

黄浦法院庭审系统项目(2025 年运维项目)

公开招标 采购文件

代理机构内部编号：XS-SH20250103

采购人：上海市黄浦区人民法院
采购代理机构：上海欣声招标服务中心有限公司
二零二五年三月编制

2025年03月06日

2025年03月06日

第一部分 招标公告

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海欣声招标服务中心有限公司受委托，对**黄浦法院庭审系统项目（2025年运维项目）**进行国内公开招投标采购，特邀请合格的投标人前来投标。

一、项目概况

1. 项目名称：**黄浦法院庭审系统项目（2025年运维项目）**
2. 项目编号：**310000000241203153382-00195528**（代理机构内部编号：**XS-SH20250103**）
3. 采购编号：0025-00001695
4. 预算金额（元）：1331809 元
5. 项目概况：

1) 须提供上海市黄浦区人民法院法庭庭审系统的维保服务，包含设备调试、监测，硬件更换（不包括硬件维修），故障处理、紧急情况响应以及有助于系统稳定运行的各项保障服务。

（具体要求详见招标文件）

- 2) 服务期限：一年。
- 3) 项目属性：服务类
- 4) 所属行业：软件和信息技术服务业
- 5) 合同履行期限：根据合同约定

6. 本项目**不允许**联合体投标。

7. 本项目**不允许**进口产品。（如允许，以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和 范围执行，详见“第三章 招标需求”。）

8. 本项目**不组织**现场踏勘。（如安排踏勘，相应踏勘要求及信息详见“第三章 招标需求”。）

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人企业、残疾人福利性单位发展等各项政府采购相关政策（以最新的已生效政策为准）。
3. 本项目的特定资格要求：

- 1) 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；
- 2) 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被 执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- 3) 本项目不得转包；
- 4) 本项目不接受联合体投标；
- 5) **本项目专门面向中小微企业采购。** 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，本项目专门面向中小企业采购。中小企业应当按照规定完整提供《中小企业声明函》，评审时不再享受价格评审优惠政策；扶持残疾人福利性单位、监狱企业并将其视同微型企业。《中小企业化型标准》工信部联企业〔2011〕300 号；
- 6) 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。

三、获取招标文件

时间： **2025-03-06 至 2025-03-13，每天上午 00:00:00~12:00:00，下午 12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）

方式：合格供应商可在上述规定的时间内在上海政府采购网下载招标文件。（本项目无须报名审核；无须现场报名；不提供纸质文件）

售价（元）： 0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：**2025-03-27 10:30:00**（北京时间）

投标地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）

开标时间：**2025-03-27 10:30:00**（北京时间）

开标地点：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼（届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标）。

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1、根据上海市财政局的规定，本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险； 2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担； 3、采购代理机构将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投标人无须事前致电提醒签收。投标人若需撤回已签收的投标文件，应以传真或其它书面形式（须签字并盖章）及时告知采购代理机构； 4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763。

七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

采购单位：上海市黄浦区人民法院

地址：延安东路 1234 号

邮编： 200003

联系人：陆敏

电话：53584777

传真：53584777

代理机构：上海欣声招标服务中心有限公司

地址：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼

邮编：200023

联系人：郑梦怡

电话：13641769397

传真：33130649

第二部分 投标人须知前附表

序 号	内 容
1.	项目名称: 黄浦法院庭审系统项目（2025 年运维项目） 项目编号: 310000000241203153382-00195528 (代理机构内部编号: XS-SH20250103) 采购编号: 0025-00001695
2.	采购代理机构名称: 上海欣声招标服务中心有限公司 招标代理方地址: 上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼 招标代理方电话: 021—63293550 邮政编码: 200002
3.	投标保证金金额: /元 户名: 上海欣声招标服务中心有限公司 开户银行: 中信银行上海昌平路支行 账号: 8110201012601401465 转账需备注项目编号: XS-SH20250103 投标人必须在网上投标系统中录入缴纳保证金信息, 并把必填项维护完成后, 点击“提交”, 由采购代理机构根据投标人录入信息对保证金到账情况进行最终确认, 保证金到账后采购代理机构在网上投标系统进行确认后生效。 退还投标保证金: 1) 中标单位签订合同后携带合同复印件 2) 未中标单位将银行账户信息及项目名称发送至保证金专用邮箱: xinshengzb8@126.com 并注明退还保证金字样, 如有收据请携带收据前往我公司办理。 联系人: 王老师联系电话 33130950
4.	文件数量: 本项目为电子招标, 无需提供纸质投标文件
5.	是否现场踏勘: 否

6.	投标地点：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼 投标截止时间：2025-03-27 10:30:00
7.	投标有效期：投标截止之日起 90 日历日
8.	开标时间：2025-03-27 10:30:00 地点：上海市黄浦区龙华东路 647 号 16 楼
9.	邮箱：zmy@xinshengzb.com
10.	如果投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题或造成的损失，请及时联系上海政府采购网政府采购云平台 95763。
11.	投标人在投标（响应）文件加密上传后，应及时查看签收情况，并打印签收回执。未签收的投标（响应）文件视为投标（响应）未完成。
12.	开标（投标截止时间）后采购代理机构将在信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网中“政府采购严重违法失信行为信息记录”（www.ccgp.gov.cn/cr/list）对参与开标会的供应商进行信息查询，确认供应商于投标截止日前 3 年内是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等，如存在上述情况，作无效投标处理。（在投标文件中提供截图证明）
13.	是否允许联合体投标：不允许
14.	本项目专门面向中小微企业采购。评审时不再享受价格评审优惠政策； 扶持残疾人福利性单位、监狱企业，并将其视同小微企业。 （1）投标供应商属于中型、小型和微型企业的，应当在投标文件中提供完整《中小企业声明函》（见附件）。中小微企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300 号内相关规定。 在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工

	<p>单位为中小微企业；在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。投标供应商与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的，不属于中小微企业。</p> <p>对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，须在投标文件中提供联合体协议或分包意向协议（须包含小型、微型企业的协议合同份额）。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。</p> <p>（2）符合财库[2017]141 号文件第一条规定的残疾人福利性单位，在政府采购活动中视同为小型、微型企业。相关残疾人福利性单位应在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函。</p> <p>（3）根据财库[2014]68 号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。</p>
15.	<p>中标结果公告与查询方法：中标供应商确定之日起 2 个工作日内，将在“上海政府采购云平台”（http://www.zfcg.sh.gov.cn/）发布中标公告，公告期限为 1 个工作日。</p>
16.	<p>合同签订时间：中标通知书发出后 30 日内，采购人与中标人在“上海政府采购云平台”（http://www.zfcg.sh.gov.cn/）内签订政府采购电子合同。</p>

投标人须知

一、总则

1. 概述

1. 1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法律、法规和规章的规定，本采购项目已具备招标条件。

1. 2 本招标文件仅适用于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述采购项目的招标采购。

1. 3 招标文件的解释权属于《招标公告》和《投标人须知》前附表中所述的采购人。

1. 4 参与招标投标活动的所有各方，对在参与招标投标过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其它依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

1. 5 根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27 号）的规定，本项目招投标工作在上海市政府采购云平台（以下简称“政采云平台”）（网址：上海政府采购网 www.zfcg.sh.gov.cn）上进行。“政采云平台”由上海市财政局负责运行管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题，请与上海市财政局及政采云有限公司联系，联系地址：上海市肇嘉浜路 800 号，客服电话：95763。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解电子招投标的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。

2. 定义

2. 1 “采购项目”系指《投标人须知》前附表中所述的采购项目。

2. 2 “服务”系指招标文件规定的投标人为完成采购项目所需提供的服务。

2.3 “采购人”系指《投标人须知》前附表中所述的组织本次招标的采购人。

2.4 “采购代理机构”系指为采购人提供本项目专业招标咨询的服务单位。

2.5 “投标人”系指从采购代理机构处按规定获取招标文件，并按照招标文件向采购代理机构提交投标文件的供应商。

2.6 “中标人”系指中标的投标人。

2.7 “乙方”系指中标并向采购人提供服务的投标人。

2.8 招标文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款。

3. 合格的投标人

3.1 符合《招标公告》和《投标人须知》前附表中规定的合格投标人所必须具备的资质条件和特定条件。

3.2 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩及企业认证必须为本法人所拥有。

3.3 被省级或省级以上政府采购监管部门处分，禁止参加政府采购活动且尚在禁止期内的供应商不得参加本采购项目的投标。

4. 合格的服务

4.1 投标人所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

4.2 投标人提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

4.3 《项目招标需求》要求提供有关产品的，投标人应当说明投标产品的来源地，并按照《项目招标需求》的要求提供其从合法途径获得该货物的相关证明。

5. 投标费用

不论投标的结果如何, 投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用, 采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

6. 信息发布

本采购项目需要公开的有关信息, 包括招标公告、招标文件澄清或修改公告、中标结果公示、未中标通知以及延长投标截止时间等与招标活动有关的通知, 采购代理机构将通过“上海政府采购网”(www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布。投标人在参与本采购项目招投标活动期间, 请及时关注以上媒体上的相关信息, 投标人因没有及时关注而未能如期获取相关信息, 是投标人的风险, 采购人、采购代理机构对此不承担任何责任。

7. 询问与质疑

7. 1 投标人对招标活动事项有疑问的, 可以向代理机构提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问, 采购人、采购代理机构将依法及时作出答复, 但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

7. 2 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式提出质疑。

《政府采购法》第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日, 是指: (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的, 为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日; (二) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日; (三) 对中标或者成交结果提出质疑的, 为中标或者成交结果公告期限届满之日。

供应商可根据招标文件中约定的权限范围,向采购人、采购代理机构提出质疑。

质疑供应商应当由法定代表人、主要负责人或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章;不得加盖合同专用章、投标专用章等其他各种形式的专用章。

供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。格式和要求应当符合《政府采购质疑和投诉办法》(94号令),并按照财政部颁布的“政府采购供应商质疑函范本”填写。

质疑函可以采取邮寄、快递或当面递交的方式送达。收到质疑函后,采购人、采购代理机构要求质疑供应商在合理期限内补正的,质疑供应商应当补正相关材料。

本项目要求供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

8. 公平竞争和诚实信用

8.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循公平竞争和诚实信用原则,不得存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为;“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而提供虚假材料,谎报、隐瞒事实的行为,包括投标人之间串通投标等。

8.2 如果有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为,采购人将**拒绝**其投标,并将报告政府采购监管部门查处;中标后发现的,中标人须参照《中华人民共和国消费者权益保护法》第55条之条文描述方式双倍赔偿采购人,且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

8.3 采购人或采购代理机构和评标委员会将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录,并对供应商信用记录进行甄别,对列

入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,将拒绝其参与政府采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的,将对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

9. 其他

本《投标人须知》的条款如与《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法》就同一内容的表述不一致的,以《招标公告》、《项目招标需求》和《评标办法》中规定的内容为准。

二、招标文件

10. 招标文件构成

10.1 招标文件由以下部分组成:

- (1) 招标公告
- (2) 项目招标需求
- (3) 投标人须知
- (4) 合同格式
- (5) 投标文件有关格式
- (6) 评标办法
- (7) 本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充内容(如有的话)

