
项目编号：310109000250908133844-09271365



教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）

公开招标文件

2025年09月19日

采购单位：上海市虹口区教育信息中心

地 址：上海市虹口区祥德路 96 弄 11 号 1 号楼

2025年09月19日

目 录

第一章	公开招标采购公告	3
第二章	投标人须知	9
第三章	评标办法及评分标准	24
第四章	招标需求	32
第五章	政府采购合同主要条款指引	66
第六章	投标文件格式附件	72

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就下列项目进行公开招标采购，欢迎提供本国货物、服务的单位或个人前来投标：

- 一、项目编号：**310109000250908133844-09271365**
- 二、公告期限：5 个工作日
- 三、采购项目内容、数量及预算

包号	包 名 称	数量	单位	预 算 金 额 (元)	简 要 规 格 描 述 或 包 基 本 概 况 介 绍	最 高 限 价 (元)	备注
1	教 育 数 字 化 转 型 试 验 区 建 设 (试 验 区、 示 范 创 建 校)	1		4600000.00	本 项 目 为 AI 赋 能 虹 口 教 育 多 元 场 景 探 索 项 目， 为 师 生 提	4600000.00	

					智能化的学习教育资源和教学体验，为区域提供大型应用支撑服务，促进AI能科教育多元场景，提升区域人工智能应用		
--	--	--	--	--	---	--	--

					水平。		
--	--	--	--	--	-----	--	--

四、合格投标人的资格要求

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定

2、未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单

无

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级 / 包级
1	自定义	符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条要求的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
2	自定义	根据《财库[2016]125号》之规定，企业信用报告合格的供应商。	提供有效证明材料。	项目级

3	自定义	有效提供企业自我声明——前三年内无违法记录及不诚信行为的供应商。	提供有效证明材料。	项目级
4	自定义	未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单、近三年不存在负面记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商。	根据响应人提供的材料及外部查询有效内容核对判定。	项目级
5	自定义	投标有效期不足 90 天。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
6	自定义	响应文件未按采购文件	根据响应人的响应内容	项目级

		要求签署、盖章的	判定。	
7	自定义	未满足带“*”号实质性指标的响应文件	根据响应人的响应内容判定。	项目级
8	自定义	以赠送方式响应的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
9	自定义	响应文件含有采购人不能接受的附加条件的	根据响应人的响应内容判定。	项目级
10	自定义	供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。	根据响应人的响应内容判定。	项目级
11	自定义	不符合法律、法规和本采购文件规定的其他实质性要求	根据响应人的响应内容判定。	项目级

		的。		
--	--	----	--	--

五、投标报名：

- 1、报名时间：2025-09-19 至 2025-09-28 上午 00:00:00~12:00:00；下午 12:00:00~23:59:59（节假日除外）。
- 2、报名方式：本项目实行网上报名，不接受现场报名。供应商登录上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）进行报名。
- 3、招标文件售价：0 元，招标文件请至公告附件处下载。

六、投标保证金：

[投标保证金收款账户（金额、开户行、户名、账号等）]

如需缴纳保证金，投标人应于 时前将投标保证金交至上海市虹口区政府采购中心，投标保证金若以网银、电汇方式缴纳的, 请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

七、投标截止时间和地点：

2025-10-10 10:00:00 上海政府采购网

八、开标时间及地点：

本次招标将于 2025-10-10 10:00:00 时整在上海政府采购网开标。

第二章 投标人须知

前附表

序号	内 容	要 求
1	项目名称及数量	详见《公开招标采购公告》二
2	信用记录	根据财库[2016]125号文件，通过“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ），以开标当日网页查询记录为准。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商， 其投标将作无效标处理。
3	政府采购节能环保产品	投标产品若属于节能环保产品的，请提供财政部、环境保护部发布有效期内环境标志产品政府采购清单以及财政部、发改委联合发布有效期内节能产品政府采购清单。 招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人须提供该清单内产品， 否则其投标将作为无效标处理。
4	小微企业有关政策	1、根据财库〔2011〕181号的相关规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予 <u>10%</u> 的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《中小企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（查询时间为投标前一周内，并加盖本单位公章），并在报价明细表中说明制造商情况。 2、根据财库[2017]141号的相关规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。 3. 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自

		拟)。” (注：未提供以上材料的，均不予价格扣除)。
5	答疑与澄清	投标人如对招标文件有异议，应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内，以书面形式向招标采购单位提出，逾期不予受理。
6	是否允许采购进口产品：	不允许进口产品具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
7	是否允许转包与分包	转包：否 分包：否
8	是否接受联合体投标	不允许 接受联合体投标的请提供联合体协议书。
9	是否现场踏勘	不组织现场踏勘 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
10	是否提供演示	不进行演示 系统演示具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
11	是否提供样品	不要求提供样品 具体要求详见第四章招标需求各标项的对应内容。
12	投标文件组成	投标文件由资质文件、技术及商务文件、报价文件组成
13	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在上海市政府采购网(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日。
14	投标保证金	交纳：投标保证金应按《招标采购公告》六规定交纳。若一次投多个标项，只需交纳一个标项的投标保证金（按所需保证金最大额的标准交纳为准）。 退还：中标通知书发出之日起5个工作日内，未中标的投标人提供交入投标保证金时取得的第二联“供应商退款凭据”到招标方服务台办理，招标方以电汇或转账等方式退还投标保证金。
15	合同签订时间	中标通知书发出后30日内。规范政府采购合同签订行为，财政部制定了《政府采购货物买卖合同（试行）》，供采购人参考使用。
16	履约保证金	合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
17	付款方式	国库集中支付（采购人自行支付）详见各标项的商务要求表
18	投标文件有效期	90天
19	投标文件的	http://www.zfcg.sh.gov.cn 接收

	接收	
20	招标方代理费用	无
21	解释权	本招标文件的解释权属于上海市虹口区政府采购中心。
22	新出台文件及要求	《关于简化政府采购供应商资格审查有关事项的通知》主要内容：不再要求供应商提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。供应商参加政府采购活动应当提交反映其财务状况、缴纳税收和社会保障资金情况的书面声明。（如与本次采购过程中的内容有冲突，按照新文件执行）。超出招标文件规定的规定次数的质疑将不再受理。
23	备注	1，为方便告知投标单位后续政府采购相关事宜，投标单位需在投标文件中填写邮箱信息。2，电子投标文件在投标截止时间前上传至上海政府采购网，可不再打印纸质投标文件交至政府采购代理机构。3，虹口政府采购中心联系方式见采购公告，邮箱：hkqzfcgzx@163.com。

一、总 则

（一）适用范围

仅适用于本次招标文件中采购项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履行、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

- 1、“招标方”系指组织本项目采购的上海市虹口区政府采购中心。
- 2、“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。
- 3、“采购人”系指委托招标方采购本次货物、服务项目的国家机关、事业单位和团体组织。
- 4、“货物”系指招标文件规定投标人须向采购人提供的一切材料、设备、机械、仪器仪表、工具及其它有关技术资料 and 文字材料。
- 5、“服务”系指招标文件规定投标人须承担的劳务以及其他类似的义务。
- 6、“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的需求总称。

（三）投标人及委托有关说明

- 1、授权代表须携带有效身份证件。如授权代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（格式见附件）。
- 2、投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为投标人员工（或投标人控股公司正式员工）。
- 3、以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。
- 5、投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（四）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用

（招标文件有其他相反规定除外）。

（五）质疑

1、投标人认为招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在中标结果公告期限届满之日起七个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，须在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2、质疑应当以书面形式提出，格式见《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第94号）附件范本，下载网址：中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn/>），位置：“首页-下载专区-政府采购供应商质疑函范本”。供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括以下内容：

- a 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- b 质疑项目的名称、编号；
- c 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- d 事实依据；
- e 必要的法律依据；
- f 提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。质疑应明确阐述招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理，质疑函不符合《政府采购质疑和投诉办法》相关规定的，应在规定期限内补齐的，招标方自收到补齐材料之日起受理；逾期未补齐的，按自动撤回质疑处理。

（六）招标文件的澄清与修改

1、投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内以书面形式向招标方提出。招标方将在规定的时间内，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告。**逾期提出招标方将不予受理。**

2、招标方主动进行的澄清、修改：招标方无论出于何种原因，均可主动对招标文件中的相关事项，用补充文件等方式进行澄清和修改。

3、招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。

当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

二、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资质文件、技术及商务文件、投标报价文件三部份组成。

1、资质文件

（1）投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

（2）投标单位可自查自招标公告发布之日起至投标截止日内任意时间的“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网

（www.ccgp.gov.cn）投标人信用情况。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，其投标将作无效标处理。（投标单位可不用截图于投标文件，采购人、采购代理机构或由采购人委托的评标委员会以开标当日的查询结果为准）。

（3）法定代表人授权委托书(格式见附件)；

（4）提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

（5）联合投标协议书（若需要）；

（6）联合投标授权委托书（若需要）；

（7）提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

2、技术及商务文件

（1）评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）

（2）投标项目明细清单（含货物、服务等）；

（3）技术响应表（格式见附件）；

（4）项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；

（5）项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人

力资源安排、项目组人员清单等);

(6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料 (若有);

(7) 商务响应表 (格式见附件);

(8) 售后服务计划 (可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等);

(9) 技术培训计划 (若有);

(10) 投标人履约能力 (可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书);

(11) 案例的业绩证明 (投标人业绩情况一览表、合同复印件等);

(12) 投标方认为需要的其他文件资料。

投标单位可根据采购需求内容和评审因素作技术文件响应。

3、报价文件:

(1) 投标报价明细表 (格式见附件);

(2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明 (格式自拟);

(3) 小微企业声明函、网页证明资料 (若有, 格式见附件);

(4) 残疾人福利企业声明函 (若有, 格式见附件)。

注: 法定代表人授权委托书、投标声明书、投标报价明细表必须按招标文件格式要求正确签署并加盖投标人公章。

(二) 投标文件的语言及计量

1、投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电, 均应以中文简体字书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外, 投标文件中以中文汉语以外的文字表述部分视同未提供。

2、投标计量单位, 招标文件已有明确规定的, 使用招标文件规定的计量单位; 招标文件没有规定的, 应采用中华人民共和国法定计量单位 (货币单位: 人民币元), 否则将作无效标处理。

(三) 投标文件的有效期

1、自投标截止日起 90 天内投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将作无效标处理。

2、中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（四）投标文件的签署和份数、包装

1、投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2、投标人在 <http://www.zfcg.sh.gov.cn> 上传投标文件。

3、投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4、投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖供应商公章或者法定代表人或授权委托人签名或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（五）投标报价

1、投标文件只允许有一个报价，投标报价应按招标文件中相关附表格式填报，该投标报价应与明细报价汇总相等，且不允许出现报价优惠等字样（明细出现“0”元，视同赠送）。

2、投标报价应包含项目所需全部货物、服务，不得缺漏，是履行合同的最终价格（含货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用）。

