



## 上海市中小学数字教学服务（三期）

# 招 标 文 件

项目编号：310000000250306188569-00235421

代理机构内部编号：JSZB25050325-T47

采 购 人：上海市教师教育学院（上海市教育委员会教学研究  
室）

代理机构：上海健生教育配置招标有限公司

2025年06月03日

2025年06月03日

二〇二五年五月



# 目 录

|      |                  |    |
|------|------------------|----|
| 第一部分 | 投标邀请书 .....      | 1  |
| 第二部分 | 投标方须知 .....      | 3  |
| 第三部分 | 项目需求 .....       | 16 |
| 第四部分 | 合同条款 .....       | 72 |
| 第五部分 | 附件--投标文件格式 ..... | 77 |

# 第一部分 投标邀请书

项目概况：

“上海市中小学数字教学服务（三期）”采购项目的潜在供应商应在上海政府采购网获取采购文件，并于 2025 年 6 月 24 日 10 点 00 分（北京时间）前提交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：310000000250306188569-00235421

项目名称：上海市中小学数字教学服务（三期）

采购方式：公开招标

预算编号：0025-00011144

预算金额：19000000.00 元

最高限价：19000000.00 元

## 采购需求：

包名称：上海市中小学数字教学服务（三期）

数量：1000 单位

预算金额：19000000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：数字教学服务及相关服务，服务期：合同签订之日起至 2025 年 11 月 1 日

合同履行期限：合同签订后至合同规定服务内容全部完成

本项目不允许联合体投标。

## 二、申请人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：本采购项目执行政府强制采购节能产品、鼓励环保产品、扶持残疾人福利企业、支持促进中小企业发展、支持监狱和戒毒企业、扶持不发达地区和少数民族地区等相关政策。
3. 本项目的特定资格要求：未被列入“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

注：

- 1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号），**本项目仅面向中、小、微型企业采购。**
- 2) 单位负责人为同一人或存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。
- 3) 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供依法登记的相关证明材

---

料和由法人出具的授权其分支机构在其经营范围内参加政府采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。

### 三、获取采购文件

时间：2025-06-03 至 2025-06-11，00:00:00~12:00:00，12:00:00~23:59:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海政府采购网云平台

方式：网上获取

售价：0 元

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2025 年 6 月 24 日 10 点 00 分（北京时间）

投标地点：[www.zfcg.sh.gov.cn/](http://www.zfcg.sh.gov.cn/)瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

开标时间：2025 年 6 月 24 日 10 点 00 分（北京时间）

开标地点：[www.zfcg.sh.gov.cn/](http://www.zfcg.sh.gov.cn/)瞿溪路 350 号一楼健生招标会议室

### 五、公告期限

自本项目招标公告发布之日起 5 个工作日。

### 六、其他补充事宜

1. 本项目为电子采购项目，供应商应自行办理网上招投标系统所需的相关手续、CA 证书或设备等，并自行完成系统操作的学习，上海政府采购网云平台服务热线：95763。

2. 供应商获取招标文件时，应填写正确、完整的联系信息（单位名称、联系人、手机号、邮箱、地址、意向包等）；

3. 供应商应在投标截止时间前将投标文件上传至上海政府采购网云平台。

4. 投标所需携带其他材料：CA 证书。

### 七、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人信息

名称：上海市教师教育学院（上海市教育委员会教学研究室）

地址：上海市徐汇区桂林路 120 号

联系方式：李老师 021-54258065

#### 2. 采购代理机构信息

名称：上海健生教育配置招标有限公司

地址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼

联系方式：屠佳名 021-53087656-115

#### 3. 项目联系方式

项目联系人：屠佳名

电话：021-53087656-115

## 第二部分 投标方须知

### 前附表

| 序号  | 内 容   |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | 项目名称  | 上海市中小学数字教学服务（三期）                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.  | 项目编号  | 310000000250306188569-00235421（代理机构内部编号：JSZB25050325-T47）                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.  | 采购内容  | 数字教学服务及相关服务，服务期：合同签订之日起至 2025 年 11 月 1 日。（具体内容以第三部分“项目需求”相应规定为准）                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.  | 项目预算  | <p>预算金额：<b>19000000.00元</b></p> <p>最高限价：19000000.00元</p> <p>投标总价不得超过本项目预算金额/最高限价，否则按照无效投标处理。</p> <p><b>如项目存在分包、分项预算，则各包件、分项的报价亦不得超过对应包件、分项的预算金额，否则按照无效投标处理。</b></p>                                                                                                                   |
| 5.  | 项目类别  | 服务采购                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6.  | 疑问    | 潜在供应商如对招标文件如有疑问，请致电或以书面形式递交至代理机构。                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 7.  | 质疑    | 潜在投标方供应商认为采购文件、采购过程、中标或者中标结果使自己的权益受到损害的，可依据《政府采购质疑和投诉办法》（中华人民共和国财政部令第94号）在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向招标方提出质疑，并附相关证明文件。投标方应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。                                                                                                                                |
| 8.  | 投标保证金 | <p>本项目需要提交投标保证金，金额：<b>99000 元整</b>。</p> <p>投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入投标保证金递交信息。</p> <p>以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。</p> <p>收款单位：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>开户银行：交通银行西藏南路支行</p> <p>账号：310066564018150027780</p> <p>汇款摘要注明：“JSZB25050325-T47 保证金”</p> |
| 9.  | 投标有效期 | 投标有效期：90天                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10. | 开标/投标 | <p>开标/投标截止时间：2025年6月24日 10点00分（北京时间）</p> <p>投标截止时间前上传投标文件，并递交纸质投标文件正本1套，副本2套（须与上传的电子投标文件内容一致，纸质文件仅作备查使用）</p> <p>电子投标文件上传至：<a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn">www.zfcg.sh.gov.cn</a></p> <p>纸质投标文件递交至：瞿溪路350号一楼健生招标会议室</p> <p>具体会议室见前台当日屏幕显示。</p>                                     |

|     |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | 报价方式  | 人民币报价（含税价）                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 12. | 采购政策  | <p>中小企业优惠政策：</p> <p>1) 投标文件应提供《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》；</p> <p>2) 残疾人福利性单位和监狱企业：视同小型、微型企业；</p> <p>3) 事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》；</p> <p>4) 供应商为本项目提供的服务应全部由符合政策要求的中、小、微型企业承接；</p> <p>5) 政府采购监督检查和投诉处理中对中小企业的认定，由企业所在地的县级以上中小企业主管部门负责。</p> |
| 13. | 信用记录  | <p><b>信用记录查询</b>（查询时间：招标公告发布之后）：供应商必须是未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。<b>招标方对投标方以上信用记录进行查询、甄别和证据留存，被列入以上名单的供应商，将被拒绝其参与本项目采购活动。</b></p>                                                                 |
| 14. | 转让与分包 | <p>1. 本项目合同不得转让。</p> <p>2. 本项目不允许分包。</p>                                                                                                                                                                                                                                        |
| 15. | 现场踏勘  | 本项目招标方不组织现场踏勘。                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 16. | 现场演示  | 本项目评审现场无需投标方提供现场演示。                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 17. | 代理机构  | <p>单位名称：上海健生教育配置招标有限公司</p> <p>地 址：上海市黄浦区瞿溪路 350 号一楼</p> <p>联 系 人：屠佳名</p> <p>电 话：021-53087656-115</p> <p>E - mail：zhaobiao@mail.jiansheng.com</p>                                                                                                                                |

## A 说 明

### 1. 适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本次公开招标相关服务的采购。

1.2 本次招标为网上采购，投标方应自行办理上海政府采购网云平台所需的相关手续、证书或设备等，并自行完成系统操作的学习（详见上海政府采购网云平台）。投标方须自行承担因系统操作、网络设备情况导致的任何问题或风险，包括造成的经济损失、投标失败等，采购人不承担任何责任。

### 2. 定义

- 
- 2.1 “招标方”系指组织本次招标单位(或代理机构)。
  - 2.2 “采购人”系指委托采购代理机构组织本次采购的预算单位。
  - 2.3 “投标方”系指向招标方提交投标文件的供应商。
  - 2.4 “服务”系指招标文件规定投标方须承担的相关服务以及其他类似义务。

### **3. 合格的投标方**

- 3.1 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 3.2 未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）的政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
- 3.3 本项目仅面向中、小、微型企业采购。
- 3.4 本项目不接受联合体投标。

### **4. 投标费用**

- 4.1 无论投标过程中的做法和结果如何，投标方自行承担所有与参加投标有关的全部费用。

## **B 招标文件说明**

### **5. 招标文件的构成**

- 5.1 招标文件用以阐明所需服务、招标评判程序和合同条款。招标文件由下述部分组成：
  - （1）投标邀请书
  - （2）投标方须知
  - （3）项目需求
  - （4）合同条款
  - （5）附件—投标文件格式
- 5.2 除非有特殊要求，招标文件不单独提供相关服务实施地的自然环境、气候条件、公用设施等情况，投标方被视为熟悉上述与履行合同有关的一切情况。

### **6. 招标文件的澄清和修改**

- 6.1 投标方对招标文件如有疑义可要求澄清，但必须在中华人民共和国财政部令第94号《政府采购质疑和投诉办法》规定时间前按投标邀请书中载明的地址以书面形式（包括信函、邮件，下同）通知招标方，招标方需要对招标文件进行补充或修改的，将通过“上海政府采购网”云平台以澄清或更正公告形式发布。
- 6.2 在递交投标文件截止时间前，招标方可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者更正，投标方可以通过“上海政府采购网”云平台进行网上下载，以确认其已阅知该澄清或更正内容，否则由此导致的风险由投标方自行承担。
- 6.3 为使投标方在编写投标文件时有充足的时间对招标文件的修改部分进行研究，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，招标方将在提交投标文件截止时间至少15日前通知所

---

有获取招标文件的供应商；不足15日的，招标方将顺延提交首次投标文件截止时间。

6.4 招标文件的修改书将构成招标文件的一部分，对投标方有约束力。

6.5 本采购项目需要公开的有关信息，包括招标公告、澄清或更正公告、中标公告、中标通知书、结果通知等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）云平台发布或发送。投标方在参与本项目采购活动期间，请及时关注相关信息，投标方因没有及时关注而未能如期获取相关信息，其风险由投标方自行承担。

6.6 采购人若有召开答疑会的，所有投标方应根据招标文件或者招标方通知的要求参加答疑会。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担。

## **7. 踏勘现场（若有）**

7.1 招标方组织踏勘现场的，所有投标方应按“投标方须知”前附表规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。投标方如不参加，其风险由投标方自行承担，招标方不承担任何责任。

7.2 投标方踏勘现场发生的费用由其自理。

7.3 招标方在踏勘现场中口头介绍的情况仅供投标方在编制投标文件时参考，招标方不对投标方据此作出的判断和决策负责。

# **C 投标文件的编写**

## **8. 要求**

8.1 投标方应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性，以使其递交文件对招标文件作出实质性响应，否则，其文件可能被拒绝。

## **9. 投标文件语言及计量单位**

9.1 投标文件及投标方和招标方就招投标交换的文件和往来信件，应以简体中文书写。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其他计量单位）。

## **10. 投标文件的组成**

10.1 投标文件应包括下列部分：

（1）商务部分：投标文件声明、开标一览表、报价明细表、资格证明文件、投标方基本情况、业绩情况；

（2）技术部分：服务方案、实施方案、服务承诺；

（3）投标方认为需加以说明的其他内容。

## **11. 投标文件格式**

11.1 投标方应按招标文件提供的“附件-投标文件格式”编制投标文件。

11.2 投标方应按招标文件提供的“项目需求”中规定的服务要求进行响应。

## **12. 投标报价**

12.1 投标方应在投标文件的开标一览表和报价明细表中分别列出服务的单价及总价。投标

---

方对每项服务只允许有一个报价，评审委员会不接受有任何选择的报价。

### **13. 报价货币**

13.1 投标文件中所有价格报价一律用人民币填报。

### **14. 服务合格性和投标方履约能力的证明文件**

14.1 投标方应具有履行本项目合同所需的财务、技术或服务能力。

14.2 投标方应设有固定的专业服务机构，该机构应具有相应的服务能力并履行“合同条款”和/或“项目需求”所规定的中标方所应承担的服务义务。

14.3 投标方所提供的服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权利。

14.4 投标方提供的服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

14.5 投标方按本须知第10.1款的规定，可通过文字资料、图样和数据等形式提交证明其服务满足“项目需求”、成交后有能力履行合同的证明文件。

14.6 投标方按上述要求进行阐述时应注意：如招标方在“项目需求”中给出服务要求的标准或者参照的牌号及分类号，则它们仅起说明作用，并没有任何限制性，投标方可以选用代替的标准、牌号或分类号，但这种代替应须以不影响需求服务功能实现为前提。

### **15. 投标保证金**

15.1 投标方应提交“投标方须知前附表”第8项规定金额的投标保证金。投标保证金是为了保护采购人和采购代理机构免遭因投标方的不当行为而蒙受的损失。采购人和采购代理机构在因投标方的不当行为而蒙受损失时，可根据“投标方须知”第15.6款的规定没收其投标保证金。

15.2 投标保证金必须由投标方出具，以支票、汇票、本票、网上银行支付或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，并在云平台录入保证金递交信息。以支票、汇票、本票形式提交投标保证金的须在投标截止时间前到账。

15.3 投标截止时间后，对没有提交并在云平台录入投标保证金的投标方，系统均将视为无效投标。

15.4 采购代理机构在中标通知书发出后5个工作日内退还未中标投标方的投标保证金。

15.5 中标方的投标保证金将在中标方支付服务费及按“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同后予以退还，不计利息。

15.6 当发生下列情况时，投标保证金将被没收：

- （1）投标方在投标有效期内撤回投标文件；
- （2）中标方未根据“投标方须知”第33条规定与采购人签订合同；
- （3）投标方在采购过程中提供虚假材料；
- （4）中标方将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经采购人同意，将中标项

---

目分包给他人；

(5) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

## **16. 投标有效期**

16.1 “投标文件”从投标截止之日起，有效期为90天。

16.2 在特殊情况下，在原投标有效期届满之前，采购人可征得投标方同意延长投标有效期。这种要求与答复均采用书面形式。投标方可以拒绝采购人的这种要求而不被没收投标保证金，同意延长投标有效期的投标方少于3个的，采购人应重新招标。

16.3 若投标方同意延长投标有效期，则不允许修改投标文件，但须相应延长其投标保证金的有效期。

## **17. 投标文件的签署及规定**

17.1 投标方应按照“投标方须知”的要求，准备**纸质投标文件正本一份、副本二份**。

17.2 投标文件由投标方或经正式授权并对投标方有约束力的委托代理人用不褪色墨水签字。由委托代理人签字时，须在投标文件中加附“法定代表人授权书”，其格式应符合招标文件对投标文件格式要求的规定。

