

松江区城运平台信息化建设二期（运维）

招标文件

招 标 人：上海市松江区城市运行管理中心

招标代理机构：上海佰程建设项目管理有限公司

2025年04月02日

2025年04月02日

目 录

- 第一章： 招标公告
- 第二章： 投标人须知
- 第三章： 政府采购政策功能
- 第四章： 招标需求
- 第五章： 评标方法与程序
- 第六章： 投标文件有关格式
- 第七章： 合同书格式和合同条款

第一章 招标公告

项目概况：

松江区城运平台信息化建设二期（运维）招标项目的潜在投标人应在[上海政府采购网](#)（云采交易平台）获取招标文件，并于（北京时间）**2025-04-23 09:30:00**前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：310117000250310189873-17218519 （代理机构内部编号：
BCGL2025XS012）

项目名称：松江区城运平台信息化建设二期（运维）

采购方式：公开招标

预算金额：8810653.40 元

最高限价：8810653.40 元，超过最高限价的做无效投标处理。

招标需求：松江区城运平台信息化建设二期（运维）服务。具体项目内容、
招标范围及所应达到的具体要求，以招标文件相应规定为准。

合同履约期限：2025 年 5 月 5 日至 2026 年 6 月 30 日（其中，平台软件运维：
2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日；租赁及服务：2025 年 5 月 5 日至 2026 年
6 月 30 日）。

本项目不允许联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本次招标若符合政府强制采购节能
产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、促进中小企业发展、支
持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策。

3. 本项目的特定资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。
2、未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名
单、重大税收违法案件当事人名单和[中国政府采购网](http://www.ccgp.gov.cn)(www.ccgp.gov.cn)政府采
购严重违法失信行为记录名单的供应商。
3、本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。

三、获取招标文件

时间：2025-04-03 至 2025-04-11，每天，00:00:00~12:00:00 至
12:00:00~23:59:59（北京时间）

地点：上海政府采购网（云采交易平台）

方式：网上获取，本项目采用电子化采购方式，合格的供应商可于本公告规定时间内在上海政府采购网（云采交易平台）获取电子采购文件。

售价（元）：0

凡愿参加投标的合格供应商应在上述规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025-04-23 09:30:00（北京时间）

投标地点：电子投标文件于上海政府采购网（云采交易平台）
(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>) 电子招投标系统提交。

开标时间：2025-04-23 09:30:00 开标地点：采用电子采购平台网上开标方式。

五、发布公告的媒介

本次招标公告在上海政府采购网 (<http://www.zfcg.sh.gov.cn>) 上发布。

六、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》(2020年11月)及《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》(2021年2月)的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台进行。报价人在云平台的有关操作方法可以观看线上直播培训回看，也可登录采购云平台查看培训操作手册或培训操作视频。

2、采购云平台在使用过程中如遇到问题可拨打服务电话 95763 进行咨询。

3、本项目采用电子化采购方式，合格的供应商可于本公告规定时间内在政

采云平台免费获取电子采购文件。供应商如需纸质采购文件可向代理机构购买，
纸质招标文件售价 600 元（售后不退）。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1、招标人信息

名 称：上海市松江区城市运行管理中心

地 址：上海市松江区园中路 1 号

联系方式：金卫 021-37739317

2、招标代理机构信息

名 称：上海佰程建设项目管理有限公司

地址：上海市松江区龙腾路 1015 弄中星富林名庭 11 号楼 502 室

联系方式：021-51537688

3、项目联系方式

项目联系人：刘艳娜

电话：021-51537688

第二章 投标人须知

前附表

序号	目录名称	内 容
1	项目名称	详见招标公告
2	项目编号	详见招标公告
3	项目内容	详见《招标需求》
4	最高限价	详见招标公告
5	合同履约期限	详见招标公告
6	投标人资格要求	详见招标公告
7	招标代理服务费等费用	按《招标代理服务收费管理暂行办法》(计价格[2002]1980号)和发改办价格[2003]857号所规定的服务类招标的收费标准,向 中标人 收取招标代理服务费。
8	报名、发售招标文件	详见招标公告
9	现场踏勘	不组织
10	答疑会(如有)	时间、地点另行通知
11	招标文件澄清或修改(如有)	通过上海政府采购网(云采交易平台)(http://www.zfcg.sh.gov.cn)发布澄清或修改公告
12	投标有效期	90天
13	投标文件份数	电子投标文件一份(电子采购平台上传) 注:分包件的项目,若允许投标人参加多个包件投标的,须制作成一份投标文件。
14	投标文件提交地点、截止时间	详见招标公告。
15	开标时间、地点	采用电子采购平台网上开标方式。开标时间详见招标公告。
16	投标签收	本项目为依照《上海市电子政府采购管理暂行办法》采用网上电子招投标,请投标人参照相关法律、法规及规章,在开标/投标截止前将投标文件通过投标客户端上传至上海政府采购网。如投标人未能在开标/投标截止前上传投标文件,投标将不予受理,投标人自行承担相关后果。 上海政府采购网(电子招投标平台)技术客服电话:95763 各投标人应在投标截至时间前尽早加密上传投标文件,电话通知招标代理机构进行签收,并及时查看招标代理

		机构在电子采购平台的签收情况，以免因临近投标截至时间上传造成招标代理机构无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成，投标失败。
17	格式	所提交的文件及格式应符合《上海市电子政府采购管理暂行办法》(沪财采[2012]22号)的相关规定。
18	评标办法	综合评分法
19	资格审查	详见第六章 投标文件有关格式《4、资格性响应表》
20	符合性审查	详见第六章 投标文件有关格式《5、符合性要求响应表》
21	中标结果公告	中标供应商确定之日起2个工作日内，将在上海市政府采购网 (http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告，公告期限为1个工作日，并发布中标通知书。
22	政策功能	本次招标若符合政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业等政策，将落实相关政策。
23	是否专门面向中小企业采购	<p><input type="checkbox"/>是，落实预留份额措施，提高中小企业在政府采购中的份额，扶持中小企业政策，本项目（是专门）面向中小企业采购，评审时中小企业产品均不执行价格折扣优惠。扶持残疾人福利性单位，并将其视同小微型企业。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>否，本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。</p>
24	所属行业	本项目标的所属行业：软件和信息技术服务业。
25	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取履约保证金
26	投标保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取投标保证金

投标人须知

一、总则

1. 概述

1. 1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1. 2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》中所述采购项目的招标采购。

1. 3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》中所述的招标人。

1. 4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1. 5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在上海政府采购网（云采交易平台）(<http://www.zfcg.sh.gov.cn>)电子招投标系统进行。

2. 定义

2. 1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2. 2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需承担的全部义务。

2. 3 “招标人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的招标人和招标代理机构。

2. 4 “投标人”系指从招标人处按规定获取招标文件，并按照招标文件向招标人提交投标文件的供应商。

2. 5 “中标人”系指中标的投标人。

2. 6 “买方”“甲方”系指招标人。

2. 7 “卖方”“乙方”系指中标并向招标人提供服务的投标人。

2. 8 招标文件中凡标有“★”的条款均系符合性要求条款。

2. 9 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站，上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）是由市财政局建设和维护。

3. 合格的投标人

3. 1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3. 2 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩及企业认证必须为本人（或本法人、本组织）所拥有。

3. 3 被政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的投标。

3. 4 《招标公告》和《投标人须知》前附表规定接受联合体投标的，除应符合本章第3. 1项要求外，还应遵守以下规定：

(1) 联合体各方应按招标文件提供的格式签订联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

(2) 联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

(3) 招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

(4) 联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4. 合格的服务

4. 1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4. 2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5. 投标费用

不论投标的结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用，招标人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标公告以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知，招标人均将通过“上海政府采购网”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，投标人因没有及时

关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由投标人自行承担，招标人在任何情况下均不对此承担任何责任。

7. 询问与质疑

7. 1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7. 2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不予受理。以联合体形式参加政府采购活动的，其质疑应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

7. 3 质疑书应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的符合性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

7. 4 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7. 5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

7. 6 投标人提起询问和质疑，应当按照招标文件、政府采购法、政府采购法实施条例等相关的规定办理。

质疑联系人：刘艳娜，联系电话：（021）51537688，地址：上海市松江区龙腾路 1015 弄中星富林名庭 11 号楼 502 室。

8. 公平竞争和诚实信用

8. 1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正

常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响招标人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料，谎报、隐瞒事实的行为，包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为，招标人将拒绝其投标，并将报告政府采购监管部门查处；中标后发现的，中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿招标人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 招标人将在开标后、评标结束前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《招标需求》和《评标方法与程序》就同一内容的表述不一致的，以《招标公告》、《招标需求》和《评标方法与程序》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成：

- (1) 招标公告
- (2) 投标人须知
- (3) 政府采购政策功能

-
- (4) 招标需求
 - (5) 评标方法与程序
 - (6) 投标文件有关格式
 - (7) 合同条款及格式
 - (8) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）

10. 2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面作出符合性响应，则投标有可能被认定为无效标，其风险由投标人自行承担。

10. 3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

10. 4 投标人应按照招标文件规定的日程安排，准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11. 1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应在投标截止期 15 天以前，按《招标公告》中的地址以书面形式（必须加盖投标人单位公章）通知招标人。

11. 2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求，招标人需要对招标文件进行澄清、答复的；或者在投标截止前的任何时候，招标人需要对招标文件进行补充或修改的，招标人将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。如果澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的，则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11. 3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件内容为准。

11. 4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由招标代理机构以澄清或修改公告形式发布和通知，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

11. 5 招标人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的

要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12. 1 招标人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，招标人不承担任何责任。招标人不组织踏勘现场的，投标人可以自行决定是否踏勘现场，投标人需要踏勘现场的，应当服从招标人的安排。

12. 2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12. 3 招标人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

12. 4 招标人在踏勘现场中口头介绍的情况，除招标人事后形成书面记录，并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，招标人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标的语言及计量单位

13. 1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标人就有关投标事宜的所有往来书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

13. 2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

14. 投标有效期

14. 1 投标文件应从开标之日起，在《投标人须知》前附表规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非符合性响应，将被认定为无效投标。

14. 2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，招标人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

14. 3 中标人的投标文件作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同

义务履行完毕为止。

15. 投标文件构成

15. 1 投标文件由商务投标文件（包括相关证明文件）和技术投标文件二部分构成。

15. 2 商务投标文件（包括相关证明文件）和技术投标文件具体应包含的内容，以第四章《招标需求》规定为准。

16. 商务投标文件

16. 1 商务投标文件由以下部分组成：

- (1) 《投标函》；
- (2) 《开标一览表》；
- (3) 《投标报价分类明细表》等相关报价表格详见第六章《投标文件有关格式》；
- (4) 《资格性响应表》；
- (5) 《符合性要求响应表》；
- (6) 《商务要求响应表》；
- (7) 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》；
- (8) 第四章《招标需求》规定的其他内容；
- (9) 相关证明文件（投标人应按照《招标需求》所规定的内容提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同）。

17. 投标函

17. 1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17. 2 投标人不按照招标文件中提供的格式填写《投标函》，或者填写不完整的，评标时将按照第五章《评标方法与程序》中的相关规定予以扣分。

17. 3 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18. 1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18. 2 《开标一览表》是为了便于招标人开标，《开标一览表》内容在开标时将当众公布。

18. 3 投标人未按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写《开标一览表》、或者未提供《开标一览表》，导致其开标不成功的，其责任和风险由投标人自行承担。

19. 投标报价

19. 1 投标人应当按照国家和上海市有关服务收费的相关规定，结合自身服务水平和承受能力进行报价。投标报价应是履行合同的最终价格，除《招标需求》中另有说明外，投标报价应当是投标人为提供本项目所要求的全部管理服务所发生的一切成本、税费和利润，包括人工（含工资、社会统筹保险金、加班工资、工作餐、相关福利、关于人员聘用的费用等）、设备、国家规定检测、外发包、材料（含辅材）、管理、税费及利润等。

19. 2 报价依据：

- (1) 本招标文件所要求的服务内容、合同履约期限、工作范围和要求。
- (2) 本招标文件明确的服务标准及考核方式。
- (3) 其他投标人认为应考虑的因素。

19. 3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

19. 4 除《招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标人对于其投标均将予以拒绝。

19. 5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

19. 6 投标人应按照招标文件第六章提供的格式完整地填写各类报价分类明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19. 7 投标应以人民币报价。

20. 资格性响应表及符合性要求响应表

20. 1 投标人应当按照招标文件所提供格式，逐项填写并提交《资格性响应表》以及《符合性要求响应表》，以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及符合性要求。

20. 2 投标文件中未提供《资格性响应表》或《符合性要求响应表》的，为

无效投标。

21. 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21. 1 投标人应按照招标文件提供的格式完整地填写《与评标有关的投标文件主要内容索引表》。

21. 2 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》是为了便于评标。《与评标有关的投标文件主要内容索引表》与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致，不一致时按照《投标人须知》第 32 条“投标文件错误的修正”规定处理。

22. 技术投标文件

22. 1 投标人应按照《招标需求》的要求编制并提交技术投标文件，对招标人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案，以证明其投标的服务符合招标文件规定。

22. 2 技术投标文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

23. 相关证明文件

23. 1 投标人应按照《招标需求》所规定的内客提交相关证明文件，以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同。

24. 投标文件的编制和签署

24. 1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

24. 2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》（如投标人自拟授权书格式，则其授权书内容应当符合性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容）并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

其中对《投标函》、《开标一览表》、《法定代表人授权委托书》、《资格性响应表》以及《符合性要求响应表》，投标人未按照上述要求加盖公章的，其投标无

效；加盖公章，但没有法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署，或者其他填写不完整的，其投标无效。

24. 3 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策，也是政府采购应尽的义务和职责，需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前，少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题，既增加了制作成本，浪费了宝贵的资源，也增加了评审成本，影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求，提请投标人在制作投标文件时注意下列事项：

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此，投标文件应根据招标文件的要求进行制作，内容简洁明了，编排合理有序，与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范，应按照规定格式要求规范填写，扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

25. 投标文件编制的响应性

投标人应按招标文件和电子采购平台电子招投标系统规定的內容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的，投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在电子采购平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风脸。

四、投标文件的递交

26. 投标文件的递交

26. 1 投标人应按照招标文件规定，参考第六章投标文件有关格式，在电子采购平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容。投标的有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

26. 2 投标文件中含有公章，防伪标志和彩色底纹类文件（如《投标函》、营业执照、身份证件、认证证书等）应清晰显示。如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。

招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则投标人须接受可能对其不利的评标结果，并且招标人将对该投标人

进行调查，发现有弄虚作假或欺诈行为的按有关规定进行处理。

26. 3 投标人应充分考虑到网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险。对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标人投标内容缺漏、不一致或投标失败的，招标人不承担任何责任。

27. 投标截止时间

27. 1 投标人必须在《招标公告》规定的网上投标截止时间前将投标文件在电子采购平台电子招投标系统中上传并正式投标。

27. 2 在招标人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

27. 3 在投标截止时间后上传的任何投标文件，招标人均将拒绝接收。

28. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前，投标人可以对在电子采购平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据电子采购平台规定的要求办理。

五、开标

29. 开标

29. 1 招标人将按《招标公告》或《延期公告》（如果有的话）中规定的时间在电子采购平台上组织公开开标。

29. 2 开标程序在电子采购平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。开标主要流程为签到、解密、唱标和签名，每一步骤均应按照电子采购平台的规定进行操作。

29. 3 投标截止，电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，投标人签到完成后，由招标人解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。签到和解密的操作时长分别为半小时，投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。因系统原因导致投标人无法在上述要求时间内完成签到或解密的除外。

如电子采购平台开标程序有变化的，以最新的操作程序为准。

29. 4 投标文件解密后，电子采购平台根据投标文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

投标人应及时使用数字证书对《开标记录表》内容进行签名确认，投标人

因自身原因未作出确认的视为其确认《开标记录表》内容。

六、评标

30. 评标委员会

30. 1 招标人将依法组建评标委员会，评标委员会由招标人的代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

30. 2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向招标人推荐中标候选人。

31. 投标文件的资格审查及符合性审查

31. 1 开标后，招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格性响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于 3 家的，将组织评标委员会进行评标。

31. 2 在详细评标之前，评标委员会要对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的符合性要求。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

31. 3 符合性审查未通过的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

31. 4 开标后招标人拒绝投标人主动提交的任何澄清与补正。

31. 5 招标人可以接受投标文件中不构成符合性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

32. 投标文件错误的修正

32. 1 投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正：

- (1) 开标记录表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标记录表为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标记录表的总价为准，并修改单价；
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照上述规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

32. 2 投标文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评标时按照对出错投标人不利的情形进行评分；如出错投标人中标，签订合同时按照对出错投标人不利、对招标人有利的条件签约。

33. 投标文件的澄清

33. 1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清。投标人应按照招标人通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

33. 2 投标人对澄清问题的说明或答复，还应以书面形式提交给招标人，并应由投标人授权代表签字。

33. 3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33. 4 投标人的澄清不得改变其投标文件的符合性内容，不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

34. 投标文件的评价与比较

34. 1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

34. 2 评标委员会根据《评标方法与程序》中规定的方法进行评标，并向招标人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

35. 评标的有关要求

35. 1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性，评标委员会成员及参与评标的有关工作人员不得私下与投标人接触。

35. 2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

35. 3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动，都可能导致其投标被拒绝。

35. 4 招标人和评标委员会均无义务向投标人做出有关评标的任何解释。

七、定标

36. 确认中标人

除了《投标人须知》第 39 条规定的招标失败情况之外，招标人将根据评标

委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

37. 中标公告及中标和未中标通知

37. 1 招标人确认中标人后，招标人将在两个工作日内通过“上海政府采购网”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>)发布中标公告，公告期限为一个工作日。

37. 2 中标公告发布后，招标人将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对招标人和投标人均具有法律约束力。

37. 3 中标公告同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。

38. 投标文件的处理

所有在开标会上被接受的投标文件都将作为档案保存，不论中标与否，招标人均不退回投标文件。

39. 招标失败

在投标截止后，参加投标的投标人不足三家；在资格审查时，发现符合资格条件的投标人不足三家的；或者在评标时，发现符合专业条件的投标人或对招标文件做出实质响应的投标人不足三家；评标委员会确定为招标失败的，招标人将通过“上海政府采购网”(<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>)、发布招标失败公告。

八、授予合同

40. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外，招标人将把合同授予根据《投标人须知》规定所确定的中标人。

41. 签订合同

中标人与招标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

42. 其他

电子采购平台有关操作方法可以参考电子采购平台（网址：<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）中的“操作须知”专栏。

第三章 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。列入财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购品目清单》中强制采购类别的产品，按照规定实行强制采购；列入财政部、发展改革委、生态环境部发布的《节能产品政府采购品目清单》和《环境标志产品政府采购品目清单》中优先采购类别的产品，按规定实行优先采购；参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时享受优先待遇。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

对于非专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业供应商产品的价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。如果政府采购非专门面向中小企业采购且接受联合体投标，联合协议中约定小型或微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，给予联合体 4%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。联合体各方均为小型或微型企业的，联合体视同为小型、微型企业。组成联合体的大中型企业或者其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。政府采购工程的价格评审优惠按照财库〔2020〕46 号文件的规定执行。中小企业投标应提供《中小企业声明函》，如为联合投标的，联合体各方需分别填写《中小企业声明函》。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

