

上海市电化教育馆
(上海市教育委员会基础教育资源中心)
上海微校空中课堂云环境服务

项目编号: SHXM-00-20221011-1150

(代理机构内部项目编号: 招案 2022-0920)

预算编号: 0022-24256

单一来源采购文件

采 购 人: 上海市电化教育馆
(上海市教育委员会基础教育资源中心)
采购代理机构: 上海中世建设咨询有限公司

2022 年 10 月

目 录

报价人须知前附表

第一部分 协商邀请书

第二部分 报价人须知

第三部分 采购需求

第四部分 合同条款

第五部分 评审办法

第六部分 格式附件

报价人须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	上海微校空中课堂云环境服务
2	编 号	项目编号： SHXM-00-20221011-1150 代理机构内部项目编号：招案 2022-0920 预算编号：0022-24256
3	预算金额	人民币 <u>640</u> 万元整，超过项目预算金额的报价视为无效。
4	采购资金的支付方式、时间、条件	1. 合同生效后，成交人交付采购人项目进度表、实施方案等项目文件及合同总金额 10% 的履约保函，保函有效期覆盖合同履行期，并出具合法、有效、等额增值税发票后，经采购人确认无误后，支付合同金额 100% 的款项。 2. 项目完成后成交人交付采购人本项目，经采购人确认验收合格且运行正常后 15 个工作日内，采购人退还并同意解冻前述履约保函。 付款方式根据项目执行要求，由双方共同协商一致后调整，具体付款方式以合同条款为准。 注：若成交人为中小企业，本合同所约定的支付条款将按《保障中小企业款项支付条例》的规定作出相应调整。
5	采购方式	单一来源采购
6	采购人	单位名称：上海市电化教育馆（上海市教育委员会基础教育资源中心） 地 址：上海市虹口区大连路 1541 号 邮 编：200086 联 系 人：段瑞 电 话：021-65834316
7	采购代理机构	单位名称：上海中世建设咨询有限公司 地 址：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼） 邮 编：200063 联 系 人：王杰、倪敏 电 话：021-62445672 传 真：021-62446678 邮 箱：wangjie001@cwcc.net.cn

8	采购内容	为采购人提供上海微校空中课堂云环境服务（详见采购文件第三部分采购需求）。
9	服务时间	合同签订之日起至 2023 年 8 月 31 日。
10	服务地点	采购人指定地点。
11	报价货币	报价文件须采用人民币报价。
12	报价人资格要求	<p>1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商；</p> <p>2.本次招标需要网上投标，报价人必须获得上海市电子签名认证证书（CA 认证证书）；</p> <p>3.响应文件递交截止时间前，未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法失信主体和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单；</p> <p>4.本项目非专门面向中小企业。</p>
13	是否接受联合体	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
14	是否专门面向中小企业采购	<input type="checkbox"/> 是 本项目专门面向中小企业采购，所有供应商不享受价格分优惠政策（详见本前附表第 15 款）。 <input checked="" type="checkbox"/> 否 本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人等各类供应商采购，小微企业享受价格分优惠政策（详见本前附表第 15 款）。 依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。
15	小微企业价格扣除比例	<p>若本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人等各类供应商采购，小微企业享受价格分优惠政策如下：</p> <p>1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知（财库〔2022〕19 号）》的相关规定，本项目对小型或微型企业产品的价格给予 10%的扣除，以扣除后的价格作为评审价格；专门面向中小企业采购时，则不再给予价格 10%的扣除。</p> <p>2) 若供应商为联合体，组成联合体或者接受分包合同的中小企业与联合体内其他企业、分包企业之间不得存在直接控股、管理关系。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家</p>

		或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予 4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。
16	若供应商非中小企业，可视为中小企业参与本项目的情形	1) 货物采购项目：货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，享受中小企业扶持政策。 注：货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。 2) 服务采购项目：服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业按照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，享受中小企业扶持政策。
17	采购标的对应的小微企业划分标准所属行业	软件和信息技术服务业
18	采购文件下载时间、地点	下载时间：2022-10-12 起至 2022-10-17（北京时间）； 下载地点：上海政府采购网（ http://www.zfcg.sh.gov.cn ）； 纸质文件标书费 600 元/本（售后不退）。
19	领取采购补充文件时间及地点	时间：另行安排（如有）。 地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼）3 楼会议室。 （如有，将以书面形式统一发放所有报价人）
20	报价有效期	报价文件递交截止之日起 90 日历日
21	协商保证金	保证金金额：人民币伍万元整 保证金递交截止时间：同响应截止时间，以保证金实际到账为准。 递交方式：转账、汇款、支票或代理单位接受的其他方式。 为确保保证金在递交截止时间前到账，通过转账、汇款、支票方式递交保证金的供应商，应在响应截止时间前完成保证金支付，保证金有效期应与响应有效期一致。 保证金汇款账号： 户名：上海中世建设咨询有限公司（专项帐户） 开户银行：上海银行愚园路支行 帐号：31641803001602577 注： 1、上述户名须完整填写，包含后面（专项帐户），其中帐户的“帐”字

		为“巾”字旁。错字、漏字将会导致汇款不成功而无法及时缴纳保证金。)。 2、银行转账时“备注栏”需注明代理机构内部项目编号、包件号及资金用途，例：“招案 2022-0920，保证金” 3、★供应商不得使用个人账户或非供应商单位账户或现金方式递交的保证金。。
22	报价文件递交截止时间、地点	时间：2022-10-18 13:30:00。 地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼）3 楼会议室。
23	协商会时间、地点	时间：同报价文件递交截止时间。 地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号（中世办公楼）3 楼会议室。
24	报价文件组成	报价文件按下列顺序应包括： 1) 报价函（见附件 1）； 2) 法定代表人等证明书（见附件 2）； 3) 授权委托书（见附件 3）； 4) 报价一览表（见附件 4）； 5) 报价明细表（见附件 5）； 6) 偏离表（见附件 6）； 7) 服务报告（见附件 7）； 8) 资格证明文件（见附件 8）； 9) 中小企业声明函（见附件 9）； 10) 残疾人福利性单位声明函（如有）（见附件 10）。
25	报价文件份数	1. 纸质文件：正本一份、副本二份、电子文档一份（电子文档建议采用 U 盘，报价文件电子文档建议采用 Word 及 PDF 格式）。 2. 报价文件(含电子文档)递交时必须进行密封（每份书面文件建议采用胶装成册方式，标注页码并注明正本或副本及项目名称、项目编号、供应商名称等字样），在密封后文件的外包装上注明“项目名称、项目编号、供应商名称、地址、电话和传真”等字样，并在封口骑缝处加盖供应商公章。 3. 报价文件应编制目录和页码，建议双面打印。
26	评审办法	根据符合本项目采购需求，且报价合理的原则确定成交人。

27	成交服务费支付	<p>成交人在成交公告发布后 5 个工作日内，按以下标准向采购代理机构支付成交服务费：</p> <p>1、以成交通知书中确定的成交总金额作为收费的计算基数；</p> <p>2、服务费按如下费率分段计算累进计费的 90% 计取：人民币 100（含）万以内部分按 1.5% 收取，人民币 100—500 万元（含）按 0.8% 收取，人民币 500—1000 万元（含）按 0.45% 收取。不足人民币 5000 元按照人民币 5000 元收取。</p>
28	政府采购政策落实	<p>本次招标若符合政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持福利企业、促进残疾人就业、支持中小微企业、支持监狱和戒毒企业、关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知等政策，将落实相关政策。</p>
29	其他	<p>1. 报价人应当在要求的报价文件递交截止时间前，将报价文件按照单一来源采购文件要求进行封装并送达指定地点。在截止时间后送达的或未按照单一来源采购文件要求进行封装的报价文件将被拒绝。</p> <p>2. 响应文件提交截止时间后，采购代理机构将在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单对参与磋商会的供应商进行信息查询，确认供应商截止响应文件提交截止时间前是否被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单等。</p>

第一部分 协商邀请书

第一部分 协商邀请书

上海中世建设咨询有限公司受上海市电化教育馆（上海市教育委员会基础教育资源中心）的委托，根据《中华人民共和国政府采购法》及有关法律法规，现对上海微校空中课堂云环境服务进行单一来源采购。

一、项目概况

1. 项目名称：上海微校空中课堂云环境服务

2. 项目编号：SHXM-00-20221011-1150（代理机构内部项目编号：招案 2022-0920）

3. 预算编号：0022-24256

4. 预算金额：人民币 6400000.00 元（国库资金：6400000.00 元；自筹资金：0 元），报价超过预算金额的报价视为无效。

5. 采购内容：为采购人提供上海微校空中课堂云环境服务（详见采购文件第三部分采购需求）。

6. 服务时间：合同签订之日起至 2023 年 8 月 31 日。

7. 服务地点：采购人指定地点。

二、合格的报价人必须符合以下条件：

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商；

2. 本次招标需要网上投标，报价人必须获得上海市电子签名认证证书（CA 认证证书）；

3. 响应文件递交截止时间前，未被列入“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法失信主体和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单；

4. 本项目非专门面向中小企业；

5. 本项目不允许联合体报价。

三、采购文件的获取：

1. 时间：2022-10-12 起至 2022-10-17，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59（北京时间，双休、节假日除外）。