17.3 除投标方对错漏之处做必要修改或补充，投标文件中不得有随意的行间插字、涂抹和增删。如确有错漏之处确需手工修改或补充，则必须由投标方或其委托代理人在修改或补充之处签字和盖章。

# **D 投标文件的递交**

## **18. 投标文件的密封、标记和上传**

18.1 投标方应将纸质投标文件装订胶装成册并密封。

18.2 所有纸质投标文件密封件均应标注投标单位名称、项目名称、项目编号。

18.3 如果纸质投标文件未密封和加写标注，招标方对误投或过早启封概不负责。

18.4 投标方应按上海政府采购网云平台的要求使用专用投标客户端制作、加密并上传电子投标文件。

18.5 纸质投标文件内容应与上传的电子投标文件一致，如有内容不一致应以电子投标文件为准。

## **19. 递交投标文件的截止时间**

19.1 递交投标文件的地点与开标地点相同。

19.2 代理机构将于投标截止时间前30分钟开始接收投标方的纸质投标文件。

19.3 所有投标文件必须按“投标方须知前附表”规定投标截止时间之前上传和送达开标地点。

19.4 投标方应当在投标截止时间之前上传投标文件并用密钥加密，保证在投标文件开启时成功解密。

---

## **20. 迟交的投标文件**

20.1 投标截止时间后，云平台将不再接受电子投标文件的上传，代理机构不再接收纸质投标文件。

## **21. 投标文件的修改和撤销**

21.1 投标截止时间之前，投标方上传电子投标文件后如需修改投标文件，可自行撤回修改后重新上传。如电子投标文件已被代理机构签收，可联系代理机构撤销签收后撤回。

21.2 投标截止时间后，投标方不能对其投标文件作任何修改。

# **E 开标和评标**

## **22. 签到解密**

22.1 招标方在投标邀请书规定的时间和地点公开开标。投标方派代表参加。

22.2 开标程序在上海政府采购网云平台进行，所有上传投标文件的供应商应登录电子采购平台参加开标。

22.3 投标截止时间后，代理机构登录上海政府采购网云平台宣布开启标室。

22.4 投标方登录上海政府采购网云平台进行签到，签到时间为投标截止时间后30分钟。

22.5 采购代理机构宣布并进行解密。

22.6 投标方对投标文件进行解密，解密时间为30分钟。

22.7 采购代理机构唱标。

22.8 投标方对开标结果确认、签名。

22.9 若投标方未在规定时间内签到或解密成功，招标方有权拒绝投标文件。

## **23. 评标**

23.1 开标后，直至向中标方授予合同为止，凡与对投标文件的审查、澄清评价和比较有关的资料以及授标意见等，均不得向投标方及与评标无关的其他人透露。

23.2 评标过程中，如果投标方试图在投标文件的审查、澄清、评价、比较及授予合同方面向招标方和（或）采购代理机构施加任何影响，其投标将被拒绝。

## **24. 投标文件的澄清**

24.1 为有助于投标文件的审查、评价和比较，评审委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以书面形式（由评审委员会签字）要求投标方在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，投标方的澄清、说明 或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人或委托代理人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标方拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出书面澄清、说明、补正的，对于存在歧义、错漏之处评审委员会将以不利于投标方的情形进行评审。

## **25. 投标文件的初审**

25.1 开标后，招标方依法对投标方的资格进行审查，招标方将依据投标方提供

---

的资格证明文件审查投标方的投标资格。如果确定投标方无资格履行合同，其投标将被拒绝。

25.2 在详细评估之前，评审委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指实质上影响合同的服务范围、质量和性能，或者实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中招标方的权利或减轻了投标方的义务。纠正这些偏离或保留将会对其他实质上响应要求的投标方的竞争地位产生不公正的影响。评审委员会确定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

25.3 如果投标文件实质上没有响应招标文件的要求，评审委员会将予以拒绝，投标方不得通过修正或撤销不符合要求的偏离或保留，而使其投标成为实质上响应的投标。

25.4 评审委员会将对确定为实质性响应的投标文件进行审核，如有报价计算上或表述上的错误，评审委员会按照下列原则修正：

- （1）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准。
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准。
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

25.5 评审委员会将按上述修正错误的方法调整投标文件中的投标报价，同时出现前款两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。调整后的价格经投标方确认后产生约束力。

25.6 评审委员会将允许投标方修改投标中不构成重大偏离的、微小的、非正规、不一致或不规则的地方，但这些修正不能影响任何投标方的相关名次排列。

## **26. 投标文件的评估和比较**

26.1 评审委员会将按照“投标方须知”第25条的规定，只对确定为实质性响应招标文件要求的投标进行评价和比较。

26.2 评标将采用综合评分法，评审委员会对投标文件的价格方面、技术商务方面予以评审。

26.3 评标时除考虑投标报价外，还将考虑以下因素：

- （1）投标文件中所报交付期或服务期；
- （2）服务的技术水平和服务能力；
- （3）服务的质量和适用性；
- （4）投标方在中华人民共和国境内提供售后服务的可能性；
- （5）其他相关费用；

(6) 其他特殊要求因素（如安全、环保及版权等）。

## 27. 评标原则

27.1 评标工作将严格按照招标文件的要求和条件，对投标文件进行评审。通过评议，评出投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标方为中标候选人。

## 28. 评标办法

28.1 评审委员会：政府采购专家、采购方代表（成员由 7 名以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于三分之二）。

28.2 评标办法：本项目采用综合评分法。评审委员会各成员独立对每个有效投标方的投标文件进行评价、打分，然后汇总每个投标方每项评分因素的得分。评审委员会依据各项评分结果汇总后，对各投标方的得分按由高到低的顺序依次排列。总得分排名前三的投标方作为中标候选人，合同将授予实质上响应招标文件要求的评分最高的中标候选人。最低报价并不能作为授予合同的保证。

28.3 评标细则如下：

| 类别           | 分值   | 评分项目       | 区间     | 评分方法                                                                                                                                                                       | 打分方式        |
|--------------|------|------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 一、商务部分（28 分） |      |            |        |                                                                                                                                                                            |             |
| 报价           | 10 分 | 报价得分       | 10 分   | 满足招标文件要求且价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为 10 分。其他投标方报价得分＝（评标基准价/投标报价）×10%×100。                                                                                                        | 平台打分        |
| 综合实力         | 18 分 | 相关业绩证明     | 0-10 分 | 每提供 1 个投标方 2022-2025 年内类似项目业绩合同复印件得 2 分。（合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）不提供不得分。                                                                                                   | 专家打分<br>客观分 |
|              |      | 企业专业能力     | 0-8 分  | 供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心 CCRC 颁发的信息系统安全运维服务资质三级及以上、软件安全开发服务资质三级及以上，每具备一个得 3 分（最高得 6 分）；<br>供应商具有符合 ISO9001 质量管理体系认证的覆盖计算机软件运维服务、计算机硬件及网络系统运维服务的资质的得 2 分；<br>需提供有效证书扫描件，不提供不得分。 | 专家打分<br>客观分 |
| 二、技术部分（72 分） |      |            |        |                                                                                                                                                                            |             |
| 服务方案         | 45 分 | 需求分析理解     | 0-8 分  | 投标方对项目需求分析理解准确、透彻得 3 分；<br>投标方对项目运营、推广学科段等方面重点、难点分析把握准确得 3 分；<br>针对项目提出的建议合理可行得 2 分；<br>针对以上内容的合理、详尽、科学性等进行综合评分，无描述不得分。                                                    | 专家打分<br>主观分 |
|              |      | 数字教学集成服务方案 | 0-10 分 | 项目集成方需要提供包括数字教学基础服务、存储空间服务、数据集成服务、应用功能优化服务、                                                                                                                                | 专家打分<br>主观分 |

|      |      |              |        |                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |
|------|------|--------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|      |      |              |        | <p>标准维护更新服务、资源数据整合服务、客服体系定制化集成服务、客服支持服务、学校应用支持服务等内容。根据具体方案的可操作性、科学性、合理性等进行综合打分。</p> <p>相关数字教学集成服务方案完全满足采购需求，服务方式和流程科学合理，方案完善有针对性 10 分；</p> <p>数字教学集成服务方案和流程合理可行，方案缺乏针对性得 8 分；</p> <p>数字教学集成服务方案和流程部分缺陷得 5 分；</p> <p>整体数字教学集成服务方案缺乏科学、可行性得 2 分；</p> <p>无描述不得分。</p> |             |
|      |      | 数字教学应用功能服务方案 | 0-22 分 | <p>数字教学应用方面，需针对计划集成接入的不少于 5 个学科应用和 1 个内容资源平台及系列智能软件，为 39 个学科段进行全流程的应用集成定制，提供包括针对 39 个学科段的备课助手、教学助手和作业辅导助手服务、以及内容资源服务等内容的数字教学服务。39 个学科段服务需阐述有针对性的学科特色服务内容，根据具体方案的可操作性、科学性、合理性等进行综合打分，每个学科段符合要求得 0.5 分、内容资源服务符合要求得 0.5 分、方案体现智能软件功能符合要求得 2 分。无描述及不符合要求不得分。</p>      | 专家打分<br>主观分 |
|      |      | 信息安全测评服务方案   | 0-5 分  | <p>相关信息安全测评服务方案完全满足采购需求，服务方式和流程科学合理，方案完善有针对性 5 分；</p> <p>信息安全测评服务方案和流程合理可行，方案缺乏针对性得 3 分；</p> <p>信息安全测评服务方案和流程部分缺陷得 2 分；</p> <p>整体信息安全测评服务方案缺乏科学、可行性得 1 分；</p> <p>无描述不得分。</p>                                                                                      | 专家打分<br>主观分 |
| 实施方案 | 24 分 | 进度计划         | 0-3 分  | <p>进度计划明确分步骤得 1 分；</p> <p>进度计划科学合理得 2 分；</p> <p>交付期不满足或无进度计划描述不得分。</p>                                                                                                                                                                                            | 专家打分<br>主观分 |
|      |      | 管理措施和制度      | 0-3 分  | <p>投标方项目现场管理措施科学完善得 1 分；</p> <p>投标方内部管理制度全面完善得 1 分；</p> <p>项目相关各方面的沟通协调机制完善得 1 分；</p> <p>无描述不得分。</p>                                                                                                                                                              | 专家打分<br>主观分 |
|      |      | 服务团队         | 0-4 分  | <p>项目负责人具备项目管理相关高级职称；具有 5 年以上项目管理经验，从事信息化项目 10 年或以上工作经验得 2 分；</p> <p>项目经理均具有本科及以上学历；具有 3 年以上项目管理经验，从事信息化项目 8 年或以上工作经验得 2 分。</p> <p>以上人员均需提供有效证书扫描件和近三个月内任意一个月的社保缴纳、加盖公章的业绩履历表、学历证明等证明材料，否则不得分。</p>                                                                | 专家打分<br>主观分 |
|      |      |              | 0-7 分  | <p>项目组需要不少于：项目负责人 1 名、项目经理 3 名、技术支持人员 12 名、运营维护人员 12 名、</p>                                                                                                                                                                                                       | 专家打分<br>主观分 |

|                             |       |        |       |                                                                                                                                 |             |
|-----------------------------|-------|--------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                             |       |        |       | 客户服务人员 18 名等，服务实施人员配置合理，分工明确得 3 分；<br>项目组需提供不少于 10 人的客户驻场服务得 2 分；<br>实施人员相关职称、资格证书齐全、提供近三个月内任意一个月的社保缴纳证明社保缴纳材料得 2 分。<br>无描述不得分。 |             |
|                             |       | 相关保障措施 | 0-4 分 | 项目服务质量保障措施完善得 2 分；<br>相关信息安全保障措施完善得 1 分；<br>相关保密措施完善得 1 分；<br>无描述不得分。                                                           | 专家打分<br>主观分 |
|                             |       | 应急预案   | 0-3 分 | 服务期间突发或重大事件响应/解决及时得 1 分；<br>相关问题解决方案完善得 1 分；<br>相关问题不能解决采取的措施完善得 1 分；<br>无描述不得分。                                                | 专家打分<br>主观分 |
| 服务承诺                        | 3 分   | 相关服务承诺 | 0-3 分 | 提供征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺得 1 分；<br>提供针对项目的其他相关服务承诺1项得1分，最多2分。<br>项目服务期不满足需求本项不得分。                                                 | 客观分         |
| 合计                          | 100 分 |        |       |                                                                                                                                 |             |
| 注：评分结果保留小数点后两位，小数点后第三位四舍五入。 |       |        |       |                                                                                                                                 |             |

## 29. 无效投标情形

### 29.1 凡出现下列情况之一者，将视为资格检查不通过，为无效投标：

(1) 投标方未提交投标保证金或金额不足，未在云平台录入保证金信息，或保证金形式不符合招标文件要求。

(2) 投标方不符合以下《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- a. 具有独立承担民事责任的能力；
- b. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- c. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- d. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- e. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- f. 法律、行政法规规定的其他条件。

(3) 被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）的政府采购严重违法失信行为记录名单。

(4) 投标方不符合本须知中“合格的投标方”要求，或提交的资格证明文件无效或不全。

(5) 投标文件无投标方公章、法定代表人委托书无法定代表人签字或盖章。

(6) 报价超过预算金额/最高限价。

(7) 投标有效期不足。

---

(8) 投标方有串通投标、行贿等违法行为或者其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序的行为。

**29.2 凡出现下列情况之一者，将视为符合性检查不通过，为无效投标：**

(1) 被评审委员会判定明显不符合技术规格标准、不实质性响应招标文件要求。(判断投标文件响应性仅基于投标文件本身而不依靠外部证据)。

(2) 评审委员会认为投标方的报价明显低于其他通过符合性审查的投标方的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，将要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，如投标方不能证明其报价合理性的，评审委员会将其作为无效投标处理。

(3) 投标文件不满足招标文件“项目需求”中加注星号(“★”)的要求(如有)。

(4) 投标文件中提交的证明被评审委员会认定为虚假材料。

**29.3 出现下列情形之一的，评审委员会将否决所有投标方的投标或招标方取消采购活动：**

(1) 符合条件的投标方或对招标文件做实质性响应的投标方不足三家的；

(2) 因重大变故，招标采购任务取消的。

**30. 保密及其他注意事项**

30.1 评审是采购工作的重要环节，评审工作在评审委员会内独立进行。评审委员会将遵照评审原则，公开、公平、公正地对待所有投标方。

30.2 在开标、评标期间，投标方不得向评审委员会成员询问评审情况，不得进行旨在影响评审结果的活动。

30.3 为保证定标的公开、公平、公正，评标过程中，评审委员会成员不得与投标方私下交换意见。采购工作结束后，凡与评审情况有接触的任何人员，不得将评审情况扩散评审委员会成员人员之外。

30.4 评审委员会不向投标方退还投标文件。

## **F 授予合同**

**31. 合同授予的准则**

31.1 合同将授予被确定为实质上响应招标文件要求，能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准的投标方。