10.2 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,并按照招标文件的要求提交投标文件。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料,或者投标文件没有对招标文件在各方面作出实质性响应,则投标有可能被认定为无效标,其风险由投标人自行承担。

10.3 投标人应认真了解本次招标的具体工作要求、工作范围以及职责,了解一切可能影响投标报价的资料。一经中标,不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求,否则,由此引起的一切后果由中标人负责。

10.4 投标人应按照招标文件规定的日程安排,准时参加项目招投标有关活动。

11. 招标文件的澄清和修改

11.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人,均应在投标截止期 15 天以前,按《招标公告》中的地址以书面形式(必须加盖投标人单位公章)通知采购人、采购代理机构。

11.2 对在投标截止期 15 天以前收到的澄清要求,采购人或采购代理机构需要对招标文件进行澄清、答复的;或者在投标截止前的任何时候,采购人或采购代理机构需要对招标文件进行补充或修改的,采购代理机构将会通过“上海政府采购网”以澄清或修改公告形式发布,并通过政采云平台发送至已下载招标文件的供应商工作区,或者通过电子邮件发送给已下载招标文件的供应商。如果澄清或修改公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的,则相应延长投标截止时间。延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

11.3 澄清或修改公告的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与澄清或修改公告就同一内容的表述不一致时,以最后发出的文件内容为准。

11.4 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购代理机构以澄清或修改公告形式发布，除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效，不得作为投标的依据，否则，由此导致的风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

11.5 采购人召开答疑会的，所有投标人应根据招标文件或者采购人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12. 踏勘现场

12.1 采购人组织踏勘现场的，所有投标人应按《投标人须知》前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标人如不参加，其风险由投标人自行承担，采购人、采购代理机构不承担任何责任。

12.2 投标人踏勘现场发生的费用由其自理。

12.3 采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或修改公告的形式发布、构成招标文件的组成部分以外，其他内容仅供投标人在编制投标文件时参考，采购人不对投标人据此作出的判断和决策负责。

三、投标文件

13. 投标文件构成

13.1 投标文件由投标报价文件、技术投标文件、相关证明文件三部份构成。

13.2 投标报价文件、技术投标文件和相关证明文件所应包含的内容，以《项目招标需求》规定为准。

14. 投标的语言及计量单位

14.1 投标人提交的投标文件以及投标人与采购人就有关投标事宜的所有来往书面文件均应使用中文。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文以外的文字表述的投标文件视同未提供。

14.2 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，一律采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

15. 投标有效期

15.1 投标文件应从开标之日起，在《投标须知前附表》规定的投标有效期内有效。投标有效期比招标文件规定短的属于非实质性响应，将被认定为无效投标。

15.2 在特殊情况下，在原投标有效期期满之前，采购人可书面征求投标人同意延长投标有效期。投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

15.3 中标人的投标书作为项目合同的附件，其有效期至中标人全部合同义务履行完毕为止。

16. 商务投标文件

16.1 商务投标文件由以下部分组成：

（1）投标函；

（2）开标一览表；

（3）报价明细表；

（4）拟投入项目主要人员表；

（5）业绩一览表；

(6) 投标人关于报价等的其他说明（如有的话）。

17. 投标函

17. 1 投标人应按照招标文件中提供的格式完整地填写《投标函》。

17. 2 投标文件中未提供《投标函》的，为无效投标。

18. 开标一览表

18. 1 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

18. 2 开标一览表是为了便于采购人开标，开标一览表内容在开标时将当众公布。开标一览表的内容应与投标报价明细表内容一致，不一致时以开标一览表内容为准。

19. 投标报价

19. 1 投标报价是履行合同的最终价格，除《项目招标需求》中另有说明外，投标报价应包括投标人为完成采购项目而提供服务的一切费用，包括投标人的各种成本、税金、费用和利润。

19. 2 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19. 3 除《项目招标需求》中说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，采购人均将予以拒绝。

19. 4 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，采购人均将予以拒绝。

19. 5 投标应以人民币报价。

20. 资格条件及实质性要求响应表

投标人应当按照招标文件所提供格式, 逐项填写并提交《资格条件及实质性要求响应表》, 以证明其投标符合招标文件规定的所有合格投标人资格条件及实质性要求。

21. 与评标有关的投标文件主要内容索引表

21. 1 投标人应按照招标文件提供的格式完整地填写与评标有关的投标文件主要内容索引表。

21. 2 与评标有关的投标文件主要内容索引表是为了便于评标。与评标有关的投标文件主要内容索引表与投标文件其他部分就同一内容的表述应当一致, 不一致时以索引表内容为准。

22. 技术投标文件

22. 1 投标人应按照《项目招标需求》的要求编制并提交技术投标文件, 对采购人的技术需求全面完整地做出响应并编制服务方案, 以证明其投标的服务符合招标文件规定。

22. 2 技术投标文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料, 其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

23. 相关证明文件

23. 1 投标人应按照《项目招标需求》所规定的内容提交相关证明文件, 以证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同。

24. 投标保证金: /元

24. 1 保证金为投标文件的组成部分之一。

24. 2 投标人应向采购代理机构提交投标保证金。

24. 3 保证金用于保护本次投标免受投标人的行为而引起的风险。

24. 4 保证金可以下列方式提交:

支票、汇票、本票、电汇。(在投标有效期满前, 因票据即将到期, 采购人有权暂时

行使票据权力。)

- 24.5 提交保证金后, 投标人应在上海政府采购网政采云平台上录入保证金提交情况。
- 24.6 未按规定提交保证金的投标, 将被视为投标无效。
- 24.7 未选中的投标人的保证金, 将按规定予以退还。
- 24.8 选中的投标人的保证金, 在选中方签订合同并交纳中标服务费后, 经银行扣除手续费, 予以退还。
- 24.9 发生以下情况保证金将被没收:
- (1) 投标后投标人在投标有效期内撤回投标;
 - (2) 如果被选方未能做到:
 - a. 按规定签订合同;
 - b. 按规定交纳中标服务费。

25. 投标文件的编制和签署

25.1 投标人应按照招标文件和政采云平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

25.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处, 均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件, 则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处, 须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

25.3 投标人应按招标文件和政采云平台电子招投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的, 投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在政采云平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的, 是投标人的责任, 投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

25.4 建设节约型社会是我国落实科学发展观的一项重大决策, 也是政府采购应尽的义务和职责,

需要政府采购各方当事人在采购活动中共同践行。目前,少数投标人制作的投标文件存在编写繁琐、内容重复的问题,既增加了制作成本,浪费了宝贵的资源,也增加了评审成本,影响了评审效率。为进一步落实建设节约型社会的要求,提请投标人在制作投标文件时注意下列事项:

(1) 评标委员会主要是依据投标文件中技术、质量以及售后服务等指标来进行评定。因此,投标文件应根据招标文件的要求进行制作,内容简洁明了,编排合理有序,与招标文件内容无关或不符合招标文件要求的资料不要编入投标文件。

(2) 投标文件应规范,应按照规定格式要求规范填写,扫描文件应清晰简洁、上传文件应规范。

四、投标文件的递交

26. 投标文件的递交

26.1 投标人应在政采云平台电子招投标系统中按照要求填写和上传所有投标内容,并通过数字认证证书(CA证书)加密方式提交投标文件。投标的有关事项应根据政采云平台规定的要求办理。

26.2 投标人应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成投标人投标内容不一致或利益受损或投标失败的,采购人、采购代理机构不承担任何责任。

27. 投标截止时间

27.1 投标人必须在《招标公告(招标公告)》规定的网上投标截止时间前将投标文件在政采云平台电子招投标系统中上传并正式投标。

27.2 在采购人按《投标人须知》规定酌情延长投标截止期的情况下,采购人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止时间。

27.3 在投标截止时间后上传的任何投标文件,采购人均将拒绝接收。

28. 投标文件的修改和撤回

在投标截止时间之前, 投标人可以对在政采云平台电子招投标系统已提交的投标文件进行修改和撤回。有关事项应根据政采云平台规定的要求办理。

五、开标

29. 开标

29. 1 采购代理机构将按《招标公告》或《延期公告》(如果有的话)中规定的时间在政采云平台上组织公开开标。

29. 2 开标程序在政采云平台进行, 所有上传投标文件的供应商应登录政采云平台参加开标。

29. 3 投标截止, 政采云平台显示开标后, 投标人进行签到操作, 投标人签到完成后, 由采购代理机构解除政采云平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书对其投标文件解密。投标人因自身原因未能签到或未能将其投标文件解密的, 视为放弃投标。

29. 4 投标文件解密后, 政采云平台根据投标文件中开标一览表的内容自动汇总生成开标记录表。

投标人应及时检查开标记录表的数据是否与其投标文件中的投标报价一览表一致, 并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的视为其确认开标记录表内容。投标人发现开标记录表与其投标文件开标一览表数据不一致的, 应及时向开标人提出更正, 开标人应核实开标记录表与投标文件中的开标一览表内容。

五、评标

30. 评标委员会

30.1 采购人、采购代理机构将依法组建评标委员会，评标委员会由采购人的代表和上海市政府采购评审专家组成，其中专家的人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。

30.2 评标委员会负责对投标文件进行评审和比较，并向采购人推荐中标候选人。

31. 投标文件的初审

31.1 开标后，采购人、采购代理机构将协助评标委员会对投标文件进行初步审查，检查投标文件内容是否完整、编排是否有序、有无计算上的错误、是否提交了投标保证金、文件签署是否规范以及投标人资格是否符合要求等。

评标委员会对投标文件进行初审时，如发现下列情况之一的，其投标将被拒绝：

- 1) 投标书无投标单位公章、无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效委托书的；
- 2) 投标有效期不足的；
- 3) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效，按招标文件规定提交备选投标人案的除外；
- 4) 投标文件中提交的证明材料有伪造的；
- 5) 投标文件附有采购人不能接受的条件；
- 6) 内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；
- 7) 联合体投标未附联合体各方共同投标协议的；
- 8) 明显不符合技术规格、技术标准的要求；
- 9) 投标报价出现重大偏差、明显低于成本价或明显高于市场价，并经评委会确认的；
- 10) 投标报价超过财政预算的；

11) 投标文件不满足招标文件技术规格中加注星号（“★”）的主要参数要求的（如有）；

12) 投标文件、投标文件因电子文档本身含有计算机病毒、电子文档损坏等原因造成无法打开或打开后无法完整读取的；

13) 投标文件符合招标文件中规定废标的其它条款。

31. 2 在详细评标之前，评标委员会要对投标人资格进行审核并审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。实质性响应是指投标文件与招标文件要求的条款、投标人资格、条件和规格相符，没有招标文件所规定的无效投标情形。评标委员会只根据投标文件本身的内容来判定投标文件的响应性，而不寻求外部的证据。

31. 3 没有实质性响应招标文件要求的投标文件不参加进一步的评审，投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

31. 4 对于投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容，采购人可以接受，但这种接受不能影响评标时投标人之间的相对排序。

32. 投标文件错误的修正

投标文件中如果有下列计算上或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正；其他错误或矛盾，将按不利于出错投标人的原则进行修正：

（1）开标一览表内容与报价明细表及投标文件其它部分内容不一致的，以开标一览表内容为准；

（2）投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价明细表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(5) 对投标文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照经投标人加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

