

项目编号：310107000240207161327-07069195

智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024年度）

公 开 招 标 文 件

招标单位：上海市普陀区科学技术委员会

集采机构：上海市普陀区政府采购中心

二〇二四年三月

目 录

第一章	招标公告	- 2 -
第二章	投标人须知前附表	- 5 -
第三章	政府采购政策功能	- 21 -
第四章	采购需求	- 22 -
第五章	评标方法与程序	- 30 -
第六章	投标文件有关格式	- 34 -
第七章	合同条款	-58-

第一章 招标公告

项目概况：

智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）的潜在投标人应在上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn）获取招标文件，并于 **2024 年 04 月 08 日 09:30:00 时**（北京时间）前提交投标文件。

一、项目基本情况

1. 项目编号：310107000240207161327-07069195
2. 项目名称：智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）
3. 预算编号：0724-00038586
4. 采购方式：公开招标
5. 预算金额：476.62 万元
6. 最高限价：/

7. 简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：对智联普陀光纤专网通信网络及区域边界进行安全加固，主要包括（智联普陀光纤专网核心网络区政府核心机房至各委办局上行边界光纤专网链路安全加固。智联普陀光纤专网核心网络区政府核心机房至各街道汇聚机房光纤下行边界专网安全加固。满足智联普陀光纤专网核心网络等保三级评测要求），具体详见《采购需求》。

8. 合同履行期限：一年。
9. 本项目（**不允许**）联合体投标。

二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：
 - 2.1 本项目推行节能产品、环境标志产品政府采购，促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展，扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策；
 - 2.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目专门面向中小企业采购。中小企业应当按照规定提供《中小企业声明函》。
3. 本项目的特定资格要求：
 - 3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
 - 3.2 根据《上海市政府采购投标人登记及诚信管理办法》已登记入库的投标人；

3.3 具备工商行政管理部门核发的且已通过年检合格有效的《营业执照》；

3.4 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.5 根据财政部《企业会计准则第 36 条关联方披露》规定，投标单位之间构成关联方关系的，则前述投标单位只能确定一家单位参加投标，否则，一经查实，前述构成关联方关系的投标单位中标无效；

3.6 本项目专门面向中、小、微型企业采购；

3.7 本项目不允许转包与分包。

三、获取招标文件

1. 合格的投标人可于 **2024-03-15 至 2024-03-25, 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

2. 地址：上海政府采购网

3. 方式：网上获取

4. 售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

1. 提交投标文件截止时间：**2024-04-08 09:30:00（北京时间）**

2. 投标地点：上海电子投标客户端上传加密标书

3. 开标时间：**2024-04-08 09:30:00（北京时间）**

4. 开标地点：普陀区大渡河路 1668 号 5 号楼 A412 室

5. 开标所需携带其他材料：前来投标的投标人应单独携带与投标文件一致的法定代表人（单位负责人）证明书及相应身份证的原件（如系法定代表人（单位负责人）被授权人，应提供法定代表人（单位负责人）证明书、法定代表人（单位负责人）授权委托书及相应被授权人身份证的原件）、网上投标回执（加盖公章）、对招标文件的无疑问函（加盖公章）、所使用的数字证书（CA 证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。投标单位需在网填报并上传全套投标文件（加盖公章后扫描上传），并在项目开标时递交投标文件书面文本：正本壹份，副本肆份。

五、发布公告的媒介：

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事项

1. 根据上海市财政局的规定，本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；

2. 投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由承担；

3. 集中采购机构将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投标人若需撤回已签收的投标文件，应以传真或其它书面形式（须签字并盖章）及时告知集中采购机构；

4. 投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763；政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及集中采购机构仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。

七、联系方式

1. 招标人信息

名称：上海市普陀区科学技术委员会

地址：上海市大渡河路 1668 号

联系人：施老师

2. 集采机构信息

名称：上海市普陀区政府采购中心

地址：上海市大渡河路 1668 号 5 号楼 A412 室

联系人：沈老师

联系方式：021-52564588*8491

3. 项目联系方式

项目联系人：沈老师

电话：021-52564588*8491

第二章 投标人须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1	项目名称	智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）
2	招标内容	详见附件《采购需求》
3	项目类别	<input type="checkbox"/> 货物 <input checked="" type="checkbox"/> 服务
4	财政预算金额	人民币：476.62 万元
5	最高限价	<input checked="" type="checkbox"/> 无 <input type="checkbox"/> 有，最高限价为人民币：*****元整。
6	合同履行期限	一年
7	招标人	招标人：上海市普陀区科学技术委员会 地 址：上海市大渡河路 1688 号 联系人：施老师 电 话：021-52564588 传 真：021-52564588
8	集采机构	集采机构：上海市普陀区政府采购中心 地址：上海市大渡河路 1668 号 联系人：沈老师 电话：021-52564588*8491 传真：021-52564588*6133
9	投标有效期	投标文件有效期 90 日历天 有效期不足的投标文件将作为无效标处理。
10	是否允许联合体	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许 <input type="checkbox"/> 允许联合体的要求：本项目允许**家投标人组成联合体，由具备资质的投标人作为联合体牵头人。
11	合同转让与分包	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不允许任何形式的转包与分包； <input type="checkbox"/> 本项目若需分包，须符合《中华人民共和国政府采购法》第四十八条、《中华人民共和国政府采购实施条例》第三十五条的相关规定，且经由招标人同意。小微企业在评审过程中享受过价格扣除政策的，获取政府采购合同后，小型、微型企业不得分包给中型或大型企业。
12	是否允许递交备选响应方案	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许。本项目不接受选择性报价，否则将按无效响应处理。 <input type="checkbox"/> 允许
13	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见附件《采购需求》的对应内容。

14	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见附件采购需求的对应内容。
15	重大违法记录情况的要求	年份要求：前三年 时间范围：本次投标文件提交截止日起计，倒推算日期。
16	投标人的类似项目业绩的要求	年份要求：近三年 时间范围：本投标文件提交截止日起计，倒推算日期。
17	现场踏勘	■自行踏勘（不组织现场踏勘） □统一踏勘。集合时间： / 集合地点： / 联系人： / 联系电话： /。
18	疑问提问截止时间	截止时间： 2024年03月26日14:00时 投标单位对招标文件中所提出的有关疑问请以书面形式（盖单位公章），向集采机构提出，电话： 52564588-8491 ；由招标单位负责统一解答。并通过“上海政府采购网”以澄清形式发布。
19	投标文件组成	电子投标文件：1份（投标人应在投标文件提交截止时间前通过投标客户端软件完成投标文件编制、加密、上传提交）。 纸质投标文件：正本壹份、副本肆份。投标文件纸质版与上海政府采购网上的电子投标文件不一致，以上海政府采购网上的电子投标文件为准。
20	投标文件纸质版份数及编制要求	正本壹份，副本肆份。纸质投标文件仅作备查使用。 投标文件装订要求：不得采用活页装订。 投标文件包装要求：所有包装均为密封包装，封口处需加盖投标单位公章。
21	投标文件签字盖章	投标单位须按照招标文件的规定和要求签字、盖章（法定代表人或授权代表的签字可以具有法定效力的签章替代）。
22	开标携带材料	前来投标的投标人应单独携带与投标文件一致的法定代表人（单位负责人）证明书及相应身份证的原件（如系法定代表人（单位负责人）被授权人，应提供法定代表人（单位负责人）证明书、法定代表人（单位负责人）授权委托书及相应被授权人身份证的原件）、网上投标回执（加盖公章）、对招标文件的无疑问函（加盖公章）、所使用的数字证书（CA证书）和可以无线上网的笔记本电脑出席开标仪式。投标单位需在网上传报并上传全套投标文件（加盖公章后扫描上传），并在项目开标时递交投标文件书面文本：正本壹份，副本肆份。
23	开标时间（提交投标文件截止时间）	投标截止时间： 2024-04-08 09:30:00 （北京时间）。 地点：上海电子投标客户端上传加密标书 地址：普陀区大渡河路1668号5号楼A412室
24	开标一览表	依据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部第87号令）规定，开标时，投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中明细表内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准。投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。 请投标投标人在“开标一览表（报价表）”内务必填写正确的大写金额，以补救因报价金额“单位”差错造成的错误。 电子投标工具中填写开标一览表的投标总价请务必核实无误后再提交。

25	评审办法	<input type="checkbox"/> 最低评标价 <input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法
26	评标委员会推荐中标单位	<input checked="" type="checkbox"/> 是，推荐中标候选人数量：_3_ <input type="checkbox"/> 否
27	合同签订	《中标通知书》发出之日起30日内，中标人应按照招标文件和中标人的投标文件订立政府采购合同。中标人不得与招标人再订立背离合同实质性内容的其他协议。
28	合同形式	<input checked="" type="checkbox"/> 单价合同 <input type="checkbox"/> 总价合同 <input type="checkbox"/> 其他：
29	支付方式	签订服务合同并支付合同金额 30%费用，服务期三个月后支付合同金额 20%费用，服务期满后支付合同金额 50%尾款。
30	政府采购节能环保产品	<p>投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。</p> <p>采购需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品，否则其投标将作为无效标处理。</p>
31	中小企业有关政策	<p>1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目专门面向中小企业采购。投标人须提供《中小企业声明函》（见附件）。</p> <p>2. 根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在招标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。</p> <p>3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在招标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”</p> <p>4. 中小企业规模类型自测小程序已上线，自测链接： https://baosong.miit.gov.cn/ScaleTest。</p>
32	解释权	本公开招标文件的解释权属于上海市普陀区政府采购中心。