2. 地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号中世办公楼 306 室。

3. 需携带资料：无。

(1) 电子版采购文件免费下载，纸质文件标书费 600 元/本（售后不退）；

(2) 供应商关注“中世建咨”微信公众号，主界面右下角点击“投标报名”完成微信报名登记录入相关企业信息。

文件购置费汇款账户（非投标保证金汇款账户）：

户 名：上海中世建设咨询有限公司

开 户 行：上海银行愚园路支行

账 号：31641800003023916

四、报价文件递交截止时间及地点：

时间：2022-10-18 13:30:00。

地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号(中世办公楼)3 楼会议室，详见当天一楼大屏幕。

五、协商会时间及地点：

时间：同报价文件递交截止时间。

地点：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号(中世办公楼)3 楼会议室，详见当天一楼大屏幕。

六、联系方法：

采 购 人：上海市电化教育馆（上海市教育委员会基础教育资源中心）

地 址：上海市虹口区大连路 1541 号

邮 编：200086

联 系 人：段瑞

电 话：021-65834316

采购代理机构：上海中世建设咨询有限公司

地 址：上海市普陀区曹杨路 528 弄 35 号中世办公楼

邮 编：200063

联 系 人：王杰、倪敏

电 话：021-62445672

传 真：021-62446678

邮 箱：wangjie001@cwcc.net.cn

第二部分 报价人须知

第二部分 报价人须知

一、 采购综合说明

- 1.1 “响应项目”系指采购人在采购文件里描述的所需采购的货物/服务。
- 1.2 “货物”系指报价人按采购文件规定，须向报价人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料和原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
- 1.3 “服务”系指采购文件规定报价人承担的各类专业服务，包括但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。
- 1.4 “采购人”系指《报价人须知》前附表中所述的组织。
- 1.5 “采购代理机构”系指上海中世建设咨询有限公司。
- 1.6 “报价人”系指从采购人处按规定获取采购文件，并按照采购文件向采购人提交报价文件的报价人。
- 1.7 “卖方”系指成交并向采购人提供货物/服务的报价人。
- 1.8 本项目采购文件的主要内容
 - 1.8.1 报价人须知前附表；
 - 1.8.2 协商邀请书
 - 1.8.3 报价人须知
 - 1.8.4 采购需求
 - 1.8.5 合同条款
 - 1.8.6 评审办法
 - 1.8.7 格式附件
- 1.9 本采购文件是本项目采购过程中的规范文件，是采购人与成交人签订项目采购内容协议书的依据，也是本项目合同文件的主要组成部分。

二、 报价要求

- 2.1 报价和结算币种为人民币，单位为“元”。
- 2.2 报价文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：
 - 2.2.1 协商时，报价文件中报价一览表内容与报价明细表内容不一致的，以报价一览表为准；
 - 2.2.2 报价文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致时，应以文字表示的金额为准；
 - 2.2.3 单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价计算结果为准，并修正总价；
 - 2.2.4 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
 - 2.2.5 对不同文字文本报价文件的解释发生异议的，以中文文本为准；
 - 2.2.6 如有计算错误，评标委员会有权根据具体情况按对其最不利原则调整。
 - 2.2.7 按上述修正错误的原则及方法调整或修正采购文件的报价，报价人同意后，调整后的报价对报价人起约束作用。
- 2.3 报价有效期见前附表。

三、 报价文件的编制、密封和提交

- 3.1 报价文件应于协商邀请书中规定的时间递交至指定的地点，截止时间后递交的报价文件将被拒绝。
- 3.2 报价文件正本和所有副本须用不褪色的墨水书写或打印，并装订成册。
- 3.3 报价文件须密封包装（每份书面文件建议采用胶装成册方式，并注明正本或副本及项目名称、项目编号等字样），包装上注明“项目名称、项目编号、报价人名称、地址、电话和传真”等字样，并在封口骑缝处加盖报价人公章。如果正本与副本存在差异，以正本为准。如果纸质文件与电子文档存在差异，以纸质文件为准。
- 3.4 报价文件的书写应清楚工整，除报价人对错处做必要修改外，报价文件中不许有加行、涂沫或改写。若有修改须法定代表人或其委托代理人签字或盖章。
- 3.5 本项目不接受以电报、电话、传真、快递形式递交的报价文件。
- 3.6 报价文件正本和副本须在封面或扉页以及规定签章处加盖报价人公章和法定代表人或委托代理人签字或盖章。

四、 协商及评审

- 4.1 评审严格按照采购文件的要求和条件进行。
- 4.2 评审细则详见采购文件“第五部分评审办法”。

五、 定标

- 5.1 成交通知
 - 5.1.1 协商结果公布后，采购人将以书面形式发出《成交通知书》，《成交通知书》一经发出即发生法律效力。
 - 5.1.2 《成交通知书》将作为签订合同的依据。
- 5.2 签订合同
 - 5.2.1 成交人收到《成交通知书》后，按指定的时间、地点与买方签订合同。
 - 5.2.2 采购文件、成交人的采购文件及其澄清文件等，均为签订合同的依据。

六、 评审内容的保密

- 6.1 在协商评审过程中，凡属于审查、澄清、评价和比较竞标的有关资料及有关授予合同信息，采购人及采购代理机构有关人员均不能向报价人或与评审无关的其他人泄露。
- 6.2 在协商评审过程中，报价人对采购人、采购代理机构和单一来源采购人员施加影响的任何行为，都将导致被取消资格。

七、 其它

- 7.1 无论协商过程中的做法和结果如何，报价人自行承担所有与参加协商有关的全部费用。
- 7.2 采购人和采购代理机构无义务向未成交人解释未成交理由。
- 7.3 本采购文件解释权属采购人和采购代理机构。
- 7.4 若发现报价人有不良行为的，将记录在案并上报有关部门。

第三部分 采购需求

第三部分 采购需求

一、项目背景和目的

2020年新冠疫情爆发后，为确保师生生命安全和身体健康，教育部先后印发《关于在疫情期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）《关于中小学延期开学期间“停课不停学”有关工作安排的通知》（教基厅函〔2020〕3号），明确提出利用网络平台开展在线教学，实现“停课不停教、停课不停学”。上海市教委积极响应和落实教育部“停课不停教，停课不停学”的部署要求，从2020年3月2日起开展本市中小学在线教育。

上海大规模智慧学习平台（上海微校）是市教委组织实施本市中小学在线教学活动的官方网站，作为“空中课堂”的核心网络承载平台，为学习者提供直播、点播、资讯等教学服务，为中小學生提供寒假生活补充版和电子教材的分发等资源服务，实现泛在、智能的教学活动，为基础教育阶段学生和教师实名开设终身学习账户，有机衔接中小学师生学籍信息和微校学习记录，形成覆盖基础教育阶段学生和教师的个人学习记录。

2022年，上海市教委决定继续录制中小学在线教育视频课程，形成完整的优质视频课程资源。同时微校空中课堂持续提供直播、点播、备课、通告资讯等公共服务，用以支持教师教学准备与实施，支持学生差异化、个性化学习，提高教学效果，进一步推动上海中小学线上、线下教育融合发展，将“空中课堂”品牌进行机制化、长效化的培育和打造。

目前，上海微校各系统已完成上云部署、平台压力测试、网络攻防演练和计算机等级保护三级测评等各项工作，各项服务指标均已满足大规模在线教学的需求。经过多轮的压力测试和实践演练，已投入常态化运作状态。自开播至2021年底，上海微校每天接受几十万师生的访问和互动。平台总访问量近1.05亿人次，累计观看直播人次近2262万，观看回放点播量逾1亿9326万，教材下载量逾63万。其中单日访问量峰值590万，单日访问用户量峰值90万。视频课资源上传和评审累计10918节，累计记录用户访问记录数据4亿2千6百多万条。云平台于2020年已做好充分准备与适配工作，提供上海地区同城双活机房灾备防护要求，高速互联网出口和三网互联流量监控，满足大规模在线教学的并发和安全防护要求，使得上海微校运行保持稳定、无故障发生。2022年疫情又起，空中课堂于3月14日起开始全力保障新一轮的在线教学。

在全球疫情形势依然严峻，国内疫情防控常态化，疫情偶有反复，疫情整体发展趋势不明朗的背景下，空中课堂的持续开展对保障中小师生开展课程学习具有托底保障和差异化学习的重要意义，有效推动义务教育资源均衡，促进教育公平。同时“永不落幕的空中课堂”对全面落实中央“双减”工作部署，促进优质教育资源整合，强化学校教育主阵地作用，构建良性教育新生态，也有着不可替代的价值。

二、项目需求和服务范围

（一）项目目标

按照上海微校及相关系统的部署需求，延续 2021 年空中课堂云服务资源及运维服务要求，提供包括计算类资源、存储类资源，数据库类资源、网络类资源、安全类资源、SaaS 服务类资源、CDN 资源等产品服务，以及围绕云环境的相关技术支持与服务。全年对云网服务进行重保服务，完成两次云网演练工作，每日监控汇总上海微校云网相关数据，并提供实时监控预警服务，保障上海微校空中课堂正常运行。

