

项目编号：SHXM-20-20221110-1026

上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运  
中心 2022 年城市治理数字化转型项目

招  
标  
文  
件

采购单位：上海市奉贤区城市运行管理中心

集中采购机构：上海市奉贤区政府采购中心

编制日期：二〇二二年十一月

## 目录

投标人须知前附表

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 政府采购政策功能

第四部分 项目需求

第五部分 合同条款

第六部分 投标文件格式

第七部分 附件

第八部分 评标办法

### 投标人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运中心 2022 年城市治理数字化转型项目
2	编号	项目编号：SHXM-20-20221110-1026； 集中采购机构内部编号：MRJ2022-023。
3	预算金额 (最高限价)	预算金额：人民币 壹仟伍佰陆拾万元整（RMB 15,600,000.00）； 最高限价：人民币 壹仟肆佰肆拾壹万元整（RMB 14,410,000.00）； <b>★超过最高限价的投标为无效投标。</b>
4	招标概述	根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，依法进行招标采购。
5	招标方式	公开招标。
6	招标人	名称：上海市奉贤区城市运行管理中心； 地址：上海市奉贤区南桥镇运河北路 1239 号； 联系人：钟媛婷； 电话：67193430。
7	集中采购机构	名称：上海市奉贤区政府采购中心； 地址：上海市奉贤区望园南路 1529 弄 1-3 号奉贤区行政服务中心 C 幢 3 楼； 联系人：马人杰； 电话：021-37563185； 传真：021-37563196。
8	招标内容	建设包括村居（最小单元）治理数字基座建设、城市治理数字化孪生建设、城运智能感知深化建设、单兵终端智能指挥调度功能开发等，本项目不采购进口设备，具体详见招标文件。
9	采购标的所属行业	<b>本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。</b>
10	报价货币	投标文件的报价采用人民币报价。
11	投标人资格要求	1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定； 2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。 3. 本项目的特定资格要求： 1) 未被列入“信用中国”网站

		(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。
12	联合体投标	不接受。
13	进口设备	不接受。
14	公告发布媒体	上海政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn) ; 上海市奉贤区人民政府网 (https://www.fengxian.gov.cn/shfx/) 。
15	招标文件获取时间、地址	<b>从 2022-11-14 起至 2022-11-22, 每天上午 00:00:00~12:00:00, 下午 12:00:00~23:59:59 获取招标文件。</b> 获取地址: 上海政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn) 。
16	现场踏勘	不组织。
17	质疑方式	投标人认为采购文件、采购过程或中标(成交)结果使自己的合法权益受到损害的,可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内,以传真、电子邮件等书面形式向集中采购机构提出,同时应及时致电联系集中采购机构以便回复。(详见投标人须知 8) 传真: 021-37563196; 电子邮件: fxcg2020@163.com; 联系人、联系电话、联系地址见前附表 6、7。
18	招标答疑会时间、地点	如有,另行通知。
19	获取补充招标文件时间、地点	如有,另行通知。
20	投标有效期	从投标截止之日起不少于 <u>90</u> 日历天。
21	投标保证金	本项目无投标保证金。
22	投标截止时间	<b>投标截止时间: 2022 年 12 月 05 日 09:30。</b>
23	开标会时间、地点	<b>开标会时间: 2022 年 12 月 05 日 09:30。</b> <b>地点: www.zfcg.sh.gov.cn。</b> 本项目不组织现场开标。开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行,投标人应根据有关规定和方法准时参加开标。 对上述要求如有疑问,请详见《招标文件》“第二部分 投标人须知”中第 28 条款。
24	投标文件的组	投标文件均应包括但不限于下列部分:

	成	1) 投标函（投标文件格式一）； 2) 法定代表人授权委托书（投标文件格式二）； 3) 开标一览表（投标文件格式三）； 4) 报价明细表（投标文件格式四）； 5) 中小企业声明函（投标文件格式五） 6) 资格证明文件（投标文件格式六）； 7) 服务本项目的人员安排表（投标文件格式七） 8) 服务本项目的人员简历表（投标文件格式八）； 9) 项目服务承诺（投标文件格式九） 10) ■项条款对照表（投标文件格式十）； 11) 项目投标方案（投标人自拟）。
25	投标文件格式	投标人应按招标文件中提供的投标文件格式要求及上海市政府采购云平台的要求，制作投标文件进行投标。招标文件要求的投标文件格式请详见本文件的第六部分。
26	投标文件份数	本项目为电子招标，投标人应在上海市政府采购云平台中正确上传电子投标文件。 本项目不需要提供纸质投标文件。
27	评标方法	综合评分法（详见招标文件第八部分）。
28	如发生此列情况之一，投标人的投标将被拒绝	1) 投标人名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，需提供变更的证明资料）； 2) 未在投标截止时间前在上海市政府采购云平台中递交投标文件的。
29	签署	上海市政府采购云平台中要求投标人进行签章的，以及本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定，否则将作无效投标处理。
30	技术	如遇技术问题：如平台网页设置、平台网络故障、页面出现错误或无法进行操作等，请及时致电 400-881-7190 进行咨询。

## 第一部分 招标公告

(如有出入, 请以“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)及“上海市奉贤区人民政府网”(https://www.fengxian.gov.cn/shfx/)最新公告为准)

### 项目概况

上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运中心 2022 年城市治理数字化转型项目招标项目的潜在投标人应在上海市政府采购网获取招标文件, 并于 2022 年 12 月 05 日 09:30 (北京时间) 前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号: SHXM-20-20221110-1026

项目名称: 上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运中心 2022 年城市治理数字化转型项目

预算编号: 2022-04280

预算金额(元): 15600000.00 元(国库资金: 15600000 元; 自筹资金: 0 元)

最高限价(元): 包 1-14410000.00 元

采购需求:

包名称: 上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运中心 2022 年城市治理数字化转型项目

数量: 1

预算金额(元): 15600000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途: 建设包括村居(最小单元)治理数字基座建设、城市治理数字化孪生建设、城运智能感知深化建设、单兵终端智能指挥调度功能开发等, 本项目不采购进口设备, 具体详见招标文件。

合同履行期限: 详见招标文件。

**本项目不允许联合体投标。**

### 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。
3. 本项目的特定资格要求:

1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单;

### 三、获取招标文件

时间: 2022 年 11 月 14 日至 2022 年 11 月 22 日, 每天上午 00:00:00-12:00:00, 下午 12:00:00-23:59:59 (北京时间, 法定节假日除外)

地点：上海市政府采购网

方式：网上获取

售价（元）：0

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2022年12月05日 09:30（北京时间）

投标地点：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)

开标时间：2022年12月05日 09:30（北京时间）

开标地点：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)。本项目开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加开标。

#### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

#### 六、其他补充事宜

1. 根据《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

2. 投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知集中采购机构进行签收，并及时查看集中采购机构在上海市政府采购云平台上的签收情况，因临近投标截止时间上传投标文件，造成无法在开标前完成签收的，造成的后果自负。

#### 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

##### 1. 采购人信息

名称：上海市奉贤区城市运行管理中心；

地址：上海市奉贤区南桥镇运河北路1239号；

联系人：钟媛婷；

电话：67193430。

##### 2. 采购代理机构信息

名称：上海市奉贤区政府采购中心

地址：上海市奉贤区南桥镇望园南路1529弄1-3号（奉贤区行政服务中心）

C幢3楼

联系方式：021-37563185

##### 3. 项目联系方式

项目联系人：马人杰

电话：021-37563185

## 第二部分 投标人须知

### 总则

#### 1、概述

1.1 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知前附表》中所述采购项目的招标采购。

1.2 招标文件的解释权属于《投标人须知前附表》中所述的招标人、集中采购机构。

1.3 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

#### 2、定义及解释

2.1 “招标项目”系指招标人在招标文件里描述的所需采购的货物/服务。

2.2 “货物”系指投标人按招标文件规定，须向招标人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料 and 原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.3 “服务”系指招标文件规定投标人承担的各类专业服务，包括但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。

2.4 “集中采购机构”系指上海市奉贤区政府采购中心。

2.5 “招标人、采购人”系指上海市奉贤区城市运行管理中心。

2.6 “投标人”系指根据规定可以获取招标文件、并向招标人提交投标文件的供应商。

2.7 “中标人”系指中标的投标人。

2.8 “买方”系指通过上海政府采购网采购货物或服务的本市各级国家机关、事业单位、团体组织。

2.9 “卖方”系指中标并向招标人提供货物/服务的投标人。

2.10 “采购云平台”系指由上海市财政局管理并运行的上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）。

2.11 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，投标文件必须全部满足或产生正偏离，若任何一条产生负偏离，其投标将作无效投标处理。

#### 3、合格的投标人

3.1 符合《招标公告》和《投标人须知前附表》中规定的合格投标人所必须具备的条件。

3.2 具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人（符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求）。

（1）是独立于招标人和集中采购机构的供应商。

（2）根据《上海市政府采购供应商信息库及诚信档案管理办法》的规定，

未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的投标人。

(3) 参与或负责本次招标采购项目的设计、技术规格编制和提供其他招标文件咨询服务的公司不得参加本项目的投标,且投标人不得为招标人附属机构的企业。

(4) 一个投标人只能提交一个投标文件,法定代表人为同一人的两个及两个以上法人,不得同时参加本项目投标。

(5) 有隶属关系的两个公司或有控股关系的两个公司不能同时参加同一项目的投标。

3.3 投标人应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。

3.4 《招标文件》规定接受联合体投标的,除应符合本章第 3.1-3.3 项要求外,还应遵守以下规定:

(1) 联合体各方应按规定签订并提供联合体协议书,明确联合体各方权利义务;联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动。

(2) 联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的,应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

(3) 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的,联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

#### 4、合格的货物和相关服务

4.1 投标人对所提供的货物应当享有合法的所有权,没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利,而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

4.2 投标人提供的货物和相关服务应当符合招标文件的要求,并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准,均有标准的以高(严格)者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.3 投标人应当说明投标货物的来源地。

#### 5、保密事项和禁止事项

5.1 由招标人向投标人提供的采购项目内容等所有资料,投标人获得后,应对其保密。除非招标人同意,投标人不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后,应招标人要求,投标人须归还招标人认为需保密的文件和资料,并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5.2 招标人、投标人和集中采购机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益;不得以任何手段排斥其他投标人参与竞争。

5.3 投标人不得向招标人、集中采购机构行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。除投标人被要求对投标文件进行质疑澄清外,从开标之时起至授予合同止,投标人不得就与其投标文件有关的事项主动与招标人以及集中采购机构接触。

5.4 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其他保密事项和禁止事项。

#### 6、投标人知悉

6.1 投标人将被视为已合理地尽可能地对所有影响本采购项目的事项,包括任何

与本招标文件所列明的有关的特殊困难充分了解。

## 7、投标费用

7.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用，不论投标的结果如何，集中采购机构和招标人均无义务和责任承担这些费用。

## 8、询问与质疑

8.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以提出询问。询问可以采取电话、电子邮件等形式。对投标人的询问，招标人和集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.2 投标人认为采购文件、采购过程或中标（成交）结果使自己的合法权益受到损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）及相关规定，在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对采购文件的质疑，应当在获取采购文件之日（以采购云平台显示的获取采购文件时间为准）起七个工作日内提出；对采购过程的质疑，应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标（成交）结果的质疑，应当在中标（成交）结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

8.3 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

8.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。投标人为自然人的，质疑函应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

8.5 投标人可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交投标人签署的授权委托书，并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

8.6 质疑函请按照财政部制定的范本填写，《政府采购供应商质疑函范本》可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。

8.7 质疑函应当包括下列内容：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

8.8 质疑函或授权委托书的内容不符合相关规定的，集中采购机构将书面告知投标人需要补正的事项并要求投标人补正，投标人超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

8.9 质疑的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式，联系人及联系方式详见招标公告或投标人须知前附表。

8.10 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.11 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知相关投标人，并在原招标公告发布媒体上发布澄清或更正公告。

8.12 疫情期间建议投标人使用邮寄、快递、传真、电子邮箱等非直接接触方式进行询问或者质疑。请投标人在发出质疑函后，及时致电招标人或集中采购机构。

## 9、信息发布

9.1 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或更正公告、中标（成交）结果公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）和“上海市奉贤区人民政府网”（<https://www.fengxian.gov.cn>）公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

## 10、信用查询记录

10.1 招标人和集中采购机构将在开标后至评标前，通过“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人和集中采购机构将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

10.2 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 招标文件

### 11、招标文件构成

11.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- （1）投标人须知前附表；
- （2）招标公告；
- （3）投标人须知；
- （4）政府采购政策功能；
- （5）项目需求；
- （6）合同条款；
- （7）投标文件格式；
- （8）附件；
- （9）评标办法；
- （10）本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

11.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和要求等），并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标文件没有对招标文件作出实质性响应，其风险由投标人自行承担。

11.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

11.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

## 12、招标文件的澄清、修改

12.1 招标人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，并在原公告发布媒体上以澄清或更正公告形式通知所有投标人。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制且发生在提交投标文件截止日期前不足 15 日的，招标人将顺延提交投标文件的截止时间。投标人请及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由投标人自行承担。

12.2 招标文件澄清或者修改的内容将构成招标文件的一部分，对投标人有约束力。

## 13、答疑会

13.1 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

## 14、踏勘现场

14.1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知前附表》规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人进行现场踏勘时应当服从招标人的安排。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场。

14.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

14.3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

14.4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录、并以澄清或更正公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人对投标人据此作出的判断和决策负责。

## 投标文件的编制

### 15、编写要求

15.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容及采购云平台操作指南，按招标文件的要求及采购云平台相关要求提供投标文件，以使其投标对招标文件的实质性要求作出完全响应。

15.2 投标人须通过上海市政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）下载、安装“政采云电子投标客户端”，在该工具基础上完成投标文件录入、投标、投标文件加密等内容的操作。

15.3 如果因为投标人投标文件填报的内容不祥，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

15.4 投标文件提供的扫描件中的图像及文字必须清晰可辨识，如扫描件中的图像及文字模糊不清，造成评标专家一致判断无法辨识的，其后果及责任由投标人承担。

15.5 本项目不要求提供纸质投标文件。

15.6 本次招标采用网上投标方式，因系统限制，投标人上传的投标文件不得大于150兆，如有疑问，请致电400-881-7190。

## 16、投标语言及计量

16.1 投标文件和来往文件，应以简体中文书写。

16.2 除在招标文件中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

## 17、投标文件的构成

17.1 投标人编写的投标文件应包括但不限于以下内容：

- (1) 投标文件格式（详见招标文件第七部分）；
- (2) 采购云平台中规定的内容。

## 18、投标报价

18.1 投标人应按招标文件中所附格式填写投标单价和投标总价。如果单价与总价不符，以采购云平台中认定的价格为准。**★报价超过最高限价（14410000.00元）的投标为无效投标。**

18.2 **★招标人不接受有任何选择的报价。**

18.3 开标一览表的报价应与投标报价明细表一致，不一致时以采购云平台中最终认定的价格为准。

18.4 最低投标报价不作为中标的唯一保证。

18.5 投标人均应以人民币报价。

## 19、联合投标

19.1 **★本项目不接受联合投标。**

## 20、证明投标人资格合格的文件

20.1 投标人必须按招标文件及采购云平台的要求提交证明其有资格进行投标和有履行能力的文件，作为投标文件的一部分。

## 21、证明服务符合招标文件规定的文件

21.1 投标人必须依据招标文件中招标项目要求及技术需求，提交证明其拟供货物/服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

21.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据。

## 22、投标有效期和投标保证金

22.1 **★投标有效期为从投标截止之日起不少于90日历天。**

22.2 特殊情况下，招标人可于投标有效期满之前要求投标人同意延长有效期，此要求与答复均应为书面形式。同意延长的投标人不得修改投标文件。

22.3 本项目无投标保证金。

## 23、投标文件的签署和其他要求

23.1 ★采购云平台中要求投标人进行签章的，以及本招标文件中明确要求投标人进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定，否则将作无效投标处理。

23.2 投标文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解。

23.3 本项目为电子招投标采购，不接受以电报、电话、传真、快递等非采购云平台或非招标文件规定能接受的形式递交的投标文件。

## 投标文件的递交

### 24、投标文件的录入、制作、加密

24.1 投标人在投标文件制作完成后须登录“政采云电子投标客户端”，将投标文件逐项录入。

24.2 投标文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

24.3 投标人完成投标文件录入、响应项制作后，可对投标文件进行上传，上传成功后即可对投标文件进行加密，加密成功后点击“回执确认”完成投标。投标人须自行对上传情况进行确认。