一、总则

1. 概述

1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令 2017 年第 87 号）》等有关法律、法规和规章的规定。本项目已具备招标条件，现对本项目进行国内公开招标。

1.2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1.3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的招标人。

1.4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1.5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（门户网站：上海政府采购网，网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2. 定义

2.1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2.2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料 and 原材料等。

2.3 “相关服务”系指招标文件规定投标人须承担的与其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.4 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的集中采购机构和采购人。

2.5 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的投标人。

2.6 “中标人”系指中标的投标人。

2.7 “甲方”系指采购人。

2.8 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.9 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

2.10“电子采购平台”系指上海市政府采购云平台，门户网站为上海政府采购网(www.zfcg.sh.gov.cn)，是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3.1 符合《投标邀请》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 《投标邀请》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1 项要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

(2) 联合体中有同类资质的投标人按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级；

(3) 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件；

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；

(5) 联合体各方应当共同签订合同，承担连带责任。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的特定标准确定。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购云平台”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其合法权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其下载招标文件之日（以电子采购平台显示的报名时间为准）起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应

当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。

投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有投标人共同提出。

7.3 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。

7.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (1) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话
- (2) 质疑项目的名称、编号
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求
- (4) 事实依据
- (5) 必要的法律依据
- (6) 提出质疑的日期

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人（单位负责人）、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

7.5 投标人提起询问和质疑，应当按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）的规定办理。质疑函或授权委托书的内容不符合《投标人须知》第7.3条和第7.4条规定的，招标人将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

质疑函的递交应当采取当面递交形式，质疑联系：上海市普陀区政府采购中心，联系电话：021-52564588-8491。地址：上海市普陀区大渡河路1668号5号楼A411室。

7.6 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7.7 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严

重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害采购人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 55 条之条文描述方式双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，查询时间不早于公告发布之日，并对投标人信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《采购需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《招标公告》、《采购需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 投标邀请（招标公告）；
- (2) 投标人须知；
- (3) 政府采购政策功能；
- (4) 采购需求；
- (5) 评标方法与程序；
- (6) 投标文件有关格式；

(7) 合同书格式和合同条款；

(8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《投标邀请》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的投标人工作区。如果澄清或修改的内容可能影响投标文件编制的，且澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由招标人以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11.5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，招标人应为投标人踏勘现场提供一定方便，投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。投标人的投标货物为进口产品的，其技术支持资料可以用其他语言，但应同时提供中文翻译文件。否则，投标人须接受可能对其不利的评标结果。

13.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14.1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

14.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件其他内容。

14.3 中标人的投标文件作为项目服务合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15.1 投标文件由商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件二部分构成。

15.2 商务响应文件（包括相关证明文件）和技术响应文件应具体包含的内容，以第四章《采购需求》规定为准。

16. 商务投标文件

16.1 商务响应文件由以下部分组成：

- （1）投标函；
- （2）法定代表人（单位负责人）资格证明书；
- （3）法定代表人（单位负责人）授权委托书；
- （4）开标一览表；
- （5）分项报价明细表；
- （6）投标人基本情况简介；

(7) 投标人营业执照复印件、相关证明文件（投标人应按照《采购需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）；

(8) 提供自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图；

(9) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；

(10) 无关联关系承诺书；

(11) 中小企业声明函；

(12) 三年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺；

(13) 残疾人福利性单位声明函；

(14) 资格条件响应表；

(15) 符合性要求表响应；

(16) 投标人的类似项目业绩清单；

注意：以上各类投标文件格式详见招标文件第六章《投标文件格式附件》（格式自拟除外），投标文件应根据要求签署、盖章，所提供的证明材料为复印件的，必须加盖公章，否则在评标时将视作未提供。

17. 投标函

17.1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17.2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17.3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18.1 投标人应按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18.2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18.3 投标人未按照招标文件的要求和采购云平台提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19.1 投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《采购需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、

管理、税费及利润等。

19.2 报价依据

- (1) 本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求；
- (2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式；
- (3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19.4 除《采购需求》中说明并允许外，投标的每一种单项服务的报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，投标文件中包含任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19.6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19.7 投标应以人民币报价。

20. 资格条件响应表及实质性要求响应表

20.1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

20.2 投标文件中未提供《资格条件响应表》或《实质性要求响应表》的，为无效投标。

21. 技术响应文件

21.1 投标人应按照《采购需求》的要求编制并提交技术响应文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

21.2 技术部分可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等，具体如下（包括但不限于）：

- (1) 主要人员简历表（格式）；
- (2) 拟投入本项目的主要人员表；
- (3) 投标人认为需要提供的其他有关技术方面的文件和资料。

22. 投标文件的编制和签署

22.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容，并同时编制纸质版投标文件。

22.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人（单位负责人）授权代表签署投标文件，则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人（单位负责人）授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人（单位负责人）授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人（单位负责人）授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

22.3 不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

其中对《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》以及《符合性要求响应表》，投标人未按照上述要求加盖公章及签字或盖章的，其投标无效。

22.4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

（1）评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

（2）投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

23. 投标文件的递交

23.1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

23.2 投标文件中需签署、盖章的资料必须扫描上正本文件，含有公章、防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

23.3 招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

23.4 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

23.5 投标人应同时递交纸质版投标文件，投标文件应装订成册并按要求密封。为方便开标唱标，投标

人应多制作一份《开标一览表》和投标保证金单独密封提交，并在信封上标明“开标一览表”字样。投标人应将投标文件正本和副本分开密封装在单独的信封中，并在信封上正确标明“正本”“副本”字样。内层和外层信封都应写明招标编号、项目名称、投标人名称、地址、联系人及联系电话，并注明开标时间以前不得开封。内外信封骑缝处应加盖投标人公章或法人代表印鉴或密封章。错误描述未按要求提交或密封纸质版投标文件的，其投标无效。

23.6 纸质版的投标文件于投标截止时间前递交至开标地点（此投标文件纸质版本仅用于招标人保存备查），投标文件纸质版本如与电子采购平台上传的投标文件不符的，以电子采购平台为准。

24. 投标截止时间

24.1 投标人必须在《招标公告》规定的网上投标截止时间前将投标文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标，同时递交纸质版投标文件。

24.2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

24.3 在投标截止时间后递交的任何投标文件，招标人均将拒绝签收。

25. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。投标人应同时修改和撤回纸质版投标文件。

26. 投标保证金

投标保证金：本项目不适用。

五、开标

27. 开标

27.1 招标人将按《招标公告》或《延期公告》（如有）中规定的时间在电子采购平台上组织公开开标。

27.2 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的投标人应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

27.3 投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密及确认。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

27.4 投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人填写的《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标一览表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标一览表》内容进行签名确认，投标人因自身原因未作出确认的视为其确认《开标一览表》内容。

六、评标

28. 评标委员会

28.1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

28.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

29. 投标文件的资格审查及符合性审查

29.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

29.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

29.3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

29.4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

29.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

30. 投标文件内容不一致的修正

30.1 投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正：

(1) 电子采购平台自动汇总生成的《开标一览表》内容与投标文件中的《开标一览表》内容不一致的，以电子采购平台自动汇总生成的《开标一览表》内容为准；

(2) 《开标一览表》内容与《投标报价分类明细表》及投标文件其它部分内容不一致的，以《开标一览表》内容为准；

(3) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

30.2 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对采购人有利的条件签约。

30.3 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用，投标人不确认的，其投标无效。

31. 投标文件的澄清

31.1对于投标文件中含义不明确或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

31.2投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

31.3投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

31.4投标人的澄清不得超出投标文件的范围或者改变其投标文件的实质性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

32. 投标文件的评价与比较

32.1评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

32.2评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

33. 评标的有关要求

33.1评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

33.2评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

33.3任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

33.4招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

34. 确认中标人

除了《投标人须知》第 37 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

35. 中标公告及中标和未中标通知

35.1采购人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告，公告期限为一个工作日。

35.2中标公告发布同时，招标人将向中标人发出《中标通知书》通知中标，向其他未中标人发出《中标结果通知书》。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

36. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 招标人均不退回投标文件。

37. 招标失败

在投标截止后, 参加投标的投标人不足三家; 在资格审查时, 发现符合资格条件的投标人不足三家的; 或者在评标时, 发现对招标文件做出实质性响应的投标人不足三家, 评标委员会确定为招标失败的, 招标人将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

八、授予合同

38. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 招标人将把合同授予根据《投标人须知》第 33 条规定所确定的中标人。

39. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

九、其他

40. 电子平台操作方法

电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台(网址: www.zfcg.sh.gov.cn)中的“**在线服务**”专栏。

41. 法律适用

本次招标及由本次招标产生的合同受中国法律制约和保护。

42. 终止招标活动

除因重大变故采购任务取消情况外, 不得擅自终止招标活动。

43. 履约保证金: 无

44. 技术咨询服务费

中标人应在合同签订后15天内向招标咨询服务机构一次性付清咨询服务费, 服务费用参照《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)执行。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

一、推行节能产品、环境标志产品政府采购政策

列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购。

二、促进中小企业发展政策

中小企业按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》享受中小企业扶持政策，对预留份额项目专门面向中小企业采购，对非预留份额采购项目按照规定享受价格扣除优惠政策。中小企业应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

三、促进监狱企业、残疾人福利性单位发展政策

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小微企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