第四章 招标需求 一、项目概述

项目名称	松江区城运平台信息化建设二期（运维）
项目内容	<p>松江区城运平台信息化建设（二期）是松江区城运中心全面贯彻上海市城市运行“一网统管”“六个一”的建设要求，通过构建“区级统筹、两级指挥、三级联动”的“1+18+X”（一个区级平台+18个街镇平台+X个特色应用）城运体系格局和“全域感知、全程协同、全时响应”的城市运行管理网络，形成集指挥平台、应用枢纽、赋能载体“三合一”的城运智能管理平台，更大范围、更宽领域、更深层次地支撑城运管理水平的全方位变革和提升。</p> <p>本次项目运维服务招标是为了保障松江区城运平台信息化建设（二期）各类业务应用系统的安全、可靠、高效运行，其中软件运维部分主要包括：城运IT基础设施、物联中台、AI中台、城运公共服务平台、城市体征管理平台、综合决策指挥平台、城运个性化应用、城运综合门户等。</p> <p>本次项目招标涉及的租用及安全保障服务，是为保障平台信息化建设（二期）项目的系统正常运行提供所需的城运IT基础设施租赁服务、区视频联网管理平台扩容服务、融合通信服务、城运个性化应用服务（智慧工地服务、智慧电梯服务）、城运安全运营保障服务、综合业务平台事件接入及共享服务、等保测评服务，具体详见招标需求。</p>
预算金额	本项目预算金额8810653.40元，超过预算的投标按无效投标处理。

二、采购需求

（一）项目运维服务目标

松江区城运平台信息化建设二期（运维）服务采购项目旨在保障松江区城运信息化平台（松江区城运平台信息化建设（二期），项目编号：SHXM-17-20220927-1035）的可靠、高效、持续、安全运行，其中包括：IT基础设施，基础融合通信，物联网平台，AI中台，城运公共服务平台，区视频会议

系统，城市体征管理平台，综合决策指挥平台，城运个性化应用及门户等各类数据及业务应用系统。

并通过本项目对区域运中心城运信息化平台（二期）：

- (1) 提供常规运维保障服务，包含：IT 基础设施巡检、应用系统巡检、平台数据保障等；
- (2) 提供重要活动保障服务，包含：网络设备基础保障服务、IT 设备设施快速部署服务、应用功能灵活切换服务、应急处置及快速响应等。
- (3) 提供平台运行所需的租赁服务，包含：机房机柜租赁、视频联网管理平台扩容、融合通讯服务、个性化应用服务保障、安全服务采购、综合业务平台事件接入及共享、等保测评。

（二）项目建设单位职责

上海市松江区城市运行管理中心是区委、区政府开展城市和社会治理的参谋协调部门，也是城市网格化综合管理工作的业务指导机构和城市综合管理的指挥平台，具体单位职责如下：

1. 负责全区城市运行管理工作的统筹规划、机制建设、统一指挥、综合协调、督查考核，汇总梳理城市运行管理数据，全面分析研判阶段性工作，为领导决策或科学制定相关政策提供依据；
2. 负责城市网格化综合管理、“12345”市民服务热线办理工作，制订执行相关工作规范，组织相关业务培训、考核管理；
3. 负责区政府总值班室工作职责，做好信息收集报送、汇总分析等工作；
4. 负责与市城运中心、市级城市网格化管理和“12345”市民服务热线、市政府总值班室等部门的工作对接；
5. 完成上级交办的其他工作。

（三）项目需求

1. 项目背景

2021 年 1 月 4 日，上海市发布《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》。上海将整体性转变，推动“经济、生活、治理”全面数字化转型；全方位赋能，

构建数据驱动的数字城市基本框架；革命性重塑，引导全社会共建共治共享数字城市。

上海市松江区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要中提到，构建数字“新基建”体系。《松江区 2020 年政府工作报告》中提到，加强城市精细化管理。全面推进城市运行“一网统管”，推动社会治理街镇智能“一张网”建设，强化数据汇聚、系统集成、联勤联动、共享开放，实现“一屏观全域，一网管全城”，持续推进无违先进街镇创建。

2022 年初，松江区人民政府印发《松江区城运体系区、街镇一体化建设导则》（参见：

<https://www.songjiang.gov.cn/govxxgk/SHSJ43/2022-02-17/cce6727b-9694-4ad2-8017-f44f0ef2fdæ.html>），导则作为城运中心“一网统管”的设计理念和原则，规定了城运大厅、机房建设、城运中心门户、视频架构、AI 算法架构、物联架构、事件架构、地图架构、指挥体系、安全架构、应用建设等方面的整体要求，适用于区、街镇城运中心一体化建设。导则明确区城运中心要全面贯彻上海市城市运行“一网统管”“六个一”的建设要求，通过构建“区级统筹、两级指挥、三级联动”的“1+18+X”（一个区级平台+18 个街镇平台+X 个特色应用）城运体系格局和“全域感知、全程协同、全时响应”的城市运行管理网络，形成集指挥平台、应用枢纽、赋能载体“三合一”的城运智能管理平台，更大范围、更宽领域、更深层次地支撑城运管理水平的全方位变革和提升。

2. 信息化现状

2.1 平台现状

松江区城运信息化平台已具备区级统筹、两级指挥、三级联动的“1+18+X”城市运行体系格局能力，核心功能包括：指挥平台、应用枢纽、赋能载体“三合一”的智能管理平台，支持云和空间资源的高效利用以及区视频联网管理平台的扩容需求。此外，平台还整合了物联网中台、视频中台、AI 技术中台和公共服务平台，强化了城市体征管理和综合决策指挥能力。个性化应用开发、综合门户和安全防护体系的完善，进一步确保了系统的安全性、可靠性和用户体验，为未

来智慧城市治理提供了坚实的技术支持和保障。松江区城运信息化平台(二期)建设进一步提升视频终端的汇聚度、提升城运的安全保障能力和指挥大屏的架构升级。



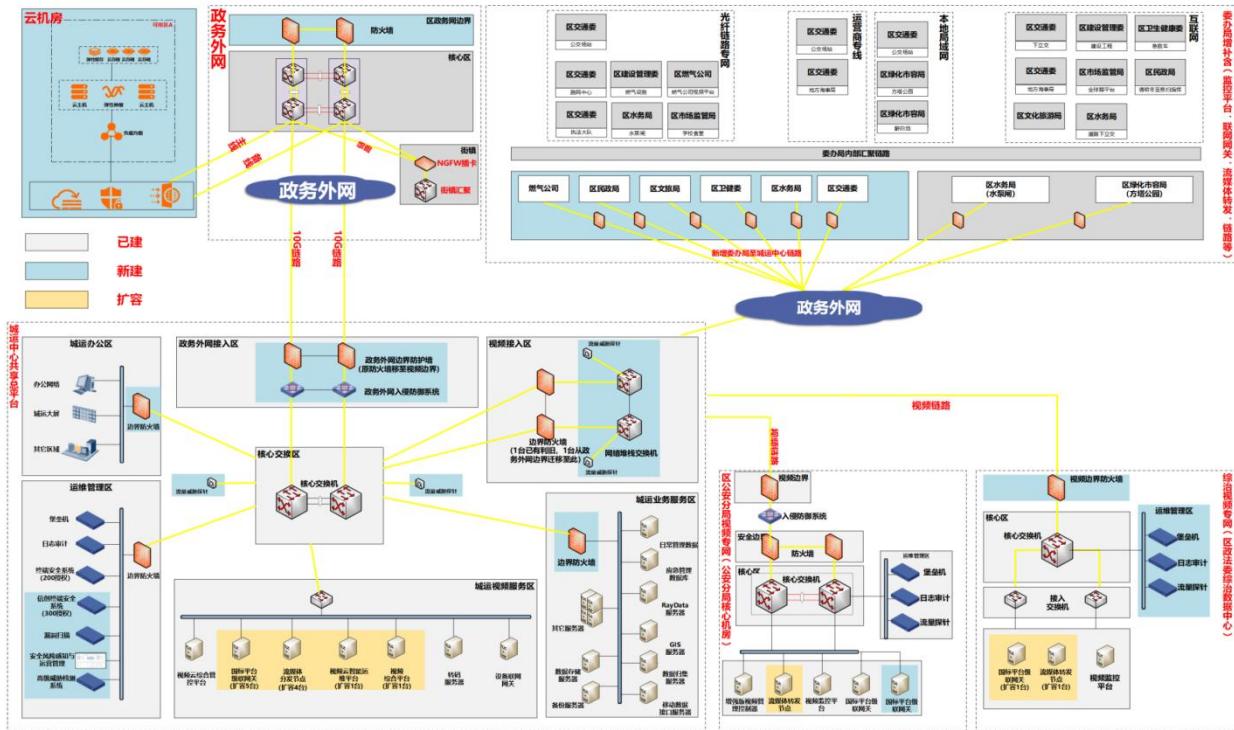
松江区城运平台信息化建设项目二期总体架构

松江区城运信息化平台(二期)内容包含：IT基础环境、AI技术中台、物联网中台、视频联网管理平台(扩容)、城运公共服务平台、城市体征管理平台、综合决策指挥调度平台、城运个性化应用、三端融合门户等业务模块。

2.2 网络现状

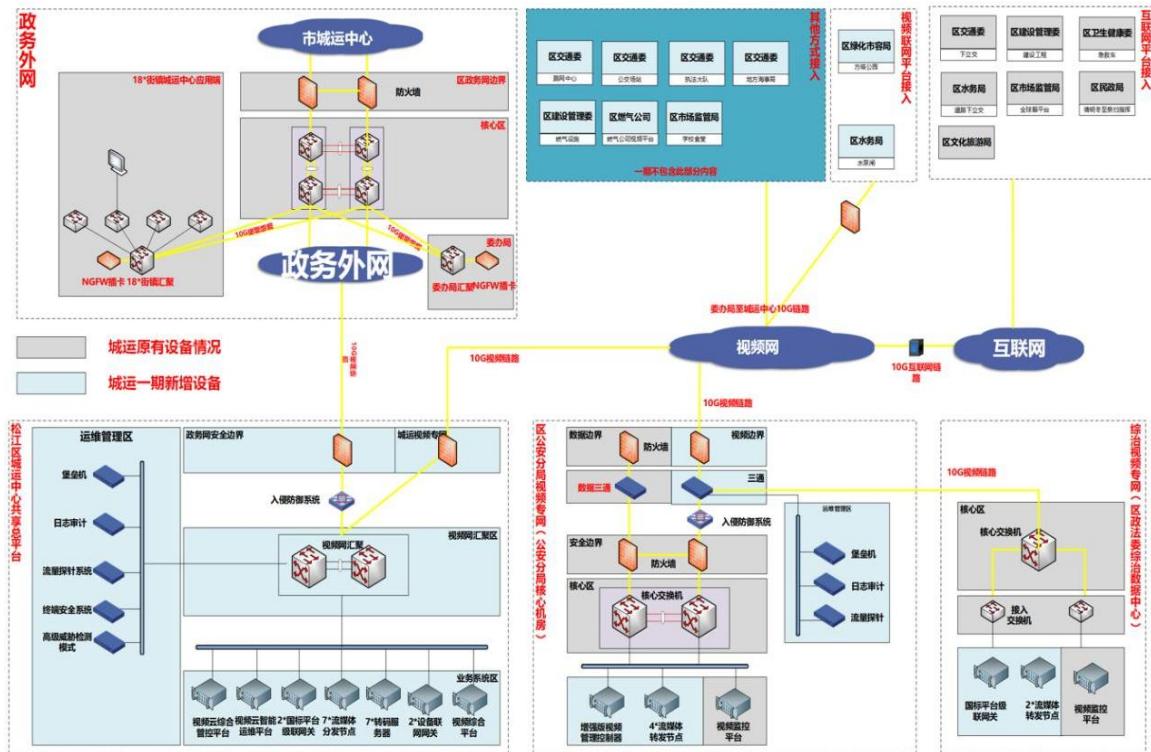
松江区城运中心业务系统的网络规划依托于松江区电子政务外网，当前的网络现状见下图：

松江区城运平台信息化建设项目（二期）网络拓扑图



2.3 视频资源现状

城运中心经过前期项目建设，以及对公安、综治、各委办局监控系统的联网接入，网络扩容及持续迭代升级，目前城运中心信息平台视频资源架构如下图所示：



松江区城运中心视频资源网络拓扑图

3. 项目运维需求

3.1 项目运维范围及周期

本期运维项目范围包括三部分，分别为：区城运信息化平台(二期)相关IT基础设施运维，城运信息化平台(二期)建设的应用平台软件运维，以及平台所涉及的租赁及服务。

本次项目服务期限：

- IT 基础设施运维及平台软件运维周期：一年，12 个月。
- 租赁及服务周期：14 个月。

3.2 城运 IT 基础设施运维需求

城运 IT 基础设施运维旨在保障松江区城运中心各类应用系统稳定、高效运行，支撑城市管理和服务的正常开展。运维团队负责保障项目现有二期平台 IT 基础环境的正常运行，具体运维内容包括：日常巡检设备状态、数据备份与恢复、网络安全防护、应急响应及提供重要活动保障等。

具体范围包括：松江区城运平台信息化建设（二期）项目建设中各应用系统

所涉及的政务云主机、云存储、网络、基础云安全等基础资源，以及部署在城运信息化平台（二期）所涉及的机房 IT 基础设施，如：服务器，网络安全设备、视频会议设备、存储设备等。

3.3 平台软件运维需求

松江区城运平台信息化建设（二期）项目相关平台软件的运维，具体内容包括：日常管理、性能与稳定性保障、安全防护、功能更新与升级、应急响应及提供重要活动保障等。

具体范围包括：AI 技术中台、物联网中台、城运公共服务平台、城市体征管理平台、综合决策指挥调度平台、城运个性化应用、城运综合门户。

3.3.1 AI 中台运维

(1) 系统介绍

AI 中台基于 AI 基础平台构建，旨在将人工智能综合能力立体化输出，并同产业进行有机结合，帮助业务创新。AI 中台的建设为业务提供 AI 模型构建、AI 能力应用、AI 应用工程化管理和 AI 应用政府统管的能力。从构建、应用和管理三个方面，提供全面、一体化的人工智能平台。

重点领域 AI 算法及示范应用，例如：

城市文明品质提升：散落/暴露垃圾、不文明养犬、违章停车；

渣土车监管：渣土车逆行、牌照异常、乱倒及跑冒滴漏；

非现场执法场景：占道设摊及兜售、占道堆物、跨门经营。

(2) 功能清单

产品软件：

序号	子系统名称	
1	人工智能中台软件	
1.1	AI 中台-推理及服务平台	
1.1.1	算法仓库	
1.1.1.1	模型工坊模块	TI 平台 V3.0
1.1.1.2	推理发布管理模块	TI 平台 V3.0

1. 1. 1. 3	服务管理及流量分配模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 1. 4	接口管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 1. 5	复杂类型服务组管理	TI 平台 V3. 0
1. 1. 1. 6	日志监控管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 2	数据中心	
1. 1. 2. 1	数据集管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 2. 2	标注任务及导出模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 2. 3	数据源管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 3	设备中心	
1. 1. 3. 1	接入及设备管理	TI 平台 V3. 0
1. 1. 3. 2	设备适配管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 4	AI 工作室	
1. 1. 4. 1	任务封装管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 4. 2	模板调度模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 4. 3	语音语意视觉算法调度组件	TI 平台 V3. 0
1. 1. 4. 4	结构化数据及平台组件	TI 平台 V3. 0
1. 1. 4. 5	任务执行发布模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5	AI 视图库中心	
1. 1. 5. 1	AI 视图库工作台	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 2	图像及特征检索模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 3	视图库组件模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 4	订阅管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 5	密钥管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 6	底层环境管理	TI 平台 V3. 0
1. 1. 5. 7	API 校验配套模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 6	管理中心	
1. 1. 6. 1	对象及组织关系管理	TI 平台 V3. 0
1. 1. 6. 2	镜像/代码包管理模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 6. 3	任务策略及维护策略管理	TI 平台 V3. 0

1. 1. 6. 4	监控告警及日志模块	TI 平台 V3. 0
1. 1. 6. 5	容器集群生命周期模块	TI 平台 V3. 0

定开软件：

序号	子系统名称
1	AI 中台软件及算法开发
1. 1	AI 运营门户开发
1. 1. 1	门户首页
1. 1. 1. 1	顶部菜单导航区
1. 1. 1. 2	顶部功能区
1. 1. 1. 3	查询区
1. 1. 1. 4	业务数据统计区
1. 1. 1. 5	模型统计区
1. 1. 1. 6	需求统计区
1. 1. 1. 7	模型申请统计区
1. 1. 1. 8	模型发布统计区
1. 1. 1. 9	新闻动态区
1. 1. 2	AI 超市
1. 1. 2. 1	AI 超市概览
1. 1. 2. 2	模型检索查询
1. 1. 2. 3	需求申请
1. 1. 2. 4	模型基本详情
1. 1. 2. 5	模型说明
1. 1. 2. 6	在线试用
1. 1. 2. 7	服务详情
1. 1. 3	门户工作专区
1. 1. 3. 1	审核管理
1. 1. 3. 2	模型服务
1. 1. 3. 3	需求申请单
1. 1. 3. 4	需求签收

1.1.3.5	需求实施
1.1.3.6	需求实施反馈
1.1.4	门户个人中心
1.1.4.1	我的申请
1.1.4.2	我的待办
1.1.4.3	我的收藏
1.1.4.4	我的消息
1.1.4.5	个人信息
1.1.5	边缘调度中心
1.1.5.1	实现将边缘（街镇、委办）的节点添加到集群中，进行相关算力分配。
1.1.5.2	对添加到集群的云端和边缘的节点的统一调度
1.1.5.3	对添加到集群的边缘节点的统一管理
1.1.5.4	提供对街镇、委办边缘单元的统一管理
1.1.5.5	提供可以部署到边缘单元（各街镇、委办）的通用能力
1.1.5.6	提供区用户对街镇、委办边缘中心操作的操作日志的管理
1.2	定制算法开发
1.2.1	城市文明品质提升场景算法训练
1.2.1.1	城市文明品质提升场景-数据标注
1.2.1.1.1	散落、暴露垃圾数据标注
1.2.1.1.2	不文明养犬数据标注
1.2.1.1.3	违章停车数据标注
1.2.1.2	城市文明品质提升场景-模型构建
1.2.1.2.1	散落、暴露垃圾模型构建
1.2.1.2.2	不文明养犬模型构建
1.2.1.2.3	违章停车模型构建
1.2.1.3	城市文明品质提升场景-算法调优适配

