



项目编号：310115000250225182864-15210645

中国（上海）自贸区基 础云平台 2025 年建设 项目

招标文件 (正式稿)

采购人：上海市浦东新区大数据中心
集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心

2025 年 03 月 14 日

2025年03月13日

2025年03月13日

电子投标特别提醒

一、注册登记与安全认证

为确保电子采购平台数据的合法、有效和安全，各参与主体均应在上海市政府采购管理信息平台（以下简称“电子采购平台”）上注册登记并获得账号和密码。采购人、投标人、集中采购机构还应根据《上海市数字证书使用管理办法》等规定，向本市依法设立电子认证服务机构申请用于身份认证和电子签名的数字证书（CA 证书），并严格按照规定使用电子签名和电子印章。

二、招标文件下载

投标人使用数字证书（CA 证书）登陆《上海政府采购网》（上海政府采购云平台），在电子政府采购平台下载并保存招标文件。如招标公告要求投标人在下载招标文件前进行报名登记，并查验资格证明文件的，投标人应当按照招标公告的要求先行登记后，再下载招标文件。

三、招标文件的澄清、补充与修改

采购人和集中采购机构可以依法对招标文件进行澄清、补充与修改。澄清、补充与修改的文件将在电子采购平台上予以公告，并通过电子采购平台发送至已下载招标文件的供应商工作区。

四、投标文件的编制、加密和上传

投标人下载招标文件后，应使用电子采购平台提供的投标工具客户端编制投标文件。

在投标截止前，投标人在“网上投标”栏目内选择要参与的投标项目，按照网上投标系统和招标文件要求填写网上投标内容。对于有多个包件的招标项目，投标人可以选择要参与的包件进行投标。只有投标状态显示为“标书提交”时，才是有效投标。

投标人和电子采购平台应分别对投标文件实施加密。投标人通过投标工具，使用数字证书（CA 证书）对投标文件加密后，上传至电子采购平台，再经过电子采购平台加密保存。由于投标人的原因，造成其投标文件未能加密，导致投标文件在开标前泄密的，由投标人自行承担责任。

投标人在网上投标系统中，应提交投标文件彩色扫描件（PDF 文件），投标文件组成内容详见招标文件要求。本项目恕不接受电子采购平台以外其他形式的投标。

投标人应根据招标文件的要求编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了、编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。考虑到电子采购平台运行现状，上传电子加密标书最大支持150M，详细技术问题可咨询电子采购平台运维单位。

投标人组成联合体形式投标，由联合体中的主体方进行网上投标操作，投标流程和要求参照以上条款。

投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

五、投标截止

投标截止后电子采购平台不再接受供应商上传投标文件。

投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

六、开标

开标程序在电子采购平台进行，投标人在完成网上投标后，按照招标文件规定的时间和地点，由其法定代表人，或经授权的代理人携带要求的材料及设备【笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA 证书）】，登录《上海政府采购网》（上海政府采购云平台）（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）参加开标。

为确保您所参与的招投标工作的顺利进行，避免在此期间因数字证书办理更新、变更等而导致您的投标文件解密失败，特提示您：在开标业务未完成期间，请勿进行数字证书的更新、变更等操作。您可以在投标前或开标业务完成后再进行数字证书更新、变更等操作，以避免因此给您的招投标工作带来不便。

七、投标文件解密

投标截止、电子采购平台显示开标后，投标人进行签到操作，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人签到完成后，由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密，投标人应在电子采购平台规定时间内使用数字证书（CA 证书）对其投标文件解密，操作时长以平台显示时间（目前为 30 分钟）为准。投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作，逾期未完成签到或解密的投标人，其投标将作无效标处理。

八、开标记录的确认

投标文件解密后，电子采购平台根据各投标人通过投标客户端填写并提交的《开标一览表》中的报价，自动汇总生成《开标记录表》。为此，投标人应正确填写，使投标客户端的《开标一览表》和投标文件中的《开标一览表》所填报价保持一致。

投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致，并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的，视为其认可《开标记录表》内容。

九、其他

根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采〔2014〕27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

本项目实施过程中因以下原因导致的不良后果，集中采购机构不承担责任，投标人参加本项目投标即被视作同意下述免责内容：

- 1、电子采购平台的程序设置对本项目产生的影响；
- 2、集中采购机构以外的单位或个人，在电子采购平台中的不当操作，对本项目产生的影响；
- 3、电子采购平台发生技术故障或遭受网络攻击对本项目所产生的影响；
- 4、其他无法预计或不可抗拒的因素。

十、电子采购平台技术咨询联系方式

联系电话：021-95763（市级）

投标邀请

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》和《上海市电子政府采购管理暂行办法》之规定，受采购人的委托，集中采购机构对采购项目进行国内公开招投标采购，特邀请合格的供应商前来投标。

一、合格的投标人必须具备以下条件：

- 1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、根据《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》已登记入库的供应商。
- 3、其他资格要求：

3.1 本项目面向大、中、小、微型企业，事业法人、其他组织或自然人采购。

3.2 本项目**不允许**联合体形式投标。

3.3 未被列入《信用中国网站》（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单。

二、项目概况：

1、项目名称：中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目

2、招标编号：310115000250225182864-15210645

3、预算编号：1525-000146983,1525-000146982

4、项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：

本项目共包含 2 个包件，同一投标人允许最多中标 2 个包件：

包1：包名称为中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件1，预算金额为44,548,900.00元。

包2：包名称为中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件2，预算金额为43,681,100.00元。

本项目各包件最高限价同预算金额。

包1：

包名称：中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件1

预算金额（元）：44,548,900.00

招标范围及内容主要包括（1）非国产化云服务（2）国产化云服务（3）安全服务（4）密码服务（5）运行维护服务。详见第二章项目招标需求。

本项目各包件最高限价同预算金额。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的**中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件1（标的）**属于**软件和信息技术服务业**。

包2：

包名称：中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包2；

预算金额（元）：43,681,100.00；

招标范围及内容主要包括（1）云资源租用（2）云计算服务（3）运行维护服务（4）安全服务（5）国产化云主平台建设（6）租户密码服务。详见第二章项目招标需求。

按照《中小企业划分标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号），本项目采购的**中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件2（标的）**属于**软件和信息技术服**

务业。

5、交付地址：上海市浦东新区迎春路 520 号（采购人指定地址）。

6、服务期限：合同签订后 1 个月内交付，如遇封网等特殊情况，则交付按实际封网天数顺延。服务期从交付验收通过之日开始计算，交付时间以乙方向甲方提供资源下发测试等相关证明材料为准；包 1 中服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月；包 2 中服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月。

7、采购预算金额：88,230,000.00 元（国库资金：88,230,000.00 元；自筹资金：0 元）

8、采购项目需要落实的政府采购政策情况：节能产品政府采购、环境标志产品政府采购、促进中小企业发展、促进残疾人就业。

三、招标文件的获取

时间：**2025-03-14 至 2025-03-21**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）。

合格的供应商可于招标公告发布之日起至公告截止时间内，登录《上海政府采购网“对标改革专窗”》（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）在网上招标系统中上传如下材料：无