（二）服务时间

合同签订之日起至 2023 年 8 月 31 日。

（三）项目内容

1、云资源服务

上海微校及相关系统包括：上海微校、网络学习空间、基础教育认证中心。各系统云服务内容清单如下：

上海微校

类别	产品	型号/单位	数量
计算资源类	标准云主机	8C32G	62
	标准云主机	16C64G	3
	标准云主机	32C128G	6
存储类	SSD 块存储	GB	2100
	标准块存储	GB	87876
	对象存储	GB	28290
网络类	弹性公网 IP	个	17
	L7 负载均衡	个	9
	带宽	Mbps	26682
	NAT 网关	个	1
	VPN 网关 (SSL)	Mbps	8
数据库类	Redis	256G	1
	Redis	32G	1
	mysql	16C64G, 主备高可用	1
	mysql	8C32G, 主备高可用	1
安全类	堡垒机	10license 为一组	8
	网站防篡改	台	32
	云 WAF	个	3
	主机安全	个	72
	态势感知	个	72
	DDos 防护	GB	5
SaaS 服务类	云盘服务	个 (账号)	40

2) 网络学习空间

分类	产品	型号/单位	数量
计算资源类	标准云主机	4C16G	7
	标准云主机	8C32G	1
	标准云主机	16C64G	61
存储类	标准块存储	GB	40500

	对象存储	GB	50
数据库类	Memcache	8C32G, 4 节点	2
	mysql	8C32G	1
	mysql	16C64G	1
	MongoDB	8C32G	1
	MongoDB	16C64G, 3 节点	1
安全类	堡垒机	10license 为一组	10
	主机安全	个	69

3) 基础教育认证中心

类别	产品	型号/单位	数量
计算资源类	标准云主机	8C32G	1
	标准云主机	16C64G	24
	标准云主机	32C128G	13
存储类	SSD 块存储	GB	2200
	标准块存储	GB	14900
网络类	弹性公网 IP	个	4
	L7 负载均衡	个	3
	带宽	Mbps	700
	NAT 网关	个	1
	VPN 网关 (SSL)	Mbps	20
数据库类	Redis	128G	2
	Memcache	16C64G	2
	mysql	16C64G, 主备高可用	2
安全类	堡垒机	10license 为一组	3
	网站防篡改	台	18
	云 WAF	个	3
	主机安全	个	38

综上, 根据上述系统的总体需求, 本项目采购的云资源服务应包括 (按照统一计价单位换算):

计算资源类: 云主机 (2C8G) 15336 台月

存储类: 对象存储 337T 月、标准块存储 1680T 月、SSD 块存储 51600GB 月

网络类: 弹性公网 IP 252 个月、带宽 328600 Mbps 月、NAT 网关 24 个月、负载均衡 144 台月、VPN 网关 (SSL) 336 Mbps 月

云数据库类: mysql (2C8GB) 489 台月; Redis (8GB) 816 台月; MongoDB (2C8GB) 144 台月; Memcache (2C8GB) 288 台月

安全类: 主机安全 2148 台月、云 WAF 72 个月、云堡垒机 252 个月; DDoS 防护 60GB 月; 态势感知 864 台月; 网站防篡改 600 台月

SaaS 服务类: 云盘服务 480 个月

★各项资源计量单位可对应于服务目录, 其中存储类资源需进行单位换算, 具体使用量根据上海微校及系统实际使用情况对资源进行动态调整。服务目录如下:

序号	服务大类	服务子类	计价单位	
1	基础设施	计算资源	标准云主机	2C8G/台/月
2		存储资源	对象存储	GB/月
3			标准块存储	GB/月
4			SSD 块存储	GB/月
6		网络类	弹性公网 IP	个/月
7			带宽	Mbps/月
8			VPC	个/月
9			NAT 网关	个/月
11			L7 负载均衡	10M/个/月（支持 100000 连接数）
13			VPN 网关（SSL）	Mbps/月
14			数据库类	mysql
17		Redis		8GB/月
18		MongoDB		2C8GB/月
19		Memcache		2C8GB/月
20		安全	主机安全	台/月
23			云 WAF	个/月
24			DDoS 防护	GB/月
25			堡垒机	个/月
26			态势感知	台/月
			网站防篡改	台/月
30	其他	SaaS 服务	云盘服务	个（账号）/月

2、运维保障服务

2.1 服务团队要求

为本项目单独建立管理组织，配置相应团队（提供相关人员简历及相应资质证书）。项目经理应具有相关管理资质。运维团队不少于 15 人，其中云平台服务应保证核心服务人员不少于 10 人，客户响应及运营人员不少于 5 人。

2.2 运维保障要求

- 1) 应保证除不可抗力或计划内维护作业造成的服务中断外, 云服务实行 24 小时不间断运行。服务方提供热线电话、电子邮件和在线网站等技术支持方式，提供 7*24 小时电话响应服务。投标方提供 7*24 小时的现场运维服务，重大节点强化保障，确保云平台整体可用性。
- 2) 日常监控、巡检：对云平台进行日常监控、巡检，包括监控告警的处理，巡检异常的处理等；投标方需制定维护管理规定，并按照规定中的维护项目、周期和要求，制定详细的作业计划并执行。全年实时监测云资源使用情况、基础设施运行状况、云应用安全状态, 统

计分析监测结果,每日出具监测统计报告。

- 3) 故障处理: 处理发生的各类软硬件、通信线路等故障, 确保上层业务系统能够正常稳定运行; 其中故障处理流程需要电子化并规定处理时限及当前处理环节的责任部门和责任人。
- 4) 系统中断: 投标方在中标后由于维护原因, 需中断系统进行平台升级操作时, 提前至少 72 小时(重大自然灾害除外) 通知用户做好相关准备工作, 征得同意后方可实施。
- 5) 安全加固: 对云平台各个基础组件进行安全策略配置、安全扫描和系统漏洞的加固。
- 6) 节假日保障: 重大节假日期间进行云平台运行和信息安全的重点保障。
- 7) 故障处理和响应: 投标方需对合同服务出现的故障响应做出相关保证。投标方应建立完善的云故障管理体系, 管理体系涵盖故障处理的故障等级、职责分工和处理界面, 每个处理流程留有记录并在每个处理环节中落实到投标方的部门和相应的处理接口人。按照故障等级不同, 需要有不同的处理时长和故障恢复时限。
- 8) 应急演练与应急响应: 与用户建立系统安全事件管理和应急响应机制; 根据云平台高可用设计特性和各组件的重要性进行针对性演练, 制订应急预案, 每年配合市教委进行 2 次应急演练。

2.3 安全保障要求

- 1) 实施网络边界的安全监测, 定期提供安全监测报告, 全年配合市教委开展两次空中课堂应急演练工作。
- 2) 投标方应根据等级保护第三级安全保护能力要求, 提供完整的安全服务方案, 提交符合信息安全等级保护三级标准测试证明。
- 3) 云平台使用的防火墙、交换机、网络安全、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性, 即单个设备或单个节点出现故障时候, 其他设备/节点可以立刻接管任务, 保证云平台整体的业务连续性不低于 99.99%, 数据可靠性应不低于 99.9999%。
- 4) 云平台具备高可用和动态迁移功能, 发生物理设备故障后, 虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行, 确保业务系统不受物理设备故障影响。
- 5) 云平台提供备份/快照功能, 能对云平台中的物理和虚拟服务器进行备份, 同时也能对虚拟化存储池进行存储镜像备份, 防止存储损坏导致数据丢失。

3、CDN 及相关安全服务

- (1) 为上海微校空中课堂提供 5PB CDN 流量, 并支持弹性上浮, 提供 20%的上浮冗余流量, 以应对新增业务系统流量超出预期的状况。
- (2) 确保带宽不低于 10G, 并确保在 1 小时内可扩容至 100Gbps, 以应对突发状况。
- (3) 提供源站配置、统计分析、防盗链访问控制等相关能力, 具体参数详见“技术服务需求”产品能力要求。
- (4) 提供 DDoS 防护、waf 防护服务等相关安全产品能力, 具体参数详见“技术服务需求”安

全能力要求。

(5) 提供 7*24 小时可用的专用报障电话，提供 7*24 小时的网络监控服务和技术支持，具体参数详见“技术服务需求”售后服务要求及可用性保证。

(四) 技术服务需求

1、整体技术要求

1.1 云资源服务整体技术要求

投标方提供云资源租用服务的云平台整体可用性应不低于 99.99%，数据可靠性应不低于 99.9999%，需对每一项云服务的可用性、可靠性等 SLA 指标进行明确描述。

投标的云资源服务商应满足以下技术要求：

1) 基础设施：服务商应在上海地区具有至少 2 个或以上对外提供云服务、彼此光纤直连的独立数据中心；其中主数据中心等级不低于国家标准《数据中心设计规范》(GB50174-2017) 中定义的 A 级或国际技术规范标准《数据中心电信设施标准》(ANSI/TIA-942-A-2012) 中 T3 级别机房，并整体达到国家网络安全等级保护三级要求。

2) 同城双活：服务商提供云服务的跨数据中心（可用区）间的网络延迟不超过 3ms，具备实现云端同城双活的高可用系统条件。

3) 高速互联：服务商的云计算资源必须与教育城域网主干网高速互联（上海教育城域网可接受高至 100G 互联），并在提供云服务时需要接受教育城域网的 IP，教育城域网与云服务商 IP 之间的数据访问支持不经过 ISP 骨干网络，保证低延时。