### 25、上传投标文件的截止时间

25.1 所有投标文件须按采购云平台规定时间上传、加密投标文件。

25.2 投标截止时间前，投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的，招标人、集中采购机构不承担任何责任。

25.3 出现第 12.1 款因招标文件的修改推迟投标截止日期时，则按澄清或更正通知规定的时间上传投标文件。

### 26、迟交的投标文件

26.1 在投标截止时间后递交的任何投标文件，招标人将拒绝接收其投标。

### 27、投标文件的修改和撤销

27.1 投标人在投标截止时间前，需要修改或撤回其投标的，应按附件四格式书面向集中采购机构提出撤销投标申请。集中采购机构确认收到书面申请后，投标人方可按照采购云平台的流程进行相关操作。

27.2 投标人不得在开标时间起至投标文件有效期期满前撤销投标文件。

## 开标与评标

### 28、开标

28.1 本项目不组织现场开标，开标全程采用采购云平台（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）远程开标方式准时进行。

28.2 参与本项目投标的投标人无需到达现场进行开标。请投标人的法定代表人或其授权的投标人代表在开标当天准时持投标时所使用的 CA 证书和已连接上网的电脑远程开标。

28.3 开标时按照采购云平台的开标流程逐步进行。除采购云平台技术原因外，

对超过采购云平台开标各环节等待时间而未进行操作的投标人视同放弃该步骤操作并自行承担一切后果。

28.4 投标人在远程开标过程中如遇故障或操作问题，请及时联系采购云平台服务电话（400-881-7190）。

28.5 电子开标程序以采购云平台的实际网上操作为准。

## 29、评标委员会

29.1 集中采购机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建本项目评标委员会。

29.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

## 30、投标文件的资格审查及符合性审查

30.1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

30.2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性响应。实质性响应是指投标文件符合招标文件要求，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

30.3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合招标文件实质性要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的投标文件。

30.4 开标后，招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

30.5 招标人可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

## 31、投标文件的修正

31.1 评标委员会对确定为实质性响应的投标文件进行审核，如有漏报、计算错误或其它错误，须按如下原则进行修正：

（1）出现以下情况：①开标一览表报价与报价明细表金额及投标文件其他部分内容不一致的、②投标文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致的、③单价和数量的乘积与总价不一致的，以采购云平台中认定的投标金额为准；

（2）对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

（3）投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

（4）投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

31.2 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对招标人有利的条件签约。

31.3 上述修正或处理结果对投标人具有约束作用。

### 32、投标文件的澄清

32.1 评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标人的澄清、说明或者补正应由其法定代表人或授权代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出澄清、说明、补正的，评标委员会以对其不利原则进行评审。

32.2 投标人按规定提交的澄清文件是其投标文件的组成部分。

### 33、投标的评价

33.1 对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。

33.2 评标细则详见招标文件“第八部分”。

### 34、拒绝投标

34.1 如发生下列情况之一，投标人的投标文件将被拒绝：

（1）投标人名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，须提供变更的证明资料）；

（2）未在投标截止时间前在采购云平台上递交投标文件的。

### 35、否决投标

35.1 根据相关法律法规的规定，出现下列情形之一的，评标委员会有权否决所有投标人的投标或取消采购活动：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）因重大变故，招标采购任务取消的；

（3）投标人的报价均超过了预算金额，招标人不能支付的；

（4）评标委员会经评审认为所有投标文件都不符合招标文件要求的。

### 36、无效投标

36.1 评标委员会对属于下列情况之一的投标文件（以上传的电子投标文件为准），将作无效投标处理：

（1）投标文件未按照招标文件规定签字、盖章的；

（2）投标报价超过预算金额的；

（3）不符合招标文件规定的实质性条款（即标★条款）的；

（4）符合法律法规或招标文件规定被视为无效投标的其它条款的。

## 定标

### 37、授标

37.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照评标得分由高到低的顺序推荐中标候选人。

37.2 招标人授权评标委员会确定评标得分排名第一的中标候选人为中标人。

37.3 集中采购机构将在评标结束后通过“上海政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布中标（成交）结果公告。中标（成交）结果公告期限为一个工作日。中标（成交）结果公告发布后，集中采购机构将发出《中标（成交）通知

书》。《中标（成交）通知书》一经发出即发生法律效力。

37.4 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公开中标供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》等。

### 38、合同的订立

38.1 采购双方应当自《中标通知书》发出之日起 30 日内，按招标文件和中标人投标文件的规定，签订政府采购合同，否则应当依法承担法律责任。

38.2 招标文件、中标人的投标文件及其澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

38.3 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

### 39、适用法律

39.1 招标人、集中采购机构及投标人的一切采购活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

### 40、招标失败

40.1 在获取招标文件或投标截止后，参加投标的投标人不足三家的；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现对招标文件作出实质性响应的投标人不足三家、评标委员会确定为招标失败的，集中采购机构将通过“上海政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布废标公告。

## 其他

### 41、投标注意事项

41.1 本次招标为相对总价闭口的总价招标方式。**所报总价中应包含招标文件中要求的所有内容及一切相关的报价风险。**投标人的投标报价中因投标人自身原因遗漏费用的，招标人均不予考虑。

41.2 若发现投标人有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

### 42、电子招投标

42.1 投标人应自行办理采购云平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习，具体操作方法请登录采购云平台门户网站“上海政府采购网”（网址：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）进行查看。投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致，包括造成的利益损失或投标失败等，招标人及集中采购机构不承担任何责任。

42.2 根据《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）中进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》（沪财采[2012]22号）等有关规定和要求执行。

42.3 **如遇电子招标技术问题，请投标人及时咨询上海市政府采购云平台（客服热线：400-881-7190）。招标人与集中采购机构仅作为上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）的使用者，不承担与技术原因相关的任何责任。**

### 第三部分 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。采购人拟采购的产品属于财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

对于参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）执行中小企业政府采购政策。本项目为非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业投标人的投标价格给予**10%**的扣除，用扣除后的价格参与评审。中小微企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》（投标文件格式五），否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

## 第四部分 项目需求

### 一、项目概况

#### 1.1 项目背景

在上海市相继提出《推进治理数字化转型实现高效能治理行动方案》（2022年1月13日）、《上海市城市管理精细化“十四五”规划》（沪府办发〔2021〕20号）、《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》（沪委发〔2020〕35号）、《上海市人民代表大会常务委员会关于进一步促进和保障城市运行“一网统管”建设的决定》（2022年5月24日）等一系列重要数字化转型城市治理政策引导要求下，以及奉贤区先后出台《奉贤区智慧城市建设“十四五”规划》（2021年10月28日）、《上海市奉贤区城市运行“一网统管”（2020年-2022年）建设三年行动计划》（2020年6月）、《奉贤区推进智慧城市三年行动计划（2020-2022）》等一系列具体落实要求实施方案促进下。

全面持续推进城市数字化转型，将是一项必须持续用力、持续创新的重大战略。在奉贤区城运中心已有良好基础上乘势而上，需积极布局和抢占数字化赛道，扩大数字化覆盖面和渗透率，加快推动技术迭代、应用升级、场景更新。充分用好海量应用场景优势，在数字底座的夯实、系统建设的开源、应用开发的跨界、共性技术的支撑、制度规则的统一上下更大功夫，坚持统一规划，推动开放共享，加快技术创新，强化制度供给，不断提升实际应用效能。坚持以“一屏观天下、一网管全城”为目标，坚持科技之智与规则之治、人民之力相结合，构建系统完善的城市运行管理服务体系，实现数字化呈现、智能化管理、智慧化预防，聚焦高效处置一件事，做到早发现、早预警、早研判、早处置，不断提升城市治理效能。

本项目为政府购买服务项目，**不采购进口设备**。采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为**软件和信息技术服务业**。

#### 1.2 建设目标

依托已建区域运平台、区大数据平台、区政务云平台支持，聚焦城市运行的最小空间单元，聚焦城市管理的具体业务单元，聚焦综合监管和多元共治能力建设，深化实时动态“观管防”一体化的城运平台建设，利用物联感知、BIM和CIM（城市信息模型）建模、可视化呈现等技术，通过万物互联、虚实映射、实时交互全方位赋能，发挥数字系统永远在线、永不疲劳的优势，推动态势全面感知、趋势智能预判、资源统筹调度、行动人机协同，强化精细高效的数字治理综合能力。以金海街道为主要试点区域，围绕“高效处置一件事”，实现城市运行“高赋能、全覆盖、强监管”。本次项目建设内容包括如下四项建设内容：

（1）村居（最小单元）治理数字基座建设：通过建设村居（最小单元）治理数字基座，延伸精细管理“触角”。建成全区统一的智慧社区数字底座，规范信息数据采集核查、集成共享，通过数据多元汇聚和跨层级调度，推动数字化管理手段向社区、居村延伸，实现上下互通、多级赋能。通过建设城市治理数字化孪生，推动物理空间、数字空间一体化。

(2) 城市治理数字化孪生建设：构建实时、鲜活、多维、精准的问题发现机制和城市运行风险防范机制，探索建立基于“虚实融合”数字孪生城市的运行感知和态势推演等新型功能，提升“一网统管”的精细治理能力和数字治理能级。

(3) 城运智能感知深化建设：通过城运智能感知深化建设，强化全区感知体系共性技术支撑。实现全区物联感知神经元系统的统一接入、统一管理、统一应用，并将本地物联数据实时对接至上海市“一网统管”市域物联网运营平台，以金海街道为主要突破点，通过关键点智能化功能改造，实现小区-街镇-区平台层级精准化处置闭环。

(4) 单兵终端智能指挥调度功能开发：通过单兵终端智能指挥调度功能开发，优化高效处置突发事件的联动指挥系统。增加智能指挥调度平台的“考勤、电子围栏、巡逻、久坐告警和调度演练”功能，全面赋能城市治理数字化。

### 1.3 建设内容

本次项目建设包括村居（最小单元）治理数字基座建设、城市治理数字化孪生建设、城运智能感知深化建设、单兵终端智能指挥调度功能升级等四大部分及其配套设备添置和网络通信服务，详细内容描述如下：

(1) 村居（最小单元）治理数字基座建设：本期拟完成 50 个居村委的系统开发、安装部署及数据沉淀、台账整理等工作，对基层数据进行归集与治理，实现基层多个业务条线的一键登录，解决登录繁琐问题。建设居委数字化台账，实现台账任务的无纸化操作。引入标签体系，建设人、房、地标签画像，解决数据标签、字段无标准规范，搜索功能不完备等问题。同时通过 PC 端+移动端双端建设，让基层工作人员脱离厚重的纸质台账，且内置智能辅助工具，辅助基层人员日常工作。

(2) 城市治理数字化孪生建设：本次建设基于已完成的城建二维底图及大数据平台 GIS 底图，对奉贤新城全域白模数据以服务的方式进行接入，对奉贤区新城中心 CAZ 区域、老城社区及东方美谷大道共约 18.6 平方公里区域构建精细化数字孪生场景。此外，利用大数据平台 GIS 底图上海之鱼、九棵树艺术中心区域原有 2.5 平方公里 3DsMax 精模，对剩余 16.1 平方公里区域范围通过无人机斜拍的方式构建实景增强精细化场景建设，结合视觉感知实现实时视频与静态模型的“虚实融合”，打造“实时鲜活、时空一体”的奉贤新城数字孪生底座；联通物联感知、视觉感知、大数据等技术手段，打造城市脉搏、城市之感、城市之声及城市呼吸等城市数字体征，赋能奉贤新城微观精细化管理，助力奉贤新城打造成为新片区西部门户、南上海城市中心、长三角活力新城。

(3) 城运智能感知深化建设：主要包括物联感知服务平台建设、物联感知服务可视化大屏建设、社区物联感知管理微平台建设、事件接诉即办处置闭环建设以及场景配套硬件设备，并结合市经信委发布的《新型城域物联专网建设导则 2020 版》文件要求对街镇—区级—市级新型城域物联专网管理平台进行统一规划、分级实施，确保各级平台与行业平台之间的数据融通和综合利用。

(4) 单兵终端智能指挥调度功能开发：基于 GIS 地图和实时音视频全双工

传输技术，创建可视化应急指挥调度新模式。根据指挥需求，快速切换、准确掌握现场情况和周边地理环境。智能执法终端综合指挥调度基础模块主要提供语音/对讲通话、实时视音频通话和保存、地图框选对讲/调度、电子围栏、地图自助标点等功能。本次建设应充分利用现有 4G 执法终端和智能指挥调度功能，结合奉贤城运中心的精细化管理需求，增加视频轮巡检测模块、任务演练模块、综合考评模块-任务下发、综合考评模块-任务统计、接口开放等功能，以便工作人员在日常管理中更好地发挥单兵作用提供赋能。

## 二、招标内容

### 2.1 项目购置总清单

(1) 硬件购置：AR 鹰眼建设、感知设备建设。

(2) 软件开发：

村居（最小单元）治理数字基座（台账治理及入库、台账工作仪表盘引擎、基层事项表单自定义引擎、基层智能工作台、移动终端、系统对接）；

城市治理数字化孪生（精细化数字孪生场景构建、城市治理数字化孪生底座、城市运行生命体征功能开发、数据接入与服务）；

城运智能感知深化建设（物联感知服务平台、物联网大屏、社区物联感知管理微平台、事件接诉即办处置闭环、辅助决策“防”）；

单兵终端智能指挥调度功能开发。

(3) 网络通信服务（一年）。

### 2.2 硬件购置清单

序号	设备类型	产品名称	单位	数量
1	AR 鹰眼	球型鹰眼	台	2
2		立杆含基础及斜拉固定	根	2
3		防水箱	只	2
4		级联网关	台	2
5		硬盘录像机	台	5
6		存储硬盘	块	40
8	感知设备	热感双目摄像机	台	10
9		高空抛物摄像机	台	30
10		室外消防通道占用摄像机	台	20
11		室内通道占用摄像机	台	20
12		非机动车检测专用摄像机	台	40
13		垃圾投放网络摄像机	台	20
14		网络硬盘录像机	台	10
15		监控级图像专用保存硬盘	台	80
16		地磁	套	400

17		井盖	套	200
18		信息发布设备	套	2
19		空间占用监测	套	200
20		积水监测	套	20
21		水位监测	套	20
22		电瓶车集中充电	套	10
23		环境监测	套	5
24		用电监测	套	40
25		噪音监测	套	10
26		边缘计算	路	100
27		级联网关	台	10
<b>合计</b>				<b>1300</b>

### 2.3 软件开发

序号	一级功能模块	二级功能模块	功能描述
1	村居 (最小单元) 治理数字基座	台账治理与入库	数据归集与梳理包括两个主要内容，第一是对通过接入大数据中心的人口和房屋数据，进行清洗治理与整合，形成可服务村居业务的人口和房屋基底数据资源。第二是完成 50 个村居自有电子台帐数据的治理与入库。
2		台帐工作仪表盘引擎	利用数据可视化的方式，将高度复杂的数据转化为有助于解决用户业务问题的关键要素。通过台帐工作仪表盘引擎来支撑数据可视化的多样性和便捷性，快速准确的展现条线业务和村居管理现状，体现各村居的工作成绩，也可以挖掘出村居日常工作中隐藏的问题。
3		基层事项表单自定义引擎	为村居委人员提供简单、快捷、高效的 Web 表单设计和制作工具，无需编辑任何程序代码即可轻松地与数据绑定并实现表单信息的储存和流转。
4		基层智能工作台	为全区居（村）委会统一的操作入口平台，主要功能包含首页、台帐管理、数据池、标签管理、工作台管理等功能模块。
5		移动终端	移动端设计作为两端入口的一端，以政务微信为基础，以 H5 页面作为终端透出方式，实现集成人员外出摸排时，进行数据录入和基础查询等功能。
6		系统对接	平台提供人口、房屋、土地、标签等数据接口对外提供数据支撑。