1. 2. 1. 3. 1	散落、暴露垃圾算法调优适配
1. 2. 1. 3. 2	不文明养犬算法调优适配
1. 2. 1. 3. 3	违章停车算法调优适配
1. 2. 1. 4	城市文明品质提升场景-模型服务测试
1. 2. 1. 4. 1	散落、暴露垃圾模型服务测试
1. 2. 1. 4. 2	不文明养犬模型服务测试
1. 2. 1. 4. 3	违章停车模型服务测试
1. 2. 2	渣土车场景算法训练
1. 2. 2. 1	渣土车场景-数据标注
1. 2. 2. 1. 1	渣土车识别数据标注
1. 2. 2. 1. 2	渣土车逆行识别数据标注
1. 2. 2. 1. 3	牌照异常识别数据标注
1. 2. 2. 1. 4	渣土车乱倒及跑冒滴漏数据标注
1. 2. 2. 2	渣土车场景-模型构建
1. 2. 2. 2. 1	渣土车识别模型构建
1. 2. 2. 2. 2	渣土车逆行识别模型构建
1. 2. 2. 2. 3	牌照异常识别模型构建
1. 2. 2. 2. 4	渣土车乱倒及跑冒滴漏模型构建
1. 2. 2. 3	渣土车场景-算法调优适配
1. 2. 2. 3. 1	渣土车识别算法调优适配
1. 2. 2. 3. 2	渣土车逆行识别算法调优适配
1. 2. 2. 3. 3	牌照异常识别算法调优适配
1. 2. 2. 3. 4	渣土车乱倒及跑冒滴漏识别算法调优适配
1. 2. 2. 4	渣土车场景-模型服务测试
1. 2. 2. 4. 1	渣土车识别模型服务测试
1. 2. 2. 4. 2	渣土车逆行识别模型服务测试
1. 2. 2. 4. 3	牌照异常识别模型服务测试
1. 2. 2. 4. 4	渣土车乱倒及跑冒滴漏识别模型服务测试

1.2.3	非现场执法场景算法训练
1.2.3.1	非现场执法场景场景-数据标注
1.2.3.1.1	占道设摊及兜售数据标注
1.2.3.1.2	占道堆物数据标注
1.2.3.1.3	跨门经营数据标注
1.2.3.2	非现场执法场景场景-模型构建
1.2.3.2.1	占道设摊及兜售模型构建
1.2.3.2.2	占道堆物模型构建
1.2.3.2.3	跨门经营模型构建
1.2.3.3	非现场执法场景-算法调优适配
1.2.3.3.1	占道设摊及兜售算法调优适配
1.2.3.3.2	占道堆物算法调优适配
1.2.3.3.3	跨门经营算法调优适配
1.2.3.4	非现场执法场景-模型服务测试
1.2.3.4.1	占道设摊及兜售模型服务测试
1.2.3.4.2	占道堆物模型服务测试
1.2.3.4.3	跨门经营模型服务测试

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有 AI 中台的正常运行。具体包括：软件定期巡检、软件更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3.3.2 物联网中台运维

(1) 系统介绍

区物联网中台作为区“一网统管”整体架构中的感知中台，能够确保资源层的物联数据能够以统一的标准接入到区“一网统管”平台。并将各个街镇建设的物联感知终端接入至区级物联感知服务平台，实现全区物联感知神经元系统的统一接入、统一管理、统一应用。同时，物联网中台实现了各个街镇的物联感知设

备统一接入、设备数据标准化、物联感知数据场景化。实现感知设备的终端产品管理，终端指纹管理，设备设施管理，综合场景引擎和数据分发。可为上层应用提供物联感知数据进行支撑。

(2) 功能清单

产品软件：

序号	子系统名称	
1	物联网中台平台软件	
1. 1	物联感知设备管理平台（软件）	
1. 1. 1	设备管理	
1. 1. 1. 1	设备激活码管理	物联网开发平台软件
1. 1. 1. 2	设备详情管理	物联网开发平台软件
1. 1. 1. 3	历史数据管理	物联网开发平台软件
1. 1. 1. 4	设备地图分布	物联网开发平台软件
1. 1. 1. 5	设备列表	物联网开发平台软件
1. 1. 1. 6	设备数据标准化接入	物联网开发平台软件
1. 1. 2	设施管理	
1. 1. 2. 1	设施统一编码	物联网开发平台软件
1. 1. 2. 2	设施管理	物联网开发平台软件
1. 1. 2. 3	设施地图	物联网开发平台软件
1. 1. 2. 4	设施详情	物联网开发平台软件
1. 1. 2. 5	设施设备关联	物联网开发平台软件
1. 1. 3	产品管理	
1. 1. 3. 1	设备数据标准化接入	物联网开发平台软件
1. 1. 3. 2	设备产品管理	物联网开发平台软件
1. 1. 3. 3	产品详情管理	物联网开发平台软件
1. 1. 3. 4	设备产品审核	物联网开发平台软件
1. 1. 3. 5	设备产品数据标准化	物联网开发平台软件
1. 1. 4	数据管理	
1. 1. 4. 1	设备 ID 管理	物联网开发平台软件
1. 1. 4. 2	统一地址管理	物联网开发平台软件
1. 1. 4. 3	安装厂商管理	物联网开发平台软件
1. 1. 4. 4	元数据管理	物联网开发平台软件
1. 1. 4. 5	核查管理	物联网开发平台软件

1. 1. 5	场景引擎	
1. 1. 5. 1	场景等级管理	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 2	场景类型管理	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 3	通知告警配置管理	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 4	场景规则管理（启停查删）	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 5	场景规则配置输入模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 6	场景规则配置筛选符功能模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 7	场景规则配置运算符功能模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 8	场景规则配置逻辑符功能模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 9	场景规则配置持续时长功能模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 10	场景规则配置时间段功能模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 11	场景规则配置生成事件模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 12	场景规则配置取消事件模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 13	场景规则配置重置事件模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 14	场景规则配置图形化编辑器	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 15	场景规则配置导航器模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 16	场景规则配置信息配置模块	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 17	场景规则元数据库	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 18	规则引擎库	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 19	规则队列算法	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 20	通知队列算法	物联网开发平台软件
1. 1. 5. 21	场景属性/类型/规则配置管理	物联网开发平台软件
1. 1. 6	工单流转管理	
1. 1. 6. 1	自动派单	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 2	人工派单	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 3	审核结单	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 4	工单查询	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 5	用户历史工单	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 6	工单统计	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 7	现场巡检表创建	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 8	季度巡检表创建	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 9	巡检审核	物联网开发平台软件
1. 1. 6. 10	巡检统计表	物联网开发平台软件
1. 1. 7	物联数据共享	

1. 1. 7. 1	数据路由大盘	物联网开发平台软件
1. 1. 7. 2	市级系统级联	物联网开发平台软件
1. 1. 7. 3	数据路由配置	物联网开发平台软件
1. 1. 7. 4	应用服务器管理	物联网开发平台软件
1. 1. 7. 5	路由履历	物联网开发平台软件
1. 2	物联感知数据管理平台	
. 2. 1	物联网数据管理前端	
1. 2. 1. 1	物联数据接入系统	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 2	物联网感知数仓	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 3	物联网数据资产管理	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 4	物联网数据查询	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 5	物联网数据超市	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 6	物联网数据门户	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 7	物联网数据订阅推送	孪生数据管理平台
1. 2. 1. 8	物联网数据服务 API	孪生数据管理平台
1. 2. 2	资产管理后端	
1. 2. 2. 1	物联网数据需求管理	孪生数据管理平台
1. 2. 2. 2	物联网数据资产统计	孪生数据管理平台
1. 2. 2. 3	物联网数据权限管理	孪生数据管理平台
1. 2. 2. 4	物联网数据组织管理	孪生数据管理平台
1. 2. 2. 5	物联网数据菜单管理	孪生数据管理平台
1. 2. 2. 6	物联网数据日志管理	孪生数据管理平台

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有物联网中台的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3. 3. 3 城运公共服务平台运维

(1) 系统介绍

城运公共服务平台包括：城运融合指挥调度平台及 800 兆数字集群政务通讯

网设计、视频会议系统、统一身份认证管理平台、专网地图系统。

■ 城运融合指挥调度平台及 800 兆集群网关

基于政务外网环境构建一套融合各类应急通信相关音视频资源的融合调度平台，统一指挥、融合调度。接入覆盖区—街镇—村居的专网视频会议系统，实现日常远程会议应用；接入互联网视频会议终端，实现应急远程会议调度；接入互联网移动单兵，实现应急现场的视频回传及双向语音；接入语音固话，实现应急远程语音调度；接入 800M 集群语音，实现应急现场的语音调度。800 兆无线集群网关-800MHz 数字集群政务网是上海市政府为保障全市人民正常生活、生命安全、应对突发公共事件而计划建设的应急通信指挥调度系统。公网对讲和 800 兆数字集群对讲，这两个系统完全独立，在实际工作中由于这两个系统之间不能互通，造成了使用不同系统的人员之间无法正常联系，从而严重影响正常工作，造成工作效率下降。800 兆无线集群网关可以对接 TETRA 数字集群，并支持与 SIP 接口对接，实现各种通信手段的互联互通。

■ 高清视频会议系统建设

根据松江区城运中心高清视频会议系统建设规划的要求，整体规划建设利用 IP 网络建设覆盖松江区城运中心、23 个委办局、18 个街镇（街镇 MCU，视频会议终端区统建）和 20 个互联网临时会议点的高清视频会议系统，实现视频、音频、数据的全面覆盖。

■ 统一身份认证管理平台建设

统一身份认证管理平台通过建成集用户管理、组织机构管理、身份核验等功能为一体的统一身份认证系统，建立城运全网一致的用户注册、审核、变更和注销全流程管理模式。实现基于统一身份认证服务的城运全网统一认证和单点登录，有效地支撑城运部门间跨区、跨层级的信息共享与业务协同应用，为推动城运信息系统整合共享提供重要支撑。

■ 专网地图系统建设

建设城运专网地图，提供专网地图平台、业务空间数据管理引擎以及城市道路拥堵数据服务。专网地图平台可提供地图的基础展示服务接口以及地图功能服务接口，功能服务接口包括地图地点检索、地址解析、逆地址解析、驾车路线规划服务。业务空间数据管理引擎可提供对业务类空间数据的管理服务接口，包括

建库、导入、编辑、搜索服务。城市道路拥堵数据服务提供城市 Top 拥堵查询、自定义区域拥堵道路排行榜查询、城市突发拥堵道路查询的数据服务接口。基于上述接口为应用开发方提供相应的底层支撑服务于上层应用开发。部署于电子政务外网，保障数据的安全性，符合相关安全要求。

(2) 功能清单

产品软件：

序号	子系统名称		数量
1	城运 IT 基础设施（基础软件）		
1. 1	视频会议软件授权		
1. 1. 1	MCU 软件授权	型号：JD10000-AP	73
1. 1. 2	软件视频会议终端	型号：SKY-SOFT-RP-1	20
2	融合指挥调度平台软件		
2. 1	融合指挥调度平台软件	型号：融合通信调度平台 V1. 0 RCS-BP-L	1
3	统一身份认证管理平台软件		
3. 1	基础平台软件	统一认证软件 v1. 0	1
3. 2	组织机构与人员管理	统一认证软件 v1. 0	1
3. 3	用户标签管理	统一认证软件 v1. 0	1
3. 4	通讯录管理	统一认证软件 v1. 0	1
3. 5	系统管理	统一认证软件 v1. 0	1
3. 6	统一认证	统一认证软件 v1. 0	1
4	专网地图及地图服务		
4. 1	专网地图数据		
4. 1. 1	城市级背景数据服务	专网地图产品软件	1
4. 1. 2	城市级路网数据服务	专网地图产品软件	1
4. 1. 3	城市级背景数据服务更新	专网地图产品软件	3
4. 1. 4	城市级路网数据服务更新	专网地图产品软件	3
4. 2	专网地图平台		
4. 2. 1	地图引擎服务-Web 端二维地图可视化组件	专网地图产品软件	1
4. 2. 2	专网门户	专网地图产品软件	1
4. 2. 3	专网浏览器地图	专网地图产品软件	1
4. 3	专网地图业务管理		
4. 3. 1	业务数据存储服务-业务数据建库	专网地图产品软件	1

4. 3. 2	业务数据存储服务-业务数据导入	专网地图产品软件	1
4. 3. 3	业务数据编辑服务-点数据编辑	专网地图产品软件	1
4. 3. 4	业务数据编辑服务-线数据编辑	专网地图产品软件	1
4. 3. 5	业务数据编辑服务-面数据编辑	专网地图产品软件	1
4. 3. 6	业务数据搜索服务-点类型业务数据搜索	专网地图产品软件	1
4. 3. 7	业务数据搜索服务-线类型业务数据搜索	专网地图产品软件	1
4. 3. 8	业务数据搜索服务-面类型数据搜索	专网地图产品软件	1

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有城运公共服务平台的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3. 3. 4 城市体征管理平台运维

(1) 系统介绍

城市体征指标平台由基础平台、融合支撑平台、数据智能中心、城市体征平台等模块组成。基础层对接基础平台。支撑层对接融合支撑平台。数据智能中心，集中所有政务业务数据对指标的原始数据以及通过智能建模运算后的结果数据进行保存管理。

城市体征管理分析系统软件指标体系支持按部门、按主题等多维度展示，支撑个性化评估场景构建，并在此基础上设计“城市运行效能”评估体检模型，意在精准、准实时的反应社会各个领域的运行情况。系统借助指标库及指标计算模型，通过对实践数据与指标的分析对比，全方位展示从城市级到行业级的指标分布特征，用户可以透过分析指标的差距及问题点采取相应的战略决策，从而实现业务治理的精确提升，实现城市运行的全方位监测，全维度研判，做到“眼中有序、决策有度、管理有术”。

(2) 功能清单

定开软件：

序号	子系统名称
1	城市体征指标分析系统建设
1. 1	城市体征指标管理分析系统软件
1. 1. 1	主题库模版
1. 1. 2	主题场景
1. 1. 3	城市体检
1. 1. 4	智能建模
1. 1. 5	差距分析
1. 1. 6	指标管理
1. 1. 7	任务管理
1. 1. 8	智能预警
1. 1. 9	个人工作台
1. 1. 10	业务配置及系统设置
1. 1. 11	报告中心
1. 1. 12	数据连接轻引擎
1. 1. 13	数据报告中心门户

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有城市体征管理平台的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3.3.5 综合决策指挥调度平台运维

(1) 系统介绍

城运综合决策指挥平台包含应急事件接报模块、指挥一张图模块、协同调度模块、应急资源管理模块、移动应急指挥模块、全流程监督指挥模块、系统管理等功能或模块，支持与市区相关系统对接。

建设综合决策指挥平台，构建现场情况回传、现场指挥、事件上报、图像回传、资源调度指挥一张图的城运应急、突发事件指挥体系，提高指挥机构的信息

收集、预测研判、决策、应急指挥的信息化水平。实现多部门应急信息资源整合与共享、综合研判、指挥调度、辅助决策和总结评估等功能，形成覆盖全区的完整、统一、高效、协同的综合管理与指挥调度体系，实现跨部门在统一指挥调度下的实时感知，确保指令下得去、情报上得来，形成信息数据闭环，满足政府对重大应急事件综合管理工作需要。

(2) 功能清单

定开软件：

序号	子系统名称
1	综合决策指挥平台开发
1. 1	应急事件接报模块
1. 1. 1	事件任务管理
1. 1. 2	通讯调度管理
1. 1. 3	突发事件接报及处置
1. 1. 4	突发事件值班管理及信息发布分析功能
1. 2	指挥一张图模块
1. 2. 1	提供显示定位功能
1. 2. 2	提供定位详情功能
1. 2. 3	提供搜索功能
1. 2. 5	提供图层控制功能
1. 2. 7	开发任务反馈展示功能
1. 2. 8	开发协同调度功能
1. 2. 9	开发任务管理功能
1. 2. 10	提供资源点位查看功能
1. 3	协同调度模块（联合会商）
1. 3. 1	开发语音会商功能
1. 3. 2	开发视频会商功能
1. 3. 3	开发电话会商功能
1. 3. 4	提供新信息报送提醒功能
1. 4	应急资源管理模块
1. 4. 1	提供资源管理功能
1. 4. 2	应急队伍库模块
1. 4. 3	应急专家库模块

1. 5	移动应急指挥模块
1. 5. 1	支持现场处置人员通过现场图片拍摄、手机相册选择的方式进行现场情况和任务相关图像的上传到指挥中心，可支持原图或压缩图的方式。
1. 5. 2	提供任务列表及管理功能
1. 6	全流程监督指挥模块
1. 6. 1	提供事件接入功能
1. 6. 2	提供事件分拨及工单处置管理功能
1. 7	与市、区相关系统对接
1. 7. 1	与区应急系统指挥系统对接，实现信息报送、信息交互、数据共享等功能。
1. 7. 2	与区网格（派单）系统对接，实现工单流转及对接等。
1. 8	系统管理
1. 8. 1	系统登录，提供账号密码登录功能。
1. 8. 2	用户管理功能
1. 8. 3	权限管理功能

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有综合决策指挥调度平台的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3. 3. 6 城运个性化应用运维

(1) 系统介绍

松江城运个性化应用系统主要包括：城市文明品质提升专题应用、渣土车智能监管应用、城管非现场执法场景应用、智慧工地管理应用系统、城运 12345 热线与网格分析系统、老旧电梯安全监管应用服务、智慧气象城市精细化管理系统、个性化应用综合服务平台。

通过个性化应用开发实现以线下管理需求引领线上智能化系统建设，以线上信息流、数据流倒逼线下业务流程全面优化和管理创新。同时，街镇(经开区)以城运中心为载体，完善网格划分标准，实现基础网格、警务网格、综治网格“多

格合一”，打造公安、城管执法、市场监管、绿化市容等条线参与的 7X24 小时全天候综合响应和应急处置队伍。整合大数据分析优势，确保工作轨迹、工作状态等一目了然，实现队伍管理从台账管理到数据评估的变革。

(2) 功能清单

定制软件：

序号	子系统名称
1	城运个性化应用开发
1. 1	城市文明品质提升
1. 1. 1	点位归类梳理并上图
1. 1. 2	点位信息对接及撒点
1. 1. 3	点位分组处理
1. 1. 4	点位视频分类及点位视频接入
1. 1. 5	重点点位监控
1. 1. 6	城市文明品质提升相关算法（散落、暴露垃圾、不文明养犬、违章停车）对接
1. 1. 7	巡检任务管理
1. 1. 8	行为预警管理
1. 1. 9	巡检统计分析
1. 1. 10	问题流转-识别问题推送
1. 1. 11	问题流转-处理结果反馈
1. 2	渣土车智能监管
1. 2. 1	出入口监管-工地出入口监管
1. 2. 2	出入口监管-消纳点出入口监管
1. 2. 3	出入口监管-工地出入口车牌监管
1. 2. 4	出入口监管-工地出入口车型监管
1. 2. 5	出入口监管-消纳点出入口车型监管
1. 2. 6	重点路段监控-车辆逆行监管
1. 2. 7	重点路段监控-牌照异常监管
1. 2. 8	重点路段监控-禁行路段/时段行驶监管
1. 2. 9	轨迹线路监控-车辆 GPS 信息接收
1. 2. 10	轨迹线路监控-车辆实时轨迹上图
1. 2. 11	轨迹线路监控-车辆历史轨迹查询上图
1. 2. 12	轨迹线路监控-轨迹沿线点位监管