33. 投标文件的澄清

33.1 为有助于对投标文件审查、评价和比较，评标委员会可分别要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致等有关问题进行澄清。投标人应按照采购代理机构通知的时间和地点委派授权代表向评标委员会作出说明或答复。

33.2 投标人对澄清问题的说明或答复，必要时还应以书面形式提交给采购人、采购代理机构，并应由投标人授权代表签字和加盖投标人公章。

33.3 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

33.4 投标人的澄清不得改变其投标文件的实质性内容。

34. 投标文件的评价与比较

34.1 评标委员会只对被确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

34.2 评标委员会根据《评标办法》中规定的方法进行评标，并向采购人提交书面评标报告和推荐中标候选人。

35. 评标的有关要求

35.1 评标委员会应当公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性，评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

35.2 评标过程严格保密。凡是属于审查、澄清、评价和比较有关的资料以及授标建议等，所有

知情人均不得向投标人或其他无关的人员透露。

35. 3 任何单位和个人都不得干扰、影响评标活动的正常进行。投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的一切不符合法律或招标规定的活动, 都可能导致其投标被拒绝。

36. 政府采购政策（以下政策如已失效或废止，以最新发布且生效的政策为准）

《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）及其配套文件和目录。

《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》。

《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）。

《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五条“采购人应当在货物服务招标投标活动中落实节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展等政府采购政策。

其它与政府采购相关的政策。

六、定标

37. 确认中标人

除了《投标人须知》第 40 条规定的招标失败情况之外，采购人将根据评标委员会推荐的中标候选人及排序情况，依法确认本采购项目的中标人。

38. 中标结果公示及中标和未中标通知

38. 1 采购人确认中标人后，采购代理机构将通过“上海政府采购网”对中标结果进行公示，公

示期为一个工作日。

38. 2 除了因发生有效的质疑或投诉导致中标结果改变以外, 中标结果公示结束以后, 采购代理机构将及时向中标人发出《中标通知书》通知中标。《中标通知书》对采购人和投标人均具有法律约束力。

38. 3 中标结果公示同时也是对其他未中标投标人的未中标通知。

39. 投标文件的处理

所有在开标会上接受并唱出的投标文件都将作为档案保存, 不论中标与否, 采购人均不退回投标文件。

40. 招标失败

在投标截止时间结束后, 参加投标的投标人不足三家的; 或者在评标时, 符合专业条件的投标人或对招标文件作出实质响应的投标人不足三家, 评标委员会认为缺乏竞争性、确定为招标失败的, 采购代理机构将通过“上海政府采购网”发布招标失败公告。

七、授予合同

41. 合同授予

除了中标人无法履行合同义务之外, 采购人将把合同授予根据《投标人须知》第 37 条规定所确定的中标人。

42. 采购人授标时更改数量的权利

采购人在授予合同时有权在±10%的幅度内对《项目招标需求》中规定的服务内容和数量予以增加或减少, 但对单价或其他的条款和条件不作任何改变。

43. 签订合同

中标人与采购人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订政府采购合同。

44. 中标服务费

44. 1 中标服务费为 17600 元。

收费依据：参照国家发展计划委员会文件计价格（2002）1980 号、（2003）857 号《招标代理收费管理暂行办法》、发改价格中招协[2015]299 号等相关文件的规定的的基础上协商计取。

44. 2 中标服务费的交纳方式：

- a. 在签约前向采购代理机构直接交纳中标服务费。可用支票、汇票、电汇、现金付款方式。
- b. 合同生效或收到合同定金后 10 天内按规定的标准一次向采购代理机构缴清中标服务费。

45. 其他

政采云平台有关操作方法可以参考政采云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）中的“云采易学”和“在线服务”专栏。

注：投标人须知为通用格式条款，若与政府采购相关法律法规、规范性文件及最新政府采购政策相违背的，以法律法规、规范性文件及最新政策精神为准。若与本项目采购文件第三部分项目需求、第六部分评分方法有冲突的，以第三部分、第六部分具体需求及办法为准。

第三部分 项目招标需求

一、系统概述

上海市黄浦区人民法院法庭庭审系统利用法院现有的资源，运用计算机网络技术、音视频编解码技术、图形图像处理技术以及通信与自动化等技术，规范、便捷和高效地处理上海黄浦区法院法庭庭审的数字化业务。

同时系统将对现有庭审业务、庭审程序的工作模式、工作方法、工作手段进行革新，以发展电子法务为契机，对法庭庭审的日常业务处理和管理模式进行优化。系统充分发挥信息系统的特点和优势，在确保法庭审理各项业务正常开展的同时，满足庭审过程公开、公正、高效、真实、透明的要求，最大限度规范庭审活动，提高庭审效率，为法官、当事人、群众提供便捷的服务，保障审判活动公开、高效进行的系统。对法庭审判过程的所有电子笔录、音频、视频、电子证物等信息进行数字化编码处理，并通过网络以多种视频应用形式（视频直播、点播、下载、光盘刻录等等）展现庭审过程。

庭审系统包括以下系统：

1. 南片大法庭音频改造
2. 上海法院法庭庭审装备标准化建设项目（南片）
3. 上海法院法庭庭审装备标准化建设项目（北片）
4. 上海法院法庭庭审装备标准化建设项目（南片补）
5. 上海市黄浦区人民法院高清庭审系统建设项目系统集成合同
6. 建设庭审直播平台建设
7. 上海法院法庭庭审装备标准化建设项目（北片）

8. 远程审判系统
9. 上海市黄浦区人民法院智能语音识别系统
10. 互联网庭审直播法庭扩建
11. 上海市黄浦区人民法院所有登记在案的 PC、便携机、打印机、扫描仪、多功能一体机等信息化设备等。

系统维护服务商须提供上海市黄浦区人民法院法庭庭审系统的维保服务，包含设备调试、监测，硬件更换（不包括硬件维修），故障处理、紧急情况响应以及有助于系统稳定运行的各项保障服务。

二、服务地点和期限

服务地点：上海市黄浦区人民法院（上海市黄浦区延安东路 1234 号、上海市黄浦区合肥路 213 号）。

服务期限：一年。

三、服务内容

- 庭审设备的日常维护和清洁保养；
- 庭审系统软件的日常维护和开发；
- 硬件设备限时维修，必要时提供原厂备件；
- 庭审系统相关技术咨询及服务，7*24 电话支持；
- 庭审系统软件故障及时处理，遇有紧急或重大情况发生，应根据黄浦法院要求增派工程师提供现场服务；

- 定期进行软件运行跟踪和征集反馈，建立软件运行跟踪文档；
- 服务需作好记录，确保运维记录及时齐全。

四、服务对象

黄浦法院庭审系统项目（2025 年运维项目）运维设备清单如下：

4.1 硬件

名称	品牌	型号	配置	数量
音响功放	RME	BabyFace	外置声卡	1
采编压缩卡	博世	LTC8821/00	32 路视频输入板	5
音响音箱	ABK	WL313	40W 会议室扬声器	4
采编压缩卡	博世	LTC8834/00	4 路视频输出板	5
UPS	LAX	PSC801B		4
音响功放	ABK	PA2024	带前置合并式功放；2 路话筒输入，3 路 AUX 输入；1 路 AUX 输出	1
液晶显示器	定制	定制	安装拆除移位	2
线缆	定制	定制	音视频跳线装置	2
音响音箱	AKG	K240MK II	监听耳机	1
显示屏	HP	ProDisplay	19' 1080P（1960*1280），支持	3

		P19A Monitor	VGA\HDMI\DVI-D 接口	
采编压缩卡	博世	LTC8808/00	视频互连面板	3
液晶显示器	定制	定制	电视机移动支架	6
PC 机配件	博世	LTC88555/00	矩阵键盘	1
模块	国产	国产	电源、支架、机柜、转换器等	1
控制码分配器	Analogway	SSV1600		2
液晶显示器	定制	定制	电视机支架改造	2
视频矩阵	Ater	MV-203		12
液晶显示器	定制	定制	电视机固定安装支架	20
视频分配器	博世	LTC8568/00	信号分支器	1
线缆	国产	国产	线缆、管线槽等	1
视频分配器	Creator	VGA S4		12
视频分配器	博世	LTC8540/00	报警分支器	1
PC 机配件	Pioneer	DV-410V-K	多媒体播放器	15
硬盘录象机	同济天域	定制		8

PC 机配件	方正	FP90HL	投影仪	15
视频分配器	Creator	VGA S8		2
视频矩阵	creator	max-1301	多媒体切换矩阵	15
机柜	定制	600*600	15u	2
硬盘	希捷	1T		64
液晶显示器	定制	定制	移动设备展示架	2
字符叠加视频 分配卡	英特尔	C-3716	字符发生器	8
PC 机配件	国产	定制	电源转换器	30
音响功放	LAX	PESC801B	时序电源	15
线缆	国产	定制		20
机柜	国产	定制	监控操作台	1
线缆	定制	定制	VGA 跳线	2
视频分配器	analogw ay	ssv1600		13
摄像机	SP-005B NC	奥顿	室外三合一视频防浪涌器	5
摄像机	国产		摄像机电源	19

KVM	ATEN	CS-1716A		1
视频矩阵	ater	mv-203		33
显示屏	ViewSon ic	Va703b		1
投影机	SALI	定制		8
视频矩阵	定制	定制	视频矩阵切换器改造费用	33
拼接大屏	SALI		拼接墙底座	4
PC 机配件	creator	VGAS4	VGA 分配器	26
PC 机配件	惠普	光电套装		1
拼接大屏	SALI		多屏拼接控制器	1
机柜	国产	定制	电源转换器	35
KVM	国产	定制	5 米 KVM 连接跳线	13
线缆	SALI	2X5	电缆线	8
编解码机	DIGI	DIGI-2010D1	庭审录播工作站	20
视频分配器	煜虹电 子	V0D6632-16		5
视频分配器	煜虹电 子	A0D6632-16		2

编解码机	DIGI	DIGI-2014D1	庭审录播工作站	7
视频矩阵	SALI	RGB1616		1
编解码机	DIGI	DIGI-2016D1	庭审录播工作站	7
视频分配器	SALI	VGA-0102		14
显示屏	HP	L1750		38
线缆	国产	国产	法庭布线	1
KVM	ATEN	CS-1716A		2
KVM	ATEN	CS-1708		1
PC 服务器	定制	定制	视频服务器	1
液晶显示器	国产	定制	电视机安装支架	2
PC 服务器	HP	DL360		1
液晶显示器	viewsonic	va703b		1
PC 服务器	HP	DL360		1
硬盘录象机	同济天域	DVR-20		2
PC 机配件	惠普	光电套装	鼠标键盘	1
磁盘阵列	HP	MSA2000		1

液晶显示器	松下	TH-P50SS10C		1
液晶显示器	国产	定制	电视机支架	1
线缆	ATEN	定制	KVM 集连线	2
磁带库	HP	MSL2024		1
交换机	Quidway	5328C-EI		1
线缆	国产	5 米	KVM 连接线	36
线缆	国产	国产	废线清理	1
交换机配件	Quidway	光模块		2
交换机配件	Ciso	光模块		1
音频矩阵	DIGIsou nd	APM-1302	数字音频隔离预处理器	3
线缆			二年专人现场服务	1
KVM	ATEN	CS-1716A		1
视频分配器	DIGI	vam01603		7
线缆	Xgoal	XC-C6U-20BL		13
音频矩阵	DIGIsou nd	AAM-1602	音频分配器	3
PC 机配件	HP	光电套装		1