			支持对接疫苗接种、核酸检测、方舱出入仓等数据，实现事件数据的补充。 完成国产数据库的适配对接与数据迁移。
7	城市治理数字化孪生	构建奉贤新城 CIM3-CIM4 级别精细化数字孪生场景	补充完善奉贤新城中心 CAZ 区域、老城社区及东方美谷大道 16.1 平方公里 CIM3-CIM4 级别模型构建精细化数字孪生场景。基于已完成建设区域建二维底图及大数据平台 GIS 底图，对于奉贤新城全域白模数据以服务的方式进行接入，对奉贤新城中心 CAZ 区域、老城社区及东方美谷大道共约 18.6 平方公里区域构建精细化数字孪生场景。其中，利用大数据平台 GIS 底图上海之鱼、九棵树艺术中心区域原有 2.5 平方公里 3DsMax 手工 CIM4 级别模型，对剩余 16.1 平方公里区域范围通过无人机斜拍的方式构建实景增强精细化场景。
8		城市治理数字化孪生底座	数字孪生底座系统包含渲染引擎模块、数据接入模块、视频融合系统、视频接入模块和算法服务模块等，各个组件之间是紧密相连，数据互通勾连关系密切，是支撑三维渲染和数据调度交互的核心组件。
9		城市运行生命体征功能开发	包括城市脉搏、城市之感、城市之声、城市环境等城市业务体系。
10		数据接入与服务	基于城市运行生命体征功能需求，通过数据接口协议将奉贤城运一期、二期及区其他平台 AIOT 数据接入以 json 数据格式方式接入到城市治理数字化孪生系统中。
11	城运智能感知深化建设	物联感知服务平台	在原有物联网中台的基础上，提升设备管理、设施管理、产品管理、数据管理、场景应用、工单管理以及与市城运物联数据共享等功能。
12		物联感知服务可视化大屏	分为总屏和物联平台主界面两部分，其中首页大屏汇总按照奉贤总览、街道分览、共建共享三大块内容。显示物联设备分类统计、物联设备在线率、物联设备场景应用统计、联设备故障统计、物联设备事件统计等信息。
13		社区物联感知管理微平台	社区微平台是通过综合运用现代科学技术，整合区域人、地、物、情、事、组织和房屋等信息，统筹公共管理、公共服务等资源，依托适度领先的基础设施建设，提升社区治理和社区管理现代化，促进公共服务和便民利民服务智能化的一种社区管理和服务的创新模式，也是实现新型城镇化发展目标和社区服务体

			系建设目标的重要举措之一。
14		事件接诉即办处置闭环	快速处置（小闭环）模型和流程、自治共治（中闭环）模型和流程、联勤联动（大闭环）模型和流程，对案件进行快速定位和任务指派。
15		辅助决策“防”	汛期“防”、高温“防”与寒潮“防”、隐患“防”等，提供 AI 辅助决策功能。
16	单兵终端智能指挥调度功能开发	视频轮巡检测功能模块	实现对所有在线终端进行视频监控轮巡检测，检测所有在线终端视频监控情况是否正常。以用户列表形式显示轮巡检测的视频在线状态（图标或者文字形式区分正常和异常）以及部门的视频监控在线率。
17		任务演练模块	实现任务演练模块，发布任务消息给各市场化公司调度员，调度员指定自己所属公司一个终端并发送演练任务，收到该任务的队员可在单兵收接收任务指令时确认接受，并在到达指定位置后点击确认到达完成任务。
18		综合考评模块-任务下发	综合考评模块-任务下发。
19		综合考评模块-任务统计	实现将综合考评模块，将考勤记录、巡逻记录、电子围栏记录、久停告警记录、任务演练记录作为考核标准，并实现动态呈现考评数据。
20		接口开放	实现接口开放。

## 2.4 网络通信服务（一年）

序号	服务/产品类型	服务/产品名称	技术要求	单位	数量
1	铁塔租赁	铁塔租赁	铁塔位置租赁	个/年	2
2	专线租赁	专线租赁	50M/4M	个/年	10

## 三、软件开发技术要求

### 3.1 村居（最小单元）治理数字底座

#### 3.1.1 台账治理与入库

数据归集与梳理包括两个主要内容：

一是，对通过接入大数据中心的人口和房屋数据，进行清洗治理与整合，形成可服务村居业务的人口和房屋基底数据资源。

二是，完成 50 个村居委的人、房、专题台帐（党员、救助、志愿者等）等数据归集、治理入库及系统运营推广工作，需要投标人对本项要求做书面盖章承诺。

序号	名称	要求
1	数据接入及收集	支持通过接入大数据中心的人口、房屋、疫苗接种、核酸检测数据，并进行清洗治理与整合，形成可服务村居业务的基底数据资源。
2	数据探查	支持对数据的结构进行探查，包括：表名，目录资源代码，字段名，字段中文名，字段类型，数据长度，是否为空，是否主键，共享属性。
3	数据组织	支持数据组织暨数据存储设计围绕数据分层和数据分域展开设计及实施工作，形成泾渭分明的逻辑组织，便于统一的数据存储和业务管理。主要包括域命名、唯一记录标识、分区命名和时间修饰等内容。
4	数据提取	支持对原数据中的各类数据进行关键信息提取。例如：可对证件号码、手机号码、地址信息等内容进行提取。
5	数据标准化处理	支持对人、房数据进行字段、字段类型、字段名称等标准化的处理。
6	数据清洗	支持对 50 个村居委的人、房数据的清洗加工工作，数据清洗内容包括空缺值清洗、无效值处理、字符处理、不一致数据的清洗、重复数据的清洗、特殊符号及乱码清洗、时间处理、大小写转换处理、姓名规范化处理、门牌地址归一化处理、证件号码归一化处理、手机号归一化处理。
7	数据质量分析	对数据质量进行分析工作，将数据质量监控点及稽查指标根据业务场景和管理需求汇总分析。
8	数据入库	运用数据工具，根据逻辑设计和物理设计的结果建立人、房数据库，组织人、房数据入库，并进行试运行。

### 3.1.2 台帐工作仪表盘引擎

村居日常最高频的工作就是台账的创建及摸排，摸排获取的数据也是各委办局和村居非常重视的。仪表盘则利用数据可视化的方式，将高度复杂的数据转化为有助于解决用户业务问题的关键要素。通过台账工作仪表盘引擎来支撑数据可视化的多样性和便捷性，快速准确的展现条线业务和村居管理现状，体现各村居的工作成绩，也可以挖掘出村居日常工作中隐藏的问题。针对问题设计对应的解决方案并解决，提高村居委工作效率和居民满意度。另外，引擎还会为将来要做村居大屏提供支撑。

序号	名称	要求
1	数据源管理	支持数据源目录的创建、修改、删除和查询，针对不同类型的数据源可以进行分类管理。 支持数据源新增管理功能，通过数据源创建可以访问数据库用户的库、表等规格信息以及访问表中的数据信息。 支持系统提供数据源导入功能，通过下载导入模板，填写

		<p>完善模板数据源导入信息。</p> <p>支持数据源列表展示,对已创建的数据源进行编辑、复制、删除和查询操作,通过可以对已创建的数据源进行连接测试。</p>
2	数据集管理	支持指标数据集、sql 数据集、组合数据集、文件数据集的管理。
3	可视化组件	支持提供可视化组件,包括查询组件、文本组件、图片组件、指标卡组件、tab 组件、基础表组件、复杂表组件、交叉表组件、柱状图组件、条形图组件、堆积条形图组件、瀑布图、折线图组件、面积图组件、热词组件、热力图组件等并能自定义组件。
4	图表设计	<p>支持根据数据集维度、度量,可配置生成不同的报表。</p> <p>支持对组件标题、字体、背景颜色、图表样式等进行自定义设置。展示度量结果数值、百分比、简化展示,支持对结果对小数位、数值单位进行自定义。</p> <p>支持添加参考线、趋势线,直观展示报表趋势。</p> <p>支持根据度量结果增加预警信息,对异常数据高亮度示警显示。</p> <p>表格统计,支持添加平均值、总和统计结果。</p>
5	页面设计	<p>支持浅色、深色主体切换设置,根据用户使用习惯,可自由选择。</p> <p>支持对报表背景添加图片,图片透明度可自定义。</p> <p>支持报表水印设置,水印内容可自定义。</p> <p>用户在页面选择切换设备,可以看到报表在手机展示的样式,网络支持的情况下,支持在手机查看报表。</p>
6	报表设置	<p>支持报表导出支持数据导出、pdf 导出。</p> <p>报表制作保存后,可以定时刷新,通过邮件推送给指定用户。</p> <p>推送频率支持小时、天、周、月、年,也支持一次性立即发送。</p>
7	报表管理	<p>支持对已配置的报表进行管理,包括报表的新增、修改、删除和查看管理等。</p> <p>支持按照用户访问的报表访问统计倒序显示,提供报表 ID,报表名称和报表访问统计次数。</p> <p>支持查看报表下载的申请、下载记录。</p> <p>支持通过公共参数管理,将数据集中的编码转换成参数值。参数支持 sql、session 两种类型参数配置。</p> <p>支持将报表设计提供的数据宽表上传,可对导入表进行物理删除,对物理表只能编辑。</p>

8	仪表盘	支持通过聚合报表（绝对布局模式）、大数据大屏、移动端报表等形式进行数据展示。
9	其它功能	支持对数据报表进行权限设置，数据权限管理包括角色数据权限和用户数据权限。 支持通过创建报表模板，可基于模板快速创建报表或者大屏。 支持通过定时器可以设置报表页面刷新频率，支持数据实时展示，刷新频率达到秒级。 支持丰富的数据交互分析功能，使用户可以灵活快速地对数据实现 OLAP 分析。

### 3.1.3 基层事项表单自定义引擎

表单自定义引擎，又可称之为表单流程、流程表单、工作流表单，是基于 Web 界面上可视化编辑的表单设计系统，可设置数据库的字段、属性，设置模块的配置。可以为村居委人员提供简单、快捷、高效的 Web 表单设计和制作工具，无需编辑任何程序代码即可轻松地与数据绑定并实现表单信息的储存和流转。

#### (1) 表单管理

通过自定义表单引擎，快速生成村居所需的各项表单，有助于工作效率的提升，优化工作流程。

序号	名称	要求
2	个人表单列表	支持个人表单查询，查询条件包括表单名称、表单状态等内容。 支持依据创建时间、发布状态等维度对个人表单信息进行筛选。 展示全量或筛选后的表单列表清单，并支持预览等操作。 支持个人表单列表中对表单的状态信息展示。
3	公共表单列表	支持公共表单查询，查询条件包括表单名称、表单状态等内容。 支持依据创建时间、发布状态等维度对公共表单信息进行筛选。 全量或筛选后的表单列表清单，并支持预览等操作。 支持公共表单列表中对表单的状态信息展示。
4	新建表单	支持对表单基本信息进行管理，包括表单名称、表单描述等内容。 支持对新建表单的增删改查编辑操作。
5	表单组件模型	支持基础组件模型，包括文本输入组件、选择框组件、联级选择组件、评分器组件、滑动条组件、日期组件、时间组件、数字组件、穿梭框组件、文件组件、开关组件、数据对象组件、地址组件。

		支持布局组件模型，包括卡片布局组件、网格布局组件、表单布局组件、弹框间距布局组件、选项卡布局组件、手风琴布局组件。 支持高级组件模型，包括自增表格组件、自增卡片组件。 支持展示组件模型，包括文本展示组件。
6	表单画布	提供表单布局器渲染服务，生成配置化表单。 支持表单画布通过拖拽的方式选择调用多个控件，快速配置组建生成表单。 支持提供组件通用属性配置服务能力，包括字段标识、标题、描述、展示状态等各组件基础信息配置。 支持基于表单全局内容及展示效果进行通用化信息配置，主要包括网格宽度、标签宽度、组件宽度、组件对齐方式等信息内容配置。
7	表单字段管理	支持表单字段管理，支持对表单的字段进行整理，并统一呈现，便于对字段进行统一管理和配置。支持对表字段的属性进行编辑，实现对表字段的统一管理；支持表内数据联动。
8	表单布局引擎	提供表单结构元数据引擎动态通用驱动； 提供表单布局引擎动态通用驱动； 提供表单填报数据引擎动态通用驱动。
9	表单发布	支持表单发布，中心提供表单的发布功能。 支持表单下线，中心提供表单的下线功能。
10	表单预览	支持 WEB 端表单、移动端表单的预览服务，通过标准表单组件生成的表单，可以快速预览，并即时进行修改调整。
11	表单拷贝和保存	支持表单的保存和拷贝功能，可以快速保存新建表单，支持拷贝公共表单。
12	版本化管理	支持查看所有历史版本，查看、编辑、发布、可以下线未填写过表单数据的版本。 支持对所有历史版本表单快速复用功能。

## (2) 数据管理

序号	名称	要求
1	数据列表	支持根据表单名称、表单 ID、表单状态查询表单。 支持根据数据填报内容，如填报来源、填报主体等内容查询数据。 支持依据创建时间、发布状态等维度对公共表单信息进行筛选 提供所有表单记录信息的列表展示，以表单类型和名称为单位进行分组。 提供表单数据详情的查看，显示表单名称、表单 ID、上线

		时间、最后提交时间、数据条数、表单 logo。 提供对列表的查看、编辑、删除操作管理。
2	数据表单预览	支持 WEB 端表单、移动端表单的数据预览服务，通过表单布局引擎与表单数据渲染，实现数据表单可以快速预览。
3	数据操作	支持单个表单数据导出服务，导出格式为 Excel 表格，包含表单标题、数据字段、数据内容。 支持删除和下载数据，支持按照版本管理数据，支持选择显示字段。

### (3) 工作台管理

支持支持新增数据源，提供字典名称、字典描述等信息配置。

支持对数据字典进行编辑和删除操作。

支持对数据源属性进行编辑管理，包括字典头、数据源地址、请求方式、请求参数等内容编辑。

### 3.1.4 基层智能工作台

基层智能工作台作为全区居（村）委会统一的操作入口平台，主要功能包含首页、台帐管理、数据池、标签管理、工作台管理等功能模块。

#### (1) 工作台登录

序号	名称	要求
1	对接统一身份认证	对接统一账户认证：平台对接城运中心统一账户认证模块，对认证过的账户进行加密，来确保用户访问其他服务无需二次登录以及确保网络传输中用户的个人信息安全。 对接统一权限认证：平台对接城运中心统一权限管理，给各个服务所需要的权限信息通过服务平台的以及网关做了层代理和封装，确保权限调用的网络安全。 对接统一身份认证体系：通过对接统一身份认证体系，可以通过平台直接访问到目标系统。
2	登录页	支持账号密码登录，符合密评要求。
3	统一应用中心	支持通过接口对接等技术手段，实现无感登录到其他业务系统，实现处理各条线业务。

#### (2) 村居门户

支持展示登录用户的基本信息，头像、姓名、组织架构、岗位等。

支持常用系统展示，点击对应系统图标，可无感登录（通过系统对接实现）。

支持展示近期创建的台帐列表，可跳转至台帐管理列表。

支持数据资产统计居民数量、房屋数量、土地的数量。

支持用户可查看上游条线最新下发任务、任务列表和任务详情

支持根据更新时间展示近期最新的通知公告和历史公告，并可查看详情

支持展示用户设置的较为常用的应用，如我的日志、我的后援等，并能够对各类应用进行配置

支持根据已完成任务及全部任务数量，计算当周完成日程进度；提示即将超期的日程，支持查看日程详情；支持根据任务完成时间区间生成对应日程；支持查看当天日程内容；支持日程的增、删、改、查。新增完自定义新日程。

支持展示首页、台账管理、数据池等各主要模块的快捷入口。

支持展示天气信息及日期信息。

支持登录时进行消息提醒，提示任务或者通知，并可快捷进入消息提醒页面。

支持平台 UI 风格切换。

### (3) 台账管理

针对街镇下发任务所生成的台账提供模板化的配置，可以便捷地管理任务类台账，避免基层重复输入。

序号	名称	要求
1	新增台账	支持设置自定义台账基本信息，包括：台账名称、所属业务、数据池等 支持针对人、房、地摸排任务，可设置数据池中已有的属性，实现待摸排属性的展示、新增、编辑和删除，并生成自定义台账。 支持预置常用摸排类、统计类、记录类、会议活动类台账（表单）模板，可一键创建。
2	台账详情	支持展示预先设置的台账基本信息。 支持以列表形式展示台账数据，支持台账数据查询。 支持根据人房地唯一值，补全导入或新增的人、房、地信息，对数据池中已有的数据自动回填至对应字段。 支持筛选数据池数据，智能生成台账任务。 支持依托于派发管理预设的规则将任务派发给村居工作人员。 支持区、街道下派任务至村居委，依托于派发管理预设的规则将任务派发给村居工作人员，村居管理员可手动派发或改派任务给指定人员。 支持自定义台账数据批量导入及导出，导入时支持模板下载，导出时生成台账任务模板 excel，供下载填报。 支持根据摸排情况统计台账任务进度。 支持任务派发时，在对应工作人员移动端生成摸排任务。
3	台帐列表	支持以卡片形式展示台账，包括所属业务、台账名称、台账标签等，支持根据台账名称等基础属性查询台账。支持删除已创建的台账，并校验是否存在摸排中数据。 支持通过标签组合筛选满足条件的台账，支持手动为台账添加和删除标签。

