
ZHENG FU CAI GOU

徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输政府采购

招 标 文 件

招标编号：徐采中招 2023-186

招标单位：上海市徐汇区政府采购中心

二〇二三年十一月

总 目 录

- 第一部分 投标邀请
- 第二部分 投标人须知
- 第三部分 招标技术需求
- 第四部分 合同条款及格式
- 第五部分 投标文件格式
- 第六部分 评标办法

第一部分 投标邀请函

根据《中华人民共和国政府采购法》之规定，上海市徐汇区政府采购中心受委托，对徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输政府采购项目进行国内公开招标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

1、具有《中华人民共和国营业执照》、《税务登记证》，根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》要求登记入库，在近三年内无行贿犯罪记录，未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商，同时经信用信息查询未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、具有有效的《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》；

3、本项目**不允许**联合投标。

二、项目概况：

1、项目名称：上海市徐汇区政府采购中心——徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输政府采购项目

2、招标编号：（代理机构内部项目编号：徐采中招 2023-186）

3、预算编号：0423-02211

4、项目主要内容及要求：

完成徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输采购，具体包括：提供 4 条 Internet 数据专线，总端口速率不低于 8000M；提供 2 条 80M 的 MSTP 专线、60 条 20M 的 MSTP 专线；提供不少于 500 核云主机和 1 条 100M 的云专线；提供总体数量不少于 30000 个办公邮箱；提供相应的运维服务等。具体要求等详见招标文件第三部分。

5、项目服务期限：12 个月。

6、服务地址：徐汇区教育局指定地点

7、采购项目需要落实的政府采购政策情况：根据上海市财政局沪财库[2009]19 号“关于落实政府采购优先购买福利企业产品和服务的通知”要求，本项目在同等条件下优先采购福利企业的产品和服务。同时项目采购应当符合采购价格低于市场平均价格、采购质量优良和服务良好的要求。本项目面向所有企业采购，对小型和微型企业投标人产品的价格给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。其要求标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46 号）中相关规定。

三、招标文件的获取

1、合格的供应商可于 **2023-11-21** 本公告发布之日起至 **2023-11-30** 截止，登录“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中获取招标文件。

采购文件上午获取时间：**00:00:00~12:00:00**

采购文件下午获取时间：12:00:00~23:59:59

2、凡愿参加投标的合格供应商可在上述规定的时间内下载（获取）招标文件并按照招标文件要求参加投标。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：2023年12月12日9:30，迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、开标时间：2023年12月12日9:30。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海政府采购网（政府采购云平台）<http://www.zfcg.sh.gov.cn>；根据上海市财政局相关规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。政府采购云平台是由市财政局建设和维护。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。投标人在政府采购云平台的有关操作方法可以参照政府采购云平台中相关专栏的有关内容和操作要求办理。

2、开标地点：上海政府采购网（政府采购云平台）<http://www.zfcg.sh.gov.cn>；本项目实行网上远程开标，按有关规定在开标时间内无法签到、解密的供应商将被取消投标资格，不纳入评审范围。响应投标的供应商请在开标时间开始后持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加远程开标。

3、开标所需携带其他材料：

本项目实行网上远程开标，按有关规定在开标时间内无法签到、解密的供应商将被取消投标资格，不纳入评审范围。响应投标的供应商请在开标时间开始后持投标时所使用的数字证书（CA证书）参加远程开标。

六、发布公告的媒介：

以上信息若有变更我们会通过“上海政府采购网”通知，请供应商关注。

七、其他事项

（1）投标单位对招标文件有疑问的可在2023年11月24日上午10点整前以书面传真的形式向徐汇区政府采购中心提出，由采购中心负责统一解答。采购中心将于2023年11月24日下午17点前通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。

（2）本项目采购预算7600000元人民币，报价超过采购预算的投标不予接受。

（3）投标人应在投标截止时间前尽早加密上传投标文件，电话通知招标人进行签收，并及时查看招标人在电子采购平台上的签收情况，以免因临近投标截止时间上传造成招标人无法在开标前完成签收的情形。未签收的投标文件视为投标未完成。

八、联系方式

采购人： 徐汇区教育局

采购代理机构： 上海市徐汇区政府采购中心

地址： 漕溪北路 336 号

地址： 南宁路 969 号

邮编： 200030

邮编： 200030

联系人： 陈晓冬

联系人： 鞠云

电话： 64860019

电话： 24092222*2583

第二部分 投标人须知

一、综合说明

1、适用范围

- 1.1 本招标文件仅适用于本次投标邀请中所叙述的出口带宽与多业务节点传输服务采购。
- 1.2 本次招标采用公开招标方式，公开招标遵循招标投标的原则和规定。
- 1.3 根据上海市财政局相关规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。

2、定义

- 2.1 “招标人”系指组织本次招标的上海市徐汇区政府采购中心和采购人。
- 2.2 “采购人”指徐汇区教育局。
- 2.3 “招标项目”指本招标文件中第三部分所述出口带宽与多业务节点传输服务，本项目属于软件和信息技术服务行业。
- 2.4 “潜在投标人”指符合招标文件规定的合格供应商。
- 2.5 “投标人”系指按规定获取招标文件，并按照招标文件要求提交投标文件的供应商。
- 2.6 “电子采购平台”系指上海市政府采购信息管理平台的门户网站上海政府采购网（www.zfcg.sh.gov.cn），是由市财政局建设和维护。

3、合格的投标人

- 3.1 凡符合投标邀请中资格规定的供应商，均为合格的投标人。
- 3.2 投标人应遵守国家 and 上海市地方有关的法律、法规和行政条例。

4、投标费用

- 4.1 无论投标过程中的做法和结果如何,投标人自行承担所有参与投标有关的全部费用。
- 4.2 本次招标工作由徐汇区政府采购中心自行组织实施，不收取任何中介费用。

二、招标文件

5、招标文件的构成

5.1 招标文件是阐明招标的项目范围、投标文件的编写、递交、招标投标程序、评标原则、中标条件和相关的协议条款的文件。招标文件除以下内容外，招标人在招标期间发出的修改和澄清，均是招标文件的组成部分，对投标人起约束作用。招标文件由下述六部分组成：

- (1) 投标邀请函（招标公告）
- (2) 投标人须知
- (3) 招标技术需求
- (4) 合同条款及格式
- (5) 投标文件格式

（6） 评标办法

5.2 除非有特殊要求, 招标文件不单独提供具体服务项目的相关情况, 投标人被视为熟悉上述与履行协议有关的一切情况。

5.3 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者没有对招标文件在各方面的要求都做出实质性响应, 可能导致其投标被拒绝。

6、招标文件的澄清

6.1 任何通过电子采购平台获取了招标文件的潜在投标人, 均可要求对招标文件进行澄清。澄清要求应于投标邀请函所述日期前, 按投标邀请书中的联系地址以书面形式(包括书面材料、信函、传真等, 下同)送达采购中心, 采购中心将通过“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布相关答复。

6.2 采购中心将视情况确定是否有必要召开标前会(现场踏勘)。召开标前会(现场踏勘)的, 所有投标人应根据招标文件或者招标人通知的要求参加答疑会。投标人如不参加, 其风险由投标人自行承担, 招标人不承担任何责任。