1. 2. 13	渣土车许可-实时许可信息获取
1. 2. 14	渣土车许可-路段监管
1. 2. 15	渣土车许可-渣土车车牌监管
1. 2. 16	渣土车许可-许可分析
1. 2. 17	渣土乱倒及跑冒滴漏-相关视频点位上图
1. 2. 18	渣土乱倒及跑冒滴漏-视频源对接及视频源分组标签
1. 2. 19	渣土乱倒及跑冒滴漏-AI 场景巡检识别监管
1. 2. 20	在渣土车监管个性化应用中开发配置渣土车监管下的算法的数据源、参数，并实现数据交互，并通过 API 接口提供点位设备信息到算法平台，创建渣土车监管算法的订阅，接收算法平台推送的预警信息
1. 2. 21	巡检任务管理
1. 2. 22	违规行为预警管理
1. 2. 23	巡检统计分析
1. 2. 24	问题流转-识别问题推送
1. 2. 25	问题流转-处理结果反馈
1. 3	城管非现场执法-占道设摊及兜售
1. 3. 1	相关视频点位上图
1. 3. 2	视频源对接
1. 3. 3	视频源分组标签
1. 3. 4	自定义识别规则（设定识别阈值）
1. 3. 5	在个性化应用系统中配置占道设摊及兜售对应算法单独的数据源、独有的参数，并通过 API 接口提供占道设摊及兜售需要的点位设备信息到算法平台，创建占道设摊及兜售算法的订阅，接收算法平台推送的预警信息
1. 3. 6	占道设摊及兜售场景巡检任务管理，可创建占道设摊及兜售算法的任务，画定占道设摊及兜售算法的监控范围，查看并修改占道设摊及兜售算法独有的参数，做启停操作
1. 3. 7	占道设摊及兜售场景行为预警管理
1. 3. 8	识别问题推送
1. 3. 9	处理结果反馈
1. 4	城管非现场执法-占道堆物、跨门经营
1. 4. 1	相关视频点位上图
1. 4. 2	视频源对接
1. 4. 3	视频源分组标签

1. 4. 4	智能识别
1. 4. 5	自定义识别规则（设定识别阈值）
1. 4. 6	在个性化应用系统中配置占道堆物、跨门经营对应算法单独的数据源、独有的参数，并通过 API 接口提供占道堆物、跨门经营需要的点位设备信息到算法平台，创建占道堆物、跨门经营的订阅，接收算法平台推送的预警信息
1. 4. 7	占道堆物、跨门经营场景巡检任务管理，可创建占道堆物、跨门经营算法的任务，划定占道堆物、跨门经营算法的监控范围，查看并修改占道堆物、跨门经营算法独有的参数，做启停操作
1. 4. 8	占道堆物、跨门经营场景行为预警管理
1. 4. 9	问题流转-识别问题推送
1. 4. 10	问题流转-处理结果反馈
1. 5	智慧工地管理系统
1. 5. 1	工地视频接入融合平台
1. 5. 1. 1	工地视频接入融合系统
1. 5. 2	人员与基础信息管理平台
1. 5. 2. 1	系统综合管理
1. 5. 2. 2	工地信息管理
1. 5. 2. 3	工地实名制与测温系统
1. 5. 2. 4	数据接口与数据接入
1. 5. 3	“智慧工地”三维可视化系统开发
1. 5. 3. 1	数据呈现界面设计与搭建系统
1. 5. 3. 2	内容模块化管理与搭建系统
1. 5. 3. 3	视觉特定需求开发系统
1. 5. 3. 4	涉及内容整理与填充系统
1. 5. 3. 5	GUI 切换设计方案系统
1. 5. 3. 6	菜单逻辑关系管理系统
1. 5. 3. 7	多维度数据内容拼接系统
1. 5. 3. 8	数据接口开发与联动系统
1. 5. 3. 9	实时数据可视化联动系统
1. 5. 3. 10	用户管理, 管理可视化平台账号共同创建项目
1. 5. 3. 11	用户角色权限管理, 分配角色、对应权限的相关设计与实现
1. 5. 4	“智慧工地”三维可视化系统主题设计开发

1. 5. 4. 1	基础信息可视化
1. 5. 4. 2	智慧工地视频可视化
1. 5. 4. 3	公务用车轨迹追踪可视化
1. 5. 4. 4	智慧工地数据可视化
1. 6	城运 12345 热线与网格分析系统
1. 6. 1	热线数据融合清洗
1. 6. 1. 1	数据实时对接
1. 6. 1. 2	数据模型构建
1. 6. 1. 3	数据清洗、校验、整合
1. 6. 2	网格数据融合清洗
1. 6. 2. 1	网格数据实时对接
1. 6. 2. 2	网格数据模型构建
1. 6. 2. 3	网格数据清洗、校验、整合
1. 6. 3	热线数据报表报告
1. 6. 3. 1	固定报表定制
1. 6. 3. 2	自定义报表定制
1. 6. 3. 3	工作绩效考核分析
1. 6. 3. 4	工作报告自动生成
1. 6. 4	网格数据报表报告
1. 6. 4. 1	网格固定报表定制
1. 6. 4. 2	网格自定义报表定制
1. 6. 5	热线智能辅助应用
1. 6. 5. 1	智能热词分析
1. 6. 5. 2	主题场景分析
1. 6. 5. 3	群访案件智能分析
1. 6. 5. 4	案件阈值告警分析
1. 6. 5. 5	智能派单应用
1. 6. 5. 6	重点客户行为分析
1. 6. 5. 7	案件聚类态势分析
1. 6. 5. 8	热线回访数据分析
1. 6. 5. 9	退单分析
1. 6. 6	热线大屏态势应用
1. 6. 6. 1	案件基本情况展示

1. 6. 6. 2	案件增长情况预警
1. 6. 6. 3	案件热点分析（需求关注）
1. 6. 6. 4	案件场景预测（领域聚焦）
1. 6. 6. 5	案件处理用户满意度分析
1. 6. 6. 6	地图态势展示
1. 6. 6. 7	管理成效
1. 6. 6. 8	案件解决情况
1. 6. 6. 9	重复来电
1. 6. 6. 10	智能流转
1. 6. 6. 11	案件基本信息详情展示
1. 6. 7	智能派单应用模块升级
1. 6. 7. 1	智能标签与部门推荐
1. 6. 7. 2	外部数据引入
1. 6. 7. 3	答复库构建
1. 6. 7. 4	工效评估
1. 6. 7. 5	群访工单告警
1. 7	老旧电梯安全监管
1. 7. 1	老旧电梯安全应用平台软件服务
1. 7. 2	数据采集子系统云部署服务
1. 7. 3	数据汇聚分析子系统云部署服务
1. 7. 4	数据接口子系统云部署服务
1. 7. 5	IOT 网关子系统云部署服务
1. 7. 6	流媒体子系统云部署服务
1. 8	松江区智慧城市精细化管理系统
1. 8. 1	气象要素模块
1. 8. 1. 1	精细化天气预报
1. 8. 1. 2	视频监控
1. 8. 1. 3	降水实况
1. 8. 1. 4	温度实况
1. 8. 1. 5	大风实况
1. 8. 1. 6	能见度实况
1. 8. 1. 7	台风快讯
1. 8. 1. 8	台风列表

1. 8. 2	综合地图模块
1. 8. 2. 1	预警信号
1. 8. 2. 2	实时气象要素统计
1. 8. 2. 3	温度降水面分布图
1. 8. 2. 4	街镇实况及预报图
1. 8. 2. 5	雷达云图
1. 8. 2. 6	台风信息
1. 8. 2. 7	基于位置和时间的气象数据联动
1. 8. 3	服务场景模块
1. 8. 3. 1	预警发布
1. 8. 3. 2	服务发布
1. 8. 3. 3	积水监测
1. 8. 3. 4	隐患点列表
1. 8. 3. 5	110 气象灾情
1. 8. 4	后台管理模块
1. 8. 4. 1	服务器运行监控
1. 8. 4. 2	网络链路监控
1. 8. 4. 3	数据接收同步监控
1. 8. 4. 4	配置模块及日志查询功能
1. 9	个性化应用综合服务平台
1. 9. 1	Web 端运维平台权限管理-用户管理
1. 9. 2	Web 端运维平台权限管理-角色管理
1. 9. 3	Web 端运维平台权限管理-菜单管理
1. 9. 4	Web 端运维平台权限管理-字典管理
1. 9. 5	大屏应用权限管理-用户管理
1. 9. 6	大屏应用权限管理-角色管理
1. 9. 7	大屏应用权限管理-应用地址管理
1. 9. 8	应用管理
1. 9. 9	监控点位管理
1. 9. 10	城市品质提升-点位监控组管理
1. 9. 11	城市品质提升-点位监控场景管理
1. 9. 12	非现场执法-点位监控组管理
1. 9. 13	渣土车监管-点位监控组管理

1.9.14	渣土车监管-点位监控场景管理
1.9.15	其它场景应用监控组及监控场景管理预留
1.9.16	巡检统计分析控制模块(全AI个性化应用)
1.9.17	区平台应用对接(含松江城运公众号等)

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有城运个性化应用的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3.3.7 城运综合门户运维

(1) 系统介绍

城运综合门户系统包括三端建设：WEB端、及大屏端(C/S版本升级为B/S版本)，实现多端融合；WEB端主要面向后端管理和信息发布，可视化大屏端主要面向决策指挥调度，已有的政务微信端(事件上报及处置流程)主要面向城运系统业务相关人员。大屏端通过从C/S到B/S的架构升级成为区级大屏渲染能力中台。

城运综合门户整合视频汇聚平台、物联平台等已建平台，结合城运中心、电力局、供电公司、气象局、文旅局、卫健委、统计局、自来水公司等单位及部门的业务数据，形成城市运行安全专题、交通路况专题、热线事件专题、视频汇聚专题、网格化事件专题、应急指挥专题等多个大屏展示专题，并在一张大屏上全面展示各类要素。基于GIS地图构建门户主视觉图，分类展示基于地理信息的相关内容和运行状态；接入网格事件、12345事件、应急事件并将接报地在地图上撒点。同时，汇聚视频、应急物资、网格员、传感器、融合通讯等相关要素，供领导及城运值班人员决策指挥处置。

(2) 功能清单

产品软件：

序号	子系统名称
1	三端融合门户(城运大屏B/S系统建设)

1. 1	WEB 可视化引擎	
1. 1. 1	web 可视化工具软件（永久授权）	数据可视化平台
1. 1. 2	用户管理	数据可视化平台
1. 1. 3	工程管理	数据可视化平台
1. 1. 4	用户角色权限管理	数据可视化平台
1. 1. 5	文件夹权限管理	数据可视化平台
1. 1. 6	大纲管理	数据可视化平台
1. 1. 7	概要操作	数据可视化平台
1. 1. 8	画布编辑	数据可视化平台
1. 1. 9	组件库	数据可视化平台
1. 1. 10	图表库	数据可视化平台
1. 1. 11	配色方案定义	数据可视化平台
1. 1. 12	数据接入	数据可视化平台
1. 1. 13	图表组件自定义	数据可视化平台
1. 1. 14	形状编辑	数据可视化平台
1. 1. 15	文本组件	数据可视化平台
1. 1. 16	装饰组件	数据可视化平台
1. 1. 17	按钮组件	数据可视化平台
1. 1. 18	媒体组件	数据可视化平台
1. 1. 19	控件功能	数据可视化平台

1. 1. 20	我的功能	数据可视化平台
1. 1. 21	场景操作	数据可视化平台
1. 1. 22	摄像机视角设置	数据可视化平台
1. 1. 23	模型操作	数据可视化平台
1. 1. 24	标注	数据可视化平台
1. 1. 25	联动事件	数据可视化平台

定开软件：

序号	子系统名称
1	三端融合门户-城运综合门户设计（WEB）
1. 1	城运综合门户框架设计
1. 2	城运一张图展示
1. 3	关键成效指标
1. 4	视频接入展示
1. 5	融合通信接入
1. 6	模块组件接入
1. 7	应用统一接入
1. 8	应用统一接入与管理
1. 9	智能化应用接入
1. 10	燃气页面应用接入
1. 11	水务页面应用接入
1. 12	消防页面应用接入
1. 13	消息推送
1. 14	智能搜索
1. 15	应用研发与接入框架
1. 16	板块自定义
1. 17	前端配置与切换
1. 18	权限配置
1. 19	多版本适配
1. 2	后台统计管理
2	三端融合门户-（B/S 互通端系统建设）
2. 1	地理场景模型优化
2. 2	城市场景模型优化

2.3	建筑场景模型优化
2.4	增加光线模拟
2.5	兴趣点标注显示
2.6	呈现界面设计与搭建
2.7	内容模块化管理与搭建
2.8	视觉特定需求开发
2.9	涉及内容整理与填充
2.10	GUI 切换功能
2.11	菜单逻辑关系管理
2.12	多维度数据内容拼接
2.13	数据接口开发与联调
2.14	人口规模展示界面
2.15	G60 科创走廊可视化界面
2.16	经济概况可视化界面
2.17	气象数据可视化界面
2.18	水务数据可视化界面
2.19	空气数据可视化界面
2.20	扬尘数据可视化界面
2.21	能源监测展示界面
2.22	卫生健康展示界面
2.23	旅游数据可视化界面
2.24	文明办可视化界面

(3) 运维需求

运维团队负责保障项目现有城运综合门户的正常运行。

具体包括：软件定期更新&升级、数据备份及恢复、安全漏洞修复、监控和警报、故障诊断及恢复、性能优化、用户支持及培训、服务级别协议(SLA)、应急响应等。

3.4 租赁及服务采购需求

城运信息化平台建设二期项目中各应用系统所需要的政务云主机、云存储、网络、基础云安全等基础资源，依托于电子政务云平台，结合本项目规划的各业务板块的计算、存储及网络带宽等需要通过租赁及服务形式进行采购(政务云资源服务不在本次项目采购范围)。

3.4.1 城运 IT 设施建设需求

城运云基础资源需求。本次项目基于区电子外网，依托松江区政务云平台资源构建松江区城运云基础设施。由于城运中心机房空间不足，需要将二期新增的机房设备托管至运营商机房，需要租赁机房的机架及机架配套服务。

3.4.2 区视频联网管理平台扩容需求

在城运信息化建设一期项目中，已经建设了一套完整的、符合 GB/T28181 标准协议的松江区视频监控联网城运中心平台，主要设备为视频云综合管控平台 (DH-DSS-C9100A/3W)、视频云智能运维平台 (DH-NMS-B9100S3A-2U)。平台具备 3 万路接入、管理能力；具备并发 600 路 8Mbps 视频在城运平台及街镇分平台的展示与应用能力。覆盖了区城运中心、区公安分局、区委政法委、区水务局水泵闸、区绿化市容局、方塔公园等重点点位的联网接入。但在平台容量、并发规模、覆盖范围、与市平台的对接、跨部门分享等方面还存在不足。需要在已有基础上，更进一步的性能升级和缺失功能补充。

区视频联网管理平台部署在区政务外网上，为降低多媒体业务对现网业务的影响，在政务外网上设计建设视频缓冲区，承载视频媒体业务。并和区公安分局视频图像专网、区政法综治视频专网以及各委办局的链路打通，形成城运视频新专网。因此，为满足视频资源的可传输、可接入，需要进行光纤、交换机、联网网关、安全隔离等软硬件资源部署，更好地支撑视频资源的安全传输，为视频统一接入与调配应用提供底层基础保障。

从部门内部汇集层面，区公安与综治视频汇聚已经较为成熟，公安现已汇聚公安视频资源与综治“雪亮工程”视频资源，而区文旅局、卫建委等 4 个部门内部视频资源尚分散在部门内部各个辖属区域，部门内部视频监控资源缺乏统一归口；从全区整体归集层面，视频仍分散在各个委办或部门内部，整体视频监控数据汇集汇聚程度较低。因此，需要先着重进行文旅局、卫健委、民政局、交通燃气公司等 5 个部门内部视频资源的统一归集，进而建立综合性的视频监控联网管理平台，基于 GB/T28181 等联网标准实现视频监控平台间的级联、互联，统一接入与管理松江公安、综治、委办单位视频资源，更有效地服务于松江全区视频资源的统一调配与综合应用，避免重复建设，有效提高视频应用效能针对统一接

入的松江全区公安、综治、委办等多业务单位视频资源，不仅仅服务于松江区城运平台的综合调配应用，也将服务于松江区街镇分中心进行按需调配应用。因此需要提供高性能的并发转发能力，支持对视频资源进行缓存、调度和传输播放，满足将高清流媒体实时图像转发给上下级联网系统、监控客户端、大屏服务、视频存储服务等，更好地满足松江区城运的视频深度应用需求。

3.4.3 融合通信服务需求

公网对讲（单兵终端）和数字集群（800兆）对讲，这两个系统完全独立，分别使用，两者之间不能互通。在实际工作中由于这两个系统之间不能互通，造成了使用不同系统的人员之间无法正常联系，从而影响正常工作，造成工作效率下降。通过城运融合通讯指挥平台来实现对公网对讲（单兵终端）和数字集群（800兆）对讲的语音业务融合，做到单兵和800兆都能统一接入融合通讯指挥平台，实现集中的资源接入控制、集中的资源配置管理，实现跨终端形式、跨网络制式的语音互通是松江区城运中心紧迫的需求。

3.4.4 城运个性化应用需求

依据上海市关于全面推进城市数字化转型的意见及上海市“一网统管”总体建设目标，结合上海市松江区城市运行管理中心实际需求，推动“经济、生活、治理”全面数字化转型，构建起“数字治理、数字生活、数字经济”三大类的松江城运应用框架体系。本次项目需要采购个性化服务包括：智慧工地服务、老旧电梯安全监管服务。

3.4.5 安全服务采购需求

（1）城运安全运营保障需求

安全运营主要对松江城运中心信息系统提供日常运行保障，通过安全事件管理、环境和资产管理、可移动介质管理、网络和系统管理、恶意代码防护管理、变更管理、密码/密钥管理、补丁管理、安全监控管理和日志安全管理来加强日常运行各个环节的安全控制，其目的是通过这些环节的日常安全工作，提高城运整体安全运营水平。对城运二期项目建设的信息系统基础资源进行监控和管理，

及时掌握资源现状和配置信息，反映信息系统的整体可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的 IT 环境，从而保证城运信息系统，包括 IT 基础设施、AI 人工智能中台、物联网管理平台、视频联网管理平台、融合通信平台、城运公共服务平台、区视频会议系统、城运体征指标平台、综合决策指挥平台、城运个性化应用及门户等各类数据及业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

(2) 网络数据安全运维需求

通过建立健全网络和数据安全管理体系，完善安全管理制度，落实各项安全管理规范，增强网络安全管控能力，推进网络及数据安全体系合法合规建设，确保松江城运中心网络与数据安全持续、稳定运行。

通过建立专业高效的运维巡检服务体系，对城运信息化平台建设(二期)所建设的软硬件系统进行整体系统维护，保障网络系统的正常运行。

通过现场安排驻场运维服务，使用相关工具平台，结合运维流程管理体系，配套服务商的信息系统技术、监管侧情报协同、供应链资源，形成人员-平台-流程-资源的运维要素有机结合，打造专业、高效的运维服务体系。

通过充分运用主动监测、智能感知、情报协同、威胁预测等安全技术，强化日常监测、通报预警、精准定位、应急处置，拓展网络安全态势感知监测范围，加强大规模网络安全事件、网络泄密事件预警和发现能力，完善基于威胁感知等旁路类设备进行“安全可视”、“持续检测”、“协同防御，多级联动”的主动安全防护，建立健全动态监控、主动防御、协同响应安全技术保障体系。