3、投标报价总价金额到元为止，如投标报价总价出现角、分，将被抹除。

（六）投标保证金

1、投标人须按规定提交投标保证金。

2、保证金形式：网银、汇票、电汇、转帐支票。

3、招标方不接受以现金支票、现金及个人转账方式交纳的保证金。

投标保证金若以网银、电汇方式交纳的，请将网银电脑打印凭证、电汇底单复印件写上所投项目名称、编号、投标联系人、联系电话，请在开标前一个工作日前到招标方服务台开收据。

4、招标方在中标通知书发出后五个工作日内退还投标保证金，供应商办理投标保证金退还时需提供收据的第二联“供应商退款凭据”。详见

上海市政府采购网 <http://www.zfcg.sh.gov.cn/>，位置：“首页-在线服务”

保证金不计息。

5、投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 投标人在投标截止时间后撤回投标文件的；
- (2) 投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；
- (3) 中标人无正当理由不与采购人签订合同的；
- (4) 将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；
- (5) 其他严重扰乱招投标程序的；

(七) 串通投标认定

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- 1、不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- 2、不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- 3、不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- 4、不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- 5、不同投标人的投标文件相互混装；
- 6、不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(八) 投标无效的情形

在评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

- 1、未按规定交纳投标保证金的；
- 2、投标方未能提供合格的资格文件、投标有效期不足的；
- 3、投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的；
- 4、投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- 5、与招标文件有重大偏离、未满足带“*”号实质性指标的投标文件；
- 6、招标需求中要求提供的产品属于节能清单中政府强制采购节能产品品目的，投标人未提供该清单内产品的；
- 7、投标报价超出招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

8、标项以赠送方式投标的、对一个标项提供两个投标方案或两个报价的；

9、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且不能证明其报价合理性的；

10、投标人不接受报价文件中修正后的报价的；

11、未按本章“二、投标文件的编制”第五点投标报价要求报价的；

12、投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13、投标人被视为串通投标的；

14、不符合法律、法规和本招标文件规定的其他实质性要求的。

（九）错误修正

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）《开标记录表》报价与投标文件中报价不一致的，以《开标记录表》为准。

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以《开标记录表》的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

注：除评标委员会按相关法律法规要求的澄清、说明或者补正情形之外，《开标记录表》内容与投标文件中相应内容不一致的，以《开标记录表》为准。

三、组织开、评标程序及评标委员会的评审程序

（一）组织开标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>上开展)。

(二) 组织评标程序

招标方将按照招标文件规定的时间、地点和程序组织评标，各评审专家及相关人员应参加评审活动并接受核验、签到，无关人员不得进入评审现场。

- 1、按规定统一收缴、保存评标现场相关人员通讯工具。
- 2、介绍评审现场的人员情况，宣布评审工作纪律，告知评审人员应当回避情形；组织推选评标委员会组长。
- 3、组织评标委员会各位成员签订《政府采购评审人员廉洁自律承诺书》。
- 4、采购人可以在评标前说明项目背景和采购需求，说明内容不得含有歧视性、倾向性意见，不得超出招标文件所述范围。说明应当提交书面材料，并随采购文件一并存档。
- 5、根据需要简要介绍招标文件（含补充文件）制定及质疑答复情况、按书面陈述项目基本情况及评审工作需注意事项等，让评审专家尽快知悉和了解所评审项目的采购需求、评审依据、评审标准、工作程序等；提醒评标委员会对客观评审项目应统一评审依据和评审标准，对主观评审项目应确定大致的评审要求和评审尺度；对评审人员提出的有关招标文件、投标文件的问题进行必要的说明、解释或讨论。
- 6、采购人代表或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会对投标人资格文件进行审查并以开标当日为准对投标人“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）信用记录情况进行核实。
- 7、评标委员会组长组织评审人员独立评审。评标委员会对拟认定为投标文件无效，可组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩；招标方可协助评标委员会组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分，评标委员会组长应提醒相关评审人员进行复核或书面说明理

由，评审人员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评审人员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

8、做好评审现场相关记录，协助评标委员会组长做好评审报告起草、有关内容电脑文字录入等工作，并要求评标委员会各成员签字确认。

9、评审结束后，招标方应对评标委员会各成员的专业水平、职业道德、遵纪守法等情况进行评价；同时按规定向评审专家发放评审费，并交还评审人员及其他现场相关人员的通讯工具。

（三）评审程序

1、在评审专家中推选评标委员会组长。

2、评标委员会组长召集成员认真阅读招标文件以及相关补充、质疑、答复文件、项目书面说明等材料，熟悉采购项目的基本概况，采购项目的质量要求、数量、主要技术标准或服务需求，采购合同主要条款，投标文件无效情形，评审方法、评审依据、评审标准等。

3、评审人员对各投标人投标文件的有效性、符合性、完整性和响应程度进行审查，确定是否对招标文件作出实质性响应。

4、评审人员按招标文件规定的评审方法和评审标准，依法独立对投标人投标文件进行评估、比较，并给予评价或打分，不受任何单位和个人的干预。

5、评审人员对各供应商投标文件非实质性内容有疑议或异议，或者审查发现明显的文字或计算错误等，及时向评标委员会组长提出。经评标委员会商议认为需要供应商作出必要澄清或说明的，应通知该投标人以书面形式作出澄清或说明。授权代表未到场或拒绝澄清说明或澄清说明的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。书面通知及澄清说明文件应作为政府采购项目档案归档留存。

6、评审人员需对招标方工作人员唱票或统计的评审结果进行确认，现场监督员应对评审结果签署监督意见。如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，

应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

7、评标委员会根据评审汇总情况和招标文件规定确定中标候选供应商排序名单。

8、起草评审报告，所有评审人员须在评审报告上签字确认。

四、评审原则

1、评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2、评审专家因回避、临时缺席或健康原因等特殊情况不能继续参加评审工作的，应按规定更换评审专家，被更换的评审人员之前所作出的评审意见不再予以采纳，由更换后的评审人员重新进行评审。无法及时更换专家的，要立即停止评审工作、封存评审资料，并告知投标人择期重新评审的时间和地点。

3、评审人员对有关招标文件、投标文件、样品或现场演示（如有）的说明、解释、要求、标准存在不同意见的，持不同意见的评审人员及其意见或理由应予以完整记录，并在评审过程中按照少数服从多数的原则表决执行。对招标文件本身不明确或存在歧义、矛盾的内容，应作对投标人而非采购人有利的解释；对因招标文件中有关产品技术参数需求表述不清导致投标人实质性响应不一致时，应终止评审，重新组织采购。评审人员拒绝在评审报告中签字又不说明其不同意见或理由的，由现场监督员记录在案后，可视为同意评审结果。

4、财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十一条规定：使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机

抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

五、确定中标供应商的原则

1、项目由评标委员会根据第三章《评标办法与评分标准》规定提出中标候选人排序。

2、采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人，或者采购人委托评标委员会在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。采购人在收到评标报告 5 个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人顺序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3、采购结果经采购人确认后，招标方将于 2 个工作日内在上海市政府采购网上发布中标公告，并向中标方签发《中标通知书》。

六、合同授予

（一）签订合同

1、采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同，招标方作为合同签订的鉴证方。

2、中标人拖延、拒签合同的，将被扣罚投标保证金并取消中标资格。

（二）履约保证金

1、合同签订时，采购人按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。采购人要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

2、按合同约定办理履约保证金退还手续。

七、货款的结算

货款由采购人按招标文件规定的付款方式自行支付。

第三章 评标办法及评分标准

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，结合本项目的实际需求，制定本办法。

一、总则

本次评标总分为 100 分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选人资格按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。采购文件中未规定的评标标准不得作为评审依据。

二、分值的计算

技术、资信、商务及其他分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

技术、资信商务及其他分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+资信商务及其他分)

三、评标内容及标准

综合评分法

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分	0~10	报价得分=价格分值×（有效最低投标价/有效投标报价）
项目重难点分析	0~6	1.对项目重点、难点分析的合理、准确（0-3 分）。 2.能够给出有针对性、可操作的建议（0-3 分）。
服务方案	0~12	1.总体设计方案的针对性、可操作性、合理性（0-3 分） 2.总体设计方案的安全性、先进性和高保障性（0-3 分）。 3.具体服务内容

		响应的完整性、全面性。（0-3 分） 4.入校活动给出有针对性、可操作性的服务方案（0-3 分）。
技术指标	0~12	一般项技术指标满足招标要求，每一项技术条款负偏离项扣 1 分，扣完为止。关键性指标：招标文件中▲标志的技术条款，需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章，负偏离每项扣 2 分（其技术指标达到或优于招标文件要求的，不视为偏离；若一条技术要求中部分内容负偏离视为整条要求负偏离）；扣完

		为止。
与数字虹教对接方案	0~6	1.对接方案涵盖全流程各环节，方案详细完整，逻辑清晰合理（0-3 分）。 2.技术阐述和问题分析到位，数据处理与安全措施完善（0-3 分）。
数据安全	0~4	1.数据安全管理制度方案全面、科学。（0-2 分） 2.数据安全保障措施完整、合理。（0-2 分）
项目实施方案及进度安排	0~6	1.项目实施方案完整、合理（0-3 分）。 2.项目进度计划安排合理，有详细的进度保证措施（0-3 分）。

项目团队	0~4	1.团队成员配置合理，能满足采购需求。团队成员需提供近三个月内任意一个月的社保证明，否则均不得分。（0-2分） 2.项目经理具有本科及以上学历，具有能满足本项目需求的专业能力和工作经历，并且提供近三个月内任意一个月的社保证明，不提供满足要求的社保证明不得分。（0-2分）
质量保障体系	0~6	1.质量承诺合理、可靠。（0-2分） 2.质量保障体系完整、全面。（0-2分） 3.质量保证措施

		详细。(0-2 分)
维护服务方案	0~6	1.维护服务人员充足、经验丰富、能满足项目维护要求。(0-2 分) 2.提供的维护服务承诺合理、可靠。(0-2 分) 3.维护服务体系健全、科学。(0-2 分)
培训服务方案	0~4	1.培训方案科学、合理 (0-2 分)。 2.培训方案详细、可落实(0-2 分)。
验收方案	0~2	验收标准合理、可行。(0-2 分)
应急方案	0~6	1.应急响应流程完整、合理 (0-3 分) 2.应急预案内容完整、科学 (0-3 分)
服务承诺	0~6	1.投标人具有稳定的本地化服务团

		队（提供相应证明），或提供本地化服务承诺（2 分）。 2.投标人或所投产品供应商具有自主知识产权的智能体应用平台的软件著作权证书。（1 分） 3.科学探索资源库，提供与需求能匹配的学校优质资源，资源同步使用到虹口区智能体平台 HEADS 上，并进行数字出版。（1 分） 4.服务内容及产出物均需与 “数字虹教” 教育云平台实现对接：通过集成统一身份认证系统，构建平台一体化登录体系；同步完成课
--	--	--

		程资源等内容与资源中心、应用中心、数据共享与交换中心的对接配置。(1分) 5.云端平台提供安全要求承诺，达到相关安全要求以及项目服务要求。(1分)
投标人类似业绩	0~10	投标人近3年以来承接的有效的类似业绩。是否属于有效的类似项目业绩由评审委员会进行认定。每提供一个有效业绩得2分，满分10分，不提供不得分。须有合同佐证（合同关键页复印件），需提供相关业绩的合同扫描件，扫

