 分； 售后服务体系不完整，维护力量较薄弱，服务响应速度慢，对具体方式、计划和内容等描述不明确，得 2 分； 未提供售后服务方案的，或所提交售后方案完全不匹配项目实际情况且不具备可操作性，得 0 分。
项目负责人配备情况（0、2、3、4 分）	0~4	要求： 提供项目负责人相关工作的管理经验、相关工作业绩、管理能力，及所提供的负责人的相关证书及材料等。 评分标准： 所提供的项目负责人管理经验和业绩具有相关性、专业性、丰富性，能提供匹配的相关材料、能力证书的得 4 分； 所提供的项目负责人管理经验和业绩比较全面，提供了相应的材料的得 3 分； 所提供的项目负责人管理经验和业绩符合需求基本要求，具备相应的相关材料的得 2 分； 所提供的项目负责人管

		理经验和业绩不符合项目需求或未提供的得 0 分。
项目团队其他人员配备情况（0、2、3、4 分）	0~4	要求： 项目团队中专业人员的投入满足项目需求，项目人员整体配备、组织架构与职责分配合理，相关资历的证明材料和数量齐全等。 评分标准： 所提供的项目组人员配置数量、经验、学历、业务能力等具有相关性、专业性的得 4 分； 所提供的项目组人员配置数量、经验、学历、业务能力等比较全面的得 3 分； 所提供的项目组人员配置数量、经验、学历、业务能力基本符合需求的得 2 分； 所提供的项目负责人管理经验和业绩不符合项目需求或未提供的得 0 分。

注：

- 1、对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。
- 2、评标严格按照招标文件的要求和条件进行。