### (4) 村居数据池

建设村居基层本地数据池，进行村居侧数据自身管理（查询、标签），避免

同数据二次填报的工作，本地数据库可实现自行编辑，且不污染数据源。

序号	名称	要求
1	一人一档	<p>支持以卡片形式、列表形式展示居民信息，包括姓名、身份证号、照片、地址等。支持关键字段的脱敏展示，以保护个人隐私信息。</p> <p>支持根据人员模板批量导入居民，支持居民信息模板下载，并校验人员信息是否存在。根据筛查条件导出人员列表。</p> <p>支持通过标签组合筛选满足条件的人员，支持手动为居民添加和删除标签</p> <p>支持人员信息变更时，记录变更信息，并记录台账版本信息。</p> <p>支持可以通过人的基础信息，综合实现对应人员的查询搜索。</p> <p>支持人员基本信息展示，包括姓名、证件类型、证件号码等，并根据各委办业务需求完善个人基本信息。</p> <p>支持对居民的直系亲属、旁系亲属、邻里朋友等具备一定社会关系的人员进行统一可视化展示，可查看居民整体关系脉络。</p> <p>支持展示与居民存在关联的房屋清单列表，包括该房屋的地址、户主信息等，可搜索添加、手动添加关联房屋，也可修改和取消关联房屋。</p> <p>支持展示人员相关的事件，包括任务摸排、人员创建、核酸检测、疫苗接种等事件，支持事件的新增、编辑、删除和同步。</p> <p>支持展示人员身份证、户口本等图片附件，可实现附件的添加、删除，方便后期共享复用。</p> <p>支持根据人员标签生成人员画像。</p> <p>支持展示人员相关土地，支持新增土地，可实现搜索添加、手动添加，可查看关联土地信息，也可取消关联。</p>
2	一房一档	<p>支持以树状图形式、楼盘表、列表的形式展示房屋，支持房屋新增、查询、修改、删除。点击某个房间可查看详细信息。</p> <p>支持根据房屋地址、标签等对房屋进行查询。</p> <p>支持房屋标签的手动打标以及取消标签关联。</p> <p>支持展示房屋基本信息，包括户号、户主姓名、户主身份证号、面积等。</p> <p>支持展示房屋所有权人的基本信息，并可实现房屋所有权人信息的新增、修改、删除，也可关联已有所有权人。</p> <p>支持通过搜索已有房屋或手动新增的方式新增关联人员，当手动新增人员时同步至一人一档，支持修改和删除操作。</p> <p>支持展示房屋相关的事件，包括维修、出租、售卖等事件信息，形成居民关键时间线。</p>

		<p>支持展示房屋产权证、户型图等图片附件，支持新增、删除附件。</p> <p>支持根据房屋标签生成房屋画像。</p> <p>支持展示房屋相关土地信息，包括地块、使用性质、面积等，支持手动关联土地信息，方便后期共享复用。</p>
3	一地一档	<p>支持以列表形式展示土地，支持土地新增、查询、修改、删除。</p> <p>支持展示土地的基本信息，包括土地面积、使用性质、使用权人信息、承包信息等。</p> <p>支持标签手动打标及标签查询。</p> <p>支持通过搜索已有房屋或手动新增的方式新增关联人员，当手动新增人员时同步至一人一档。</p> <p>支持通过搜索已有房屋或手动新增的方式新增关联房屋，当手动新增房屋时同步至一房一档。</p> <p>支持展示土地相关的事件，包括承包、种植、建设、施工等事件信息，形成土地关键时间线。</p> <p>支持根据土地标签生成土地画像。</p> <p>支持展示土地证等图片附件，支持新增、删除附件。</p>

#### (5) 疫情防控

支持将人员疫苗接种、核酸检测的数据作为事件添加到人员关联事件中。

支持当人员核酸检测数据异常时，对该人员做优先展示和重点提醒。

支持结合一房一档展示全员核酸检测、疫苗接种情况。

#### (6) 标签管理

支持展示标签列表，包括标签名称、标签编码等。

支持标签查询、修改、删除、发布等功能。

支持自定义标签的管理，可以通过新增、修改、删除等实现对标签的变更。

支持根据关键字查询已有标签，并显示查询结果。

支持实现标签的编辑管理。

支持通过可视化手段，将字段和运算符结合，对符合规则的数据集自动打上新标签。

支持标签类目的管理，支持新增、删除、修改操作。

**搭建完善的人、房标签体系，标签数量不少于 100 个，需要投标人对本项要求做书面盖章承诺。**

#### (7) 工作台管理

工作台管理是基层智能工作台的主要构成部分，实现居（村）委的消息管理、日志管理、网格管理、小区管理、派发规则管理、平台水印等功能。

序号	名称	要求
1	日志管理	支持操作日志、系统日志的查看，基于居委的所有人员在系统里操作记录，个人对模块的操作，对表和具体字段的

		操作，进行记录并可以查询。
2	消息管理	支持系统消息的展示，可查看消息，支持新增、编辑、删除等操作，支持消息草稿箱，可保存尚未发送的消息。 支持自定义消息的新增、编辑、删除查看。 支持展示未读的新消息提示和数量统计展示，可查看新消息，消息状态从未读状态变更为已读消息。 支持对部分已读消息或者时间太久的消息进行清除处理。
3	常用系统维护	支持以列表形式展示常用系统，点击可查看系统详细信息。 支持对常用系统的新增、修改、删除等操作。
4	网格管理	支持以目录树形式展示街道、社区下属所管理的网格名称。 支持点查看网格详细信息，包括网格编号、面积、网格长、网格员等。 支持展示某个街道下设所有网格的划分情况。 支持网格关联网格长、网格员，可通过搜索姓名方式或者手动添加进行关联。
5	小区管理	支持以目录树形式展示街道、社区下属所管理的小区名称。 支持查看小区详细信息，包括小区名称、面积、地址等。 支持展示小区楼盘表情况，展示小区各楼栋分布。
6	角色管理	管理用户角色，支持角色新增、修改、删除、查询，并可对角色授权。
7	人员管理	支持组织机构及用户信息新增、修改、删除及查询，并可对用户授权。
8	权限管理	支持权限的新增、修改、删除及查询。
9	派发规则管理	支持已经配置的派发规则，点击可查看规则详细信息。 支持派发规则新增、删除、修改及查询。
10	平台水印	支持数字基座的全部页面添加水印，水印包括角色、姓名以及当前时间等信息。

### 3.1.5 移动终端

移动端设计作为两端入口的一端，以政务微信为基础，以H5页面作为终端透出方式，实现集成人员外出摸排时，进行数据录入和基础查询等功能。结合台账工具中的一人一档、一房一档基础信息，移动端工具提供台账信息标签、记录、查询功能。将移动端摸排的人房数据整合入本地台账数据的维护，保证数据的鲜活。

序号	名称	要求
1	数据保密协议	支持在日常使用移动端时，每次登录有数据安全须知提

	提示	示。
2	我的任务	支持展示 PC 端派发的摸排任务。 支持进行户查询，并点具体一户的详情进行摸排，房屋按照地址排序。 支持进行任务进度的跟踪，实时展示任务摸排进度。
3	任务人员\房屋\土地清单	根据摸排任务的类型不同，展示需要摸排的人员清单、房屋清单或土地清单
4	任务详情	支持查看任务的详情信息，包括基础信息、摸排信息及摸排记录。 支持基础信息变更，变更后信息同步至数据池及台账。 支持摸排信息录入，录入后同步至台账。 当完成信息录入后，变更对应数据的摸排状态，并同步至台账。
5	一房一册	支持小区房屋块状展示和楼字号室平面展示，支持户数人数层级统计。 支持通过房屋地址和住户进行房屋的查询。 统计房屋住户人数，并以图标的形式展示。 支持房屋信息查看，并可修改部分房屋信息。 能够实现房屋关联住户信息，可通过搜索已有人员、手动输入添加人员等方式实现。如果住户有变动，可以取消关联。关联信息能够同步至一房一档。 支持人房相关附件的添加、删除和展示，新增附件同步至一人一档及一房一档。
6	日程管理	能够根据任务期限自动生成日程，并展示日程任务列表。 同时支持个人日程的新增、修改及删除。

### 3.1.6 系统对接

平台提供人口、房屋、土地、标签等数据接口对外提供数据支撑。

支持对接疫苗接种、核酸检测、方舱出入仓等数据，实现事件数据的补充。

投标人应完成项目对于国产数据库的适配对接，并完成所有历史数据及本次新增数据的全部数据迁移。

## 3.2 城市治理数字化孪生

### 3.2.1 构建奉贤新城 CIM3-CIM4 级别精细化数字孪生场景

序号	名称	要求
1	CIM3 级别精细化场景构建	还原范围：共 13 平方公里。奉贤区新城新城中心 CAZ（约 4 平方公里，东至金汇港，南至年丰路-树贤路-航南公路，西至 S4 高速，北至东方美谷大道）、老城社区（约 2 平方公里，东至远东路，南至解放路，西至环城西路，北

		至运河北路)、东方美谷大道(约7平方公里,奉浦大道沿线及南北两侧地块,南侧与中央生态林、上海之鱼毗邻,东西联接新城居住区与老城工业区范围除CIM4部分)。
2		精度要求:(1)模型精度:0.5-1米;(2)结构精度:模型结构最大省略尺寸为20米,表面法线置换凹凸效果精度为2米,误差小于2米。
3		美术优化:对CIM3精细化场景进行模型拓扑、光影优化、材质美化、美术场景优化,周边环境优化。
4		还原范围:新城中心CAZ(约2.1平方公里,东至金汇港,南至年丰路-南汇公路,西至望园路-金海公路,北至树贤路-航南公路,不包含上海之鱼及九棵树艺术中心)、东方美谷大道(约1平方公里,东至庆园路,南至金齐路,西至茂园路、北至广丰路)
5	CIM4级别精细化场景构建	精度要求:(1)模型精度:0.1-0.5米;(2)结构精度:根据倾斜摄影高模拓扑整体结构,墙面细节需向内挤出凹凸结构(门窗,阳台等);(3)贴图精度:室外建筑根据航拍视频数据提取素材制作贴图,或根据素材库制作高清贴图。
6		美术优化:对CIM4精细化场景进行模型拓扑、光影优化、材质美化、美术场景优化,周边环境优化。
7	对接奉贤新城全域白模和地理信息数据	对于奉贤新城(东至浦星公路,南至G1503上海绕城高速,西至南竹港和沪杭公路,北至大叶公路,总面积67.91平方公里)全域白模和地理信息数据,提供接入大数据平台GIS地图开放OCG格式模型,提供数据接入服务融合到精细化数字孪生渲染底座中。
8	对接上海之鱼、九棵树艺术中心的手工建模的3DMax模型数据	对于上海之鱼、九棵树艺术中心合约2.5平方公里的手工建模3DMax模型,提供接入大数据平台的GIS地图服务,融合带贴图、单体化的.fbx格式数据,融合到精细化数字孪生渲染底座中。

### 3.2.2 城市治理数字化孪生底座

序号	名称	要求
1	渲染引擎模块	渲染引擎模块能进行实时渲染,具备三维场景高效渲染能力,拥有逼真多样环境渲染能力。 支持渲染引擎linux容器化部署 支持采用BS架构,支持边缘计算机云渲染。 支持4K分辨率输出。

		支持场景时间现实仿真，天气、四季系统现实联动等，需要投标人对本项要求做书面盖章承诺。
2	数据接入模块	数据接入模块构建渲染引擎与数据源之间的数据通道，渲染引擎通过数据接入模块来调度使用各种数据。
3	视频融合模块	视频融合模块是以精准的三维模型、GIS 信息系统为依托，连通孤立的二维视频数据，将动态视频与静态视频融合是以精准的三维模型、GIS 信息系统为依托，连通孤立的二维视频数据，将动态视频与静态场景融合。 支持 50 路视频融合，需要投标人对本项要求做书面盖章承诺。
4	视频接入模块	视频接入模块支持 500 路主流流媒体协议 (rtsp/rtmp/hls/http-flv) 接入，离线文件 (mp4/flv/mkv/ts) 推流，以及第三方流媒体服务平台的 API 调用。
5	算法接入模块	作为城市治理数字化孪生底座的增强应用系统，基于计算机深度学习算法。
6	资源管理模块	用于数字化孪生系统的虚拟场景资源的管理。
7	三维标定服务	通过对相机参数计算、实施视频三维数据接入鉴定。

### 3.2.3 城市运行生命体征功能开发

序号	名称	要求
1	定制化 UI 设计	定制项目 UI 菜单与 UX 交互体验设计。
2	城市脉搏功能开发	城市脉搏把握奉贤新城全景态势。通过全静态势研判、街镇指挥动态实时掌握街镇指挥动态，把握城市运行的实时动态。
3	城市之感功能开发	城市之感通过神经元感知系统、城市部件普查实时感知城市，在新城中心 CAZ、老城社区、东方美谷大道中结合视觉感知，通过水环境监测、视角感知及应急管理赋能城市精细化治理及应急管理。
4	城市之声功能开发	城市之声通过民生信息、城运事件、网络舆情，对历史信息抓取，主动上报市民投诉和人民建议，形成面向区域内相关的事件，做到城运为民、便民。
5	城市呼吸功能开发	城市呼吸从智慧工地、智慧环保、垃圾治理三方面保障奉贤新城的居民生活，实现摸清底数、带图作战的工作目标。

### 3.2.4 数据接入与服务

序号	名称	要求
1	数据接入服务	对接奉贤区大数据平台，支持视频数据接入、物联网设备

		数据接入。
2	API 二次开发模块	支持前端调用场景交互服务 API 接口二次开发标准功能，需要投标人对本项要求做书面盖章承诺。 以 API 接口支持其他街镇业务功能二次开发，支撑城市数字体征功能应用开发，方便业务横向扩展。

### 3.3 城运智能感知深化建设

本次建设的区级物联感知服务平台，将全面融合区二期感知数据，在此基础上全面与市级物联网域管理平台进行数据贯通，同时将已接入区域运的感知数据进行设备管理、产品管理、数据管理、场景应用等等功能提升，全面落成市城运与区域运就物联感知服务平台的数据互通互享，并为街镇和委办提供良好的物联感知数据服务底座服务。

#### 3.3.1 物联感知服务平台

##### (1) 设备管理

序号	名称	要求
1	设备激活码管理	定制开发设备激活码管理模块，实现激活码新增、删除、搜索查询等功能，可以实现单个设备激活码下载，还可以对所有类型设备进行批量导出，实现对联网设备的安全化管理，任何拥有联网资格的设备必须经过入网手续。
2	设备详情管理	开发设备详情，包括设备基础运行状态、射频信号状态、设备历史数据查询等，实现对物联设备运行情况的实时跟踪。
3	历史数据管理	开发历史数据管理功能，实现查看指定设备历史数据，对历史数据进行时间范围筛选，并进行批量导出。
4	设备地图分布	开发设备散点功能，实现对系统内所有物联设备可视化查看，通过地图展示方式查看设备的具体分布位置，覆盖范围，仿真覆盖情况等。点击位置显示设备基本信息和状态，并可以查看设备告警历史记录。
5	设备列表	开发设备列表模块，显示所有设备列表信息，可以根据不同字段查询设备信息，可以对设备信息进行新增、删除、修改等。
6	设备数据标准化接入	开发数据标准化接入接口，实现对不同厂商传感设备的统一管理。

##### (2) 设施管理

序号	名称	要求
1	设施统一编码	开发该功能，根据系统制定统一的设施编码规则，所有设施进入系统时，都会发放固定的唯一的具有可识别性的设施编码，作为管理该设施的唯一属性。
2	设施管理	开发对系统内所有设施进行录入、编辑、删除等功能，来完

		成所有设施的日常维护工作,并可以通过可视化手段实现设施实时状态监控,确保设置异常状态的实时响应和处理。
3	设施地图	开发设施撒点功能,可以对系统内所有设施实现可视化查看,通过地图展示方式查看设施的具体分布位置,覆盖范围,仿真覆盖情况等。
4	设施详情	开发该功能,实现对系统内所有设施基本信息的查看,关联设备信息和事件信息,实现对设施状态的实时监控和管理。
5	设施设备关联	开发设备关联功能,通过与安装在设施上的设备关联,实现对设施实时状态的管理和监控,对设置产生的事件进行及时响应和处理。