合格供应商可在招标公告规定的时间内下载招标文件并按照招标文件要求参加投标。

凡愿参加投标的合格供应商应在招标公告规定的时间内按照规定获取招标文件，逾期不再办理。未按规定获取招标文件的投标将被拒绝。

注：投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误导致的与本项目有关的任何损失由投标人承担。

四、投标截止时间及开标时间：

1、投标截止时间：**2025-04-09 10:00:00**（电子采购平台显示时间）。

2、开标时间：**2025-04-09 10:00:00**（电子采购平台显示时间）。

五、投标地点和开标地点

1、投标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。

2、开标地点：上海政府采购网（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）。届时请投标人代表持投标时所使用的数字证书（CA 证书）参加开标。

3、开标所需携带其他材料：

自行携带无线上网的笔记本电脑、无线网卡、数字证书（CA 证书）。

六、发布公告的媒介：

以上信息如果有变更我们会通过《上海政府采购网》通知，请供应商关注。

七、其他事项

1、根据上海市财政局《关于上海市政府采购信息管理平台招投标系统正式运行的通知》（沪财采[2014]27号）的规定，本项目招投标相关活动在电子采购平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）电子招投标系统进行。投标人应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

八、联系方式

采购人： 上海市浦东新区大数据中心
地址： 上海市浦东新区迎春路520号7楼
邮编： 200135
联系人： 成金燕
电话： 58206726
传真： /

集中采购机构： 上海市浦东新区政府采购中心
地址： 上海市浦东新区民生路1399号16楼
邮编： 200135
联系人： 李月
电话： 58387055
传真： 68542614

第一章投标人须知及前附表

一、投标人须知前附表

本表关于项目的具体要求是对投标人须知的具体补充，两者如有矛盾，应以本表为准。

条款号	内容规定	备注
1.1	项目名称：中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目	
6.1	关于现场踏勘 (1) 集合时间：****年**月**日**:**（北京时间） (2) 地点：***** (3) 联系人：***** (4) 联系电话：*****	（本项目不适用）
7.1	关于澄清答疑 (1) 提问递交截止时间：2025年03月24日15:00整（北京时间） (2) 提问递交方式：以书面形式（必须加盖投标人公章）递交至“《投标邀请》/八联系方式”集中采购机构地址。	
7.2	答疑会时间：****年**月**日**:**（北京时间） 地点：上海市浦东新区民生路1399号16楼***室	（本项目不适用）
10.1.1	投标人提交的投标文件商务部分应包括以下内容（不局限于以下内容）： (1) 投标承诺书 (2) 投标函 (3) 法定代表人身份证明及授权委托书 (4) 投标保证金（本项目不适用） (5) 投标人基本情况表 (6) 投标人应提交的资格证明材料 ①财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函； (7) 开标一览表 (8) 投标报价明细表 (9) 根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料： ①国家强制认证的产品承诺书； (10) 拟分包项目一览表（本项目不适用） (11) 投标人可提交的商务部分其他证明材料（不仅限于以下资料） ①中小企业声明函（注：仅中、小、微型企业须提供）； ②投标人综合实力介绍，包括投标人认为可以证明其履约能力和水平的《近三年类似项目承接及履约情况一览表》（详见“投标文件格式”），获得的有关荣誉证书，质量管理体系和质量保证体系等方面的认证证书 ③投标人认为可以证明其信誉和信用的其他材料； ④残疾人福利性单位声明函；（注：仅残疾人福利单位提供） ⑤制造商授权书等证明文件（如果有）。	投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

条款号	内容规定	备注
10.1.2	<p>投标人提交的投标文件技术部分应包括（不局限于以下内容）：</p> <p>（1）技术方案（包括：总体方案、分项实施方案等）；</p> <p>（2）拟投入本项目的人员组成情况（包括《拟派人员汇总表》、《项目主要人员基本情况表》、《项目其他工作人员基本情况表》）；</p> <p>（3）项目服务质量保证措施（包括《项目实施进度计划表》、《风险管理表》）；</p> <p>（4）拟投所有产品材料清单、偏离表（包括《拟投所有设备材料清单》、《技术偏离表》等）；</p> <p>（5）拟投入本项目的设备材料情况；</p> <p>（6）售后服务；</p> <p>（7）其他需说明的问题或需采取的技术措施。</p>	投标文件内容不完整、格式不符合要求，导致投标文件被误读、漏读，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。
12.1	投标有效期：投标截止日期之后的90天（日历天）	
13.1	投标保证金：**元	（本项目不适用）
13.3	<p>投标保证金提交方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式</p> <p>投标保证金有效期：同“投标有效期”</p> <p>注：投标保证金（纸质原件）须在投标截止时间前提交集中采购机构</p> <p>提交地址：上海市浦东新区民生路 1399 号**室</p> <p>联系人：*****</p>	<p>各包件的投标保证金应独立开具</p> <p>（本项目不适用）</p>
15.1	投标截止时间详见《投标邀请》	
★21.1	<p>开标结束后，采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足下列情形之一的，其投标文件不予符合性审查。</p> <p>（1）投标人符合招标文件“投标人须知”第 3 条规定的资格条件的；</p> <p>（2）投标人按“投标人须知前附表”第 10.1.1（6）条款规定提交资格证明材料。</p>	<p>1、本条款所提及内容均为实质性响应条件。</p> <p>2、投标人证明材料提供不完整，关键信息模糊、难以辨认或甄别的，视作未按要求提供资格证明材料。</p>
★21.3	<p>评标委员会如发现投标人及其投标文件不满足下列情形之一的，经评标委员会审定后，该投标文件作无效标处理。</p> <p>（1）投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的（具体详见“投标文件格式”要求）：</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 投标承诺书 ➤ 投标函 ➤ 授权委托书 ➤ 开标一览表 <p>（2）投标人未提交两个以上不同的投标报价；（注：招标文件要求提交备选投标的除外）</p>	本条款所提及内容均为实质性响应条件，若所列实质性检查内容判断标准与其他各处有矛盾之处，以此处所列要求为准。

条款号	内容规定	备注
	<p>(3) 投标人接受招标文件规定的投标有效期的；</p> <p>(4) 接受招标文件规定的项目实施或服务期限；</p> <p>(5) 未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；</p> <p>(6) 各包件投标报价未超过招标文件中规定的<u>预算金额</u>；</p> <p>(7) 经评标委员会审定，投标报价未存在招标文件“第二章”第19.4条款所列情形之一的；</p> <p>(8) 按规定缴纳投标保证金；(本项目不适用)</p> <p>(9) 根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料： <u>①国家强制认证的产品承诺书</u>；</p> <p>(10) 按“投标人须知”第 21.4 条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的；</p> <p>(11) 投标人接受“项目招标需求”中明确的结算原则和支付方式的；</p> <p>(12) 投标人未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的；</p> <p>(13) 投标人未出现提供虚假材料、行贿等违法行为；</p> <p>(14) 未因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的；</p> <p>(15) 满足招标文件规定的以下要求； <u>①接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件</u>。</p> <p>(16) 遵守《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的。</p>	
24.3	本项目授权评标委员会依照评标办法确定中标人	
29.1	采购货物数量的更改：依据《中华人民共和国政府采购法》，合同履行期间，如服务内容发生增加，按照合同约定需按实结算的项目，其核增内容的合同总金额不得超过原合同采购金额的10%，反之，则需重新组织采购。	
31.1	<p>履约保证金金额：（单位：**元）</p> <p>履约保证金提交方式：支票、汇票、本票、保函等非现金形式</p> <p>履约保证金提交时间：签订合同协议书之前</p>	(本项目不适用)