		描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、交付日期等合同要素的相关内容，否则将不予认可。
--	--	---

第四章 招标需求

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区教育信息中心
2	项目名称	教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）
3	采购预算金额	<u>460</u> 万元
4	项目属性	货物口 服务 ☒
5	采购意向是否已公开	2025 年 6 月 9 日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006 号和财库〔2020〕46 号文，用于中小企业声明函)	软件和信息技术服务业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小微企业	是口 否 ☒
9	是否招一用三	是口 否 ☒
10	合同履行期限	1 年
11	质保或免费维护期	至少 2 年免费维护期
12	是否允许联合体投标	是口 否 ☒
13	是否允许采购进口产品	是口 否 ☒

14	是否现场踏勘	是 ☐ 否 ☒
15	是否要求提供样品	是 ☐ 否 ☒
16	付款方式	①第一笔付款（30%）：在合同签订生效且采购人收到中标人提供的等额有效发票并核对无误后办理支付申请手续，视财政预算情况向中标人支付合同总金额的 30%； ②第二笔付款（20%）：系统部署完成且完成服务准备，经采购人、中标人及使用单位确认通过初验后，采购人收到中标人的付款申请材料后视财政预算情况向中标人支付合同总金额的 20%； ③第三笔付款（50%）：服务一年后通过终期验收并经采购人、中标人双方（包含实际使用方）确认后，采购人对中标人的服务无异议且收到中标人的付款申请（包含实际使用方验收合格等材料）和等额有效发票并核对无误后办理支付申请手续，根据财政预算情况向中标人支付合同总价的 50%。
17	验收方式（履约验收后将材料交由政府采购中心电子归档保存）	1. 验收方式： （1）自行组织 ☒ （2）委托第三方 ☐（验收主体_____） 2. 是否邀请本项目其他供应商参加验收：是 ☐ 否 ☒ 3. 是否邀请专家参加验收：是 ☒ 否 ☐ 4. 是否邀请服务对象参加验收：是 ☒ 否 ☐ 5. 是否第三方检测机构参加验收：是 ☐ 否 ☒ 6. 是否参加抽查检测：是 ☐ 否 ☒ 7. 是否存在破坏性检测：是 ☐ 否 ☒ 8. 履约验收时间： （1）具体验收日期： （2）验收天数（自供应商提出验收之日起几日内组织验收）： <u>15 天</u> 9. 履约验收方式：一次性验收 ☐ 分期验收 ☒
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	委托区政府采购中心
19	本项目评审办法	综合评分法 ☒ 最低评标价法 ☐
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管	是 ☒ 否 ☐

	理办法》第十一条要求，是否已完成需求调查工作，若完成调查，需有记录和存档。	
21	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第 29 条等要求，已建立审查工作机制，已经完成采购需求和采购实施计划审查，并有记录和存档	是☑

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）项目

采购需求

一、项目背景

虹口区在全力打造“上海北外滩、都市新标杆”的背景下，围绕“大抓教育教学、狠抓办学治校”主线，进一步发挥中小学科学教育在提升公民科学素养、培育创新人才、服务科技强国中的奠基作用。在贯彻国家相关文件精神的背景之下，为推进科学教育，虹口区教育局印发《虹口区高质量推进新时代中小学科学教育实施方案》希望通过3至5年努力，构建区域中小学大科学教育和科技创新后备人才协同培养新格局，高质量实施中小学科学教育，拓宽科创人才早期贯通式、协同式培养渠道，加速区域推进中小学科学教育转型升级，助力区域科技创新发展。

实施科学教育的必要性在于可以提升公民的科学素养，培养科技创新后备人才，并有助于服务科技强国。在全球化和科技快速发展的当今社会，科学教育的重要性日益凸显。对于虹口区来说，实施科学教育有其特殊的必要性。虹口区作为全国中小学科学教育实验区，肩负着推进科学教育发展的重要任务。虹口区秉持“让科学的种子在每个孩子心中生根发芽”的核心理念，通过优化完善“三横三纵”科学教育立体网，依托已有平台如“虹课优学”、“虹师润心”，打造“虹科优创”科学教育新品牌，全面提高区域内学生的科学素养。此外，为创造贯通校内外浸润式学习环境，虹口区在原区青少年科技实践中心的基础上，成立了科学-工程教育中心。同时，为了进一步赋能科学教育师资服务，《虹口区科学教育教师培养实施意见》也正式发布，虹口区科学教师培养中心揭牌成立。

虹口区在科学教育方面已取得一定成绩，构建了丰富的科学课程群，整合了社会资源，加强了科学教师队伍服务。然而，随着教育发展需求的不断提高，现有教育模式面临诸多挑战。例如，教师信息获取繁杂，缺乏高效的查询和文案撰写工具；新课标对科学课程设计要求提高，教师急需拓展思路的辅助工具；学生科学思维培养和个性化学习需求难以满足等。

与此同时，AI 技术在教育领域的应用展现出巨大潜力。打造专属大模型应用平台，能为教师提供智能服务，优化教学流程；AI 虚拟助教和导学可增强教学互动性，

激发学生学习兴趣；科学探索资源库和项目式课程服务能丰富教学资源，提升学生实践能力。

为了积极响应政策号召，促进虹口区小学科学教育的发展，结合人工智能、大模型、虚拟人等技术，做到 AI 赋能小学科学教育，进一步提升区域内小学科学教师日常课程和课堂授课质量及学生学习参与度。充分发挥 AI 技术优势，虹口区教育局决定开展 “AI 赋能虹口教育多元场景探索” 项目。通过本项目的实施，旨在利用 AI 技术赋能教育管理和教学过程，创新教育模式，提升教育质量，为学生提供更优质的科学教育资源和学习体验，推动虹口区科学教育事业迈向新高度。同时结合 “数字虹教” 区域以及教育云平台，结合资源中心、应用中心，数据共享和交换中心。通过统一门户，统一身份认证，围绕教、学、考、评、管五大核心教育应用领域结合人工智能教育场景服务。

二、服务周期

合同签订后，服务人员进行系统部署，服务期为系统部署完成并通过初验后一年。完成 1 年服务期并验收合格，在维持原服务团队及服务内容情况下，免费再提供同等质量两年服务，以保障服务的延续性和有效性。

三、项目概述

1. 建设依据

标准规范目标：制定数字基座建设统一标准，指导数字基座建设厂商有序建设，保障市区校数字基座的互联互通；制定学校数字基座统一的数据开放标准与三方接入标准。

数字基座规范在制定过程中参考、引用国家、上海等规范标准建设经验，依据《学校数字基座建设规范（试行）》、《关于开展 2022 年度区教育工作绩效考核的通知》（沪教委办〔2022〕39 号）、《上海市教育数字化转型实施方案》等文件要求，主要参考的规范标准如下所示：

1.1、项目建设依据

- 教育部等六部门《关于推进教育新型基础设施建设构建高质量教育支撑体系的指导意见》（教科信〔2021〕2 号）
- 教育部《关于同意将上海作为教育数字化转型试点区的函》（教科信函

(2021) 35 号)

- 教育部关于发布《教育基础数据》等三项教育行业标准的通知(教科信函〔2022〕57 号)
- 教育部《教育信息化 2.0 行动计划》(教技〔2018〕6 号)
- 国家发展改革委等部门关于印发《国家数据标准体系建设指南》的通知(发改数据〔2024〕1426 号)
- 《上海市加快推进数据治理促进公共数据应用实施方案》(沪委办发〔2019〕8 号)
- 上海市人民政府办公厅关于印发《上海城市数字化转型标准化建设实施方案》(沪府办发〔2022〕5 号)
- 上海市教育委员会关于印发《上海市教育数字化转型“十四五”规划》的通知(沪教委信息〔2022〕6 号)
- 上海市教育委员《上海市教育数字化转型实施方案(2021-2023)》
- 上海市教育委员会《关于做好 2024 年上海市教育数字化转型工作的通知》(沪教委信息〔2024〕4 号)
- 上海市教育委员会《关于设立“上海市人工智能教育试验区”的通知》(沪教委信息〔2024〕23 号)
- 虹口区教育局关于印发《虹口区“上海市人工智能教育试验区”建设三年行动规划》的通知(虹教〔2025〕2 号)
- 虹口区教育局关于印发《虹口区学校生成式人工智能应用暂行管理办法》的通知(虹教〔2025〕3 号)
- 《学校数字基座需求说明与建设标准(试行)》
- 《学校数字基座建设规范(试行)》

其他依据:

- 《基于 XML 的电子文件封装规范》(DA/T 48-2009)
- 《电子文件管理系统通用功能要求》(GB/T 39784-2021)

-
- 《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）
 - 《信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南》（GB/T 25058-2019）
 - 《信息安全技术 网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019）
 - 《信息系统密码应用基本要求》（GM/T 0054-2018）
 - 《电子文件密码应用技术规范》（GM/T 0055-2018）
 - 《电子文件密码应用指南》（GM/T 0071-2019）

2. 项目现状

1) 自建信息化应用

2021 年 10 月，平台上线试运行。“数字虹教”平台作为区内教育应用的统一门户，通过统一身份认证，围绕教、学、考、评、管五大核心教育应用领域，已实现 20 多个区域教育应用的集成，并为区、校管理者和全区师生提供个性化应用空间。平台底层对接虹口教育数据仓库，初步建成的教职工库、学生库和机构库三大基础数据库，为区教育数据的采集、汇聚和治理奠定基础；为教育数据决策分析、教育数据可视化等基于数据的应用开发提供支撑。

目前已覆盖全区 143 所学校，成功实现 6 万多师生身份角色信息的统一管理与认证。

接入全市统一组织用户体系，对市、区、校按照实际管理的组织层级进行关联。通过区、校组织树建设，打造全区组织统一，在组织架构基础上，添加人员、角色、权限，构建全区组织通讯录，实现找人、通知。同时可以基于组织部门建群、角色建群，并实时跟组织部门、角色信息同步。建设统一认证，赋能应用，实现应用的单点登陆。