31.2 最低报价不是被授予合同的保证。

**32. 中标通知书**

32.1 评审结果经采购人确认后，代理机构公告成交结果，并同时通过上海政府采购网云平台向中标方发出《中标通知书》。

**33. 签订合同**

33.1 中标方应在收到中标通知书后的30天内，与采购人在上海政府采购网云平台签订合同。

33.2 招标文件及其澄清文件、中标方的投标文件等，均为签订经济合同的依据。

33.3 如果中标方没有按“投标方须知”第33.1款规定执行，招标方将有充分理由取消原中标决定，并没收其投标保证金。在此情况下，招标方可将该标授予下一个评审得分次高的投标方或重新采购。

33.4 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不超过原合同采购金额的10%。

G 其 他

34. 代理服务费

34.1 中标方应向代理机构按如下标准和规定支付服务费：

- (1) 以《中标通知书》中确定的中标金额作为收费的计算基数。
- (2) 代理服务费按差额定率累进法计算（见下表）后按8折收取。

| 服务采购           |       |
|----------------|-------|
| 中标金额           | 收费率   |
| 100万元以下        | 1.5%  |
| 100 万-500 万元   | 0.8%  |
| 500 万-1000 万元  | 0.45% |
| 1000 万-5000 万元 | 0.25% |

- (3) 代理服务费以人民币支付，向代理机构以转账或现金形式直接交纳。
- (4) 中标方应在收到《中标通知书》后的一周之内，向代理机构支付代理服务费。

## 第三部分 项目需求

### 一、项目概况及目标

1. 项目名称：上海市中小学数字教学服务（三期）
2. 项目预算：19000000.00元，★ 投标报价超过预算金额为无效投标。
3. 项目背景：

2022年，上海市教委发布了《上海市中小学教学数字化转型三年攻关行动方案（2022-2024学年）》，明确要以全面推进教学数字化转型发展，实现全市中小学所有学校、所有班级、所有学科全覆盖为目标，建设并完善数字教学系统及“三个助手”，推动数字基座的建设与应用，优化信息化环境建设，做到稳定运行、对接方便、常态应用。

项目依托已有的数字教材、空中课堂以及题库等优质资源，结合多个教学工具，针对课前、课中、课后等各场景，主推“备课助手”、“教学助手”、“作业辅导助手”三个助手。

（1）备课助手。基于数字教材和空中课堂等丰富资源，自动定位单元目标和课标要求，在匹配学情的前提下，辅助教师快速高效完成备课，实现教师对备课资源的便捷使用，助力教师设计个性化教学内容。

（2）教学助手。基于备课助手生成的课件、课堂任务等组织和实施教学。方便教师在课堂中实现互动教学的同时快速了解每个学生的学习情况。

（3）作业辅导助手。基于课堂学习和学情分析、面向学生实现针对性辅导，包括个性化作业，自动批改，重难点分析，学习资源自适应推送，以及分类辅导等。

自2022年底至今，上海市基础教育教学数字化转型数字教学服务项目从正式启动到逐步推广应用，项目已经面向全市8万名师生用户，覆盖小学、初中、高中三个学段 22 个学科段，集成接入了5 个学科应用、1个内容资源平台，基于上海市中小学数字教学服务开展常态化教学与学习。

本项目将进一步在全市各区进行推广试点，预计将服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校，预计服务全市40万以上师生用户，满足常态应用要求。此外，需要满足全市约100 万名用户的访问需求，将再次拓展至小、初、高共计39个学科段，计划集成接入不少于 5 个学科应用、1个内容资源平台及系列智能软件，进一步丰富数字教学应用范围，深化推广数字教学服务。

为落实基础教育教学数字化转型工作要求，本项目的主要目标在于通过购买服务，支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的运行，保障师生使用三个助手开展教学和学习。

#### 4. 项目目标：

项目以集成成熟应用为工作思路，以数据收集、身份认证的高度统一、各应用的数据规范标准等为目标，保持不断优化提升数字教学服务的教学效果和使用体验，支撑师生常态应用，促进教学效率提升及优质资源辐射和应用。

- 1) 数字教学服务实现入口统一、一站式访问，应用服务及其他资源平台功能集成，内

容开放。

2) 展现信息化技术优势,改造教学流程,改变学习方式,体现不同教学应用对课堂教学价值。

3) 明确业务、技术规范化标准,形成数字教学第三方接入服务统一要求。

4) 建立高效管理机制,应用服务便捷,技术服务及时,客服响应快速。

5) 数字教学服务范围目标扩展服务深化至全市1500 所以上市、区级试验校,服务40 万名师生用户,为日常教学提供常态化的学科应用支持。此外,需要满足全市约100万用户的访问需求。

6) 集成的服务平台支持39个学科段的三个助手学科应用服务,对接市级教学资源供用户日常无缝调用,汇聚用户产生的教学资源、行为数据等回流至数字教学系统。

## 二、具体服务内容和要求

投标文件应提供具体的服务方案,包括对项目需求分析理解、具体服务范围、服务方式、服务流程、项目重点难点分析、合理化建议等。

### (一) 服务对象

针对服务深化至全市1500所以上市、区级试验校为目标,预计服务全市40 万以上中小学教师和学生用户的常态应用,满足全市约100万名用户的访问需求。

### (二) 服务内容

项目提供服务的集成与整合将根据相应的技术、资源、数据标准和规范,实现统一身份认证。三个助手以及各种资源和工具将实现互相调用,方便教师在使用过程所产出的教案、课件、课堂练习、自创习题、作业成果等资源内容,以通用格式进行存取。项目服务实施主要内容共分为 3 大方面服务内容:

(1) 数字教学集成服务。项目集成方需要提供包括数字教学基础服务、存储空间服务、数据集成服务、应用功能优化服务、标准维护更新服务、资源数据整合服务、客服体系定制化集成服务、客服支持服务、学校应用支持服务等内容。

(2) 数字教学应用功能服务。数字教学应用方面,针对计划集成接入不少于 5 个学科应用、1个内容资源平台及智能软件,为39个学科段进行全流程的应用集成定制,需提供包括针对39个学科段的备课助手、教学助手和作业辅导助手服务、以及内容资源服务等内容的数字教学服务。

(3) 信息安全测评服务。主要为项目提供第三方的安全测评服务。

对服务内容的具体说明见附件。项目实施中各应用服务所提供的网络资源服务40万名师生用户的常态应用,同时还需满足全市约100万名用户的访问需求,依据各服务不同的使用对象,系统服务性能不低于4000qps,用户操作页面响应时间 $\leq 3$ 秒,数据统计页面响应时间 $\leq 5$ 秒。各应用服务需提供安全保障服务,确保用户信息安全,实现数据防泄漏、防篡改等

保障服务，从而保障系统运行的可靠性和可用性。

（三）具体要求

1. 提供服务的学科段与平台

本项目系统集成覆盖面广、复杂度高，集成方面涵盖统一入口、应用管理、标准发布、资源整合、存储空间、客服支持、学校支持等多个方面的服务。计划集成接入不少于 5 个成熟的学科应用和 1 个内容资源平台，形成 6 个以上应用平台进一步实施数字教学服务。详细的各学科段应用平台提供服务计划情况如下表所示。

| No. | 学段 | 学科          | 集成应用平台  | 备注          |
|-----|----|-------------|---------|-------------|
| 1   | 小学 | 语文          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 2   |    | 数学          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 3   |    | 英语          | 英语专用平台1 | 已有平台及学科     |
| 4   |    | 道 德 与<br>法治 | 一般学科平台  | 已有平台；三期新增学科 |
| 5   |    | 科学          | 实验专用平台  | 已有平台及学科     |
| 6   |    | 音乐          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 7   |    | 体 育 与<br>健康 | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 8   |    | 美术          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 9   |    | 劳动          | 一般学科平台  | 已有平台；三期新增学科 |
| 10  |    | 信 息 科<br>技  | 一般学科平台  | 已有平台；三期新增学科 |
| 11  | 初中 | 语文          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 12  |    | 数学          | 一般学科平台  | 已有平台及学科     |
| 13  |    | 英语          | 英语专用平台2 | 已有平台及学科     |
| 14  |    | 物理          | 实验专用平台  | 已有平台及学科     |
| 15  |    | 化学          | 实验专用平台  | 已有平台；三期新增学科 |
| 16  |    | 生 命 科       | 生物专用平台  | 已有平台及学科     |

|    |    |           |        |             |
|----|----|-----------|--------|-------------|
|    |    | 学         |        |             |
| 17 |    | 历史        | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 18 |    | 地理        | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 19 |    | 道德与<br>法治 | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 20 |    | 艺术        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 21 |    | 体育与<br>健康 | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 22 |    | 科学        | 实验专用平台 | 已有平台及学科     |
| 23 |    | 劳动        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 24 |    | 信息科<br>技  | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 25 | 高中 | 语文        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 26 |    | 数学        | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 27 |    | 英语        | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 28 |    | 物理        | 实验专用平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 29 |    | 化学        | 实验专用平台 | 已有平台及学科     |
| 30 |    | 生物        | 生物专用平台 | 已有平台及学科     |
| 31 |    | 历史        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 32 |    | 地理        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 33 |    | 思想政<br>治  | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 34 |    | 艺术        | 一般学科平台 | 已有平台及学科     |
| 35 |    | 音乐        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 36 |    | 美术        | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |

|    |  |             |        |             |
|----|--|-------------|--------|-------------|
| 37 |  | 体 育 与<br>健康 | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 38 |  | 通 用 技<br>术  | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |
| 39 |  | 信 息 技<br>术  | 一般学科平台 | 已有平台；三期新增学科 |

其中，一般学科平台支持 29 个学科段的教学应用服务；英语专用平台1支持小学英语学科的教学应用服务；英语专用平台2支持初中英语学科的教学应用服务；实验专用平台支持 6 个学科段实验学科的教学应用服务；生物专用平台支持初中生命科学和高中生物学科的教学应用服务。此外，由数字资源平台提供各个学科段的内容资源应用服务。

## 2. 总体服务要求

本项目的总体服务是通过采购技术集成服务来支撑教师备课、上课和课后作业辅导等教学业务的运行，各个学科段的应用服务则通过集成市场上成熟的产品构建不同学科应用平台来保障师生使用三个助手开展教学和学习。

通过采购集成服务达成教学数字化应用集成以满足教学需求，构建开放性服务架构打通数据通道保障应用连贯性、多样性及便利性，设置统一访问入口实现一站式访问，集成教材资源并汇聚学习资源推动资源共建共享，汇聚教学数据实现智能管理，提供多种形式客服支持服务。

（1）提供统一访问入口和身份认证服务，与上海智慧教育平台对接，整合应用实现多种统一，保障兼容架构，集成特定应用，满足性能要求，提供数据集成、优化服务，使得各类应用服务满足统一制定的标准和技术要求，整合资源平台。实现用户对于三个助手学科应用、数字教材、视频资源等一站式访问。为试验区校、机构和师生提供整合、便捷、高性能的学科应用服务与数据集成服务，助力提高教学效果和效率（具体见集成服务要求与相关附件说明）。

（2）集成接入不少于 5 个学科应用、1个内容资源平台及系列智能软件，满足 39 个学科段的教学需要，服务性能要满足全市不少于40万师生的教学全场景常态使用需求。利用备课助手服务辅助教师制作课件，促进各学科教师在匹配学情的前提下快速高效完成备课；通过教学助手服务丰富课堂互动，满足各场景的教学需求；借助作业辅导助手服务满足作业布置、自动批改等需求，基于学情分析面向学生实现针对性辅导（具体见三个助手服务要求与相关附件说明）。

（3）提供界面友好、方便使用、兼容性高、业务流程合理、运行稳定的应用服务，支持与区校的个性化使用融合，提供数据采集汇总及数据看板展示服务，确保各类统计数据无偏差，并可根据业务要求对系统进行更新迭代（具体见应用服务要求及相关附件说明）。

（4）提供符合课程标准与教材要求的 39 个学科段匹配教材单元、性能优良的数字教

材应用、视频资源与配套练习服务，服务性能要求满足不少于 40 万名师生的日常使用（具体内容见内容资源服务要求及相关附件说明）。

（5）配备专业、稳定的客户服务团队，针对 40 万师生提供智能客服、在线客服、电话客服、线上培训、线下培训、电子版指导手册、现场支持、技术保障等服务，及时解决面临的各类问题（具体内容见客服及区校支持服务要求及附件相关说明）。

### 3. 具体服务要求

#### （1）集成服务要求

◎根据采购人的要求，响应方需做好各应用集成服务工作，并提供相应的应用和资源管理，各应用服务需满足统一的标准和技术要求。

◎响应方需保障上海市中小学数字教学服务及三个助手应用服务均与上海智慧教育平台（上海微校）完成对接；

◎响应方需整合各应用服务，实现统一身份认证、统一登录界面、单点登录各应用间跳转和调用；

◎响应方需做好各应用的入驻管理，向用户提供整合的应用信息服务；

◎响应方需保障各应用服务兼容市区两级应用融合架构；

◎响应方需集成具备人工智能技术实现功能的应用服务，助力提升教学效果和效率；

◎根据各业务实际需求，集成应用满足系统服务性能不低于 4000qps，用户操作页面响应时间≤3 秒，数据统计页面响应时间≤5 秒；

◎响应方需满足各类业务数据集成能力，为试验区校、机构和师生，以及接入的应用提供数据集成服务；

◎响应方需通过数据集成基础提供满足市、区、校三级用户多视角、多维度的数据看板展示服务；

◎响应方需结合应用集成的情况，根据用户需求提供接入应用的优化服务；

◎响应方需结合相关业务类标准完成统一的集成标准制定和发布，各接入的应用服务需符合统一的集成标准；

◎响应方需整合各类资源平台，实现资源互通服务。

#### （2）三个助手服务要求

如采用成熟产品提供数字教学应用功能服务的，相关产品需取得教育部教育移动互联网应用程序备案号，需提供相关产品的软件著作权及产品厂商在该项目中的使用授权，并提供二级及以上信息安全等级保护认证的证明材料。

#### ◎备课助手服务要求

自动定位单元和课程标准要求，提供数字教材、视频资源等丰富资源管理支持，在匹配学情的前提下，辅助教师快速高效完成备课，关联教材目录实现教师对备课资源的便捷使用，助力教师设计个性化教学内容。

导入学科优秀案例资源，实现资源精准匹配，满足教师个性化需求；提供丰富模板与工具，提升备课质量减轻备课负担；备课资源一键打包，实现区、校资源共享，方便教师使用。

◎教学助手服务要求

基于备课助手生成的课件、课堂任务等组织和实施教学。方便教师在课堂中实现互动教学的同时快速了解每个学生的学习情况。

实现适用不同应用环境，满足各场景的教学需求；随时调用各类资源，丰富教学内容；提供各类小工具，增强教学体验性、师生互动性、生生交互性；提供个性化、高自由度的训练模式；实时数据反馈，有效提升教学质量。