二、投标人须知

(一) 说明

1 总则

1.1 本项目（即“投标人须知前附表”写明的项目，以下简称“前附表”）已纳入本年度政府集中采购预算。本项目年度预算已经批准，招标范围、招标方式和招标组织形式已经核准。

1.2 本招标文件及今后的招标补充文件等是本项目招标过程中的规范文件，是采购人与中标人签订服务承包合同的依据，作为项目承包合同附件之一，具有同等法律效力。

1.3 各投标人应认真踏勘项目现场，熟悉项目现场及作业空间等情况，并在投标文件中考虑可能影响投标报价的一切因素。中标后，不得以不完全了解现场及周边等情况为理由要求提出经济补偿，否则，由此引起的一切后果由中标人负责。

1.4 各投标人必须认真阅读全部招标文件（包括招标补充文件），并不得擅自改变上述文件条款的规定，一旦作出投标决定，即视作投标人已完全理解和确认招标文件（含招标补充文件等）的一切内容与要求，已不需要作出任何其它解释和修改。凡投标人对上述文件条款的文字与数字的误读、漏读而引起投标文件的错误、遗漏、费用计算有误等，形成投标报价内容的差异，均属投标人失误，采购人和集中采购机构对此均不承担任何责任。开标后，除招标文件明确作相应调整外，一律不得作出其他任何调整。

1.5 投标人不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得与采购人串通投标。评标委员会在评标阶段，对投标文件的审查、澄清、评议的过程中，一旦发现投标人有上述行为或对采购人、评标委员会以及其他有关人员施加影响的任何行为，其投标文件作无效标处理。

1.6 采购人不一定接受最低报价投标或收到的全部投标。

1.7 本次招标采购确定的是完成本项目的承包供应商，如果涉及到与本项目相关的部分设备产品或服务采购，国家、上海市或行业管理部门另有相关要求的，中标人在履约过程中的相关采购工作也应从其规定。

1.8 依据《中华人民共和国政府采购法》，政府采购应当采购本国货物，本项目不接受整体进口的货物。依据《财政部关于印发〈政府采购进口产品管理办法〉的通知》（财库【2007】119号）和《财政部关于政府采购进口产品管理问题的通知》（财办库【2008】248号），进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品。本招标文件中所指的产品，是指在基本特征、性能或功能上与元部件有着实质性区别的产品。

1.9 根据《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的有关要求，采购人和集中采购机构将在开标后、评标开始前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单，以及上述网站查询中其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。各供应商的信用信息查询记录作为采购文件一并归档。两个以上的

自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

1.10 本招标文件中的不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。应包括重大自然灾害（如台风、洪水、地震等）、政府行为（如征收、征用）、社会异常事件（如战争、罢工、骚乱）。

1.11 本招标文件中的政策性调价是指经政府授权的相关部门对职工最低工资标准、社保金和公积金缴存基数和比例的调整。

1.12 本招标文件未尽之处，或者与相关法律、法规、规范性文件要求不一致的，均按相关法律、法规、规范性文件要求执行。

1.13 本招标文件中出现前后矛盾的，以在招标文件中出现顺序在后的解释为准（招标文件中有特别说明的除外）。

1.14 本招标文件中标有“★”的内容为实质性响应要求和条件。

1.15 本招标文件由采购人和集中采购机构负责解释。

2 招标范围和内容

2.1 本项目招标范围和内容详见招标文件“第二章”。

3 投标人的资格要求

3.1 合格的投标人应满足《投标邀请》中“合格的投标人必须具备以下条件”的要求。

3.2 投标人应当提供相应资格证明材料，具体详见“投标人须知前附表”第10.1.1（6）条款要求。

3.3 为该采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该项目的其他采购活动。

3.4 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

3.5 法人依法设立的分支机构以自己的名义参与投标时，应提供法人出具的授权其在经营范围内参加本项目采购活动并承担全部民事责任的书面授权。法人与其分支机构不得同时参与同一项目的采购活动。

3.6 符合《关于对接国际高标准经贸规则推进试点地区政府采购改革的指导意见》（沪财采〔2024〕12号）第17条规定的供应商，不得参加本项目的采购活动。

4 合格的货物和服务

4.1 投标人所提供的货物和服务应当没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等合法权益，同时应当符合招标文件的招标需求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

5 投标费用

5.1 投标人在投标过程中的一切费用，不论中标与否，均由投标人承担。

6 现场踏勘

6.1 采购人或集中采购机构将在“前附表”中载明的地址和时间，统一组织投标人对现场及其周围环境进行现场踏勘，以便使投标人自行查明或核实有关编制投标文件和签订合同所必需的一切资料。

6.2 现场踏勘期间的交通、食宿由投标人自行安排，费用自理。

6.3 如果投标人认为需要再次进入现场考察，应向采购人事先提出，采购人应予支持，费用由投标人自理。

6.4 除采购人的原因外，投标人自行负责在现场踏勘中所发生的人员伤亡和财产损失。

7 答疑会

7.1 在“前附表”规定的截止时间以前，投标人可以通过“前附表”明确的方式和途径向集中采购机构提出关于招标文件、提供资料及项目现场踏勘中存在的对本次投标的疑点问题。

7.2 采购人和集中采购机构在“前附表”规定的时间、地点召开答疑会。

7.3 采购人和集中采购机构将对收到的书面问题作统一解答，但不包括问题的来源。采购人和集中采购机构也可以主动对招标文件进行澄清、修改与补充。

(二) 招标文件

8 招标文件的内容

8.1 本项目招标文件包括下列文件及所有按本须知第7.3和9.1条款发出的招标补充文件。

8.1.1 电子投标特别提醒

8.1.2 投标邀请

8.1.3 投标人须知及前附表

8.1.4 项目招标需求

8.1.5 采购合同

8.1.6 投标文件格式

8.1.7 项目评审

8.1.8 附件（如果有）

8.2 投标人应仔细审阅招标文件，按招标文件的规定与要求编写投标文件。如果投标文件与招标文件的规定与要求不符合，则投标人应自行承担投标风险。凡与招标文件的规定有重大不符合的投标文件，按本招标文件有关规定办理。

9 招标文件的澄清和修改

9.1 在投标截止时间之前，采购人或集中采购机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改将通过“上海市政府采购网”以公告形式发布，如果澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制，且距投标截止时间不足15天的，则将顺延提交投标文件的截止时间，延长后的具体投标截止时间以最后发布的澄清或修改公告中的规定为准。

9.2 澄清或者修改内容为招标文件的组成部分，对招投标各方起约束作用，当原招标文件与澄清或者修改内容表述不一致时，以最后发布的内容为准。

(三) 投标文件的编制

10 投标文件的组成

10.1 投标文件由商务部分和技术部分组成。

10.1.1 投标人提交的投标文件商务部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.1.2 投标人提交的投标文件技术部分，应包括内容详见“前附表”要求。