机柜	图腾	600*1000		4
KVM	国产		KVM 级连线	1
液晶显示器	国产	国产	折叠显示器	99
视频分配器	creator	VGAS4	VGA 分配器	20
交换机	华为	5328C-EI		1
机柜	图腾	800*960		2
机柜	图腾	1000 键盘托 架		1
线缆	国产	RG6、SYV75-5	视频线缆	48
交换机配件	华为		光收发一体模块	2
线缆	国产	RG6/SYV75-5	视频线缆	10
线缆	Xgoal	光纤连接		1
PC 机	HP	定制		1
线缆	国产	UTP5E	控制线缆	12
打印机	Primera	BravoPro	光盘封面打印一体机	1
线缆	国产	RVV2*1.0	电源线缆	3
线缆	国产	RG6/RYP1	音频线缆	14
线缆	Xgoal	XC-C6U-20BL		1

线缆	国产	RVVP2*1.0	控制线缆	5
线缆	国产	RVVPT2*1.5	话筒线缆	28
音响设备	EV	ME		2
线缆	国产	RTB2*1.5	音箱线缆	6
音响设备	BOSE	502B		1
音频放大、均衡、分配器	soundcraft	LX9	调音台	1
工作站	华宇		6 路输入，标准刑庭设备	2
路由器	H3C	SR6604-X	8 个 1000M 铜缆接口，8 个 1000M 光纤接口 8 个短波长 SFP 模块，冗余电源，冗余引擎	1
音响音箱	EV	EVF1122S/96	主扩音箱	2
编解码机	DIGI	DIGI-2084D1	录播工作之前按	4
模块	国产	国产	地插	204
音频放大、均衡、分配器	yamaha	eq231		3
线缆	国产	3m	VGA 跳线	66
音频矩阵	BOSE	PDC	音频处理器	3

PVC 线槽	定制	定制	连接件、线槽、线号耗材	34
话筒	shure	PGX-24/58		6
PC 服务器	HP	DL360		1
控制码分配器	anysonu s	AC/3300		1
PC 服务器	HP	DL360		1
控制码分配器	anysonu s	AV/300C	便携式主席单元	1
磁盘阵列	HP	2012FC	包含所有配件	1
控制码分配器	anysonu s	AV/300T	便携式代表单元	7
磁带库	HP	MSL2024		1
线缆	anysonu s	DCN-T		4
交换机	华为	QUIDWAY5328 C-EI		2
线缆	anysonu s	30M		1

音响功放	PAL	GS4400		1
摄像机	SONY	EVI-D70P		146
摄像机	SONY	evi-d70p		8
工作站	科达	VS-MSS-100A -F	3.3GHz 主频四核 CPU，6 个千兆网口； 流媒体发布、点播及 CDN 管理软件	1
话筒	iad	ia-600		8
音响功放	EV	CPS2.12	主扩音箱功放	1
屏蔽线缆	XGOAL	XC-C6F-20BL	六类屏蔽线缆	4
摄像设备	科达	IPC421-B020 -H0	高清庭审记录摄像机	12
PVC 线管	国产		装饰软管	1
PC 机	音王	DV-800	电脑点歌服务器主机	1
交换机配件	华为	QUIDWAY	光模块	3
音响音箱	SABINE	FBX2420	辅助音箱	1
光纤跳线	XGOAL	XH-FPLCLC-D M50-A		2
光纤跳线	XGOAL	XH-FPLCLC-D M03-A		1

显示屏	音王			1
线缆	XGOAL	XC-C6U-20BL	六类非屏蔽跳线	36
线缆	DYLINK	EX-1030A		3
机柜	图腾	600*1000(1.8m)\		7
音频矩阵	anysonus	VGA8X2A2		2
机柜	定制	定制	键盘托架	1
视频分配器	TV-ONE	C2-1250		1
打印机	PRIMERA	BRAVOPRO	光盘封面打印机	2
线缆	XGOAL	XC-C6U-20BL	六类非屏蔽跳线	2
视频分配器	TV-ONE	1T-V1280HD		1
视频分配器	TV-ONE	1T-VGA-414		1
视频分配器	捷成	BOX-VDA-103		1
音响音箱	EV	EVU1062	舞台固定返听扬声器	4
工作站	科达	SVR2916-D08 E-S-F	6 画面合成高清编解码控制工作站，支持远程提讯功能	1
话筒	bjsound	RX112	话筒放大器	8

KVM	ATEN	CS1716A	KVM 切换器	1
摄像机	定制	定制	摄像机支架	7
音频矩阵	XILICA	CM-C1608N		6
线缆	xgoal	XC-C6U-20BL	六类非屏蔽网线	8
KVM	ATEN	定制	KVM 级连线	1
音响音箱	QI	CONCOURSE-D 4		8
话筒	铁三角	PR051Q		135
机柜	鸿合		高清实物展台	2
工作站	科达	SVR2916-D04 E-S-F	4 路高清录播工作站，支持远程提讯功能	1
音响功放	EV	CPS4.5	返听扬声器功放	1
线缆	AMP	cat-5e		5
视频分配器	捷成	BOX-AVS-401	视频切换器	1
视频分配器	捷成	BOX-AAS-401	audio 切换器	1
线缆	dylink	ex-1030a		4
模块	AMP	86 型		4
模块	anysonu	wp-series2/		4

	s	4		
配线架	AVTRON	PCI-8		1
模块	国产	86 型		9
机柜	图腾	6 位国标电源 插座		2
UPS	ISL	CS-802	时序电源	2
线缆	国产	国产		1
线缆	国产	国产		1
话筒	DSPPA	MAG1488		1
线缆	国产	RVV[T2*1.5		1
话筒	摩托罗拉	GP3688	对讲机	4
音响功放	DENON	AVC2309		1
音响音箱	天龙	ASW300		1
LED 显示屏	国产		60 寸液晶显示器	4
音响音箱	EV	EVF1181S	超低音扬声器	2
摄像机	三星	SCC-B5311P		2
KVM	国产	1.8m	连接线	4

摄像设备	科达	IPC421-B230 -H0	220 万/1080P/60 帧 HD-SDI 接口	6
话筒	IAD	IA-600		74
视频矩阵	国产	MDI-6*8SH		2
话筒	HTDZ	HT-77L	专业会议演讲麦克风	6
音响功放	EV	CPS2.12	超低音扬声器功放	1
摄像机	三星	SCC-2331P		1
机柜	图腾	600*1000		11
报警系统	国产	定制	报警系统支架	5
线缆	国产	国产	门禁线缆	1
报警系统	SELCEO	SBT-100		1
报警系统	SELCEO	SBT-60		4
报警系统	BOSCH	DS7457I		5
报警系统	BOSCH	DS7400XI	报警主机	1
报警系统	BOSCH	DS7447	报警键盘	2
报警系统	BOSCH	DS7436	双回路总线驱动器	1
报警系统	BOSCH	DS7412	RS232 接口	1
报警系统	BOSCH	DS7465	总线式单区输入模块	5

报警系统	国产	定制	强白光探照灯	5
报警系统	HP	12V-18V	后备电池	1
报警系统	HP	定制	管理电脑	1
报警系统	HP	1j1008	报警打印机	1
报警系统	国产	24V/4.5A	开关电源	1
线缆	国产	国产	线缆辅材	1
报警系统	BOSCH	DS7457I	单防区报警模块	9
多点控制器 (MCU)	THINKA	TI-W07	调解室智能控制终端	13
路由器	H3C	MSR 36-40	4 个 1000M 端口，满足 4Mpps 转发能力， 支持 MPLS VPN，IPv6、QOS 等	1
摄像机	三星	SCC-6407P		5
音响音箱	EV	EVID C8.2HC	天花扬声器	16
音频放大、均 衡、分配器	DYLINK	EX101DS		4
音响功放	QI	concourse d4	全频主音箱	32
音响功放	漫步者	R1000TC	监听有源音箱	20

音响功放	EV	CPS4.5	天花扬声器功放	1
可变镜头	宾得	3.5-8mm		1
UPS	LAX	PSC801B		12
多点控制器 (MCU)	定制	TI-B	调解室控制箱	13
视频矩阵	快捷	7*5	支持 SDI、HDMI 信号混合切换 7*5；输入输出接口模块化设计可灵活转换；	1
线缆			配件、线缆、电源等	2
线缆	定制	定制	调解室布线	1
交换机配件	cisco	定制		3
线缆	国产	国产		1
线缆	国产	国产	检修孔开孔	9
报警系统	国产	国产	2 年专人现场服务费	1
机柜	图腾	600*1000		6
KVM	aten	cs-1716a		1
液晶显示器	定制	定制	定制节目	42
液晶显示器	国产	国产	有线电视系统维护费	1
PC 机	HP	dx7900		13

模块	bosch	dsr232-d		1
线缆	国产	国产	庭审施工及材料	1
线缆	国产	国产	机房空调安装	1
普通空调	大金	5p	9-255	1
普通空调	大金	5p	ab00106.3	1
普通空调	国产	国产	空调冷媒管	1
投影机	TECHE	PHIMAX 3D	360 度全景视频拍摄\实时画面拼接分辨率达 3840*1920/30fps(4K)\HDMI 接口、千兆 RJ45 接口\支持 3D	30
机柜	定制	600*600	12u	10
音频放大、均衡、分配器	YAMAHA	TF5	数字调音台	1
视频分配器	天域时捷	SI-04	高清视频压缩编码	2
音频矩阵	digisound	1288	数字矩阵调音台	33
摄像机	国产		摄像头室外防护罩	5
音响功放	enewave	ca-350	功放	13

音频放大、均衡、分配器	Crestro n	DSP-1281	数字音频处理器	2
音频矩阵	XILICA	CM-C1608N	16*8 数字音频矩阵系统	1
摄像机	国产	GL-ZJ7010	摄像头室内防护罩	1
话筒	Sennhei ser	EW100-935	无线手持话筒	8
音响功放	LAX	PESC801B	时序电源	20
交换机	H3C	LS-5500-34C -EI	24 口 10/100/1000M 自适应端口，4 个 1000base-SX 端口	2
摄像机	国产	定制	摄像机支架	6
液晶显示器	定制	定制	电视机可转动支架	2
话筒	铁三角	ATR2100-USB		600
编解码机	网仕		一体化便携式触摸屏设备\X86 架构， linux 内核\实现摄像机视频信号编码/ 转码，编转码后分辨率可达 4K\与上海 庭审公开网实现对接，可对指定法院/ 法庭的直播案件进行直播控制\实现共 有/私有视频传输协议转换，适配上海庭	30