3.4.6 综合业务平台事件接入及共享服务

实现城运业务平台的事件的标准接入服务，对不同的数据来源、不同的应用场景，完成城运事件新问题的采集、传输、并接入综合业务平台进行闭环流转。

为街镇、委办提供事件数据共享支持，满足各级平台智能场景、综合展示、综合监测、综合分析等功能。

3.4.7 等保测评服务

完成城运系统的网络安全等级保护测评(第三级)服务。

(四) 项目服务内容及要求

1. 总体要求

本次项目服务采购服务内容主要包括:

松江区城运信息化平台(二期)相关 IT 基础设施运维, 应用平台软件运维, 以及二期平台所涉及的租赁及服务。

本次项目采购服务期限:

- IT 基础设施运维及平台软件运维周期: 一年。
- 租赁及服务周期: 14 个月。

投标人需要为本项目提供专业的服务团队, 项目负责人应具备信息系统项目管理师技术资格, 团队成员需要具备丰富的服务交付和管理经验, 保证整体服务的完整性和合理性, 保证服务的高效交付。

2. IT 基础设施运维内容及要求

2.1 运维内容

日常对在用服务器资源设备进行检查, 确保设备运行情况良好。对于未出保的设备由原厂厂家提供售后服务, 服务提供方进行日常巡检工作。当设备发生故障时, 服务提供方应在规定时间内修复故障设备, 无法修复时, 服务提供方应投入备件进行替换, 按时排除故障。

硬件运维主要为保障关键硬件设施的全面维护。具体运维内容包括:

- 1) 常规运维及重大节日保障服务: 提供区域内专业维护人员, 及时响应各类问题处理; 重大节日期间根据需要做好整体现场保障工作;
- 2) 故障处理服务: 提供多样的故障处理及反馈渠道, 包括现场工作人员反馈、线上业务工作群等。接到问题 0.5 小时内进行电话指导、远程操作指导、微信视频指导等, 如果 1 小时内无法解决的, 则安排技术人员上门解决问题;
- 3) 硬件维护服务: 硬件维护服务主要包括设备保养、部件更换以及备用设备等服务, 满足设备基本维护功能;
- 4) 定期巡检服务: 按照每月一次频率, 安排专业的巡检人员上门对相关设

备进行全方位的检查和保养，最终形成巡检记录表以及设备使用情况分析表。

巡检内容包括：

检测类别	检测明细	检测内容
设备检测	外观	外观是否有变形、凹陷
	外设	外设是否完整，各接口是否可以正常使用，各个外设是否可以正常使用
	网络	网络连接是否正常
	电源	供电是否正常
功能检测	操作系统检测	系统故障、补丁、升级
	磁盘容量检测	存储空间、垃圾清理
	业务功能检测	功能测试、响应时间
其他	设备清理	对设备进行除尘清理

■ 日常运维及巡检

(1) 网络设备巡检

定期巡检网络核心设备，查看主要端口连接状态，查看各备用链路的端口状态。

每周检查一次所有网络交换设备全部端口的联通状态。检查核心网络交换设备的详细运行状态，与最近备份的配置核对主要配置参数。利用已有的网管软件及安全设备监测并分析。

网络流量，分析各网络的网络流量统计数据，并提交流量数据和分析报告。

每季度对网络交换机、机柜、配线架、线缆进行整理；检查核对设备与线缆对应的标签；

更新各网络的物理连接拓扑图，备份核心网络设备的配置。

(2) 机房系统巡检

对城运信息化平台（二期）所涉及的机房定期巡查机房设施，如：空调、及环境监测系统自身运行状况。定期对机房进行巡检，对机房环境进行评估。检查

电缆连接质量；检查精密空调的运转情况，检查压缩机工况。对机房内的机柜、配线架、线缆进行整理，检查核对设备与线缆对应的标签，清理不应存放在机房的设施，检查 KVM 设备，进行功能实测，清洁显示器，检查设备接插件。需要时，执行除尘作业，适时更换耗材。

■ 重大活动或重要节日保障

重大活动或重要节日期间，根据用户需求，提供包括但不限于在重大活动或重要节日前的巡检工作以及相应系统的现场技术保障等工作，确保 IT 基础设施整体稳定正常运行。

2.2 服务要求

提供 7*24 小时响应服务，设备硬件出现故障后，现场工程师应立即检测故障原因，及时处理或提供故障解决方案。

2.3 服务器设备清单

序号	所属应用系统/平台名称	设备名称	部署位置	数量(台/套)
1	城市体征指标分析系统	应用及数据库服务器(城市体征)	市政务云	1
2	综合决策指挥平台	Nginx 服务器(综合决策)	市政务云	3
3	综合决策指挥平台	数据库服务器(综合决策)	市政务云	1
4	综合决策指挥平台	Minio 服务器(综合决策)	市政务云	1
5	综合决策指挥平台	Docker 服务器(综合决策)	市政务云	5
6	综合决策指挥平台	Docker 服务器(综合决策)	市政务云	3
7	综合决策指挥平台	Redis 服务器(综合决	市政务云	1

		(策)		
8	物联网平台	应用服务器(物联网)	市政务云	6
9	物联网平台	ES 服务器(物联网)	市政务云	3
10	物联网平台	kafka 服务器(物联网)	市政务云	3
11	物联网平台	kibana 服务器(物联网)	市政务云	1
12	物联网平台	minio 服务器(物联网)	市政务云	2
13	物联网平台	nginx 服务器(物联网)	市政务云	1
14	物联网平台	mysql 服务器(物联网)	市政务云	2
15	物联网平台	redis1 服务器(物联网)	市政务云	2
16	物联网平台	跳板机(物联网)	市政务云	1
17	物联网平台	互联网代理服务器(物联网)	市政务云	2
18	物联网平台	测试服务器 (物联网)	市政务云	4
19	AI 中台软件及算法开发	AI 中台服务器	市政务云	3
20	专用地图及地图服务	地图服务器	市政务云	7
21	统一身份认证管理平台	统一身份认证服务器	市政务云	3
22	网格分析系统	应用服务器	市政务云	1
23	网格分析系统	应用服务器	市政务云	1
24	松江区网格化综合管理	政务微信轻应用及相关接口	市政务云	1
25	松江区网格化综合管理	政务微信轨迹数据库	市政务云	1
26	松江区网格化综合管理	接口服务器 (政务网)	市政务云	1
27	松江区网格化综合管理	WEB 服务器 (主)	市政务云	1
28	松江区网格化综合管理	共享数据库服务器 (大表)	市政务云	1
29	松江区网格化综合管理	数据库服务器(主)	市政务云	1
30	松江区网格化综合管理	数据库服务器(备)/随申办跳板机	市政务云	1

31	松江区网格化综合管理	WEB 服务器（备）	市政务云	1
32	松江区网格化综合管理	事件中心	市政务云	1
33	松江区街一体化标准门户系统	应用服务器	市政务云	6
34	松江区网格化综合管理	数据存储服务器（备用）	城运机房	1
35	松江区网格化综合管理	数据存储服务器（备用）	城运机房	1
36	松江区网格化综合管理	WEB 话务登录服务	城运机房	1
37	松江区网格化综合管理	话务录音存放	城运机房	1
38	松江区网格化综合管理	奥迪坚话务服务	城运机房	1
39	视频管理平台	视频云综合管控平台	城运机房	1
40	视频管理平台	视频云智能运维平台	城运机房	1
41	视频管理平台	国标平台级联网关(I型)	城运机房	1
42	视频管理平台	国标平台级联网关(I型)	城运机房	1
43	视频管理平台	一机一档服务器	城运机房	1
44	视频管理平台	视频综合平台	城运机房	1
45	视频管理平台	流媒体分发节点(I型)	城运机房	6
46	视频管理平台	转码服务器	城运机房	6
47	视频会议系统	JD-10000	城运机房	1
48	融合通信服务器	应用服务器	城运机房	3
49	三端融合门户(城运大屏 B/S 系统建设)	Raydata 应用服务器	城运机房	1
50	松江 12345 热线分析平台	应用服务器(12345 热线)	城运机房	1
51	松江 12345 热线分析平台	数据库服务器(12345 热线)	城运机房	1

52	AI 中台-推理及服务平台	数据库服务器	电信机房	3
53	AI 中台-推理及服务平台	视频 AI 分析引擎 GPU 处理服务器	电信机房	2
54	AI 中台-推理及服务平台	AI 数据结构化存储服务器	电信机房	3
55	AI 中台-推理及服务平台	AI 数据非结构化存储服务器	电信机房	4
56	三端融合门户城运综合门户设计 (WEB)	首页数据库服务器	松江区云平台	4
57	城运个性化应用平台	个性化应用及数据库服务器	松江区云平台	5
58	智慧工地管理系统	智慧工地应用及数据库服务器(智慧工地)	质检站机房	1
59	智慧工地管理系统	备份服务器(智慧工地)	质检站机房	1
60	智慧工地管理系统	服务器(智慧工地视频汇聚服务)	质检站机房	1
61	老旧电梯安全监管	数据库服务器(老旧电梯安全监管)	市监局所属机房	1
62	松江区智慧气象精细化管理先知系统	智慧气象服务器	市气象局自建云	1
合计(台)				128

2.4 其他硬件设备清单(非信创)

序号	设备名称	厂商规格型号	数量
1	城运 IT 基础设施		
1. 1	增加网络点位		

1. 1. 1	万兆双口面板	FGT 万兆双口	100
1. 1. 2	七类屏蔽双绞线	FGT 七类屏蔽双绞线	17
1. 1. 3	七类 24 口屏蔽配线架	FGT 七类 24 口屏蔽配线架	5
1. 1. 4	七类屏蔽模块	FGT 七类万兆屏蔽模块	100
1. 1. 5	封闭式理线架	FGT 机架理线器	5
1. 1. 6	七类屏蔽跳线(3M)	FGT 万兆屏蔽跳线 3M	200
1. 2	机房建设		
1. 2. 1	配电箱	定制 32A 空开 8 个, 100A4P-1 个	2
1. 2. 2	电源线	FGT 3*6 平方机房电源线	440
1. 2. 3	电源线	FGT4*16+1*10 机房电源线	85
1. 2. 4	航空插座	定制 16A 航空插座	14
1. 2. 5	机柜	定制 42U 600*600*1200 标准机柜	3
1. 2. 6	桥架	定制 400*200 网格桥架	20
1. 2. 7	吊筋	定制#10 吊筋	100
1. 2. 8	跳线	FGT 15 米光跳线	25
1. 2. 9	辅材	定制辅材	1
1. 2. 10	同屏控制主机	Dell R740	1
1. 2. 11	视频一体机	浪潮 MYC-11Plus-14-28D	1
2	区视频联网平台硬件扩容部分)		
2. 3. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 3. 2	流媒体分发节点(I 型)	大华 DH-DSS-C9100A-NODE	1
2. 4	委办局共享(城管局部分)		
2. 4. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 4. 2	流媒体分发节点(I 型)	大华 DH-DSS-C9100A-NODE	1
2. 4. 3	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1

2. 4. 4	城管视频综合管控平台	大华 DSS-C9100D/1W	1
2. 4. 5	接入交换机	华为 CE5855-48T4S2Q-EI	1
2. 5	委办局共享(水务局部分)		
2. 5. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 5. 2	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 5. 3	流媒体分发节点(II 型)	大华 DH-DSS7016S2-D	1
2. 5. 4	接入交换机	华为 CE5855-48T4S2Q-EI	1
2. 6	区民政局联网接入		
2. 6. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 6. 2	流媒体分发节点(I 型)	大华 DH-DSS-C9100A-NODE	1
2. 6. 3	专线接入交换机	H3CLS-5560S-28S-EI	1
2. 6. 4	万兆光模块	华三 SFP-XG-LH40-SM1310-D	1
2. 6. 5	标准机柜	勇飞 22U, 标准机柜	1
2. 7	区文旅局联网接入		
2. 7. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 7. 2	流媒体分发节点(I 型)	大华 DH-DSS-C9100A-NODE	1
2. 7. 3	专线接入交换机	H3CLS-5560S-28S-EI	1
2. 7. 4	万兆光模块	华三 SFP-XG-LX-SM1310-D	1
2. 7. 5	标准机柜	勇飞 22U, 标准机柜	1
2. 8	区卫建委联网接入		
2. 8. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 8. 2	流媒体分发节点(III)	大华 DH-DSS7016S2-D	1
2. 8. 3	专线接入交换机	H3CLS-5560S-28S-EI	1
2. 8. 4	万兆光模块	华三 SFP-XG-LX-SM1310-D	1
2. 8. 5	标准机柜	勇飞 22U, 标准机柜	1
2. 9	燃气公司联网接入		
2. 9. 1	国标平台级联网关	大华 DH-AGS-B9101S3C-B	1
2. 9. 2	流媒体分发节点(III 型)	大华 DH-DSS7016S2-D	1
2. 9. 3	专线接入交换机	H3CLS-5560S-28S-EI	1

2. 9. 4	万兆光模块	华三 SFP-XG-LX-SM1310-D	1
2. 9. 5	标准机柜	勇飞 22U, 标准机柜	1
2. 1	交通委联网接入		
2. 10. 1	专线接入交换机	H3CLS-5560S-28S-EI	1
2. 10. 2	万兆光模块	华三 SFP-XG-LX-SM1310-D	1
2. 10. 3	标准机柜	勇飞 22U, 标准机柜	1
3	通信终端-800MHz 数字集群手持台		
3. 1	800MHz 数字集群手持台	品牌: 摩托罗拉(中国)800兆 TETRA 数字集群手持台, 型号 MTP3150	18
4	人工智能中台 GPU 集群		
4. 1	AI 推理平台管理服务器	超聚变 2288HV5	3
4. 2	视频 AI 分析引擎 GPU 处理服务器	H3CR5300G3	2
4. 3	AI 数据结构化存储服务器 (GPU)	宝德 PR2510P2	3
4. 4	AI 数据非结构化存储服务器 (GPU)	宝德 PR2710P	4
5	视频会议系统		
5. 1	区域运中心 MCU		
5. 1. 1	区级 MCU	品牌:科达 型号: JD10000-H5-C	1
5. 1. 2	区级 MCU 端口扩容板卡	品牌:科达 型号: XMPU5	1
5. 1. 3	会议管理平台	品牌:科达 型号: UMS4000	1
5. 1. 4	会议边界网关	品牌:科达	1

		型号: BGS4000	
5. 1. 5	电视墙解码器	品牌:科达 型号: TVS4000	1
5. 1. 6	电视墙解码器	品牌:科达 型号: HDU6	8
5. 1. 7	外线语音网关	品牌:讯时 型号: MX60E-16FXO	2
5. 1. 8	800M 无线集群网关	品牌:德西特 型号: AOS4040	1
5. 2	街镇城运中心 MCU		
5. 2. 1	街镇级 MCU(1 型)	品牌:科达 型号: JD4000-H-S	18
5. 3	各级视频会议终端		
5. 3. 1	(区级)分体式视 频会议终端		
5. 3. 1. 1	智能高清视频会议终端	品牌:科达 型号: SKY X310-S	1
5. 3. 1. 2	高端 PTZ 摄像机	品牌:科达 型号: MOON70-1080P30	1
5. 3. 1. 3	鹅颈数字话筒	品牌:科达 型号: WIND 3N	1
5. 3. 2	街镇城运视频会议终端		
5. 3. 2. 1	一体式视频会议终端(A 型)	品牌:科达 型号: H650-LB	20
5. 3. 2. 2	鹅颈数字话筒(A 型)	品牌:科达 型号: TrueVoc 3N	16
5. 3. 3	委办局视频会议终端(A 型)		
5. 3. 3. 1	一体式视频会议终端(A 型)	品牌:科达 型号: H650-LB	21

5. 3. 3. 2	鹅颈数字话筒(A型)	品牌:科达 型号: TrueVoc 3N	18
5. 3. 4	市级上联背靠背设备		
5. 3. 4. 1	背靠背专用终端	品牌:科达 型号: SKY X310-S	1
5. 3. 4. 2	数字音频处理器	品牌:Digisound 型号: Digipro 1616IE	1
5. 3. 4. 3	混合视频矩阵	品牌:VE SION 型号: SDK-M20	1
5. 3. 4. 4	多媒体中央控制主机	品牌:VE SION 型号: CCU-W88	1
6	区域运门户大屏图形工作站增补		
6. 1	专业图形引擎计算一体机	宝德 PT6610W	2
7	智慧工地管理系统硬件		
7. 1	智慧工地综合管控平台配套硬件		
7. 1. 3	路由器	品牌: 华为 型号: AR1220F-S	1
7. 1. 4	交换机	品牌: 华为 型号: S5735S-L24P4X-A1	1
7. 1. 5	执法记录仪	品牌: 海康 型号: DSJ-HIKN1A1	6
7. 2	可视化系统配套硬件		
7. 2. 1	室内全彩 LED 显示屏主屏	品牌: 边光 型号: BG-UT-IS-P1.25	17
7. 2. 2	视频拼接处理器	品牌: 诺瓦 型号: H8	1

7.2.3	控制系统	品牌: 边光 型号: KZ-UT1.2	6
7.2.4	网络交换机	品牌: H3C 型号: Mini S24G-U	1
7.2.5	配电柜	品牌: 边光 型号: PDG-20	1
7.2.6	控制编辑一体机	品牌: DELL 型号: OptiPlex5050MT	1

2.5 安全设备清单(非信创)

序号	设备名称	厂商规格型号	数量
1.1	网络安全增补		
1.1.3	城运政务外网边界网络入侵防御系统	绿盟科技 NX5-HFA(万兆)/V5.6	1
1.1.4	城运政务外网边界网络入侵防御系统防病毒模块	绿盟科技 NX5(万兆)/V5.6 防病毒模块	1
1.1.8	现有防火墙的防病毒模块增补	深信服安全设备增补防病毒模块	2
1.2	内网威胁监控增补		
1.2.1	内网流量威胁检测与资产感知探针	腾讯 T-Sec 高级威胁检测系统 V2.0 (NTA)	1
1.2.2	视频联网接入边界流量威胁检测与资产感知探针	腾讯云高级威胁检测系统	1
1.2.3	APT 高级威胁检测探针	深信服 IP-1000-Y2100-SW	1
1.2.4	远程安全评估系统	绿盟科技 NX3-HFA/V6.0	1
1.3	终端安全升级(终端与业务数据访问保护)		

1. 3. 1	国产终端杀毒软件	亚信安全 ESM V8. 0	1
1. 4	数据安全建设		
1. 4. 1	数据库加密系统	腾讯数据库加密系统 V3. 0	1
1. 4. 2	数据库加密系统数据实例的加密授权	腾讯数据库加密系统 V3. 0 数据库实例的加密授权	15
1. 4. 3	数据库访问控制系统	腾讯数据库防火墙系统	2
1. 4. 4	数据库访问控制系统数据库实例的访问控制授权	腾讯数据库防火墙系统对数据库实例的访问控制授权	15
2	委办局视频联网接入安全系统建设		
2. 1	政法委平台视频共享边界接入安全		
2. 1. 3	堡垒机	绿盟科技 OSM SNX3-HF/V5. 6	1
2. 1. 4	政法委边界高级威胁检测系统	腾讯流量威胁检测系统 V2. 0 (NTA)	1
2. 1. 5	主机日志审计系统	绿盟主机审计系统 NX3-HF/V2. 0	1
2. 2	其他委办局视频联网接入安全		
2. 2. 6	IPS 模块和防病毒模块	深信服 FW-1000-GA640	5