10.2 投标文件编制的注意事项

10.2.1 投标人按上述内容及顺序排列编制投标文件，投标文件内容应规范完整、简洁明了，编排合理有序，其中的扫描文件应清晰完整。

10.2.2 技术部分标书应遵循以下要求

(1) 投标人应针对本项目的具体情况，通过对核心参数指标分析，从材料或配件选择、生产工艺、整体产品可实现的各项功能指标、实施过程的质量控制管理、安装调试、售后服务等方面编制技术标。

(2) 技术部分标书内容要求表达精炼、准确、简要。

(3) 技术部分标书文字部分统一采用宋体小四号字体，行距采用 1.5 倍行距。

10.2.3 投标人应按照电子采购平台要求的格式填写相关内容，凡招标文件要求签字、盖章之处，均应由投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签字和加盖公章。

10.2.4 投标人应按招标文件要求的内容、格式和顺序编制投标文件，凡招标文件提供有相应格式（详见“**投标文件格式**”）的，投标文件均应完整的按照招标文件提供的格式填写，并按要求在电子采购平台进行有效上传。。

10.2.5 投标文件内容不完整、格式不符合，而导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任，投标人应承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

11 投标报价

11.1 除招标需求另有说明外，投标报价应包括完成招标范围内全部工作内容；为达到招标要求所发生的一切辅助性、配合性的相关费用；按规定应计取的规费、保险、税金等；并且充分考虑合同包含的责任、义务和一般风险等各项全部费用。投标报价原则及计算方法见本招标文件“第二章”要求。

11.2 如项目中包含多个包件，且投标人同时响应两个（含两个）以上包件的，各包件应单独报价。

11.3 本项目的采购预算金额或最高限价详见《投标邀请》中“项目概况”，投标报价或各包件报价均不得超过公布的预算金额或最高限价。

11.4 投标人所报的投标报价（包括各子目单价及取费标准）在合同执行过程中是固定不变的（合同或招标文件中约定的变更除外），不得以任何理由予以变更。

11.5 本项目的报价按人民币计价，单位为元。

12 投标有效期

12.1 投标文件在前附表中所述的投标有效期内保持有效，投标有效期不足的投标将被作为无效标。

12.2 在原定投标有效期满之前，如出现特殊情况，集中采购机构可以向投标人提出延长投标有效期的要求，对此投标人应立即向集中采购机构作出答复，这种要求和答复均应以书面形式进行。投标人可以拒绝集中采购机构的要求，且不会被作不良诚信记录和不予退还投标保证金的处理，但拒绝延长投标有效期的投标文件将不会列入评审范围。接受延长投标有效期的投标人不允许修改其投标文件，但评标委员会认为需对投标

文件作出澄清的除外。

13 投标保证金

13.1 投标人应提交“前附表”规定金额的投标保证金，并作为其投标的一部分。

13.2 投标保证金是为了保护采购人和集中采购机构免遭因投标人的行为而蒙受损失。采购人和集中采购机构在因投标人的行为受到损害时可根据投标人须知第 13.5 条款的规定不予退还投标人的投标保证金，统一上缴国库。

13.3 投标保证金应按“前附表”中规定的其中一种方式提交，投标保证金有效期为投标有效期期满后（“前附表”规定的天数）天。

13.4 凡没有根据本须知第 13.1 和 13.3 条款的规定提交投标保证金的投标，应按本须知第 21 条的规定视为无效标。

13.5 下列任何情况发生时，投标保证金将不予退还：

13.5.1 投标人在招标文件中规定的投标有效期内撤回其投标；

13.5.2 中标后不能按照投标文件的承诺签订合同的。

13.6 投标保证金的退还

13.6.1 未中标人的投标保证金在中标通知书发出后五个工作日内退还。

13.6.2 中标人的投标保证金在合同签订后五个工作日内退还。

14 投标文件的编制、加密和上传

具体详见《电子投标特别提醒》中相关要求。

15 投标截止时间

15.1 投标人应在规定的投标截止时间前，使用电子采购平台提供的客户端投标工具编制加密、上传投标文件，并打印“投标确认回执”。

15.2 在特殊情况下，采购人和集中采购机构如果决定延后投标截止时间，至少应在原定的投标截止时间 3 日前将此决定书面通知所有的投标人。在此情况下，采购人、集中采购机构和投标人受投标截止时间制约的所有权利和义务，适用于延长后新的投标截止时间。

15.3 投标截止与开标的时间以电子采购平台显示的时间为准。

16 迟到的投标文件

16.1 投标截止后，不再接受投标人上传投标文件。

17 投标文件的修改与撤回

17.1 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行修改。投标文件修改完成后，应在规定的时间内重新加密、上传投标文件，并确保投标状态显示为“正式投标”。

17.2 在投标截止时间之前，投标人可以使用电子采购平台提供的客户端招标工具，对投标文件进行撤回。

17.3 在投标有效期内，投标人不能修改或撤回投标文件，否则将按照本须知的规定作不良诚信记录。

（四）开标与评标

18 开标

18.1 开标程序在电子采购平台进行,所有上传投标文件的投标人应登录电子采购平台参加开标。

19 投标文件解密和开标记录的确认

19.1 投标截止、电子采购平台显示开标后,投标人进行签到操作,操作时长以平台显示时间(目前为 30 分钟)为准。投标人签到完成后,由集中采购机构解除电子采购平台对投标文件的加密。投标人应在规定时间内使用数字证书(CA 证书)对其投标文件解密,操作时长以平台显示时间(目前为 30 分钟)为准。投标人应在规定时间内完成上述签到或解密操作,逾期未完成签到或解密的投标人,其投标将作无效标处理。

19.2 投标人因自身原因,未能在电子采购平台规定的解密时限内,将其投标文件解密的,视为放弃投标。

19.3 投标文件解密后,电子采购平台根据投标文件中《开标一览表》的内容自动汇总生成《开标记录表》。

19.4 投标人应及时检查《开标记录表》的数据与其投标文件中的《开标一览表》是否一致,并作出确认。投标人因自身原因未作出确认的,视为其确认《开标记录表》内容。

20 评标委员会组成

20.1 评标委员会由 5 人以上(含 5 人)的单数组成,其中政府采购评审专家所占比例不少于成员总数的三分之二。采购人派代表参加评标委员会,集中采购机构不参与评标。

21 投标文件的资格审查及符合性审查

★21.1 开标结束后,采购人或集中采购机构对投标人的资格进行审查。投标人不满足“前附表”所列情形之一的,其投标文件不予符合性审查。

21.2 在评审之前,评标委员会将根据招标文件规定,对每份投标文件进行符合性审查,详细审查每份投标文件是否实质性响应了招标文件的要求。投标文件与招标文件要求的全部条款、条件和规格相符且没有重大偏离为实质性响应;投标文件对招标文件要求的实质性条文存在偏离、保留或者反对为非实质性响应。

★21.3 评标委员会如发现投标人不满足“前附表”所列情形之一的,经评标委员会审定后,将作无效标处理。

21.4 对于实质上响应招标文件要求的投标文件,投标报价有计算上和累计上的算术性错误的差错,经评标委员会审定,按下列方法进行修正。

21.4.1 电子采购平台自动汇总生成的《开标记录表》内容与投标文件中的《开标一览表》内容不一致的,以《开标记录表》内容为准;

21.4.2 《开标记录表》内容与《投标报价分类明细表》及投标文件其它部分内容不一致的,以《开标记录表》内容为准;