			审公开网视频规范	
PC 服务器	华为	RH2288H V	CPU: E5-2620 V4 (2.1GHz/8-core/20MB/85W)*2; GPU: nVIDIA-TeslaP40M 图形; 内存: DDR4 RDIMM-32GB*4; 硬盘: 600GB-SAS 2.5 英寸*2; 电源: 1200W 白金交流模块; 双电源冗余	2
音频放大、均衡、分配器	华宇	NAS800	1、提供 12 路卡农口独立音频输入、12 路 6.5mm 独立音频输出、1 路 6.5mm 独 立混音输出、RJ45	55
PC 机配件	Pioneer	DV-410-G/S		4
音频放大、均衡、分配器	Sennheiser	ASA1+NT1-1	天线分配器	2
显示屏	长虹	60D2060GD	60 吋高清电视机; 支持 HDMI、RCA 输入	4
机柜	定制	12U	12U	20
视频分配器	国产	定制		27
视频分配器	国产	定制		10
机柜	定制	15U	15U	13

摄像设备	科达	IPC421-B230 -H0	220 万/1080P/60 帧 HD-SDI 接口	1
话筒	Audio-technica	AT915H	演讲台鹅颈话筒	12
投影机	方正	FP90HL		4
视频矩阵	Creator	MAX-1301		4
话筒	Audio-technica	AT8647QM/S	话筒底座	12
话筒	Bardl	SF-491	单指向性电容式\48V 有线会议鹅颈话筒	8
机柜	博世	LTC8801/50		1
机柜	国产	定制	电源转换器	33
液晶显示器	SAMSUNG	LA40B530P7R		26
液晶显示器	定制	定制	移动设备展示架	2
网络音视频服务器	科达	SVR2930-D06 E-SH	具备 8 寸触控显示屏，支持 6 路高清 1080P SDI 摄像机或网络摄像机接入，H. 264/H. 265 编码，支持多画面合成，支持双光盘同步刻录，含两个 DVD 刻录机，含 2T 硬盘；支持 16 路音频输入、5	2

			路音频输出；支持 4 路 DVI 输入、6 路 HDMI 输入及 6 路 DVI 输出、4 路 HDMI 输出、2 路 SDI 输出；支持 4 路红外控制、4 路 RS232 控制、4 路 RS485 控制。	
摄像机	科达	IPC421-B230-H0/SH	<p>高清高速球型数字摄像机（HD-SDI），5 寸，200W 像素，30 倍光变，120dB 宽动态。</p> <p>H. 265/H. 264，1080P/D1，60fps。1×双向音频，4×告警输入，2×告警输出。</p> <p>支持网络、HD-SDI 高清视频同时输出。</p> <p>含支架，高清高速球嵌入式安装支架 DM-C45</p>	8
音频放大、均衡、分配器	ITC	TS-P1212	<p>高性能、多种音频处理技术高集成的 12 路输入 12 路输出的数字音频处理器，采用 DSP 音频处理技术，为用户提供卓越的声音品质；内置反馈抑制、回声消除、</p>	2

			<p>噪声消除等功能，还原高品质声音。</p> <p>1. 输入每通道:12 路平衡式话筒/线路，采用裸线接口端子，平衡接法；2 标准平衡话筒/线路输入，4 平衡麦克风/线路输出；</p> <p>2. 输出每通道: 12 路平衡式线路输出，采用裸线接口端子，平衡接法。</p> <p>3. 提供 24bit/48KHz 卓越的高品质声音。</p> <p>4. 全功能矩阵混音，提供用户灵活、简单的信号路由操作，路由路径和电平大小可在一个按钮上完成。</p>	
话筒	ITC	TS-337	<p>电容式；单指向性；频率响应 50~20 KHz；</p> <p>幻象供电 DC9~52V 4.5mA</p>	12

话筒	ITC	TS-339	界面电容话筒；超心型；频率响应 100～14000Hz；9-52V 幻象供电	4
音响音箱	ITC	TS-608H	<p>壁挂音箱</p> <p>1. 额定功率：100W</p> <p>2. 阻抗：黑：Com；红：8Ω</p> <p>3. 灵敏度(1W/1M)：91dB</p> <p>4. 频率响应(-10dB)：50-20KHz</p> <p>5. 喇叭单元：8" ×1 1.5" ×1</p>	8
音响功放	ITC	TS-350PI	<p>1. 智能控制强制散热设计，风机噪音小，散热效率高等特点；</p> <p>2. 两声道功放有三档输入灵敏度选择，轻松接纳宽幅度范围信号源输入；</p>	2

			<p>3. 完善可靠的安全保护措施和工作状态指示（短路、过载、直流和过热保护，变压器过热保护），让用户放心使用；</p> <p>4. 智能削峰限幅器，控制功率模块及扬声器系统在安全范围内工作；</p> <p>5. 输出功率: 立体声/并联 8Ω: 700W*2、立体声/并联 4Ω: 1050W*2、桥接 8Ω: 2100W；</p> <p>6. 信噪比: $\geq 95\text{dB}$、频响: 20Hz-20KHz (+0dB/-2dB)；</p> <p>7. 分离度: $\geq 80\text{dB}$、失真度: $\leq 0.05\%$；</p> <p>8. 供电: $\sim 220\text{V}$ (50/60Hz)</p>	
--	--	--	--	--

液晶显示器	夏普	LCD-60TX72A	60 寸高清液晶电视机 含电视机壁挂支架	10
视频矩阵	itc	TS-9408UHM	混合无缝矩阵切换器是一款配置灵活的矩阵信号切换器。采用高性能的硬件设计，完美支持各类高清晰数字/模拟信号切换处理。为各行业的多种视频及控制信号分配切换处理提供一站式解决方案，可广泛应用于广播电视工程、多媒体会议厅、大屏幕显示工程、电视教学、指挥控制中心等场所。	2
模块	长青树	长青树	原被告桌面下接口，VGA×1、音频×1、 电源接口×1、网口×1	6
线缆	国产	定制	音视频线缆、网线、电源线、接插线板 等	2

工控机	鸿合	HZ-V570	<p>高清实物展台</p> <p>1、像素：500 万像素；</p> <p>2、变焦：整机 220 倍放大；</p> <p>3、解像度：850 线；</p> <p>4、对焦/白平衡：自动/手动；</p> <p>5、图象特技：负片、冻结、镜像、黑白、 旋转、同屏对比、标题；</p> <p>6、接口：2 组 RGB 输入、2 组 RGB 输出、 3.5 插口音频输入 3 组、3.5 插口音频输 出 1 组、麦克风输入、复合视频 RCA 输 入 1 组、复合视频 RCA 输出 1 组、S-VIDEO 输出 1 组、USB2.0 接口 1 组、1 组 RS232</p>	2
-----	----	---------	--	---

			控制接口； 7、侧灯：2*1W LED 双壁灯。	
采编压缩卡	天域时捷	SI-04	H. 264/MPEG-4 AVC (ISO/IEC14496-10); AAC/ADPCM/G. 711; 4 路高清视频压缩编码 (1080P25), 或 8 路 720P25 高清视频压缩编码; 视频流网络传输压缩比: 1: ≥5 倍; 文件存储压缩比: 1: ≥4 倍; 压缩后图像质量损失率 ≤5%; 视频码率 16Kbps~1Mbps, 可调; 2 个 RJ45 接口, 100Base-TX/1000Base-T	2
网络音视频服务器	华宇	EDS-500N	支持多方高清视频会议, 16 画面集中显示 支持多种 Layout 模式, 演讲者模式+画廊模式	2

			<p>支持三屏输出，本地画面+发言者画面</p> <p>+16 会场画面</p> <p>支持会场画面轮询显示</p> <p>配套全向麦克风支持 8 米拾音，完美消除回音</p> <p>支持 4K、1080p、720p 多种高清视频编解码格式</p> <p>双流最大支持 1080P 60fps</p> <p>支持 NE 系列配对，实现触屏操控:会议呼叫，会议管理，云台控制，并可实现音视频双向切换，实现重要会场双机热备</p>	
--	--	--	---	--

			配套高清 1080P 光学变焦镜头支持 12X、10X、5X，并支持镜头预制位设置， 最大支持 10 个预制位	
PC 机	联想		处理器：不小于 2.0GHz 内存：8GB 硬盘：256GB SSD 显示器：21.5 英寸 含操作系统	2
控制码分配器	BOYANG	BY-1HSR	HD-SDI 单向光端机 非压缩全高清 HD-SDI 视频光端机 1 路视 频（带环路输出）+网络+立体声音频 +RS485 数据	4
视频分配器	迈拓	MT-HD414	4 进 4 出混合矩阵切换器	2
网络音视频服务器	科达	SVR2931-D06 EI-S-4K	高清庭审主机，具备 8 寸触控显示屏， 支持 6 路 4K 高清 SDI 摄像机或网络摄像 机接入，H.265/H.264 编码，支持多画 面合成，支持双光盘同步刻录，含两个	9

			DVD 刻录机, 含 2T 硬盘; 支持 16 路音频输入、5 路音频输出; 支持 4 路 DVI 输入、6 路 HDMI 输入及 6 路 DVI 输出、3 路 HDMI 输出; 支持 4 路红外控制、6 路 RS232 控制、4 路 RS485 控制; 支持语音激励及智能分析功能	
摄像机	科达	IPC442-F112-H	0.0001Lux 星光级超低照度, 4 寸, 800W 像素 (4K), 12 倍光变, 超宽动态。 H. 264/H. 265, 4K/1080P/720P/D1, 30fps。1×双向音频, 1×告警输入, 1×告警输出。1×模拟输出, 1×RS485。防暴, 红外 50 米, IP66, DC12V, 支持网络、HD-SDI 高清视频同时输出。	36
音频放大、均衡、分配器	凯发	S-1616A	16in/16out 模拟音频输入/出接口; 幻象电源: 48V; 支持 AEC (八通道)、ANC、AFC、AGC、AmNC 功能; ADC/DAC 转换器: 48kHz, 24Bit 高动态芯片; 频响: 20-30	10

			kHz (+/- 0.1dB);输入阻抗: >10k Ω ; 输出阻抗: 50 Ω 动态范围: 112dB, 支持 Dante 网络传输协议	
话筒	凯发	KGM-201	类型: 电容式; 收音角度角度不超过 90 度; 频响范围: 70Hz~16.5kHz; 心形指 向; 阻抗: $\leq 100\Omega$; 信噪比: $\leq 66\text{dB}$; 灵敏度: 不低于-26dB	64
音响音箱	凯发	B820	承载功率: 不小于 120W 持续, 不小于 240W 节目 频率响应范围: 55Hz-20KHz 灵敏度: 不大于 91dB, 最大声压级: 不大 于 112dB。	40
音响功放	凯发	AE450	8 欧姆立体声功率: 不小于 $2 \times 500\text{W}$ 4 欧姆立体声功率: 不小于 $2 \times 900\text{W}$	10

			<p>8 欧姆桥接功率：不小于 1500W</p> <p>频率响应：20Hz - 20KHz，±0.2dB（10% 额定输出功率@8Ω）</p> <p>总谐波失真@4 欧姆：<0.01%（10%额定输出功率，典型值）</p>	
视频矩阵	科迪	SHDMI-808	<p>混合无缝矩阵切换器是一款配置灵活的矩阵信号切换器。采用高性能的硬件设计，示证等庭审相关信号传输（HDMI）切换。</p>	4
交换机	华为	S1730	<p>接口数量：8 个 10/100/1000 自适应以太网口</p>	10
工控机	鸿合	HZ-V570	<p>高清实物展台</p> <p>1、像素：500 万像素；2、变焦：整机 220 倍放大；3、解像度：850 线；4、对焦/白平衡：自动/手动；5、图象特技：</p>	4