2. 6 硬件设备清单(信创)

设备名称	型号规格	制造商	数量
主机--国产 PC 服务器	服务器 12*3. 5 英寸硬盘 EXP 机箱 R522X	北京神州数码云科信息技术有限公司	4
边界安全-->防火墙-->城运中心防火墙	防火墙 FW-2000-GA250	深信服	2
边界安全-->防火墙	防火墙 FW-2000-GA250 防	深信服	2

-->城运中心防火墙 防病毒模块	病毒模块		
边界安全-->防火墙 -->城运中心非视频 业务区边界防火墙	防火墙 FW-2000-GA640	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->城运中心非视频 业务区边界防火墙 防病毒模块	防火墙 FW-2000-GA640 防 病毒模块	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->政法委边界防火 墙	防火墙 FW-2000-GA250	深信服	2
边界安全-->防火墙 -->防火墙防病毒模 块和 IPS 模块	防火墙 FW-2000-GA250 防 病毒模块和 IPS 模块	深信服	2
边界安全-->防火墙 -->城管局接入边界 防火墙	防火墙 FW-1000-GA640	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->区民政局联网接 入边界防火墙	防火墙 FW-1000-GA640	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->区文旅局联网接 入边界防火墙	防火墙 FW-1000-GA640	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->区卫健委联网接 入边界防火墙	防火墙 FW-1000-GA640	深信服	1
边界安全-->防火墙 -->燃气公司联网接 入边界防火墙	防火墙 FW-1000-GA640	深信服	1

3. 平台软件运维服务内容及要求

3.1 运维内容

对维保范围内的软件系统提供日常维护服务。内容包括：

- (1) 定期对软件系统进行巡检；
- (2) 对软件系统的运行状况，各项主要功能进行检测和记录；
- (3) 维护过程中配置参数修改前及时做好备份，并对备份文件的命名和存放做到统一规范管理；
- (4) 每季度通过对巡检记录、报修维护记录、服务器日志，进行汇总、分析和总结，并提交季度分析报告和半年度巡检报告；
- (5) 提供 7x24 小时技术响应服务，系统及应用出现故障后，技术工程师应立即检测故障原因，及时处理或提供故障解决方案。

3.2 服务要求

- (1) 通过建立专业高效的运维服务体系，对信息化系统提供维护服务，保障系统的正常运行；
- (2) 服务提供方提供包括但不限于热线电话、电子邮件和在线网站等技术支持方式，提供 7*24 小时电话响应服务；
- (3) 日常监控、巡检：对信息化系统各子系统进行日常监控、巡检，包括监控告警的处理，巡检异常的处理等；服务提供方需制定维护管理规定，并按照规定中的维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行；
- (4) 文档记录：根据服务内容，服务提供方需详实记录每次巡检或排除故障的过程与结果，做好巡检记录、设备维修记录以及相关的来往文件的存档工作。服务提供方需做好各类设备状况统计工作，确保维修工作快速有效。每季度汇总统计巡检、维护、维修的记录和数据；
- (5) 故障处理与响应：处理平台软件系统发生的各类软硬件、通信线路等故障，应确保业务正常稳定运行；服务提供方需建立基于 7×24 小时不间断服务要求的 SLA (Service Level Agreement) 服务设计，按照故障等级不同，需要有

不同的处理时长和故障恢复时限，故障响应及时率 100%，故障修复及时率 100%；

- (6) 服务提供方应建立完善的信息化系统故障管理体系，管理体系涵盖故障处理的故障等级、职责分工和处理界面，每个处理流程留有记录并在每个处理环节中落实到服务提供方的部门和相应的处理接口人/责任人。除特别要求外，应保证 2 小时到场的紧急现场响应，必要时协调原厂支持，对于各类问题、故障，如服务提供方 4 小时内无法解决，则必须协调到原厂服务等其他资源对问题予以及时解决；
- (7) 系统中断：服务提供方在运维期间如因特殊原因，需中断系统然后进行平台升级操作，应至少提前 72 小时（重大自然灾害除外）通知甲方项目负责人，做好相关准备工作，征得甲方项目负责人同意后方可实施；
- (8) 应急演练与应急响应：根据信息化系统各子系统的特性和各组件的重要性进行针对性演练，制订应急预案。当发生重大应急事件时，服务提供方需在甲方牵头下实施应急响应操作，并在事后制定重大事件报告；
- (9) 节假日保障：重大活动或重要节日期间，根据用户需求，提供包括但不限于在重大活动或重要节日前的巡检工作以及相应系统的现场技术保障等工作，确保信息化系统整体稳定正常运行；
- (10) 技术培训：服务提供方应根据甲方要求提供完整的培训方案，并对相关人员进行关于平台软件系统和设备的日常使用、维护和管理的知识培训。

3.3 产品软件清单

产品软件	二级模块
城运 IT 基础设施（基础软件）	视频会议系统 license
物联网中台平台软件	物联感知设备管理平台（软件） 物联感知数据管理平台
人工智能中台软件	TI 平台
三端融合门户（城运大屏 B/S 系统建设）	RayData 开发平台

城运公共服务平台	融合指挥调度平台软件
	专网地图及地图服务
	统一身份认证管理平台软件

定开软件清单如下：

应用软件开发	二级模块
城市体征指标分析系统建设	城市体征指标分析系统建设
综合决策指挥平台开发	综合决策指挥平台
AI 中台软件及算法开发	AI 门户及算法定制
城运个性化应用开发	城市文明品质提升
	渣土车智能监管
	城管非现场执法-占道设摊及兜售
	城管非现场执法-占道堆物、跨门经营
	个性化应用综合服务平台
	城运 12345 热线分析系统
	网格分析报表
	老旧电梯安全监管
	松江区智慧城市精细化管理系统
	智慧工地管理系统
三端融合门户-城运综合门户设计 (WEB)	城运首页大屏
三端融合门户- (B/S 互通端系统 建设)	B/S 端互通建设(基于 Raydata 开发大屏)

安全软件清单：

软件名称	二级模块
数据库访问控制系统腾讯数据安全网关软件 v2.0	license

4. 租赁及服务内容及要求

城运信息化平台建设(二期)项目中各应用系统所需要的租用及安全保障服务，具体包括：城运 IT 基础设施(机房，线路)租赁服务、区视频联网管理平台扩容服务、融合通信服务、城运个性化应用服务(智慧工地服务、智慧电梯服务)、城运安全运营保障服务、综合业务平台事件接入及共享服务、等保测评服务。

4.1 城运 IT 基础设施机架及线路租赁服务

城运中心现有机房空间不足，新增空间需求考虑租用满足政务云建设相关条件的机房空间，按单机架 42U 空间、4kw 功率电源及通常的上架密度估算，需要租用 8 个机架空间用于上架本期新增设备。机架需要配置标准的配线柜。机架需要配置链路，满足城运中心的网络访问需求。

机架空间需要提供一定的冗余，以便满足今后业务发展的灵活扩容。机架所在的机房需要有完善的管理制度，保证全年全天候有值班人员值守，需要巡检人员按规定流程进行巡检作业。机房管理需要具备机房资源设施的整体运维能力，并承诺提供全天候 7x24 小时的故障维护和技术业务咨询支持服务。

(1) 机架及线路租赁：

机架租赁：标准 42U 机架，提供 4kw 电源。含电，14 个月租赁期。机架数量 8 个。

线路租赁服务：机架配套的线路，光纤链路，8 条链路。14 个月租赁期。数量 8 条。

(2) 网络升级服务：

手机和终端上网专线，互联网专线，速率 50M，14 个月租赁期，数量 1 条。

4.2 区视频联网平台扩容

区视频联网平台部署在区政务外网上，为降低多媒体业务对现网业务的影响，在政务外网上设计建设视频缓冲区，承载视频媒体业务。并和区公安分局视频图像专网、区政法综治视频专网以及各委办局的链路打通，形成城运视频新专

网。为满足视频资源的可传输、可接入，需要采购市级平台上联共享(区政务外网)、委办局共享(综治平台)、视频联网平台所需的机架租赁、线路租赁服务以便更好地支撑视频资源的安全传输，为视频统一接入与调配应用提供底层基础保障，同时能够按照城运数据格式完成视频数据的高效治理。

4.2.1 市级平台上联共享(区政务外网)

(1) 机架租赁

标准 42U 机架，提供 4kw 电源。含电，14 个月租赁期。机架数量:1 个。

(2) 视频数据治理

视频联网接入委办局，9 个委办局(综治、公安、城管、水务局、区民政局、区文旅局、区卫建委、燃气公司、交通委)视频联网接入委办局一机一档，需要人工排摸视频点位及重新定制结构树，按照城运数据格式进行梳理，完成视频数据的高效治理，包含视频资源目录整理、场景治理、坐标拾取、技术支持、重点点位运维管理服务。

4.2.2 委办局共享(综治平台)

(1) 机架租赁:

标准 42U 机架，提供 4kw 电源。含电，14 个月租赁期。机架数量:1 个。

4.2.3 视频联网平台专线链路租用

- (1) 委办局共享(城管局部分)-区城运中心到城管局链路:主干链路、裸光纤，14 个月租赁期。裸光纤专线。
- (2) 委办局共享(水务局部分)-区城运中心到水务局链路:主干链路、裸光纤，14 个月租赁期。裸光纤专线。
- (3) 委办局联网接入(民政局部分)-区民政局至区城运中心链路:主干链路、裸光纤，14 个月租赁期。裸光纤专线。
- (4) 委办局联网接入(文旅局部分)-区文旅局至区城运中心链路:主干链路、裸光纤，14 个月租赁期。裸光纤专线。
- (5) 委办局联网接入(卫健委部分)-区卫建委至区城运中心链路:主干链路、

裸光纤，14个月租赁期。裸光纤专线。

(6) 委办局联网接入(燃气公司部分)-燃气公司至区城运中心链路:主干链路、裸光纤，14个月租赁期。裸光纤专线。

(7) 委办局联网接入(交通委部分)-区交通委至区城运中心链路主干链路、裸光纤，14个月租赁期。裸光纤专线。

以上线路都为主干链路，需要光纤网络，光纤规格为 ITU-TG. 652 单模光纤，独立的物理隔离光纤专网，光纤线路质量按国家标准使用寿命>15 年，光纤连接传输距离需要满足至少 20 公里的传输距离。

4.2.4 铁塔视频数据服务

城运中心视联监控是以铁塔视联服务平台及高空监控点位为基础，通过基础空间数据库、视频监控数据库，综合运用多种技术，为松江区制定一套完整的高空监控数字化治理体系解决方案，优先实现松江区重点区域高空监控全覆盖。通过存量视频流引入共享的已布置在铁塔基站上的高空摄像头监控视频内容，配合新增高空监控点位，形成目标区域监控预警一张网，对松江区内特定区域进行全方位高空监控覆盖。利用铁塔视联运营平台，将所有涉及高空监控视频流接入平台，实现视频信息的解析、处理、存储、转发等功能。具备铁塔视频的接入能力。以及一定的扩容能力，满足今后视频接入的发展需求。包含综合管理服务、数据传输、视频内容服务。

(1) 视频综合管理服务

用于摄像头视频的接入，用于视频图像与区城运中心平台的对接。

(2) 数据传输

80M 专线 (MSTP 点对点专线) 租赁服务，上行 80Mb/下行 80Mb。

(3) 视频内容服务

铁塔高空视频内容服务是利用铁塔高点点位优势，实现松江区重点区域高空监控覆盖，形成目标区域监控一张网。利用铁塔视联运营平台，将部分涉及高空监控视频流接入平台，实现视频信息的解析、处理、存储、转发等功能。为区域综合管理等提供要素支撑。点位数量：20 个。

铁塔视频的点位清单：

序号	名称	地点
1	东三大桥	松江石湖荡东三村（东三渡口 888 号）
2	G60 石湖荡出口	松江区石湖荡镇松蒸公路与苗圃路路口
3	油墩港-横潦泾拦路巷	松江区李塔汇镇塔汇路甘德路防汛通道 进
4	印象城	松江区广富林路人民北路路口西南角绿 化带内
5	G60 高速石湖荡部分	松江区石湖荡镇石泖公路 G60 交界处
6	洙桥村农业风光	松江石湖荡镇洙桥村沪松铁路公路交叉 口
7	新浜集镇-邮电路	新浜集镇-邮电路
8	新浜工业区-文工路	新浜工业区-文工路
9	新浜集镇-新绿街	新浜集镇-新绿街
10	新浜工业区-天台路	新浜工业区-天台路
11	新浜镇南杨村	新浜镇南杨村
12	G60 高速收费站	G60 高速收费站
13	泖岛	泖岛
14	铁松申昆	杭申线 G60 高速
15	铁松贵铁	横潦泾沪杭高铁
16	彭家	横潦泾平申线西
17	铁松叶中	横潦泾大泖港
18	铁松斜泾	黄浦江南岸松浦三桥西
19	松堰东	黄浦江堰泾村北
20	得胜村-4	黄浦江北岸松浦大桥西

4.3 融合通信服务

本次需要采购融合通信服务，通过专网互通，实现数字集群终端和公网对讲（单兵）终端之间的融合通讯，单兵终端之间能够实现公网对讲，同时可以与 800

兆终端加入到同一个集群群组，实现不同类型终端间的语音互通。同时可以对系统内的组呼进行录音、查找及回放。本次项目需要提供 20 台单兵手持终端大屏三防终端通信服务, 5 台双模宽窄带融合智能终端通信服务, 18 套数字集群(800M)终端通信服务。服务期 14 个月。

(1) 融合通信软件服务

■ 预约调度软件功能服务：

基于语音的预定义和临时组呼叫、语音呼叫和会议、平台指挥调度功能服务(终端授权/年)。

■ 视频调度软件功能服务：

基于语音和视频的预定义和临时组呼叫、语音呼叫和会议、平台指挥调度实时视频、视频分发、视频轮播功能服务。

(2) 融合通信--手持终端系统(服务)

■ 大屏三防终端 14 个月服务套餐，数量:20 台。

■ 双模宽窄带融合智能终端 14 个月服务套餐，数量:5 台。

(3) 数字集群(800M)终端通信服务

终端通信服务费，14 个月服务套餐。数量:18 套

(4) 专线租赁：

点对点专线，14 个月服务。数量:1 根。

(5) 公专融合通信服务

公专融合通信服务:融合通讯指挥平台的公专融合通信服务，包含融合通讯指挥平台对公网对讲(单兵)终端融合以及对 800 兆数字集群终端的融合通信服务。

(6) 单兵系统运维

融合通讯的单兵系统运维服务，服务期 14 个月。

(7) 融合指挥调度平台-单兵系统对接服务

单兵系统对接接口服务，服务期 14 个月。包括单兵系统接入融合指挥调度系统的定制接口的对接服务。

4.4 城运应用服务

松江城运应用系统的建设, 紧扣《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》

的指导，抓住急迫应用和亮点方向，力求在松江的“经济、生活、治理”全面数字化转型过程中发挥重要作用。本次服务项目需要采购智慧工地应用、老旧电梯物联网加装相关的服务。

为满足区城运中心的智慧工地监管的需求，本次需要采购智慧工地应用相关服务，包括：加密安全协议许可证书，网络扩容服务，将现有智慧工地平台的网络带宽扩容至 1000Mb。

为了提高松江区老旧电梯的安全监管能力，本次需要对松江区 441 部老旧电梯进行物联网加装服务，实现对电梯的安全运行监管。充分运用电梯物联网、视频专网，通过加装在电梯内的传感器、智能摄像头，实现电梯运行健康指标实时监测，实现电梯运行安全监测，实现不文明乘梯行为（电瓶车入梯）告警阻止、实现困人故障发生后的安抚和应急救援等应用，建立三级响应机制，为民众提供更安全可靠的乘梯环境。

(1) 智慧工地线路租赁

加密安全协议许可证书：加密安全协议许可证书服务，服务期 14 个月。

网络扩容服务：预估常态并发 200 路，每路 4Mb，留一定的浮动带宽，故 1000Mb 带宽网络扩容，服务期 14 个月。

(2) 老旧电梯安全改造服务及线路租赁费

■ 前端服务

老旧电梯轿厢智能监测服务：

老旧电梯轿厢智能监测服务，电梯轿厢智能监测服务，包括视频监测、电梯运行状态监测、环境监测、电梯故障监测等，对不文明乘梯行为（电瓶车入梯）进行告警和阻止。服务期 14 个月。

老旧电梯轿厢多媒体信息服务：

老旧电梯轿厢内多媒体服务，信息发布，发生困人故障时能够提供轿厢内乘客的安抚和通讯，并根据应急措施触发并实施及时的应急救援。服务期 14 个月。

■ 宽带及链路租赁服务

电梯网络通讯的专线租赁：每部电梯需要一路专线接入，互联网专线，上行 10Mb、下行 2Mb 速率。保证电梯数据的专网传输，数据的安全传输。

电梯统计表：

序号	小区名称	电梯数量
1	紫东新苑	44
2	珠江新城	41
3	月厦新天地	4
4	颐景园	9
5	阳光翠庭	19
6	行政服务中心	3
7	新理想花园	8
8	新乐雅苑	9
9	新凯家园一期	2
10	协和海琴花园	2
11	协合海琴	2
12	文景苑	1
13	维罗纳贵都	5
14	亭福小区	4
15	泰晤士小镇	1
16	松云水苑	37
17	世纪新城	18
18	诗林花园	6
19	上海源花城	1
20	三星苑	1
21	荣丰生活广场	7
22	南部阳光翠庭	29
23	名庭花苑	2
24	美丽星城	45
25	绿洲华庭	9
26	龙祥公寓	11
27	丽景苑	1
28	浪琴水岸	1

29	开元地中海	12
30	久阳文华府邸	2
31	九里亭派出所	2
32	江虹小区	4
33	建设花园	10
34	华亭新苑	16
35	华亭绿景苑	12
36	海立华亭	3
37	复地翠堤苑	2
38	鼎信公寓	8
39	昌鑫花园	10
40	沧盛苑	5
41	安信湖畔天地坊	14
43	安琪花苑	19
合计:		441

4.5 安全服务

4.5.1 安全运营保障服务

安全运营主要对松江城运中心信息系统提供日常运行保障，通过现场值守、应急响应、应急演练及应急预案修订、服务器安全加固、数据安全保密检查、重要活动保障、安全监测评估、关键基础设施安全检查、安全培训服务、安全运营管理、数据安全风险评估、安全制度管理、网络资产管理等，来加强日常运行各个环节的安全控制，其目的是通过这些环节的日常安全工作，提高整体安全运营水平。运用有关工具平台，并与区城运的运维体系及配套服务商的信息技术、威胁情报、资源相结合，形成人员-平台-流程-资源的全方位运维体系。

安全运营保障服务方案需要提供本地化服务，要建立专业高效的运维巡检服务体系，对城运系统实现全覆盖，保障城运平台各系统的正常运行。

安全运营主要流程包含事前预防、事中审计、事后响应三个阶段。

-
- (1) 现场安全值守，并对安全告警数据进行分析和响应，运营过程中协助网络及安全策略优化，协助病毒查杀，协助软硬件故障修复；

服务内容：安排一名网络安全工程师驻扎在松江区城运中心，对松江区城运中心安全告警进行及时的分析与处理，协助对策略进行优化、病毒查杀，协助软硬件故障修复，及时按需变更安全配置，确保过程中的操作符合安全基线。