21.4.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的,以《开标记录表》的总价为准,并修改单价;

投标文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的,则根据以上排序,按照序号在先的方法进行修正。

上述修正或处理结果对投标人具有约束作用,投标人不确认的,其投标文件无效。

★ 22 异常低价投标审查

22.1 项目评审中出现下列情形之一的，评标委员会应当启动异常低价投标审查程序：

（1）投标报价低于全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 50% 的，即投标报价 $<全部通过符合性审查供应商投标报价平均值 \times 50\%$ ；

（2）投标报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 50% 的，即投标报价 $<通过符合性审查且报价次低供应商投标报价 \times 50\%$ ；

（3）投标报价低于采购项目最高限价 45% 的，即投标报价 $<采购项目最高限价 \times 45\%$ ；

（4）其他评标委员会认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的情形。

22.2 评标委员会启动异常低价投标审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释。书面说明、证明材料主要是项目具体成本测算等与报价合理性相关的说明、材料。

22.3 如果投标人不能在评标委员会规定的时间内提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

23 投标文件的澄清

23.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者修改。

23.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。投标人的澄清、说明或者补正内容作为投标文件的组成部分，对投标人具有约束力。

23.3 经评标委员会审定，可以接受投标文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

24 评委评审

24.1 评标委员会对通过资格性及符合性检查的投标文件，根据招标文件规定的评标办法进行综合评审，未经评标委员会确认的价格和优惠条件在评标时不予考虑。

24.2 计算评标总价时，以满足采购人要求提供的全部服务内容为依据，评标价包括实施和完成全部内容所需的劳务、管理、利润、风险等相应费用，对所有列入评审范围的投标文件应适用相同计算口径，在同一基准上进行评定。

24.3 本项目中标人的确定方式详见“前附表”。

（五）询问与质疑

25 询问与质疑

25.1 投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或集中采购机构提出询问。询问可采取电话、当面或书面等形式。采购人或集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

25.2 投标人认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在

知道或者应知其权益受到损害之日起 10 日内，以**书面形式**（具体格式可通过中国政府采购网 www.ccgp.gov.cn 右侧的“下载专区”下载）向采购人或集中采购机构提出质疑，否则视为未递交。（采购人联系方式详见“投标邀请”）

质疑函的递交应当采取当面递交形式，否则视为未递交。质疑联系部门：上海市浦东新区政府采购中心办公室或者采购人相关部门。

集中采购机构地址：上海市浦东新区民生路 1399 号 16 楼 16A15 室

集中采购机构联系电话：（021）68542111。

25.3 投标人应知其权益收到损害之日，是指：

25.3.1 对招标文件提出质疑的，为收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日。

25.3.2 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日。

25.3.3 对中标结果提出质疑的，为中标结果公告期限届满之日。

25.4 投标人不得以捏造事实、提供虚假材料或者以非法手段取得证明材料进行质疑。

25.5 投标人应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，超过次数的质疑将不被受理。

25.6 投标人提起的询问和质疑，应该按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）的规定办理。质疑函的内容和格式若不符合《投标人须知》第 25.2 条规定的，采购人或集中采购机构将当场一次性告知投标人需要补正的事项，投标人超过法定质疑期或未按要求补正并重新提交的，视为放弃质疑。

（六）诚信记录

26 诚信记录

26.1 投标人在本招标项目的竞争中应自觉遵循诚实信用原则，不得存在腐败、欺诈或其他严重违背诚信原则的行为。“腐败行为”是指提供、给予任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报、隐瞒事实，损害采购人的利益，包括投标人之间串通投标（递交投标书之前或之后），人为地使投标丧失竞争性，损害采购人从公开竞争中所能获得的权益。

26.2 如果采购人或集中采购机构有证据表明投标人在本招标项目的竞争中存在腐败、欺诈、报名截止之日前三年内在政府采购活动中有不良行为记录的或其他严重违背诚信原则的行为，则将拒绝其投标。

26.3 投标人有下列情形之一，采购人和集中采购机构将取消其评标资格，并将相关情况报浦东新区政府采购监督管理部门：

26.3.1 提供虚假材料谋取中标、成交的；

26.3.2 采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

26.3.3 与采购人、其他投标人或者集中采购机构恶意串通的；

26.3.4 向采购人、集中采购机构行贿或者提供其他不正当利益的；

26.3.5 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

26.3.6 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

-
- 26.3.7 开标后擅自撤销投标，影响招标继续进行的；
 - 26.3.8 中标、成交后无正当理由拒绝签订政府采购合同的；
 - 26.3.9 无正当理由拒绝履行合同的；
 - 26.3.10 提供假冒伪劣产品或走私物品的；
 - 26.3.11 拒绝提供售后服务，给采购人造成损害的；
 - 26.3.12 政府采购管理部门认定的其他有违诚实信用的行为。

（七）授予合同

27 中标通知书

27.1 在公告中标（成交）结果的同时，采购人、采购代理机构应向中标（成交）供应商发出中标（成交）通知，且一并以书面方式告知未中标（成交）供应商未中标（成交）的原因（但不得泄露其他供应商的商业秘密），前述原因包括以下与该供应商相关的内容：资格审查、符合性审查的情况及被认定为无效投标（响应）的原因，评审得分与排序，评标委员会对该供应商的总体评价。

27.2 中标通知书是合同文件的组成部分，对采购人和中标人均具有法律效力。中标通知书自发出后，如采购人自行改变中标结果或中标人自行放弃中标项目的，将依法承担法律责任。

28 合同授予的标准

28.1 除第 26 条的规定之外，采购人将把合同授予按第 24.3 条款确定的中标人。

29 授标合同时更改采购服务数量的权利

29.1 依据《中华人民共和国政府采购法》，需继续从原供应商处添购的，添购资金总额不超过原合同采购金额的 10%。

30 合同协议书的签署

30.1 采购人与中标人应当在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同。

30.2 采购人和中标人应当按照政府采购相关法律法规的规定签订书面合同，合同的标的物、价款、质量、履行期限等主要条款应当与招标文件和中标人的投标文件的内容一致。

30.3 对于因采购人原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，采购人应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

31 履约保证金

31.1 中标人在收到中标通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，应按“前附表”规定向采购人提交履约保证金，联合体的履约保证金由联合体主办方提交或联合体成员共同提交（招标文件另有规定的除外）。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

31.2 如果中标人未按上述规定签订合同或提交履约保证金，采购人和集中采购机构将取消原中标决定。

第二章项目招标需求

一、说明

1 总则

1.1 投标人应具备国家或行业管理部门规定的，在本市实施本项目所需的资格（资质）和相关手续（如果有），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

1.2 投标人对所提供的系统应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

1.3 投标人提供的货物应当是全新的、未使用过的，货物和相关服务应当符合招标文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准。

1.4 投标人应如实准确地填写投标货物的规格型号、技术参数、品牌、产地等相关信息，因上述信息内容填写不完整、不准确，而导致投标文件被误读、漏读，由投标人自行负责，为此投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效投标的风险。

★1.5 若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C 认证产品、强制节能产品、电信设备进网许可证等），则根据国家有关规定，投标人提供的产品必须满足强制认证要求。（详见第一章投标人须知及前附表 21.3（9））