4) 逻辑隔离：云资源和网络应与服务商的公有云部分和其他私有云做到逻辑上的严格隔离，并可根据需求提供物理上与其它云资源相互隔离的云资源。

5) 服务多样：服务商能为教育单位提供按需可扩展、可计量、可定制的多种云服务，包括但不限于云主机、云空间、云数据库、云安全、云容灾备份、云运维、迁云服务等。

6) 安全保障：服务商提供的产品/服务具有较高的安全性，能为教育用户提供完善的安全策略方案，并且具有实施安全防护方案的技术能力，提供包括但不限于 DDOS 攻击防护、WEB 应用防火墙、数据库审计、堡垒机等服务。

1.2 CDN 服务整体技术要求

本次采购需要应答方提供完善的 CDN 解决方案、防盗链解决策略以及安全应对办法。同时本次 CDN 资源采购需求应答方需要在产品能力、安全能力、服务性能、售后服务及可用性保证等方面进行技术方案的详细描述，能够切实保障采购方的实际业务运营。

为了保证 CDN 加速服务工作达到既定的目标，CDN 加速服务工作需系统、完整、有效地执行，应当满足以下原则：

1) 系统性：CDN 加速技术方案应契合现有业务的系统要求，根据现有的业务系统的技术特点适配。CDN 加速服务满足本项目服务目标要求：提供音视频、静态页面等资源的加速。

2) 完整性：保证以上业务的加速，同时 CDN 服务应广泛覆盖各网络运营商全国范围内各边缘节点。

3) 可管理性：制定明确的服务计划，在服务的每个阶段输出指定的可交付物，例如测试方案、服务方案、技术方案、保障方案等，以确保服务整体质量。

4) 安全性：提供多种安全手段保证上海微校空中课堂的各种数据不被非法盗用和修改伪造，保证数据不因意外情况丢失和损坏。

应答方应针对上述各项，在随后的各章节中落实诸原则各方面要求，并予以详细解释。

应答方需根据采购方要求配合进行实际业务运行测试。

2、项目网络要求

投标方所提供云资源租用的云平台需实现与上海教育城域网高速互联。

3、服务技术要求

3.1 投标方所提供的云资源和云服务应满足以下参考要求：

3.1.1 计算资源类

标准云主机

指标项	具体要求
总体要求要求	云服务器是处理能力可弹性伸缩的计算服务，它的管理方式比物理服务器更简单高效。根据业务需要，您可以随时创建实例、扩容磁盘或释放任意多台云服务器实例。云服务器实例是一个虚拟的计算环境，包含 CPU、内存等最基础的计算组件，是云服务器呈献给每个用户的实际操作实体。实例是云服务器最为核心的概念。其他的资源，比如磁盘、IP、镜像、快照等，只有与实例结合后才能使用。
功能指标	云主机服务的管控集群统筹管理集群中物理服务器的负荷情况，择优选择合适的物理机部署云主机
	提供用户自助服务门户和 API 接口，用户可按需自行创建不同规格的虚拟主机，自定义 CPU、内存、网络、磁盘等属性
	云主机支持全量快照和增量，用户通过快照对云主机的数据进行备份，通过快照进行云主机的数据恢复
	1. 支持自定义镜像，创建云主机时，可指定预置镜像文件作为模板 2. 支持用户通过自定义启动脚本来自定义云主机的部署行为 3. 支持云主机内的用户应用方便的获取云主机相关信息的能力，如：主机 id, IP 地址等信息 4. 支持用户可选更安全的密钥对认证方式远程登录到 linux 云主机
	主机之间要求有访问隔离能力，要求提供云服务器实例之间访问隔离方式

	虚拟机监控管理：提供性能监测分析、异常告警等功能
	虚拟机支持宕机迁移
	支持虚拟路由、虚拟交换机和弹性 IP，用户可自定义云主机的网络拓扑和自由绑定/解绑公网 IP 地址
兼容性/开放性（接口、引擎等）	提供主流 WINDOWS、LINUX 等操作系统。包含对以下操作系统的支持：Windows Server 2008, Windows Server 2012, Ubuntu, Debian, CentOS（最高版本 7.3）, OpenSUSE、SuSE。
性能指标	系统最大支持单集群管理的物理服务器数量 \geq 500 台
	单个云主机最高支持 32 核 CPU，128GB 内存，可挂载 10 块数据盘，每块数据盘最大可达 32TB
	支持多网卡，同一个实例支持超过一块虚拟网卡，支持创建带有多余一块网卡的云主机
可靠性	云主机服务自身管理节点要求采用分布式架构确保管控节点的高可靠和性能。
安全性	支持防 ARP 欺骗
	提供安全组和 VLAN 级别隔离，确保不同用户数据不可见

3.1.2 存储类

1、块存储

指标项	具体要求
总体要求	弹性块存储是基于分布式文件系统实现的一个高性能、高可靠、高可用的块设备存储服务。EBS 数据通过多份冗余存放在不同的机架下，在硬件出现故障时，提供可靠的数据安全保护能力。支持
功能指标	通过块存储访问协议，对外提供云盘功能，客户可以像使用物理硬盘一样来使用，可以格式化，可以挂载，可以执行 I/O 操作； 支持云盘多挂载功能，单块云盘可以同时挂载到不少于 4 台云服务器上；
	提供云盘快照功能，通过创建快照，有计划地对磁盘创建快照，客户可以保留某一个或者多个时间点的磁盘数据拷贝，从而保证业务可持续运行； 支持自动快照策略，单个云盘支持不少于 64 个快照；

	<p>提供镜像功能，可以使用快照创建自定义镜像，将云盘的操作系统、数据环境信息完整的包含在镜像中。然后使用自定义镜像创建多台具有相同操作系统和数据环境信息的实例，非常方便的复制实例；</p> <p>支持云盘加密功能，采用 256 位强密码进行数据加密；</p>
兼容性/开放性（接口、引擎等）	<p>兼容 HDD 机械硬盘和 SSD 固态硬盘；</p> <p>兼容通用 X86 架构服务器；</p> <p>支持计算存储融合部署架构和计算存储分离部署架构；</p> <p>支持 Linux、Windows 等主流操作系统；</p>
性能指标	<p>单块硬盘存储最大支持 32T，支持云盘和共享块存储两种类型的产品；</p> <p>1) SSD 云盘单盘吞吐最高 300MB/s，IOPS 最高 20000；</p> <p>2) SSD 共享块存储单盘吞吐最高 512MB/s，IOPS 最高 30000；</p> <p>3) 高效云盘单盘吞吐最高 80MB/s，IOPS 最高 3000；</p> <p>4) 高效共享块存储单盘吞吐最高 160MB/s，IOPS 最高 5000.</p>
	<p>单台云服务器支持挂载云盘数量不低于 16 个；</p>
	<p>单盘容量不低于 32TB；</p>
安全性	<p>支持多 Master 节点部署，保证服务高可用；</p> <p>支持多副本冗余机制，保证业务数据的可靠性；</p>

2、对象存储

指标项	具体要求
总体要求	对象存储服务，提供了海量、安全、低成本、高可靠的云存储服务。它支持与平台无关的 RESTful API 接口和支持 S3 接口，ACL、防盗链、加密、操作审计。
功能指标	<p>图片处理服务：获取图片信息、图片格式转换、图片缩放、裁剪、旋转、图片添加图片、文字、图文混合水印、自定义图片处理样式、通过管道顺序调用多种图片处理功能</p>
	<p>同城容灾方案：同城容灾采用 Bucket 同名的模式，根据配置自动开启集群级别的容灾。也就是说，用户创建一个主 Bucket 后，会自动的创建一个同名的备 Bucket，并自动开启主 Bucket 到备 Bucket 的同步。</p>
	<p>Bucket：创建/删除/列举。静态网站托管，防盗链，访问日志，跨域访问。</p> <p>Object：简单上传/表单上传/追加上传/下载/删除/列举/复制，生命周期管理。object 和 bucket 的操作:描述</p>
	<p>支持 http 和 https 协议访问；提供 API 接口，可自行完成数据上传、下载和管理功能。</p>

	采用全冗余架构，无单点故障
兼容性/开放性 (接口、引擎等)	支持 RESTful API 接口、S3 接口标准
性能指标	吞吐量：单数据节点读 1.5GB/s、写 400MB/s (三副本)
	平均延时：在 4K 文件大小读写时，写平均延时 10ms、读平均延时 2.5ms
	系统无节点上限(实际部署集群规模达上万节点)
	存储容量可以无限扩展；单个文件最大支持 48T
安全性	RAM 和 STS (权限认证)、服务器端和客户端加密、传输加密 HTTPS

3.1.3 网络类

1、负载均衡

指标项	具体要求
总体要求	负载均衡服务事项流量转发功能，可以动态、透明的扩展网络设备、服务器带宽、吞吐量，加强了网络数据处理能力，提交网络灵活性、可用性以及高负载能力。
功能指标	负载均衡必须用软件方式实现
	均衡策略：支持加权轮询(WRR)、最小连接数(WLC)、优先权等流量分发策略。
	Session 保持：可对云服务器提供 TCP/HTTP 协议的负载均衡服务，并提供会话保持功能
	服务器过载保护功能：针对每台云服务器的连接数过载保护；针对服务器负载均衡组的连接数限制（确保已连接的用户不受 sessionlimit 限制）；针对服务器负载均衡组，限制可以访问的客户端。
	应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求。
	健康检查：可以按照指定规则对配置的云服务器进行健康检查，自动隔离异常状态云服务器。
	提供会话保持功能，在会话生命周期内，将同一客户端请求转发到同一台后端云主机
	支持轮询、最小连接数、加权分发策略