集成虹口区统一身份认证的支撑能力及已有成果，实现各类应用在教与学融合支撑服务平台的无缝集成，实现全区内部教育应用的统一身份认证及单点登录。

集成整合已建应用接入管理、移动应用接入和用户管理，实现各类应用在教与学融合支撑服务平台的无缝集成

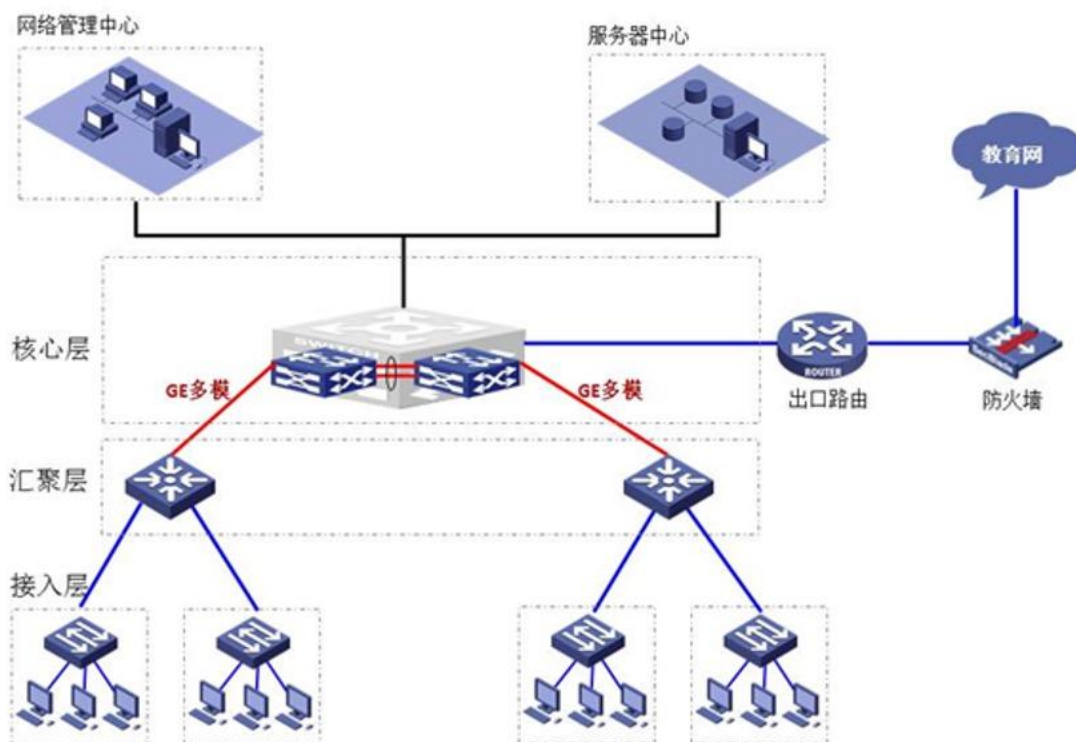
目前，实现消息传递及连通的应用数量已超 20 个，但消息中心散落在各个功能

模块中。为进一步提升用户体验，计划整合原有系统消息中心相关功能，打造统一消息中心，借助企微、微信、公众号、小程序等多样化入口，搭建更为便捷的交互渠道，从而实现师生之间、家校之间的高效、便捷沟通。



2) 本级基础设施

数字虹教支撑决策大系统(应用支撑子系统和数据仓库子系统)部署于教育专网，方便与各业务系统进行实时在线对接。网络拓扑图如下：



3)业务量描述

目前教与学应用融合支撑服务平台对接应用服务商 14 家，上架生态应用 16 个，日均访问量 15,392 次，2023 年累计访问量 2,570,560 次。接入市、区、校以及第三方应用数字资源 50 个，数据资源开放调用 12 个。数据赋能各类应用 13457785 次。汇集各类教育数据 3681256 条。

应用业务对接列表如下：

序号	项目名称
1	虹教财务管理综合应用平台
2	上海市虹口区教育学院科研管理系统建设项目
3	虹口区特殊教育信息平台二期建设
4	2021 年虹口区教与学应用融合支撑 服务平台项目
5	上海市虹口区教育局 2020 年教育可视化分析平台（学生综合素质）项目
6	虹口区教育人事管理系统建设项目
7	上海市虹口区教育局实时数据仓库建设项目
8	虹口区教育督导评估管理系统项目

9	虹口区教育事务信息服务管理系统项目
10	统一认证及数据交换中心的升级改造
11	虹口区托幼机构招生入园系统项目
12	虹口区特殊教育信息管理平台
13	义务教育作业与测试备案系统建设试点项目
14	虹口区教研教学综合服务门户项目
15	2022 年考试中心门户发布管理系统、志愿填报系统及中考信息服务系统升级改造项目
16	2020 年数字教材教学应用推进（教师助手系统）

四、招标需求

1. 建设内容清单

序号	类型	数量
1	区域教育专属大模型应用服务	1 项
2	3 个基于专属大模型应用平台管理工具服务	1 项
3	6 所学校专属教育智能体服务	1 项
4	AI 虚拟助教“虹科小助”服务	1 项
5	“小小科学家”AI 虚拟导学服务	1 项
6	科学探索资源库服务	1 项
7	项目式课程服务	1 项
8	科学家精神进校园服务	1 项
9	专家智库服务	1 项

2. 建设内容详细需求

序号	模块	服务要求
----	----	------

1	区域教育专属大模型应用服务	一、智能体构建服务 1、提供自然语言交互，快速生成一个智能体应用。 2、提供低代码编辑服务，能够进行模型选择、提示词编写、插件和工作流添加、变量和数据库配置、知识库绑定等便捷操作。 二、智能体类型设计服务 1、提供构建对话型、流程编排型等 2 种及以上智能体类型 2、提供单智能体、多智能体等两种类型的应用 3、提供多种任务规划自动执行方式，以提升任务执行成功率。 三、模型选择设计服务 1、提供智能体中手动切换模型，能够不同类型的智能体使用不同的模型 ▲2、提供模型参数暴露和调优服务能力, 包含 temperature、top_p、max_tokens、对话轮数保留、思维方式、迭代次数、上下文 RAG 等 7 种以上参数的灵活配置。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 四、提示词编辑设计服务 1、提供自动提示词生成、提示词优化能力 2、提供提示词评测、提示词模版服务能力 五、应用配置设计服务 1、提供多个开场白能力，应用回复后自动根据对话内容提供多条用户提问建议； 2、提供在问答回复场景显示知识引用来源的开关设置（如知识库片段引用出处等），方便用户溯源智能体回复内容的出处。 3、提供智能体构建过程中支持提示词、知识库、插件、工作流、变量等多种原子能力的组合和编排能力 六、调试与预览设计服务 1、提供调试信息展示每个调用链和火焰图节点的相关数据，辅助主理老师进行智能体性能跟 token 的优化 七、应用发布设计服务 1、提供将智能体发布至智能体中心，支持内容使用和积累 2、提供智能体 URL 服务和 API 服务 八、知识库管理设计服务 1、提供非结构化文件能力支持包括 PPT、文本、网页、Markdown 文档、Word 文档、PDF 文档和图片等至少七种类型。 2、提供文件能力支持 CSV、xls、xlsx 等至少三种文件格式 3、提供知识库自动切割能力，服务学校快速的完成向量化的过程 4、提供对导入的文件支持自定义切分，非结构化文件可以通过分段标志符、分段长度、内容处理规则进行分段设置，其中分段长度支持 60000 字符数以上，结构化文件支持分段格式、分段行数设置，其中分段行数支持 50 行以上 5、提供知识库检索模式支持向量检索、全文检索和混合检索等 3 种及以上能力类型。 6、提供基于上下文内容进行 RAG 增强, 允许将召回片段的上下文联合进行处理提高数据处理的准确率 九、插件管理设计开发服务
---	---------------	---

	1、提供服务自定义创建插件，支持 Restful 风格 API 规范，提供 API key、Base Auth、Oauth2.0 鉴权方式，并完成插件工具的基础配置、入参、出参、运行调试、授权方式的配置 2、提供通过 Json、YAML 等文件直接导入本地插件能力 3、提供插件经过审核后，生成插件服务能力，支持资源使用和积累 ▲4、提供编程类、搜索类、办公类插件总数不少于 50 个。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 十、 workflow 管理设计服务 1、可以通过拖拽组件的方式，快速构建 workflow 2、服务提供师生员工无需编写大量代码即可搭建 workflow。 3、提供用户可以自由连接不同的流程节点，实现复杂的业务逻辑 4、提供将外部定义好的 workflow 导入到平台中能力 十一、提示词模版库设计服务 1、提供构建提示词模版，并在部分群体中进行共享能力 十二、模型评测与对比设计服务 1、提供对提示词进行评测，针对特定模型的性能，比如准确性、速度等指标进行评估。 2、提供对模型进行评测，评估不同提示词对模型表现的影响，检测哪些提示词能够提升输出质量。 3、提供对智能体进行评测，评估智能体在特定任务中的响应能力、适应性和交互质量 4、提供多个维度进行评测，包含耗时、token 消耗情况等 5、提供从按指定的规则对评测任务进行打分，简化评测流程 6、提供智能体应用提供统计服务，能够查看应用的用户使用、消息互动、满意度、响应输出速度、token 消耗等数据 十三、智能体中心设计开发服务 1、提供师生可以在智能体中心查看、使用其他用户或公开发布的智能体应用，能够根据智能体类型、配置类型等方式进行筛选，也可以根据应用类别、名称直接搜索相关的应用。 十四、对话与交互记录设计服务 1、提供使用时间从近到远依次展示用户所有使用过的智能体应用的历史对话/交互记录 2、提供在原有的对话记录上进行多轮对话，论述不小于 20 轮 3、提供记录用户和智能体之间的全部对话记录，方便构建者进行管理与优化该智能体 4、提供对接学校敏感词信息，并记录全部敏感词日志，使模型更安全地输出
--	---

2	3 个基于专属大模型应用平台管理工具服务	一、“AI 小虹人” 区域专属智能体服务 文档检索服务：提供自然语言处理与语义分析功能，识别用户检索教育政策、区级公告等文档资料的意图，提供关键词、自然语言提问等方式检索能力。提供文档原文查看、要点标注及相关政策延伸阅读链接，满足对文档的深度查阅。 智能问答服务：提供意图识别模型，精准识别教育政策解读、公告通知咨询、规章制度疑问等意图，提供多轮对话。基于知识库，提供精准、易懂的答案，协助师生深入理解内容。 二、“AI 虹师评语助手” 区域专属智能体服务 个性化评语生成：通过教师描述，识别教师为学生撰写学科学习评语和综合素质评价评语的意图，基于录入学生学业成绩、课堂表现、课外活动等多维度数据，结合校园文化和教师风格，生成贴合学生特点的评语能力。 评语优化服务：识别教师对自行撰写评语进行优化的意图，对评语进行语法检查、语言润色、内容丰富度评估，并提供优化建议，帮助教师提升评语质量。 论文写作指导：当识别到教师或学生有论文写作需求的意图时，提供论文选题建议、文献检索指导、论文框架搭建、段落内容撰写技巧等服务。根据不同学科特点，推送相关研究热点和前沿理论，辅助完成论文撰写。 三、“AI 虹师创作助手” 区域专属智能体服务 智能创作引导：通过意图识别技术，明确教师教案设计、演讲稿撰写、活动策划等创作意图，根据输入的主题、目标受众、字数要求等，生成创作框架、内容要点和相关素材推荐。 创作资源库：分析教案模板、演讲稿范文等资源的意图，满足多样化创作需求。 质量评估与优化：提供作品优化能力，对完成的作品进行语法检查、逻辑分析、内容完整性评估，并提供优化建议。 文生图、文生音乐、图生文创作：为教案生成教学插图、为活动策划生成宣传海报、为校园活动创作背景音乐、根据教学图片生成讲解文案、根据活动照片生成回顾文章等创作意图时，提供相应服务，生成符合需求的多媒体内容，协助拓展创作形式。
---	----------------------	---