若投标人未按要求提供相关证明文件的，评标时不予认可。

第四章 招标需求

一、项目概况

1.1 项目名称：智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）

1.2 预算金额：476.62 万元

1.3 服务地址：采购人指定地址

二、服务目标

通过本项目购买服务，落实智联普陀光纤专网链路安全加固，提升网络通信链路信息系统的安全及区域边界安全传输能力，增加链路安全性及系统管理人员的安全意识，提升智联普陀光纤专网在信息系统安全管理、维护的层次，保证信息系统的安全稳定运行，满足智联普陀光纤专网核心网络等保三级要求。

在服务目标上，确立自身信息安全等级保护策略及安全管理基线，通过实现对其全访问的控制及操作行为的记录审计；建立起信息安全体系，提高智联普陀光纤专网链路信息系统整体安全防护的水平，预防安全事件发生，最大限度降低安全问题所带来的损失，降低信息安全管理成本。具体技术方面目标如下：

2.1 政策与标准合规性保障

信息系统安全保障体系的建设过程及其成果完全依据核心业务信息系统特点；确保建设完毕后符合建设要求。

2.2 构建适度安全保障体系

确保信息系统在存储、传输和使用过程中安全，确保核心业务系统持续、稳定的运行，确保重要业务操作行为可审计，抵御恶意攻击、恶意代码、病毒等对信息系统攻击与破坏，防止对信息系统资源的非法、非授权访问。

2.3 提升安全风险的控制和评价能力

提升链路安全加固能力，有效控制安全链路传输风险及区域边界风险，保障业务的传输的安全性与连续性。

2.4 建立整体安全管理体系，丰富应急响应预案，形成安全管理的长效机制解决现网智联普陀光纤专网核心网络相关安全问题，同时满足三级等保要求。

三、服务内容

对智联普陀光纤专网通信网络及区域边界进行安全加固，主要包括以下三块服务内容：

3.1 智联普陀光纤专网核心网络区政府核心机房至各委办局上行边界光纤专网链路安全加固。

3.2 智联普陀光纤专网核心网络区政府核心机房至各街道汇聚机房光纤下行边界专网安全加固。

3.3 满足智联普陀光纤专网核心网络等保三级评测要求。

四、服务依据

4.1 《上海市信息安全测评中心评估报告》;

4.2 《中华人民共和国网络安全法》;

4.3 《关键信息基础设施安全保护条例》;

4.4 公安机关互联网安全监督检查规定（公安部令第 151 号）;

4.5 《加快推进落实<政务信息系统整合共享实施方案>工作方案》（发改高技〔2017〕 1529 号）。

五、具体需求

具体服务需求清单如下：

序号	服务名称	需求描述
1	资产管理服务	区光纤专网核心接入区资产发现服务、入库资产管理服务、待入库资产管理服务、资产画像服务、资产主机资产画像服务、异常资产分析服务、环境要素识别服务
2	漏洞脆弱性管理服务	区光纤专网核心接入区脆弱性配置服务、扫描任务管理服务、漏洞处置工单生成服务、漏洞利用热度展示服务
3	安全威胁分析服务	区光纤专网核心接入区威胁事件研判服务、威胁事件研判配置服务、威胁攻击者画像服务、风险行为分析服务
4	安全事件溯源分析服务	区光纤专网核心接入区溯源流量取证服务、溯源日志搜索服务、威胁狩猎服务
5	安全威胁监控服务	区光纤专网核心接入区攻击者监控服务、防护资产监控服务、攻击行为监控服务、自动化响应监控服务、监控配置服务、重点事件监控服务、目标 IP 跟踪服务
6	安全态势感知服务	区光纤专网核心接入区综合态势可视化服务、环境感知服务、威胁态势呈现服务、运维响应态势展示服务、脆弱性态势感知服务、日志审计态势展现服务
7	安全威胁规则库运营服务	区光纤专网核心接入区预判规则服务、攻击识别规则配置服务、攻击识别实例配置服务、攻击识别规则管理服务、攻击识别规则调试服务、攻击识别防护策略配置服务、攻击识别全局配置服务、攻击识别简易模式自定义规则服务、攻击识别策略配置服务、规则升级服务
8	漏洞库运营服务	区光纤专网核心接入区漏洞模板管理服务、漏洞分类服务、配置模板管理服务、密码字典管理服务、漏洞库升级服务
9	流量采集服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区 IPV4/IPV6 流量解析服务、VXLAN、MPLS、GRE、VLAN 流量解析服务、常见协议的深度解析服务、工控协议的深度解析服务、物联网协议的深度解析服务、数据库协议的解析服务、应用识别服务
10	流量还原服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区常规协议元数据还原服务、流量中出现的文件进行发现和还原服务
11	流量威胁检测服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区 webshell 检测服务、加

		密代理识别服务、webshell 加密通信识别服务、钓鱼邮件检测服务、隐蔽隧道检测服务、dga 域名检测服务、
12	流量风险行为分析服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区暴力破解行为检测服务、弱口令行为检测服务、侦查探测行为检测服务、翻墙行为检测服务、主机外联行为检测服务、违规网站行为检测服务、异地登录行为检测服务、
13	流量留存服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区元数据存储服务、原始 pcap 包存储服务、威胁包存储服务、恶意文件存储服务
14	流量检索服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区流量日志查询服务、流量全局检索服务
15	设备日志接入服务	区光纤专网核心接入区设备海量日志数据采集服务、保存原始日志数据服务、异构日志格式进行统一化处理服务、保存统一化处理后的日志数据服务、界面配置未识别日志接入服务
16	设备日志备份恢复服务	区光纤专网核心接入区设备手动或自动备份日志服务、设置日志存储备份策略服务、备份日志导入查询服务、日志备份至远程服务器服务
17	设备日志检索服务	区光纤专网核心接入区设备实时日志查询服务、历史日志查询服务、原始日志格式化日志查询服务、自定义查询规则服务、全文检索模糊检索正则检索日志服务
18	设备日志报表分析服务	区光纤专网核心接入区多种维度统计日志信息服务、统计分析报表与多种文件格式导出服务
19	设备日志事件告警服务	区光纤专网核心接入区多源事件关联分析服务、查询实时事件服务、告警抑制服务
20	设备主机漏洞扫描服务	区光纤专网核心接入区设备主机操作系统、数据库、中间件等进行漏洞扫描服务
21	设备弱口令漏洞扫描服务	区光纤专网核心接入区设备系统进行弱口令扫描服务
22	设备漏洞扫描任务管理服务	区光纤专网核心接入区设备已下发任务的列表展示，任务暂停、断点续扫等管理服务、任务参数展示，任务综述信息汇总分析展示，主机信息列表展示服务
23	设备漏洞报表分析服务	区光纤专网核心接入区设备漏洞报表任务下发服务、报表类型选择服务、报表内容设置服务、对比分析服务、任务信息对比服务、漏洞对比服务，脆弱性账号对比服务
24	设备漏洞验证服务	区光纤专网核心接入区设备对漏洞对取证性质的验证服务、支持漏洞库中标记可验证漏洞服务、漏洞验证漏洞利用原始结果服务
25	设备漏洞资产管理服务	区光纤专网核心接入区设备资产树对象的资产风险统计分析服务，展示整体资产范围的风险等级、风险评分服务
26	设备运维权限托管服务	区光纤专网核心接入区高价值设备登录运维和高危命令操作指定级金库授权服务、运维工单管理服务
27	设备字符运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 Telnet、SSH、Rlogin 等字符运维管理协议服务、密钥和密码方式 SSH 运维登录目标设备服务、对监控到的非法操作实时手工切断服务

28	设备文件运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 FTP、SFTP、Samba、SCP 等文件运维协议运维管理服务、web 文件插件方式运维目标服务器服务、WEB 界面直接调用 WinSCP、xsftp 等三分工具运维目标设备服务
29	设备图形运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 RDP、VNC、X11 等图形运维协议运维管理服务、web 图形插件方式运维目标服务器服务、RDP、VNC 客户端软件直接登录堡垒机 MSTSC、Vnc Viewer 等客户端服务
30	设备数据库运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 Oracle、MS SQL Server、IBM DB2、Sybase、IBM Informix Dynamic Server、MySQL 等数据库类型运维管理服务、数据库图形方式操作审计与字符方式（数据库操作命令级）操作审计服务、数据库操作命令审计定位数据库图形审计服务
31	入侵检测防护服务	区光纤专网核心接入区入侵规则分类防护服务，制定分类防护策略。包含勒索、挖矿、SQL 注入、XSS 注入、webshell、命令代码执行、内存破坏、类型混淆、反序列化、信息泄露、目录遍历、文件操作漏洞、注入攻击、重定向漏洞、CSRF、僵木蠕、拒绝服务、弱口令、欺骗劫持、扫描类攻击等防护服务、SQL 注入、XSS 注入、webshell 等多种常见的应用层安全威胁抵御服务
32	DDOS 攻击检测防护服务	区光纤专网核心接入区 DoS/DDoS 攻击防护服务，支持 PING/UDP/SYN/ACK/DNS Reply/DNS Req Flood，支持 TCP Port Scan/UDP Port Scan，支持 PING Sweep，支持 ARP Spooof 以及 HTTP GET/HTTP POST Flood 等常见的 DoS/DDoS 的攻击抵御服务
33	服务器外联防护服务	区光纤专网核心接入区服务器外联异常告警功能，可以手动添加或自学习服务器外联行为，并以此为基线检测服务器非法外联行为并告警服务
34	应用管理服务	区光纤专网核心接入区主流的应用程序识别服务，识别不少于 6000 个应用、多种抗逃避或欺骗检测技术识别服务，能检测出的躲避行为包括但不限于：IP 数据包乱序分片、TCP 报文乱序分段、RPC 分片分段、SMB 分片分段、FTP 无效命令混淆、HTTP 响应消息异常、HTML 文件内容多种字符编码混淆、数据流分隔、协议端口重定位、URL 混淆、shell 代码变形等。
35	数据泄露防护	敏感数据保护服务，能够识别、阻断、告警超过阈值的敏感数据信息，其中敏感数据包括身份证号、银行卡、电话号码等，且支持自定义敏感数据、关键文件保护服务，能够识别、阻断通过自身的关键文件，以防止非法外传行为。
36	安全策略管理服务	区光纤专网核心接入区一体化入侵防护策略管理服务、超过 1000 条访问控制策略服务，可基于 IP 地址、端口（单个、多个和范围）、协议、动作（阻断、允许）进行访问策略配置，并可支持是否生成访问控制策略的会话日志生成。
37	流量管理服务	区光纤专网核心接入区带宽管理服务，可以根据用户、应用、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策