	提供内外网负载均衡功能，可以对使用负载均衡的云主机进行健康检查，秒级自动隔离异常云主机。
兼容性/开放性（接口、引擎等）	提供 4 层（TCP 协议）和 7 层（HTTP 和 HTTPS 协议）的负载均衡服务。
性能指标	4 层负载均衡：≥8G 吞吐量，最大连接数≥1000 万
	7 层负载均衡：单机≥4 万 QPS
	针对 HTTPS 提供集中化的证书管理功能，支持万级别 HTTPS 并发连接数
可靠性	管理节点采用全冗余架构，无单点故障
安全性	支持白名单访问控制、HTTPS 双向认证安全保障功能

2、虚拟网络 VPC

指标项	具体要求
总体要求	支持，包括虚拟路由器和虚拟交换机，无固定硬件厂商绑定。
功能指标	虚拟专有网络服务必须是基于软件定义的虚拟网络（SDN）技术，为用户在专有云环境中构建出一个完全隔离的、自我掌控的虚拟网络，包括选择自由 IP 地址范围、划分网段、配置路由表和网关等
	实现二层网络隔离，并且可以将虚拟主机、虚拟负载均衡，虚拟数据库等云服务部署在一个 VPC 内
	可通过虚拟交换机可将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网，根据需要将应用程序和其他服务部署在对应的虚拟交换机下。
	支持根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则
	支持 NAT 网关，NAT 网关支持 SNAT 配置，满足 VPC 内资源主动访问外网需求；支持 DNAT 配置，提供 IP 映射和端口映射功能
	支持指定 IP 地址创建虚拟主机和分布式数据库
	支持自定义虚拟交换机、虚拟路由器
	具备构建混合云的能力，可以通过专线将 VPC 和客户已有数据中心打通
	底层设备采用分布式和负载均衡架构，无单点故障，切换不影响上层应用运行

	支持安全组策略：提供虚拟防火墙功能，可以实现云主机、云数据库服务中间的安全域划分和网络访问限制和隔离
兼容性/开放性 (接口、引擎等)	支持 VxLAN 标准协议封装格式
性能指标	至少支撑峰值 8Gbps 网络流量
可靠性指标	全冗余架构，无单点故障
安全性	支持安全组功能

3.1.4 数据库类

1、关系型数据库 (MySQL, SQLserver)

指标项	具体要求
总体要求	产品可提供稳定可靠、可弹性伸缩的在线关系型数据库服务。支持扩展至 NO-SQL 数据库、分析型数据库。
功能指标	支持主流的开源和商用数据库引擎，开源产品如 MySQL，商用数据库 SQLServer
	数据库作为一种服务，能够实现多种类型数据库的即开即用、弹性扩展。
	每个云数据库实例的均支持高可用集群。
	为了满足大量读请求的应用场景，需要支持只读实例和读写分离功能。
	提供用户自服务门户和 API 接口，用户可自行创建不同规格的关系型数据库实例，并提供关系型数据库实例的在线扩容、自定义备份、数据恢复、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。
	支持虚拟专有网络，可支持指定虚拟网络创建数据库实例。
	支持在线平滑升降级，计算能力、存储容量和总 IO 带宽同步线性扩容。
	采用全冗余架构，无单点故障。每个关系型数据库实例均实现主从热备，可恢复到指定时间点。
	单实例最高支持 32 核 CPU，128GB 内存，2T 存储，支持 SSD 存储
MySQL 数据库支持 5.6 以上版本，支持主备模式、分布式模式	

	SQL server 数据库支持 2012、2014 版本，支持主备模式
	主备模式下，主从节点自动同步数据，主节点故障，秒级切换到备节点，
	提供数据库实例在线扩容、自定义备份、数据恢复、性能监控分析、异常告警，可以在线动态调整数据库规格，包括内存、连接数、IOPS、存储容量
	提供性能监控功能，可以监控主句 CPU、内存、磁盘、QPS、TPS、连接数、活跃连接数指标的监控能力
兼容性/开放性 (接口、引擎等)	支持主流的数据库引擎，并提供完善的 OpenAPI 供外部调用。支持，多种同构/异构数据源间的单向/双向同步。
安全性	具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、SQL 审计等功能。
	支持数据传输加密、数据存储加密。
	产品需通过国家等保三级认证，可提供相关证明。

2、非关系型数据库 (Redis, Memcache)

指标项	具体要求
总体要求	可提供稳定可靠、可弹性伸缩的缓存型数据库服务。
功能指标	支持高可用/集群模式，性能可线性提升。
	支持内存+硬盘的持久化存储方式
	基于事件通知机制解耦消息发布者和消息订阅者之间的耦合，实现消息发布及订阅 (PUB/SUB) 功能
	提供分钟级别的监控功能。
	支持虚拟专有网络，可支持指定虚拟网络创建数据库实例。
	支持在线平滑升降级，计算能力、内存容量和总 IO 带宽同步线性扩容。
兼容性/开放性 (接口、引擎等)	兼容主流如 Redis/Memcache 协议。
性能指标	非集群版本 QPS 大于 80000，集群版本节点数乘以 80000。

安全性	必须有完善用户账号控制策略和白名单策略，提高数据库集群的安全性。
-----	----------------------------------

3、非关系型数据库（mongoDB）

指标项	具体要求
总体要求	可自动搭建基于三副本的 MongoDB 副本集供使用。容灾切换、故障迁移等高级功能为用户整体打包好，对用户完全透明。
功能指标	提供一键式的数据库备份、恢复功能。用户可以通过控制台一键式地进行数据库的常规备份及数据库回溯功能。 提供可视化的数据管理工具，方便用户运维。

3.1.5 安全类

指标项	具体要求
总体要求	云平台安全防护系统，用于整个云平台防护，保障云平台与云上租户的安全，应用具备网络流量监控、云主机入侵防护、WAF、安全审计、态势感知、数据库审计、访问控制、KMS、全站 HTTPS、日志审计、租户和资源隔离、敏感数据发现与脱敏、堡垒机、漏洞扫描等一体化安全防护功能。云防火墙、WAF、日志审计服务为多租户类产品，可按不同实例进行区隔。
	云平台安全防护系统应采用 X86 服务器、满足云架构的虚拟化，并且具有良好的可用性和横向扩展能力。
	本项目租赁的云安全防护系统应支持统一安全控制台管理，实现在同一界面、统一账号进行安全管理。
	云平台综合防御系统应具备公安部颁发的计算机信息系统安全专用产品销售许可证。
云防火墙	支持端口级访问控制策略，满足等级保护三级要求，实现云平台内部的南北流量、东西流量的访问控制策略。并确保当虚拟机迁移时，访问控制策略随其迁移。
	应针对服务器的基本信息和服务器之间的访问关系能进行拓扑化呈现，并基于拓扑化的视图进行策略部署。
	支持网络流量监控，监控网络流量趋势，发现网络流量中的攻击行为[56]
	支持应用攻击检测，实时检测各种类型的 Web 应用攻击，例如 SQL 注入、XSS 攻击、代码/命令执行、本地文件包含、远程文件包含、脚本木马、上传漏洞、路径遍历、拒绝服务、越权访问、CSRF 等常见 WEB 攻击。[57]

	支持日志记录，自动提取出并记录攻击时间、被攻击应用、攻击特征、请求方式、攻击类型、攻击者 IP 等信息。
主机安全	主机防入侵系统支持 Linux/Windows server 等常用操作系统，利用云端联动和基于大数据模型的入侵快速鉴定技术，实时发现虚拟主机被入侵行为；
	支持异地登录提醒：记录所有登录记录，对于非常用登录的行为进行实时提醒，可自由配置常用登录地
	提供云查杀功能，恶意进程启动、网站后门植入、Bash 反弹、异常网络连接等事件发现和告警。
	支持网站后门查杀，支持常见的 php、jsp 等后门文件类型
	支持对常见登录配置、进程配置、注册表配置进行检查，以达到服务器安全加固标准
	支持检出 Web-CMS 软件漏洞，如通过目录及文件的检测方案，并提供补丁修复建议。
	支持对云上资产进行分组管理，方便管理安全事件，支持防暴力破解、防入侵和防恶意代码能力。
WAF	提供 WEB 应用防火墙服务，支持 SQL 注入、XSS 跨站、Webshell 上传、后门隔离保护、命令注入、非法 HTTP 协议请求、常见 Web 服务器漏洞攻击、核心文件非授权访问、路径穿越、扫描防护等安全防护
	要求支持 SAAS 化多租户模式，每个租户能够管理自身规则、查看自身防御动态，数据基于租户隔离；
	提供友好的配置控制台界面，支持 IP、URL、Referer、User-Agent 等 HTTP 常见字段的条件组合，打造强大的精准访问控制策略，并支持盗链防护、网站后台保护等防护场景；
	支持对业务流量的统计分析，包括来访 IP、区域、访问延时、浏览器类型等内容的 Top 统计。
	提供用于金融支付业务、企业法人资质的实人认证。需要依托活体检测、人脸比对等生物识别技术、证件 OCR 识别技术、实人可信模型等，对自然人真实身份的核验。
网站防篡改	防篡改的 agent 支持的操作系统：Windows2000、2003、2008、2012、32&64 位、Redhat、CentOS、SUSE 等 32&64 位
	管理方式：B/S 管理方式、支持 windows、linux 平台