◎作业辅导助手服务要求

基于课堂学习和学情分析、匹配教材目录、面向学生实现针对性辅导，包括题库选题、个性化作业，自动批改，重难点分析，学习资源自适应推送，以及分类辅导等。

◎服务性能要求

三个助手教学服务主要涵盖学生课堂学习、课堂课后练习和教师课前备课、课堂教学、设置课后辅导任务、查看报告诊断等日常教学场景。针对全市不少于 40 万师生，综合考虑学生和教师的使用频率、日常使用时间、及高峰时段情况，响应方提供的服务需分别满足以下教师端和学生端的性能要求。

教师端：

| 服务       | 性能指标     | 性能参数    |
|----------|----------|---------|
| 备课助手服务   | 同时在线用户数  | ≥3000 个 |
|          | 并发用户数    | ≥1000 个 |
|          | 用户操作响应时间 | ≤3 秒    |
| 教学助手服务   | 同时在线用户数  | ≥3000 个 |
|          | 并发用户数    | ≥1000 个 |
|          | 用户操作响应时间 | ≤3 秒    |
|          | 统计数据响应时间 | ≤5 秒    |
| 作业辅导助手服务 | 同时在线用户数  | ≥3000 个 |
|          | 并发用户数    | ≥1000 个 |
|          | 用户操作响应时间 | ≤3 秒    |
|          | 统计数据响应时间 | ≤5 秒    |

学生端：

| 服务     | 性能指标     | 性能参数     |
|--------|----------|----------|
| 教学助手服务 | 同时在线用户数  | ≥30000 个 |
|        | 并发用户数    | ≥3000 个  |
|        | 用户操作响应时间 | ≤3 秒     |

|          |          |          |
|----------|----------|----------|
|          | 统计数据响应时间 | ≤5 秒     |
| 作业辅导助手服务 | 同时在线用户数  | ≥30000 个 |
|          | 并发用户数    | ≥3000 个  |
|          | 用户操作响应时间 | ≤3 秒     |
|          | 统计数据响应时间 | ≤5 秒     |

### （3）应用服务要求

◎应用需采用服务器集群分布式服务；服务端采用跨平台兼容语言，保障系统的稳定；用户端兼容 web 方式访问并能提供完整的应用功能，支持原生技术与区校进行个性化使用融合。

◎应用提供的服务需满足服务对象和范围全覆盖，服务期间内除不可抗力外无服务中断事故，各类统计数据无偏差，否则采购方有权随时中断购买服务，并追讨中标方责任。

◎应用需提供教师端/学生端的数据采集汇总服务，应用提供方在服务期内需根据合理的教学需求，对系统提供无偿的更新迭代升级，为用户提供服务更新优化。保证用户在服务期间需始终稳定使用应用服务，确保应用服务符合数字教学要求。

◎服务期内应用不可出现服务中断或延迟，如服务中断超过 3 次、页面缺失、或页面延迟严重等情况，采购方有权随时终止合同，保留向中标方追讨已付的合同款，并追究其连带损失的权利。

◎应用服务的界面友好，方便用户使用，教师学生之间业务流程合理，并可实现无缝对接。

### （4）内容资源服务要求

#### ◎整体服务要求

要求所提供的数字教材、视频资源和配套练习均为经过审查符合相关 39 个学科段的课标与教材要求的内容资源服务。

要求提供完善的学校、班级、教师和学生的管理功能，保证学校师生可以正常开展班级教学活动和获取数字教材、视频资源及配套练习等配套资源的权限。

要求按照三级资源配送体系实现资源及应用的配置管理服务接通。

要求具备通过 WEB 方式的点读、课程资源中心等其他配套资源服务，并且支持按照数字教材数据埋点的访问记录进行采集和传输，支撑内容资源服务的数据分析要求。

内容资源平台服务在使用期间不得发生除不可抗力之外的故障中断；各种统计数据不得有错误。

#### ◎数字教材服务要求

要求完成数字教学服务覆盖的 39 个学科段相关的 Web 版数字教材的加工和审核；

根据市级教学要求，针对出版社提供的 39 个学科段相关的教材及练习册进行文档格式转化，完成在 WEB 版数字教材的发布上线；

数字教材服务要求支持各类主流的手机、平板设备及浏览器，要求支持教材原版式展示应用，符合用眼卫生要求；

◎视频资源服务要求

要求完成数字教学服务覆盖的 39 个学科段相关的视频资源片段、标引和审核；

协同学科教研团队设计并持续优化贴近学科教学特点，满足教学应用需求的视频资源教学片段标引、切片模版。对参与教学片段切片标引的教师、教研员等专家开展模板工具的应用培训，并在标引、审读过程中提供全程技术服务。

根据教师提交的视频资源片段标引文件，开展视频剪辑加工工作，包括视频片段切片、拼接、音视频同步修复等专业技术服务，并在加工完成的视频片段基础上制作教学片段资源包。

制作完成的教学片段资源包需提交审读专家组审读，要求对审读工具和反馈模版的使用提供技术支持，并根据专家反馈意见对视频资源片段，教学片段资源包进行修改完善。

要求视频资源服务提供的视频采用 720P 或者 1080P 的分辨率，使用通用的音视频格式压缩，可在各类主流的手机、平板设备的浏览器中播放。

◎服务性能要求

针对不少于 40 万师生，综合考虑学生和教师的使用频率、日常使用时间、及高峰时段情况，响应方提供的服务需的性能要求。

| 服务     | 性能指标     | 性能参数     |
|--------|----------|----------|
| 数字教材服务 | 同时在线用户数  | ≥30000 个 |
|        | 并发用户数    | ≥3000 个  |
|        | 用户操作响应时间 | ≤3 秒     |
| 视频资源服务 | 同时在线用户数  | ≥30000 个 |
|        | 并发用户数    | ≥3000 个  |
|        | 用户操作响应时间 | ≤3 秒     |
| 配套练习服务 | 同时在线用户数  | ≥30000 个 |
|        | 并发用户数    | ≥3000 个  |
|        | 用户操作响应时间 | ≤3 秒     |

(5) 客服及区校支持服务要求

◎客服体系定制化服务要求

客服体系集成要涵盖 39 个学科段三个助手业务，包括多种客服搭建（微信在线、人工电话、智能电话、在线人工、在线留言人工、在线智能）。

提供全面的教师、学生培训、答疑和运维服务，做好知识库数据维护，确保在线智能客服响应可靠。

◎客服支持服务要求

---

确保为各类用户提供在线为主、电话为辅的客服支持。

重点保障试验区校教师、学生的在线和电话客服服务质量。

◎学校应用支持服务要求

为试验区校提供详细使用指导、技术保障。

针对教师和学生分别提供有效的培训支持服务，支持学校日常使用。

(6) 系列智能软件服务要求

为教师提供备课、教学、作业辅导三个场景下的智能软件服务，帮助老师快速完成日常教学任务提供一系列智能化助手服务。包括教案与教学设计、教学评估分析、作文批改与写作指导、教学资源生成等智能化软件服务。

### 三、实施要求

服务期：合同签订之日起至 2025 年 11 月 1 日。

服务时间：(1)业务支持服务：工作日 8:00-17:00。(2)客户支持服务：每日(8:00-18:00) 10 小时不间断坐席服务，服务周期内平均接通率不低于 95%。

投标文件应提供具体的实施方案，包括进度计划、专业技术力量配置、项目管理措施、投标方管理制度、各项服务质量保障措施、相关应急预案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）、项目相关各方沟通协调机制等。

供应商须根据本项目需要，配备一支专业、稳定的技术支持服务团队，团队人员数量配备合理，需满足项目运营开展的需要。团队成员应至少包括，但不限于：项目负责人 1 名、项目经理 3 名、技术支持人员 12 名、运营维护人员 12 名、客户服务人员 18 名等；并且需根据采购方要求，提供不少于 10 人的客户驻场服务。

#### 1. 项目负责人要求

- (1) 本科及以上学历，并具备信息技术专业高级职称；
- (2) 具有 5 年以上项目管理经验，从事信息化项目 10 年或以上工作经验；
- (3) 具备优秀的组织协调及沟通能力；
- (4) 了解上海基础教育信息化的现状和发展趋势。

#### 2. 项目经理要求

- (1) 本科及以上学历；
- (2) 具有 3 年以上项目管理经验，从事信息化项目 8 年或以上工作经验；
- (4) 具备优秀的组织协调及沟通能力；
- (5) 了解上海基础教育信息化的现状和发展趋势。

#### 3. 技术支持人员要求

- (1) 具有 2 年以上项目的技术支持经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上教育信息化项目的系统技术和数据处理经验；

---

(3) 能够有效开展业务沟通联络和协调工作。

#### 4. 运营维护人员要求

- (1) 具有 2 年以上教育行业信息化项目的运营维护经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上教育信息化项目系统日常运维和问题处理经验；
- (3) 能够迅速解决系统发生的问题并完成运维报告。

#### 5. 客户服务人员要求

- (1) 具有 2 年以上教育行业信息化项目的客户服务经验；
- (2) 具备参与过 1 个以上基础教育信息化项目的客户服务经验；
- (3) 能够流畅应对用户线上和电话咨询问题。

#### 6. 人员变更要求

成交供应商须保证按双方协商确定的服务团队名单开展支持服务工作，原则上不允许中途更换项目经理和项目核心成员；若因不可抗力因素导致项目成员发生变更的，成交供应商须提前一个月向采购方报备，替代人员须具有与原人员相当或更高的资质和能力。

### 四、付款方式

1. 合同生效后, 中标方交付采购人项目进度表、实施方案等项目文件后15个工作日内, 采购人向中标方支付合同50%款项。

2. 项目完成后中标方交付采购人本项目, 经采购人确认验收合格后15个工作日内, 采购人向中标方支付合同剩余50%款项。

### 五、验收（考核）方式和标准

#### （一）项目验收内容

##### 1. 数字教学集成服务

(1) 数字教学基础服务完成应用对接服务；基础功能及个性化定制服务；应用入驻管理服务；网络资源服务；安全保障服务。

(2) 完成存储空间服务，提供教师用户 500GB/人、学生用户 50GB/人的存储容量，存储空间提供的读写速度均达到 1Mbps 以上能力；通过三个助手产生的用户数据实现自动存取存储空间，并满足分离存储要求。

(3) 为试验区校完成约不少于 40 万名用户的数据集成服务；为试验区校完成数据集成服务，包含班级、授课、业务等数据集成。

(4) 为市、区、校三级用户提供按区、学段、学科、助手类型等不同视角展示学校、教师、班级、学生、教学资源等不同维度的业务数据及可视化看板。

- 
- (5) 为所有集成接入的应用服务和资源平台提供 6 个月的基础数据集成服务。
- (6) 应用功能优化服务需完成流程优化和功能优化 2 类服务，其中功能优化需包含数据统计优化、人机互动教学优化、平台算法优化、以及丰富教学工具。
- (7) 标准维护更新服务需完成标准内容调研服务、标准的更新、发布与维护服务。
- (8) 完成资源数据整合服务，包括学科内容整合、学科资源转码、整合资源平台实现互通、以及配合采购方的业务需求实现市区校数据和资源的共建共享。
- (9) 完成客服体系定制化集成服务，包括提供集成化的客服体系服务，针对三个助手的客服业务集成；提供嵌入式在线智能客服集成服务，及知识库数据维护服务。
- (10) 面向教师、学生提供在线和电话客服支持服务。
- (11) 完成学校应用支持服务，包括面向试验区校的使用指导，面向教师在线指导；日常学校应用的支持和技术保障。

## 2. 数字教学应用功能服务

该服务需满足各应用服务基础的网络资源服务、安全保障服务要求，同时需满足以下功能服务内容：

- (1) 完成各学科备课助手服务，包括如下内容：
- ◎支持教师查看备课所需的各类参考资源，具备多种途径的资源素材；
  - ◎支持教师调取参考资源，在线制作备课材料的功能，可实现完整的教案设计；
  - ◎支持在线编辑教学课件，并支持课堂互动课件的功能；
  - ◎支持丰富的学科工具，充分兼容数字、符号等标识的运用；
  - ◎支持教师利用教学工具进行个性化教学设计；
  - ◎支持备课资源关联教材目录
  - ◎支持导入学科优秀案例资源
  - ◎支持区、校资源共享
  - ◎支持班级分组
  - ◎支持论坛发言
  - ◎支持一键同步备课成果至教学助手。
- (2) 完成各学科教学助手服务，包括如下内容：

### 教师服务部分：

- ◎支持教师利用备课成果组织课堂教学、互动教学活动；
- ◎支持教师运用学科工具在线授课，增强互动教学效果；
- ◎支持教师白板授课；
- ◎支持丰富的课堂互动方式，如计时、抢答、点名等；
- ◎支持实时反馈学生课堂任务情况，提供班级整体统计及个体结果呈现；

---

◎支持学生解题过程性数据呈现，支持教师引导解题思路；

◎支持教师对于课堂的控堂及管理功能。

**学生服务部分：**

◎支持学生进行课堂学习，利用学科工具完成互动学习任务；

◎支持学生自批、互批练习任务；

◎支持学生上传文字、图片等课题任务结果。

（3）完成各学科作业辅导助手服务，包括如下内容：

**教师服务部分：**

◎支持题目匹配教材目录；

◎支持教师作业随时和定时发布功能；

◎支持自动识别学生答题结果，查看答题详细情况的功能；

◎支持查看班内学生答题完成率、正确率等功能；

◎支持教师智能作业辅导功能；

◎支持逐题分析，可查看班级整体正确率、解析、错误归因、答案分布等功能；

◎支持高频错题信息及分析结果查看功能；

◎支持教师多形式作业讲评功能；

◎支持应答学生辅导求助功能；

◎支持教师进行个性化辅导，筛选学生错题进行班级或个别学生的针对性辅导，可支持图文、录音、视频等多种形式辅导推送的功能；

◎支持学生自适应推送练习的汇总展示功能；

◎支持查看班级学生学习行为数据的功能。

**学生服务部分：**

◎支持按教学进度在线完成推送的市级作业；

◎支持自动获取答题报告，查看文字或视频解析；

◎支持答题订正、错题本收录等功能；

◎支持学生作业智能辅导功能；

◎支持教师辅导求助功能，并可查看教师反馈的题目解析与辅导；

◎支持学习资源自适应推送，提供个性化练习和视频；

◎支持实时采集答题数据，并呈现统计和分析的详细结果。

（4）完成内容资源服务，包括以下内容：

◎提供符合市级教学要求的各学科段数字教材在各应用服务内的调用；

◎支持原版原式和缩放方式的数字教材展示，并保持高精度展示效果；

◎支持数字教材的多级页面跳转模式功能；

◎支持不同应用服务和页面浏览习惯的数字教材版面展示模式功能；

- ◎支持数字教材提供护眼模式和黑白模式切换功能；
- ◎支持通过 Web 数字教材目录关联视频资源的展示访问功能；
- ◎支持通过 Web 数字教材关联点读等学科教材特色功能；
- ◎支持按照教材目录或者课时查看视频资源片段；
- ◎支持视频资源提供播放/暂停、快进、倍速播放等功能；
- ◎支持匹配数字教材的配套练习服务功能，并提供相应的习题浏览模式；
- ◎支持单项选择题、多项选择题、是非题、连线题、填空题等多种客观题类型的配套练习；
- ◎支持配套练习中展示视频、音频以及图片等类型的资源；
- ◎支持学生根据不同题型进行解答，并提供适合各种教学模式的重复练习方式；
- ◎支持教师查看执教班级学生的答题结果，提供表格、折线图等的各类统计方式展示答题结果；
- ◎支持按照数字教材数据埋点进行 3 类资源内容的访问记录的采集和传输，支撑内容资源服务的数据分析要求。