7、招标文件的修改

7.1 在投标截止期 15 日以前任何时候, 采购中心无论出于何种原因, 均可对招标文件用补充文件的方式进行修改。

7.2 对招标文件的修改, 将通过“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布。补充文件将作为招标文件的组成部分, 对所有获取了招标文件的潜在投标人均具有约束力。

7.3 为使投标人有足够的时间按招标文件的修改要求考虑修正投标文件, 采购中心可酌情推迟投标的截止日期和开标日期, 并将具体变更情况通知上述每一投标人。

8、通知

8.1 对与本项目有关的通知, 采购中心将通过“上海政府采购网”(http://www.zfcg.sh.gov.cn)公开发布。

8.2 招标文件的澄清、答复、修改或补充都应由采购中心以澄清或修改公告形式发布, 除此以外的其他任何澄清、修改方式及澄清、修改内容均属无效, 不得作为投标的依据, 否则, 由此导致的风险由投标人自行承担, 招标人不承担任何责任。

三、投标文件

9、投标文件的语言和计量单位

9.1 投标人提交的以及投标人与采购中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简化字。

9.2 投标人所提供的技术文件和资料, 包括图纸中的说明, 应使用中文简化字。所使用的计量单位, 应使用国家法定计量单位。

10.投标文件的组成及相关要求

10.1 投标文件由商务响应文件、技术响应文件两部份构成。

10.2 商务响应文件、技术响应文件所应包含的内容如下:

10.2.1 商务响应文件:

- (1) 投标函;
- (2) 投标报价明细表;
- (3) 供应商行贿犯罪记录承诺书;
- (4) 中小企业声明函;
- (5) 投标单位基本情况表及声明;
- (6) 法定代表人证明书和法人代表委托书;
- (7) 近三年同类型项目成功案例介绍及用户的有效联系方式, 附相关采购合同复印件加盖单位公章;

(8) 资格证明文件, 包括: 投标单位营业执照、税务登记证、《中华人民共和国增值电信业务经营许可证》(复印件加盖单位公章); 投标人信用信息查询记录, 投标人应当通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 查询投标人主体信用记录 (查询截止时点为 2023 年 12 月 11 日), 并对查询的信用详情截屏打印并加盖单位公章; 投标单位财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函。资格证明文件不满足招标要求的, 将作为无效投标处理。

10.2.2 技术响应文件:

- (1) 技术参数 (技术功能) 偏离表;
- (2) 投入项目的管理服务人员配备及相关工作经历、资质汇总表;
- (3) 投标单位针对本项目制定的相关技术文件 投标人编制的技术文件应能够证明投标人提供的扩容服务是符合招标文件规定的合格的服务, 技术文件应有投标人对采购项目总体需求的理解以及投标的服务方案(包括对采购项目服务内容的理解以及投标人完成采购项目的具体实施计划、方法, 人力、物力、技术力量的投入, 服务质量保证措施, 成果提交方式等) 和相关说明。技术文件应包含但不限于以下内容: 整体服务方案: 服务理念和目标、服务方案等; 项目管理组织架构及管理制度: 项目管理机构及其工作方法与流程, 项目负责人的管理职责, 内部管理的职责分工, 日常管理制度 (工作制度、岗位制度等), 以及公司对于项目的监管控制和服务支持。项目组人员配置, 拟投入本项目的主要设备与工具; 服务实施方案, 包含但不限于 Internet 数据专线与多业务传送节点链路实施方案、实时监控及攻击防护方案、电路调测方案、云服务服务方案及运维服务方案等内容; 相关应急预案, 考核验收方案等按照招标文件要求提供的其他技术性资料。

(4) 项目实施计划 请投标单位自报项目实施周期, 并根据项目实施具体情况制作详细实施周期及针对性施工组织方案、项目组人员表(列表说明姓名、年龄、性别、学历、职称、从事本分系统工作年限、主要业绩)等项目质量、安全、工期保障措施, 以确保项目优质按期安全完工;

(5) 对服务满意度的自我考核测量方案以及投标人建议的服务质量检查方法或方案、对投诉处理的控制管理方案等;

- (6) 规章制度一览表;

(7) 中标后的项目服务承诺及相关培训服务方案等;

(8) 投标人认为需要提供的其它说明和资料。

10.3 上述文件中凡招标文件提供格式文本的以及要求“加盖单位公章”的材料须上传原件

彩色扫描件。

10.4 如因上传、扫描、格式等原因导致评审时受到影响，由投标人承担相应责任。招标人认为必要时，可以要求投标人提供文件原件进行核对，投标人必须按时提供，否则视作投标人放弃潜在中标资格，并且招标人将对该投标人进行调查，发现有欺诈行为的按有关规定进行处理。

10.5 本项目不接受纸质投标文件。

11. 投标内容填写说明

11.1 获取了招标文件的潜在投标人应认真阅读招标文件的所有内容，按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

11.2 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购中心对其中任何资料进一步审查的要求。

11.3 开标一览表要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

11.4 投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，否则其投标将被拒绝。如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，包括但不限于第 10 条（投标文件的组成及相关要求）规定的内容，将可能导致投标被拒绝。

12. 投标报价

12.1 所有投标报价均以人民币元为计算单位。投标价格应该已经扣除所有同业折扣以及现金折扣，应为考虑所有优惠后的最有竞争性价格，不得再以其他形式进行标后优惠，否则视为不诚信行为记入供应商诚信记录。投标报价应已经包含了购买相关服务的费用和所需缴纳的所有税费，并包含了完成全部服务内容所需的一切费用。

12.2 投标人提供的出口带宽与多业务节点传输服务，应当符合国家有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或合同约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性竞争，扰乱正常市场秩序。

12.3 投标人应按照招标文件中提供的投标文件格式完整地填写开标一览表、报价明细表和报价构成表等，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

12.4 除招标文件说明并允许外，投标的每一种服务的单项报价以及采购项目的投标总价均只允许有一个报价，任何有选择的报价，招标人均将予以拒绝。

12.5 投标报价应是固定不变的，不得以任何理由予以变更。任何可变的或者附有条件的投标报价，招标人均将予以拒绝。

13. 投标保证金

本项目不收取投标保证金。

14. 投标文件的有效期

14.1 自开标日起 90 天内，投标文件应保持有效。有效期短于该规定期限的投标，将被拒绝。

14.2 在特殊情况下，采购中心可与投标人协商延长投标文件的有效期。这种要求和答复都应以书面形式进行。此时，按本须知规定的投标保证金的有效期限也相应延长。投标人可以拒绝

接受延期要求而不会被没收保证金。同意延长有效期的投标人除按照采购中心要求修改投标文件有效期外，不能修改投标文件的其他内容。

15. 投标文件的签署及其他规定

15.1 组成投标文件的各项文件均应遵守本条。

15.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署和加盖公章。投标人应写明全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件，则必须按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权书》并将其附在投标文件中。投标文件若有修改错漏之处，须加盖投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

15.3 投标人应按招标文件和电子采购平台电子招投标系统规定的内容、格式和顺序编制投标文件。凡招标文件提供有相应格式的，投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式打印、填写并按要求在电子采购平台电子招投标系统上传。投标文件内容不完整、格式不符合导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人需承担其投标在评标时因此被扣分甚至被认定为无效标的风险。