3	6 所学校专属教育智能体服务	（一）知识库构建服务 服务内容：根据 6 所学校各自校园智能体场景，配合完成建设通用知识库、校本知识库等本地知识库，知识库内容涵盖但不限于学校相关教育政策、学校资源、学校规章制度等内容交付资源库内包括但不限于 Word、PDF、Excel 等各类大模型识别资源。 （二）RAG 调优服务 服务内容：根据知识库关联到对应的 AI 应用，配置和调优检索和召回策略。 （三）业务流程编排服务 服务内容：根据师生服务特点，连接、配置各个子业务流节点，整合多类流程于统一入口。 （四）用户问题分类梳理服务 服务内容：梳理问题分类，构建专项意图识别节点，使 AI 应用能正确识别用户意图并分流处理。 （五）提示词设计与优化服务 服务内容：设计并优化提示词，指导大模型准确、流畅输出。 （六）插件构建及对接服务 服务内容：根据学校现有业务提供对应的插件服务，如图书信息查询、周会查询等。 （七）学校数字人场景拓展服务 服务内容：根据招标人要求，服务其所属 6 所学校各打造学校特色数字人形象，提供数字人形象不少于 3 个基本动作以及对应配音。
---	----------------	--

4	AI 虚拟助教“虹科小助”服务	“虹科小助” 是上海虹口区在 “三个助手” 数字化教育创新实践框架下，依托科学大模型与生成式人工智能大语言模型等前沿技术打造的 AI 虚拟助教系统。其核心目标是通过智能化技术赋能科学教育全流程，提升教师教学效率与学生学习体验，推动教育数字化转型。 一、AI 划词检索服务要求 1. 提供教师在备课过程中，对当前页面任意文字或图片中的文字内容进行框选并识别框选取文本内容，并支持教师编辑识别的文字内容，并重新提交。 2. 提供针对识别的内容，输出科学名词解释、科学实验解释、科学实验指南，支持根据科学概念，推荐相关学习资源，并支持教师将科学概念解释、实验指南等内容一键收藏。 3. 提供在主界面展开或隐藏划词工具功能，方便教师灵活使用，并支持悬浮球启动功能，教师可通过悬浮球快速开启划词工具，进行科学概念的识别与解释。 ▲4. 提供教师选择 AI 回答的来源知识，可选择互联网信息或多版本科学教材内容进行回答，并且在 AI 回答中显示具体的知识来源，方便老师理解与溯源。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 二、AI 图片理解服务要求 1. 提供教师在备课过程中，对当前页面任意内容框选并根据图片内容生成讲解。 三、AI 模拟问答服务要求 ▲1. 可根据教师授课范围，自动模拟课堂学生互动场景生成学生模拟提问，并生成参考答案。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 2. 平均每次生成的关联性问题数量不少于 8 条。 四、AI 教学活动设计服务要求 1. 提供教师在输入框中填写项目主题、适用年级、项目时长、融合学科等信息，并支持教师通过文本输入的形式追加信息，优化和完善需求。 2. 提供对教师输入的基础项目信息，生成完整的项目设计方案，包括项目描述、学习目标、驱动性问题、所需材料支持、学生主要参与活动、项目实施环节、项目成果展示及评价环节。 3. 提供对生成的完整的项目设计方案的编辑能力，允许用户用文本输入的方式调整内容。 五、AI 实验活动设计服务要求 1. 提供教师在备课过程中，通过输入实验主题、选择年级，生成相关的基础实验方案，包含实验名称、实验设计思路、实验材料。 2. 提供教师对基础实验方案进行修改，制作个性化的实验方案。 3. 提供基于基础实验方案生成更详细的实验设计，包含实验背景、实验目标、实验步骤、实验注意事项等内容，并推荐相关资源。 4. 提供教师对实验设计内容进行追问，获取答疑解释，并支持将实验设计导出为可编辑的文档。 六、AI 图片生成服务要求 1. 提供教师在对话框输入一段文字描述，系统自动生成与描述内容相关的讲解图片等素材。 2. 提供教师输入生成材料的风格，如：简洁风格、详细风格、趣味风格等，并支
---	-----------------	---

持教师将生成的讲解材料保存。

七、AI 课件编辑服务要求

▲1. 提供课件编辑功能，制作课件时，支持使用文本、形状、思维导图等功能；支持上传本地的音视频、图片文件；支持插入与课程相关的云端资源；支持插入课堂活动工具。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章）

2. 提供对课件内容进行复制粘贴、撤销、清空等操作，需支持对插入的文本、图片、音视频、形状等素材进行大小、位置、颜色、动画效果等设置，支持对课件内容进行页面设置，包括页面背景、页面切换动画等，需支持将编辑的课件内容保存。

3. 提供课件编辑时调用工具，包括多媒体助讲、划词工具、问答工具等。

八、AI 实践活动创建服务要求

1. 提供教师创建课标必做 12 类实践活动，支持教师编辑活动名称、活动类型、活动时长、活动描述、学习目标、活动要求、活动步骤和总结反思等内容。

2. 提供教师创建项目化学习活动，支持教师编辑项目描述、学习目标、驱动性问题、材料支持、项目实施及项目评价等内容。

▲3. 提供教师使用至少 2 种创建方式，包括使用模板创建、使用 AI 创建。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章）

4. 提供教师上传本地资源，包括但不限于课件、图片、文档、视频等资源。

5. 提供教师在编辑文字中使用 AI 能力，支持教师对文字的扩写、精炼和简化。

九、AI 课堂问答工具服务要求

1. 提供基于大语言模型的虚拟问答助手，支持实时解答学生在科学课程中的疑问。

2. 提供用户通过语音或文本输入问题，并生成语音与文字回答。

3. 提供不少于 2 种交互方式，其中一种需采用启发式交互方式，在问答过程中启发学生思考关联问题。

十、AI 课堂讨论工具服务要求

1. 提供基于大语言模型的智能讨论工具，学生可通过语音方式实现人机对话，讨论科学问题；

2. 提供不少于 2 种讨论方式，其中一种需采用辩论的交互方式，辩论支持人机辩论与人人辩论两种方式。

▲3. 支持对人机或人人辩论过程进行实时文字总结和智能反馈，辩论结束后支持对辩论过程进行 AI 点评。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章）

十一、AI 互动工具服务要求

1. 提供教师在授课中使用选择题、填空题、连线题、排序题、翻翻卡等互动题板。

2. 提供在授课中使用 PK 题板，能够实现课堂分组 PK，提升课堂氛围。

3. 提供在授课中使用 3D 模型互动，包含 3D 模型的渲染、缩放、旋转，并提供 3D 模型内容局部讲解功能。

4. 提供 教师发起教学互动，如随机选人等。

5	“小小科学家”AI虚拟导学服务	在激发学生提问环节，以科学家形象创设多元情景，促使学生从被动接受知识转向主动探索，有效培养批判性思维与问题解决能力；学生完成科学实验或任务后，AI 虚拟导学引导总结反思，给予反馈建议，助力学生深化知识理解与应用，AI 虚拟导学赋能科学阅读，与学生对话时，既能辅助其基于已有知识推理分析，深入理解科学概念原理，又能从海量文献提取关键信息并生成总结，便于学生消化内容；还可依据学生需求推荐延展阅读，帮助学生领悟科学精神，激发创新思维，全方位培养科学素养。 一、AI 虚拟导学服务要求 1. 可以针对不同的场景选择不同风格的虚拟名人进行对话交互，每个虚拟名人均具备特色的人物设定对话风格。 ▲2. 至少提供 5 位虚拟名人，分别具备不同的形象及背景。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 3. 提供切换标准版和卡通版能力。 1）标准版虚拟人需面向小学高年级学生提供探究科学原理、文学创作、策略规划的互动与引导。 2）卡通版虚拟人需面向小学低年级学生提供建立基础概念的互动与引导。 4. 提供师生与不同领域的虚拟名人进行对话互动，互动时语音转写并吐出文字的响应时间$\leq 200\text{ms}$。 二、AI 实践任务管理服务要求 1. 提供任务库管理：需支持学生在任务库中查看和选择实践活动任务。 2. 提供任务进度查看：需支持学生查看实践活动完成进度，继续完成实践活动任务。 3. 提供学生接收教师发布的实践任务；需支持学生查看实践活动任务介绍和学习资源以及学习资源使用说明，其中学习资源包括支持视频、图片格式。 4. 提供学生提交实践任务成果，支持上传成果类型包括文本、图片、视频。 5. 提供学生修正后再提交任务成果，支持学生查看历史任务成果。 6. 提供学生针对自己的项目式学习成果录制成媒体文件后发布，支持学生互相查看提交公开展示媒体文件，并通过点赞评价他人。 7. 提供引导学生从学会的知识，存在的问题，解决的建议三个维度提交反思内容，支持学生以媒体文件的方式提交反思内容。 8. 提供用于记录学习知识的工具，支持学生通过文本、图片等方式记录知识，支持学生查看同一项目中其他人记录并分享的知识，并支持学生查看或删除自己记录的知识。 三、AI 科学问答助手服务要求 1. 提供基于语言大模型的问答工具，需支持学生在探究实践过程中通过文字或者语音的方式对问答助手提问。 2. 提供学生提交问答助手回答反馈意见。 四、AI 观察活动助手服务要求 1. 提供学生上传观察日记文本，系统可基于学生上传文本反馈点评意见。 2. 提供从学生观察能力、语言表达能力等维度点评学生日记。 五、AI 科学探究助手服务要求
---	-----------------	--

		1. 提供学生通过语言或文本方式自定义设计智能助手： ▲1) 需支持学生自行设计助手名称、助手简介，并支持智能生成头像。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） ▲2) 需支持学生设计智能助手角色、目标任务、需求说明。（需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章） 3) 需支持学生为智能助手选择发音，选择后智能助手可通过选择的发音人进行语音对话。 2. 提供学生使用智能助手，可通过对话方式与智能助手交流，智能助手可按照设定的目标任务自动生成回答。 3. 提供学生查看历史生成助手。 六、AI 科学创作助手服务要求 1. 提供学生基于科学语言大模型能力通过语音或文本方式生成科普剧，支持学生通过多次对话编辑科普剧。 2. 提供学生基于科学语言大模型能力通过语音或文本方式生成科学海报。 3. 提供学生基于科学语言大模型能力通过语音或文本方式生成访谈助手，支持学生通过多次对话编辑访谈助手。 七、科学问答数据榜单服务要求 1. 提供查看学生同班级学生提问数据。 2. 提供学生查看自己提问数据统计分析后的兴趣标签。 3. 提供统计学生提问数据榜单。
6	科学探索资源库服务	虹口区以“兴趣是科学教育最好的动力”为出发点，为激发学生科学好奇心、想象力与探求欲，着手建设小学初中科学教育科学探索资源库。资源库聚焦四类核心资源：科学可视化资源，融合科学与艺术；虚拟实验资源，实现虚实交互；实践活动资源，涵盖课标必做探究案例；项目化学习资源，包含科学探究、社会调查等四类案例。 确定资源采集渠道后，计划收集各类科学探索资源至少 1000 份，覆盖科学实验视频、科学研究报告、科普文章等多元类型，内容全面涉及物理、化学、生物、天文等学科领域。具体类型结构与学科分布，将在采购过程中依据资源质量、教学适用性、学科需求、学生学习需求动态调整。 资源采集后，对原始素材进行系统性的专业制作，相关素材中标单位提供承诺可相应对接到虹口区智能体平台 HEADS 上进行使用，并对资源进行数字出版资源不少于 300 份，通过深度挖掘虹口区特色与教育优势，打造出一系列兼具科学性、趣味性与虹口特色的科学教育资源，为区域科学教育发展注入新活力。 一、科学可视化资源服务要求 1. 提供科学原理可视化素材资源库，支持教师备授课使用；资源应包括观察、测量、实验探究、种植养殖等实践活动素材。 2. 提供资源类型需包括但不限于视频类资源、图片类资源、互动类资源、动画类