### (3) 产品管理

序号	名称	要求
1	设备数据标准化接入	开发设备数据标准化接入接口,设备数据接入平台后,实现对数据内容的解析和存储,对于不符合解析规则的数据,需要进行过滤,不符合要求的数据不能进入平台。
2	设备产品管理	开发设备产品管理模块,包括对产品信息进行新增、删除、批量导出等功能,可以查看已有模型的基本信息,如产品名称、设备类型、厂商、设备档案、状态、创建时间以及详情信息。可以通过产品名称、设备类型、厂商、设备档案、状态、创建时间等信息搜索到符合条件的设备。
3	产品详情管理	开发设备模型列表,展示信息包括设备模型名称、设备类型、设备供应厂商、设备型号、设备建模时间。
4	设备产品审核	开发审核模块,支持根据厂商、设备类型、产品名称、申请日期、状态、设备档案等字段查询需要审核的产品信息,审核结果通过短信通知申请人。
8	设备产品数据标准化	开发数据标准化接口,实现每类产品都有标准功能,并支持自定义功能。通过对物联网设备建立标准化,来实现对来自不同厂商的传感设备的统一管理。

### (4) 数据管理

序号	名称	要求
1	设备 ID 管理	开发设备 ID 管理模块,包括列筛选、批量更改设备状态、批量删除设备、批量导入设备、批量导出设备、对单个设备进行删除和修改、根据不同字段对设备信息进行筛选等功能。显示已导入设备列表,字段包括:物联网设备编号,物联网设备类型,设备型号,硬件版本,软件版本,厂商,合同号,单价,有效期,设备状态,导入时间,最后修改时间。
2	统一地址管理	开发设备地址管理模块,包含列筛选、根据不同字段对设备地址信息进行筛选、设备地址信息的批量导入、批量导出、

		对单个设备地址进行定位、修改、删除、新增等功能。显示已导入地址列表，字段包括：市、区、园区、绿地、地块、经度、纬度、导入时间、最后修改时间等。
3	安装厂商管理	开发厂商管理模块，包含厂商信息的批量导入、批量导出，对单个厂商进行修改、删除、根据不同字段对产商信息进行筛选等功能。
4	元数据管理	开发元数据管理模块，包括列筛选、根据不同字段对元数据进行筛选，元数据的批量导入、批量导出，对单个元数据的修改、删除、和修订历史查询，重复数据的筛选查询等功能。以便展示小程序采集的设备安装、核查、变更等数据。
5	核查管理	开发设备核查管理模块，包括列筛选、根据不同字段对设备信息进行筛选、批量导出、对单个设备进行核查、核查记录查询等功能。实现用户对已安装但未上线设备的信息进行核查确认，包括安装地址，小区、街道、片区等区域信息和经纬度信息及所属物联网设备应用信息。

#### (5) 场景引擎

序号	名称	要求
1	场景等级管理	开发场景等级模块，包括新增、批量导出、搜索、修改、删除等功能。用于对所触发的告警事件的严重程度进行描述，并采用指定的颜色进行标示，以提醒用户针对该告警事件所应采取的优先级。
2	场景类型管理	开发该模块，包括新增、批量导出、搜索、修改、删除等功能。用于对所触发的告警事件的类型进行描述，用于区分不同类型的报警。
3	通知告警配置管理	开发通知告警配置管理模块，包含批量导出、搜索、修改、启动或停止等功能。确保选择某条告警规则后，可以对该事件通知进行配置管理。
4	场景规则管理（启停查删）	该模块开发功能包括对场景规则进行启动、停止、删除、查看详情等。
5	场景规则配置输入模块	开发该模块，包含数据资产、物联网设备两种输入节点类型：可选择数据表中对应的字段，支持重命名。
6	场景规则配置筛选符功能模块	开发该模块，确保根据前一节点，可筛选某一元数据字段属性，取符合该字段的数据。
7	场景规则配置运算符功能模块	开发该模块，实现运算符在一个节点中可添加多个，有几个运算符，节点有几个对应的输出。

8	场景规则配置逻辑符功能模块	开发该功能，支撑逻辑符与、或、非的实现。
9	场景规则配置持续时长功能模块	开发该模块，实现时间配置，包含持续时间+单位，时间为0~65535，单位可选时分秒，选取类型有最大值、最小值、平均值。
10	场景规则配置时间段功能模块	开发该模块，实现时间段选择配置，可在hh:mm:ss-hh:mm:ss之间选择。
11	场景规则配置生成事件模块	开发该模块，实现触发规则后生成事件，可配置名称，可配置事件等级。
12	场景规则配置取消事件模块	开发该模块，实现触发规则后自动恢复到未触发状态，取消事件，结束该事件其他配置。
13	场景规则配置重置事件模块	开发该模块，确保当事件需要重置时，支持重置事件，可配置名称，配置重置事件的触发时间计数、次数计数等。
14	场景规则配置图形化编辑器	开发该模块，实现规则配置时，支持图形可视化编排配置。
15	场景规则配置导航器模块	开发该模块，对配置好的规则进行导航式展示。
16	场景规则配置信息配置模块	开发三栏式页面布局，左侧区域显示输入、处理、输出三类节点，可将节点拖拽到中间的数据流画板区域，不同的节点可通过连线建立数据流，右侧栏是针对当前选中节点的描述和编辑区域。
17	场景规则元数据库	开发场景规则元数据库，实现事件流程的规则配置，对用户配置的规则数据进行记录和保存，即形成了处置规则的元数据库。规则元数据库包含规则的创建信息、修改信息、规则结构信息、规则数据长度等。
18	规则引擎库	开发规则引擎库，包含规则启动功能。在启动规则后，规则引擎服务将从规则元数据库中抽取对应流程的数据，进入引擎库，规则引擎服务将实时获取的事件数据与规则引擎库中的数据进行匹配，一旦匹配后将按照定义的规则执行事件处置流程。
19	实时数据队列管理器	根据数据优先级预设值建立的即时物联感应数据的数据队列管理，支持对优先级的调整变更以及数据涵盖内容的增

		减,以满足高并发状态下,高等级优先级或其他实时性要求比较高的实时数据通讯要求。
20	规则队列算法	开发规则队列算法,其功能为:当系统接收上报事件数据和外部系统实时推送的事件数据时,大量的事件数据在规则队列模块中等待,与规则引擎库的数据进行匹配。
21	通知队列算法	开发通知队列算法,其功能为:当事件数据符合规则引擎后,将会立即执行规则定义的工作,按照规则设置的通知对象,将事件处置或者事件核实通知给指定对象。通知队列将对待处理的事件数据进行统一管理,有序按照通知配置执行。
22	场景属性/类型/规则配置管理	开发该模块功能,包含新增、批量导出、搜索、修改、删除等。

#### (6) 物联数据共享

序号	名称	要求
1	数据路由大盘	开发该功能,显示所有已配置的数据路由,通过列表形式展示,内容包括:路由状态、流通数据统计、路由报警等。
2	市级系统级联	开发该功能,将本地物联数据实时对接至上海市“一网统管”市域物联网运营平台,接收并获取市级平台下发的数据,提供市级物联数据共享清单。
3	数据路由配置	开发该功能,支持第三方云服务,自建云服务支持HTTP/HTTPS通讯协议传送XML/JSON格式。
4	应用服务器管理	开发该功能,用户可以在应用服务器页面查看,修改,新增或删除应用服务器。
5	路由履历	开发该功能,路由履历模块对所有数据路由操作进行记录和审计,确保数据的安全。

### 3.3.2 物联感知服务可视化大屏

#### (1) 总屏

序号	名称	要求
1	奉贤总览	定制开发奉贤区地图,地图上显示全区设备种类数量,全区接入传感器数量,并进行实时更新,点击地图进入区级物联平台主界面,右上方为设备异常管理,点击进入显示全区非业务报警的设备详细列表。
2	街道分览	定制开发全区各个街镇小地图并在地图下方显示各街镇对应的设备种类数量及接入传感器数量,点击各街镇地图进入街镇物联平台主界面。
3	共建共享	开发左上角显示全区接入委办及企事业单位的数量及相关

		设备种类数量和接入传感器数量，右上角为各接入单位，中下方为各接入委办点击两者都可进入共享信息查询界面。
--	--	---

## (2) 物联平台主界面

序号	名称	要求
1	物联设备分类统计	开发显示全区（街镇）数量排名前十的设备，点击标题可进入共享信息查询界面显示全区（街镇）设备类型及对应数量的详细情况。
2	物联设备在线率	开发显示全区（街镇）当前设备的实时在线数量及离线数量，点击标题可进入共享信息查询界面显示全区（街镇）设备在线及离线的详细情况。
3	物联设备场景应用统计	开发显示全区（街镇）报警事件数量排名前五的应用场景，点击标题可进入应用场景主界面。
4	全区地图详情	开发展示当前感知器接入总量，设备种类数量，累计接入数据总量，今日接入数据总量，地图上显示各街道接入总量，点击地图上的街镇可以呈现对应街镇的设备总量，种类及在线率。
5	街道地图详情	开发街镇地图图上展示当前感知器接入总量，设备种类数量，累计接入数据总量，今日接入数据总量，地图上显示各类设备具体数量及地图撒点位置。
6	物联设备故障统计	开发每半小时刷新一次全区（街镇）故障数量排名前五的设备，点击标题可进入共享信息查询界面显示全区（街镇）非业务报警的历史情况。
7	物联设备事件统计	开发显示近7天全区（街镇）发现及处置物联设备事件总数，点击标题可进入应用场景分界面，查看各类应用场景产生物联设备事件历史处置情况。
8	物联实时数据	开发滚动显示近24小时内全区（街镇）设备有效实时报警数据，点击标题可进入共享信息查询界面显示全区（街镇）设备有效报警数据的历史情况。

### 3.3.3 社区物联感知管理微平台

#### (1) 社区多维档案

序号	名称	要求
1	小区档案	建设小区智能感知设备信息；小区房屋统计及列表信息；小屋人口统计及列表信息；小区登记车辆统计及列表信息；小区标签信息等。
2	房屋档案	建设所在楼栋、单元、户型、面积、户主、现居住人员统计及列表信息、历史居住人员统计及列表信息等内容。
3	人员档案	建设人员基础信息、人员详细信息、人房关联信息、人员出

		入小区信息统计及列表信息、关联车辆出入小区统计及列表信息、人员小区内抓拍统计及列表信息、特定人员标签等内容。
4	车辆档案	建设车辆基本信息、车主基本信息、车辆登记信息、车辆出入小区道闸记录统计及列表信息、车辆标签等内容。

### (2) 社区综合管理

序号	名称	要求
1	垃圾分类监管	建设引导、提醒、人员记录、流量统计分析到智能分析垃圾散落、垃圾桶满溢等中心预警。
2	高空抛物监管	当发生高空抛物事件时，可自动检测发现，并上报至平台进行事件报警提醒。
3	场内水浸监管	当场内水位达到一定高度，探测器触点被水浸没短路时，触发场内水浸告警，系统自动将事件信息推送至负责人员微信端。
4	智慧井盖监管	平台接收井盖异常告警信息，可在地图上直接展示告警井盖点位，同时管理员可联动搜索周边视频监控点位，进行联动复核。
5	小区画像管理	小区画像包含小区基础信息、房屋情况、人员情况、告警统计、设备统计、人车统计、人车流量统计等内容。

### (3) 社区安全管理

序号	名称	要求
1	非机动车管控	建设电瓶车充电桩管理，电瓶车进单元楼监管。
2	测温防疫管控	通过人脸比对自动分析居民的健康码状态且通过语音播放健康码状态，如果健康码异常，管理中心显示健康码异常告警。

### (4) 社区服务应用

序号	名称	要求
1	公共视频调阅	小区居民可通过微信小程序进行实时视频调阅。
2	紧急求助查询	基层街道社区政府可通过平台将各类应急责任人及联系方式进行编辑发布。

### (5) 社区养老服务

序号	名称	要求
1	老人档案管理	形成老人档案库（独居老人档案、孤寡老人档案、留守老人档案、高龄老人档案、失能老人档案、常规老人档案（老人类型可配置））。
2	社区主动关	建设关怀规则配置、定期关怀提醒、历史关怀记录。

	怀	
3	信息发布服务	通过现有显示 LED 屏或者显示设备以及微信小程序进行信息发布。
4	环境监测服务	显示环境监测信息。

#### (6) 居民共治管理

序号	名称	要求
1	协商共治版块	系统构建协商共治版块,由镇街社区工作人员不定期发布社区重大事务商议 信息(如:社区风貌改造、防疫管控、防台防汛紧急事项等),社区居民可对发布的事务信息进行在线查阅,根据实际情况社区居民可对事务信息进行表态(如:赞成、反对、其他建议等)。
2	民情沟通版块	社区居民可通过微信小程序进行社区生活投诉事件的上报,经镇街社区管理人员审核后在民情沟通版块进行曝光展示。
3	社区部件版块	将重要关键的社区部件张贴二维码,比如健身设施、垃圾箱体、单元漏洞门、小区主要绿化带等等,社区居民发现问题,如设施损坏、绿化破坏、设备损坏等,通过扫一扫二维码将事件上报,经街镇社区管理人员确认后,在社区部件板块进行展示,同时支持居民查阅相关维修进度信息,确保设施设备按时完成维修。

#### (7) 人居环境治理

广场舞扰民监管系统通过社区公园、社区广场等区域部署噪声监测一体机,实时监测现场环境音量,并将分贝值醒目地展示在自带的 LED 屏上,提醒广场舞者注意控制音量,现场声音分贝值定时传送至平台

#### (8) 社区信息查询

社区工作人员可对特定时期在管辖区域内人员、车辆的进出记录进行查询。包括与检索对象关联的人员信息、房屋信息、车辆信息、事件信息、社区信息、设备信息。

#### (9) 综合管理应用

社区看板针对镇街用户日常管理、分析研判需求进行设计,基于镇街实际组织架构,结合 GIS 地图能力,形成以社情民意、公共管理、公共服务等模块为核心的社区管理一张图。

### 3.3.4 事件接诉即办处置闭环

#### (1) 快速处置(小闭环) 模型和流程

当小区内发现的风险事件,拟采用“小区智慧社区”信小程序完成事件处置闭环,及时推送给社区经理,社区经理将事件处理结果传回到社区监管平台。实现事件小闭环处置。

#### (2) 自治共治(中闭环) 模型和流程

当小区内发现的风险事件，拟采用微信小程序完成事件处置闭环，及时推送给社区经理；

如社区经理处理不了，可预警事件推送给小区居委，实现小区自治共治；最终将事件处理结果传回到社区监管平台，实现事件中闭环处置。

### **(3) 联勤联动（大闭环）模型和流程**

当小区内发现的风险事件，拟采用微信小程序的方式完成事件处置闭环，及时推送给社区经理；

如社区经理处理不了，可预警事件推送给小区居委，实现小区自治共治；

如居委也处理不了，事件可上升到街镇以及区域运的联勤联动系统，实现事件的协调处置，最终将事件处理结果传回到社区监管平台，实现事件大闭环处置。

### **3.3.5 辅助决策“防”**

#### **(1) 汛期“防”**

通过区域运历史汛期总结数据，平台提前提供街镇及社区管理者，相应的注意内容，如防汛物资、防汛人员、历年防汛侧重点，应急管理方案以及与防汛相关的设备是否正常。

#### **(2) 高温“防”与寒潮“防”**

通过气象数据分析高温、寒潮时间，平台提前提供街镇及社区管理者，相应的注意内容，如电动车充电区域的高温预警、路面结冰概率的寒潮预警等，以及相关设备是否则正常运行。

#### **(3) 隐患“防”**

通过社区居民的信息上报情况，预防集中类似的案件信息，放置事态严重化，如多位居民反映健身设备损坏，说明该情况影响居民体验，应抓紧维修，并对相关设施进行预防性检查。

#### **(4) 动态数据接口**

告警、人员、车辆、房屋的数据衔接平台。

### **3.3.6 场景配套硬件建设**

本项目规划建设感知设备，主要集中在金海社区，与区域内已建感知设备统一管理、整合应用，实现试点社区感知类型全覆盖，加大感知设备密度、基本消除感知盲区。

### **3.4 单兵终端智能指挥调度功能开发**

为了不断提升市场化公司的对于基层人员的管理能力，便于区域运中心在日常管理中加强管理，需要定制个性化考核功能，包括视频轮巡检测、任务演练、综合考评等功能，并开放响应 API 接口接入到城运融合指挥平台，城运中心可以对一线人员实时考核打分，各家市场化公司也可根据城运中心的统一要求，自行对一线人员考核打分。

通过模块功能的开发，可以更好地发挥城运中心 200 多台单兵的应用，加强队伍管理水平。同时将相关功能和基础功能接入到区域运平台融合指挥平台，实现单兵数据实时更新，为融合指挥平台提供赋能。充分利用现有 4G 执法终端和智能指挥调度模块功能，结合奉贤城运中心的精细化管理需求，增加视频轮巡检测功能模块、任务演练模块、综合考评模块-任务下发、综合考评模块-任务统计、接口开放等，为日常管理中更好地发挥单兵作用提供赋能。