### 3. 信息安全测评服务

提供由权威的第三方安全检测机构出具的针对上海市中小学数字教学服务平台的信息安全评测报告。

#### （二）验收标准

| 一级指标 | 二级指标   | 三级指标        | 年度指标值    |
|------|--------|-------------|----------|
| 产出指标 | 数量指标   | 数字教学服务完成度   | 100%     |
|      |        | 集成学科服务平台数   | ≥5 个     |
|      |        | 集成内容资源平台数   | ≥1 个     |
|      | 质量指标   | 平台运行稳定性     | 故障率少于 1% |
|      |        | 数字教学服务验收通过率 | 100%     |
|      | 时效指标   | 各服务完成及时性    | 及时       |
|      | 成本指标   | 无           | 无        |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 无           | 无        |
|      | 社会效益指标 | 试验学校覆盖率     | >95%     |
|      |        | 服务支持学科段     | ≥39 个    |
|      |        | 服务覆盖用户数     | >40 万名   |
|      | 生态效益指标 | 无           | 无        |

|       |               |              |      |
|-------|---------------|--------------|------|
|       | 可持续影响指标       | 服务维保机制建设情况   | 完善   |
| 满意度指标 | 服务对象<br>满意度指标 | 试验区、校服务使用满意度 | ≥90% |

### （三）验收方法及交付

1. 项目完成后，需根据合同、招标书、项目计划等材料，检查、总结项目完成情况后，供应商提出验收申请。

2. 采购方组织专家组进行评审，由供应商项目负责人进行汇报，各专家提出意见和建议，由供应商根据专家提出的意见和建议组织修改完善，最后形成竣工验收报告。

3. 供应商必须按时提供各个阶段服务资料，保证所提供的服务资料完整正确，数据和资料准确无误。供应商须提交的材料及相关要求包括但不限于：

- （1）项目实施方案；
- （2）应用集成报告；
- （3）项目标准维护报告；
- （4）应用资源服务报告；
- （5）用户操作手册；
- （6）第三方安全测评报告；
- （7）各应用服务数据统计报告；
- （8）各业务培训文档；
- （9）服务满意度应不低于 90%。

4. 由项目验收领导小组认定后，向采购方提交竣工验收报告，并上报有关材料。

### （四）项目交付

交付状态：供应商完成项目周期全部支持服务工作，提交项目过程中的相关文档；并通过采购方验收。

交付时间：2025年11月1日之前。

## 六、投标文件其他要求

1. 考虑到成交方的服务人员可能接触项目涉及的部分个人隐私或敏感信息，成交方及参与项目工作人员须签订保密协议，保证信息安全。

2. 响应方需保证集成接入应用均技术满足 HTML5 和 xAPI 数据标准，优先选择通过教育部教育移动互联网应用程序备案，具备二级及以上信息安全等级保护认证的系统和产品，以教育部发布的公告和公安机关备案证明为准。

---

3. 响应方需针对集成接入的应用服务所提供的软件及系统，出具应用服务商给予响应方的针对本项目唯一合作的授权函、相应的软件著作权证书及售后服务承诺函。

4. 投标文件应提供具体的相关服务承诺，包括服务期限、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺、针对项目的其他相关服务承诺等。

5. 投标方应具有承担类似项目的能力和成功经验，提供投标方简介和 2022-2025 年内投标方完成的类似项目业绩证明（以合同复印件为准，合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

3. ★ 投标文件须提供：

- ① 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- ② 法定代表人授权书（加盖公章）；
- ③ 委托代理人身份证原件扫描件；
- ④ 参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- ⑤ 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- ⑥ 中小企业声明函。

注：

1) 标有“★”的要求为资格符合性检查项，若不满足资格检查作不通过处理，为无效投标。

---

## 附件：数字教学服务具体内容

数字教学服务主要内容包括数字教学集成服务、数字教学应用功能服务和其他服务。将通过政府采购等方式委托符合要求的机构进行服务。详细服务内容描述如下。

### 1. 数字教学集成服务

#### (1) 数字教学基础服务

##### ●应用对接服务

提供市教委基础教育数字基座对接服务；

提供多应用入口、统一认证、应用功能嵌入的对接服务；

提供接入应用供应商的接洽与管理服务。

##### ●基础功能及个性化定制服务

提供多应用部署和技术服务；

提供多应用集成管理服务；

各应用群访问入口集成界面；

多种资源服务的访问与查阅集成界面；

提供多应用入口和界面的统一设计服务,为用户访问提供统一的登录界面,包括 PC 端、Pad 端、手机端各种界面；

教师、学生默认应用设定及个人偏好设置；

教师任教学科、班级的设定与管理；

适配 APP 内 Web 页面嵌入方式的应用访问；

兼容市区两级应用融合的架构；

面向市区校多级管理员的权限管理体制。

##### ●应用入驻管理服务

向接入应用的学情数据汇聚服务；

多应用接入的登记、授权管理服务；

用户对应用访问控制管理服务；

各应用集成情况的展示,热度、好评度排名等；

各应用的用户访问数据的记录与统计；

用户对应用使用情况的数据分析和多维度可视化展示。

##### ●网络资源服务

提供最大 8 万人并发的网络资源访问服务,包含图片、音频、视频等数据访问流量服务,满足服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校、全市约 100 万名用户的数字教学服务的网络资源访问需求。

##### ●安全保障服务

---

提供数字教学的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## **（2）存储空间服务**

面向教师提供不少于每人 500G 的网络存储空间；面向学生提供不少于每人 50G 的网络存储空间，并满足以下功能服务。

### **●用户访问服务**

提供包括用户授权、读写访问、文件传输、空间容量等服务。

### **●分级空间服务**

提供包括协作空间、跨层级空间、应用场景分类存储等服务。

### **●应用存取服务**

提供自动存取存储空间功能服务。

### **●资源存取服务**

提供市、区、校三级资源存取服务。

此外，存储空间服务需提供最大 8 万人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，满足服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校、全市约 100 万名用户的存储空间服务网络资源访问需求。

同时，还需提供相应的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## **（3）数据集成服务**

用户数据集成服务：为全市 40 万以上用户提供数据集成服务。

机构数据集成服务：为服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校提供数据集成服务，包含班级、授课、业务等数据集成。

应用数据集成服务：为集成接入不少于 5 个学科应用提供 6 个月的基础数据集成服务。

数据看板展示服务：按区、学段、学科、助手类型等不同视角展示学校、教师、班级、学生、教学资源等不同维度的业务数据及可视化看板服务。

## **（4）应用功能优化服务**

应用流程优化服务：配合教学流程再造，完善应用架构和教学服务功能。

智能应用优化服务：优化人工智能教学、人机互动教学等功能应用。

教学工具优化服务：优化平台算法、丰富教学工具等服务。

## **（5）标准维护更新服务**

根据已发布的 7 类技术集成方面的标准，提供标准的维护更新服务。具体的服务内容如下：

标准内容调研服务：业务需求考察、行业调研、专题研讨。

---

标准更新与审核服务：标准内容更新并聘请专家审核，拟维护的标准包括：

- 统一数据接口标准(认证接口、课件接口等)
- 统一资源描述及内容标签技术接口标准
- 统一内容存储接口标准
- 统一题库内容接口标准
- 统一的教学评价接口标准
- 统一的应用嵌入/调用/唤起标准
- 统一信息安全标准

同时包括上述标准发布与维护服务：标准的成果校订，发布及更新维护。

#### **(6) 资源整合服务**

**学科资源整合服务：**

- 整合学科内包括但不限于各单元课时的模板教案、模板课件、作业习题资源，并对资源进行详细分类、归属和标记。
- 学科资源转码服务，包括 39 个学科段的视频资源归类转码，媒体格式分流，图片格式转换、文档转换整理等。
- 整合数字教材、视频资源、题库、案例库、素材库、工具库等资源平台、实现资源互通服务。
- 实现市、区、校教学数据和资源的共建共享服务。

**个人教学资源管理服务：**

- 提供全市 40 万以上用户按使用场景独立空间服务、各应用存取文件服务、用户协同服务。

#### **(7) 客服体系定制化集成服务**

提供集成化的客服体系服务，针对 39 个学科段三个助手的客服业务集成。提供嵌入式在线智能客服集成服务，及知识库数据维护服务。

#### **(8) 客服支持服务**

在线客服支持：面向教师、学生、家长提供在线客服（主要客服方式）。

电话客服支持：面向教师、学生、家长提供电话客服（次要客服方式）。

#### **(9) 学校应用支持服务**

校级培训服务：面向服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校提供使用培训，面向教师的在线培训服务。

校级个性化客服服务：提供面向服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校的日常入校使用支持服务和技术保障服务。

### **2. 数字教学应用功能服务**

各应用平台及学科应用服务需提供以下基础功能及个性化定制服务。

#### **(1) 一般学科平台-小学段学科备课助手服务**

---

一般学科平台针对小学段提供语文、数学、道德与法治、音乐、体育与健康、美术、劳动、信息科技学科的备课助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览，修改教案时可进行新旧版本对比功能；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；

教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；

备课单元课时可按科目、年级、学期自由检索并自动定位；

备课资源的调取和引用，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计，支持备课推送和课堂推送 2 种方式；

教学活动与任务的预约和定时下发；

多种教学活动及演示工具，教师可随时调用工具使用；

备课资源制作成果的输出；

备课资源实现区、校共享；

教师备课支持班级分组；

教师备课支持论坛发言；

学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；

学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足小学 750 所学校教师用户的一般学科平台-小学段学科备课助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供一般学科平台-小学段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确

---

保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## **(2) 一般学科平台-小学段学科教学助手服务**

一般学科平台针对小学段提供语文、数学、道德与法治、音乐、体育与健康、美术、劳动、信息科技学科的教学助手服务，具体内容如下。

### **①基础功能服务**

#### **A. 教师端**

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

支持全屏播放课件授课；

教学演示工具的使用（画笔、各类尺），支持工具的随时调用；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

教师白板授课；

丰富课堂互动方式，如计时、抢答、点名等；

课堂练习的布置；

学生课堂学习评价；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

发起主题互动讨论，并可通过点赞、评论等多种方式点评，并可查看讨论结果数据；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、答题结果的情况数据等；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出。

#### **B. 学生端**

实时获取老师发布的课堂任务；

随堂进行课堂练习，支持各类小工具使用；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

按教师要求参与主题互动讨论；

提交课堂练习结果，包括文字、图片提交；

支持学生自批、互批练习任务；

学生学习任务的提交。

### **②个性化定制化服务**

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

---

教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；  
学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的一般学科平台-小学段学科教学助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供一般学科平台-小学段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## (3) 一般学科平台-小学段学科作业辅导助手服务

一般学科平台针对小学段提供语文、数学、道德与法治、音乐、体育与健康、美术、劳动、信息科技学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核；

作业制定、组题、考核设计；

题目可按章节目录匹配检索；

作业智能识题，引导式题目导入；

作业布置与完成进度统计与管理；

作业自动推送、定时发布；

查看学生答题过程录屏、草稿；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

逐题错题归因分类统计；

错题归因分析模型服务；

支持各种数学符号和数学公式的在线编辑；

自动批阅与订正提醒；

客观题系统自动批改汇总结果数据；

主观题通过教师批改后获得成绩；

支持画笔板书、聚焦、拍照上传图片、计时器、随机点名，学生作答对比等方式进行作业讲评；

上传辅导讲解及辅导视频；

选择学生进行求助教学辅导；

---

作业高频错题统计；  
学生作答时间及练习时长统计分析；  
知识点统计分析模型服务；  
查看学生答题正确率、做题时长等结果数据；  
各班数据统计对比分析；  
班级学生信息管理；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；  
学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出，可展示整套试卷正确率等统计数据；

学生答题与作业提交；  
支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；  
支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；  
支持答题过程录屏，可编辑、可上传，并实现视频回放；  
为学生提供个性化、引导性解题思路辅导；  
支持通过题目进行求助并接收教学辅导内容；  
支持对多类型习题进行作答及订正；  
支持查阅学习指导；  
个性化推送加强练习；  
自动推送知识点指导视频；  
数字键盘使用拖拽；  
学生错题集收纳统计；  
逐题解析辅导可视化。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
分层辅导功能的定制服务；  
逐题互助教学辅导服务；  
个性化题库资源定制服务；  
习题错因标签定制服务。

#### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的一般学科平台-小学段学科作业辅导助手的网络资源访问需

---

求。

#### ④安全保障服务

提供一般学科平台-小学段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### **(4) 英语专用平台1-小学英语备课助手服务**

英语专用平台1针对小学段提供英语学科的备课助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览；

教师分课时的教学设计制作、导入、导出、预览；

模板课件导入和调取；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

备课资源实现区、校共享；

教师个人课件的制作、导入、导出、预览；

备课单元课时的自动定位；

备课资源的调取和引用；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计；

习题资源的搜索、预览、导入教学课时；

备课资源制作成果的输出；

学情数据的可视化参考。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务。

#### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足小学 750 所学校教师用户的英语专用平台1-小学英语备课助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供英语专用平台1-小学英语备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

---

### **(5) 英语专用平台1-小学英语教学助手服务**

英语专用平台1针对小学段提供英语学科的教学助手服务，具体内容如下。

#### **①基础功能服务**

##### **A. 教师端**

备课课件的调取和播放，支持课前预览和课堂教学场景；

课堂实时教学互动；

课堂练习的布置与提交，支持即时发布、中止，并可设置作答时限；

课堂练习报告查看，按不同维度呈现统计数据；

英语人机对话；

英语朗读自动评价，选取学生回放朗读录音；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出。

##### **B. 学生端**

实时获取老师发布的课堂任务；

随堂进行课堂练习，支持人机对话练习；

系统打分学生口语朗读情况，展示等第评价；

提交课堂练习结果，包括文字、图片、语音提交。

#### **②个性化定制化服务**

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务。

#### **③网络资源服务**

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的英语专用平台1-小学英语教学助手网络资源访问需求。

#### **④安全保障服务**

提供英语专用平台1-小学英语教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### **(6) 英语专用平台1-小学英语作业辅导助手服务**

英语专用平台1针对小学段提供英语学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### **①基础功能服务**