		略；全面的流量分析服务，可察看流量完整性分布情况
38	入侵检测防护服务	区光纤专网街道接入区入侵规则分类防护服务，制定分类防护策略。包含勒索、挖矿、SQL注入、XSS注入、webshell、命令代码执行、内存破坏、类型混淆、反序列化、信息泄露、目录遍历、文件操作漏洞、注入攻击、重定向漏洞、CSRF、僵尸蠕、拒绝服务、弱口令、欺骗劫持、扫描类攻击等防护服务、SQL注入、XSS注入、webshell等多种常见的应用层安全威胁抵御服务
39	DDOS 攻击检测防护服务	区光纤专网街道接入区 DoS/DDoS 攻击防护服务，支持 PING/UDP/SYN/ACK/DNS Reply/DNS Req Flood，支持 TCP Port Scan/UDP Port Scan，支持 PING Sweep，支持 ARP Spooof 以及 HTTP GET/HTTP POST Flood 等常见的 DoS/DDoS 的攻击抵御服务
40	服务器外联防护服务	区光纤专网街道接入区服务器外联异常告警功能，可以手动添加或自学习服务器外联行为，并以此为基线检测服务器非法外联行为并告警服务
41	应用管理服务	区光纤专网街道接入区主流的应用程序识别服务，识别不少于 6000 个应用、多种抗逃避或欺骗检测技术识别服务，能检测出的躲避行为包括但不限于：IP 数据包乱序分片、TCP 报文乱序分段、RPC 分片分段、SMB 分片分段、FTP 无效命令混淆、HTTP 响应消息异常、HTML 文件内容多种字符编码混淆、数据流分隔、协议端口重定位、URL 混淆、shell 代码变形等。
42	数据泄露防护	区光纤专网街道接入区敏感数据保护服务，能够识别、阻断、告警超过阈值的敏感数据信息，其中敏感数据包括身份证号、银行卡、电话号码等，且支持自定义敏感数据、关键文件保护服务，能够识别、阻断通过自身的关键文件，以防止非法外传行为。
43	安全策略管理服务	区光纤专网街道接入区一体化入侵防护策略管理服务、超过 1000 条访问控制策略服务，可基于 IP 地址、端口（单个、多个和范围）、协议、动作（阻断、允许）进行访问策略配置，并可支持是否生成访问控制策略的会话日志生成。
44	流量管理服务	区光纤专网街道接入区带宽管理服务，可以根据用户、应用、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策略；全面的流量分析服务，可察看流量完整性分布情况
45	访问控制服务	区光纤专网核心接入区二层协议进行访问控制服务，针对 PPP、QinQ、MPLS 等协议进行屏蔽，对非 IP 协议进行访问控制服务、基于源安全区、目的安全区、源地址、目的地址、源端口、目的端口、协议等，模拟运行直接获得策略的命中信息，并可对命中的策略信息进行编辑服务
46	应用识别服务	区光纤专网核心接入区应用特征识别库服务，对应用进行识别和控制，应用属性不少于类别、风险等级、标签、详细信息、实现技术等的服务
47	URL 过滤服务	区光纤专网核心接入区提供云端 URL 分类库，提供 64+ 种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、

		盗用网站、犯罪活动等)
48	DNS 过滤服务	区光纤专网核心接入区针对 DNS 的 URL 过滤和分类识别服务
49	内容过滤服务	区光纤专网核心接入区网页浏览、论坛发帖、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤服务
50	敏感数据发现服务	区光纤专网核心接入区敏感信息过滤服务, 对用户的个人隐私信息 (手机号、身份证号码、社保号等) 泄露进行检测或阻断服务
51	访问控制服务	区光纤专网街道接入区二层协议进行访问控制服务, 针对 PPP、QinQ、MPLS 等协议进行屏蔽, 对非 IP 协议进行访问控制服务、基于源安全区、目的安全区、源地址、目的地址、源端口、目的端口、协议等, 模拟运行直接获得策略的命中信息, 并可对命中的策略信息进行编辑服务
52	应用识别服务	区光纤专网街道接入区应用特征识别库服务, 对应用进行识别和控制, 应用属性不少于类别、风险等级、标签、详细信息、实现技术等的服务
53	URL 过滤服务	区光纤专网街道接入区提供云端 URL 分类库, 提供 64+ 种精细分类 (广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等)
54	DNS 过滤服务	区光纤专网街道接入区针对 DNS 的 URL 过滤和分类识别服务
55	内容过滤服务	区光纤专网街道接入区网页浏览、论坛发帖、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤服务
56	敏感数据发现服务	区光纤专网街道接入区敏感信息过滤服务, 对用户的个人隐私信息 (手机号、身份证号码、社保号等) 泄露进行检测或阻断服务
57	边界控制管理服务	区光纤专网核心接入区从 802.1x、PBR (Policy - Based - Routing)、MVG 的各种边界控制服务、利用各种网络控制技术, 实现在各种网络环境下适应性, IAC 能够帮助用户快速实现对于内网边界的规划。可以实现基于接入层边界的控制和基于重要资源边界的控制服务
58	人员认证管理服务	区光纤专网核心接入区本地用户名/密码、Email、Radius、LDAP、AD 域、短信、生物指纹管理服务
59	设备规范管理服务	区光纤专网核心接入区 IE 控件检查、IE 主页检查、IP/MAC 绑定检查、Windows 防火墙检测、操作系统版本检查、磁盘使用检查、计算机名称检查、垃圾文件检查、杀毒软件检查、网络监听端口检查、网络连接检查、系统补丁检查、系统时间检查、域用户检查、远程桌面检查、P2P 软件检查、必须安装软件检查、必须运行进程检查、禁止安装软件检查、禁止运行进程检查、客户端运行状态检查、系统服务检查、软件授权检查、Guest 来宾账户检查、WSUS 更新配置检查、密码策略设置检查、屏幕保护设置检查、弱口令账户检查、

		网卡绑定检查、系统共享资源检查服务
60	操作行为管理服务	区光纤专网核心接入区用户各种操作的监控和响应服务：ip更改、违规软件使用、必须安装软件随意卸载、安全检查违规； 计算机设备的统一维护管理服务：类别管理、设备信息管理、软件分发、服务管理、终端探测；任务管控服务：终端软件安装包分发、终端批处理脚本分发、终端消息通知分发服务
61	视角报表管理服务	区光纤专网核心接入区资源报表、违规操作记录、检查结果报表、入网安全检查评估报告、用户认证记录报表、排行统计报表、资产统计报表
62	边界控制管理服务	区光纤专网街道接入区从 802.1x、PBR (Policy – Based - Routing)、MVG 的各种边界控制服务、利用各种网络控制技术，实现在各种网络环境下适应性，IAC 能够帮助用户快速实现对于内网边界的规划。可以实现基于接入层边界的控制和基于重要资源边界的控制服务
63	人员认证管理服务	区光纤专网街道接入区本地用户名/密码、Email、Radius、LDAP、AD 域、短信、生物指纹管理服务
64	设备规范管理服务	区光纤专网街道接入区 IE 控件检查、IE 主页检查、IP/MAC 绑定检查、Windows 防火墙检测、操作系统版本检查、磁盘使用检查、计算机名称检查、垃圾文件检查、杀毒软件检查、网络监听端口检查、网络连接检查、系统补丁检查、系统时间检查、域用户检查、远程桌面检查、P2P 软件检查、必须安装软件检查、必须运行进程检查、禁止安装软件检查、禁止运行进程检查、客户端运行状态检查、系统服务检查、软件授权检查、Guest 来宾账户检查、WSUS 更新配置检查、密码策略设置检查、屏幕保护设置检查、弱口令账户检查、网卡绑定检查、系统共享资源检查服务
65	操作行为管理服务	区光纤专网街道接入区用户各种操作的监控和响应服务：ip更改、违规软件使用、必须安装软件随意卸载、安全检查违规； 计算机设备的统一维护管理服务：类别管理、设备信息管理、软件分发、服务管理、终端探测；任务管控服务：终端软件安装包分发、终端批处理脚本分发、终端消息通知分发服务
66	视角报表管理服务	区光纤专网街道接入区资源报表、违规操作记录、检查结果报表、入网安全检查评估报告、用户认证记录报表、排行统计报表、资产统计报表
67	代码审计服务	代码缺陷自动分析服务；代码缺陷人工审计服务；代码缺陷加固及复测服务
68	整体安全管理制度优化更新服务	区光纤专网安全管理制度优化与更新；区光纤专网应用安全接入规范编制和更新。
69	安全意识和技术培训服务	网络安全法律法规解读培训；网络安全等级保护 2.0 解读培训；个人安全意识培训；网络黑客攻击攻防技能培训；重保和护网专项培训。
70	应急预案体系和应急	应急响应保障制度体系优化和修订；应急演练场景和方案优