#### **3.4.1 视频轮巡检测功能模块**

实现对所有在线终端进行视频监控轮巡检测，检测所有在线终端视频监控情况是否正常。以用户列表形式显示轮巡检测的视频在线状态（图标或者文字形式区分正常和异常）以及部门的视频监控在线率。

#### **3.4.2 任务演练模块**

实现任务演练模块，发布任务消息给各市场化公司调度员，调度员指定自己所属公司一个终端并发送演练任务，收到该任务的队员可在单兵收接收任务指令时确认接受，并在到达指定位置后点击确认到达完成任务。

#### **3.4.3 综合考评模块-任务下发**

平台以创建任务通知的形式创建一条任务下发至终端。

终端点击确认收到任务，任务状态改为确认接收。

终端到达相应位置后，点击我已到达，任务状态改为已到达，并发送通知告知调度员。

调度员拉起监控查看终端画面确认该队员是否到达指定地点，修改任务状态为完成或未完成；如果任务长时间没有完成，调度员可将状态修改为超时未做；任务为当天必须完成，当天的未做的任务，定义为超时未做。

#### **3.4.4 综合考评模块-任务统计**

实现将综合考评模块，将考勤记录、巡逻记录、电子围栏记录、久停告警记录、任务演练记录作为考核标准，并实现动态呈现考评数据。

##### **(1) 考勤记录统计（包括个人和部门）**

个人统计按照人员编号排序，包含个人当月正常出勤多少天，不正常多少天，正常出勤率等。部门统计按照部门编号，部门名称排序，包含部门人员数量，当月该部门所有人员平均正常考勤百分比等内容。

##### **(2) 巡逻记录统计（包括个人和部门）**

个人巡逻记录统计按照人员编号排序，包含个人当月正常巡逻多少天，不正常多少天，正常巡逻率等。部门统计按照部门编号，部门名称排序，包含部门人员数量，当月该部门所有人员平均正常巡逻百分比等内容。

巡逻规则需设定一天内重复次数，巡逻功能需求到点自动打卡。

##### **(3) 电子围栏记录**

电子围栏告警统计，需要能够按照部门分配。子部门能够看到自己部门所有

的电子围栏记录，总账号可以看到所有部门电子围栏记录。每个电子围栏需要告警统计（如一周或一月告警多少次）。

#### （4）久停告警记录

久停告警记录统计包含个人与部门。子部门可以看到所属自己部门人员的所有久停告警记录。总账号能看到所有人员的久停告警记录。（久停告警需要按工作时间和终端进行分配设置）

#### （5）综合统计打分页面

综合统计需 2 个页面：人员月统计和部门月统计。人员月统计包含该部门所有人员的月工作打分统计，每个部门只能看到自己部门的人员统计情况。部门月统计包含所有部门的平均分打分统计。

### 3.4.5 接口开放

开放综合考评的数据统计接口给城运中心，用于在城运平台展示综合考评数据。

开放轨迹回放接口给城运中心，接入城运平台的案件上报功能，实现案件上报的定位信息能够显示在轨迹上。

第三方平台调用端口时通过 Token 方式进行校验，并且只允许指定 IP 调用接口查询相关数据，避免因接口导致数据泄露。

现有智能指挥调度模块的接口由招标人负责协商开放数据接口，投标人应实现本次新增功能与现有智能指挥调度模块兼容并功能共享。

## 四、网络通信服务要求

鹰眼设备应安装于指定位置的铁塔上，涉及铁塔租赁服务，感知设备通过专线网络接入城运中心，租赁期限均为一年。具体清单如下：

序号	服务/产品类型	服务/产品名称	技术要求	单位	数量
1	铁塔租赁	铁塔租赁	铁塔位置租赁	个/年	2
2	专线租赁	专线租赁	50M/4M	个/年	10

## 五、硬件购置技术要求

### 5.1 AR 鹰眼

序号	产品名称	参数	单位	数量
1	球型鹰眼	<p>设备自带镜头，配置 4 个图像采集模块，可输出 1 路主视频图像和 4 路辅视频图像。视频分辨率规格至少达到主视频：4096×2160；辅视频：5520×2400；</p> <p>■主视频支持不小于 45 倍光学变倍；（提供公安部检测报告证明）</p> <p>内置 GPU 芯片，靶面尺寸不小于 1/1.8”；</p> <p>■全景镜头光圈均不小于 F1.0；（提供公安部检测报告证明）</p> <p>支持彩色：0.0002lux；黑白：0.0001lux；</p> <p>具备 AR 视频标签添加，修改，删除和标准等系列管理功能，支持视频画面中添加最多 500 个标签；标签类型包括：警务站视频标签，建筑物视频标签，卡口视频标签，普通视频标签等；</p> <p>具备添加定点标签，区域标签，矢量标签，方向标签，并支持标签联动操作；</p> <p>具备 AR 标签防漂移功能，设备调教或者转动时，AR 标签与标记物体保持相对静止；</p> <p>具备 AR 视频标签联动功能，并可对高-高，高-低，低-高三种标签的位置的视频图像，进行切换预览；</p> <p>支持畸变调整功能，支持通过客户端对辅助视频图像的全景画面进行远，中，近 3 种畸变调整；</p> <p>支持画面调整功能，支持通过客户端对辅助视频图像的全景画面进行上，下，左，右平移和三维空间旋转，进而调整视场画面；</p> <p>支持人员密度功能，支持通过 IE 浏览器对辅助视频的全景画面设备不少于 6 个检测框，检测区域人数可通过 OSD 叠加的形式显示，并且可设置 3 个等级的人数，当检测框中的人数在</p>	台	2

		3 个等级之间变化时可触发报警； 支持对距设备 150 米处的人脸进行抓拍； 内置除湿器，可对设备内部进行除湿，除去玻璃罩上的水状附着物。		
2	立杆含基础及斜拉固定	标准 3M 监控立杆。	根	2
3	防水箱	室外标准防水箱。	只	2
4	级联网关	网络协议需支持 PPP, CHAP, PAP, MS-CHAP, PPPoE, DHCP 客户端, DHCP 服务器, NAPT, NTP, DDNS; 广域网接口: 2 个 10/100/1000M WAN 口; 局域网接口: 4 个 10/100/1000M LAN 口; 其它端口: 1 个 USB 接口和 1 个 Console 口。	台	2
5	硬盘录像机	具有不少于 2 个 HDMI 接口、1 个 VGA 接口、4 个 RJ45 网络接口、4 个千兆光口, 1 个 USB2.0 接口、2 个 USB3.0 接口、1 个 RS232 接口、9 个 RS485 接口(可接入 RS485 键盘)、1 个 eSata 接口、2 个 miniSAS 扩展接口; 具有不少于 1 路音频输入接口、1 路音频输出接口、48 路报警输入接口、24 路报警输出接口, 可内置 16 块 SATA 接口硬盘; 支持接入 128 路分辨率为 1920×1080 的视频图像; 支持最大接入带宽 1024Mbps, 最大存储带宽 1024Mbps, 最大转发带宽 1024Mbps, 最大回放带宽 1024Mbps; 支持同时显示输出 40 路 H.265 编码、30fps、1920×1080 格式的视频图像, 或同时输出 10 路 H.265 编码、25fps、4096×2160 或者 3840×2160 格式的视频图像, 或同时解码 8 路 H.265 编码、20fps、4000×3000 格式的视频图像, 或输出 1 路 H.265 编码、25fps、8160×3616 格式的视频图像;	台	5

	<p>接入的拼接摄像机在多屏模式下，支持自动跟踪或手动跟踪。支持自动跟踪功能：利用 1+5 分屏，可自动检测原始视频画面中的活动目标并将相视频抠取出来显示在 5 个小窗口中；支持手动跟踪功能：利用 1+5 分屏，在原视频画面上设置 5 个区域，可将该区域内目标抠取出来显示在 5 个小窗口中；</p> <p>支持接入 1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T、12TB、14TB、16TB、18TB、20TB 容量的 SATA 接口硬盘；支持接入 AI 硬盘；</p> <p>支持可插拔式安装主板、风扇、电源模块，并且风扇、冗余电源模块可热插拔；</p> <p>支持同时通过主控板卡 2 个 HDMI 接口分别将接入的分辨率 4096x2160 的视频图像显示输出在 2 个分辨率为 4096x2160 的液晶显示器上；</p> <p>支持 1 路 8160×3616 格式、H.265 编码、25fps 的视频实时预览；</p> <p>具有存储安全保障功能，当存储压力过高或硬盘出现性能不足时，可优先录像业务存储；录像文件自带水印，水印包括设备的序列号、MAC 地址、录像时间、通道号等，录像文件编辑或转码后，水印消失；</p> <p>支持 IPv4 和 IPv6 网络协议；支持本地和远程进行 IPv6 配置，IPv6 支持多种模式：路由公告、自动获取、手动配置；支持以 IPv6 方式登录、取流、配置、检索等功能；支持以 IPv6 方式接入 IPC 进行预览、参数配置、报警接收和展现、语音对讲、IPC 列表导入、IP 地址冲突检测等功能；</p> <p>支持接入带有人体测温功能的 IPC，支持在预览界面以卡片形式实时展示体温信息，体温正常为绿色，体温异常为红色，支持根据体温状态联动语音输出，语音支持“体温正常”“体温异常”。支持按体温状态、温度范围检索人脸图片；</p> <p>支持接入至少 128 路高空抛物行为检测 IPC，可联动录像、抓图、蜂鸣报警、预置点、邮件、本地报警输出、IPC 报警输出以及日志记录；支持按通道、日期对高空抛物行为进行录像检索，以及关联录像回放，并导出图片。</p>		
--	---	--	--

6	存储硬盘	4TB 容量, 3.5 英寸 SATA 3.0 接口, 5400RPM。	块	40
---	------	--------------------------------------	---	----

## 5.2 感知设备

序号	产品名称	参数	单位	数量
1	热感双目摄像机	<p>热成像分辨率为 256×192, 焦距为 10mm, 视场角为 18° ×13.5° ;</p> <p>可见光分辨率为 2688×1520, 焦距为 8mm, 视场角为 39.4° ×22.1° ;</p> <p>目标物最远测温距离(以 0.1 米*0.1 米为准)不小于 15m, 火点最远报警距离(以 0.1 米*0.1 米为准)不小于 60m, 吸烟检测最远报警距离不小于 15m;</p> <p>支持 1 路音频输入, 1 路音频输出; 支持 2 路报警输入, 2 路报警输出;</p> <p>支持通过 IE 浏览器在热成像画面中设置点、线段、区域测温规则, 最多可设置 35 个点, 35 个区域和 11 条线; 点测温、线测温、区域测温中存在高于或者低于报警或预报警温度时, 支持在客户端显示不同的报警颜色进行报警提示, 联动报警输出并发送邮件, 联动录像及联动抓拍;</p> <p>支持对热成像视频图像监视画面上最高探测温度和最低探测温度的目标进行跟踪和标注;</p> <p>支持通过 IE 浏览器设置温度信息的字体大小、及点、线、区域的颜色;</p> <p>支持声音联动报警功能。可对智能行为、温度超过阈值、出现高温点等行为进行检测并报警, 报警声音可设置, 同时支持自定义;</p> <p>支持灯光联动报警功能。可对智能行为、温度超过阈值、出现高温点等行为进行检测并报警, 报警灯光可设置, 同时支持自定义;</p> <p>■噪声等效温差(NETD)在 10mk 及以下; (提供公安部检测报告证明)</p> <p>■最小可分辨温差不大于 150mk; (提供公安部检测报告证明)</p> <p>支持对监控画面中由目标发生镜面反射而产生的报警进行过滤;</p>	台	10

		热成像视频图像具有白热、黑热、彩虹、铁红、深褐色等多种显示模式； 外壳防护等级不低于 IP67。		
2	高空抛物摄像机	<p>传感器尺寸不小于 1/1.8", 光圈大小不小于 F1.0±5%, 内置 GPU 芯片； 设备主码流分辨率不小于 3840×2160 @25fps, 子码流不小于 704x576@25fps； 最低照度彩色不大于 0.0002 lx, 黑白不大于 0.0001 lx； 信噪比不小于 62dB, 照度适范围不低于 140dB；分辨力不小于 2000TVL； 支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 且具有 High Profile 编码能力； 支持高空抛物抗扰功能, 当出现非从高处落向低处的物体, 不产生报警提示信息； 高空抛物检测误报率不大于 1%； 支持高空抛物检测功能, 可检测如垃圾袋、纸盒、矿泉水瓶等, 可抓图并发出报警提示； ■支持高空抛物检测功能, 当视频画面中出现物品自上而下掉落时, 可在视频画面中叠加物品下落轨迹。同时下落的不同物品, 下落轨迹的颜色不同, 可显示掉落物品所属楼层并叠加在视频画面上；（提供公安部检测报告证明） 支持 IP67 防尘防水、IK10 防暴等级。</p>	台	30
3	室外消防通道占用摄像机	<p>具有 400 万像素 CMOS 传感器；具有不小于 1/1.8"靶面尺寸； 内置 2 个麦克风、1 个扬声器, 2 颗白光灯（1 颗远光灯、1 颗近光灯）； 镜头支持电动变焦, 并可对拍摄物体进行自动聚焦, 光圈大小为 F1.0； 在彩色模式下, 当环境照度降低至设定阈值, 支持自动开启白光补光灯, 在白天、夜晚均可输出彩色视频图像； 最低照度彩色不大于 0.0002 lx, 黑白不大于 0.0001 lx； 宽动态能力不小于 120dB；设备水平中心分辨力不小于 1500TVL； 支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 且具有 High Profile 编码能力；</p>	台	20

		<p>信噪比不小于 58dB;</p> <p>支持四码流技术, 主码流分辨率不小于 2560x1440@25fps, 子码流不小于 704x576@25fps, 第三码流不小于 1920x1080@25fps, 第四码流不小于 704x576@25fps;</p> <p>支持室外消防通道停车侦测, 对超过配置停留时间的车辆产生报警, 并进行车牌的识别;</p> <p>支持消防通道停车侦测报警联动报警输出, 事件结果可通过 SDK 上传中心, 图片可上传 FTP;</p> <p>具备智能分析抗干扰功能, 当篮球、小狗、树摇晃等情况经过检测区域时, 不会触发报警;</p> <p>支持 IP67 防尘防水;</p> <p>具有耀光抑制功能, 耀光区域<math>\leq</math>1%。</p>		
4	室内通道占用摄像机	<p>具有 200 万像素 CMOS 传感器, 具有不小于 1/2.7"靶面尺寸; 宽动态能力不小于 120dB;</p> <p>具备 4 颗白光补光灯, 白光补光距离不小于 30 m;</p> <p>具备至少 1 路报警输入, 1 路报警输出;</p> <p>支持遗留物探测报警。</p>	台	20
5	非机动车检测专用摄像机	<p>具有 400 万像素 CMOS 传感器; 具有不小于 1/2.7"靶面尺寸;</p> <p>内置麦克风和喇叭; 内置 GPU 芯片; 信噪比不小于 62dB;</p> <p>最低照度不大于彩色: 0.0005 lx, 黑白: 0.0001 lx, 最大亮度鉴别等级 (灰度等级) 不小于 11 级;</p> <p>红外补光距离不小于 100 米;</p> <p>支持双码流技术, 主码流最高 2560x1440@25fps, 子码流 640x480@25fps;</p> <p>支持 H.264、H.265、MJPEG 视频编码格式, 其中 H.264 支持 Baseline/Main/High Profile;</p> <p>支持电瓶车侦测功能;</p> <p>支持检出两眼瞳距 20 像素点以上的人脸图片;</p> <p>支持声音报警功能, 报警声音类型不小于 10 种, 报警声级及报警次数可设置;</p>	台	40