15.4 用于网上招投标系统上传的扫描件等有关文件应确保清晰、可辨，投标人上传文件的电子数据量不应过大，因数据量过大导致无法正常投标、开标的，投标人将自行承担其责任后果，招标人不承担任何责任。

四、投标文件的递交和解密（开标）

16. 投标文件的递交和解密

16.1 投标单位在制作投标文件后应在上传投标文件截止时间之前在上海政府采购网上将电子投标文件加密上传。

16.2 举行开标会时，各投标供应商须带好本单位的 CA 证书及可以无线上网的笔记本电脑，按照规定的开标时间和地点到场后登陆上海政府采购网集中解密。按有关规定当场无法解密的供应商将被取消投标资格，不纳入评审范围。

16.3 在投标文件解密之后，投标人不得撤回投标。投标后撤回投标文件的行为将被记录在案，投标人今后参与同类政府采购项目的机会可能会受到影响。

17. 投标截止时间

17.1 投标文件须按照招标文件规定的投标时间、地点解密。

17.2 采购中心推迟投标截止时间时，将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）公开发布。在这种情况下，采购中心和投标人的权利及义务将受到新的截止期的约束。

五、评标

18. 评标

18.1 采购中心根据有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会，对具备实质性响应的投标文件进行评估和比较。评标委员会由采购人、技术、经济、法律专家和其他有关方面的代表组成。

18.2 评标原则

-
- (1) 评标应严格按照招标文件的要求和条件进行；
 - (2) 评标委员会只对实质上响应招标文件的投标进行评价和比较；
 - (3) 评标委员会分别对每包进行独立评标，每包只限确定一家供应商为中标单位，但一家供应商可以中一包或多包；
 - (4) 评标委员会在评标时除考虑投标报价因素外，同时还根据各项技术和服务因素对投标人和投标服务进行综合评价。

18.3 评标办法：本项目采用综合评分法，各评标因素所占权重见第六部分评标办法。

19.对投标文件的初审

19.1 开标后，采购中心将组织对投标文件进行资格性检查，依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标供应商是否具备投标资格。

19.2 在详细评标之前，评标委员会对通过资格性检查的投标文件进行符合性检查，依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

(1) 实质上响应的投标是指与招标文件的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留。

(2) 重大偏离或保留系指将会影响到招标文件中规定服务单位的资质、服务等，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了采购中心的权利或投标人的义务，纠正这些偏离或保留将对其他实质上响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

(3) 重大偏离不允许在开标后修正，但采购中心将允许修正投标中不构成重大偏离的地方，这些修正不会对其他实质上响应招标文件要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。

(4) 如果实质上没有响应招标文件的要求，评标委员会将予以拒绝，投标人不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

19.3 初审中，投标文件中如果有下列计算或表达上的错误或矛盾，将按以下原则或方法进行修正；其他错误或矛盾将按不利于出错投标人的原则进行修正：

(1) 开标一览表内容与报价明细表及投标文件其他部分内容不一致的，以开标一览表内容为准。

(2) 如果以文字表示的数据与数字表示的有差别，以文字为准修正数字。如果大小写金额不一致的，以大写金额为准。

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

(4) 修正后的结果应对投标人具有约束力，投标人不同意以上修正，其投标将被拒绝。

19.4 评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依据任何外来证明。

20.投标的澄清

20.1 评标委员会有权要求投标人对投标文件中含义不明确、对同类问题表述不一致或者有明

显文字和计算错误的内容等作必要的澄清、说明或者补正。投标人必须按照评标委员会通知的澄清内容和时间做出澄清。必要时评标委员会可要求投标人就澄清的问题作书面答复，该答复经投标人的法定代表人或投标人代表的签字认可，将作为投标文件内容的一部分。澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

20.2 如评委会一致认为某个投标人的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，评标委员会有权通知投标人限期进行解释。若该投标人未在规定期限内做出解释，或作出的解释不合理，经评标委员会取得一致意见后，可拒绝该投标。

21. 评标过程保密

21.1 开标之后，直到授予投标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不向投标人或其他与评标无关的人员透露。

21.2 在评标期间，投标人企图影响采购中心或评标委员会的任何活动，将导致投标被拒绝，并由其承担相应的法律责任。

六、授予合同

22. 合同授予标准

22.1 买方将把合同授予符合招标文件的要求，并能圆满地履行合同的，对买方最为有利的得分最高的投标方。

22.2 最低报价不是被授予合同的保证。

23. 买方接受和拒绝任何或所有投标的权利

买方保留在授标之前任何时候接受或拒绝任何投标，以及宣布招标程序无效或拒绝所有投标的权利，对于受影响的投标人不承担任何责任，也无义务向受影响的投标人解释采取这一行动的理由。

24. 采购中心宣布废标的权利

24.1 出现下列情况之一时，采购中心有权宣布废标，并将理由通知所有投标人：

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质性响应的投标人不足三家的；
 - (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
 - (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
 - (4) 因重大变故，采购任务取消的。
-

24.2 有下列情况之一的投标文件，将做无效投标处理：

- (1) 投标文件无法按规定解密；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 投标报价不按招标文件规定的计价办法投报或超过招标文件规定的预算金额或投标最高限价；
- (4) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

-
- (5) 未按规定格式填写,内容不全或字迹模糊,辨认不清;
 - (6) 经行贿犯罪档案查询,被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的;
 - (7) **经信用信息查询,投标供应商被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;**
 - (8) 不同投标人的投标文件出现了评标委员会认为不应当雷同的情况;
 - (9) 投标人递交两份或多份内容不同的投标文件,按招标文件规定提交备选投标方案的除外;
 - (10) 投标文件未对招标文件作出完全的、实质性响应,导致投标无效;
 - (11) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;
 - (12) 因不可抗力造成投标文件遗失或损坏的。

25. 中标通知

25.1 评标结束后,采购中心将向中标单位签发《中标通知书》,《中标通知书》一经发出即发生法律效力。

25.2 采购中心同时通过指定网络发布评标结果公告。采购中心对未中标的投标人不作未中标原因的解釋,不退还投标文件。

25.3 中标通知书是合同的组成部分。

26 签订合同

26.1 中标人应按采购中心规定的时间、地点与采购人签定中标合同。中标人不得再与采购人签署订立背离合同实质性内容的其它协议或声明,否则按开标后撤回投标处理。

26.2 中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中有关的澄清文件的内容与采购人签订合同。

26.3 投标人一旦中标,签订合同后,未经监管部门书面同意不得转包,否则将被视为中标后撤回投标处理。

27. 履约保证金

27.1 中标人在总合同签订后十五(15)天内,应按照合同条款的规定,按照招标文件中提供的履约保证金格式向买方提交履约保证金。

27.2 如果中标人没有按照投标人须知第 26 条、第 27.1 条规定执行,买方将有充分理由取消原中标决定并没收其投标保证金。在此情况下,买方可将该标授予下一个综合评标得分最好的投标人,或重新招标。