★1.6 投标人提供的产品和服务必须符合国家强制性标准。

1.7 采购人在技术需求和图纸或图片（如果有）中指出的工艺、材料和货物的标准以及参照的技术参数或型号仅起说明作用，并没有任何限制性和排他性，投标人在投标中可以选用其他替代标准、技术参数或型号，但这些替代要在不影响功能实现的前提下，并在可接受范围内接受偏离。

1.8 投标人在投标前应认真了解采购人的使用需求、使用条件（使用空间、能源条件等）和其他相关条件，一旦中标，应按照招标文件和合同规定的要求提供货物及相关服务。

1.9 投标人应根据本章节中详细技术规格要求，采用市场主流产品或按照要求提供定制产品参加竞标。同时，**请投标人务必注意：无论是正偏离还是负偏离，都不得与招标要求相差太大，否则将可能影响投标人的得分。**一旦中标，投标人应按投标文件的承诺签订合同并提供相应的产品和服务。

1.10 本项目如涉及软件开发，则开发软件（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志、或其它和该合同有关的资料的）的全部知识产权归采购人所有。投标人向采购人交付使用的软件系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。支撑该系统开发和运行的第三方编制的软件的知识产权仍属于第三方。如采购人使用该软件系统构成上述侵权的，则由投标人承担全部责任。

1.11 投标人认为招标文件（包括招标补充文件）存在排他性或歧视性条款，自收到招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起 10 日内，以书面形式提出，并附相关证据。

二、项目概况

2 项目名称

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目

3 项目地点

上海市浦东新区迎春路 520 号（采购人指定地址）。

4 招标范围与内容

4.1 项目背景及现状

2016 年以来，浦东新区按照政务系统服务器存储资源集约化建设、统筹使用的原则，通过向通信运营商租用服务和自建的方式，统一建设浦东政务云。浦东政务云已承载各部门关键业务系统 600 余个，数据存储总量达 83 亿条，成为浦东新区城市治理数字化底座的核心基础设施。

一是现网存量云平台资源及相关服务的租用需求。

二是国产化演进需求。根据国家关于安全可靠替代工程有关工作要求，需结合现有的信息网络平台、网络安全防护、网络管理体系，应用虚拟化技术，建设网络高可靠、架构弹性扩缩、资源利用率高且满足国家国产化需求的统一基础设施资源池，为各委办局用户提供安全可靠的资源平台。通过建设平台及租户密码保障系统，全面推进自主可控密码技术的应用。

三是算力资源需求。随着互联网、物联网、大数据、云计算及 5G、AI 等技术发展，政务应用的创新发展非常迅速，浦东各委办业务单位提出了智能分析、数字治理等各场景应用需求，浦东政务云需加强高性能算力来支撑区内城市数字化转型。目前浦东政务云已无可分配 GPU 资源，亟需扩容。

4.2 项目招标范围及内容

本项目共包含 2 个包件，同一投标人允许最多中标 2 个包件：

包1：包名称为中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件1，预算金额为44,548,900.00元。

包2：包名称为中国（上海）自贸区基础云平台2025年建设项目包件2，预算金额为43,681,100.00元。

4.2.1 包 1 招标范围及内容

（1）非国产化云服务

浦东新区政务云非国产化云资源服务，包括：CPU、内存、存储；算力资源服务，包括：A40 GPU 服务器、A800 GPU 服务器、H20 GPU 服务器、L20 GPU 服务器；租户安全资源池服务、异地备份服务。

（2）国产化云服务

浦东新区政务云国产化云资源扩容服务，包括：CPU、内存、存储；租户密码服务，包括：安全认证网关服务、可信密码服务、文件加密存储/签名验签服务、时间戳服务。

（3）安全服务

配置安全技术团队保障政务云安全，提供的非国产化和国产化云计算服务均满足网

络安全等级保护三级要求并通过测评认证。

(4) 密码服务

提供的国产化云计算服务满足商用密码应用安全性要求并通过测评认证。

(5) 运行维护服务

一是建立专职的运行维护团队，满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。二是根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。

(6) 服务模式

本次项目采购模式为购买服务，即乙方按照甲方要求，自行建设机房、部署软硬件环境，甲方按月支付乙方租用费。

4.2.2 包 2 招标范围及内容

服务 1 部分：

(1) 云资源

浦东新区政务云云资源服务，包括：CPU、内存、普通存储、高性能存储（SSD）。

(2) 运行维护服务

一是建立专职的运行维护团队，满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。二是根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。

(3) 安全服务

配置安全技术团队保障政务云安全，提供的云计算服务满足国家信息安全等级保护制度第三级 2.0 标准并通过测评认证。

(4) 服务模式

本次项目采购模式为购买服务，即乙方按照甲方要求，自行建设机房、部署软硬件环境，甲方按月支付乙方租用费。

服务 2 部分：

(1) 云计算服务

浦东新区政务云提供云计算服务，包括：CPU、内存、普通存储、高性能存储（SSD）、国产化资源以及备份服务。云管平台功能，提供全栈 IPv6 功能，支持 PAAS 能力提供，提供外部快照功能。

(2) 运行维护服务

一是建立专职的运行维护团队，满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。二是根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。

(3) 安全服务

配置安全技术团队保障政务云安全，提供的云计算服务满足国家信息安全等级保护制度第三级 2.0 标准并通过测评认证。

(4) 服务模式

本次项目采购模式为购买服务，即乙方按照甲方要求，自行建设机房、部署软硬件环境。

服务 3 部分：

(1) 新建国产化云主平台建设

云资源需求：资源池物理建设规模满足 CPU 2944 物理核，内存 47104GB，HDD 集中式存储 2 套、可用容量不低于 200TB，全闪集中式存储 2 套、可用容量不低于 200TB，对象存储可用容量不低于 100TB，应满足区级的业务需求，在各项资源发放水位高于 70% 时及时报告招标人。中标人应按照招标人的要求，根据实际需求进行扩容。

备份需求：提供不低于 400TB 的备份能力，支持整机、数据库和文件级备份。

运行维护服务：中标人应建立专职的运行维护团队，满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。包括但不限于为浦东新区政务云提供业务培训、基础运维、业务迁移咨询等必要的运维服务。招标人和中标人双方根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。

平台安全服务：中标人应配置专职安全技术团队保障政务云安全。政务云平台需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级安全测评通用要求和商用密码应用安全性评估三级标准。

（2）租户密码服务

➤ 安全认证网关服务

围绕通信网络传输安全、安全区域边界及应用安全支撑等方面实现基于数字证书的身份认证与访问控制。业务应用方面，作为应用代理，联动业务系统，验证终端用户数字证书的有效性、合法性，并进行鉴权与访问控制，保证用户资源身份可信、业务可控、行为不可否认。

➤ 签名验签服务

由云签名验证服务提供虚拟化的实例服务，以云安全组件的模式部署，围绕通信网络传输安全、安全区域边界及应用安全支撑等方面实现基于数字证书的身份认证与访问控制。

通过统一密码服务调用签名验证服务镜像，对内部流转与审批过程，通过签名验证服务实现关键行为的责任认定，确保内部流转的抗抵赖性；同时，利用签名验证技术对用户的身份鉴别事件、访问控制事件、重要系统资源敏感标记的变更事件、重要应用程序的加载和卸载事件等审计记录进行签名、加密，从而防止审计数据被篡改、泄露或非授权访问。