	资源等。 3. 针对长周期观察类活动，如月相变化、植物生长等，提供延时摄影类视频资源。 4. 针对多角度观察类活动，如观察动植物、公转自转等，提供多角度图片资源或VR全景图片。 5. 针对理解热、能量这类抽象概念，如电池短路、电路发热等，提供热成像类资源 6. 针对需要观察微观世界类活动，如叶片表面、蝴蝶翅膀等，提供显微观察类资源 5. 提供资源数量总数需不低于 1000 个。 二、虚拟实验资源服务要求 1. 提供覆盖物质科学、生命科学、地球与宇宙科学等领域的互动仿真虚拟交互资源，支持教师的课堂授课和学生自主学习。 2. 提供资源基于游戏化、场景化的设计理念，资源支持互动，支持教师或学生动态调整物理量类型或场景，实时观测实验过程和结果。 3. 提供对已操作的实验可复原到初始状态，供不同学生进行探究。 4. 提供资源数量总数不低于 200 个。 三、教学案例资源服务要求 1. 提供不少于 12 个实践活动案例，包含测量、观测、观察、实验探究、模拟实验、制作、体验、调查、种植养殖、读图识图、项目研究、科普剧 12 类课标必做探究实践类型的案例。 2. 提供不少于 8 个项目式学习案例，包含科学探究类、社会调查类、设计开发类、综合应用类四类基本的项目式学习案例。 3. 提供以科学为主线的跨学科教学资源，累计资源数量不少于 24 个。 四、资源管理服务要求 1. 提供教师按检索方式查找资源；支持教师按筛选方式查找资源。 2. 提供按筛选条件检索后可展示该条件下的资源卡片，资源卡片包含缩略图及资源名称。 3. 提供对各种不同格式资源进行预览，包括文本、图片、视频、PPT、H5 等格式。
--	--

7	项目式课程服务	✧ 虹口区秉持“提出问题比解决问题更重要”的理念，以学生为中心推进项目式学习，通过每学期组织“好问题大赛”活动，激发学生好奇心与问题意识，培育创新人才。活动中，借助 AI 技术对征集的各类问题进行归类分析，筛选适合小学、初中不同学段的有价值问题或创意，以此为基础组织项目式学习主题课程设计。 ✧ 赛事活动服务要求 1. 每学年协助采购人开展 2 次“好问题大赛”（春/秋季学期各 1 次）。 2. 提供完整活动方案，内容需包含赛事流程、评委邀请等。 3. 提供完整评审方案，内容需包含报名机制、分组机制、评审维度、成绩公示等。 4. 提供完整宣传方案，好问题大赛（3 次媒体报道）。 二、项目式课程课例服务要求 1. 针对小学阶段各学段，每学期打磨一个项目式学习主题课程案例，总案例数≥10 个。 2. 每个课程案例需包含 2—5 个节次的教学内容，总节次≥40 节。 3. 课程内容需关联《义务教育小学科学课程标准（2022 版）》，在教案中标注对应条目（如关联的核心概念、学习内容与要求等）。 4. 每个课程案例提供教学设计、教学课件、学生任务卡、活动材料清单、评价工具等内容。 5. 每个课程案例在≥1 所试点校实施，并提交课堂实录片段（每节课≥15 分钟关键环节视频），教学成果样本（如设计图、实验报告、模型照片）等。
8	科学家精神进校园服务	虹口区通过开展多样化科学教育活动，深化科学教育内涵。邀请当代青年科学家入校讲座授课，不仅能为师生传递前沿科技动态、科研成果与创新理念，拓宽学术视野，还能以科学家精神激发学生对科学的兴趣与探索未知的欲望，为教师教学注入新活力，助力学生主动学习与课外实践，提升科学素养。 一、线上资源服务要求 1. 提供适合小学生使用的科学家精神相关课程资源，资源种类包括但不限于教学设计、教学视频等。 2. 科学家精神相关课程资源数量≥10 个，单个教学视频时长≥30 分钟。 3. 科学家精神相关课程资源由当代多个领域的科技工作者真人出境，如人工智能、机械仿生、能源材料、现代光学、天文观察等至少 10 个领域的科技工作者。 4. 提供完整的课程大纲，课程大纲需体现课程名称、适配年级、教学内容以及关联领域等信息。 二、线下活动服务要求 1. 提供≥3 场科学家精神进校园活动。 2. 提供完整活动方案，内容需包含活动流程、环节设计等。

		3. 每场活动邀请不少于 1 位前沿科技工作者做主题报告, 并配备现场活动执行人员辅助开展互动。 4. 每场活动需包含一场主题报告 (≥40 分钟)、一轮开放式问答 (≥20 分钟)。 5. 提供完整宣传方案, 科学家精神进校园 (3 次媒体报道)。
9	专家智库服务	虹口区通过打通校内校外资源, 组建由高校、学校、企业等多方构成的智库专家团队, 深度赋能科学教育发展。该团队定期开展专家培训讲座, 组织课题、课程评审, 为科学教育教师提供专业指导, 助力其提升教学能力与水平。同时, 智库专家深入分析、评估虹口科学教育课题与课程, 在评审过程中引入新教学思路与理念, 有效激发教师与学生的创造力, 推动虹口科学教育的创新与发展, 实现科学教育质量的全面提升。 一、专家指导服务服务要求 1. 提供≥6 场专家指导活动, 每场活动须实现“1 名学科专家”配置。 2. 提供包含三类培训服务: ①科学育人理念与育人方法; ②学生创造力与科学素养提升; ③跨学科整合与实践能力的培养。 3. 培训方式包含: (1) 线下集中培训: 专家团队在虹口区指定培训场地进行现场讲座、培训与指导, 教师集中参加学习与交流。 (2) 线上直播培训: 对于部分因特殊情况无法参加线下培训的教师, 通过网络直播平台进行同步培训, 确保培训覆盖目标教师。 (3) 小组研讨与实践操作: 组织教师分组进行课题研讨、课程设计实践等活动, 专家团队现场指导, 促进教师之间的经验分享与交流合作。

五、建设要求

5.1 服务要求

服务期：合同签订后，服务人员进行系统部署，服务期为系统部署完成并通过初验后一年。完成 1 年服务期并验收合格，在维持原服务团队及服务内容情况下，免费再提供同等质量两年服务，以保障服务的延续性和有效性。服务期满后所提供的本地化部署平台及资源、服务成果和产出物，甲方具有所有权，由投标人提供承诺。

1. 十所学校开展 AI 赋能科学教育工作(曲阳四小；凉城四小；华附实小；虹外一小；二中心小学；中州路小学；上师虹中(6 年级)；长青学校(6 年级)；新北郊学校(6 年级)；鲁迅初级中学(6 年级))

2. 推出 AI 虚拟助教“虹科小助”，打造虚拟导学“小小科学家”，覆盖 10 所学校，服务师生教学需求。

3. 建设科学探索资源库，提供 10 所学校优质资源，资源同步使用到虹口区智能体平台 HEADS 上，并进行数字出版。(需提供承诺并加盖投标人公章)

4. 联动市、区教研员遴选优质项目式案例，最终打磨 40 个区域优质项目式案例课程，覆盖 10 所学校，强化区域教师跨学科实践能力。

5. 邀请前沿科技专家，组织举办不少于 3 场科学家精神进校园活动，并在校园科技节等活动中设置多样化实践项目，激发学生科学兴趣。

6. 组建专家智库，开展专家讲座或者课题、课程评审等不少于 6 次专业指导，帮助科学教育教师提升教学能力和水平(包含教研活动、优质案例遴选、区域科学教育规划指导等主题)，推动成果转化。

7. 组织单校、多校维度学生“好问题大赛”活动，最终评选出 50 名“好奇星”，形成可复制的赛事模板，每学期 1 次，共 6 次。

8、团队服务人数建议不少于 10 人，其中包含但不限于项目经理、实施经理、质量管控人员、测试工程师、UI 设计师、教育场景顾问、培训讲师及入校运维支持人员。

本项目所有服务内容及产出物均需与“数字虹教”教育云平台实现对接：通过集成统一身份认证系统，构建平台一体化登录体系；同步完成课程资源等内容与资源中心、应用中心、数据共享与交换中心的对接配置。(需提供承诺并加盖投标人公章)

交付地点：采购方指定交付地点。

5.2 系统对接要求

2.1、准备工作

在进行统一认证OAuth2.0 授权登录之前, 应先在应用中心注册应用, 审核通过后, 获得相应的 APPID 和APP_SECRET, 可开始接入流程。

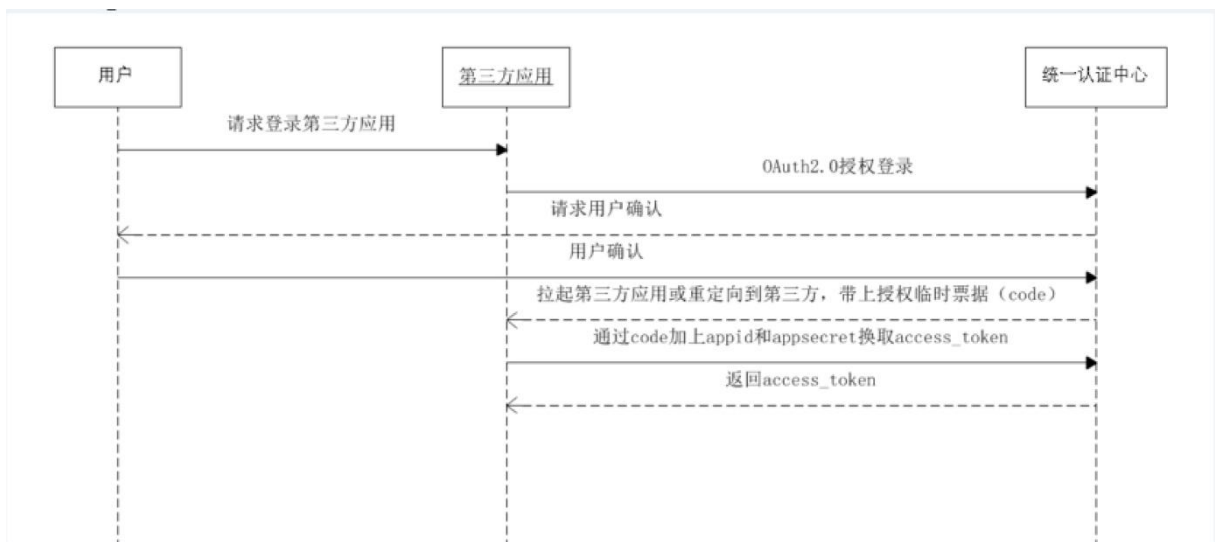
2.2、授权流程说明

统一认证OAuth2.0 授权登录让统一认证用户使用统一认证身份安全登录第三方应用或网站, 在统一认证用户授权登录已接入统一认证OAuth2.0 的第三方应用后, 第三方可以获取到用户的接口调用凭证 (access_token), 通过access_token可以进行统一认证开放平台授权关系接口调用, 从而可实现获取统一认证用户基本开放信息和帮助用户实现基础开放功能等。