##### **A. 教师端**

---

习题制作、编辑、修改、导入、审核，支持习题复用编辑；  
筛选市级优质资源，快速完成作业布置；  
作业制定、组题、分层题包、考核设计；  
作业自动推送、定时发布、外链分享；  
作业布置与完成进度统计与管理；  
条件筛选快速定位作业题目，查看作业基本信息及学生详细答题情况等；  
学生答题数据统计与分析；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示；  
支持适合英语练习的多类型习题，包括朗读与听力。

#### B. 学生端

接收老师布置课后练习任务；  
学生作业作答工具；  
学生答题与作业提交；  
自动批阅与订正提醒；  
人机语音对话实现智能打分、智能纠错、智能问题路径调整等；  
分析学生错题智能推送跟进练习及题目讲解。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
个性化题库资源定制服务；  
人工智能课堂，支持人机交互实现学生口语练习。

#### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的英语专用平台1-小学英语作业辅导助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供英语专用平台1-小学英语作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### **(7) 实验专用平台-小学段学科备课助手服务**

实验专用平台针对小学段提供科学学科的备课助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；  
教师备课资源关联教材目录；

---

教师查看学科优秀案例资源；  
备课资源实现区、校共享；  
教师个人教案的制作、导入、导出、预览等功能；  
模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；  
教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；  
教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；  
教师课件复制制作；  
备课单元课时的自动定位；  
备课资源的调取、引用及复制修改，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；  
互动教学活动的设计与制作；  
学生学习任务的设计，支持任务推送；  
备课资源制作成果的输出；  
学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

## ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；  
DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

## ③网络资源服务

提供最大 3000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足小学 750 所学校教师用户的实验专用平台-小学段学科备课助手的网络资源访问需求。

## ④安全保障服务

提供实验专用平台-小学段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

# **(8) 实验专用平台-小学段学科教学助手服务**

实验专用平台针对小学段提供科学学科的教学助手服务，具体内容如下。

## ①基础功能服务

### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；  
互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

---

根据授课需求为班级分组，按照预先创建的授课计划进行课堂教学；  
支持DIS实验工具的联动，实时读取工具数据完成实验；  
支持实验图线截取；  
课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；  
支持计算机和PAD两种授课模式；  
课堂练习的布置；  
学生课堂互动行为轨迹记录与回放；  
学生学习任务的投屏展示；  
学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、实验结果的情况数据等；  
支持教师演示实验；  
学情数据统计、分析与可视化；  
教学成果的输出，授课数据归档。

#### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；  
支持分组实施课堂实验活动；  
随堂进行课堂实验，支持DIS实验工具的使用及数据读取；  
支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；  
提交课堂实验结果，包括文字、图片提交；  
学生实验任务的提交。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；  
DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

#### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的实验专用平台-小学段学科教学助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供实验专用平台-小学段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### (9) 实验专用平台-小学段学科作业辅导助手服务

实验专用平台针对小学段提供科学学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

---

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核，支持短期作业、长周期作业等类型；

作业制定、组题、考核设计；

支持互动作业制作与发布；

支持作业指定部分学生发布；

作业布置与完成进度统计与管理；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

支持各种实验学科公式的在线编辑；

自动批阅与订正提醒；

支持PC或移动端批改主观题，系统自动批阅客观题；

作业高频错题统计；

学生作答时间及练习时长统计分析；

各班数据统计对比分析；

班级学生信息管理；

学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；

学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出；

学生答题与作业提交；

支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；

支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；

支持对多类型习题进行作答及订正；

支持查阅学习指导；

个性化推送加强练习；

学生错题集收纳统计。

### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

分层辅导功能的定制服务；

个性化题库资源定制服务。

### ③网络资源服务

---

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足小学 750 所学校 25 万师生用户的实验专用平台-小学段学科作业辅导助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供实验专用平台-小学段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （10）一般学科平台-初中段学科备课助手服务

一般学科平台针对初中段提供语文、数学、历史、地理、道德与法治、艺术、体育与健康、劳动、信息科技学科的备课助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；  
教师个人教案的制作、导入、导出、预览，修改教案时可进行新旧版本对比功能；  
教师备课资源关联教材目录；  
教师查看学科优秀案例资源；  
模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；  
教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；  
教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；  
备课单元课时可按科目、年级、学期自由检索并自动定位；  
备课资源的调取和引用，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；  
互动教学活动的设计与制作；  
学生学习任务的设计，支持备课推送和课堂推送 2 种方式；  
教学活动与任务的预约和定时下发；  
多种教学活动及演示工具，教师可随时调用工具使用；  
备课资源制作成果的输出；  
备课资源实现区、校共享；  
教师备课支持班级分组；  
教师备课支持论坛发言；  
学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

---

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；  
学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足初中 550 所学校教师用户的一般学科平台-初中段学科备课助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供一般学科平台-初中段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## (11) 一般学科平台-初中段学科教学助手服务

一般学科平台针对初中段提供语文、数学、历史、地理、道德与法治、艺术、体育与健康、劳动、信息科技学科的教学助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

支持全屏播放课件授课；

教学演示工具的使用（画笔、各类尺），支持工具的随时调用；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

教师白板授课；

丰富课堂互动方式，如计时、抢答、点名等；

课堂练习的布置；

学生课堂学习评价；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

发起主题互动讨论，并可通过点赞、评论等多种方式点评，并可查看讨论结果数据；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、答题结果的情况数据等；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出。

#### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；

随堂进行课堂练习，支持各类小工具使用；

---

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

按教师要求参与主题互动讨论；

提交课堂练习结果，包括文字、图片提交；

支持学生自批、互批练习任务；

学生学习任务的提交。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；

学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

#### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的一般学科平台-初中段学科教学助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供一般学科平台-初中段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （12）一般学科平台-初中段学科作业辅导助手服务

一般学科平台针对初中段提供语文、数学、历史、地理、道德与法治、艺术、体育与健康、劳动、信息科技学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核；

作业制定、组题、考核设计；

题目可按章节目录匹配检索；

作业智能识题，引导式题目导入；

作业布置与完成进度统计与管理；

作业自动推送、定时发布；

查看学生答题过程录屏、草稿；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

逐题错题归因分类统计；

错题归因分析模型服务；

---

支持各种数学符号和数学公式的在线编辑；  
自动批阅与订正提醒；  
客观题系统自动批改汇总结果数据；  
主观题通过教师批改后获得成绩；  
支持画笔板书、聚焦、拍照上传图片、计时器、随机点名，学生作答对比等方式进行作业讲评；

上传辅导讲解及辅导视频；  
选择学生进行求助教学辅导；  
作业高频错题统计；  
学生作答时间及练习时长统计分析；  
知识点统计分析模型服务；  
查看学生答题正确率、做题时长等结果数据；  
各班数据统计对比分析；  
班级学生信息管理；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；  
学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出，可展示整套试卷正确率等统计数据；

学生答题与作业提交；  
支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；  
支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；  
支持答题过程录屏，可编辑、可上传，并实现视频回放；  
为学生提供个性化、引导性解题思路辅导；  
支持通过题目进行求助并接收教学辅导内容；  
支持对多类型习题进行作答及订正；  
支持查阅学习指导；  
个性化推送加强练习；  
自动推送知识点指导视频；  
数字键盘使用拖拽；  
学生错题集收纳统计；  
逐题解析辅导可视化。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

---

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

分层辅导功能的定制服务；

逐题互助教学辅导服务；

个性化题库资源定制服务；

习题错因标签定制服务。

### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的一般学科平台-初中段学科作业辅导助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供一般学科平台-初中段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## **（13）英语专用平台2-初中英语备课助手服务**

英语专用平台2针对初中段提供英语学科的备课助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

模板教案导入、调取、下载；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览；

教师分课时的教学设计制作、导入、导出、预览；

模板课件导入和调取；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

备课资源实现区、校共享；

教师个人课件的制作、导入、导出、预览；

备课单元课时的自动定位；

备课资源的调取和引用；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计；

习题资源的搜索、预览、导入教学课时；

备课资源制作成果的发布和分享；

创建备课资源，发布校本资源；

学情数据的可视化参考。

### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

---

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务。

### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足初中 550 所学校教师用户的英语专用平台2-初中英语备课助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供英语专用平台2-初中英语备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## （14）英语专用平台2-初中英语教学助手服务

英语专用平台2针对初中段提供英语学科的教学助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

备课课件的调取和播放；

课堂实时教学互动，支持口语活动互动；

课堂练习的布置与提交，支持即时发布以及设置分组分布；

设置评价量表并发布评价活动，支持自主评价、生生互评、教师评价等；

课堂练习报告查看，按不同维度呈现统计数据；

英语朗读评价；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出。

#### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务，支持按教师分组进行作答；

根据教师发布评价活动，支持学生进行自主评价、生生互评，查看教师评价等；

随堂进行课堂练习，支持朗读练习；

提交课堂练习结果，包括文字、图片、语音提交。

### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务。

### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的英语专用平台2-初中英语教学助手的网络资源访问需求。

---

#### ④安全保障服务

提供英语专用平台2-初中英语教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （15）英语专用平台2-初中英语作业辅导助手服务

英语专用平台2针对初中段提供英语学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

习题制作、编辑、导入、审核，支持习题复用编辑；  
作业支持资源作业、答题卡作业、DIY作业等多种类型；  
作业制定、组题、考核设计；  
作业自动推送、定时发布；  
作业布置与完成进度统计与管理，支持按时提交、逾期提交作业的学生人数等查询；  
学生答题数据统计与分析；  
根据题目配套的辅导视频制定作业辅导计划；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示；  
支持适合英语练习的多类型习题，包括朗读与听力。

##### B. 学生端

接收老师布置课后练习任务，可分类查找未完成和已完成任务；  
学生答题与作业提交；  
答题时可查看作业辅导视频；  
系统根据学生错题情况推送跟进作业和提高作业；  
自动批阅与订正提醒。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
个性化题库资源定制服务；  
人工智能课堂，支持学生口语练习。

#### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的英语专用平台2-初中英语作业辅导助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供英语专用平台2-初中英语作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

---

### （16）实验专用平台-初中段学科备课助手服务

实验专用平台针对初中段提供物理、化学、科学学科的备课助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览等功能；

模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

备课资源实现区、校共享；

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；

教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；

教师课件复制制作；

备课单元课时的自动定位；

备课资源的调取、引用及复制修改，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计，支持任务推送；

备课资源制作成果的输出；

学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；

DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

#### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足初中 550 所学校教师用户的实验专用平台-初中段学科备课助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供实验专用平台-初中段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

---

### （17）实验专用平台-初中段学科教学助手服务

实验专用平台针对初中段提供物理、化学、科学学科的教学助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

根据授课需求为班级分组，按照预先创建的授课计划进行课堂教学；

支持DIS实验工具的联动，实时读取工具数据完成实验；

支持实验图线截取；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

支持计算机和PAD两种授课模式；

课堂练习的布置；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、实验结果的情况数据等；

支持教师演示实验；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出，授课数据归档。

##### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；

支持分组实施课堂实验活动；

随堂进行课堂实验，支持DIS实验工具的使用及数据读取；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

提交课堂实验结果，包括文字、图片提交；

学生实验任务的提交。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；

DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

#### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的实验专用平台-初中段学科教学助手的网络资源访问需求。

---

#### ④安全保障服务

提供实验专用平台-初中段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （18）实验专用平台-初中段学科作业辅导助手服务

实验专用平台针对初中段提供物理、化学、科学学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核，支持短期作业、长周期作业等类型；

作业制定、组题、考核设计；

支持互动作业制作与发布；

支持作业指定部分学生发布；

作业布置与完成进度统计与管理；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

支持各种实验学科公式的在线编辑；

自动批阅与订正提醒；

支持PC或移动端批改主观题，系统自动批阅客观题；

作业高频错题统计；

学生作答时间及练习时长统计分析；

各班数据统计对比分析；

班级学生信息管理；

学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

##### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；

学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出；

学生答题与作业提交；

支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；

支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；

支持对多类型习题进行作答及订正；

支持查阅学习指导；

个性化推送加强练习；

---

学生错题集收纳统计。

②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

分层辅导功能的定制服务；

个性化题库资源定制服务。

③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的实验专用平台-初中段学科作业辅导助手的网络资源访问需求。

④安全保障服务

提供实验专用平台-初中段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

**（19）生物专用平台-初中生命科学备课助手服务**

生物专用平台针对初中段提供生命科学学科的备课助手服务，具体内容如下。

①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览等功能；

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；

教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；

备课单元课时的自动定位；

匹配知识图谱提供备课知识点依存关系参考；

备课资源的调取和引用，包括市级资源和区校资源；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计，支持任务推送；

备课资源制作成果的输出；

学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；

根据知识图谱定制个性化备课路径，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

---

### ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足初中 550 所学校教师用户的生物专用平台-初中生命科学备课助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供生物专用平台-初中生命科学备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## （20）生物专用平台-初中生命科学教学助手服务

生物专用平台针对初中段提供生命科学学科的教学助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

课堂练习的布置；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、练习结果的情况数据等；

学情数据统计、分析与可视化，匹配知识图谱查看学生知识点掌握情况，分别提供班级和学生两类学情数据的统计展示；

查看学生数据，如周报、月报及学习路径等；

查看班级、学生错题本，可通过知识点范围、时间等维度进行筛选；

教学成果的输出，可在校内共享课件、讲义等；

支持查看学生学情报告；

#### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

提交课堂练习，包括文字、图片提交；

支持学生根据章节掌握度、学习状态、知识点水平查看自身学习情况。

### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的生物专用平台-初中生命科学教学助手的网络资源访问需求。

---

#### ④安全保障服务

提供生物专用平台-初中生命科学教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### (21) 生物专用平台-初中生命科学作业辅导助手服务

生物专用平台针对初中段提供生命科学学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核；

作业制定、组题、考核设计；

作业布置与完成进度统计与管理；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

自动批阅与订正提醒；

作业高频错题统计；

学生作答时间及练习时长统计分析；

各班数据统计对比分析；

班级学生信息管理；

查看学生答题排行榜，通过总排行榜、月度排行、荣誉等级等方式展示学生做题数量、正确率情况；

学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

##### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；

学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出；

学生答题与作业提交；

支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；

支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；

支持对多类型习题进行作答及订正；

支持查阅学习指导；

支持通过智能学伴提供学生自主预习、同步巩固、精准复习等功能；

支持AI辅导以问答方式辅助学生掌握知识点、解题思路、学习进度等，并可提供个性化的学习建议和指导；

个性化推送加强练习，实现智能化差异习题推送，并生成结果报告；

---

学生具备收藏夹功能，主动收藏题目；

学生错题集收纳统计。

### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足初中 550 所学校 12 万师生用户的生物专用平台-初中生命科学作业辅导助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供生物专用平台-初中生命科学作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## （22）一般学科平台-高中段学科备课助手服务

一般学科平台针对高中段提供语文、数学、英语、历史、地理、思想政治、艺术、音乐、美术、体育与健康、通用技术、信息技术学科的备课助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览，修改教案时可进行新旧版本对比功能；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；