	演练服务	化设计与编制；定期应急或攻防演练
71	网络安全应急响应服务	安全威胁事件应急响应处置服务；安全威胁事件研判与溯源服务；安全威胁事件总结建议报告服务。
72	重大活动、护网期间安全保障专项服务	重保、护网安全保障方案设计；重保、护网安全防护布防措施实施；重保、护网安全防护自查服务；重保、护网安全应急演练；重保、护网期间现场安全值守和预警服务；重保、护网期间现场安全事件应急响应和处置服务。
73	安全检测系统服务	挂马检测服务
74	安全检测系统服务	黑链检测服务
75	安全检测系统服务	钓鱼检测服务
76	资产探测系统服务	资产探测服务
77	网络病毒监测预警系统服务	病毒入侵监测服务；防病毒检测服务；威胁情报检测服务；病毒攻击监测防护服务；安全行为管理服务。
78	脆弱性扫描系统服务	脆弱性扫描服务
79	威胁发现设备服务	威胁监测服务；威胁分析服务。

六、服务绩效

6.1 由甲方委托第三方机构对项目进行整体绩效评估打分。评估结果为 80 分（含）以上的，绩效合格；低于 80 分的，绩效不合格，责令供应商整改后再行评估。

6.2 本项目针对产出和效益制定以下服务绩效评估标准：

一级指标	分值	二级指标	分值
产出	70	是否按期完成	15
		服务质量抽检	15
		服务及时性及有效性	15
		是否递交服务交付物	25
效益	30	完成加固方案	15
		满足等保要求	15

七、付款方法

签订服务合同并支付合同金额 30%费用，服务期三个月后支付合同金额 20%费用，服务期满后支付合同金额 50%尾款。

八、项目周期

本项目服务周期为一年。

第五章 评标方法与程序

一、评标依据：

1. 评审办法系本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等制定，作为本次采购确定中标投标人的依据。

2. 评标委员会的组建：

2.1 评标委员会由招标人或其委托的集采机构依法组建。评标委员会由招标人代表和评审专家组成，成员人数为5人单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

2.2 评审专家将从上海市政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。

2.3 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

二、评审程序与方法

1、评审程序

1.1 资格性审查：由招标人依据法律法规和招标文件，对投标人进行资格审查；资格审查不合格者，投标无效；若资格审查合格的投标人不满三家，则本项目按废标处理。

1.2 符合性审查：由评标委员会根据招标文件要求，对各通过资格性审查的投标人的文件进行符合性审查，符合性审查不满足要求的将不进入评分阶段，符合性审查合格者进入技术因素和价格因素评分阶段。

1.3 详细评审：符合性检查合格的投标人满足三家以上，进入详细评审阶段。由评标委员会按照评分细则对投标文件进行评审和评分，评审和评分记录资料均需保存归档。

2、评审原则、方法

2.1 本项目采用“综合评分法”评审，各评委按招标文件中规定的评标方法和标准，对各份投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价，进行独立评分，再计算平均分，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

2.2 评标委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

2.3 评审委员会成员不得干预或者影响正常评审工作，不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见，不得修改或细化采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准。

3、投标价格分按照以下方式进行计算：

3.1 价格评分：报价分 = 价格分值 × (评标基准价 / 评审价)

3.2 评标基准价：是经符合性审查合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

3.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目专门面向中小企业采购。投标人须提供《中小企业声明函》（见附件）。

根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）和《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68），响应人为残疾人福利性单位、监狱或戒毒企业，且提供了相应证明的，视同为小型和微型企业，执行上述支持小型和微型企业的相同政策。

三、详细评审及打分细则

投标文件其他评分因素及分值设置等详见《评分细则》。

序号	评审因素	分值	评分说明
1	投标报价	0-15分	1. 首先确定评审基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求且投标价格最低的报价为评审基准价，其报价分为满分15分。 2. 投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值（15%）×100
2	需求匹配	0-7分	一、 评审内容： 根据对本项目背景、网络安全，项目现状、业务流程、重点难点分析等的理解程度等进行综合评审。 二、 评审标准： 1. 投标人对项目背景及网络安全服务方案内容完整合理、与项目实际情况吻合的，得0-3分； 2. 投标人对项目现状、业务流程、服务量、重点难点分析透彻，提出合理化建议具有针对性，能解决实际问题，得0-4分。
3	系统设计	0-15分	一、 评审内容： 根据投标人对系统总体设计思路及技术架构合理、先进，安全设计方案及关键技术亮点进行综合评审。 二、 评审标准： 1. 投标人对项目的总体设计思路方案及技术架构完全满足采购需求、设计遵循相国家、行业 and 上海市标准，得0-5分； 2. 投标人对项目安全设计方案设备功能齐全、型号可靠稳定，得0-5分。 3. 投标人对项目安全设计方案能突出项目需求中的关键技术点，得0-5分。
4	技术方案	0-18分	一、 评审内容： 根据投标人对本项目安全设备部署情况，设施接入点位部署，通信网络层面、区域边界层面等进行综合评分。 二、评审标准： 1. 投标人对项目智联普陀光纤专网安全加固服务的设计方案是否满足采购需求，安全加固服务设计方案贴合实际情况、合理清晰，得0-5分； 2. 投标人对项目智联普陀光纤专网安全加固服务的实施方案是否满足采购需求，安全加固服务实施方案具有可操作性进行综合评分，得0-5分； 3. 投标人对项目安全设备部署清单和技术服务要求、现网网络部署情况满足采购需求，安全设备部署清单描述清晰，且点位部署合理，技术服

			<p>务具有针对性进行综合评分，得 0-5 分；</p> <p>4. 投标人具有智联普陀光纤专网对接能力的证明，须提供相关对接能力证明材料，得 3 分，未提供得 0 分。</p>
5	实施方案	0-10 分	<p>一、 评审内容：</p> <p>根据投标人对项目需求实施管理、进度安排、质量、组织方案等进行综合评分。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1. 投标人对项目实施管理措施方案，具有科学性、可操作性，得 0-3 分；</p> <p>2. 投标人对项目实施进度计划安排可行，具有针对性，得 0-4 分；</p> <p>3. 投标人对项目质量保障服务满足采购需求，组织管理措施方案详细完善，得 0-3 分。</p>
6	故障应急处理方案	0-7 分	<p>一、评审内容：</p> <p>根据供应商对应急响应方案（包括但不限于备品备件（耗材）、应急响应时间、故障处置、应急各阶段工作安排等内容）等进行综合评审。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1. 投标人对项目需求服务备品备件、附属件、耗材的便捷程度是否完善，得 0-3 分；</p> <p>2. 投标人对本项目提供专职 7*24 小时服务响应的承诺函，得 0-1 分；</p> <p>3. 投标人对应急各阶段工作响应方案清晰全面，计划完善、具有针对性，得 0-3 分。</p>
7	团队人员配备	0-8 分	<p>一、评审内容：</p> <p>根据项目经理相关经验、学历以及所附相关证件、证书（相关资质证书、职称证书复印件）等进行综合评审。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1. 项目经理具有高级工程师职称证书，得 1 分，未提供得 0 分；</p> <p>2. 项目经理具有信息系统项目管理师证书，得 2 分，未提供得 0 分；</p> <p>项目经理须提供在本单位近一个季度中任意一个月缴纳社保证明材料，未提供证明材料不得分。</p>
			<p>一、评审内容：</p> <p>根据项目团队人员相关经验（本项目规模的适应程度）、学历以及所附相关证件、证书（相关资质证书、职称证书复印件）等进行综合评审。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>1. 投标人对人员配备架构，项目负责人、及拟投入本项目组成员有类似项目的工作经验进行综合评审，得 0-2 分；</p> <p>2. 投标人对项目团队人员提供 CISP、HCIP、HCIE 证书。每提供一项资格证书得 1 分，最高 3 分，未提供不得分。</p>
8	运维服务	0-12 分	<p>一、评审内容：</p> <p>根据投标对项目运维服务、咨询服务、响应承诺及本地化服务能力进行综合评审。</p> <p>二、评分标准：</p> <p>1. 投标人对项目运维服务方案、咨询服务是否满足项目需求，实施方案完整合理，得 0-4 分；</p> <p>2. 投标人对本项目提供 7*24 小时服务响应的承诺函（格式自拟），得 2 分，未响应得 0 分；</p> <p>3. 投标人对项目所在地有固定经营场所或售后服务网点（提供房屋租赁</p>

			合同或房产证等相应证明资料)，得 1 分，未提供得 0 分； 4. 投标人对项目提供延伸服务与本项目的关联性、实用性和亮点服务（包含但不仅限于服务调整、搬迁、维护及人员培训等）进行综合评分，得 0-5 分。
9	类似业绩	0-3 分	1. 投标人提供清晰可辨的自招标公告发布之日前 36 个月内的同类项目的业绩材料，时间以合同签订日期为准。业绩证明以投标人实际提供的合同扫描件为准（投标人提供的合同案例应包含合同首页、金额所在页和签字盖章页等）。 2. 投标人每提供一个符合要求的业绩及证明材料得 1 分，未提供或提供的不符合要求不得分，满分 3 分。
10	企业综合实力	0-3 分	企业综合能力： 根据投标人的履约能力、信誉度、相关管理体系认证情况进行综合评分，得 0-3 分。
11	投标文件编制	0-2 分	投标文件内容完整、简洁明了、上传清晰、编排有序的，得 2 分；内容缺漏、重复繁琐、文字或图片不清晰或者编排混乱的，酌情扣分。