	采用先进内核驱动、WEB 核心内嵌和实时触发机制结合，内核自定义编译：agent 支持云主机 Xen 内核
堡垒机	用于生产系统的操作权限管控、操作日志审计，满足合规等保要求，符合满足云平台虚拟化的部署要求
防 DDOS	防御 SYN Flood、ACK Flood、ICMP Flood、UDP Flood、NTP Flood 、SSDP Flood、DNS Flood、HTTP Flood、CC 攻击
	具备应用层抗 DDoS 攻击的能力，重认证、身份识别、验证码等多种手段精确识别恶意访问和真实访问者，针对网站类 CC 和游戏类 CC 攻击均可防御。
	支持与 DDoS 攻击高防服务联动，将 DDoS 攻击防护能力最大可扩容到 1000+Gbps。
态势感知	通过威胁态势感知系统从攻击者的角度，有效捕捉高级攻击者使用的 0day 漏洞攻击、新型病毒攻击事件、和正在发生的安全攻击行为有效的展示，帮助客户实现业务安全可视和可感知

3.1.6 SaaS 服务类

云盘服务

文档库分类	文档库分为个人文档、共享文档、群组文档、文档库、归档库 5 种分类来展示文档资料
WORM 归档固化	支持 WORM 归档固化特性，通过对象文件系统层，实现归档电子资料的安全存储，存储后的数据不可被修改
存储加密	数据采用 AES256 和 SM4 国密算法进行加密存储，保证数据存取的安全性，防止数据泄露
用户操作	用户可以对文件执行上传、下载、复制、移动、重命名、删除、查看大小、文档流转、设置密级等操作。用户可以对文件夹执行 打开、新建、上传、下载、复制、移动、重命名、删除、查看大小、文档流转等操作，上传支持断点续传。
客户端体验	支持虚拟盘模式，完全 PC 使用体验，不改变原有用户使用文件资料的习惯，直接在 PC 文件夹下面看到云端文件/夹，直接操作云端文件/夹。需提供软件操作界面截图并加盖原厂商公章。
文件内部共享	支持共享文档，他人共享给我的文档，包括文件或者文件夹，共享的文件和文件夹都是带权限的，共享的文件可以被修改、编辑，而且会自动更新。
文件外部共享	支持通过 HTTP 共享方式分享文件。可配置访问者的访问权限、访问有效期、访问次数、访问密码，支持外链数统计；用户将文件或文件夹共享给他人后，可以对已共享的 HTTP 共享文件的访问情况进行统计，支持查看访问者的 IP、预览次数、下载次数

全文检索	支持基于云存储的全文检索，输入关键词，获取全文检索的结果，支持文件类型、位置范围过滤，搜索结果支持时间排序。
网络限速	支持网速限制策略，管理员可以选择开启文件传输网速限制，设置特定用户或某部门的所有用户的文件传输速度上限，充分利用宽带资源。
版本管理	对一个文件的修改保存会生成多个历史版本，支持查看历史版本列表、查看历史版本内容、恢复指定的历史版本，PC 客户端支持最多保存 800 个历史版本。
多级回收站	被删除的文档会自动放入回收站，回收站可以还原或者清空，个人回收站数据清除后可以用系统回收站找回，同时还支持清空回收站、设置回收站策略等
文件编目	支持管理员新建、编辑、删除文件编目。文件所有者、创建者、修改者进行编辑/查看文件编目。并且，全文检索时，支持文件编目的组合搜索。
自动归档策略	支持管理员设置自动归档策略，并且支持对不同的用户配置不同的归档策略，系统会按照策略定期将用户的个人文档自动归档到指定归档库。
自动同步	★支持对指定文档库设置自动同步，且能够对指定目录进行文件同步大小限制，超过设置大小的文件不允许自动同步；可指定不允许自动同步的文件类型，例如视频、图片、PPT 等。需提供软件操作界面截图并加盖原厂商公章。
多人在线编辑	支持 office online 多人同时在线编辑，提供 WEB 端以 office 文档原生格式实现多人同时在线编辑，且不限并发用户数。Office Online 支持 Office 原生编辑按钮。
水印策略	支持防泄密水印策略。用户可以自定义水印样式以及水印文档范围，在范围内的文件预览或下载时会携带水印。
双因子认证	支持双因子认证登录方式，包括短信验证码认证、图形验证、动态密码验证三种方式，防止撞库攻击与密码暴力破解。
共享审核	支持文档共享审核，由指定的文档审核管理员进行审核。不同部门的文件由文档审核管理员进行审核。审核通过后才能进行共享，确保文档的安全可控。
敏感内容管控	支持根据客户提供的敏感词库检测用户上传的文档是否包含违法违规内容，若包含将自动隔离该文档。
移动设备管理	支持移动设备远程数据擦除功能和设备禁用功能；当移动设备丢失时，移动端数据会被擦除并强制退出；也可对设备强制禁用。
访问控制	支持指定用户在指定设备和指定网络下，访问指定的文档库
登录设置	支持禁止同一账号多地同时登录，支持对登录客户端的类型进行限制，如禁止 Web 客户端、移动 Web 客户端、Mac 客户端、Windows 客户端、iOS 客户端、Android 客户端登录
审核机制	支持同级审核、会签审核、逐级审核三种模式。普通用户针对文件或者目录发起流程

	审核，审核过程中，审核员收到相应的消息提醒，并且能够实时查看审核状态。
个性化配置	支持个性化配置,可以对 Web 客户端、Windows 客户端、Mac 客户端、iOS 客户端、Android 客户端进行个性化配置，包括产品名称、界面主题颜色、产品 logo 等。
域控对接	支持与基于 LDAP（含 AD）的统一身份认证平台集成，不但可以导入用户，也可以将组织架构导入到系统平台中，在人员信息有变动时，自动进行同步调整
三员管理	支持三员管理结构，系统管理员负责系统运维、安全保密员负责组织文档管理授权与普通用户文档操作日志审计、安全审计员负责系统、权限与管理员操作日志审计。
文档一键快速交接	支持离职员工文档一键快速交接。
配额设置	支持动态调整个人、部门、其他共享目录的最大逻辑存储空间上限，支持批量用户配额。

3.2 投标方所提供的 CDN 服务应满足以下要求

3.2.1 产品能力要求

3.2.1.1 源站配置要求

自有源站支持单 IP 源站。支持设置多个 IP 作为源站，回源时会进行轮询回源。支持多 IP 场景下配置权重回源。支持配置多个域名作为源站，此域名需要与业务加速域名不一致。支持配置一个 IPv6 源站。

- 1) 支持回源 host 配置及修改。
- 2) 支持协议跟随回源，HTTP 请求使用 HTTP 回源，HTTPS 请求使用 HTTPS 回源。
- 3) 支持回源到私有 bucket。
- 4) 支持源站资源迁移。

3.2.1.2 访问控制

- 1) 支持防盗链配置：支持对用户 HTTP Request Header 中 Referer 字段的值设置访问控制策略。
- 2) 支持 IP 黑白名单：支持对用户请求端 IP 配置访问控制策略。
- 3) 支持 IP 访问限频：支持对用户端 IP 在每一个节点每一秒钟访问次数进行限制。

3.2.1.3 高级配置

- 1) 支持带宽封顶配置：支持配置带宽封顶进行用量控制。
- 2) 支持智能压缩：针对文件后缀配置文件压缩，支持 2 种压缩方式：GZIP 和 Brotli。
- 3) 支持自定义错误页面配置：按需将返回指定错误状态码的请求重定向至指定目标地址。

3.2.1.4 统计分析

需要支持多维度的数据统计分析能力，帮助采购方在业务资源使用中提供数据支持能力，提供

定时采集质量数据的功能：

- 1) 应答方应提供计费带宽实时情况的查询接口。
- 2) 应答方应提供 CDN 服务质量的相关分析数据，包括但不限于：命中率数据，分域名的峰值带宽 5 分钟数据，对重点域名的回源响应监控。
- 3) 应答方应提供回源带宽 5 分钟数据的 API 接口及网页，可以分域名提供域名的回源带宽。以上能力需提供网页截图或 API 接口说明证明。

3.2.1.5 回源配置

- 1) 支持分片回源：支持开启分片回源。
- 2) 支持回源超时时间配置：根据源站数据处理情况及网络情况，调整回源 TCP 连接超时时间、回源加载数据超时时间，保障正常回源。

3.2.1.6 缓存配置

- 1) 支持缓存键规则配置：对不同文件类型的内容配置过滤参数。
- 2) 支持节点缓存过期配置：自定义配置资源在 CDN 节点的缓存策略。
- 3) 支持浏览器缓存过期配置：自定义配置客户端浏览器的缓存策略，降低回源率。