教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；

备课单元课时可按科目、年级、学期自由检索并自动定位；

备课资源的调取和引用，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计，支持备课推送和课堂推送 2 种方式；

教学活动与任务的预约和定时下发；

多种教学活动及演示工具，教师可随时调用工具使用；

备课资源制作成果的输出；

备课资源实现区、校共享；

教师备课支持班级分组；

教师备课支持论坛发言；

学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

## ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；

学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

## ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足高中 200 所学校教师用户的一般学科平台-高中段学科备课助手的网络资源访问需求。

## ④安全保障服务

提供一般学科平台-高中段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （23）一般学科平台-高中段学科教学助手服务

一般学科平台针对高中段提供语文、数学、英语、历史、地理、思想政治、艺术、音乐、美术、体育与健康、通用技术、信息技术学科的教学助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

支持全屏播放课件授课；

教学演示工具的使用（画笔、各类尺），支持工具的随时调用；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

教师白板授课；

丰富课堂互动方式，如计时、抢答、点名等；

课堂练习的布置；

学生课堂学习评价；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

发起主题互动讨论，并可通过点赞、评论等多种方式点评，并可查看讨论结果数据；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、答题结果的情况数据等；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出。

---

## B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；

随堂进行课堂练习，支持各类小工具使用；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

按教师要求参与主题互动讨论；

提交课堂练习结果，包括文字、图片提交；

支持学生自批、互批练习任务；

学生学习任务的提交。

### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；

学习工具定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的一般学科平台-高中段学科教学助手的网络资源访问需求。

### ④安全保障服务

提供一般学科平台-高中段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

## （24）一般学科平台-高中段学科作业辅导助手服务

一般学科平台针对高中段提供语文、数学、英语、历史、地理、思想政治、艺术、音乐、美术、体育与健康、通用技术、信息技术学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

### ①基础功能服务

#### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核；

作业制定、组题、考核设计；

题目可按章节目录匹配检索；

作业智能识题，引导式题目导入；

作业布置与完成进度统计与管理；

作业自动推送、定时发布；

查看学生答题过程录屏、草稿；

实时统计学生作答情况；

---

单元练习统计分析模型服务；  
逐题错题归因分类统计；  
错题归因分析模型服务；  
支持各种数学符号和数学公式的在线编辑；  
自动批阅与订正提醒；  
客观题系统自动批改汇总结果数据；  
主观题通过教师批改后获得成绩；  
支持画笔板书、聚焦、拍照上传图片、计时器、随机点名，学生作答对比等方式进行作业讲评；

上传辅导讲解及辅导视频；  
选择学生进行求助教学辅导；  
作业高频错题统计；  
学生作答时间及练习时长统计分析；  
知识点统计分析模型服务；  
查看学生答题正确率、做题时长等结果数据；  
各班数据统计对比分析；  
班级学生信息管理；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；  
学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出，可展示整套试卷正确率等统计数据；

学生答题与作业提交；  
支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；  
支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；  
支持答题过程录屏，可编辑、可上传，并实现视频回放；  
为学生提供个性化、引导性解题思路辅导；  
支持通过题目进行求助并接收教学辅导内容；  
支持对多类型习题进行作答及订正；  
支持查阅学习指导；  
个性化推送加强练习；  
自动推送知识点指导视频；  
数字键盘使用拖拽；  
学生错题集收纳统计；

---

逐题解析辅导可视化。

②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

分层辅导功能的定制服务；

逐题互助教学辅导服务；

个性化题库资源定制服务；

习题错因标签定制服务。

③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的一般学科平台-高中段学科作业辅导助手的网络资源访问需求。

④安全保障服务

提供一般学科平台-高中段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

**(25) 实验专用平台-高中段学科备课助手服务**

实验专用平台针对高中段提供物理、化学学科的备课助手服务，具体内容如下。

①基础功能服务

模板教案导入和调取；

教师个人教案的制作、导入、导出、预览等功能；

模板课件导入和调取，提供一键自动匹配模板功能；

教师备课资源关联教材目录；

教师查看学科优秀案例资源；

备课资源实现区、校共享；

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；

教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；

教师课件复制制作；

备课单元课时的自动定位；

备课资源的调取、引用及复制修改，包括正式出版的标准资源和市教研室或联盟学校提供的参考资料；

互动教学活动的设计与制作；

学生学习任务的设计，支持任务推送；

备课资源制作成果的输出；

学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计

---

等。

## ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；

DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

## ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足高中 200 所学校教师用户的实验专用平台-高中段学科备课助手的网络资源访问需求。

## ④安全保障服务

提供实验专用平台-高中段学科备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

# **（26）实验专用平台-高中段学科教学助手服务**

实验专用平台针对高中段提供物理、化学学科的教学助手服务，具体内容如下。

## ①基础功能服务

### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，可保留原有的动画效果，支持教师根据课程目录进行切换；

互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；

根据授课需求为班级分组，按照预先创建的授课计划进行课堂教学；

支持DIS实验工具的联动，实时读取工具数据完成实验；

支持实验图线截取；

课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；

支持计算机和PAD两种授课模式；

课堂练习的布置；

学生课堂互动行为轨迹记录与回放；

学生学习任务的投屏展示；

学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、实验结果的情况数据等；

支持教师演示实验；

学情数据统计、分析与可视化；

教学成果的输出，授课数据归档。

### B. 学生端

---

实时获取老师发布的课堂任务；

支持分组实施课堂实验活动；

随堂进行课堂实验，支持DIS实验工具的使用及数据读取；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

提交课堂实验结果，包括文字、图片提交；

学生实验任务的提交。

## ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；

教学资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线教学资源；

DIS实验工具匹配的软件功能定制服务，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

## ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的实验专用平台-高中段学科教学助手的网络资源访问需求。

## ④安全保障服务

提供实验专用平台-高中段学科教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （27）实验专用平台-高中段学科作业辅导助手服务

实验专用平台针对高中段提供物理、化学学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核，支持短期作业、长周期作业等类型；

作业制定、组题、考核设计；

支持互动作业制作与发布；

支持作业指定部分学生发布；

作业布置与完成进度统计与管理；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

支持各种实验学科公式的在线编辑；

自动批阅与订正提醒；

支持PC或移动端批改主观题，系统自动批阅客观题；

作业高频错题统计；

---

学生作答时间及练习时长统计分析；  
各班数据统计对比分析；  
班级学生信息管理；  
学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；  
学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出；  
学生答题与作业提交；  
支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；  
支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；  
支持对多类型习题进行作答及订正；  
支持查阅学习指导；  
个性化推送加强练习；  
学生错题集收纳统计。

#### ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
分层辅导功能的定制服务；  
个性化题库资源定制服务。

#### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的实验专用平台-高中段学科作业辅导助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供实验专用平台-高中段学科作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### **（28）生物专用平台-高中生物备课助手服务**

生物专用平台针对高中段提供生物学科的备课助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

模板教案导入和调取；  
教师个人教案的制作、导入、导出、预览等功能；  
教师备课资源关联教材目录；  
教师查看学科优秀案例资源；  
备课资源实现区、校共享；

---

教师个人展示课件的制作、导入、导出、预览，支持本地下载；  
教师个人互动课件的制作、导入、导出、预览，支持在线修改；  
备课单元课时的自动定位；  
匹配知识图谱提供备课知识点依存关系参考；  
备课资源的调取和引用，包括市级资源和区校资源；  
互动教学活动的设计与制作；  
学生学习任务的设计，支持任务推送；  
备课资源制作成果的输出；  
学情数据的可视化参考，可查看整体完成数据，也可查看每个学生数据及过程数据统计等。

## ②个性化定制化服务

软件界面定制化改造；  
软件接入改造服务，接入统一身份认证，实现界面和技术标准的统一；  
备课资源包定制服务，以单元为单位，编辑在线备课资源；  
根据知识图谱定制个性化备课路径，支撑学生的互动学习和教师的互动教学。

## ③网络资源服务

提供最大 4000 人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，最大满足高中 200 所学校教师用户的生物专用平台-高中生物备课助手的网络资源访问需求。

## ④安全保障服务

提供生物专用平台-高中生物备课助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

# **（29）生物专用平台-高中生物教学助手服务**

生物专用平台针对高中段提供生物学科的教学助手服务，具体内容如下。

## ①基础功能服务

### A. 教师端

静态展示课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；  
互动教学课件的调取和播放，支持教师根据课程目录进行切换；  
课堂实时教学互动，支持在线播放互动课件进行教学；  
课堂练习的布置；  
学生课堂互动行为轨迹记录与回放；  
学生学习任务的投屏展示；  
学生学习行为数据的高密度采集，包括学生任务的完成数据、学习过程的统计数据、练

---

习结果的情况数据等；

学情数据统计、分析与可视化，匹配知识图谱查看学生知识点掌握情况，分别提供班级和学生两类学情数据的统计展示；

查看学生数据，如周报、月报及学习路径等；

查看班级、学生错题本，可通过知识点范围、时间等维度进行筛选；

教学成果的输出，可在校内共享课件、讲义等；

支持查看学生学情报告；

#### B. 学生端

实时获取老师发布的课堂任务；

支持丰富多样学生课堂互动的行为方式，输入、手写、选择、拖拽、连线、测量等；

提交课堂练习，包括文字、图片提交；

支持学生根据章节掌握度、学习状态、知识点水平查看自身学习情况。

#### ③网络资源服务

提供最大 4 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的生物专用平台-高中生物教学助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供生物专用平台-高中生物教学助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### **（30）生物专用平台-高中生物作业辅导助手服务**

生物专用平台针对高中段提供生物学科的作业辅导助手服务，具体内容如下。

#### ①基础功能服务

##### A. 教师端

提供网页端功能服务，支持 web 端环境；

习题制作、编辑、导入、审核；

作业制定、组题、考核设计；

作业布置与完成进度统计与管理；

实时统计学生作答情况；

单元练习统计分析模型服务；

自动批阅与订正提醒；

作业高频错题统计；

学生作答时间及练习时长统计分析；

各班数据统计对比分析；

班级学生信息管理；

---

查看学生答题排行榜，通过总排行榜、月度排行、荣誉等级等方式展示学生做题数量、正确率情况；

学生学习能力及知识点掌握水平的可视化展示。

#### B. 学生端

提供 APP 和网页端等功能服务，支持 iOS、安卓、web 端环境；

学生学习行为和答题行为的学情数据的采集与输出；

学生答题与作业提交；

支持学生草稿功能，可编辑并上传查看；

支持多类型习题以及图文方式展示题干、选项等；

支持对多类型习题进行作答及订正；

支持查阅学习指导；

支持通过智能学伴提供学生自主预习、同步巩固、精准复习等功能；

支持AI辅导以问答方式辅助学生掌握知识点、解题思路、学习进度等，并可提供个性化的学习建议和指导；

个性化推送加强练习，实现智能化差异习题推送，并生成结果报告；

学生具备收藏夹功能，主动收藏题目；

学生错题集收纳统计。

#### ③网络资源服务

提供最大 3 万人并发的网络资源访问服务，包含数据流量及短信服务，最大满足高中 200 所学校 3 万师生用户的生物专用平台-高中生物作业辅导助手的网络资源访问需求。

#### ④安全保障服务

提供生物专用平台-高中生物作业辅导助手的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

### （31）内容资源服务

#### ①数字教材功能服务

教材订购与分发服务；

教材与配套资源加工服务；

数字教材在线点读服务；

面向用户提供课本、教参、配套练习等学生和教师用的教材内容查阅服务；

面向集成应用提供数字教材内容的内嵌展示与接口调用服务；

采集用户查阅数字教材的行为数据，并作为学情数据输出。

#### ②视频资源学习服务

视频资源索引和查询服务；

---

视频资源调用和播放服务；

视频片段与单元目标及知识点自动匹配。

③个性化定制化服务

软件界面定制化改造；

软件接入（H5）改造服务。

④网络资源服务

提供最大 8 万人并发的网络资源访问服务，包含图片、音频、视频等数据访问流量服务，满足服务深化至全市 1500 所以上市、区级试验校，40 万名用户的内容资源服务网络资源访问需求。

⑤安全保障服务

提供内容资源服务的网络安全保障服务，确保用户信息安全，确保数据无泄漏、无篡改，保障服务的可靠性和可用性。

#### 4. 信息安全测评服务

为项目提供第三方的安全测评服务。

---

## 第四部分 合同条款

包 1 合同模板：

### [合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]（[合同中心-供应商法人性别]）

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

#### 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见磋商文件和响应文件。

#### 2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格：本合同价格为[合同中心-合同总价]元(大写：[合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其他任何费用。

2.2 服务地点：甲方指定地点。

2.3 服务期限：[合同中心-合同有效期]

#### 3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造商企业标准确定，上述标

---

准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

#### **4. 权利瑕疵担保**

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

#### **5. 验收**

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使项目未能通过验收，乙方应当解决相关问题，并自行承担相关费用，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使项目未能通过验收，甲方应在合理时间内解决，再次进行验收。除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

#### **6. 保密**

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

#### **7. 付款**

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：

1. 合同生效后，乙方交付甲方项目进度表、实施方案等项目文件后15个工作日内，甲方向乙方支付合同50%款项。

2. 项目完成后乙方交付甲方本项目，经甲方确认验收合格后15个工作日内，甲方向乙方支付合同剩余50%款项。

#### **8. 甲方的权利义务**

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容，或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；

---

如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，协助乙方完成服务工作。

8.5 当发生问题时，甲方应及时告知乙方有关发生问题的相关信息，以便乙方及时分析原因，及时采取有效措施解决问题，恢复正常实施。

8.6 如果甲方因工作需要调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## **9. 乙方的权利与义务**

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误或其他不可抗力因素造成的产品损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常实施。

9.6 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.7 乙方保证提供的服务是完全符合采购文件需求的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第10条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## **10. 补救措施和索赔**

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的服务来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失

---

的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以在应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

## **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

## **14. 履约保证金**

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为合同金额  %的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

## **15. 争端的解决**

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级采购监管部门提请调解。如调解事项不

影响合同其他部分的履行，则在调解期间，除正在进行调解的部分外，本合同的其他部分应继续执行。

15.2 调解不成，双方均有权向甲方所在地人民法院起诉。

## **16. 违约终止合同**

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## **17. 破产终止合同**

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## **18. 合同转让和分包**

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## **19. 合同生效**

19.1 本合同在合同各方盖章后生效。

19.2 本合同一式二份，甲乙双方各执一份，上海政府采购网云平台备案。

## **20. 合同附件**

20.1 本合同附件包括：本合同项目的竞争性磋商文件、响应文件及磋商记录。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## **21. 合同修改**