第六章 投标文件有关格式

(正本 副本)

智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）

【招标编号：310107000240207161327-07069195】

投
标
文
件

投标人（加盖公章）：

单位地址：

二〇二四年 XX 月 XX 日

1、投标函

致：_____（招标人名称）

根据贵方（项目名称：_____、招标编号：_____）采购的投标邀请及投标邀请，（姓名：_____、职务：_____）被正式授权代表投标人（投标人名称：_____、地址：_____），按照网上投标系统规定向贵方提交投标文件壹份，同时递交纸质版投标文件正本壹份，副本肆份。

据此函，投标人兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标总价为（¥：_____元）、（大写：_____）。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起_____日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标单位。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的，承担全部责任。
9. 我方同意开标内容以电子采购平台开标时的《开标一览表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标一览表》中与我方有关的内容进行签名确认，授权代表未进行确认的，视为我方对开标记录内容无异议。
10. 我方同意按照《政府采购法》及相关法律法规的规定提出询问或质疑。我方已经充分了解对招标文件（包括补充文件）提出质疑和澄清的权利，因此我方承诺不再对本项目招标文件内容及补充文件提出质疑。
11. 为便于贵方公正、择优地确定中标单位及其投标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
 - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
 - （2）我方不是招标人的附属机构。
 - （3）我方最近三年内因违法行为被通报或者被处罚的情况：_____；
 - （4）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。
 - （5）我方不存在单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同投标单位参与同一项目投标的情形。
 - （6）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址： _____

电话、传真： _____

邮政编码： _____

开户银行： _____

银行账号： _____

投标人授权代表签名： _____

投标人名称（公章）： _____

日期： ****年**月**日

2、法定代表人（单位负责人）资格证明书

致：_____（招标人名称）

投标人名称：

单位性质：_____地 址：_____成立时间：____年__月__日

经营期限：____年__月__日至____年__月__日

姓 名：_____性 别：_____年 龄：_____职 务：_____系（投标人名称：_____）的法定代表人（单位负责人）：_____。

附：公司注册号码：

单位类型：

粘贴法定代表人（单位负责人）（身份证正反面）

投标人名称（加盖公章）：

日期：****年**月**日

3、法定代表人（单位负责人）授权委托书

致：_____（招标人名称）

本授权书声明：注册于（公司地址：_____）的（公司名称：_____）的下面签字的（法定代表人（单位负责人）姓名：_____、职务：_____）代表本公司授权下面签字的（被授权人的姓名：_____、职务：_____）为本公司的合法代理人，以我方的名义参加贵中心_____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。我方对被授权人的签名事项负全部责任。

本授权书于_____年___月___日至_____年___月___日有效，被委托人无转委托权。
特此声明。

粘贴被授权人（身份证正反面）

投标人名称（加盖公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或盖章）：

投标人授权代表签字：

4、开标一览表

单位：人民币元/年

智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024年度）包1

项 目 名 称	服务期限（年）	拟派项目负责人 姓名	最终报价(总价、元)

- 备注：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到个数位。
（2）开标一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。
（3）本招标文件所要求的服务内容、服务期限、工作范围和要求。
（4）投标人应当按照国家和上海市有关行业管理服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。

投标人名称（企业公章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

5、分项报价明细表

项目名称：

价格单位：人民币/元

序号	服务名称	需求描述	单价 元/月	小计 元	服务周 期/月
1	资产管理服务	区光纤专网核心接入区资产发现服务、入库资产管理服务、待入库资产管理服务、资产画像服务、资产主机资产画像服务、异常资产分析服务、环境要素识别服务			
2	漏洞脆弱性管理服务	区光纤专网核心接入区脆弱性配置服务、扫描任务管理服务、漏洞处置工单生成服务、漏洞利用热度展示服务			
3	安全威胁分析服务	区光纤专网核心接入区威胁事件研判服务、威胁事件研判配置服务、威胁攻击者画像服务、风险行为分析服务			
4	安全事件溯源分析服务	区光纤专网核心接入区溯源流量取证服务、溯源日志搜索服务、威胁狩猎服务			
5	安全威胁监控服务	区光纤专网核心接入区攻击者监控服务、防护资产监控服务、攻击行为监控服务、自动化响应监控服务、监控配置服务、重点事件监控服务、目标 IP 跟踪服务			
6	安全态势感知服务	区光纤专网核心接入区综合态势可视化服务、环境感知服务、威胁态势呈现服务、运维响应态势展示服务、脆弱性态势感知服务、日志审计态势展现服务			
7	安全威胁规则库运营服务	区光纤专网核心接入区预判规则服务、攻击识别规则配置服务、攻击识别实例配置服务、攻击识别规则管理服务、攻击识别规则调试服务、攻击识别防护策略配置服务、攻击识别全局配置服务、攻击识别简易模式自定义规则服务、攻击识别策略配置服务、规则升级服务			
8	漏洞库运营服务	区光纤专网核心接入区漏洞模板管理服务、漏洞分类服务、配置模板管理服务、密码字典管理服务、漏洞库升级服务			
9	流量采集服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区 IPV4/IPV6 流量解析服务、VXLAN、MPLS、GRE、VLAN 流量解析服务、常见协议的深度解析服务、工控协议的深度解析服务、物联网协议的深度解析服务、数据库协议的解析服务、应用识别服务			
10	流量还原服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区常规协议元数据还原服务、流量中出现的文件进行发现和还原服务			
11	流量威胁检测服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区 webshell 检测服务、加密代理识别服务、webshell 加密通信识别服务、钓鱼邮件检测服务、隐蔽隧道检测服务、dga 域名检测服务、			
12	流量风险行为分析服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区暴力破解行为检测服务、弱口令行为检测服务、侦查探测行为检测服务、翻墙行为检测服务、主机外联行为检测服务、违规网站行为检测服务、异地登录行为检测服务、			
13	流量留存服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区元数据存储服务、原始 pcap 包存储服务、威胁包存储服务、恶意文件存储服务			
14	流量检索服务	区光纤专网核心接入区及街道接入区流量日志查询服务、流量全局检索服务			
15	设备日志接入服务	区光纤专网核心接入区设备海量日志数据采集服务、保存原始日志数据服务、异构日志格式进行统一化处理服务、保存统一化处理后的日志数据服务、界面配置未识别日志接入服务			
16	设备日志备份恢复服务	区光纤专网核心接入区设备手动或自动备份日志服务、设置日志存储备份策略服务、备份日志导入查询服务、日志备份至远程服务器服务			
17	设备日志检索服务	区光纤专网核心接入区设备实时日志查询服务、历史日志查询服务、原始日志格式化日志查询服务、自定义查询规则服务、全文检索模糊检索正则检索日志服务			
18	设备日志报	区光纤专网核心接入区多种维度统计日志信息服务、			

	表分析服务	统计分析报表与多种文件格式导出服务			
19	设备日志事件告警服务	区光纤专网核心接入区多源事件关联分析服务、查询实时事件服务、告警抑制服务			
20	设备主机漏洞扫描服务	区光纤专网核心接入区设备主机操作系统、数据库、中间件等进行漏洞扫描服务			
21	设备弱口令漏洞扫描服务	区光纤专网核心接入区设备系统进行弱口令扫描服务			
22	设备漏洞扫描任务管理服务	区光纤专网核心接入区设备已下发任务的列表展示, 任务暂停、断点续扫等管理服务、任务参数展示, 任务综述信息汇总分析展示, 主机信息列表展示服务			
23	设备漏洞报表分析服务	区光纤专网核心接入区设备漏洞报表报表任务下发服务、报表类型选择服务、报表内容设置服务、对比分析服务、任务信息对比服务、漏洞对比服务, 脆弱性账号对比服务			
24	设备漏洞验证服务	区光纤专网核心接入区设备对漏洞对取证性质的验证服务、支持漏洞库中标记可验证漏洞服务、漏洞验证漏洞利用原始结果服务			
25	设备漏洞资产管理服务	区光纤专网核心接入区设备资产树对象的资产风险统计分析服务, 展示整体资产范围的风险等级、风险评分服务			
26	设备运维权限托管服务	区光纤专网核心接入区高价值设备登录运维和高危命令操作指定级金库授权服务、运维工单管理服务			
27	设备字符运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 Telnet、SSH、Rlogin 等字符运维管理协议服务、密钥和密码方式 SSH 运维登录目标设备服务、对监控到的非法操作实时手工切断服务			
28	设备文件运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 FTP、SFTP、Samba、SCP 等文件运维协议运维管理服务、web 文件插件方式运维目标服务器服务、WEB 界面直接调用 WinSCP、xsftp 等三分工具运维目标设备服务			
29	设备图形运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 RDP、VNC、X11 等图形运维协议运维管理服务、web 图形插件方式运维目标服务器服务、RDP、VNC 客户端软件直接登录堡垒机 MSTSC、Vnc Viewer 等客户端服务			
30	设备数据库运维审计服务	区光纤专网核心接入区设备 Oracle、MS SQL Server、IBM DB2、Sybase、IBM Informix Dynamic Server、MySQL 等数据库类型运维管理服务、数据库图形方式操作审计与字符方式 (数据库操作命令级) 操作审计服务、数据库操作命令审计定位数据库图形审计服务			
31	入侵检测防护服务	区光纤专网核心接入区入侵规则分类防护服务, 制定分类防护策略。包含勒索、挖矿、SQL 注入、XSS 注入、webshell、命令代码执行、内存破坏、类型混淆、反序列化、信息泄露、目录遍历、文件操作漏洞、注入攻击、重定向漏洞、CSRF、僵木蠕、拒绝服务、弱口令、欺骗劫持、扫描类攻击等防护服务、SQL 注入、XSS 注入、webshell 等多种常见的应用层安全威胁抵御服务			
32	DDOS 攻击检测防护服务	区光纤专网核心接入区 DoS/DDoS 攻击防护服务, 支持 PING/UDP/SYN/ACK/DNS Reply/DNS Req Flood, 支持 TCP Port Scan/UDP Port Scan, 支持 PING Sweep, 支持 ARP Spoof 以及 HTTP GET/HTTP POST Flood 等常见的 DoS/DDoS 的攻击抵御服务			
33	服务器外联防护服务	区光纤专网核心接入区服务器外联异常告警功能, 可以手动添加或自学习服务器外联行为, 并以此为基线检测服务器非法外联行为并告警服务			
34	应用管理服务	区光纤专网核心接入区主流的应用程序识别服务, 识别不少于 6000 个应用、多种抗逃避或欺骗检测技术识别服务, 能检测出的躲避行为包括但不限于: IP 数据包乱序分片、TCP 报文乱序分段、RPC 分片分段、SMB 分片分段、FTP 无效命令混淆、HTTP			