服务频率：5*8 小时。

服务成果与交付：《项目周报》。

- (1) 应急响应服务：提供高危风险应急响应服务，协助勒索病毒等高危风险处理，紧急漏洞修复，恶意程序查杀等；

服务内容：向松江区城运中心提供高危风险应急响应服务，协助勒索病毒等高危风险处理，紧急漏洞修复，恶意程序查杀等。

当发现高危风险及重大或较大网络安全事件时，及时提供风险处置服务及安全事件协助处置服务，对于高危风险及时提供解决方案并协助进行安全整改，对于安全事件应协助进行处置，降低安全事件带来的影响，溯源并分析安全事件。

服务频率：按需。

服务成果与交付：《应急处置报告》。

- (2) 应急演练服务与应急预案修订，组织应急演练，修订应急预案使之与现有组织架构及业务适配；

服务内容：以松江区城运中心重要业务系统为目标组织应急演练，根据应急演练情况及其它要求对应预案进行修订，确保应急预案与现有组织架构及业务适配。

服务频率：两次/年。

服务成果与交付：《应急演练脚本》、《应急演练报告》、《应急预案》。

- (3) 服务器安全加固，发现服务器安全漏洞，协助开展漏洞整改；

服务内容：服务器进行主机漏洞扫描，扫描结果经过人工分析核验，发现主机存在的安全漏洞，提供整改建议，协助开展漏洞整改，提高主机系统安全性。

服务频率：按需。

服务成果与交付：《安全整改报告》。

(4) 数据安全保密情况检查，采取技术手段，对数据安全保密情况进行检测；

服务内容：对松江区城运中心进行数据安全保密情况检查，采取技术手段，对数据安全保密情况进行检测。

服务频率：两次/年。

服务成果与交付：《数据安全检查报告》。

(5) 重要活动保障，对特殊重大事件、特殊时段等（如：国庆、两会、进博会等重要活动举行期间、重要会议召开期间）提供重大活动保障服务。在此期间，提供专职人员进行区城运中心现场值守。

服务内容：对特殊重大事件、特殊时段等（如：国庆、两会、进博会等重要活动举行期间、重要会议召开期间）提供重大活动保障服务。在此期间，提供专职人员进行区城运中心内现场值守。

服务频率：按需

服务成果与交付：《重要活动保障方案》、《事件记录》、《日报》。

(6) 开展整体性的安全监测评估，输出监测评估报告。

服务内容：对目标网络的整体性安全情况进行安全监测评估，定期输出监测评估报告。

服务频率：一次/季度。

服务成果与交付：《安全监测报告》。

(7) 关键基础设施安全检查，对信息系统（包括网络、主机、操作系统，应用等）的安全性和可能存在的风险进行检查。

服务内容：对网络系统（包括网络、主机、操作系统，应用等）的安全性和可能存在的风险进行检查。

服务频率：两次/年。

服务成果与交付：《关键基础设施安全评估报告》。

(8) 安全培训不少于 4 次。

服务内容：安全培训服务包括日常办公全，WIFI 安全，手机及 APP 安全，邮件安全等，安全培训次数不少于 4 次。

服务频率：四次/年。

服务成果与交付：培训素材。

4.5.2 网络数据安全运维

(1) 数据安全运营服务

借助安全运营服务平台工具与配套服务，实现资产探测与纳管、安全告警与分析研判，提供线上专家支持，结合自定义运营机制进行告警处置，协同市、区两级监管侧威胁情报提供提前预警能力，将被动防御转化为主动防御，帮助松江区城运中心提升整体安全管理水平。

借助安全运营服务平台工具与配套服务，对资产与安全风险整合联动，全面展现城运中心现有安全态势，通过安全监测、深度分析、情报协同与高效处置，确保及时应对各类安全威胁，构建完善的网络安全运营体系。

安全运营服务平台工具需具备以下功能：

➤ 资产管理：

通过资产建模、资产仓库、业务视图、资产综合信息统计等功能，构建全面、完整的资产配置管理数据库；

支持资产查询、统计分析等功能，支持多源资产数据接入及数据同步。

将资产与安全风险进行关联，实现资产风险的可视化管理。

以业务应用为视图建立资产关联关系拓扑图；

支持主动资产探测，支持资产 IP 地址、开放端口、服务名称，并确权纳管。

➤ 告警采集：

统一采集项目现场安全设备日志，实现对网络的全面安全监测，对采集的安全日志进行全面的关联分析并产生告警。

实现图形化配置告警日志源和匹配规则。告警信息包含告警名称、威胁等级、告警类型、告警描述、处置建议等内容

支持告警列表按告警级别、告警类型、研判状态进行条件筛选，同时支持研判升级及研判流程跟踪管理。

支持不低于 400 种安全设备型号的告警日志接入，以及新设备/系统数据快

速接入。

支持通过 syslog、接口等方式对接第三方平台。

平台内置研判关联规则不低于 600 条；

➤ **安全事件处置：**

对安全事件进行处置，确保安全事件的闭环处置，提供安全事件处置工单派发、处置工单跟踪、处置工单统计等功能。

对安全事件进行处置跟踪，包括安全事件类型及安全事件级别，正在处置中的安全事件处置状态，并同时显示该事件相关的受影响资产、可疑对象、各阶段报告、事件各阶段处置动作等内容。

支持云端在线应急响应，可通过安全隧道加密传输进行联动处置响应，提升响应效率。

➤ **运营管理：**

个人工作台：展示了当前登录用户的工单统计，包括我的工单总数、待处置数、我发起的工单数、未关闭的、抄送我的、已完成，查看工单的当前流程状态图。支持按事件类型、级别、时间、状态进行工单筛选。

任务管理：进行专项工作的任务下发、接收工作完成情况反馈、工作任务处理记录、对工作结果进行审核核实以及统计任务完成率等。

智能流程引擎：提供图形化流程配置引擎，支持对用户角色、表单、流程节点、SLA 等内容进行图形化流程自定义，按照实际需要通过简单的图形化方式完成流程的动态调整。

安全托管：支持远程安全托管功能，实现 7*24 小时在线安全监测。

远程专家支持：支持远程专家在线支持功能。

在线咨询：运营人员可以在专家库中查看专家技能标签，选择需要的专家，进行实时在线沟通，安全咨询。

➤ **情报管理：**

支持情报订阅、情报处置及跟踪服务。

支持本地漏洞情报。

支持市、区两级网安威胁情报互通能力，可导入监管侧威胁情报提供安全预警。

➤ **漏洞管理：**

内置主机漏洞扫描工具，对主机资产进行定期或实时的自动化扫描，针对扫描发现的漏洞，关联资产，生成工单，并进行工单处置跟踪闭环。

➤ **安全可视化：**

运营总览：提供安全指数、紧急事件、严重风险总览；并提供待办工单、在线咨询、应急响应、一键托管等功能快速操作。

安全态势：支持大屏展示整体运营态势，包括威胁类型分布、攻击类型TOP5、最新告警事件、事件处置状态、事件类型分布等。

(2) 数据安全风险评估

针对城运中心重要系统数据和业务数据，围绕数据安全管理、数据处理活动安全、数据安全技术、个人信息保护等方面进行安全风险评估，发现数据安全隐患，提出数据安全管理和技术防护措施建议。

服务内容：完成松江城运中心指定的重要业务系统数据安全风险评估工作（具体信息系统以实际需求为准，由采购方确认），根据松江城运中心重要数据系统实际需求，围绕数据安全管理制度、数据处理活动安全、数据安全技术、个人信息保护等方面，发现数据安全隐患，提出数据安全管理和技术防护措施建议，形成《数据安全风险评估报告》。

服务频率：一次/年

服务成果与交付：《数据安全风险评估报告》。

1) 安全管理制度

协助客户建立网络与信息安全管理体系，数据安全管理体系，协助制度文件的制订、修订及评审。

服务内容：按照《网络安全法》，《数据安全法》，《个人信息保护法》，GB/T 22239-2019《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》完善松江城运中心的信息安全管理制度，并定期进行修订，确保制度体系能够保障业务稳定运行。

服务频率：按需

服务成果与交付：《安全管理制度》。

2) 网络资产管理

管理网络资产，进行硬件与软件资产梳理，整理信息系统账号密码、策略信息、业务配置信息，进行网络设备状态检查、网络设备故障协助处理，配合网络

结构优化，确保资产信息的准确性和完整性。

服务内容：梳理松江城运中心信息系统和设备资产信息及配置维护服务，包含系统涉及到的网络设备、安全设备、服务器及存储设备等。

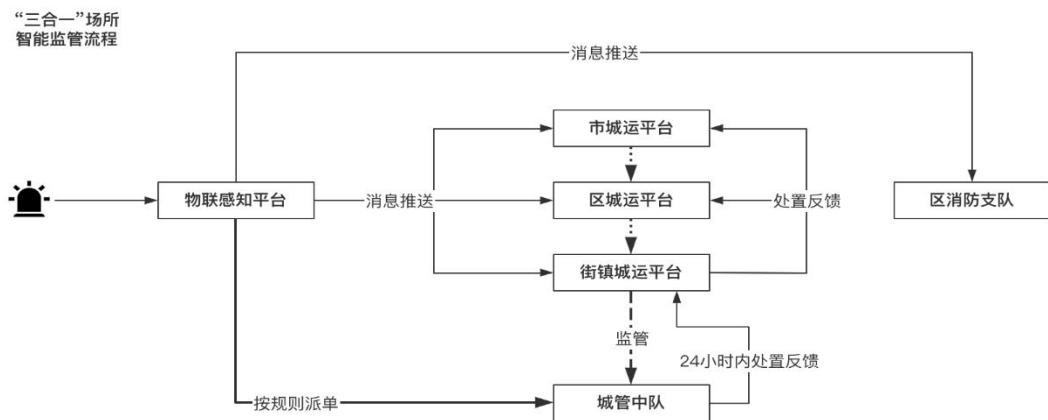
服务频率：按需。

服务成果与交付：《网络资产清单》。

4.6 综合业务平台事件接入及共享服务

(1) 区、街镇级应用场景工单接入服务

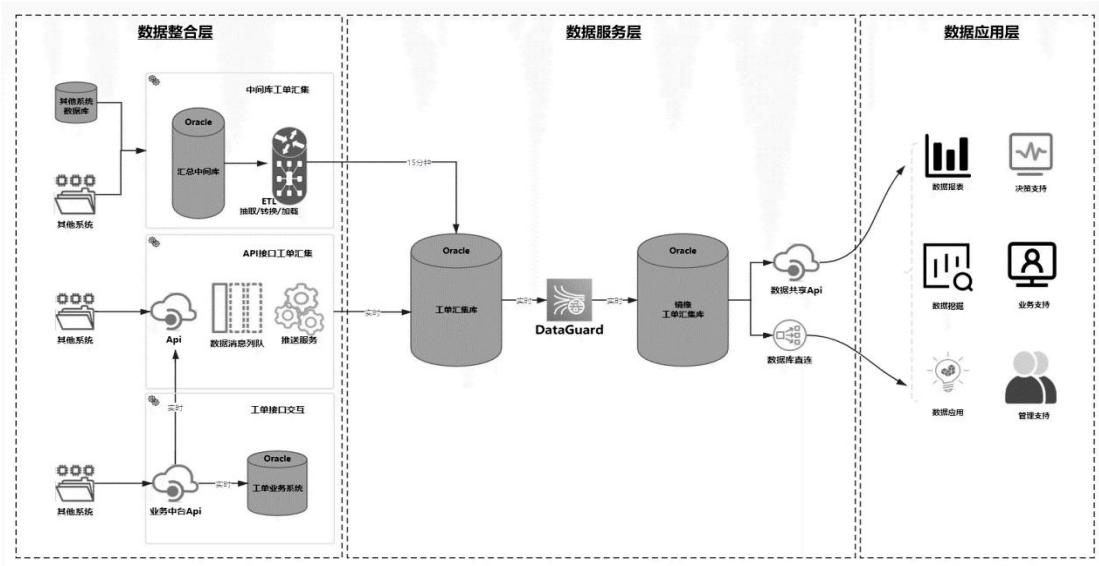
针对区城运三大中台、18家街镇及工业区自建应用场景事件，通过城运事件中心进行接入调试，完成新问题采集、传输、及闭环流转的一套接口服务调试，示例闭环流程参考下图：



按照管理事项指挥手册的要求规范，针对接入综合业务平台的事项进行管理配置，明确事项规范名称、事项描述、责任部门（牵头部门、协助部门），处置要求、流程及政策管理依据等。然后，不同的业务系统或者智能化应用场景，按照统一事件接入提供标准化接入方式，实现授权、推送、过程通知等功能。

(2) 区、街镇级共享对接服务

为区级大屏应用、镇级大屏应用提供城运业务数据分析标准指标数据支持服务。数据共享服务架构参考下图：



接口提供方式，通过城运数据共享平台，提供规范、统一的 API，满足各应用场景及其他业务系统个性化的数据提取需求。

(3) 技术支持服务

现场巡检运维工程师 1 名，每周至少巡检一次；
专项巡检服务，每年至少一次；
应急保障，重大活动或重大故障安排专业技术团队现场保障，15 分钟内响应，2 小时内到达现场，重大故障 4 小时内排除或提供临时解决方案；
提供 7*24 小时运维服务热线支持；

(4) 数据对账服务

根据业务需要，不定期配合推送方或调用方开展数据对账服务，每月不少于 1 次，对于相对固化的对账接口，提供对账报表，支持用户自行下载。

4.7 等保评测

系统安全等级保护测评(第三级)服务，完成本项目涉及的系统进行安全运行评估，提供等保三级评测服务。

4.8 服务采购明细表

序号	科目名称	描述
----	------	----

1	手机上网专线	手机上网专线: 上行/下行: 100M/100M (14个月)
2	数据治理	视频资源目录整理 (14个月)
3	数据治理	场景治理 (14个月)
4	数据治理	坐标拾取 (14个月)
5	数据治理	技术支持 (14个月)
6	数据治理	重点点位运维管理 (14个月)
7	综合管理服务	铁塔综合管理服务 (14个月)
8	数据传输	80M 专线 (MSTP 点对点专线) 租金 (14 个月)
9	视频内容服务	20个高空铁塔点位视频服务(14个月)
10	融合通讯单兵系统服务	融合通讯单兵系统服务(14个月)
11	事件接入标准接口服务	事件接入标准接口服务(14个月)
12	实时业务数据共享服务	实时业务数据共享服务(14个月)
13	接口运维及数据对账服务	接口运维及数据对账服务(14个月)
14	社会面视频对接服务	视频接口开发和维护服务(14个月)
15	社会面视频对接服务	视频网关(视频收编节点网关) (14 个月)
16	社会面视频对接服务	MPLS VPN 专线接入服务 (100M) (14 个 月)
17	社会面视频对接服务	视频收编接入 500 路社会面监控视频 (14个月)
18	社会面物联数据对接服务	物联数据接口开发和维护服务 (14 个 月)
19	社会面物联数据对接服务	物联数据对接 1500 路 (14 个月)
20	视频调度软件功能服务	视频调度软件功能服务 (14 个月)
21	公专融合通信	公网对讲终端和 TETRA800 兆数字集群 终端的互联互通 (14 个月)

22	委办局联网接入（文旅局部分）-区文旅局至区城运中心链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费
23	机架租赁-运营商机架及线路租赁费	机架租赁-运营商机架及线路租赁费(14个月)
24	委办局共享（城管局部分）-区城运中心到城管局链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费
25	机柜租赁-委办局共享（综治平台）	标准机柜租赁，含电费，14个月租赁费
26	委办局联网接入（卫健委部分）-区卫建委至区城运中心链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费
27	网络服务及证书	网络服务及证书(14个月)
28	线路租赁	运营商线路租赁（8链路/年）(14个月)
29	委办局联网接入（交通委部分）-区交通委至区城运中心链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费
30	委办局联网接入（民政局部分）-区民政局至区城运中心链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费
31	网络扩容	网络扩容至1000M(14个月)
32	预约调度软件功能服务	预约调度软件功能服务(14个月)
33	机柜租赁-市级平台上联共享 (区政务外网—国家政务外网双平台)	标准机柜租赁，含电费，14个月租赁费
34	专线费用	专线费用(14个月)
35	大屏三防终端服务套餐	大屏三防终端服务套餐(14个月)
36	委办局联网接入（燃气公司部分）-燃气公司至区城运中心链路	主干链路、裸光纤，14个月链路租用费

37	安全运营保障服务	现场派驻运维人员，执行日常安全巡检，日常安全监控，安全告警响应，输出运维报告，调整安全策略(14个月)
38	老旧电梯轿厢多媒体信息服务	老旧电梯轿厢内多媒体服务，信息发布服务等 14 个月租赁服务。
39	FIRST 专线 (10M/2M)	每个电梯需要一路视频专线接入，含 14 个月租期费用
40	终端通信服务费	800M 终端通讯服务费，按月计费，14 个月服务费
41	单兵系统对接接口服务	单兵系统接入融合指挥调度系统对接服务(14 个月)
42	委办局共享（水务局部分）-区城运中心到水务局链路	主干链路、裸光纤，14 个月链路租用费
43	双模宽窄带融合智能终端服务套餐	双模宽窄带融合智能终端服务套餐(14 个月)
44	老旧电梯轿厢智能监测服务	老旧电梯轿厢智能监测服务，包括：视频监测、电梯运行状态监测、环境监测等 14 个月租赁服务。
45	网络数据安全运维	网络资产管理、实时安全预警、安全制度建设
46	等保测评费	系统安全等级保护测评(第三级)服务

三、商务要求：

类别	要求
投标有效期	开标后 90 天
合同履约期限	2025 年 5 月 5 日至 2026 年 6 月 30 日 (其中，平台软件运维：2025 年 7 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日；租赁及服务：2025 年 5 月 5 日至 2026 年 6 月 30 日)

付款方式	2025 年合同签订一个季度后，支付合同总价的 25%，2026 年 3 月支付合同总价的 50%，合同到期后支付尾款。每次付款前需经甲方考核后，确定实际支付金额。
转让与分包	(1) 本项目合同不得转让； (2) 本项目不得分包。

四、投标文件的编制要求

投标人应按照《投标人须知》的相关要求及电子采购平台电子招投标系统要求编制网上投标文件，其中投标文件应包括下列内容（不限于下列）：

商务投标文件由以下部分组成：

1. 《投标函》
2. 《开标一览表》
3. 《投标报价分类明细表》
4. 《资格性响应表》
5. 《符合性要求响应表》
6. 《商务要求响应表》
7. 《与评标有关的投标文件主要内容索引表》
8. 《法定代表人授权委托书》（含法定代表人身份证件、被授权人身份证件复印件，提供被授权代表人近 3 个月任意一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件）
9. 《投标人类似项目一览表》：

包括类似项目的有效合同复印件，其中合同复印件指包含合同金额的合同首页和有合同双方盖章的尾页，否则不算有效的类似项目业绩，评审时不予考虑。

10. 投标人基本情况简介
11. 投标人营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）符合要求。
12. 依法缴纳税收和社会保障资金声明函：
13. 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。
14. 享受政府采购优惠政策的相关证明材料，包括：中小企业声明函、监狱企业证明文件、残疾人福利性单位声明函等（中标人为中小企业、残疾人福利性