28. 腐败和欺诈

28.1 “腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中行为;“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实,损害采购人的利益,包括投标人之间串通投标(递交投标书之前或之后),人为地使投标丧失竞争性,损害采购人从自由公开竞争中所能获得的权益。

28.2 如果买方认为所建议的中标人在本合同的竞争中有腐败和/或欺诈行为，则将拒绝该授标建议。

七、中标服务费

29 中标服务费

29.1 本次招标不收取中标服务费，请投标人在测算投标报价时充分考虑这一因素。

八、询问和质疑

30 询问和质疑

30.1 投标人对招标活动事项有疑问的，可以向招标人提出询问。询问可以采取电话、电子邮件、当面或书面等形式。对投标人的询问，招标人将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

30.2 投标人认为招标文件、招标过程或中标结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向招标人提出质疑。其中，对招标文件的质疑，应当在其收到或下载招标文件之日起七个工作日内提出；对招标过程的质疑，应当在各招标程序环节结束之日起七个工作日内提出；对中标结果的质疑，应当在中标公告期限届满之日起七个工作日内提出。投标人提出质疑应当坚持依法依规、诚实信用原则，并应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

30.3 质疑函应明确阐述招标文件、招标过程或中标结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求，提供相关事实依据、必要的法律依据和证据及其来源或线索，以便于有关单位调查、答复和处理。

30.4 招标人将在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知提出质疑的投标人和其他有关投标人，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

30.5 对投标人询问或质疑的答复将导致招标文件变更或者影响招标活动继续进行的，招标人将通知提出询问或质疑的投标人，并在原招标公告发布媒体上发布变更公告。

30.6 投标人提起询问和质疑，应当按照《徐汇区政府采购中心质疑答复处理规程》的规定办理。质疑函应当由质疑供应商法定代表人签字并加盖公章。质疑函应当按照财政部制定的范本填写，范本格式可通过中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）右侧的“下载专区”下载。质疑供应商委托代理人办理质疑事务的，应当向徐汇区政府采购中心提交供应商法定代表人签署的授权委托书和身份证明。质疑函的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式。涉及采购需求技术内容的质疑，请向徐汇区教育局提出，联系人：陈晓冬，联系电话：13801611540，通讯地址：漕溪北路 366 号；其余质疑内容请向徐汇区政府采购中心提出，接收质疑函的联系人：柳老师，联系电话：021-24092222*2591，通讯地址：上海市南宁路 969 号。

九、保密和披露

31 保密和披露

31.1 投标人自领取招标文件之日起，须承诺承担本招标项目下保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人外传。

31.2 采购中心有权将投标人提供的所有资料向其他政府部门或有关的非政府机构负责评审

标书的人员或与评标有关的人员披露。

31.3 采购中心有权在认为适当时，或在任何第三人提出要求（书面或其他方式）时，无须事先征求中标人同意而披露关于已订立合同的资料、中标人的名称及地址、中标货物的有关信息以及合同条款等。

第三部分 招标技术需求

一、项目背景

根据沪教委基[2022]28号《上海市教育委员会等第七部门引发〈关于进一步促进本市义务教育学校建设的实施意见〉的通知》，对完善基础教育学校完善信息化环境建设提出要求，需进一步提升学校网络基础条件。确保校园网核心层至汇聚层之间实现万兆互联，以满足学校师生日益增长的信息化需求，提高徐汇区整体教育信息化水平，推动我区教育治理能力的现代化，实现“互联互通、信息共享、业务协同”。

二、服务内容及范围

(一) 总体服务概述

1、Internet 数据专线

提供4条Internet数据专线，总端口速率不低于8000M，端口速率为独享，提供可用IP地址不少于576个，提供8条带宽为200M宽带。

2、多业务传送节点专线

提供2条80M的MSTP专线至徐汇区教育局中心节点，60条20M的MSTP专线至民办幼儿园和托育机构。

3、云服务

提供不少于500核云主机，提供1条100M的云专线。

4、办公邮箱

提供邮箱服务，总体数量不少于30000个，每个邮箱容量不低于5GB。

5、运维服务

组建不少于8人的运维保障团队，其中总负责人、技术服务主管、运营服务主管等3人需提供5*8小时驻场服务；技术服务工程师5名，提供7*24小时维修保障服务。

(二) 具体服务内容及范围

1、Internet 数据专线

采用光纤接入形式，以以太网接入技术上联Internet数据专线，组建基于城域网的徐汇区教育局互联Internet出口。需提供4条千兆线路，接入徐汇区教育局（中山南二路800号4号楼4楼机房），带宽速率共计8000M，4条接入线路实现热备冗余功能。

4条上网专线共提供可用IP地址不少于576个，并提供IP地址规划与路由设置参考。

提供8条200M宽带，作为备用线路，具体安装地址根据徐汇区教育局实际业务需求提供。

2、多业务传送节点专线

采用MSTP技术，组建基于IP城域网的徐汇区教育局幼儿园虚拟专用网。具体MSTP线路清单如下：

学校	地址	产品类型
----	----	------

上海市市立幼儿园	建国西路 629 号	20M 点对点专线
市级机关第一幼儿园	余庆路 190 号	20M 点对点专线
复旦大学医学院幼儿园	东安路 50 弄 10 号	20M 点对点专线
上海交通大学幼儿园	徐汇区钦州北路 318 号	20M 点对点专线
上海师范大学附属幼儿园	桂林路 70 弄师大新村内	20M 点对点专线
上海市徐汇区鲁浦幼儿园（分园）	宛南五村 1 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区鲁浦幼儿园	宛南一村 23 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区蓓蕾幼稚园（分园）	天钥桥路 380 弄 11 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区蓓蕾幼稚园	蒲汇塘路 50 号玉兰花苑 6 号楼	20M 点对点专线
上海市徐汇区新宜幼稚园	古宜路 170 弄 7 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区杜鹃园幼稚园	桂林西街 9 弄 57 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区樱花园幼稚园	百花街 380 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区汇城苑幼稚园	百色路汇城五村 75 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区蓓蕾幼稚园（分园）	梅陇三村 49 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区培蕾幼稚园	梅陇六村 41 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区陇龙幼稚园	梅陇十一村 96 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区康乐托儿所	大木桥路 237 弄 7 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区上中托儿所	上中路长桥一村 29 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办滨江幼儿园	云锦路 80 弄 10 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办小蜻蜓幼儿园	虹梅路 1035 弄 30 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区漕河泾新汇幼儿园	康健路漕泾一村 30 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区漕溪新村幼儿园	漕东路 193 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区田林街道中心幼儿园	田林六村 10 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办胡姬港湾幼儿园	丰谷路 205 弄 35 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办胡姬港湾新汇幼儿园	浦北路 21 弄 42 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办新世纪幼儿学园	桂林路桂林东街 181 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办安琪儿幼稚园	徐汇区衡山路 9 弄 2 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办太阳船幼儿园	龙华西路 345 弄 8 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办金贝贝幼儿园	龙吟路 300 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办小伊顿双语幼稚园	宛平南路 592 号	20M 点对点专线
上海世纪昂立幼儿园	徐汇区龙山新村 115 号	20M 点对点专线