➤ 可信密码服务

可信密码服务需支持两种加密方式：数据加密服务和存储加密服务。

➤ 时间戳服务

时间戳服务为业务系统提供时间戳的签发及验证服务，满足在众多业务场景中，对于业务发生的时间准确性、权威性、可信性以及可追溯性的要求。

4.3 服务期限

本项目服务期限为：合同签订后 1 个月内交付，如遇封网等特殊情况，则交付按实际封网天数顺延。服务期从交付验收通过之日开始计算，交付时间以乙方向甲方提供资源下发测试等相关证明材料为准；包 1 中服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月；包 2 中服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月。

5 承包方式

5.1 依据本项目的招标范围和内容，中标人以包系统设计、包供货、包安装集成调试、包质量、包安全的方式实施总承包。

5.2 本项目不允许分包。

6 合同的签订

6.1 本项目合同的标的、价格、质量及验收标准、考核管理、履约期限等主要条款应当与招标文件和中标人投标文件的内容一致，并互相补充和解释。

7 结算原则和支付方式

7.1 结算原则

7.1.1 本项目合同结算价以审计价为准，中标人的中标单价不变，实际工作量以采购人或第三方按照招标文件规定的验收标准核定为准。

7.1.2 发生设备维修的，如该设备尚在质保期内的，采购人不另行支付相关费用；如在质保期外的，单价按照投标文件中明确的备品备件单价（含维修人工费）计取，数量按实结算。如投标文件中没有类似备品备件单价可参照的，则由合同双方协商确定维修单价。

7.2 支付方式

7.2.1 本项目合同金额采用**分期付款**方式，在采购人和中标人合同签订，且财政资金到位后，按下款要求支付相应的合同款项。

7.2.2 分期付款的时间进度要求和支付比例具体如下：

（1）第一笔付款-交付付款（80%）：合同签订后，甲方收到乙方关于系统交付报告和发票，经甲方审核符合要求后 30 日内，向乙方支付合同金额 80%。

（2）第二笔付款-最终验收付款（20%）：项目通过资金管理部门组织的验收，甲方收到乙方发票后 30 日内，按照审定金额付清余款。

7.3 中标人因自身原因造成返工的工作量，采购人将不予计量和支付。

7.4 采购人不得以法定代表人或者主要负责人变更，履行内部付款流程，或者在合同未作约定的情况下以等待竣工验收批复、决算审计等为由，拒绝或者延迟支付中小企业款项。如发生延迟支付情况，应当支付逾期利息，且利率不得低于合同订立时 1 年期贷款市场报价利率。

三、技术质量要求

8 适用技术规范和规范性文件

- （1）国家标准化管理委员会《电子政务标准化指南-信息共享（征求意见稿）》
- （2）国家标准化管理委员会《XML 在电子政务中的应用指南》
- （3）《政府信息交换语言标准》
- （4）《政务信息资源交换体系》GB/T21062
- （5）《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007]43 号）
- （6）《信息安全技术信息系统安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2008）
- （7）《中国计算机信息系统安全保护条例》国务院令 147 号 1994 年 2 月 18 日

- (8)《加强计算机信息网络保密管理的通知》(中保委发[2002]4 号)
- (9)《计算机软件保护条例》(国务院令 2001 年第 339 号)
- (10)《计算机场地通用规范》(GB2887-2000)
- (11)《电子计算机机房设计规范》(GB50174-93)
- (12)《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)
- (13)《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786-2021)
- (14)《中国密码法》
- (15) 建设单位提供的设计要求及相关资料
- (16) 国家相关的政策及法规等

各投标人应充分注意，凡涉及国家或行业管理部门颁发的相关规范、规程和标准，无论其是否在本招标文件中列明，中标人应无条件执行。标准、规范等不一致的，以要求高者为准。

9 招标内容与质量要求

9.1 工作量清单

9.1.1 包 1 工作量清单

包 1 工作量清单

序号	具体内容			单位	资源总量	备注
1	服务 1 (服务期为 12 个月)	主机资源 (非国产化)	CPU	核	6624	
2			内存	GB	72448	
3			应用存储空间 (SAS)	TB	6504.96	
4		网络资源	互联网	Gbps	2*1	
5			IP 地址	个	512	
6			政务外网	条	2	
7			互联链路	Gbps	4*10	
8		安全等保	测评	次	1	
9			安全资源	套	1	
10			流量清洗	套	1	
11			主动监测与告警	套	1	
12			常规安全漏洞扫描	次	2400	
13		运维服务	驻场服务	人	4	
14	服务 2 (服务期为 6 个月)	主机资源 (非国产化)	CPU	核	1008	
15			内存	GB	9216	
16			应用存储空间 (SAS)	TB	1008	
17			数据库存储 (SSD)	TB	245.76	
18		A40 服务器资源	CPU	核	784	
19			内存	GB	5376	
20			GPU (推理)	块	56	
21		A800 服务器资源	CPU	核	480	
22			内存	GB	3072	
23			GPU (训练)	块	24	
24		租户安全资源池	CPU	核	672	
25			内存	GB	3072	

序号	具体内容			单位	资源总量	备注
26		异地备份	硬盘	块	288	
27			CPU	核	240	
28			内存	GB	768	
29			硬盘	TB	144	
30	服务 3 (服务期为 12 个月)	主机资源 (国产化)	CPU	核	3293	
31			内存	GB	26214.4	
32			应用存储空间 (SAS)	TB	220	
33			应用存储空间 (OSS)	TB	80	
34			数据库存储 (SSD)	TB	100	
35		L20 服务器资源	CPU	核	896	
36			内存	GB	14336	
37			数据库存储 (SSD)	TB	215.04	
38			GPU (推理)	块	112	
39		H20 服务器资源	CPU	核	896	
40			内存	GB	8192	
41			数据库存储 (SSD)	TB	122.88	
42			GPU (训练)	块	64	
43		A40 服务器资源扩容	内存	GB	3072	
44			数据库存储 (SSD)	TB	49	
45		A800 服务器资源扩容	内存	GB	3072	
46		租户密码服务	安全认证网关服务	套	15	
47			可信密码服务	应用	15	
48			文件加密存储/签名验签服务	套	15	
49			时间戳服务	套	2	
50		机房机柜服务	整机柜租用	个	9	

说明：上表中所列为本次招标的主要工作内容，投标人不得减少主要工作内容数量。

9.1.2 包 2 工作量清单

包 2 工作量清单

序号	具体内容			单位	资源总量	备注
1	服务 1 (服务期为 12 个月)	云平台资源	计算 (CPU)	核	4888	
2			计算 (内存)	GB	59264	
3			硬盘	TB	6121.4	
4			高性能硬盘	TB	120	
5		网络服务	负载均衡	实例	1000	
6			网络资源	Gps	1	
7		第三方服务	运维服务	年	1	
8			安全测评	年	1	
9			安全服务	年	1	
10		GPU 资源	CPU	核	120	
11			GPU	块	10	