统一认证OAuth2.0 授权登录目前支持authorization_code模式, 适用于拥有server端的应用授权。该模式整体流程可分为以下 2 个步骤:

第一步：第三方发起统一认证授权请求，统一认证用户允许授权第三方应用后，统一认证会拉起应用或重定向到第三方网站，并且带上授权临时票据 code 参数 第二步：第三方应用拿到 code 参数，调用 accessToken，accessToken 有效期 30 分钟

获取 accessToken 时序图：



认证地址：

authUrl: <https://ca.hongkouedu.com/auth/>

接口地址：

apiUrl: https://ca.hongkouedu.com/auth-api/

2.2.1、请求 code

请求方式: GET

请求参数说明

参数	类型	是否必须	说明
appid	String	是	应用唯一标志
redirect_uri	String	是	重定向地址需要进行 UriEncode
scope	String	是	网页应用目前填 web_login, 移动端填 mobile_login
state	String	否	用于保持和请求的回调状态, 授权请求后原样带回给第三方

可在 pc 端打开以下链接进行测试

```
{authUrl}?appid=appid&redirect_uri=redirect_uri&scope=web_login&response_type=code&state=state
```

若返回错误提示, 请检查参数是否填写有误

返回说明:

用户登录授权后, 将会重定向到 redirect_uri 网址上, 并且带上 code 和 state 参数

```
redirect_uri?code=code&state=state
```

示例:

若三方应用回调访问地址是 **https://portal.hongkouedu.com**, 应用的 appid 是 **hkedu12345**, 则按照规范构造出的认证地址应当为 :

```
https://ca.hongkouedu.com/auth/?appid=hkedu12345&redirect_uri=  
https://portal.hongkouedu.com&scope=web_login&response_type=code&state=3d888f06-31b1-44ed-bdfa-9d90a286614d
```

通过技术处理，跳转到基座统一身份认证登录页面，用户输入账号密码登录成功后，会回调到应用方提供的回调地址，认证成功回调示例如下：

```
https://portal.hongkouedu.com?code=84ec1cf0-eb1e-4d05-86ef-b0dac5646b6f&state=3d888f06-31b1-44ed-bdfa-9d90a286614d
```

2.2.2、获取 accessToken

请求 url: {apiUrl}/oAuth/api/accessToken

温馨提示：获取 token 后会一并返回用户信息，有特殊需求的应用需要调用 token 获取用户信息，应用可根据自身需求决定是否需要调用 2.3 接口；

请求方式: GET

请求参数说明

参数	类型	是否必须	说明
appid	String	是	应用唯一标志
sign	String	是	签名（应用 id+应用密匙+时间戳）MD5 加密
timestamp	long	是	时间戳，例 1752548058188
grant_type	String	是	填 authorization_code
code	String	是	第一步获取到的 code 参数

返回示例:

```
{
  → "msg": "操作成功",
  → "code": 200,
  → "roles": [{
    → → "roleId": 000,
    → → "roleKey": "teacher",
    → → "roleName": "教师"
  }, {
    → → "roleId": 001,
    → → "roleKey": "bzrgroup",
    → → "roleName": "班主任"
  }],
  → "user": {
    → → "deptName": "实验小学",
    → → "nickName": "王老师",
    → → "deptId": 100,
    → → "userName": "csjs",
    → → "userId": 999,
    → → "userCode": null,
    → → "eduid": "lcl9rZXkiOilyMGleyJhbGciOiJIUzUx",
    → → "mobile": "19280707012"
  },
  → "token":
  "eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJzdWIiOiJjc2pzliwibG9naW5fdXNlcl9rZXkiOilyMG15YzM5O
  C05ZDFILTQ4NjUtYTliNi1mYTM5MDY3YjVkJmEifQ.fquyg8N56zkxflShl69LJB-nbo
  631vcR6ZOdccQRUANNZkyMqTVdqut7wzSkcJ7Ha4U2GmGqR7Ecqa3tMnA"
```

返回参数说明:

参数	是否必须	说明
msg	String	返回消息
code	Int	返回码 200 成功 非 200 失败
token	是	访问 token
user	是	用户信息
userId	是	用户 id
userName	是	账号
nickName	是	姓名
deptId	是	学校 id
deptName	是	学校名称
userCode	否	教师/学生学籍号
eduid	否	教育号 eduid

mobile	否	手机号
roles	是	角色信息(角色数组)
roleId	是	角色 id
roleKey	是	角色 key
roleName	是	角色名称

2.2.3、根据 token 获取用户信息

请求 url: {apiUrl}/oAuth/api/getUserInfo

请求方式: GET

请求参数说明

参数(Headers)	类型	是否必须	说明
Authorization	String	是	2.2 获取到的 token, token 前带 Bearer
参数(Query)	类型	是否必须	参数(Query)
appid	String	是	应用唯一标志
sign	String	是	签名 (应用 id+应用密钥+时间戳) MD5 加密
timestamp	long	是	时间戳, 例 1752548058188

返回示例:

```
{
  → "msg": "操作成功",
  → "code": 200,
  → "roles": [{
    → → "roleId": 000,
    → → "roleKey": "teacher",
    → → "roleName": "教师"
  }, {
    → → "roleId": 001,
    → → "roleKey": "bzrgroup",
    → → "roleName": "班主任"
  }],
  → "user": {
    → → "deptName": "实验小学",
    → → "nickName": "王老师",
    → → "deptId": 100,
    → → "userName": "csjs",
    → → "userId": 999,
    → → "userCode": null,
    → → "mobile":
    → → "19280707012",
    → → "eduid": "lcl9rZXkiOilyMGleyJhbGciOiJIUzUx"
  }
}
```

返回参数说明:

参数	是否必须	说明
msg	String	返回消息
code	Int	返回码 200 成功 非 200 失败
user	是	用户信息
userId	是	用户 id
userName	是	账号
nickName	是	姓名
deptId	是	学校 id
deptName	是	学校名称
userCode	否	教师/学生学籍号
eduid	否	教育号 eduid

mobile	否	手机号
roles	是	角色信息(角色数组)
roleId	是	角色 id
roleKey	是	角色 key
roleName	是	角色名称

2.2.4、退出接口

请求方式：GET
请求 url：{apiUrl}/logout

2.2.5、返回码说明

返回码	说明
200	请求成功
4009	redirect_uri 参数不能为空
4010	Scope 参数错误或没有 Scope 权限
4011	redirect_uri 参数错误
4002	appid 不能为空
4003	Invalid appid
4006	接口未授权

5.3 云端平台安全要求承诺

1、云端平台具备数据安全保护能力

1) 提供数据分类分级承诺

对教育数据进行分类和分级管理。

个人隐私信息等敏感数据传输需资源数据用 HTTPS 协议，敏感数据存储加密率 100%。

2) 提供数据备份与恢复承诺

提供每日增量备份和每周全量备份承诺，数据保留周期≥6 个月。

2、数据处理透明性

需提供隐私说明承诺，保障数据主体的知情权和控制权；

3、数据不落地

需提供支持内容（如课件）直接在云端处理承诺，本地不会保存完整文件

5.4 项目维护要求

1、系统维护服务要求

1) 维护服务响应时间要求

服务期内，对于常态化应用问题，需提供全年 7×24 小时售后服务，30 分钟内电话响应服务，对于系统临时出现的使用、操作或其他非故障的简单问题，需及时提供线上指导，一般 2 小时内解决；同时当遇到电话无法解决的故障时，需承诺会在 4 小时之内到达用户现场，并在 8 小时之内排除解决故障（特大故障除外）。

2) 用户需求收集和反馈

服务期内，需建立用户需求收集与反馈机制。根据虹口教育局的需求，定期组织用户需求收集与反馈会议。

设立一个由甲方和乙方代表组成的联络小组，负责日常的沟通和问题解决，确保双方信息共享和需求迅速响应。

2、系统使用的培训服务要求

服务期内，供应商应负责用户方技术人员和使用人员的技术培训，培训人数由用户方自定，地点由用户方确定。根据虹口教育局要求制定培训计划，向指定用户提供相关培训，使各类平台用户能熟练掌握系统应用的使用方法，并提供用户操作手册。

供应商应针对项目特点提供平台的使用操作培训，提供用户操作手册。

在线支持。提供在线问答、教程视频、FAQ 等多种形式的技术支持，确保用户在使用过程中能快速获得帮忙。

六、验收要求

（1）验收阶段：验收分初验和终验。

（2）验收时间：

初验：在合同签订后服务人员进行系统部署，并提供服务方案、会议纪要等完成服务准备后；

终验：初验通过后，开始计算一年服务期，期满进行终验，供应商应以书面形式

通知采购人已准备就绪等待终验。采购人在收到终验申请后的 15 个工作日内组织专家进行项目终验。

(3) 供应商须确保所有服务内容已达到本项目约定的各类标准要求。供应商应以书面形式向采购人递交初验申请书。采购人在接到申请后的 5 个工作日内确定初验的具体日期，由双方按照本项目的约定完成项目的验收。

(4) 终验时，需完成所有服务内容，且满足招标要求内的服务内容及服务要求并提供相关服务文档及服务产出物。

七、对投标单位要求

7.1 项目重难点分析：

1. 对项目重点、难点分析的合理、准确。
2. 能够给出有针对性、可操作的建议。

7.2 服务方案：

1. 总体设计方案有针对性、可操作性、合理性。
2. 总体设计方案的具有安全性、先进性和高保障性。
3. 具体服务内容响应完整性、全面。
4. 入校活动能够给出有针对性、可操作性的服务方案。

7.3 技术指标：投标单位对一般项技术及关键性指标（招标文件中▲标志的技术条款）做出响应，关键性指标需提供软件功能界面截图并加盖投标人公章。提供技术指标达到或优于招标文件要求的，不视为偏离；若一条技术要求中部分内容负偏离视为整条要求负偏离。

7.4 与数字虹教对接方案：

1. 对接方案涵盖全流程各环节，方案详细完整，逻辑清晰合理。
2. 技术阐述和问题分析到位，数据处理与安全措施完善。

7.5 数据安全：

1. 数据安全方案全面、科学。
2. 数据安全保障措施完整、合理。

7.6 项目实施方案及进度安排：

1. 项目实施方案完整、合理。
2. 项目进度计划安排合理，有详细的进度保证措施。

7.7 项目团队：

投标人项目团队具有丰富的相关工作经验，具有相关专业能力，团队构成合理。项目团队建议包含但不限于项目经理、实施经理、质量管控人员、测试工程师、UI 设计师、教育场景顾问、培训讲师及入校运维支持人员。