		支持 IP67 防尘防水等级, IK10 防暴等级。		
6	垃圾投放网络摄像机	<p>具有 200 万像素 CMOS 传感器; 具有不小于 1/2.7"靶面尺寸;</p> <p>内置麦克风和喇叭; 内置 GPU 芯片;</p> <p>最低照度不大于彩色: 0.0005 lx, 黑白:0.0001 lx, 最大亮度鉴别等级 (灰度等级) 不小于 11 级;</p> <p>红外补光距离不小于 50 米;</p> <p>支持垃圾桶起火、冒烟检测; 支持暴露垃圾、打包垃圾未入桶检测; 支持垃圾桶满溢检测; 支持施工废弃物、废弃纸箱检测; 支持人员检测支持联动声光报警 (支持白光灯闪烁联动报警);</p> <p>支持 IP66 防尘防水等级、</p>	台	20
7	网络硬盘录像机	<p>具有不少于 2 个 HDMI 接口、2 个 VGA 接口、2 个 RJ45 网络接口、2 个 USB2.0 接口、1 个 USB3.0 接口、1 个 RS232 接口、1 个 RS485 接口、1 个 eSata 接口;</p> <p>具有 1 路音频输入接口、1 路音频输出接口; 16 路报警输入接口、8 路报警输出接口、可内置 8 个 SATA 接口硬盘;</p> <p>支持接入 16 路分辨率为 1920×1080 的视频图像;</p> <p>支持最大接入带宽 320Mbps, 最大存储带宽 320Mbps, 最大转发带宽 320Mbps, 最大回放带宽 320Mbps;</p> <p>支持同时显示输出 16 路 H.265 编码、30fps、1920×1080 格式的视频图像, 或同时输出 4 路 H.265 编码、25fps、4096×2160 或者 3840×2160 格式的视频图像, 或同时解码 3 路 H.265 编码、20fps、4000×3000 格式的视频图像, 或输出 1 路 H.265 编码、25fps、8160×3616 格式的视频图像;</p> <p>支持接入 1T、2T、3T、4T、6T、8T、10T、12TB、14TB、16TB、18TB、20TB 容量的 SATA 接</p>	台	10

		<p>口硬盘；</p> <p>支持接入带有人体测温功能的 IPC，支持在预览界面以卡片形式实时展示体温信息，体温正常为绿色，体温异常为红色，支持根据体温状态联动语音输出，语音支持“体温正常”、“体温异常”。支持按体温状态、温度范围检索人脸图片。</p> <p>具有存储安全保障功能，当存储压力过高或硬盘出现性能不足时，可优先录像业务存储。</p>		
8	监控级图像专用保存硬盘	4TB/64MB(6Gb/秒 NCQ)/5900RPM/SATA3。	台	80
9	地磁	<p>支持地磁和毫米波两种模式传感器检测；</p> <p>采用地埋式安装方式；</p> <p>支持 NB-IoT 网络，支持移动、电信、联通网络；</p> <p>车位状态监测反时间不超过 3s；采样周期 0.5s~30s，最大采样频率 2Hz；</p> <p>支持实时检测并上报车位空闲（车辆不存在）或占用状态（车辆存在）或强磁干扰，对车辆驶入、驶出时间进行记录；</p> <p>具有多种场景的预设模式，支持在脱网情况下自动计算停车时长；</p> <p>车辆检测传感器检测区域为 360°，不受环境的干扰，能防止误动作，支持设备自检自复位、异常状况汇报</p> <p>采用 3.6V，19Ah/38Ah 锂电池，不需要外接工作电源</p> <p>地磁车辆检验准确率不小于 99.9%；</p> <p>支持距离基站 1000 米以上正常通讯。</p>	套	400
10	井盖	<p>支持连接国内运营商的 NB 网络；</p> <p>支持井盖状态、终端运行状态、联网状态、电池状态的异常检测，检测到异常时可输出故障提示信息；</p>	套	200

		<p>支持对井盖的倾斜（倾斜角度敏感精度不高于 1°）进行监测，支持实时上传倾斜相关信息；</p> <p>支持浸水检测，设备处于浸水环境中时，可实时上传溢水信息；</p> <p>支持低电压预警，在设备低电压之后，能至少工作 10 天；</p> <p>结合平台用时，设备支持参数可配置功能，如定时上报间隔、井盖报警角度、其他报警阈值等；</p> <p>防护等级满足 IP68 要求。</p>		
11	信息发布设备	<p>支持基于 TCP/IP 网络结构下，B/S+C/S 的混合结构的系统，控制连接显示设备，可以脱机独立工作以及联机在线工作，在服务器瘫痪或网络断开的情况下，不影响媒体显示端的播放和显示；</p> <p>支持素材列表视图（可视化窗口）显示和列表显示，支持素材模糊搜索，或者按照查询条件精确搜索；</p> <p>支持节目自定义分辨率，横/竖屏转换，节目支持最大 32 个页面，单个页面最多包含 16 个窗口；</p> <p>支持添加终端，删除终端，修改终端(名称、序列号、分组、描述、网络参数)，终端分组管理；支持终端模糊、按关键字精确搜索；</p> <p>支持素材审核、节目审核、日程审核；</p> <p>支持组织层级创建，至少支持添加 5 个组织层级，支持组织层级的修改和删除；支持添加用户，修改用户，删除用户；</p> <p>支持向显示终端发布“滚动字幕—跑马灯信息”；支持字体大小、颜色、滚动方向、速度与位置调整支持预览；</p> <p>支持 Android/iOS 移动端；支持节目日程查看、发布；发布记录查看；支持终端远程开关机、重启、插播、删除、播放控制。</p>	套	2

12	空间占用监测	探测范围 25m，探测角度 8°； 通信频率：433MHz；传输距离 800 米（空旷距离）； 3V 干电池供电；探测速度：0.3~3m/s 最佳安装高度：1.8~2.4m。	套	200
13	积水监测	支持双向通信，通信距离 300 米（空旷区域）； 支持 3V CR2450 供电，正常供电不少于 1 年； 包含配套的无线报警盒，支持公网传输协议，支持 WIFI 和网口上报。	套	20
14	水位监测	待机功率 0.03mW；工作功率 0.2W；峰值功率 6W； 工作温度 -10℃~+80℃；贮存温度 -40℃~+85℃； 防护设计 IP68，防盐雾； 线长可定制、默认 5 米；量程可定制、默认 0~5M； 电池寿命 3-5 年。	套	20
15	电瓶车集中充电	设备输出路数：20 路；通信方式：4G； 输入总电源线：20 路≥BVR4mm <sup>2</sup> （铜芯）；输出电源线：单路≥BVR1.5mm <sup>2</sup> （铜芯）； 输入工作电压：AC120V-AC250V/50-60HZ；待机功率：3W； 单通道输出电压：AC180V-250V/50-60HZ 同步输出； 单通道输出电流：5A(可设置)； 短路保护响时间：≤10ms。	套	10
16	环境监测	支持 PM2.5、PM10、噪声、气象 5 参数实时监测，实现环境的全面监控； 具备真空抽气泵，保证了数据采集的准确性，扬尘精度达 10%； 内置温湿度监测，根据湿度自动修正数据； 内置加热除湿功能，保证采样的标准性； 支持本地数据存储，存储周期 10 年以上，并可通过 U 盘导出；	套	5

		支持 LED 屏本地显示监测数据； 支持有线与无线传输，无线支持 4G 全网通； 支持监测数据超标自动联动声光报警； 支持国家《HJ212-2017》污染源在线自动监控（监测）数据传输标准协议。		
17	用电监测	通讯方式：以太网/NB-IoT； 外接端口：3 路相电压；3 路相电流；1 路零线电流；1 路故障电弧；5 路温度探测；1 路剩余电流；1 路 RS485；1 路百兆网口；1 路联动输入；3 路联动输出；1 路 DC12V 输出（带负载短路保护）； 状态指示灯：报警、故障、消音、网络、运行。	套	40
18	噪音监测	扬尘（PM2.5、PM10）；噪声、大气温湿度；风速风向实时监测；GPRS 传输。	套	10
19	边缘计算	支持社区视频算法库，区域占用、电瓶车进楼道、非定时投放垃圾、消防占用、积水等。	路	100
20	级联网关	2 个千兆 WAN 口，4 个千兆 LAN 口，转发性能 200Kpps	台	10

## 六、项目总体要求

### 6.1 体系结构与技术路线要求

本次项目建设将按照上海市奉贤区城运中心信息化建设总体架构设计要求，建设相关业务应用软件及配套软硬件设备。从整合与集成化的角度出发，采用JavaEE 技术架构、构件化的开发模式，在统一的应用支撑平台基础上完成相关应用功能的实现。

### 6.2 网络运行环境要求

本次项目建设涉及互联网及政务外网访问，系统运行所需配置网络资源将按照区大数据中心要求，实现网络资源申请调配、统筹安排。

### 6.3 资源部署实施要求

本次项目建设，所需通用化存储、操作系统、数据库、中间件等设备，将按照区大数据中心要求，实现设备资源申请调配、统筹安排。

### 6.4 系统集成要求

投标人作为本项目的系统承建方，需配合实施相关业务系统对接联调工作，能够满足系统的完备性和扩展性要求，最终实现完成应用软件部署、配置和联调，并负责相关建设模块的售后维护工作。

### 6.5 其他技术要求

#### 6.5.1 遵循的标准、规范

本项目建设遵循城运业务管理及数据管理的相关规范性文件，以及各类信息化标准体系文件的要求，满足区城运中心业务的需要。

#### 6.5.2 可靠性、安全性要求

平台支持 7\*24 小时不间断服务。

系统本身问题在 1 小时内响应并且系统平均恢复时间小于 2 小时。

系统平均无故障时间大于 3000 小时。

须符合奉贤区城运中心信息化系统安全建设要求。

须符合市、区两级电子政务云安全管理要求。

#### 6.5.3 可扩展性要求

系统能适应后续应用的添加、调整的要求，系统整体框架保持稳定，无需再做大量的程序修改。

随着用户数的增长、业务量的增长及功能应用的增长，应用系统通过硬件性能的调整，可保持相对的稳定性。

#### 6.5.4 安全可靠、自主可控要求

为保障信息化建设的网络安全、信息安全，本次项目建设所需硬件及软件配套，须能满足国家、地方及相关建设单位的安全可靠、自主可控、等级保护的建设要求。

### 6.5.5 技术延续性要求

为保证采购人既有信息化的延续性及节约投资，投标人需满足与采购人既有信息化平台、业务系统无缝融合或对接的要求。

## 七、项目实施服务要求

### 7.1 配备人员的要求

投标人应根据项目要求组建不少于 10 人的项目实施团队服务于本项目建设。

项目团队成员中应具有与本项目相关的各类职业资格或能力证书，且有类似项目的开发经验。团队中的项目经理、项目技术总监等项目核心成员应具备主持相关大型项目的开发及管理经验。其中，项目经理应具有高级项目经理资质或其他相关资质。项目经理未经业主方书面许可不得变更。

项目建设期间，项目团队成员应常驻上海本地并能及时沟通协调，为采购人提供良好的沟通渠道及相关服务。

### 7.2 项目管理要求

投标人应具有相关信息化项目建设经验及实施能力，提供 CMMI、ISO20000 信息技术服务管理标准、ISO27001 信息安全管理体系等相关认证证书。

根据项目需求，投标人应根据自身情况及信息化项目相关的管理标准，提供详细可行的项目管理方案。

### 7.3 质量保障要求

投标人需提供采用国际通用的规范化的软件开发、软件工程实施和项目管理方法，提供完成的质量保证体系，对项目实施的全过程进行监控和管理，对项目进度和工程实施进度进行控制；同时有详细易懂的系统实施安装、运行、验收测试的技术文件，所有的技术文件是中文，并且本项目所有文档按照所使用的质量管理体系要求编写。

投标人应提供对产品质量的承诺。

可供投标人参考采用的标准有（包括但不限于）：

- （1）CMM 软件成熟度管理模型；
- （2）ISO9000 质量体系认证；
- （3）PMI 项目管理方法。

### 7.4 项目进度要求

本项目要求，自合同签订之日起的 3 个月内完成应用系统开发、测试部署，硬软件采购及实施工作，之后进行为期 1 个月的试运行。试运行期间无重大缺陷、无重大故障，可进行正式验收。

### 7.5 项目测试要求

在系统建设完成后，中标人应需根据测试方案完成测试、验收、上线工作并签署验收报告。项目测试包括三个方面：软件功能测试、性能测试、安全测试。

## 7.6 项目验收要求

投标人应遵循下列要求为采购人指定详细可靠的验收方案。

### (1) 验收依据

本项目遵守以下验收要求：

国家有关法律、法规，以及国家关于信息系统和电子政务建设项目相关标准和文件。

项目的合同文件，包括招标文件、中标人的投标文件等。

经业主方认可的方案和软件技术说明书。

### (2) 验收条件

项目确定的业务应用系统等建设内容，已按合同全部建成，能满足系统运行的需要。

项目确定的业务应用系统，通过经用户指定的第三方测评机构进行的功能、性能、安全性评测。

项目确定的业务应用系统都通过一定时期试运行，期间产生的所有问题都已得到解决，且业主满意。

项目投入使用的各项准备工作已经完成，能适应项目正常运行的需要。

项目文件资料齐全，并符合相关规定。

## 八、售后服务及培训要求

### 8.1 售后服务周期

投标人自项目整体验收之日起提供**软件一年及硬件三年质保**，需提供承诺函并加盖公章。其中，网络通信服务自服务开通、功能上线试运行之日起计算。

质保期（免费运维期）内，投标人每年对项目制作（13平方公里 CIM3 级别）范围内新增的完工地块进行一次精细化场景更新，以保证精细化场景的鲜活性。

质保期（免费运维期）满后，采购人按区信息化项目运维管理的有关规定申请年度运维经费，中标人应保障项目的运维工作正常进行。

### 8.2 售后服务要求

投标人在投标书中详细列出售后服务清单，对每项服务需明确服务提供方名称、服务内容、服务方式、服务人员技术要求以及服务响应时间等。

投标人承诺提供 7\*24 的售后支持服务。

投标人具备相关的售后服务体系，在承诺服务期内提供完善、及时、无推诿的应用软件等项目实施范围内的服务保障。投标人售后服务体系需符合 ISO20000 信息技术服务管理标准。

投标人售后服务体系，需同时符合 ISO27001 信息安全管理体系，保障项目建设过程中、建成后的服务，满足国家相关信息安全防护的相关要求。

售后服务期间，投标人应提供至少 4 名常驻客户现场人员，提供售后服务技术支持。

### 8.3 培训要求

投标人作为系统的设计方和开发方应为采购人提供多方面、多层次的培训，在投标书中提供详细的培训方案，包括培训计划、培训大纲和培训人次。

投标人应详细制定不少于 20 人/次的人员培训方案，培训方案包括培训目的、培训课程、主要内容、培训组织形式、人员层次区分、培训流程等。

中标人应提供不少于 1 次的现场培训服务，培训地点及培训时间由采购人指定。

中标人应保证提供富有经验的教员负责培训，使采购人相关人员在培训后能对系统进行管理、使用、维护等基本操作。

培训内容应包括所提供产品的性能、使用、维护等各个方面，并提供全套中文培训教材和培训课程计划表。

## 九、付款方式

合同签订后，支付合同总额的 40%；

项目完成验收后一个月内，支付合同总额的 50%；

项目验收完毕后一年，支付合同总额的 10%。

## 十、知识产权及保密要求

### 10.1 知识产权

除了投标人在投标书中明确知识产权权属的产品外，所有本项目中开发的应用软件成果归采购人所有，投标人提供全部源代码、需求说明书、业务流程分析、使用说明书等完整文档，包括但不限于：《软件需求说明书》、《概要设计说明书》、《测试计划》、《测试报告》、《操作手册》。

投标人承诺所提供的系统软件均为正版软件。

### 10.2 保密要求

投标人为履行本合同所获取或形成的数据、资料及其他任何附加工作成果（包括但不限于运维工作中所取得的任何数据、中间成果等）负有保密义务。

投标人在项目中使用的由采购人提供的所有资料或工作数据和所有运维过程中产生的数据、资料等知识产权均属于采购人。

项目运维业务活动有关的任何数据与资料在运维服务期满后必须完整移交采购人。

## 第五部分 合同条款

(仅供参考, 实际采购合同以采购云平台中最终生成的合同为准)

合同统一编号:

包 1 合同模板:

# [合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

### 1、乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定, 服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

### 2、合同价格、服务地点和服务期限

#### 2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整([合同中心-合同总价大写])。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中, 甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点: 上海奉贤。

2.3 服务期限: 自合同签订之日起的 3 个月内完成应用系统开发、测试部署, 硬件采购及实施工作, 之后进行为期 1 个月的试运行。试运行期间无重大缺陷、无重大故障, 可进行正式验收。[合同中心-合同有效期]

### 3、质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

#### **4、权利瑕疵担保**

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

#### **5、验收**

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

#### **6、保密**

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

#### **7、付款**

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：

（1）合同签订后，支付合同总额的40%；

（2）项目完成验收后一个月内，支付合同总额的50%；

(3) 项目验收完毕后一年，支付合同总额的 10%。

## 8、甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## 9、乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## 10、补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## 11、履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## 12、误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## 13、不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

#### **14、履约保证金**

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为人民币 0 的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