上海徐汇区民办世纪昂立幼稚园	吴中东路 500 弄 31 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办小红花幼儿园	梅陇路 130 号化工一四村	20M 点对点专线
上海徐汇区民办小神童幼儿园	龙吴路 988 弄 25 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办创意幼儿园	柳州路田林十村 6 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办吉的堡新汇幼儿园	康健小区虹漕南路百花街 6 号、18 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办四季方馨幼儿园	五原路 112 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办四季方馨幼儿园	钦州南路 8 弄 8-9 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办澳宝幼儿园	永嘉路 356 弄 31 号	20M 点对点专线
上海徐汇区枫叶交响幼儿园	太原路 87 号	20M 点对点专线
上海市徐汇区漕河泾新汇幼儿园	东泉路 65 弄 9 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办维多利亚幼儿园	华亭路 71 弄 1\2 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办凯琴数码幼儿园	华泾路 995 号(原 999 弄 23 号)	20M 点对点专线
上海徐汇区民办嘉宝幼儿园	吴兴路 75 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办蒙特梭利幼儿园	东湖路 21 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办田林东方幼儿园	宜山路田林十四村 27 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办牛牛幼稚园	罗城路 700 弄 95 号	20M 点对点专线
上海中山幼儿园	桃江路 42 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办蒂伊幼稚园	永嘉路 383 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办泰宁田林幼儿园	田林十一村 36 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办爱菊幼儿园	复兴西路 70 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办蒙世学堂幼儿园	斜土路 2421 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办蒙世学堂秀山幼儿园	秀山路 14 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办童稻幼儿园	淮海西路 365 弄 2 号/虹桥路 777 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办领幼幼儿园	中山南二路 1057 弄 3 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办康文云锦幼儿园	天钥桥南路 629 号	20M 点对点专线
上海徐汇区民办吉的堡新徐汇幼儿园	小木桥路 101 弄 20 号	20M 点对点专线
上海安琪儿浦北幼儿园有限公司	浦北路 50 号	20M 点对点专线
上海爱悠幼儿园	老沪闵路 777 号 20 幢	20M 点对点专线

上海徐汇区宝宝乐教育活动中心	东泉路 188 弄 64 号 205 室	20M 点对点专线
上海市徐汇区教育局	中山南二路 800 号	80M 点对点专线
上海市徐汇区教育局	中山南二路 800 号	80M 点对点专线

3、云服务

提供云主机服务，每台标准配置：CPU：16 核、内存：32G、硬盘空间：500G、带宽：20M，每台具体配置需根据徐汇区教育局实际业务需求提供。云主机总核数应不少于 500 核，提供 1 条 100M 的云专线。

4、办公邮箱

为徐汇区所有在职教职工提供安全邮箱服务，数量不少于 30000 个，每个邮箱容量不低于 5GB，具体开通根据实际要求提供。在邮箱内定制嵌入云盘接口，方便教职工通过邮箱及云盘存储日常工作资料以及发送超大附件。

5、运维服务

巡检服务、处理线路故障等售后服务工作，协助徐汇区教育局网络运维人员排查可能因线路质量或故障造成的网络故障。与用户单位项目负责人保持密切沟通与协调，做好维护、事件处置等工作的协调及节假日运营安排，并对阶段服务进行汇总管理。

三、服务指标要求

（一）Internet 数据专线服务要求

- 1、接入方式是以光纤接入为基础的全程电路。
- 2、根据国内、国际标准提供电路端接入设备的接口（须标明具体采用的标准），并配合调测开通。
- 3、采用传送网络直接提供端到端承载，提供端到端的带宽保证。在汇聚和核心不存在路由层的单故障点，具备较高可靠性，具备多路由的冗余传输资源。
- 4、需支持在不中断业务情况下，进行电路带宽的速率调整，平滑实现升级和扩容，不需要增加任何硬件设备投资。
- 5、可支持数据、语音、视频等多媒体业务。
- 6、提供不少于 576 个公网 IP（不包括设备链路 IP），如果需要用户申请增加或减少节点的网络地址，需要给予配合。
- 7、性能要求：

用户障碍修复及时率 $\geq 98\%$

节点设备可用率 $\geq 99.99\%$

网管设备可用率 $\geq 99.99\%$

中继可用率 $\geq 99.99\%$

业务开通及时率 $\geq 95\%$

故障响应时间低于 30 分钟

8、能实时监控线路，在攻击发生时，能牵引、清洗流量到达防止攻击的目的。为采购人提供攻击防护报告，分析攻击特征，总结处理情况，提出完善建议。

9、在合理条件下供应商必须按照采购人进度要求完成电路的调测。

（二）多业务传送节点专线服务要求

1、根据国内、国际标准提供电路端接入设备的接口（须标明具体采用的标准），并配合调测开通。

2、吞吐量指标：MSTP 专线业务吞吐量与业务带宽的配置的对应关系见下表，以 64byte 为准。

业务带宽 (Mbps)	配置的 VC 通道个数
2	VC-12-1v
4	VC-12-2v
6	VC-12-3v
8	VC-12-4v
10	VC-12-5v
15	VC-12-7v
20	VC-12-10v
25	VC-12-12v
30	VC-12-14v
35	VC-12-17v
40	VC-12-19v/VC-3-1v (限速)
45	VC-12-21v/VC-3-1v (限速)
50	VC-12-23v/VC-3-1v
60	VC-12-28v
70	VC-12-33v
80	VC-12-37v/VC-3-2v (限速)
90	VC-12-42v/VC-3-2v (限速)
100	VC-3-2v
150	VC-4-1v
300	VC-4-2v
450	VC-4-3v

600	VC-4-4v (大于 4 个 VC4, 建议采用 WDM 技术)
750	VC-4-5v
900	VC-4-6v
1000	VC-4-7v

3、丢包率：在稳定的业务流量下，由于设备的资源缺乏（例如设备上行带宽不够）等原因，导致不能被转发的流量。

丢包率指标：MSTP 专线业务丢包应为 1×10^{-7} 。

4、时延指标：本地网端到端业务，不超过 10ms（单程）。跨长途的端对端业务，按下列参考公式计算： $2 \times (0.5N + 0.005G + 2)$ ms，第一个 2 表示环回；N 表示数字交叉连接设备个数（不包括两端 MSTP 设备）；G 表示传输距离，单位公里；第二个 2 表示两端 MSTP 设备的时延 2ms。

距离	单向时延
0-1 千公里以内	小于 40ms
1-2 千公里以内	小于 70ms
2-3 千公里以内	小于 100ms

5、能实时监控线路，在攻击发生时，能牵引、清洗流量到达防止攻击的目的。为采购人提供攻击防护报告，分析攻击特征，总结处理情况，提出完善建议。

6、在合理条件下供应商必须按照采购人进度要求完成电路的调测。

（三）云服务服务要求

- 1、支持多种规格，从“1 核 1GB”到“32 核 128GB”，CPU 与内存的资源配比为 1:1、1:2、1:4。
- 2、支持对云主机规格的升级和降级操作。
- 3、提供普通 IO（SATA）、高 IO（SAS）、超高 IO（SSD）三种存储类型。
- 4、支持公共镜像、私有镜像、共享镜像。
- 5、支持主流的 Windows、Linux 操作系统。
- 6、支持虚拟私有云。
- 7、支持安全组，可在安全组内设置访问规则。
- 8、支持多网卡，可为云主机配置多块网卡，将不同的内网 IP 地址与不同网卡进行绑定。
- 9、提供多种远程登录方式：密码登录、密钥登录、VNC 登录等。
- 10、支持创建云主机时注入文件。
- 11、免费开通云监控服务，监控资源使用情况，也可预设告警通知。
- 12、支持弹性伸缩，通过策略自动调整其业务资源，减少资源投入。