单位的，其声明函将随中标结果同时公告）。

15. 投标人质量管理和质量保证体系等方面的认证证书。

技术投标文件由以下部分组成：

1. 供应商应详细描述针对本项目的实施方案。
2. 项目团队。
3. 类似业绩。
4. 其他必要的说明。例如，供应商对本项目的合理化建议等。
5. 按照《招标需求》要求提供的其他技术性资料以及供应商需要说明的其他事项。
6. 以上各类投标文件格式详见招标文件第六章《投标文件有关格式》（格式自拟除外）。

第五章 评标方法与程序

一、资格审查

招标人将依据法律法规和招标文件的《投标人须知》、《资格性响应表》，对投标人进行资格审查。确定符合资格的投标人不少于3家的，将组织评标委员会进行评标。

二、投标无效情形

1. 投标文件不符合《资格性响应表》以及《符合性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。
2. 单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。
3. 除上述以及政府采购法律法规、规章、《投标人须知》所规定的投标无效情形外，投标文件有其他不符合招标文件要求的均作为评标时的考虑因素，而不导致投标无效。

二、评标方法与程序

(一) 评标方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评标，总分为100分。

(二) 评标委员会

1. 本项目具体评标事务由评标委员会负责，评标委员会成员按有关规定由招标人代表及从政府采购网随机抽取具有技术、经济等方面专长的专家组成。
2. 中标候选人推荐办法：本项目评标委员会由【5】人组成，各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分值，按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐出中标候选人。如果投标人最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。
3. 评委应坚持公平、公正原则，依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

(三) 评标程序

本项目评标工作程序如下：

1. 符合性审查。评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合

性审查，以确定其是否满足招标文件的符合性要求。

2. 澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的符合性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的投标人在评标中更加有利。

3. 比较与评分。评标委员会按招标文件规定的《评分细则》，对符合性审查合格的投标文件进行评分。

4. 推荐中标候选供应商名单。各评委按照评标办法对每个投标人进行独立评分，再计算平均分值，评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。其中提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，报价最低的投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。如果供应商最终得分相同，则按报价由低到高确定排名顺序，如果报价仍相同，则由评标委员会按照少数服从多数原则投票表决。

（四）评分细则

本项目具体评分细则如下：

1. 投标价格分按照以下方式进行计算：

（1）价格评分：报价分=价格分值×（评标基准价/评审价）

（2）评标基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。

（3）评审价：无缺漏项的报价，投标报价即评审价；对于有缺漏项的报价，其投标报价也即评审价，缺漏项的费用视为已包括在其投标报价中。

（4）本项目不专门面向中小企业采购，对小型和微型企业投标人的投标价格给予 10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。中小企业投标应提供《中小企业声明函》。

（5）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性

的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

2. 投标文件其他评分因素及分值设置等详见《评分细则》。

评分细则（100 分）

序号	评审内容	评审因素	类别	评审标准	分值(分)
1	报价得分	报价得分	客观分	报价得分=(评标基准价/评审价)×12%×100	12
2	需求理解	需求理解	主观分	1、对本项目运维服务的目标和定位理解是否全面、准确(0-2 分)； 2、对本项目运维服务的重点、难点分析梳理是否深刻、完整(0-2 分)； 3、能否提出有利于项目运维服务高效完整交付的合理化建议 (0-2 分)。	6
3	整体服务方案	总体设计	主观分	1、服务方案能否对项目软硬件资源、系统配置信息进行有效管理，是否能准确反映整体可用性情况和健康状况(0-2 分)； 2、是否为平台各类数据及业务应用系统的可靠、高效、安全运行提供针对性的保证措施(0-2 分)。 3、本地化服务：投标人提供本地服务及保障资源是否到位；本地化服务及保障需提供相关证明材料(0-2 分)。 4、专项保障：对重大专项保障任务期间的运维保障措施是否有特殊考虑，能否提供有效的保障资源，满足采购方需求(0-2 分)。	10
4	重要子系统服务方案	IT 基础环境运维 平台软件运维	主观分	5、授权函：提供松江电信关于本次运维要求的机房租赁服务授权函证明材料，可以提供机柜租赁授权函得 2 分，不能提供不得分。 1、对本项目运维服务所涉及的政务云主机、云存储、网络、基础云安全等基础资源，以及依托于电子政务云平台相关城运基础设施机房服务租赁提供完备的运维方案。(0-2 分) 1、对本项目运维服务所涉及的平台软件，包括：AI 中台、物联网中台、城运公共服务平台、城市体征管理平台、综合决策指挥调度平台、城运个性化应用、城运综合门户等提供完备的运维方案。(0-2 分)	2 12

			2、包含但不限于日常巡检、季度巡检、专业保养等。巡检服务方案（包括日常、月度、季度、年度巡查服务方案、软硬件排查方案以及性能优化建议等）与需求中的贴合程度进行评分。 1) 巡检服务方案与本项目需求贴切，优化建议可操作性强的得 7-10 分； 2) 巡检服务方案可操作性略有欠缺的得 4-6 分； 3) 巡检服务方案可操作性不强、内容缺失的得 0-3 分	
	机架 机柜 租赁	主观分	1、方案提供的机架、机柜数量是否满足采购需求, 是否考虑冗余设计以满足后续发展的灵活扩容需求(0-2 分)； 2、机房是否满足 8 个标准机架的部署要求, 能否提供标准的 42U 机架, 且单机架电源满足 4kw 的功率需求(0-2 分)； 3、在机房管理方面是否配备了值班人员进行全年全天候值守, 是否配置了巡检人员按规范流程进行巡检作业(0-2 分)； 4、是否有针对机房资源设施的整体服务, 并承诺提供全天候 7x24 小时的故障维护和技术业务咨询支持(0-2 分)	8
	主干 链路 服务	主观分	1、主干链路服务方案是否有详细的线路规划措施, 保障数据传输的需求(0-2 分)； 2、提供的主干链路线路是否为光纤网络光纤规格、使用寿命能否符合招标要求(0-2 分) 3、在线路服务方面能否提供稳定、安全的专线网络传输方案(0-2 分)； 4、是否有网络保障服务方案, 能否提供网络故障后的服务承诺(0-2 分)	8
	视频 数据 治理 服务	主观分	视频数据治理服务能否按照城运格式进行梳理, 完成视频数据的高效治理(0-3 分)	3
	铁塔 高空 视频 服务	主观分	1、是否提供了完整的铁塔高空监控数字化治理方案(0-2 分)； 2、高空监控视频的联网接入区城运平台的方案是否详细、完善(0-2 分)； 3、是否具备了铁塔视频接入能力和一定的扩容能力, 满足今后视频接入的发展需求(0-1 分)。	5

		融合通信服务	主观分	1、融合通信手持终端的配置、选型及配套软件、网络服务能否满足招标需求(0-2分)； 2、单兵系统功能能否达到采购方要求能否与融合指挥调度平台进行对接(0-2分)	4
		老旧电梯物联网监测服务	主观分	1、电梯实时监控服务是否能够实时获取电梯运行状态，并对电瓶车进入电梯不文明乘梯行为进行告警和阻止(0-2分)； 2、电梯轿厢多媒体信息服务是否满足采购需求，能否在困人时与梯内乘客进行沟通，安抚乘客情绪(0-1分)； 3、电梯安全服务是否提供了人员被困时的应急救援措施，应急救援服务是否及时高效(0-1分)； 4、是否提供了详细的电梯数据和区域运中心平台之间的数据对接方案(0-1分)；	5
		安全服务	主观分	1、安全服务方案是否提供了专业高效的运维巡检服务体系，保障城运各信息系统正常运行(0-2分)； 2、能否运用有关工具平台，并与区域运的运维体系及配套服务商的信息技术、资源相结合，形成人员-平台-流程-资源的全方位运维体系(0-2分)； 3、方案是否包含了专业的驻场服务，并有驻场服务人员的安排及工作计划(0-2分)。	6
		网络安全运维	主观分	1、是否提供了完整的网络资产管理方案(0-2分)； 2、是否提供了完整的实时安全预警方案(0-2分)； 3、是否提供了详细的安全制度建设方案(0-2分)。	6
		综合业务平台事件接入及共享服务	主观分	1、熟悉理解综合业务平台业务流程及架构；(0-2分) 2、提供实时业务数据与综合业务平台数字字典的规范标准。(0-3分)	5
5	项目团队	项目团队	客观分	项目负责人具备信息系统项目管理师技术资格，得2分，需提供有效的国家职业资格证书复印件或扫描件，未提供或提供证书不符合要求不得分。(上述人员需提供开标日前三个月缴纳社会保障资金的证明材料，未提供	2

				证明材料者不得分)	
			主观分	项目人员配置及职能分工是否合理，是否具备相关项目经验。(0-2 分)	2
6	类似业绩	类似业绩	客观分	开标截止日前三年类似项目的业绩情况(提供合同协议书关键信息页复印件或扫描件)进行评审。每提供一个有效业绩得 1 分，最高得 2 分，未提供的不得分。	2
7	合理化建议及特色化服务	合理建议	主观分	根据投标人提供的合理化建议及特色服务是否具有操作性、合理性和有效性进行综合打分。(0-2 分)	2
总分合计:					100

三、根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条的规定，本项目招标出现下列情形之一的，项目予以废标：

- 1、符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
- 2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 3、因重大变故，采购任务取消的。

废标后，招标人将废标理由通知所有投标人。

第六章 投标文件有关格式

一、商务投标文件有关格式

1、投标函格式

致: _____ (招标人名称)

根据贵方 _____ (项目名称、项目编号) 采购的招标公告及招标公告, _____ (姓名和职务) 被正式授权代表投标人 _____ (投标人名称、地址), 按照网上投标系统规定向贵方提交投标文件 1 份。

据此函, 投标人兹宣布同意如下:

1. 按招标文件规定, 我方的投标总价为 _____ (大写) 元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件, 包括招标文件的澄清和修改文件 (如果有的话)、参考资料及有关附件, 我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为自开标之日起 _____ 日。
4. 如我方中标, 投标文件将作为本项目合同的组成部分, 直至合同履行完毕止均保持有效, 我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定, 承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为, 我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险, 并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的, 承担全部责任。
9. 我方同意开标内容以电子采购平台开标时的《开标记录表》内容为准。我方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认, 授权代表未进行确认的, 视为我方对开标记录内容无异议。
10. 为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标服务, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:

-
- (1) 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
- (2) 以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址：

电话、传真：

邮政编码：

开户银行：

银行账号：

投标人授权代表签字或盖章：

投标人名称（公章）：

日期：_____年____月____日

2、开标一览表格式

项目名称：

项目编号：

松江区城运平台信息化建设二期（运维）包 1

服务期限	备注	最终报价(总价、元)

填写说明：

- (1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。
- (2) 投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- (3) 开标一览表内容与投标文件其它部分内容不一致时以开标一览表内容为准。

投标人法定代表人签字或盖章：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

3、报价分类明细表格式（可自拟）

项目名称：

项目编号：

说明：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位数。

（2）投标人应按照《项目概况及项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。

（3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

（4）分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

投标人授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

4、资格性响应表

项目名称：

项目编号：

项目内容	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否））	详细内容所对应电子投标文件名称与页次	备注
法定基本条件	<p>按照招标文件要求提供以下资格条件材料：</p> <p>（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件以及采购文件要求的资质证书等；法定代表人直接投标的应提供法定代表人证明书及法定代表人身份证；委托授权人投标的应提供法定代表人授权委托书及被授权人身份证（提供被授权代表人近3个月任意一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件）。</p> <p>（2）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。</p>			
政策要求	本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。			
联合投标	本项目不接受联合体投标。			
其他	<p>1、投标人存在下列情况之一的，投标无效：</p> <p>（1）资格条件不符合国家规定和采购文件要求；</p> <p>（2）供应商名称与投标报名时的营业执照、资质证书等不一致，或无效的；</p> <p>（3）法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。</p> <p>（注：以上条款无需在电子投标文件中标记，供</p>			

应商可在电子投标文件中任意位置标记匹配，招 标代理机构将如实记载并提交评审委员会审核 确认。)			
---	--	--	--

投标人授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

5、符合性要求响应表

项目名称：

项目编号：

项目 内容	具备的条件说明（要求）	投标检 查项 (投标 内容说 明(是/ 否))	详细内 容所对 应电子 投标文 件名称 与页次	备注
	投标人不存在：(1) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；			
	投标人不存在：(2) 投标有效期少于招标文件要求的；			
	投标人不存在：(3) 电子投标文件未按照招标文件规定格式签字或盖章的，或签字盖章不齐全的；			
符合 性审 查	投标人不存在：(4) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效的，按招标文件规定提交备选投标方案的除外；			
无 效 标 条 款	投标人不存在：(5) 经评标委员会审定，明显不符合招标文件规定的技术规格、技术标准要求；			
	投标人不存在：(6) 经评标委员会审定，投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且投标人不能在合理的时间内提供书面说明或者不能提供相关证明材料的；			
	投标人不存在：(7) 不按评标委员会要求澄清、说明或补正的；			
	投标人不存在：(8) 投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为；			

	投标人不存在: (9) 投标文件含有招标人不能接受的附加条件的;			
	投标人不存在: (10) 投标人不符合《投标人须知》及招标文件中标有“★”条款要求的;			
	投标人不存在: (11) 出现不符合法律法规及招标文件中规定的其他符合性要求。			

投标人授权代表签字或盖章:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

6、商务响应表格式

项目名称:

项目编号:

项目	招标文件要求	是否响应	投标人的承诺或说明
投标有效期			
合同履约期限			
付款方式			
转让与分包			

投标人授权代表签字或盖章:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

7、与评标有关的投标文件主要内容索引表

项目名称：

项目编号：

序号	响应项目	主要内容概述	详细内容所在投标文件页次	备注
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
.....				

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

8、法定代表人授权委托书格式

致：

我_____（姓名）系_____（投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 _____（姓名，职务）以我方的名义参加贵公司_____项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵公司收到我方撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外，本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权，特此委托。

法定代表人身份证复印件
(人像面)

被授权人身份证复印件
(人像面)

法定代表人身份证复印件
(国徽面)

被授权人身份证复印件
(国徽面)

后页附：被授权代表人近3个月任意一个月的社保关系证明或退休返聘合同等证明劳动关系的文件。

投标人（公章）：

受托人（签字或盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

身份证号码：

电话：

电话：

传真：

传真：

日期：

日期：

9、投标人类似业绩项目一览表

序号	年份	项目名称	服务类型	合同金额 (万元)	管理年限
...					

附：类似项目的有效合同复印件，其中合同复印件指包含合同金额的合同首页和有合同双方盖章的尾页。

投标人授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

10、投标人基本情况简介格式

(一) 基本情况:

- 1、单位名称:
- 2、地址:
- 3、邮编:
- 4、电话/传真:
- 5、成立日期或注册日期:
- 6、行业类型:

(二) 基本经济指标(到上年度12月31日止):

- 1、实收资本:
- 2、资产总额:
- 3、负债总额:
- 4、营业收入:
- 5、净利润:
- 6、上交税收:
- 7、从业人数:

(三) 其他情况:

- 1、专业人员分类及人数:
- 2、企业资质证书情况:
- 3、其他需要说明的情况:

我方承诺上述情况是真实、准确的，我方同意根据招标人进一步要求出示有关资料予以证实。

投标人授权代表签字或盖章:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

11、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况及无重大违法记录声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项、第（五）项规定条件，具体包括：

1. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
3. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

特此声明。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

12、中小企业声明函格式

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加(单位名称)的(项目名称)采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. (标的名称)，属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元¹，属于(中型企业、 小型企业、微型企业)；

2. (标的名称)，属于(软件和信息技术服务业)；承建（承接）企业为(企业名称)，从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于(中型企业、 小型企业、微型企业)；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人

¹ 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

(五) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(六) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

(七) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(八) 邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(九) 住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十) 餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十一) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

(十三) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

(十四) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

(十五) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为

小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

如投标人不符合中小企业条件，无需填写本声明。

13、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位安置残疾人____人，占本单位在职职工人数比例____%，符合残疾人福利性单位条件，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

说明：根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- (1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- (2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- (3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- (4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- (5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

如投标人不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

二、技术投标文件有关表格格式

1、投标人与服务相关的资质等证书汇总表

项目名称：

项目编号：

序号	资质等证书名称	数量	详细内容所在 投标文件页次	备注
.....				

2、主要管理制度一览表

项目名称：

项目编号：

序号	管理制度名称	执行起始时间	备注
.....			

说明：列出目录即可，主要规章制度的具体内容可在技术投标文件相应部分另行提供。

3、人员来源一览表

项目名称：

项目编号：

序号	岗位名称	数量	人员来源
.....			

说明：“人员来源”是指：本企业在职职工等。

4、拟投入本项目的主要设备一览表

项目名称：

项目编号：

序号	设备名称	型号规格	数量	设备使 用年限	已使用 时间	设备来源		
						本单位 所有	租赁	其他
...								
...								

5、本项目日常消耗材料明细表

项目名称：

招标编号：

序号	材料名称	品牌	供 应 厂 家	单价/单位	月消耗量	小计	备注
...							
...							

6、项目经理情况表

项目名称:

项目编号:

姓名	出生年月	文化程度	毕业时间	
毕业院校和专业	从事相关工作年限		联系方式	
职业资格	技术职称		聘任时间	
主要工作经历:				
主要工作业绩:				
胜任本项目经理的理由:				
本项目经理管理思路和工作安排:				

投标人授权代表签字或盖章:

投标人(公章):

日期: 年 月 日

7、主要管理、技术人员配备及相关工作经历、职业资格汇总表

项目名称：

项目编号：

序号	项目组成员姓名	年龄	在项目组中的岗位	学历和毕业时间	职称及职业资格	进入本单位时间	相关工作经历	联系方式
							

投标人授权代表签字或盖章：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

第七章 合同条款及格式

包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

法定代表人: [合同中心-供应商法人姓名] ([合同中心-供应商法人性别])

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整 ([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：上海市松江区。

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：2025年5月5日至2026年6月30日（其中，平台软件运维：2025年7月1日至2026年6月30日；租赁及服务：2025年5月5日至2026年6月30日）。

[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：2025年合同签订一个季度后，支付合同总价的25%，2026年3月支付合同总价的50%，合同到期后支付尾款。每次付款前需经甲方考核后，确定实际支付金额。

[合同中心-支付方式名称]

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行应急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

-
- 9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。
 - 9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。
 - 9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。
 - 9. 9 乙方应按《劳动法》用工，并根据实际合理配置相关人员、设备，自行解决员工的住宿。
 - 9. 10 涉及调整作息时间，所涉费用由乙方自行处置。

10. 补救措施和索赔

- 10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。
- 10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
 - (1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。
 - (2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。
 - (3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

- 11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金：无。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 解约终止合同

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

20. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式贰份，以中文书就，签字各方各执一份。

21. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标（采购）文件、中标（成交供应商响应）文件、服务承诺、服务内容。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

22. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

23. 补充条款

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）： 法定代表人或授权委托人（签章）：

日期： [合同中心-签订时间] 日期： [合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约