			负片、冻结、镜像、黑白、旋转、同屏 对比、标题；6、接口：2 组 RGB 输入、 2 组 RGB 输出、3.5 插口音频输入 3 组、 3.5 插口音频输出 1 组、麦克风输入、 复合视频 RCA 输入 1 组、复合视频 RCA 输出 1 组、S-VIDEO 输出 1 组、USB2.0 接口 1 组、1 组 RS232 控制接口；7、侧 灯：2*1W LED 双壁灯。	
采编压缩卡	天域时 捷	SI-04	对庭审音实时的 4 路视频流进行实时压 缩；压缩不低于 25%；压缩后编解码格 式 H. 264/H. 265，音频编解码格式 AAC； 压缩后存储格式：.MP4	9
音频放大、均 衡、分配器	凯发	SPS-8NET	电源时序器 ：输入电源：支持 110V~230V 50/60HZ • 输出通道：不少于 8 路可控输出，不 少于 2 路长供电输出 控制输入：RS232，RS485，LAN 口输入 控制	10

液晶显示器	海信	定制	1、屏幕尺寸: 60 英寸; 2、屏幕分辨率: 支持 4K 超高清; 3、支持 HDMI 接口输入	6
液晶显示器	康佳	定制	互联网庭审显示设备: 分辨率: 支持 4K, 不低于 1920*1080; 尺寸: 55 寸; 支持 数据接口: HDMI 接口	20
网络音视频服务器	华宇	EDS-550N	支持 HDMI、SDI、USB 等各种通用接口 支持 H.265/H.264、VP8/VP9 等视频压缩协议 支持单屏、双屏、三屏输出, 满足不同 显示需求 支持 1080p、720p 多种高清视频编解码 格式, 双流最大支持 1080P	10
视频矩阵	迈拓	MT-HD414	高清矩阵切换器: 支持 4 个 HDMI 输入口, 支持 4 个 HDMI 输出口, 1 个 RS232 控制	10

			接口。	
交换机	华为	S5720S-12TP -LI-AC	支持 8 个 10/100/1000Base-T 自适应以太网端口，4 个千兆 SFP	10
交换机配件	华为	eSFP-GE-SX-MM1310	光模块-SFP-GE-单模模块 -(1310nm, 10km, LC	20
PC 机	联想	国产	CPU: 2.0GHz 以上；内存: 2G 以上；硬盘: 100G 以上，显示分辨率: 1920*1080 以上；	10
光纤收发器	绿联	定制	光端机 非压缩全高清支持 1 路 SDI 信号(或 HDMI 信号)、1 路独立音频信号	20
音响音箱	ART	RM5	监听音箱	2

4.2 产品软件

名称	品牌	型号	配置	数量
调解室控制软件	定制	定制		1

DIGI	录播软件	高院下发	庭审录播软件	1
定制	定制		录播软件	1
同济天域			硬盘录像机控制软件	1
同济天域			集中控制软件客户端	1
SALI		win2000pro	SLWMS CONTROL	1
BOSCH			报警管理	1
工具软件	语音识别 云平台	2.0	提供庭审控制、案件资料查询管理、电子卷宗应用、笔录智能修正、等功能	656
工具软件	天域时捷	庭审应用软件	部署高院统一软件	2
工具软件	天域时捷	庭审辅助助手软件	部署高院统一开发软件	2
工具软件			会议功能模块, 支持 40 个会议前端接入	1
操作系统	统信软件	统信 UOS V20 (服务器操作系统)	综合内容管理系统: 资源管理模块: 本地和远程资源管理、资源检索、内容分类管理、内容分组管理; 资源审核、关键字过滤、	1

			资源统计；工具组含图片管理、音视频预览、批处理、定时功能；系统配置、服务器状态、日志查询、日志导出、资源备份、资源恢复等。栏目管理模块：栏目管理；统计分析：访问量统计、网站内容统计等。系统管理模块：用户管理、级别管理、角色管理、部门管理、设备管理。	
工具软件	天域时捷	庭审应用软件	部署高院统一软件	10
工具软件	天域时捷	庭审辅助助手软件	部署高院统一开发软件	10
博世			多媒体软件	1

4.3 应用软件

名称	维护内容	数量
视频云平台定制开发	展示界面定制修改	1
视频云平台定制开发	用户个性化功能定制	1

视频云平台定制开发	统一资源管控	1
-----------	--------	---

五、服务要求

为了保障上海市黄浦区人民法院庭审系统客户端的正常运作，及时妥善处置现场发生的问题，提高庭审质量和效率，故需对庭审软件客户端的日常使用规范，软件问题电话支持，远程遥控支持，现场培训等工作委派专业技术人员负责，以确保其正常有序运行。

5.1 通用要求

- 1) 对黄浦法院的信息化设备进行登记，并及时整理、更新；
- 2) 对黄浦法院所有登记在案的 PC、便携机、打印机、扫描仪、多功能一体机等软硬件进行维护服务，保障设备正常运行,发生故障要求 10 分钟内到达现场，无特殊情况下 30 分钟内排除故障；
- 3) 对黄浦法院的 PC 硬盘及其他存储介质、网络使用状况进行安全检查；
- 4) 对黄浦法院的四个业务网站进行数据编辑和信息更新（法院内网、因特网、公务网、控制网）；
- 5) 定期对合肥路 213 号等地进行巡检；
- 6) 能够针对各种计算机软硬件的突发故障，进行及时有效地处理；
- 7) 根据黄浦法院要求，对指定软件进行安装、升级、调试；
- 8) 如遇硬件故障，由服务商负责联系厂商并派车送修，硬件引起的故障 3 个工作日内恢复

使用,必要时提供备件;

- 9) 定期对设备进行清洁保养。

5.2 人员要求

运维人员应具有政治可靠、思想进步、作风正派、技术合格等基本素质,遵守上海市黄浦区人民法院对公司的要求,并须通过黄浦法院的审查。

运维人员应由 2 部分组成,分别是庭审系统硬件维护项目组 and 庭审系统软件维护项目组。

1. 庭审系统硬件维护项目组

庭审系统硬件维护项目组由硬件报修受理中心、驻场系统硬件维护组构成。

硬件报修受理中心主要受理黄浦法院法庭庭审装备标准化系统的硬件报修,负责报修的登记、故障的初步判断、硬件送修及修理、备品备件的配送、故障数据收集及分析等工作。

驻场系统硬件维护组应由至少 3 位硬件驻场工程师组成的维护小组,其主要职责是为保证法院庭审设备正常运行而定期进行日常维修保养及例行性维护和测试,通过预防性维护保养减少系统的故障发生率,确保系统的长期可靠运行,提高机器设备的使用寿命。

2. 庭审系统软件维护项目组

庭审系统软件维护项目组应由至少 2 位软件驻场工程师组成的维护小组,需要精通 JAVA、NET、软件部署、测试和调试,项目组成员常驻高院。其主要职责是定期进行软件运行跟踪和征集反馈,深入业务部门,掌握系统运行状况,获取最终用户使用意见,建立软件运行跟踪文档;受理黄浦法院及各基层法院法庭庭审系统故障的报修;协助系统硬件报修受理中心分析故障、排除故障。

5.3 驻场服务

驻场服务对黄浦法院庭审系统提供现场维护和技术保障, 保证整个系统的正常运行, 每个法庭正常开庭。

维保服务商须提供不少于 5 名服务人员常驻法院, 提供正常工作时间内的驻场实时维护。即时响应故障报告, 处理系统突发事件, 以及配合黄浦法院在有重大会议、活动安排提供技术支持和保证。服务商委派的工程师须经过黄浦法院检查认可方可入驻, 一经认可后, 人员调动需经法院同意。

驻场服务人员的工作内容如下:

1、庭前检查

每日开庭前, 驻场硬维护人员将以认真负责的态度, 对所有庭审系统各组成部分的设备进行庭前检查, 查看设备运行状况、运行环境等是否正常有序, 发现设备故障, 根据故障情况启动相应的应急方案排除故障, 确保法庭能正常开庭。驻场软件维护人员将检查 CCSS IMPORT 导入及 CCSS G IMPORT 是否正常。每日庭前检查及每次故障都将作好记录。

2、开庭保障

在开庭期间, 驻场维护人员通过观看直播现场保障等手段, 实时跟踪观察庭审的进行情况。对全市法院的流媒体服务器及数据库进行监控, 包括: Upload 的检查、FTP 的检查、文件同步的检查、录播工作站 Serv-U 的检查。如发生突发情况, 维护人员将能及时发现, 并根据故障情况启动相应的应急方案排除故障。每次故障都将作好记录。

5.4 定期巡检

定期为系统提供日常的维护保养服务，确保系统设施的正常运行。

1. 单机保养，保证单机的最佳工作状态；

a) 对电脑类设备（服务器、存储、录播工作站等）：

- 每日巡检；
- 每月一次升级病毒库，检测及清除计算机病毒、更新服务器补丁、用诊断程序对整个系统进行检测，确保机器始终处于正常工作状态；
- 每月一次清洁电脑外部，包括主机、显示器、键盘和鼠标；
- 每半年一次清洁 PC 内部，包括元器件除尘和线路除尘；

b) 对非电脑类设备（摄像机、调音台、显示器等）

- 每日巡检；
- 每月一次清洁设备外部，包括主机、键盘、显示器和线缆等
- 每半年一次清洁设备内部，包括元器件除尘和线路除尘；
- 每月一次检查设备参数，包括摄像机白平衡、后焦、磁带库磁带张力、调音台参数设备、监视器色温等；
- 诊断设备故障，并与设备供应商和特约维修商联系维修；
- 对送出维修的设备进行登记，填写设备报修清单；

2. 软件维护、保证软件系统能持续的与用户环境，用户需求取得协调。

a) 校正性维护

在软件交付使用后, 由于在软件开发过程中产生的错误并没有完全彻底的在测试中发现, 因此必然有一部分隐含的错误被带到维护阶段来。这些隐含的错误在某些特定的使用环境下会暴露出来。为了识别和纠正错误, 修改软件性能上的缺陷, 应进行确定和修改错误的过程, 这个过程就称为校正性维护。校正性维护占整个维护工作的 20%左右。

b) 适应性维护

随着计算机的飞速发展, 计算机硬件和软件环境也在不断发生变化, 数据环境也在不断发生变化。为了使应用软件适应这种而修改软件的过程称为适应性维护。这种维护活动占整个维护活动的 25%。

c) 完善性维护

在软件漫长的运行时期中, 用户往往会对软件提出新的功能要求与性能要求。这是因为用户的业务会发生变化, 组织机构也会发生变化。为了适应这些变化, 应用软件原来的功能和性能需要扩充和增强, 为达到这个目的而进行的维护活动称为完善性维护, 占整个维护活动的 50%。

d) 预防性维护

为了提高软件的可维护性和可靠性而对软件进行的修改称为预防性维护。这是为以后进一步的运行和维护打好基础, 占整个维护工作的 4%。

3. 完善的系统维护制度流程, 保证系统正常有序的运行:

- a) 制订机房及相应设备的保密和工作规定, 并监督遵守执行;
- b) 制订系统工作流程, 各种维护工作的合理化工作方式和流程;
- c) 每月一次测试系统的电气性能, 包括单机工作是否正常、线缆连接是否准确, 系统指标是否随时间变化而下降, 等;
- d) 每月一次检查系统连接, 包括系统协同是否顺畅, 在不同功用的系统之间切换, 设备是否正确到位, 是否起到了最佳效用;
- e) 根据法院排期表于每次开庭前 20 分钟检查法庭设备的运行状况, 保障正常开庭;
- f) 每天派专人对系统运行情况进行跟踪, 填写运行情况记录表, 发现故障情况第一时间排除;
- g) 每天派专人将当天的开庭信息刻录成光盘存档;
- h) 在遇到法庭直播任务时, 派专人在后台提供技术保障; 如院方有重大活动, 根据院方技术部门的要求派工程师进行现场技术保障, 以确保活动顺利进行;
- i) 每半年一次对系统提出设备使用报告, 提出使用、报废、升级、等建议;
- j) 针对系统使用以及设备添置、更新等情况, 随时对系统进行优化设计, 并提出新的系统

功能建议：在用户系统扩容、设计变更或进行相关工程施工时提供技术建议、设计，并到现场进行必要的调测。

5.5 故障响应

由于庭审装备涉及的系统设备繁多、不可避免会出现各种故障，有可能造成庭审录音录像不完整。而因为法庭庭审为不可逆、不可复制的“一次性”过程，一旦庭审录音录像缺失的话，是无法弥补的。因此，当出现紧急情况时，必须采取有效的应急措施，尽可能地在最短的时间内恢复系统功能，已保证庭审录音录像的不受影响。

故障响应时间：工作时间 10 分钟到达现场，如有紧急或重大情况发生，须派工程师提供现场服务；非工作时间 1 小时响应（上门服务）。不能及时排除的故障，服务商须提供备用产品，保证系统运行正常。

须提供限时修复服务：无特殊情况下 30 分钟内排除故障。

如有紧急或重大情况发生，维护服务商须根据法院要求增派工程师（原厂相关认证资质）提供现场服务，重大故障应在 0.5 个工作日内提供原厂商工程师现场服务。

维护服务商须提供 7×24 小时服务电话。

5.6 重大事件保障服务

重要会议保障：包括按会议要求进行会前场景布置，会议相关设备事前检测与更换、制作电子会标、现场应急响应等服务。

重大庭审保障：包括事前的保障计划，双录像备份实施；根据工作单，做好测试工作。事中的现场专人保障服务（包括音视频质量保障）；庭审直播现场保障。事后，由专人负责单独对视频文件进行审核与刻录。

5.7 服务记录

所有运行维护服务形成规范化的配置文档，服务人员对各项服务都提供运行维护报告，报告包含：每日的日常维护记录、故障及排除记录、定期检查巡访记录及其他各项维护运行活动的记录，所有记录都在上海法院信息设备管理系统提交维护报告，确保运维记录及时齐全。维护团队还将提供每周、每月度运维服务报告，对各设备和系统运行维护进行总结和汇报，并提供给院方，以供院方对各系统设备运行状况有全面的了解，并对实际操作经验进行总结和积累，进一步提高自身对系统及设备的维护能力，更好的为法院提供完善的服务；团队每年度将提供整体运维服务报告，对该年度的运维服务进行总结和汇报。

六、其他要求（包括但不限于）

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）；
- 2、法人代表授权书（法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件）；
- 3、提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；
- 4、有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面声明；
- 5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- 6、提供近三年（2022年3月至今）类似业绩（以合同扫描件为准）；
- 7、提供详细的运维服务方案、拟投入人员情况说明等；
- 8、备品备件库的设置【包括备品备件清单（含数量及品牌型号等）、备品备件库的地址、人员安排等】；
- 9、验收方式：甲方自行验收；

10、付款方式：合同签订后付款 50%，维保期满前三个月内付款 40%，验收后付款 10%。

指标汇总：

★号项说明：以下资格性、符合性“★”号内容为投标人必须实质响应的指标项，如无法满足，

作无效标处理。

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求	<p>1) ★具有独立承担民事责任的能力：</p> <p>营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）。以上资质需提供清晰扫描件。</p> <p>2) ★投标函：</p> <p>按照招标文件中投标函格式进行填写，并按其要求签署、盖章</p> <p>3) ★财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函</p> <p>4) ★法人代表授权书：</p> <p>授权书格式要求：法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。（法人代表授权书格式按照“第五部分投标格式”填写）</p> <p>5) ★信用记录查询：</p>

		<p>根据财库（2016）125 号文，报名供应商应未被列入失信执行人，重大税收违法案件当事人名单，政府采购严重违法失信行为记录名单。请上传“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果的截图，查询时间不早于本公告发布之日。</p>
2	符合性审查要求	<p>1) ★其他法律法规规定的无效标情形：报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标供应商报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。</p>

第四部分 合同格式

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

（[合同中心-供应商法人性别]）

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整（[合同中心-合同总价大写]）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点：上海市黄浦区人民法院（上海市黄浦区延安东路 1234 号、上海市黄浦区合肥路 213 号）。

2. 3 服务期限：一年

[合同中心-合同有效期]

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使项目未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使项目未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款方式：合同签订后付款 50%，维保期满前三个月内付款 40%，验收后付款 10%。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利,并提供适合的工作环境,协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时,甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息,以便乙方及时分析故障原因,及时采取有效措施排除故障,恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要对原有进行调整,应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的,应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务,如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的,乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务,满足甲方对服务质量的要求,有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时,可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的,乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁,乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中,未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍项目运作的软件和硬件,否则,乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时,发现存在潜在缺陷或故障时,有义务及时与甲方联系,共同落实防范措施,保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的,应事先征得甲方的同意,并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的,包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等,甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内, 如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔, 乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜:

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失, 经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内, 根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分, 其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复, 上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内, 按照上述规定的任何一种方法采取补救措施, 甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额, 如不足以弥补甲方损失的, 甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务, 甲方有权没收乙方提供的履约保证金, 或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中, 如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时, 应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后, 应尽快对情况进行评价, 并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外, 如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务, 甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法, 赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收, 直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之

五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为___/___元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 甲乙双方应通过友好协商，解决在执行本协议过程中所发生的或与本协议有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15. 2 调解不成可以提请甲方所在地的人民法院诉讼解决。

15. 3 如诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本公司的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式 3 份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20. 1 本合同附件包括：招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

第五部分 附件一投标文件格式

封 面

项目

投 标 文 件

项目编号：XS-SH20250103

投 标 人：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

附件 1

投 标 函

致: _____ (采购人、采购代理机构名称)

根据贵方 _____ (项目名称、项目编号) 采购的招标公告及招标公告, _____ (姓名和职务) 被正式授权代表投标人 _____ (投标人名称、地址), 向贵方在网上投标系统中提交投标文件 1 份。

据此函, 投标人兹宣布同意如下:

1. 按招标文件规定, 我方的投标总价为 _____ (大写) 元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件, 包括招标文件的澄清和修改文件 (如果有的话)、参考资料及有关附件, 我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求, 对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为投标截止之日起 _____ 日历日。
4. 如我方中标, 投标文件将作为本项目合同的组成部分, 直至合同履行完毕止均保持有效, 我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定, 承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为, 我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标或其他任何投标。
8. 我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险, 并对可能发生任何故障和风险造成的投标内容不一致、利益受损或投标失败, 承担全部责任。
9. 我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准。我方授权代表将对开标记录进行校核及勘误, 授权代表不进行校核及勘误的, 由我方承担全部责任。
10. 我方符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件, 符合拟投标项目的供应商资格要求, 本公司具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录, 且参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录。
11. 为便于贵方公正、择优地确定中标人, 我方就本次投标有关事项郑重声明如下:
 - (1) 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
 - (2) 我方不是采购人的附属机构。
 - (3) 以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

地址: _____

电话、传真：_____

邮政编码：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

投标人授权代表签名：_____

投标人名称（公章）：_____

日期：____年__月__日

附件 2

开标一览表

黄浦法院庭审系统项目（2025 年运维项目）包 1

项目名称	最终报价(总价、元)

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年____月____日

-

附件 3

报价明细表

（本表仅供参考，可根据实际情况进行修改）

投标人名称：_____

项目编号：_____

序 号	服务内容	数 量	单 价	月小计	年费用

投标人代表签字：_____

（加盖公章）

职务：_____ 日期：_____

附件 4

财务状况及税收、社会保障资金 缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

附件 5

拟投入本项目的团队人员情况表

职 务	姓 名	职 称	主要资历、经验及承担过的项目

注：投标人应将表列人员的资历情况填写并附相关证明。

投标人代表签字：_____

（加盖公章）

职务：_____ 日期：_____

附件 6

拟投入本项目负责人情况表

1. 一般情况					
姓 名		年 龄		技术职务	
职 务		本合同中拟任职务		为申请人服务时间	
学 历					
相关职业资格		取得职业资格时间			
2. 经 历					
年 份	负责过的主要项目 (类型金额)		该项目中任职		备 注

可根据投标单位的实际情况进行调整

投标人代表签字: _____

(加盖公章)

职务: _____ 日期: _____

附件 7

其它资料表

(详细说明申请人最近 3 年所受的各种奖励或处罚)

投标人代表签字：_____

(加盖公章)

职务：_____ 日期：_____

业绩一览表

近 3 年来业绩一览表（2022 年 3 月至今）

单 位	项目名称 及地点	类 型	规 模	合同价格	质量达到 标 准

投标人代表签字：_____

（加盖公章）

职务：_____ 日期：_____

附件 9

法人代表授权书

本授权书声明：

_____（公司名称）法定代表人_____（姓名）经合法授权，特代表本公司（以下称“投标人”）任命：____（姓名）为正式的合法代理人，并授权该代理人在有关（_____）的投标工作中，以投标人的名义签署投标书、进行谈判、签署合同并处理与此有关的一切事务。

特签字如下，以资证明。

投标人（公章）：

授权人（法定代表人）签字或盖章：

身份证号码：

联系电话：

被授权人签字或盖章：

身份证号码：

联系电话：

日期：

此处粘帖：

法定代表人身份证清晰扫描件（正反面）

此处粘帖：

被授权人身份证清晰扫描件（正反面）

附件 10 -1

中小企业声明函（工程、服务）

（凡未提供中小企业声明函的投标人，一律不享受相关扶持政策）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于（软件和信息技术服务业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：_____年___月___日

注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；
- 2、上述“从业人员数量”包括与企业建立劳动关系的职工和企业接受的劳务派遣用工人数。
- 3、本声明函适用于所有在中国境内依法设立的所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于小微企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

4、本项目的所属行业（按工信部联企业〔2011〕300 号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）：**软件和信息技术服务业**

5、中小企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300 号内相关规定；

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

6、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交结果将公开中标、成交供应商的《中小企业声明函》；

7、若投标人提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

附件 10-2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

中标供应商为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

如中标供应商不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

单位名称（盖章）：

日期：_____年___月___日

说明：

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

- （1）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；
- （2）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；
- （3）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；
- （4）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；
- （5）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

附件 10-3

监狱企业

投标人如为监狱企业，需提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）

企业名称（盖章）：

日期：

附件 11

无重大违法记录承诺书

致：上海欣声招标服务中心有限公司

本公司郑重承诺：将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加_____项

目的投标，并在参加此次采购此次活动前三年内在经营活动中无重大违法记录。

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 12

资格条件及实质性要求响应表

(此表放在投标文件首页)

项目名称:

包号:

项目内容（资格条件、实质性要求）	具备的条件说明（要求）	投标检查项（响应内容说明（是/否）	详细内容所对应电子投标文件名称	对应页码
资格性审查要求	★营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证（若为多证合一的，仅需提供营业执照）			
	★投标函： 按照招标文件中投标函格式进行填写，并按其要求签署、盖章。			
	★财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函			
	★提供信用查询截图。同时，采购人和评标委员会将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政			

	府采购网 (www. ccgp. gov. cn) 政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。			
	★法人代表授权书：授权书格式要求：法定代表人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖企业公章，授权书上必须提供法定代表人和被授权人身份证的清晰扫描件。			
符合性审查要求	1) ★其他法律法规规定的无效标情形：报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标情形的；投标供应商报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规，严重侵害本项目用工人员劳动权益的；其他违法违规或违反采购文件约定构成无效标的情形。			

投标人授权代表签字：

投标人（公章）：

日期： 年 月 日

附件 13

与评标有关的投标文件主要内容索引表

项目名称：

包号：

项目 内容	具备的条件说明	响应内容说明(是/否)	详细内容所对应电子投标文件名称	对应页码
1				
2				
3				
4				
.....				