13、支持云主机常用管理操作，如开机、关机、重启、重置密码等。

(四) 办公邮箱服务要求

序号	项目	要求
1	教育局 UAC 平台组织架构同步及排序同步	用户数据跟邮箱数据对应关系表维护 接口错误历史记录表维护 用户新增接口维护 用户修改接口维护 用户密码修改接口维护 用户删除接口维护
2	UAC 一邮箱单点登录	用户单点接口维护
3	企业云盘与邮箱账号认证	接入企业邮箱认证和授权体系，确保打通与企业邮箱的通讯交互
4	UAC 组织架构同步到企业云盘	确保企业邮箱通讯录组织架构和成员信息全量初始化到企业云盘 确保企业邮箱通讯录托管，通过通讯录消息实现增量同步功能 确保定时从企业邮箱全量同步通讯录到企业云盘，完成通讯录比对和单向同步功能
5	个性化需求	网页端链接 LOGO 自定义 超大附件有效期自定义 成员敏感信息脱敏
6	邮件后台监控	使用并发监控、接收监控、发送监控
7	操作日志同步及数据分析	同步邮箱、云盘内的使用日志到教育局平台，并根据需要输出对应数据分析。

(五) 运维服务要求

1、人员要求

根据本项目要求，在服务期内应组建不少于 8 人的项目运维服务团队，其中**总负责人、技术服务主管、运营服务主管等 3 人必须提供驻场服务**。每个参加本项目人员的履历表，应随投标文件一并提交。**如投标单位提供的驻场服务人员数不能满足招标文件要求，作无效投标处理。**

总负责人 1 名（必须固定），提供 5*8 小时驻场服务，投标单位必须落实一名部门经理以上职务者担当，全面负责协调维护管理工作，与用户单位项目负责人保持密切沟通与协调。

技术服务主管 1 人（必须固定），提供 5*8 小时驻场服务，负责小组人员的工作安排，维护、事件处置等工作的协调，做好运维服务工作。

运营服务主管 1 名（必须固定），提供 5*8 小时驻场服务，负责各类业务统筹运营工作，阶段服务汇总工作，节假日运营安排管理等。

技术服务工程师不少于 5 名，提供 7*24 小时维修保障服务，负责巡检服务、处理线路故障等售后服务工作，协助徐汇区教育局网络运维人员排查可能因线路质量或故障造成的网络故障。配合各学校和用户单位，针对上述服务涉及到的相关单位专项活动、特殊会议，提供技术保障工作，如考试、招生报名、网络节点割接升级等，服务内容包含但不限于：技术人员驻场保障服务、技术专家远程响应服务、保障预案与保障计划制定服务等。

投标时提供所有相关人员对应单位社保证明及无违法犯罪记录证明。用户方有权在合同签订前对上述人员进行在职情况审核，如不符合要求的，用户方有权终止合同签订。

2、电话客服要求

根据本项目要求，在服务期内提供固定服务专线，响应运维和运营过程中产生的问题。

法定工作时间：需承诺安排专人接听提供 7*24 小时电话响应服务；

非法定工作时间：需承诺安排专人接听提供 7*24 小时电话响应服务。

3、巡检服务要求

(1) 每月进行巡检工作，具体工作内容如下：

序号	巡检事项	具体工作内容
1	出口带宽线路	对线路使用情况进行确认，并进行故障排查
2	云服务	对线路使用情况进行确认 根据教育局实际需求对云主机进行新增、续约、拆机等维护工作 协助教育局进行 IP 地址备案工作
3	多业务传输节点	对线路使用情况进行确认，并进行故障排查

➤ 输出文档要求：需将巡检结果行程巡检月报。

(2) 每季度与用户侧进行线路使用情况反馈确认，具体工作内容如下：

序号	巡检事项	具体工作内容
1	出口带宽线路	对线路使用情况进行用户侧反馈，确认线路稳定性及安全性 对线路实际使用情况进行测速
2	多业务传输节点	对线路使用情况进行用户侧反馈，确认线路稳定性及安全性

➤ 输出文档要求：需将用户反馈情况结果形成定期反馈表。

(3) 每半年度进行机房内设备巡检维护，具体工作内容如下：

序号	巡检事项	具体工作内容
1	出口带宽线路	对教育局核心机房内线路相关设备进行运行检查

2	多业务传输节点	对教育局核心机房内线路相关设备进行运行检查
---	---------	-----------------------

➤ 输出文档要求：需将设备巡检维护情况形成设备检查报告。

(六) 其他服务要求

- 1、对于投标人提供的电路必须符合中华人民共和国工业和信息化部《电信服务标准》。新增电路的开通及相关服务条款，届时将在合同附件中明确。
- 2、投标人应在投标书中详细说明为招标人所提供的服务和费用，并根据招标人的需求提出最佳的服务方式和内容。
- 3、Internet 数据专线与多业务传送节点链路应包括由投标人提供的运营支撑设备及附件，投标人须按前述的网络规模、业务、网络结构等方面具体需求，提供完整的解决方案。
- 4、投标人在技术方案中，可以根据自己的产品技术性能和具体情况提出建议，并附详细资料和说明。
- 5、投标人书面承诺：将承担起如招标文件要求的、对合同组成部分进行集成和协调的责任，应包括技术设计、技术支持与服务承诺等。
- 6、投标人应说明，如何利用人力及其他资源来承担其合同项下整体的管理和协调责任。项目实施计划还应说明在合同执行期间，需要采购人和其它有关方所做的工作，以及建议采购人如何对有关各方活动进行协调。

四、项目报价要求

1、投标报价要求：本项目服务期限为**合同签订后 12 个月**。投标人必须对以上全部采购内容及相关服务进行报价。根据相关收费标准以及市场行情并结合自身实力报出本单位能够承受的唯一闭口报价，请各投标人充分考虑今后工作中所包含风险、责任后进行报价，报价必须是唯一的、闭口包干，中标后不再调整。

2、投标方应根据招标文件的要求，提供具有针对性的服务计划、方案、措施、标准、质量保证等具体内容，报价文件具有可操作性。

3、投标单位应为本项目组配一支有能力的服务团队，总负责人和管理、技术、服务负责人须具有同类项目的工作、管理经验。

4、投标方在投标文件中须提供本单位背景资料，包括经营业务、规模、技术力量、相应工具和装备情况等。

5、投标人提供的服务，应当符合国家有关法律、法规和标准规范，满足招标文件约定的服务内容和质量等要求。投标人不得违反标准规范规定或招标文件约定，通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

6、中标单位与采购人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，采购人应当按照《徐汇区政府采购货物、服务项目合同履行验收管理办法》相关规定进行验收管理和支付相应合同价款，中标单位有义务参加并协助采购人验收，