#### **15、争端的解决**

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

#### **16、违约终止合同**

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## 17、破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 18、合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## 19、合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

## 20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21、合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

## 第六部分 投标文件格式

### 投标文件格式一

#### 投 标 函

致\_\_\_\_\_（招标人名称）：

根据贵方发出的(项目名称)\_\_\_\_\_，(项目编号)\_\_\_\_\_ 的  
投标邀请，我方正式授权(姓名、职务)\_\_\_\_\_代表投标单位(单位名  
称)\_\_\_\_\_提交投标文件。

全权代表宣布如下：

(1) 我方针对本次项目的**投标总价**为\_\_\_\_\_（注明币种，并用文字和  
数字表示的投标总价）。

(2) 我方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

(3) 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件（如  
果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受招标文件的各项规定  
和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

(4) 投标有效期为投标截止之日起不少于 90 日历天。

(5) 我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完  
全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

(6) 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失  
误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、  
不一致，包括造成的利益损失或投标失败的，承担全部责任。

(7) 我方承诺提供的资格文件及一切资料均真实有效，我方具备《中华人  
民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商参加政府采购活动应当具备的条  
件。如与事实不符，我方的投标将被否决。我方愿按《上海市政府采购供应商登  
记及诚信管理办法》及有关法律、法规的规定接收处理，并愿意承担由此引发的  
各类法律责任。

(8) 我方承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重  
大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购

严重违法失信行为记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。并承担因提供不真实材料而引起的废标风险后其他一切法律责任。

(9) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： \_\_\_\_\_ ， 邮编： \_\_\_\_\_ ；

电话： \_\_\_\_\_ ， 传真： \_\_\_\_\_ ；

投标人名称： \_\_\_\_\_ ；

开户银行： \_\_\_\_\_ ；

开户银行账户号： \_\_\_\_\_ 。

● 投标人：（盖公章）

● 法定代表人：（签字或盖章）

● 被授权人：（签字）

日期： \_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 投标文件格式二

### 法定代表人授权委托书

致：\_\_\_\_\_：

我（姓名）\_\_\_\_\_系投标人（单位名称）\_\_\_\_\_的法定代表人，现授权委托本单位在职职工（姓名，职务）\_\_\_\_\_，\_\_\_\_\_以我方的名义参加（项目名称）\_\_\_\_\_的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

附法定代表人有效身份证 (正面)	附法定代表人有效身份证 (反面)
附被授权人有效身份证 (正面)	附被授权人有效身份证 (反面)

- 投标人：（盖公章）
- 法定代表人：（签字或盖章）
- 被授权人：（签字）

注：如果法人即投标代表人，可提交法定代表人证明[格式自定]。

### 投标文件格式三

#### 开标一览表

货币单位：元（人民币）

上海市奉贤区政府采购信息 2022-121--城运中心 2022 年城市治理数字化转型

#### 项目包 1

备注：本报价中包括完成本项目的 所有费用，请充分考虑该项目应该发生 但未明确的所有一切相关的 报价风险。	项目名称	最终报价(总价、元)

说明：

(1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个位数。

(2) 本报价中包括完成本项目的  
所有费用，请充分考虑该项目应该发生但  
未明确的所有一切相关的报价风险。

●投标人：（盖公章）

## 投标文件格式四

### 报价明细表

(可自拟)

注：报价中应包括完成本项目的所有费用，请充分考虑该项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险。

●投标人：（盖公章）

## 投标文件格式五

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 \_\_\_\_\_（单位名称）的 \_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于 软件和信息技术服务业 行业；承建（承接）企业为 \_\_\_\_\_（企业名称），从业人员 \_\_\_\_\_ 人，营业收入为 \_\_\_\_\_ 万元，资产总额为 \_\_\_\_\_ 万元，属于 \_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

本公司不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小

企业扶持政策。

(3) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件“投标人须知前附表”的规定为准。

(5) 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

注：各行业划型标准：

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

---

## 投标文件格式六

### 资格证明文件

#### 目录

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；
- 2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- 3、残疾人福利性单位声明函（投标人是残疾人福利性单位的请提供）；
- 4、监狱企业证明文件（如是监狱企业请提供）；
- 5、根据本招标文件要求还需提供的其他证明文件。

#### 备注：

- 1、投标人应提交相关证明文件，以及提供其他有关资料。
- 2、投标人提供的资格文件将由招标人使用，并据此进行评价和判断，确定投标人资格和履约能力。
- 3、投标人提交的文件将给予保密，但不退还。
- 4、请按照本项目的要求提供符合规定的证明文件。

---

投标文件格式六-1

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（盖公章）

---

## 投标文件格式六-2

### 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人：（盖公章）

注：属于残疾人福利性单位需提供声明函，非残疾人福利性单位无需提供。

---

### 投标文件格式六-3

#### 监狱企业的证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

投标人：（盖公章）

注：属于监狱企业需提供证明文件，非监狱企业无需提供。

---

投标文件格式七

服务本项目的人员安排表

(格式可自拟)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	联系方式	本项目中承担的角色
1								
2								
...								

注：表中人员另需提供个人简历表，格式见投标文件格式八。

投标文件格式八

服务本项目的人员简历表

姓名		性别		身份证号	
年龄		职称		学历	
参加工作年限					
专业资格 1					
专业资格 2					
专业资格 3					
...					
主要工作业绩：					

注：随表请附该人员的相关证书。

---

## 投标文件格式九

### 项目服务承诺

上海市奉贤区城市运行管理中心：

本公司参与投标并作出如下郑重承诺：

1、项目进度：自合同签订之日起的 \_\_\_\_\_ 个月内完成应用系统开发、测试部署，硬软件采购及实施工作，之后进行为期 \_\_\_\_\_ 个月的试运行。试运行期间无重大缺陷、无重大故障后进行正式验收。

2、售后服务周期：自项目整体验收之日起，提供软件 \_\_\_\_\_ 年及硬件 \_\_\_\_\_ 年质保。其中，网络通信服务自服务开通、功能上线试运行之日起计算。

3、质保期（免费运维期）内，我司将每年对项目制作（13平方公里 CIM3 级别）范围内新增的完工地块进行一次精细化场景更新。

4、质保期（免费运维期）满后，我司承诺保障项目的运维工作正常进行。

5、售后服务期间，我司提供至少 \_\_\_\_\_ 名常驻客户现场人员，提供售后服务技术支持。

6、我司承诺：完成 50 个村居委的人、房、专题台帐（党员、救助、志愿者等）等数据归集、治理入库及系统运营推广工作。

7、我司承诺：搭建完善的人、房标签体系，标签数量不少于 100 个。

8、我司承诺：城市治理数字化孪生底座中的渲染引擎模块支持场景时间现实仿真，天气、四季系统现实联动等功能。

9、我司承诺：城市治理数字化孪生底座中的视频融合模块支持 50 路视频融合。

10、我司承诺：数据接入与服务中支持前端调用场景交互服务 API 接口二次开发标准功能。

11、本公司做出无推诿承诺。即无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，我方立即派工程师到现场全力协助，直至系统故障原因找到并解决，系统恢复正常。

---

12、我公司已根据自身及项目情况合理充分考虑了相关报价风险。

13、本次项目，其他承诺如下（如售后服务保障等内容）：

（ 敬 请 自 拟 ）

投标人：（盖公章）

## 投标文件格式十

### ■ 项条款对照表

序号	招标要求	投标文件所在页码	是否响应	备注
<b>AR 鹰眼</b>				
1	球型	■主视频支持不小于 45 倍光学变倍（提供公安部检测报告证明）。		
2	鹰眼	■全景镜头光圈均不小于 F1.0（提供公安部检测报告证明）。		
<b>感知设备</b>				
3	热感双目摄像机	■噪声等效温差 (NETD) 在 10mk 及以下（提供公安部检测报告证明）。		
4		■最小可分辨温差不大于 150mk（提供公安部检测报告证明）。		
5	高空抛物摄像机	■支持高空抛物检测功能，当视频画面中出现物品自上而下掉落时，可在视频画面中叠加物品下落轨迹。同时下落的物品，下落轨迹的颜色不同，可显示掉落物品所属楼层并叠加在视频画面上（提供公安部检测报告证明）。		

注：

- 1、投标人应在检测报告中显著标记出符合要求的该条技术参数。
- 2、如有出入，应以最新的采购文件要求为准。请投标人仔细核对后填写。

## 第七部分 附件

### 附件一

资格条件响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
基本条件	①营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证，若为多证合一的，仅需提供营业执照。 ②未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
联合投标	不接受联合投标。
法定代表人授权	①在投标文件由法定代表人和被授权人签字（或盖章）的情况下，应按招标文件规定格式提供法定代表人授权委托书； ②按招标文件要求提供法定代表人和被授权人身份证。

## 附件二

### 实质性要求响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
投标文件的签署	采购云平台中要求投标人进行签章的及本招标文件中明确要求进行签字或盖章处（招标文件中字体以标“●”表示），投标人应在其上传的投标文件中满足规定。
投标有效期	从投标截止之日起不少于 90 日历天。
投标报价	①不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，招标文件要求提供备选方案的除外）； ②不得进行可变的或者附有条件的投标报价； ③投标报价不得超出最高限价（14410000 元）； ④不得低于成本报价。
进口设备	本项目不接受进口设备。
实质性要求	必须对招标文件中的实质性要求条款（即标有“★”的条款）全部满足。
其他	如有其他不符合法律法规的规定或不符合招标文件规定的则本项检查不通过（须说明具体理由）。

---

附件三

无疑问回复函（格式）

致：（招标人、集中采购机构）

对贵处发出的关于       （项目名称）       采购项目的招标文件及其后续的所有补充招标文件，我公司已收悉。

我司对本项目招标文件及其后续的所有补充招标文件中的全部内容均已知晓并无任何疑问。

特此回复。

投标人名称：（公章）

日期：       年      月      日

---

#### 附件四

#### 撤销(修改)投标的申请（格式）

致：（招标人、集中采购机构）

我公司已报名参加 \_\_\_\_\_（项目名称）\_\_\_\_\_ 采购项目的投标并提交了该项目的投标文件，现因我公司自身原因需要：（请选择并在□处打“√”）

- 修改已上传的投标文件。
- 撤销已上传的投标文件。
- 放弃参与本项目的投标。

特此申请。

对贵处的项目招标工作带来的不便敬请谅解为谢。

投标人名称：（公章）

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明：投标人在投标截止时间前，如需要修改或撤回其投标的，应书面向集中采购机构提出撤销投标申请，请将本格式（附件四）填写完整并传真至上海市奉贤区政府采购中心（传真号码：021-37563196）。

## 第八部分 评标办法

### 一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格条件响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。《资格条件响应表》详见招标文件第七部分的《附件一》。

### 二、★投标无效情形

投标文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。《实质性要求响应表》详见招标文件第七部分的《附件二》。

单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

### 三、评标方法与程序

#### （一）评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为100分。

#### （二）评标委员会

1、本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会由7人组成，其中招标人代表1名，政府采购评审专家6名。政府采购评审专家从上海市政府采购评审专家库中随机抽取产生。

2、评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

#### （三）评标程序

本项目评标工作程序如下：

1、符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

2、澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（由评标委员会全体人员签字）要求投标人在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3、比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《投标评分细则》，对符合性

审查有效的投标文件进行评分。

4、推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对有效投标文件进行独立评分。经政采云平台计算其平均分，由评标委员会按照每个投标人最终平均分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

5、当出现两个或以上投标人的综合得分相同时，按如下规则进行排序：

(1) 按投标报价由低到高顺序进行排序，报价低者排名靠前；

(2) 如果报价仍相同，则通过评标委员会按少数服从多数的原则投票表决确定前后名次。

6、非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按下述规定处理。

7、提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

#### (四) 评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：报价分=10×(评标基准价/评审价)，得分保留二位小数计算。

(2) 评标基准价：是经符合性审查合格(技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项)满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

(3) 评审价：投标报价无缺漏项的，投标报价即评审价。

(4) 本项目非专门面向中小企业采购，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)，对小型和微型企业投标人的投标价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。中小微企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》(投标文件格式五)，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

(5) 监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

(6) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2、投标文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

**投标评分细则（总分 100 分）**

评价因素	评分标准	权重	备注
报价得分	计算价格评分： ①有效的投标总报价作为计分依据，按其高低排序，经过甄别后的有效最低报价为评标基准价，得满分 10 分； ②报价分=10×（评标基准价/评审价），得分保留二位小数计算。（计算方式详见上文描述。）	0-10 分	客观分
需求理解	对本次项目建设相关信息化现状描述是否准确，项目需求理解与分析是否清晰透彻，项目建设的政策背景、业务需求分析是否详尽、具有针对性综合评分。 需求分析完整合理，具有较强的针对性和可操作性，保障措施切实有效，得 13-15 分； 需求分析较合理，但针对性和可操作性一般，保障措施欠缺，得 10-12 分； 需求分析基本合理，针对性和可操作性欠缺的，得 7-9 分。 无相关内容不得分。	0-15 分	
设计方案	对本项目方案设计思路是否清晰，总体架构设计是否符合业务需求，建设内容是否完备可靠，业务结构、网络架构、数据流程分析是否透彻综合评分。 方案设计完整合理，有较强的针对性和可操作性，完全具备相关建设要求承诺，得 13-15 分； 方案设计合理，但针对性和可操作性一般，内容描述有偏失，基本具备相关建设要求承诺，得 10-12 分； 方案基本合理，针对性和可操作性欠缺，内容有缺项，初步具备相关建设要求承诺，得 7-9 分。 无相关内容不得分。	0-15 分	
产品性能	根据所投产品的技术参数、质量、性能等进行综合评分。 所投标产品的性能、技术参数等技术指标完全满足或优于招标文件要求的得 9-10 分； 所投标产品的性能、技术参数等技术指标基本满足招标文件要求的得 7-8 分； 所投标产品的性能、技术参数等技术指标响应度	0-10 分	

	<p>差，存在较多负偏离的得 5-6 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>		
实施方案	<p>根据投标人提供的项目实施方案，包括项目工期安排、项目进度和项目质量安全方面的保障措施、试运行计划等内容的可行性和响应性进行综合评分。</p> <p>方案完整、计划安排合理有序，有明确的响应机制和应急措施等内容的，得 8-10 分；</p> <p>方案基本完整，计划安排基本合理，响应机制和应急措施基本可行的，得 5-7 分；</p> <p>方案不完整，计划安排和响应机制、应急措施可行性较差的，得 2-4 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
售后服务	<p>针对本项目提供的售后服务承诺、驻场服务承诺、技术支持、响应时间、维护团队配置、运维方案、应急预案情况等方面进行综合评分。</p> <p>方案完善清晰，具有针对性、合理性、优越性，完全满足或优于招标文件要求的得 8-10 分；</p> <p>方案整体完整合理，基本满足招标文件要求的得 5-7 分；</p> <p>方案较为简单笼统、存在缺陷的得 4-6 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
验收、培训方案	<p>根据投标人提供的验收、培训方案，包括技术文档、工作安排等内容进行综合评分。</p> <p>验收和培训工作方案详实有针对性，考虑全面可操作性强的，得 4-5 分；</p> <p>方案基本完整可行的，得 2-3 分；</p> <p>方案简单笼统的得 1 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-5 分	
人员配备	<p>根据项目组成员配置情况进行综合评分。</p> <p>团队人数充沛、具有丰富经验、多数成员具有与项目实施相关的职业资格或能力证书的得 10-12 分；</p> <p>成员配备整体合理、能够满足项目需要且担任重要岗位的成员具有与项目实施相关的职业资格或能力证书的得 7-9 分；</p> <p>成员的数量、经验、业务能力等配置情况存在较多不足、缺少与项目实施相关的职业资格或能力</p>	0-12 分	

	证书的得 4-6 分。 无相关内容不得分。		
■号条款	投标人满足或正偏离招标文件中■号条款要求的，有一项得 1 分，本项最高得 5 分。	0-5 分	客观分
企业综合实力	投标人具有： （1）CMMI 软件能力成熟度集成模型认证证书的，得 1 分； （2）ISO 27001 信息安全管理体系统认证证书的，得 1 分； （3）ISO 20000 IT 服务管理体系认证证书的，得 1 分。 以上以投标人提供的证书为准，无或不符合要求不得分，本项最高 3 分。	0-3 分	客观分
类似业绩	投标人自 2019 年 1 月 1 日以来的同类项目业绩，以合同（应具有体现合同的签约主体、项目名称及内容、签订时间、签章页等要素）为准，有一项业绩得 1 分，最高得 5 分，无或不符合要求不得分。	0-5 分	客观分