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点：网上签约

---

---

## 第五部分 附件--投标文件格式

### 上海市中小学数字教学服务（三期）

# 投 标 文 件

项目编号：310000000250306188569-00235421

代理机构内部编号：JSZB25050325-T47

投标方（盖公章）：\_\_\_\_\_

年      月      日

附件一

## 资格符合性检查材料索引表

| 序号    | 检查内容                  | 具体要求                                              | 页码 |
|-------|-----------------------|---------------------------------------------------|----|
| 1     | 营业执照                  | 营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件                         |    |
| 2     | 法定代表人授权书              | 法定代表人授权书原件扫描件（加盖公章，并有法定代表人签字或盖章）                  |    |
| 3     | 委托代理人身份证              | 委托代理人身份证原件扫描件（如为法定代表人须提交法定代表人身份证）                 |    |
| 4     | 投标方书面声明               | 包括参加本项目采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明等（加盖公章）         |    |
| 5     | 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函 | 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）                       |    |
| 6     | 中小企业声明函               | 《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的《中小企业声明函》（加盖公章） |    |
| 7     | “★”要求响应               | “项目需求”中加注星号（“★”）要求（如有）的响应                         |    |
| ..... |                       |                                                   |    |

## 与评分有关内容索引表

| 序号    | 评审因素 | 所对应投标文件内容的名称 | 页码 |
|-------|------|--------------|----|
| 1     |      |              |    |
| 2     |      |              |    |
| 3     |      |              |    |
| 4     |      |              |    |
| 5     |      |              |    |
| 6     |      |              |    |
| 7     |      |              |    |
| 8     |      |              |    |
| 9     |      |              |    |
| 10    |      |              |    |
| 11    |      |              |    |
| ..... |      |              |    |

## 附件二

# 投标文件声明

致：上海市教师教育学院（上海市教育委员会教学研究室）

上海健生教育配置招标有限公司

根据贵方\_\_\_\_\_项目采购的投标邀请（项目编号为\_\_\_\_\_），现正式委托授权的下列签字人\_\_\_\_\_（全名、职务）代表投标方\_\_\_\_\_（投标方名称），提交下述文件：

1. 开标一览表；
2. 报价明细表；
3. 资格证明文件；
4. 投标方基本情况、业绩情况；
5. 服务方案；
6. 实施方案；
7. 服务承诺；
8. 按《投标方须知》要求提供的全部文件。

据此函，签字代表兹宣布同意如下：

1. 按招标文件规定，我方的投标报价为\_\_\_\_\_（大写）元人民币。
2. 我方已详细研究了全部招标文件，包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件（如有），我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 投标有效期为 90 日。
4. 如我方中标，投标文件将作为本项目合同的组成部分，直至合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件及采购法律、法规的规定，承担完成合同的全部责任和义务。
5. 如果我方有招标文件规定的不予退还投标保证金的任何行为，我方的投标保证金可被贵方没收。
6. 我方同意向贵方提供贵方可能进一步要求的与本次投标有关的一切证据或资料。
7. 我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标。
8. 为便于贵方公正、择优地确定中标方及其招标服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：
  - （1）我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
  - （2）以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。
9. 与本次投标有关的正式通讯地址为：

---

地址： \_\_\_\_\_

邮编： \_\_\_\_\_

电话： \_\_\_\_\_

电子邮件： \_\_\_\_\_

投标方名称： \_\_\_\_\_

公章： \_\_\_\_\_

委托代理人签字： \_\_\_\_\_

日期： \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日

附件三

开标一览表

上海市中小学数字教学服务（三期）包1

| 项目名称 | 服务期 | 最终报价(总价、元) |
|------|-----|------------|
|      |     |            |

注：所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到小数点后两位。

附件四

## 报价明细表

(可以根据投标方的实际情况进行更改)

| 序号      | 名称    | 明细     | 数量 | 单位 | 单价(元) | 总价(元) |
|---------|-------|--------|----|----|-------|-------|
| 1       |       |        |    |    |       |       |
| 2       |       |        |    |    |       |       |
| 3       |       |        |    |    |       |       |
| 4       |       |        |    |    |       |       |
| 5       |       |        |    |    |       |       |
| 6       |       |        |    |    |       |       |
| 7       |       |        |    |    |       |       |
| 8       |       |        |    |    |       |       |
| .....   | ..... |        |    |    |       |       |
| 投标总价/合计 |       | _____元 |    |    |       |       |

注:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元, 精确到小数点后两位。
- (2) 本表“投标总价/合计”须与开标一览表“投标总价”一致。
- (3) 投标方对每项服务只允许有一个报价, 采购人不接受有任何选择的报价。
- (4) 以上报价包含本项目所需提供服务的所有费用, 采购人支付上述费用为完全的费用, 无须支付其他费用。
- (5) 价格应按照《投标方须知》的要求报价。

投标方委托代理人签字: \_\_\_\_\_

投标方(公章): \_\_\_\_\_

日期:     年     月     日

---

附件五

## 资格证明文件

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）原件扫描件；
- 2、法定代表人授权书（加盖公章）；
- 3、委托代理人身份证原件扫描件；
- 4、参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（加盖公章）；
- 5、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（加盖公章）；
- 6、中小企业声明函（加盖公章）。

注：以上证明材料如有缺漏则资格检查不通过，投标无效。

## (1) 法定代表人授权书

致：

兹授权\_\_\_\_\_（姓名）为委托代理人，全权代表我公司参与\_\_\_\_\_的公开招标采购活动，委托代理人由此所出具并签订的一切有关文件，我公司均予承认。

委托代理人姓名：\_\_\_\_\_性别：\_\_\_\_\_年龄：\_\_\_\_\_工作部门：\_\_\_\_\_

职务：\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_身份证号码：\_\_\_\_\_。

投 标 方：（盖公章）

法定代表人：（法定代表人签字或盖法定代表人章）

日 期： 年 月 日

委托代理人身份证（原件扫描件）

## (2) 投标方书面声明

(参加本项目采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录、非联合体等)

致招标方：

\_\_\_\_\_ (公司名称)，就参加\_\_\_\_\_ (项目名称) 公开招标采购活动作出郑重说明：

一、本公司保证为本项目所提供的投标材料及其后提供的材料都是真实的。

二、本公司保证在本项目中不与其他单位围标、串标，不出让投标资格，不向招标方或评审小组行贿。

三、本公司没有被处于责令停业的状态；没有处于被建设行政主管部门取消投标资格的处罚期内；没有处于财产被接管、冻结、破产的状态；在参加本项目采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；在投标截止时间前未被列入“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）的失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）的政府采购严重违法失信行为记录名单。

四、本公司保证本项目并非联合投标，本项目实施由本公司独立承担，本公司若违反上述保证，或本声明陈述与事实不符，招标方有权取消我方中标资格，本公司愿意承担由此带来的法律后果。

特此声明！

投标方（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

## (3) 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标方（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期： 年 月 日

## （4）中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业的具体情况如下：

1. \_\_\_\_\_（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_（中型/小型/微型）企业；

2. \_\_\_\_\_（标的名称），属于**软件和信息技术服务业**；承接企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_（中型/小型/微型）企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖公章）：

日 期：

### 注：

- 1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。
- 2、项目涉及多个采购标的且由不同供应商承接的，应当逐一填报每个采购标的的承接供应商信息。
- 3、本项目仅面向中、小、微型企业采购，本声明函将随中标结果同时公告。
- 4、投标方未按照上述格式正确填写《中小企业声明函》的，不享受中小企业扶持政策。
- 5、附：中小微企划型标准

| 序号 | 行业名称       | 指标名称     | 计量单位 | 中型                     | 小型                   | 微型         |
|----|------------|----------|------|------------------------|----------------------|------------|
| 1  | 农、林、牧、渔    | 营业收入 (Y) | 万元   | $500 \leq Y < 20000$   | $50 \leq Y < 500$    | $Y < 50$   |
| 2  | 工业         | 从业人员 (X) | 人    | $300 \leq X < 1000$    | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $2000 \leq Y < 40000$  | $300 \leq Y < 2000$  | $Y < 300$  |
| 3  | 建筑业        | 营业收入 (Y) | 万元   | $6000 \leq Y < 80000$  | $300 \leq Y < 6000$  | $Y < 300$  |
|    |            | 资产总额 (Z) | 万元   | $5000 \leq Z < 80000$  | $300 \leq Z < 5000$  | $Z < 300$  |
| 4  | 批发业        | 从业人员 (X) | 人    | $20 \leq X < 200$      | $5 \leq X < 20$      | $X < 5$    |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $5000 \leq Y < 40000$  | $1000 \leq Y < 5000$ | $Y < 1000$ |
| 5  | 零售业        | 从业人员 (X) | 人    | $50 \leq X < 300$      | $10 \leq X < 50$     | $X < 10$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $500 \leq Y < 20000$   | $100 \leq Y < 500$   | $Y < 100$  |
| 6  | 交通运输业      | 从业人员 (X) | 人    | $300 \leq X < 1000$    | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $3000 \leq Y < 30000$  | $200 \leq Y < 3000$  | $Y < 200$  |
| 7  | 仓储业        | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 200$     | $20 \leq X < 100$    | $X < 20$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $1000 \leq Y < 30000$  | $100 \leq Y < 1000$  | $Y < 100$  |
| 8  | 邮政业        | 从业人员 (X) | 人    | $300 \leq X < 1000$    | $20 \leq X < 300$    | $X < 20$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $2000 \leq Y < 30000$  | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |
| 9  | 住宿业        | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $2000 \leq Y < 10000$  | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |
| 10 | 餐饮业        | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $2000 \leq Y < 10000$  | $100 \leq Y < 2000$  | $Y < 100$  |
| 11 | 信息传输业      | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 2000$    | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $1000 \leq Y < 100000$ | $100 \leq Y < 1000$  | $Y < 100$  |
| 12 | 软件和信息技术服务业 | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $1000 \leq Y < 10000$  | $50 \leq Y < 1000$   | $Y < 50$   |
| 13 | 房地产开发经营    | 营业收入 (Y) | 万元   | $1000 \leq Y < 200000$ | $100 \leq X < 1000$  | $X < 100$  |
|    |            | 资产总额 (Z) | 万元   | $5000 \leq Z < 10000$  | $2000 \leq Y < 5000$ | $Y < 2000$ |
| 14 | 物业管理       | 从业人员 (X) | 人    | $300 \leq X < 1000$    | $100 \leq X < 300$   | $X < 100$  |
|    |            | 营业收入 (Y) | 万元   | $1000 \leq Y < 5000$   | $500 \leq Y < 1000$  | $Y < 500$  |
| 15 | 租赁和商务服务业   | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |
|    |            | 资产总额 (Z) | 万元   | $8000 \leq Z < 120000$ | $100 \leq Z < 8000$  | $Y < 100$  |
| 16 | 其他未列明行业    | 从业人员 (X) | 人    | $100 \leq X < 300$     | $10 \leq X < 100$    | $X < 10$   |

1) 上述标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号), 大型、中型和小型企业须同时满足所列指标的下限, 否则下划一档; 微型企业只须满足所列指标中的一项即可。

## 2) 本项目所属行业: 软件和信息技术服务业

6、事业单位、团体组织等非企业性质的供应商, 不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

7、监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业, 享受政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业、残疾人福利性单位同时为小型、微型企业的不重复享受政策。

1) 监狱企业参加政府采购活动时, 应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件。

2) 残疾人福利性单位应提供残疾人福利性单位声明函:

---

## （1）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动由本单位提供服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖公章）：

日 期：

说明：

1、根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

5) 提供本单位承担的服务。

2、中标方为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

3、如投标方不符合残疾人福利性单位条件，无需填写本声明。

附件六

投标方简介

(1) 投标方基本情况表

|                  |                                                |      |     |  |
|------------------|------------------------------------------------|------|-----|--|
| 投标方名称            |                                                |      |     |  |
| 纳税人登记号           |                                                |      |     |  |
| 注册资金             |                                                | 成立时间 |     |  |
| 注册地址             |                                                |      |     |  |
| 邮政编码             |                                                | 员工总数 |     |  |
| 联系方式             | 联系人                                            |      | 电 话 |  |
| 法定代表人（单位负责人）     | 姓 名                                            |      | 电 话 |  |
| 基本账户开户银行         |                                                |      |     |  |
| 基本账户开户行地址        | （非上海本地公司须填写本项地址）                               |      |     |  |
| 基本账户银行账号         |                                                |      |     |  |
| 投标方关联企业清单        | （包括但不限于与投标方法定代表人（单位负责人）为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同单位） |      |     |  |
| 投标方近三年营业额        |                                                |      |     |  |
| 投标方获得的相关证书、证明、奖项 |                                                |      |     |  |
| 投标方认为需要说明的其他情况   |                                                |      |     |  |

(2) 业绩一览表

（2022 年至 2025 年）

| 序号    | 项目名称 | 委托单位 | 委托时间 | 完成时间 | 备注 |
|-------|------|------|------|------|----|
| 1     |      |      |      |      |    |
| 2     |      |      |      |      |    |
| 3     |      |      |      |      |    |
| 4     |      |      |      |      |    |
| ..... |      |      |      |      |    |

注：投标方应提供上述项目合同扫描件/复印件（合同须体现签约主体、项目名称、日期、签章等要素）。

## 服务方案

包括但不限于以下内容：

- 1、对项目需求分析理解；
- 2、具体服务范围、服务方式、服务流程等；
- 3、项目重点难点分析、合理化建议等。

附件八

实施方案

包括但不限于以下内容：进度计划、专业技术力量配置、项目管理措施、投标方管理制度、各项服务质量保障措施、相关应急预案（响应/解决时限、相关问题解决方案、不能解决所采取的措施等）、项目相关各方沟通协调机制等。

(1) 项目负责人情况表

|              |  |      |  |            |  |      |  |
|--------------|--|------|--|------------|--|------|--|
| 姓 名          |  | 出生年月 |  | 最高学历       |  | 毕业时间 |  |
| 毕业院校         |  | 专业   |  | 从事本类项目工作年限 |  | 联系方式 |  |
| 执业资格         |  | 注册时间 |  | 技术职称       |  | 聘任时间 |  |
| 主要工作经历：      |  |      |  |            |  |      |  |
| 主要管理服务项目：    |  |      |  |            |  |      |  |
| 主要工作特点：      |  |      |  |            |  |      |  |
| 主要工作业绩：      |  |      |  |            |  |      |  |
| 胜任本项目负责人的理由： |  |      |  |            |  |      |  |

(2) 拟投入本项目的人员情况表

| 姓 名 | 年龄 | 性别 | 学历 | 职务 | 是否驻场 | 资格证书 | 主要资历、经验及承担过的项目 |
|-----|----|----|----|----|------|------|----------------|
|     |    |    |    |    |      |      |                |
|     |    |    |    |    |      |      |                |
|     |    |    |    |    |      |      |                |
|     |    |    |    |    |      |      |                |
|     |    |    |    |    |      |      |                |

注：投标方应将拟投入本项目的服务实施人员资历情况填写完整并附相关资格证书、职称证明、社保缴纳证明等证明材料。

---

附件九

## 服务承诺

包括但不限于以下内容：

- 1、服务期限；
- 2、提前征得采购人同意方能更换项目负责人的相关承诺；
- 3、针对项目的其他相关服务承诺等。