提供相关技术资料、合格证明等文件或材料，并对自己生产或销售的货物质量或提供的服务负责。验收书要求见附件。

7、如中标供应商实际提供服务与投标承诺服务不一致，项目实施服务承诺无法完成，服务被使用方有效投诉，经查实中标供应商要承担相应违约责任，并将按《徐汇区政府采购供应商诚信档案管理办法》规定进行相应记载和处理，同时保留向市、区政府采购管理机构通报的权利。

包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同内部编号:

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定,本合同当事人在平等、自愿的基础上,经协商一致,同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定,服务的内容、要求、服务质量等详见招标文件和投标文件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限**2. 1 合同价格**

本合同价格为[合同中心-合同总价]元,人民币大写 [合同中心-合同总价大写]元。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点**2. 3 服务期限**

本服务的服务期限: 起至 。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定,上述标准不一致的,以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。
4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。
4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。
4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。
5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。
5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。
5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。
7. 2 本合同款项按照以下方式支付。
项目付款方式为：甲乙双方约定按进度支付款项。具体考核办法在拟定合同时予以协商。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。
8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。
8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。
8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。
8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。
8. 6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

-
9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。
9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。
9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。
9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。
9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。
9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。
9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。
10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：
- (1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。
 - (2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。
 - (3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11. 1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。
11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。
11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担

误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，属于政府集中采购的项目，可以向徐汇区政府采购管理办公室提请调解。如果经调解不能达成协议，则在买方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。在诉讼期间，除了必须在诉讼过程中进行解决的那部分问题外，合同其余部分应继续履行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式(叁)份，以中文书就，签字各方各执一份，一份报徐汇区政府采购管理办公室备案。

19.3 合同有效期：**[合同中心-合同有效期]**

20. 合同附件

- 20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件
- 20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。
- 20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

- 21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第五部分 投标文件格式

投标文件格式详见网上招投标系统相关附件

附件1 投标函

徐汇区政府采购中心：

_____（投标人全称）授权_____（投标人代表姓名）
（职务、职称）为我方代表，参加贵方组织的_____（项目名称、项目编号、
包号）招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

- 1、投标方将按招标文件的规定提供所要求的出口带宽等服务，投标总价为_____（大写）元人民币。
- 2、投标方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 3、投标方已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 4、其投标自开标日起有效期为 90 天。
- 5、投标方同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料。
- 6、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。
- 7、我方承诺接受招标文件中《中标合同》的全部条款且无任何异议。
- 8、我方已充分考虑到投标期间网上投标会发生的故障和风险，并对发生的任何故障和风险造成投标内容不一致或利益受损或投标失败，承担全部责任。
- 9、我方同意网上投标内容均以网上投标系统开标时的开标记录表内容为准，投标人的授权代表将在开标记录上签名以确认开标过程和结果，如果不签字，则由我们承担全部责任。
- 10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额 5%以上 10%以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （1）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （2）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （3）与采购人、其它供应商或者采购中心工作人员恶意串通的；
- （4）向采购人、采购中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- （5）未经监管部门同意，在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （6）拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址： _____

邮编： _____

电话： _____

传真： _____

投标人代表姓名： _____

投标人代表联系电话， e-mail： _____

投标人(公章)：

投标人代表(签字)：

日 期：

投标报价一览表（开标一览表）

项目名称：_____

项目编号：_____

投标人名称：_____

上海市徐汇区政府采购中心——徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输政府采购项目包 1

项目名称	驻场服务人员数	最终报价(总价、元)
-	-	-

注：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。

投标人代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件 2 投标报价分类明细表

填报单位（公章）：

第 页 共 页

序号	分类名称	费用（元）	备注
1			详见明细（ ）
2			详见明细（ ）
3			详见明细（ ）
4			详见明细（ ）
5			详见明细（ ）
6	利润		详见明细（ ）
7	税费		详见明细（ ）
...	...		
报价合计			

注：（1）所有价格均系用人民币表示，单位为元，保留到整数位。

（2）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。

（3）分项目明细报价合计应与开标一览表报价相等。

投标人（公章）：

投标人代表（签字）：

填写日期：

附件 3-1 拟从事本项目服务人员及其技术资格一览表
人 员 名 册 汇 总 表

填报单位：

第 页 共 页

序号	姓 名	出生 年月	性 别	学 历	职称 等级	执业资格及 证章编号	专业经历	成功案例	拟从事岗位

- 注：
- 1、在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格格式自行制表。
 - 2、我方承诺以上人员均为本单位职工，并按时交纳四金。并提供服务人员身份证及相关资格证书等证明材料复印件，并加盖单位公章。
 - 3、此表作为中标后服务承诺书的组成部分，项目人员应保持稳定。

投标单位（公章）：
投标人代表(签字)：

填写日期:

附件 3-2 项目负责人说明表

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
毕业院校 和专业			从事相关 服务工作 年限			联系方式	
执业资格			技术职称			聘任时间	
主要工作经历: (包括起止年限、单位名称、从事的工作内容、职务、证明人、证明人联系电话)							
近两年参与同类型服务项目情况							
序号	项目名称	参与时间	委托单位名称	服务项目金额 (万元)	参与项目的角色		
1							
2							
3							
..							

注: 我方承诺以上人员均为本单位职工, 并按时交纳四金。并提供以上人员身份证及相关资格证书、工作履历、业绩证明等证明材料复印件, 并加盖单位公章。

投标人 (公章):

投标人代表(签字):

填写日期:

附件 3-3 项目驻场服务人员的详细情况表 (每人一表)

姓名		出生年月		文化程度		毕业时间	
资格证书				技术职称			
获得证书时间				聘任时间			
从业年限				进入本公司时间			
主要工作经历: (包括起止年限、单位名称、从事的工作内容、证明人、证明人联系电话)							
2020 年以来相关服务情况							
序号	项目名称	参与时间	项目预算金额(万元)	参与项目的角色	所附证明材料	页码	
1							
2							
3							
...							

注：我方承诺以上人员均为本单位职工，并按时交纳四金。并提供以上人员身份证及相关资格证书、工作履历、业绩证明等证明材料复印件，并加盖单位公章。

投标人（公章）：

投标人代表（签字）：

填写日期：

附件 4 投标人近三年来已承接的主要类似项目一览表

序号	年份	项目名称	合同金额	业主情况			项目主要内容
				单位名称	经办人	联系方式	
1							
2							
3							
4							
...							

注： 1、如在本表格不能全部填写完，可按此表格格式自行制表填写。
 2、提供相应采购项目合同复印件，加盖单位公章。

投标人代表签字： _____

投标人（公章）： _____

日期： 年 月 日

附件 5 技术参数（技术功能）偏离表（可根据实际情况自行设计表式填报）

序号	产品名称及规格型号	数量	产地	招标产品配置要求	投标产品对应配置	偏差	备注

说明：1、投标人必须根据技术需求表来填写本表，如投标产品实际技术规格与技术需求无偏差，在“偏离”一列填写“无”。

2、投标产品的规格、技术参数和性能与招标文件的要求如不完全一致，在“偏离”一列填写“有”，还需填写偏差说明，并注明是“正偏离”还是“负偏离”以及偏差的幅度（以百分比表示）。

投标单位（盖章）：
 投标人代表签名：_____
 日期：_____

附件 6 规章制度一览表

序号	规章制度名称	执行起始时间	备注
1			
2			
3			
...			
...			