1. 团队成员配置合理，能满足采购需求。团队成员需提供近三个月内任意一个月的社保证明。

2. 项目经理具有本科及以上学历，具有能满足本项目需求的专业能力和工作经历，建议具有信息系统项目管理师或计算机相关高级工程师职，并且提供近三个月内任意一个月的社保证明。

7.8 质量保障体系：

1. 质量承诺合理、可靠。
2. 质量保障体系完整、全面。
3. 质量保证措施详细。

7.9 维护服务方案：

1. 维护服务人员充足、经验丰富、能满足项目维护要求。
2. 提供的维护服务承诺合理、可靠。
3. 维护服务体系健全、科学。

7.10 培训服务方案：

1. 培训方案科学、合理。
2. 培训方案详细、可落实。

7.11 验收方案：验收标准合理、可行。

7.12 应急方案：

1. 应急响应流程完整、合理。
2. 应急预案内容完整、科学。

7.13 服务承诺：

1. 投标人具有稳定的本地化服务团队（提供相应证明），或提供本地化服务承诺。
2. 投标人或所投产品供应商具有自主知识产权的智能体应用平台的软件著作权证书。

3. 科学探索资源库，建议提供 10 所学校优质资源，资源同步使用到虹口区智能体平台 HEADS 上，并进行数字出版。

4. 服务内容及产出物均需与“数字虹教”教育云平台实现对接：通过集成统一

身份认证系统，构建平台一体化登录体系；同步完成课程资源等内容与资源中心、应用中心、数据共享与交换中心的对接配置。

5. 云端平台提供安全要求承诺，达到相关安全要求以及项目服务要求。

7.14 投标人类似业绩：投标人近 3 年以来承接的有效的类似业绩。是否属于有效的类似项目业绩由评审委员会进行认定。需提供相关业绩的合同扫描件，扫描件中需体现合同的签约主体、项目名称及内容、交付日期等合同要素的相关内容。

八、其他

8.1 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

8.2 本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。

8.3 本项目为服务类项目，所属行业为软件和信息技术服务业（用于中小企业声明函），投标单位为中小微企业的，须在投标文件中提供中小企业申明函（按格式），具体格式如下：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库（2020）46 号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区教育信息中心）的（教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校））采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）），属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为_____（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：各行业划型标准：

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

第五章 政府采购合同主要条款指引

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点： 甲方指定。

2. 3 服务期限 ： 按照采购文件等相关要求。

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。

乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即

视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

(1) 本合同付款按照上述付款内容和付款次序分期付款或一次性付款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述

规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部

服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14. 2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14. 3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15. 1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第六章 投标文件格式附件

附件 1:

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）

项目编号：310109000250908133844-09271365（标项）

资

质

文

件

投标人全称：

地 址：

时 间：

1、资质文件目录

(1) 投标声明书（格式见附件，含无重大违法记录及不诚信行为声明）；

(2) “信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询情况。（以开标当日采购人或采购代理机构或由采购人委托的评标委员会核实的查询结果为准）

(3) 法定代表人授权委托书(格式见附件)；

(4) 提供有效的营业执照复印件并加盖公司公章；事业单位的，则提供有效的《事业单位法人证书》副本复印件并加盖单位公章；自然人的，则提供有效的身份证复印件并签字；

(5) 联合投标协议书（若需要）；

(6) 联合投标授权委托书（若需要）；

(7) 提供采购公告中符合投标人特定条件要求的有效的其他资质复印件并加盖公司公章及需要说明的资料。

(8) 财务状况，税收及社保缴纳声明函。

(9) 前三内经营活动中无重大违法记录和无不诚信行为的声明。

附件 2:

声 明 书

致上海市虹口区政府采购中心:

(投标人名称)系中华人民共和国合法企业, 经营地址_____。

我(姓名)系(投标人名称)的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的(教育数字化转型试验区建设(试验区、示范创建校))(编号为 310109000250908133844-09271365)的投标, 为此, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

1、我方已详细审查全部招标文件, 同意招标文件的各项要求。

2、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

3、若中标, 我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

4、我方不是采购人的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

5、投标文件自开标日起有效期为 90 天。

6、我方参与本项目前 3 年内的经营活动中没有重大违法记录及不诚信行为;

7、我方通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询, 未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

8、以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签名 (或签名章): _____ 日 期:

投标人全称 (公章):

附件 3:

法定代表人授权委托书

上海市虹口区政府采购中心:

我____（姓名）系____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工____（姓名）为授权代表，以我方的名义参加项目编号：____项目名称：____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签名：____ 职务：

授权代表身份证号码：____ 电话：

邮箱（方便告知投标单位后续相关事宜）：

法定代表人签名（或签名章）：____ 职务：

法定代表人身份证号码：____ 电话：

投标人全称（公章）：____ 日 期：____

附件 4:

联合投标协议书

甲方:

乙方:

(如果有的话,可按甲、乙、丙、丁...序列增加)

各方经协商,就响应 _____ 组织实施的编号为 _____ 的招标活动联合进行投标之事宜,达成如下协议:

一、各方一致决定,以 _____ 为主办人进行投标,并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中,主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标方和采购人所作的任何合法承诺,包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同,则联合投标各方将共同履行对招标方和采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的产品和服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中,甲方承担的工作和义务为:

乙方承担的工作和义务为:

五、有关本次联合投标的其他事宜:

六、本协议提交招标方后,联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

七、本协议签约各方各持一份,并作为投标文件的一部分。

甲方单位: _____ (公章) 乙方单位: _____ (公章)

法定代表人: _____ (签章) 法定代表人: _____ (签章)

日 期: 年 月 日 日 期: 年 月 日

附件 5:

联合投标授权委托书

本授权委托书声明：根据 _____ 与 _____ 签订的《联合投标协议书》的内容，主办人 _____ 的法定代表人 _____ 现授权 _____ 为联合投标代理人，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与这有关的一切事务， 联合投标各方均予以认可并遵守。

特此委托。

授权人（签名）：

日期： 年 月 日

授权代表（签名）：

日期： 年 月 日

联合体甲方单位： （公章） 联合体乙方单位： （公章）

法定代表人： （签章） 法定代表人： （签章）

日 期： 年 月 日 日 期： 年 月 日

附件 6:

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）

项目编号：310109000250908133844-09271365（标
项）

技术及商务文件

投标人全称：

地 址：

时 间：

2、技术及商务文件目录

- (1) 评分对应表（格式见附件，主要用于评委对应评分内容）
- (2) 投标项目明细清单（含货物、服务等）；
- (3) 技术响应表（格式见附件）；
- (4) 项目总体解决方案（可包含且不限于对项目总体要求的理解、项目总体架构及技术解决方案等）；
- (5) 项目实施计划（可包含且不限于保证工期的施工组织方案及人力资源安排、项目组人员清单等）；
- (6) 列入政府采购节能环保清单的证明资料（若有）；
- (7) 商务响应表（格式见附件）；
- (8) 售后服务计划（可包含且不限于对用户故障的响应、处理、定期巡检、备品备件、常用耗材提供、驻点人员情况等）；
- (9) 技术培训计划（若有）；
- (10) 投标人履约能力（可包含且不限于技术力量情况、投标人各项能力证书）；
- (11) 案例的业绩证明（投标人业绩情况一览表、合同复印件等）；
- (12) 投标方认为需要的其他文件资料。

附件 7:

评分对应表

投标人全称（公章）： _____

标项：

评分项目	投标文件对应资料	投标文件 页码
对应第三章评分办法及评分 标准（报价除外）		
.....		

授权代表签名： _____

日期：

附件 8:

投标项目明细清单

投标人全称（公章）：_____

标项：

货物类

序号	货物名称	品牌	规格 型号	单位及 数量	性能及指标	产地

服务类

序号	服务内容	服务人员数量	工作量

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保投标
明细内容完整的情况下，根据上表格式自行划表填写。

授权代表签名：_____

日期：

附件 9:

技 术 响 应 表

投标人全称（公章）： _____

标项：

招标文件要求	投标文件响应	偏离情况

注：投标人应根据投标设备的性能指标、对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

授权代表签名： _____

日 期：

附件 10:

项目组人员清单

投标人全称（公章）: _____

标项:

姓名	职务	专业技 术资格	证书 编号	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名: _____ 日 期:

附件 11:

商务响应表

投标人全称（公章）: _____

标项:

项目	招标文件要求	是否 响应	投标人的承诺或说明
供货时间(项目工期)及地点			
付款条件			
违约责任及争议解决方式			
项目维护计划			
响应情况			
本地化服务要求			
技术培训			
公司技术力量情况			
经验或业绩要求			
.....			

授权代表签名: _____

日期:

附件 12:

投标人业绩情况一览表

投标人全称（公章）:

采购单位名称	设备或项目名称	采购数量	单价	合同金额 (万元)	附件页码		采购单位联系人及 联系电话
					合同	验收报告	
备注	提供投标人同类项目合同复印件、用户验收报告（如有）。						

授权代表签名: _____

时 间: _____

附件 13:

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）

项目编号：310109000250908133844-09271365（标
项 ）

报 价 文 件

投标人全称：

地 址：

时 间：

3、报价文件目录

- (1) 投标报价明细表（见附件 14）；
- (2) 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）；
- (3) 中小微企业声明函（见附件 15）；
- (4) 残疾人福利企业声明函（见附件 16）。

附件 14:

投 标 报 价 明 细 表

投标人全称（公章）:

招标编号及标项:

教育数字化转型试验区建设（试验区、示范创建校）
包 1

备注	投标人专用 邮箱	服务期限 （月）	最终报价 （总价、元）

授权代表签名:

日期:

附件 15:

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；
制造商为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为
万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企
业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）》的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；
承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

备注：请认真填写中小企业声明函，中小企业声明函填写不全或者填写错误，在审查认定时对投标单位不利，均有可能导致投标废标风险。

附件 16:

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）:

日 期:

附件 18:

政府采购活动现场确认声明书

上海市虹口区政府采购中心:

本人经由_____（单位）负责人_____（姓名）合法授权参加_____项目（编号：_____）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间 ☐ 不存在利害关系 ☐ 存在下列利害关系_____：

- A. 投资关系 B. 行政隶属关系 C. 业务指导关系
D. 其他可能影响采购公正的利害关系(如有,请如实说明)_____。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 ☐ 与其他所有供应商之间均不存在利害关系 ☐ 与_____（供应商名称）之间存在下列利害关系_____：

- A. 法定代表人或负责人或实际控制人是同一人
B. 法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系
C. 法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系
D. 法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系
E. 法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系
F. 法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系
G. 存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况
H. 存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入 50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系
I. 其他利害关系情况_____。

三、现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。

四、我发现_____供应商之间存在或可能存在上述第二条第_____项利害关系。

（供应商代表签名）

年 月 日

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

前三年内无重大违法记录及无不诚信行为声明函

我方（供应商名称）承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录及无不诚信行为，我方遵守相关国家法律法规，符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟申请项目的供应商相关要求。

我方（供应商名称）已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：