		响应消息异常、HTML 文件内容多种字符编码混淆、数据流分隔、协议端口重定位、URL 混淆、shell 代码变形等。			
35	数据泄露防护	敏感数据保护服务，能够识别、阻断、告警超过阈值的敏感数据信息，其中敏感数据包括身份证号、银行卡、电话号码等，且支持自定义敏感数据、关键文件保护服务，能够识别、阻断通过自身的关键文件，以防止非法外传行为。			
36	安全策略管理服务	区光纤专网核心接入区一体化入侵防护策略管理服务、超过 1000 条访问控制策略服务，可基于 IP 地址、端口（单个、多个和范围）、协议、动作（阻断、允许）进行访问策略配置，并可支持是否生成访问控制策略的会话日志生成。			
37	流量管理服务	区光纤专网核心接入区带宽管理服务，可以根据用户、应用、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策略；全面的流量分析服务，可察看流量完整性分布情况			
38	入侵检测防护服务	区光纤专网街道接入区入侵规则分类防护服务，制定分类防护策略。包含勒索、挖矿、SQL 注入、XSS 注入、webshell、命令代码执行、内存破坏、类型混淆、反序列化、信息泄露、目录遍历、文件操作漏洞、注入攻击、重定向漏洞、CSRF、僵尸蠕、拒绝服务、弱口令、欺骗劫持、扫描类攻击等防护服务、SQL 注入、XSS 注入、webshell 等多种常见的应用层安全威胁抵御服务			
39	DDOS 攻击检测防护服务	区光纤专网街道接入区 DoS/DDoS 攻击防护服务，支持 PING/UDP/SYN/ACK/DNS Reply/DNS Req Flood, 支持 TCP Port Scan/UDP Port Scan, 支持 PING Sweep, 支持 ARP Spoof 以及 HTTP GET/HTTP POST Flood 等常见的 DoS/DDoS 的攻击抵御服务			
40	服务器外联防护服务	区光纤专网街道接入区服务器外联异常告警功能，可以手动添加或自主学习服务器外联行为，并以此为基线检测服务器非法外联行为并告警服务			
41	应用管理服务	区光纤专网街道接入区主流的应用程序识别服务，识别不少于 6000 个应用、多种抗逃避或欺骗检测技术识别服务，能检测出的躲避行为包括但不限于：IP 数据包乱序分片、TCP 报文乱序分段、RPC 分片分段、SMB 分片分段、FTP 无效命令混淆、HTTP 响应消息异常、HTML 文件内容多种字符编码混淆、数据流分隔、协议端口重定位、URL 混淆、shell 代码变形等。			
42	数据泄露防护	区光纤专网街道接入区敏感数据保护服务，能够识别、阻断、告警超过阈值的敏感数据信息，其中敏感数据包括身份证号、银行卡、电话号码等，且支持自定义敏感数据、关键文件保护服务，能够识别、阻断通过自身的关键文件，以防止非法外传行为。			
43	安全策略管理服务	区光纤专网街道接入区一体化入侵防护策略管理服务、超过 1000 条访问控制策略服务，可基于 IP 地址、端口（单个、多个和范围）、协议、动作（阻断、允许）进行访问策略配置，并可支持是否生成访问控制策略的会话日志生成。			
44	流量管理服务	区光纤专网街道接入区带宽管理服务，可以根据用户、应用、时间及带宽等因素，实现基于应用、面向对象的流量保护策略；全面的流量分析服务，可察看流量完整性分布情况			
45	访问控制服务	区光纤专网核心接入区二层协议进行访问控制服务，针对 PPP、QinQ、MPLS 等协议进行屏蔽，对非 IP 协议进行访问控制服务、基于源安全区、目的安全区、源地址、目的地址、源端口、目的端口、协议等，模拟运行直接获得策略的命中信息，并可对命中的策略信息进行编辑服务			
46	应用识别服务	区光纤专网核心接入区应用特征识别库服务，对应用进行识别和控制，应用属性不少于类别、风险等级、标签、详细信息、实现技术等等的服务			
47	URL 过滤服务	区光纤专网核心接入区提供云端 URL 分类库，提供 64+ 种精细分类（广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等）			

48	DNS 过滤服务	区光纤专网核心接入区针对 DNS 的 URL 过滤和分类识别服务			
49	内容过滤服务	区光纤专网核心接入区网页浏览、论坛发帖、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤服务			
50	敏感数据发现服务	区光纤专网核心接入区敏感信息过滤服务, 对用户的个人隐私信息(手机号、身份证号码、社保号等)泄露进行检测或阻断服务			
51	访问控制服务	区光纤专网街道接入区二层协议进行访问控制服务, 针对 PPP、QinQ、MPLS 等协议进行屏蔽, 对非 IP 协议进行访问控制服务、基于源安全区、目的安全区、源地址、目的地址、源端口、目的端口、协议等, 模拟运行直接获得策略的命中信息, 并可对命中的策略信息进行编辑服务			
52	应用识别服务	区光纤专网街道接入区应用特征识别库服务, 对应用进行识别和控制, 应用属性不少于类别、风险等级、标签、详细信息、实现技术等的服务			
53	URL 过滤服务	区光纤专网街道接入区提供云端 URL 分类库, 提供 64+ 种精细分类(广告及弹出窗口、烟酒、匿名网站、艺术、聊天、盗用网站、犯罪活动等)			
54	DNS 过滤服务	区光纤专网街道接入区针对 DNS 的 URL 过滤和分类识别服务			
55	内容过滤服务	区光纤专网街道接入区网页浏览、论坛发帖、电子邮件、即时通讯、文件传输、服务器操作等信息关键字的实时检测和过滤服务			
56	敏感数据发现服务	区光纤专网街道接入区敏感信息过滤服务, 对用户的个人隐私信息(手机号、身份证号码、社保号等)泄露进行检测或阻断服务			
57	边界控制管理服务	区光纤专网核心接入区从 802.1x、PBR (Policy - Based - Routing)、MVG 的各种边界控制服务、利用各种网络控制技术, 实现在各种网络环境下适应性, IAC 能够帮助用户快速实现对于内网边界的规划。可以实现基于接入层边界的控制和基于重要资源边界的控制服务			
58	人员认证管理服务	区光纤专网核心接入区本地用户名/密码、Email、Radius、LDAP、AD 域、短信、生物指纹管理服务			
59	设备规范管理服务	区光纤专网核心接入区 IE 控件检查、IE 主页检查、IP/MAC 绑定检查、Windows 防火墙检测、操作系统版本检查、磁盘使用检查、计算机名称检查、垃圾文件检查、杀毒软件检查、网络监听端口检查、网络连接检查、系统补丁检查、系统时间检查、域用户检查、远程桌面检查、P2P 软件检查、必须安装软件检查、必须运行进程检查、禁止安装软件检查、禁止运行进程检查、客户端运行状态检查、系统服务检查、软件授权检查、Guest 来宾账户检查、WSUS 更新配置检查、密码策略设置检查、屏幕保护设置检查、弱口令账户检查、网卡绑定检查、系统共享资源检查服务			
60	操作行为管理服务	区光纤专网核心接入区用户各种操作的监控和响应服务: ip 更改、违规软件使用、必须安装软件随意卸载、安全检查违规; 计算机设备的统一维护管理服务: 类别管理、设备信息管理、软件分发、服务管理、终端探测; 任务管控服务: 终端软件安装包分发、终端批处理脚本分发、终端消息通知分发服务			
61	视角报表管理服务	区光纤专网核心接入区资源报表、违规操作记录、检查结果报表、入网安全检查评估报告、用户认证记录报表、排行统计报表、资产统计报表			
62	边界控制管理服务	区光纤专网街道接入区从 802.1x、PBR (Policy - Based - Routing)、MVG 的各种边界控制服务、利用各种网络控制技术, 实现在各种网络环境下适应性, IAC 能够帮助用户快速实现对于内网边界的规划。可以实现基于接入层边界的控制和基于重要资源边界的控制服务			