3.2.1.7 HTTPS 配置

HTTPS 配置支持用户上传自由证书或使用控制台提供的托管证书。

3.2.1.8 用量查询

- 1) 支持用量查询：支持查询用户当前资源使用量。
- 2) 支持账单/账单明细：支持导出账单及其明细。

3.2.1.9 其他能力

- 1) 容灾能力：支持灾备切换，故障自动回源。
- 2) 支持节点自检：节点具备自检功能，故障后能在 5-10 分钟内主动剔除。

3.2.2 安全能力要求

3.2.2.1 DOS 防护服务

应答方通过对采购方网站网络层 DDoS 监控和应用层 DDoS 监控，保障采购方网站安全，当发生 DDOS 攻击时，提供安全防护服务，保证用户能够正常访问网站。防护类型包括：SYN Flood、ACK Flood、ICMP Flood 等各类网络层 DDoS 攻击；HTTP Flood、CC、HTTP 慢攻击等应用层 DDoS 攻击。要求防护带宽 5Gbps 或以上。

3.2.2.2 waf 防护服务

应答方需根据采购方网站的业务类型、数据库类型、操作系统、开发语言、第三方组件生成相匹配的相应的攻击特征库，为采购方网站提供精确防护。防护功能包括：防 SQL 注入，防系统命令注入，防 XPATH 注入，防 LDAP 注入，防 SSI 注入，防跨站脚本，Cookie 安全，CSRF 防护，防远程代码执行，防盗链，防文件包含，防目录遍历，防网页挂马，防敏感文件访问，防敏感信息泄露，

防扫描，防非法文件上传，防非法下载，防 WebShell 上传与访问，防爬虫，缓冲区溢出防护，Web 服务器漏洞防护，第三方开源软件漏洞防护，squid 攻击防护，HTTP 协议合规检验，防不安全的重定向和跳转，防暴力破解，防撞库攻击。

3.2.3 业务性能要求

根据本次业务现状要求，需要应答方满足支持以下业务场景：

- 1) 网站加速：针对在线教育业务场景，提供强大的静态内容（如各类型网页样式、JS、图片、小文件）加速分发处理能力。
- 2) 音视频加速：针对在线教育业务场景，支撑高峰期海量并发，有效保证服务的高可用性和媒体传输速度，提供稳定、流畅、丰富的观看体验。
- 3) 安全加速：提供超强的安全防护能力：防护大流量 DDoS 攻击，抵抗大型 CC 攻击、WAF（网站入侵防护）和 Bot 管理，能够有效防止业务被攻击和盗链等问题。

3.2.4 售后服务及可用性保证

- 1) 应答方保证采购方购买的服务的“服务可用性”达到 99.9%；
- 2) 应答方必须具有提供 7×24 小时可用的专用报障电话，提供 7×24 小时的网络监控服务和技术支持；

3) 应答方必须配备专人负责此项目对接并做好相关支持服务。

4) 根据采购方服务内容，应答方签署 SLA (Service-Level Agreement)，对故障解决时间、服务超时、响应时间等做出承诺和保证。

5) 应答方保证所提供的内容与采购方原服务内容相符，由于应答方原因导致应答方服务内容被更换为非采购方许可的内容，被视为不可用。

6) 如果应答方的服务在任何一个月中不能达到服务可用性的承诺值，将以分钟为单位，按每分钟费用的双倍减收采购方服务费。

7) 如果应答方的服务在服务期内出现三次以上不能达到服务可用性的承诺值，采购方有权终止合同。

8) 应答方根据采购方要求，为采购方计算每月服务不可用时间，服务不可用时间包括由于应答方设备故障或设计缺陷造成的采购方所购买服务的网页等不能被访问的时间。

9) 对于基础电信运营商的线路被人为破坏或运营商设备因调试、扩容所引起的网络中断，应答方保障提供两路或两路以上的网络冗余和设备冗余，对突发的网络线路故障进行容错服务。在由运营商原因所造成中断的网络区间内，如果用户能够到达该运营商的主干线路和此运营商与其他运营商的访问点，应答方保证将用户的访问转移到应答方的备用服务线路。在此情况下，服务故障的时间不计入累计时间。

(五) 其他要求

1、中标方所提供的云平台上的数据所有权归各应用系统所有人所有。未经数据所有人同意中标方不得通过任何手段收集、分析、处理、篡改平台中的数据。禁止数据以任何方式或渠道泄露出去。未经招标方许可，投标方不得将本次招标的相关文件、资料等提供给任何第三方。

2、乙方需预留 10%的各项资源量用于上海微校及各系统的弹性伸缩。甲、乙双方共同协商各服务目录子项单价，服务目录单价需保证一年全量云资源量的使用（含上浮 10%云资源量）。

（六）付款方式

1. 合同生效后，乙方交付甲方项目进度表、实施方案等项目文件及合同总金额 10%的履约保函，保函有效期覆盖合同履行期，并出具合法、有效、等额增值税发票后，经甲方确认无误后，甲方向乙方支付合同金额 100%的款项。

2. 项目完成后乙方交付甲方本项目，经甲方确认验收合格且运行正常后 15 个工作日内，甲方退还并同意解冻前述履约保函。

付款方式根据项目执行要求，由双方协商一致后调整，具体付款方式以合同条款为准。

第四部分 合同条款

第四部分 合同条款

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购人单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购人单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点

服务地点：甲方指定地点。

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：[合同中心-合同有效期]。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

[合同中心-支付方式名称]

1. 合同生效后，乙方交付甲方项目进度表、实施方案等项目文件及合同总金额 10% 的履约保函，保函有效期覆盖合同履约期，并出具合法、有效、等额增值税发票后，经甲方确认无误后，甲方向乙方支付合同金额 100% 的款项。

2. 项目完成后乙方交付甲方本项目，经甲方确认验收合格且运行正常后 15 个工作日内，甲方退还并同意解冻前述履约保函。

付款方式根据项目执行要求，由双方共同协商一致后调整，具体付款方式以合同条款为准。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。
8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。
8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。
8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。
8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。
9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。
9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。
9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。
9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的

软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13. 2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13. 3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14. 1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为合同金额 10%的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式叁份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

21. 2 本项目内容如有不尽事项以补充协议为准，合同内容如与补充协议内容冲突的以补充协议为准。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第五部分 评审办法

第五部分 评审办法

综合本项目的特点，根据相关法律法规的规定，本着保护竞争，维护采购工作公开、公平、公正原则，特制定本评审办法，作为选定本次采购成交人的依据。

1. 协商程序

1.1 组织单一来源采购人员；

1.1.1 采购人、采购代理机构将根据采购货物/服务的特点，依法组织单一来源采购人员，其成员由技术、经济等方面的专家和采购人的代表组成，其中外聘专家人数不少于单一来源采购人员总人数的 2/3。单一来源采购人员对报价文件进行审查、质疑、评估和比较。

1.1.2 单一来源采购人员履行下列职责：

- (1) 按采购文件确定的有关规定对报价文件进行初步评审及详细评审；
- (2) 审查报价文件是否符合采购文件要求，作出书面评价；
- (3) 要求报价人对报价文件有关事项作出解释或者澄清；
- (4) 向采购人或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

1.2 根据采购项目实际情况以及报价人的报价文件制定采购文件。采购文件应当明确协商程序、协商内容、合同草案的条款以及评定成交的标准等事项；

1.3 本项目不唱标，直接协商。协商前，报价人如系法定代表人出席的则须交验法定代表人证明及本人身份证，如系委托代理人出席的则必须交验法定代表人委托书及本人身份证。

2. 协商要求

2.1 单一来源采购人员与报价人进行协商的内容，报价人除当场答复外，还应对协商中所涉及的澄清、达成的修改或报价资料等在规定的时间内以书面形式提交至单一来源采购人员。否则以上资料视为无效报价。

2.2 协商的结果以书面为准，应答文件必须由报价人的法定代表人或其委托代理人签字（盖章）或盖公章，经报价人和单一来源采购人员确认后，替代报价文件中相应的内容，并构成采购文件的一部分和选择成交的依据。如成交，则作为合同的组成部分。

3. 评审总则

3.1 单一来源采购人员根据符合单一来源采购的货物服务要求和质量，且报价合理的原则确定是否成交。

3.2 如果单一来源采购人员经过协商认为报价人的报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响商品质量和不能诚信履约时，将要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关的证明材料。如果该报价人不能在规定的期限内作出合理的解释说明并提交相关的证明材料，单一来源采购人员可以取消其被评定为成交人的资格。

3.3 根据政府采购法律法规的有关规定，出现下列情形之一的，单一来源采购人员将否决报

价人的响应或取消采购活动：

- (1) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (2) 因重大变故，采购任务取消的；
- (3) 报价人的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 单一来源采购人员经协商、评议认为报价文件不符合采购文件要求的。

3.4 单一来源采购人员将根据协商采购项目的具体情况评定成交人。

第六部分 格式附件

第六部分 格式附件

附件 1 报价函（格式）

致____（采购人）_____：

根据贵方为_____项目（项目编号：_____）的协商邀请，签字代表（全名职务）经正式授权并代表报价人_____（报价人名称、地址）提交报价文件正本____份、副本____份和其他附件____份。

全权代表宣布如下：

（1）我方针对本次项目的报价为人民币（大写）_____（注明币种，并用文字和数字表示的总报价）。

（2）我方接受采购文件中规定的合同条款的全部内容。

（3）我方已详细研究了全部采购文件，包括采购文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受采购文件的各项规定和要求，对采购文件的合理性、合法性不再有异议。