各规章制度的具体内容另行提供。

投标人代表签字：_____

投标人（公章）：_____

日期： 年 月 日

附件 7 法定代表人证明书和法人代表委托书

法定代表人证明书

_____先生/女士现担任_____职务，负责全面工作，
为我单位的法定代表人。

特此证明。

投标人全称：_____
公章（盖章）：
_____年_____月_____日

法人代表委托书

兹委托_____先生/女士全权代理_____（招标项目和招标
编号）政府采购招标项目的招标投标工作。

特此证明。

投标人法定代表人姓名（印刷体）：_____
投标人法定代表人签字、盖章：_____
公章（盖章）：
_____年_____月_____日

附件 8 供应商行贿犯罪记录承诺书

上海市徐汇区政府采购中心：

_____（投标供应商全称）现参与你单位组织的_____政府采购项目，并承诺本公司根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已申请加入上海市政府采购供应商库，且在 3 年内无行贿犯罪行为记录。

投标供应商全称：_____

公章（盖章）：

法定代表人签字、盖章：_____

附件 9 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于软件和信息技术服务行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；
2. （标的名称），属于软件和信息技术服务行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

… …

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员

50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

附件 10 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方 （供应商名称） 参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1.具有健全的财务会计制度；
- 2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

附件 11 投标单位基本情况表及声明

(一) 名称及其他资料:

- 1、单位名称:
- 2、地址:
- 3、邮编:
- 4、电话/传真:
- 5、工商注册日期:
- 6、企业类型:
- 7、注册资本:
- 8、法定代表人或执行事务负责人姓名:
- 9、人员情况

 从业人员数

 专业技术人员数

(二) 主要财务指标 (2022 年 1 月 1 日至 2022 年 12 月 31 日) 并请如实另附单位财务状况报告, 依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料

① 业务收入: _____

② 风险基金额: _____

③ 资产净值: _____

(三) 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的声明: (请如实填写)

上海市徐汇区政府采购中心:

按照政府采购法实施条例要求, 我单位郑重声明: 我单位参与_____政府采购项目, 在参加本项目政府采购活动前三年内在经营活动中 (没有/有) 重大违法记录。特此声明。

就我方全部所知, 兹证明上述声明是真实、准确的, 并已提供了全部现有资料和数据, 我方同意根据招标方要求出示文件予以证实。

投标单位（公章）：

投标人代表(签字)：

填写日期：

附件：上海市徐汇区政府采购项目验收书（服务类）

供应商：

采购单位：

采购编号	采购项目	金额（元）
项目金额合计		
验收内容		
一、 规 章 制 度	1、人员管理	
	2、设备运维	
	3、服务管理	
	4、应急管理	
	
二、 运 行 记 录	1、人员上岗及培训	
	2、设备检测记录	
	3、巡更记录	
	4、内审记录	
	

	供应商盖章:	采购单位盖章:
--	--------	---------

备注：1、采购人须按照《徐汇区政府采购货物、服务项目合同履行验收管理办法》第三章第十条“验收的基本程序”组织验收。2、政府向社会公众提供的公共服务项目（包括：以物为对象的公共服务，如公共设施管理服务、环境服务、专业技术服务等；以人为对象的公共服务，如教育、医疗卫生和社会服务等），验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。3、该表式仅供参考。

第六部分 评标办法

徐汇区教育局城域网络出口带宽与多业务节点传输政府采购项目 评标办法

一、评标依据：

1、评标办法系本着公开、公平、公正的原则，按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》制定，作为本次采购招标选定中标单位的依据。本次采购招标采用“综合评分法”评标，根据评标细则规定的评分标准对所有投标单位的有效投标文件进行评议，各评标项目累计总分为 100 分。

2、评标委员会由专家和采购单位代表组成，对各投标单位的投标报价进行甄别并经算术修正后得出各投标报价的得分，最终结果取算术平均值。

3、评标委员会依据投标文件评分结果汇总后，对各投标单位的得分按由高到低的顺序依次排列，得出相应名次，得分最高的投标单位作为本项目中标单位。如出现最高得分并列情况时，则取投标报价较低者作为中标单位，如出现最高得分并列且报价相同则由评标委员会以投票表决方式，得票最多者为中标单位。采购人授权评标委员会在投标供应商中直接确定本项目中标单位。

二、评标规则：

- (1) 参加评标的专家为上海市政府采购咨询专家库中的专家，并在评标前按规定程序产生。
- (2) 任何人不得干预评标委员会成员的评审权利，评审及评分表要保存备查。
- (3) 评标委员会成员必须对所有投标单位作出评审。

三、“综合评分法”评标细则

1、报价（25 分）采用低价优先法计算

(1) 首先确定评标基准价：经评标委员会甄别确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价分为满分 25 分。

(2) 确定其他投标报价分：计算公式为投标报价得分=评标基准价/打分投标单位的投标报价×25%×100。

注：①经评标委员会评审如投标单位的服务内容不能满足招标文件要求，该投标将不列入评审范围，其报价如为最低投标报价，将不作为评标基准价。②如果评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，将要求该投标人作书面说明并提供相关证明材料。投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应将其作无效投标处理。

2、项目整体服务方案（13-25）

评审内容：投标人提供的服务实施方案。评审标准：对需求理解、分析到位，服务方案完整、响应全面，服务安全可靠、服务保障有力等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（25-21分）、（21-17分）、（17-13分）三档。

3、项目团队人员配备情况及管理（6-15分）

评审内容：投标人提供的本项目团队人员配备及管理。评审标准：从事本项目管理服务团队负责人、驻场服务、技术服务工程师等服务人员的配备数量充足、类似项目服务的业绩证明材料齐全、工作经历丰富、工作能力强等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（15-13分）、（13-9分）、（9-6分）三档。

4、项目实施计划及组织管理（3-10分）

评审内容：投标人提供的项目实施计划、项目组织管理等。评审标准：项目实施计划完整合理、进度安排合理满足要求、项目管理及项目相关保障措施得当有效等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8分）、（8-5分）、（5-3分）三档。

5、管理制度及相关服务保障措施等（3-10分）

评审内容：投标人提供的各类规章制度以及相关服务质量保障措施、服务承诺等。评审标准：各类规章制度健全规范、服务质量保障措施得当有效、服务满意度能持续改善等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8分）、（8-5分）、（5-3分）三档。

6、投标报价依据和合理性（2-5分）

评审内容：投标人提供的投标报价明细情况。评审标准：投标报价依据充分准确、报价完整、清晰合理等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（5-4分）、（4-3分）、（3-2分）三档。

7、综合服务能力及投标响应度（3-10分）

评审内容：投标人综合服务能力及投标响应度。评审标准：投标人综合剪务能力强、类似业绩多、相关信誉好、投标整体响应度高等情况进行综合评审。打分区间可根据主观评判划分为（10-8分）、（8-5分）、（5-3分）三档。

累计最高得分 100 分。