说明：上述具体内容要求可以参照本项目评标方法与程序及评分细则。

附件 14

保证金退还信息表（格式）
（此表放入投标文件最后一页）

项目名称:

项目编号:XS-SH

投标单位全称:	
保证金的递交	
已递交的保证金形式:	
已递交的保证金金额:	
保证金的退还	
开户行:	
户 名:	
帐 号:	
保证金退还联系人:	
联系电话:	

注:

投标单位应准确填写保证金的退还账号、联系人等相关信息，以便采购代理机构及时退还保证。

第六部分 评分方法

综合本项目的特点,根据相关法律法规的规定,本着保护竞争,维护招标工作公开、公平、公正原则,特制定本评标办法,作为选定本次招标中标人的依据。

1、资格性审查

开标后,采购代理机构和采购人依法对投标人的资格性进行审查,若下述项缺漏或无效的或存在重大不良记录的投标人,将不通过资格性审查,且不进入后续符合性审查及详细评审。具体内容如下:

- (1) 营业执照;
- (2) 税务登记证(已更换三证合一的供应商提交三证合一的营业执照后,无需再提交税务登记证和组织机构代码证);
- (3) 组织机构代码证(已更换三证合一的供应商提交三证合一的营业执照后,无需再提交税务登记证和组织机构代码证);
- (4) 有健全的财务会计制度、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的书面声明;
- (5) 参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明;
- (6) 在信用中国(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网中“政府采购严重违法失信行为信息记录”(www.ccgp.gov.cn/cr/list)对参与开标会的投标人进行信息查询,确认投标人截止投标截止时间,参加政府采购活动前三年内是否被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单等(提供网站截图)。

- (7) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料;
- (8) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料;
- (9) 本项目投标人必须满足的其他资格条件;

通过资格性审查的投标人满足3家的,进入详细评审,若通过不足3家则不得进行评标。

2、评标委员会

2.1 采购人、采购代理机构将根据招标货物/服务的特点,依法组建评标委员会,其成员由技术、经济等方面的专家和采购人的代表组成,其中外聘专家人数不少于评标委员会总人数的2/3。评标委员会对投标文件进行审查、质疑、评估和比较。

2.2 评标委员会履行下列职责:

- (1) 对通过资格性审查的投标人的投标文件进行符合性审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求;
- (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明;
- (3) 对投标文件进行比较和评价;

- (4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- (5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- (6) 评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3、详细评审

3.1 本项目的评标采用综合评分法，总分 100 分，其中价格标权数为 10%，技术商务标权数为 90%。

价格标部分优惠政策如下：**（本项目专门面向中小微企业采购。评审时不再享受价格评审优惠政策）**

(1) 中小企业划型标准按照《关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300 号）》文的相关规定认定。

(2) 根据财库〔2020〕46 号及财库〔2022〕19 号的相关规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 10% 的扣除，对联合投标企业产品的价格给予 4% 的扣除（联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，可给予联合体 4% 的价格扣除），以扣除后的价格作为评审价格。

(3) 根据《财库〔2014〕68 号》监狱企业视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策（监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）。

(4) 根据《财库〔2017〕141 号》符合条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

(5) 小型、微型企业提供中型或大型企业制造的货物的，视同为中型或大型企业。

参加政府采购活动的中小企业应当按“关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知[财库〔2020〕46 号]”和《财库〔2017〕141 号》规定提供《中小企业声明函》和《残疾人福利性单位声明函》。未提供上述资料的报价，其价格不予扣除。

3.2 采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的排名第一的中标候选人为中标人。若出现排名第一的中标候选人放弃中标或不能按招标文件规定签订合同等原因取消中标资格，则按排名顺序依次确定排名第二的中标候选人为中标人或重新招标。

3.3 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人按一家投标人计算, 评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格; 评审得分相同的, 由评标委员会参照上述 3.2 相关规定确定中标人推荐资格, 其他同品牌投标人不作为中标候选人。

3.4 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

具体评分细则如下:

评分标准

评标项目	评标内容	评分细则	标准分
报价分	报价得分	<p>1) 确定评标基准价: 经评标委员会甄别确认, 满足招标文件要求的合理的最低有效投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 确定其他投标报价分: 计算公式为投标报价得分= (评标基准价/打分报价单位的投标报价) × 10% × 100。分值计算保留一位小数点。</p> <p>3) 本项目专门面向中小微企业采购。根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定, 评审时不再享受价格评审优惠政策; (残疾人福利性单位、监狱企业, 视同小微企业。残疾人福利性单位、监狱企业属于小型、微型企业的, 不重复享受政策。)</p> <p>1) 注: 超过本项目预算的投标报价, 该报价单位作无效投标处理。</p>	10
客观分	业绩	提供近三年 (2022 年 3 月至今) 类似业绩 (以合同扫描件为准), 提供一份得 2 分。此项可得 10 分。	10
需求理解	需求理解	<p>需求理解 (0、2、4、6 分)</p> <p>提供对项目需求、服务目标等内容的理解, 具有服务过程中重点、难点的分析等, 磋商小组根据各投标人提供的材料内容等进行综合评分。</p> <p>对本项目需求理解到位、贴合服务目标, 符合采购人实际情况, 能充分考虑服务范围特点, 对重点、难点的分析详实的, 得 6 分。</p>	6

		<p>对本项目理解基本符合项目需求的, 得 4 分</p> <p>对本项目理解有偏差的, 得 2 分。</p> <p>未提交或者提交的方案不符合采购需求的不得分。</p>	
运维方案	运维方案	<p>运维方案（0、14、22、26 分）</p> <p>根据所提供的运维方案进行综合评分。</p> <p>包括但不限于：1）硬件维护；2）软件维护；3）应用软件开发</p> <p>服务方案完整、流程清晰, 且完全符合项目需求的, 得 26 分。</p> <p>服务方案大致完整, 只有少量缺漏或缺陷的, 得 22 分。</p> <p>服务方案缺漏、缺陷较多或者针对性一般的, 得 14 分。</p> <p>服务方案较差或者未提供者, 不得分。</p>	26
维护工具及备品备件	维护工具及备品备件	<p>维护工具及备品备件（0、6、8、10 分）</p> <p>根据投标人提供的维护工具及备品备件的详尽程度以及技术指标性能、质量优劣情况等进行综合评分。</p> <p>维护工具及备品备件齐全, 种类丰富, 对可能出现的状况进行了考量并配备了合理数量的备品备件、技术指标性能、兼容性、匹配度高的, 得 10 分。</p> <p>维护工具及备品备件大致完整, 技术指标性能只有少量缺陷, 但是基本不影响后续使用的, 得 8 分。</p> <p>维护工具及备品备件的技术参数一般, 对后续使用有少许影响的, 得 6 分。</p> <p>维护工具及备品备件较差或者未提供的, 不得分。</p>	10
应急预案	应急预案	<p>应急预案（0、6、8、10 分）</p> <p>结合本项目实际应用、环境等情况, 提供应急预案。</p> <p>包括：1）如可能发生的应急情况分析；2）应急响应时间；3）</p> <p>应急处理方案</p>	10

		<p>完整提供应急预案且应急预案能考虑到采购人实际情况，能确保采购人后续正常工作的，得 10 分。</p> <p>应急预案有少许缺陷，但是基本能确保采购人后续工作的，得 8 分。</p> <p>应急预案缺漏或者缺陷较多的，得 6 分。</p> <p>应急预案较差或者未提供应急预案的，不得分。</p>	
服务质量保证措施及承诺	日常质量保证措施及承诺	<p>日常质量保证措施及承诺（0、4、6、8 分）</p> <p>根据所提供的日常质量保证措施及承诺进行综合评分，包括：1）为保证服务质量所提供的各项保障措施及承诺；2）反馈机制；3）对应改进措施。</p> <p>完整提供质量保证措施及承诺，且完全贴合项目需求的，此项可得 8 分。</p> <p>质量保证措施及承诺基本完整，只有少许缺陷的，得 6 分。</p> <p>质量保证措施一般，未完全贴合采购需求的，得 4 分。</p> <p>质量保证较差或者未提供的，不得分。</p>	8
	重大事件保障服务	<p>重大事件保障服务（0、2、4、6 分）</p> <p>根据提供的重大事件保障服务方案进行综合评分。</p> <p>方案完整、有前瞻性，完全考虑到采购人实际需求的，此项可得 6 分。</p> <p>方案有少许缺陷的，但基本可以保障服务的，得 4 分。</p> <p>方案缺乏前瞻性，对采购人工作有影响的，得 2 分。</p> <p>方案较差或者未提供方案的，不得分。</p>	6
拟投入人员情况	拟投入本项目负责人情况	<p>拟投入本项目负责人情况（0、3、6 分）</p> <p>需提供项目负责人的资格证书、学历、工作经验（相关工作时间）、</p>	6

		<p>工作业绩、管理能力等相关资料。</p> <p>项目负责人管理经验丰富、专业能力强,并提供相关匹配材料的,得6分。</p> <p>项目负责人各项能力一般或者提供的材料有缺漏的,得3分。</p> <p>未提供或者提供的项目负责人不符合项目需求的,不得分。</p>	
	<p>拟投入本项目的人员配备情况</p>	<p>拟投入本项目的人员配备情况（0、4、8分）</p> <p>根据拟投入项目人员的详细情况,包括劳动力配备计划、岗位设置、具体项目人员配置等进行综合评分。</p> <p>配备计划合理,方案全面,项目人员配置、数量、技术能力完全满足采购需求的,得8分。</p> <p>配备计划和方案不全面或存在不合理或缺漏的,得4分。</p> <p>未提交或提交的方案不符合采购需求的,不得分。</p>	8

注：1、对所有投标人的投标评估，都采用相同的程序和标准。

2、评审严格按照采购文件的要求和条件进行。