（4）我方承诺在报价有效期内（报价文件递交截止之日起 90 日历日）不修改、撤销报价文件。

（5）我方按照采购文件要求递交保证金人民币_____元整。

（6）如果在规定的响应截止时间后，我方在报价有效期内撤回报价文件的，保证金将被贵方没收。

（7）我方同意提供按照贵方可能要求的与响应有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的报价或收到的任何报价。

（8）与本协商有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

报价人全权代表姓名、职务（印刷体）_____

报价人名称：_____

（公章）：_____

（法定代表人/负责人章）：_____

全权代表签字：_____

日期：____年____月____日

附件2 法定代表人等证明书（格式）

致____（采购人）_____：

兹证明_____（姓名），性别_____年龄_____身份证号码_____现任我单位_____职务，系本公司法定代表人（负责人）。

附：法定代表人/负责人性别： 身份证号码：

单位注册号码： 单位类型：

经营范围：

报价人名称：（盖章）

日期： 年 月 日

法定代表人/负责人（身份证复印件，正反面）

附件3 授权委托书（格式）

致_____（采购人）_____：

现委派_____参加贵方组织的_____项目（项目编号：_____）
采购活动，全权代表我单位处理响应的有关事宜。

附授权代表情况：

姓 名：_____年 龄：_____性 别：_____

身份证号：_____

职 务：_____邮 编：_____

通讯地址：_____

电 话：_____传 真：_____

报价人名称：（公章）

法定代表人/负责人：（签字或盖章）

本授权书有效期：_____年____月____日至_____年____月____日

提供被授权人（身份证复印件，正反面）

附件 4 报价一览表（格式）

货币单位：元（人民币）

项目名称、项目编号		
报价 (包括所有采购内容)	小写	
	大写	
服务时间		

注：

1. 以上报价包含本项目产生的所有费用（含税），报价精确到整数。
2. 此表报价须与附件 5 报价明细表合计总价一致。

报价人名称：（盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

附件 5 报价明细表（格式自拟）

项目名称： _____

项目编号： _____

货币单位：元（人民币）

序号	名称	……	单价	数量	总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
……						
合计总价	（小写）： （大写）：					

注：

1. 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。
2. 该表中包含报价人认为完成本项目所需的所有费用(如交通费、住宿费、税费、培训费等), 各项费用须列出明细清单。
3. 合计总价应与附件 4 报价一览表中报价一致。

报价人名称： _____（盖章）

法定代表人或授权委托人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

附件6 偏离表（格式）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	采购文件中的采购需求	报价文件的响应	偏离说明

注：1. 应针对采购文件的第三部分 采购需求逐条响应。

2. 如果报价人对采购文件中的采购需求或商务需求建议做的任何改动，请在此表中清楚地列明，并加以说明。

3. 如果表格叙述不下，可另附页说明，但要便于采购人查阅。

报价人名称：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：（签字或盖章）

日期：年 月 日

附件 7 服务报告

- 1、针对本项目的服务方案（须包括工作基本思路、工作计划和方法）；
- 2、针对本项目的人员安排（人员情况及在本项目中的岗位、职责等）（须提供相关的资格证明材料）；
- 3、服务质量保证措施，包括工作质量、奖惩制度、人员管理方式、是否接受用户考核等；
- 4、供应商的各类服务承诺（格式自拟，包括但不限于低差错率承诺、服务质量保证承诺等）；
- 5、供应商近三年（2019年1月以来）同类项目业绩和经验（须提供合同复印件等所提供的合同可以不牵涉到金额等相关商业机密信息，但必须提供合同首页和末页盖章页）；
- 6、报价人认为需要说明的其他事项。

附件 7-1 本项目服务人员一览表（格式自拟）

项目名称：_____

项目编号：_____

序号	姓名	学历及学位	技术职称	持证情况	本项目中担任职务	类似项目经验	备注
1							
2							
3							
4							
...							

注：1、须附上述人员相关证书（学历证书、职称证书等）复印件加盖公章。

2、本项目服务人员一旦确定，成交后原则上不再变更，若变更，须征得采购人同意。

附件 7-2 本项目负责人简历（格式自拟）

项目名称：_____

项目编号：_____

1. 一般情况					
姓名		年龄		技术职务	
职务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间	
学历					
相关职业/执业资格			取得职业/执业资格时间		
2. 经历					
年份	负责过的主要项目 (类型金额)		该项目中任职		备注

注：1、须附项目负责人的相关证书（学历证书、职称证书等）。

2、项目负责人一旦确定，成交后原则上不再变更，若变更，须征得采购人同意。

附件 8 资格证明文件

目录

1. 供应商法人资格等证明文件（如营业执照或法人登记证书等）；
2. 法定代表人授权委托书及被授权人身份证；
3. 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的声明函；
4. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
5. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；
6. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
7. 根据本协商文件还需提供的其他证明文件。

注：以上材料均须复印件加盖公章。

须知

- 1、报价人应提交相关证明文件，以及提供其他有关资料。
- 2、报价人提供的资格文件将由采购人使用，并据此进行评价和判断，确定报价人的资格和履约能力。
- 3、报价人提交的文件将给予保密，但不退还。

附件 8-1 报价人资格声明函（格式）

致：

关于贵方_____年__月__日_____项目（项目编号）的协商邀请，本签字人愿意参加协商，并证明提交的下列文件和说明是有效和真实的。

1. 关于资格声明函；
2. 供应商法人资格等证明文件（如营业执照或法人登记证书等）；
3. 法定代表人授权委托书及被授权人身份证；
4. 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的声明函；
5. 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
6. 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料；
7. 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
8. 根据本协商文件还需提供的其他证明文件。

注：以上材料均须复印件加盖公章。

本签字人确认采购文件中关于资格的一切说明都是真实的、准确的。

报价人名称（盖章）：_____

报价人地址：_____

本资格声明函授权代表签字：_____

传真：_____ 邮编：_____

附件 8-2 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（格式）

我方（供应商名称_____）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人（公章）

日 期：

注：

- ①本声明函未提供或未盖章的，视为不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，作无效投标处理。
- ②如发现供应商提供虚假声明，不符合《政府采购法》第二十二条规定条件的，由财政部门依法进行处理处罚。

附件 8-3 参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式）

致：_____（采购人）

我公司承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。

特此声明。

（注：重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。其中“较大数额罚款”认定为 200 万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于 200 万元的，从其规定。

供应商在参加政府采购活动前 3 年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。）

报价人（公章）：_____

法定代表人/负责人或其授权委托人：_____

日期：_____年_____月_____日

附件9 中小企业声明函（格式）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支结构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：若中标/成交，本声明函作为中标/成交公告的一部分进行公示，接受社会监督，请如实填写。如供应商不符合中小企业条件，无需填写本声明。

根据《中华人民共和国政府采购法》第七十七条第一款，供应商提供虚假材料谋取中标、中标的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

说明：

- （1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立的各类所有制和各种组织形式的企业、个体工商户。
- （2）若成交，本声明函作为成交公告的一部分进行公示，接受社会监督，请如实填写。

¹ [从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。]

附：《中小企业划型标准规定》各行业划型标准

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

(十六) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 10 残疾人福利性单位声明函（格式）（如有请提供）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

报价人名称（盖章）：

日期：_____年_____月_____日

**说明：若中标/成交，本声明函作为中标/成交公告的一部分进行公示，接受社会监督，请如实填写。
如供应商不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。**

附：《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》

享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

协商保证金交纳及退还凭证（格式）（适用于银行转账）

（采购人）、上海中世建设咨询有限公司：

我方为_____（项目名称）_____（项目编号：___）递交协商保证金人民币元（大写：___人民币元）已于___年___月___日以银行主动划账方式从我方账户转入你方账户。

详见附件：银行出具的汇款单或转账凭证复印件。

退还保证金时请按以下内容划入我方账户。若因内容不全、错误、字迹潦草模糊导致该项目保证金未能及时退还或退还过程中发生错误，我方将承担全部责任和损失。

单位全称：_____

开户银行（须具体到支行）：_____

开户账号：_____

报价人名称（公章）：

年 月 日

附：

（附转帐或汇款的银行凭证复印件）

注：

1. 报价人响应时，应当按采购文件要求缴纳协商保证金。**协商保证金必须自公司账户划出**，采用银行转账或银行汇款形式缴纳，并按要求粘贴凭证复印件以便项目结束后办理协商保证金的退回手续。
2. 在成交通知书发出后五个工作日内，采购代理机构将无息退还未成交人的协商保证金。成交人在采购合同签订后五个工作日内且按本采购文件前附表“成交服务费”的要求，向采购代理机构支付足额成交服务费后，采购代理机构将无息退还成交人的协商保证金。

开票资料说明

上海中世建设咨询有限公司：

本公司_____（报价人名称）在参加在贵公司举行的_____（项目名称）（项目编号：_____）的采购中如获成交，则开票类型选择增值税普通发票增值税专用发票（请在对应的“”打“”，且只能选择其中一项），以及我司的开票资料如下：

单位名称			
纳税人识别号			
地址			
开户银行 （具体到 X 银行 X 支行）		联系电话 （开票信息）	
账 号		联系人	

如我公司未按该要求填写、未提供有效的开票资料、未确认开具发票类型或确认的发票类型有误。同意不予更换发票类型。并愿承担由此引起的一切后果。

发票及成交通知书邮寄地址（如邮寄请填写，寄丢不补，不填自取）：_____。

报价人名称（公章）：

年 月 日