63	人员认证管理服务	区光纤专网街道接入区本地用户名/密码、Email、Radius、LDAP、AD域、短信、生物指纹管理服务			
64	设备规范管理服务	区光纤专网街道接入区 IE 控件检查、IE 主页检查、IP/MAC 绑定检查、Windows 防火墙检测、操作系统版本检查、磁盘使用检查、计算机名称检查、垃圾文件检查、杀毒软件检查、网络监听端口检查、网络连接检查、系统补丁检查、系统时间检查、域用户检查、远程桌面检查、P2P 软件检查、必须安装软件检查、必须运行进程检查、禁止安装软件检查、禁止运行进程检查、客户端运行状态检查、系统服务检查、软件授权检查、Guest 来宾账户检查、WSUS 更新配置检查、密码策略设置检查、屏幕保护设置检查、弱口令账户检查、网卡绑定检查、系统共享资源检查服务			
65	操作行为管理服务	区光纤专网街道接入区用户各种操作的监控和响应服务：ip 更改、违规软件使用、必须安装软件随意卸载、安全检查违规；计算机设备的统一维护管理服务：类别管理、设备信息管理、软件分发、服务管理、终端探测；任务管控服务：终端软件安装包分发、终端批处理脚本分发、终端消息通知分发服务			
66	视角报表管理服务	区光纤专网街道接入区资源报表、违规操作记录、检查结果报表、入网安全检查评估报告、用户认证记录报表、排行统计报表、资产统计报表			
67	代码审计服务	代码缺陷自动分析服务；代码缺陷人工审计服务；代码缺陷加固及复测服务			
68	整体安全管理制度优化更新服务	区光纤专网安全管理制度优化与更新；区光纤专网应用安全接入规范编制和更新。			
69	安全意识和技术培训服务	网络安全法律法规解读培训；网络安全等级保护 2.0 解读培训；个人安全意识培训；网络黑客攻击攻防技能培训；重保和护网专项培训。			
70	应急预案体系和应急演练服务	应急响应保障制度体系优化和修订；应急演练场景和方案优化设计与编制；定期应急或攻防演练			
71	网络安全应急响应服务	安全威胁事件应急响应处置服务；安全威胁事件研判与溯源服务；安全威胁事件总结建议报告服务。			
72	重大活动、护网期间安全保障专项服务	重保、护网安全保障方案设计；重保、护网安全防护布防措施实施；重保、护网安全防护自查服务；重保、护网安全应急演练；重保、护网期间现场安全值守和预警服务；重保、护网期间现场安全事件应急响应和处置服务。			
73	安全检测系统服务	挂马检测服务			
74	安全检测系统服务	黑链检测服务			
75	安全检测系统服务	钓鱼检测服务			
76	资产探测系统服务	资产探测服务			
77	网络病毒监测预警系统服务	病毒入侵监测服务；防病毒检测服务；威胁情报检测服务；病毒攻击监测防护服务；安全行为管理服务。			
78	脆弱性扫描系统服务	脆弱性扫描服务			
79	威胁发现设备服务	威胁监测服务；威胁分析服务。			
80	合计报价 (RMB):				
81	利润 (RMB):				
82	税金 (RMB):				
83	总报价 (RNB):				

注：投标人根据企业实力自报单价及折扣率，一旦中标后服务单价及折扣率为结算价。

投标人名称（企业公章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

6、投标人基本情况简介格式

（一）基本情况：

- 1、单位名称：
- 2、地址：
- 3、邮编：
- 4、电话/传真：
- 5、成立日期或注册日期：
- 6、行业类型：

（二）基本经济指标（到上年度 12 月 31 日止）：

- 1、实收资本：
- 2、资产总额：
- 3、负债总额：
- 4、营业收入：
- 5、净利润：
- 6、上交税收：
- 7、从业人数：

（三）其他情况：

- 1、专业人员分类及人数：
- 2、企业资质证书情况：
- 3、其他需要说明的情况：

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人名称（企业公章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

7、企业证明文件

提供企业营业执照或事业单位法人证书、或其他性质单位组织的合法证明材料及企业资质证明材料；

8、信用中国及政府采购页面查询截图

根据财库[2016]125号文，未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人；

9、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（投标人名称：_____）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1、具有健全的财务会计制度；
- 2、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（公章）

日期：****年**月**日

10、无关联关系承诺书

致：_____（招标人名称）

我公司承诺已自查，在参加_____项目政府采购活动中未违反《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条“单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

特此声明：

投标人名称：（公章）：

法定代表人（单位负责人）（签字或盖章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

后附：投标人股东名录及所占股份比例（格式自拟）；

11、中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称：_____）的（项目名称：_____）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、（标的名称：_____），属于（_____）；承建（承接）企业为（企业名称：_____），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称：（盖章）

日期：****年**月**日

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

12、三年内在经营活动中没有重大违法记录的承诺

我公司承诺在参加_____项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

注：重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

投标人在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

投标人名称：（公章）

日期：****年**月**日

13、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称：（公章）

日期：****年**月**日

14、资格条件响应表

项目名称:

项目编号:

项目内容	具备的条件说明	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称	备注
法定基本条件	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件： 1. 提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）符合要求； 2. 社会保障资金缴纳情况声明函、没有重大违法记录的书面声明； 3. 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。			
联合投标	本项目不接受联合投标。			
法定代表人授权	授权书必须由单位法定代表人（单位负责人）签字或盖章、被授权人签字或盖章，加盖投标单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，投标无效。注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。			

投标人名称（企业公章）:

投标人授权代表签字:

日期: ****年**月**日

15、符合性要求响应表

项目名称：

项目编号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项 （响应内容 说明（是/ 否））	详细内容 所对应电 子投标文 件名称	备注
投标文件内容、 密封、签署等要求	符合招标文件规定： 1、投标文件按招标文件规定格式提供《投标函》、《开标一览表》、《资格条件响应表》及《符合性要求响应表》； 2、投标文件按招标文件要求密封（适用于纸质投标项目），电子投标文件须经电子加密（投标文件上传成功后，系统即自动加密）。			
投标有效期	不少于 90 天。			
投标报价	1、不得进行选择报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； 2、不得进行可变的或者附有条件的投标报价； 3、投标报价不得超出招标文件标明的采购预算金额及项目最高限价； 4、投标报价出现前后不一致，投标人未按招标文件规定确认投标报价的修正； 5、投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，投标人不能证明其报价合理性的； 6、投标报价有缺漏项的，缺漏项部分的报价按照其他投标人相同项的最高报价计算，计算出的缺漏项部分报价不得超过投标报价的 10%。			
合同履行期限	一年			
合同转让与分包	合同不得转让与分包。			
付款方法	签订服务合同并支付合同金额30%费用，服务期三个月后支付合同金额20%费用，服务期满后支付合同金额50%尾款。			
公平竞争和诚实信用	不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、妨碍其他投标人的竞争、损害招标人或者其他投标人的合法权益、扰乱政府采购正常秩序的行为。			
关联投标人	1、法定代表人或单位负责人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同投标人，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。 2、与本项目招标集中构的负责人为同一人或者存在直			

	接控股和管理关系的投标人不得参加本次政府采购活动。 3、为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、 监理、检测等服务的投标人不得参加本次政府采购活 动。			
--	----------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

投标人名称（企业公章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

16、投标人的类似项目业绩清单

项目名称:

项目编号:

序号	招标单位名称	项目名称	采购数量	单价 (万元)	合同金额 (万元)	附件页码			招标单位联系人及联系电话
						中标通知书	合同	验收报告	
1									
2									
3									
4									

注:

1. 本表后应附合同扫描件。
2. 类似程度，分为与本项目完全相同、近似相同、同一行业、基本无关，具体甄别由评标委员会决定。
3. 成功案例，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页扫描件或影印件。
4. 已承揽尚在履约期合同，以合同签订日期为准，须提供合同首页（显示项目名称或项目内容页）和签字盖章页的扫描件或影印件。

投标人名称（企业公章）:

投标人授权代表签字:

日期: ****年**月**日

17、项目经理简历表

项目名称:

项目编号:

姓名		年龄		学历	
职称		职务		拟在本合同任职	
毕业学校	年毕业于学校专业				
主要工作经历					
时间	参加过的类似项目	担任职务	发包人及联系电话		

备注：提供拟投入项目人员的职称证（如有）、执业资格证书（如有）等相关资料的扫描件。

投标人名称（企业公章）:

投标人授权代表签字:

日期：****年**月**日

18、拟投入本项目的主要人员表

项目名称：

项目编号：

序号	岗位名称	姓名	岗位基本要求						备注
			性别	年龄	学历	技术职称（或上岗证书、或执业资格证书等）	相关工作年限	相关工作经验	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									

注：如有，请提供并附相关证明材料。

投标人名称（企业公章）：

投标人授权代表签字：

日期：****年**月**日

第七章 合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（ [合同中心-供应商法人性别] ）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同。

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

1.2 项目名称：智联普陀光纤专网安全加固政务信息化购买服务项目（2024 年度）

1.3 招标编号：310107000240207161327-07069195

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为： [合同中心-合同总价] 元，大写 [合同中心-合同总价大写]。

2.2 服务地点：招标人指定地址。

2.3 服务期： [合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：

7.2.1 签订服务合同并支付合同金额30%费用，服务期三个月后支付合同金额20%费用，服务期满后支付合同金额50%尾款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整原有进行的工作，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

10.2.1 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

10.2.2 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

10.2.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

- (1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

- 19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。
- 19.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

- 20.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、补充文件、投标(响应)文件
- 20.2 本合同附件与合同具有同等效力。
- 20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

21.2 本项目内容如有不尽事项以补充协议为准，合同内容如与补充协议内容冲突的以补充协议为准。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约