12			内存	GB	1920	
13		国产化云资源	CPU（海光）	核	640	
14			内存	GB	10240	
15			存储（SSD）	TB	208	
16			存储（HDD）	TB	399	
17		等保加固设备+软件	安全资源	套	1	
18	服务 2 （服务期为 6 个月）	计算（CPU）		核	2872	
19		计算（内存）		GB	61440	
20		硬盘		TB	1228	
21		高性能硬盘		TB	1700	
22		备份服务		TB	1000	
23		网管服务		套	1	
24		机柜租赁		个	2	
25		互联网出口带宽		Gps	1	
26	服务 3 （服务期为 12 个月）	物理 CPU		实核	不少于 2944	
27		内存		GB	不少于 47104	
28		HDD 存储		TB	不少于 200	
29		SSD 存储		TB	不少于 200	
30		备份		TB	不少于 400	
31		租户密码服务	安全认证网关服务	套	15	
32			签名验签服务	套	15	
33			可信密码服务	套	15	
34			时间戳服务	套	15	

说明：上表中所列为本次招标的主要工作内容，投标人不得减少主要工作内容数量。

9.2 具体技术质量需求

9.2.1 总体要求

系统架构要求：满足电子政务云总体架构，以政府购买服务的方式，统一为浦东新区各委办局提供服务。

浦东政务云平台架构要求：政务云平台网络区域按电子政务网络安全要求划分为电子政务外网和互联网两个区域，通过管理平台对资源进行统一管理，在符合网络安全等级保护基本要求的前提下，政务外网和互联网之间的业务交互需使用安全隔离方法保证安全和数据传输；云平台内的核心系统尽量采用同一厂商的产品。中标人提供的物理设备需要按独立的机房区域划分给云平台使用。为保证中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目整体平稳运行及后续交付验收审计等工作，涉及到硬件设备的具体要求：1、确保所有提供的设备均符合国家及行业标准，并通过了相关的认证测试；2、国产化云计算资源部分需提供符合国家国产化要求的硬件设备，满足信创工作安全合规的产品；3、本次采购资源量为实际能够使用资源量，为保障政务云平台业务正常使用，中标人应根据实际需求，进行资源扩容，保障政务云平台水位不超过 70%。确保业务正常使用。4、平台租用服务需与现有平台保持统一运营和运维，配套软件及云服务提供商与现平台保持一致，充分考虑与现有平台软硬件的兼容性和拓展性，中标方需提供项目设备品牌及设备配置清单等，配套原厂驻场运维支撑服务。包 1 及包 2 的服务 3 部分均使用全新原厂包装硬件产品，如有提供针对此项目的软

硬件产品兼容性承诺书及设备原厂出具的保修服务和技术支持承诺函。

(1) 包 1

服务 1 部分	<p>非国产化云资源需求：资源池物理建设规模满足 CPU 6624 线程核，内存 54272 GB，普通存储 6504.96 TB，应满足区级的业务需求，在各项资源发放水位高于 70%时及时报告招标人。中标人应根据要求，进行资源扩容。</p> <p>网络资源需求：（1）公网 IP 地址需求：提供 512 个互联网 IP 地址，后续可根据实际使用情况扩容；（2）互联网带宽：提供 2*1G 带宽接入公网，互为灾备，后续可根据实际使用情况扩容；（3）政务外网带宽：提供 2 条裸光纤链路，通过双路由接入的方式从云平台所在机房至招标人指定的申港大道 200 号政务外网机房；（4）提供 4*10G 的互联链路。</p> <p>安全等保需求：（1）对云平台进行一次等保测评，并提供测评报告；（2）提供安全资源，包含：防火墙、WAF、IPS、堡垒机、网闸、态势感知平台、态势感知探针、上网行为管理、数据库审计、漏洞扫描、综合日志审计、EDR-Windows、防篡改软件、DDoS；（3）提供 10G 防护流量/3 个并发防护 IP/≤25 个域（C）防护地址池的流量清洗服务；（4）提供 1 个一级监控域（最多监控 1 个 B 的 IP）的主动监测与告警服务；（5）提供常规安全漏洞扫描服务，每月进行漏洞扫描，输出应用服务地址含高危安全漏洞的漏洞扫描报告，并协助委办局进行整改服务。</p> <p>运行维护服务需求：中标人应建立专职的运行维护团队，并提供不少于 4 人的驻场服务，满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。包括但不限于为浦东新区政务云提供业务培训、基础运维、业务迁移咨询等必要的运维服务。招标人和中标人双方根据实际工作需要签订服务水平协议（SLA），确保政务云安全、稳定、可靠运行。</p>
服务 2 部分	<p>非国产化云资源需求：资源池物理建设规模满足 CPU 1008 线程核，内存 9216 GB，普通存储 1008 TB、高性能存储 245.76 TB，应满足区级的业务需求，在各项资源发放水位高于 70%时及时报告招标人。中标人应按照招标人的要求，根据实际需求进行扩容。</p> <p>算力资源需求：算力资源池物理建设规模满足 CPU 1264 线程核，内存 8448 GB，56 张 A40 卡，24 张 A800 卡。</p> <p>租户安全资源池需求：安全资源池建设规模满足 CPU 672 线程核，内存 3072 GB，存储 288 TB，储备满足租户安全等保要求的基础安全能力，可支持为上云用户提供下一代防火墙、网络防病毒、IPS、WAF、网页防篡改、日志审计系统、终端杀毒、堡垒机、数据库审计、上网行为审计等，提供有竞争力的服务目录单价，相关租户安全能力需求另行结算。</p> <p>异地备份需求：备份资源池建设规模满足 CPU 240 核，内存 768 GB，存储 144 TB，提供异地备份服务。</p>
服务 3 部分	<p>国产化云资源需求：提供 9879 核 vCPU，26214.4 GB 内存，220 TB 普通存储，100 TB 高性能存储，80 TB 对象存储的可用资源。</p> <p>算力资源需求：算力资源池物理建设规模满足 CPU 1792 核，内存 28672 GB，386.92 TB 高性能存储，112 张 L20 卡，64 张 H20 卡。</p> <p>租户密码服务需求：提供 15 套安全认证网关服务、15 个应用的可信密码服务、15 套文件加密存储或签名验签服务、2 套时间戳服务。</p> <p>机柜租用需求：提供 9 个机柜的租用服务。</p> <p>平台安全及密码服务：中标人应配置专职安全技术团队保障政务云安全。政务云平台需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级安全测评通用要求，及《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）。</p>

(2) 包 2

服务 1 部分	<p>云资源需求:资源池物理建设规模满足 CPU 数量 5648 核,内存 71424 GB, 普通存储 6520.4 TB, 高性能存储 328TB, GPU 服务器不少于 5 台, 其中 GPU 卡合计不少于 10 块, 规格不低于 P40。</p> <p>云运维管理平台服务: 云服务商应使用自主的、适应国际标准的商业化虚拟化软件, 并搭建统一的个性化云运维管理平台提供服务。云运维管理平台能够基于自主架构的虚拟化软件, 提供云运营管理服务和云运维管理服务, 能够对 IT 基础设施进行统一管理。</p> <p>安全服务: 政务云平台需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019) 第三级安全测评通用要求和云计算安全扩展要求。</p>
服务 2 部分	<p>云资源需求: 本次政务云, 提供资源量应不低于物理 CPU 2872 核, 内存 61440GB, HDD 存储资源 1228TB, SSD 存储资源 1700TB, 备份资源 1000TB, 应满足区级的业务需求, 在各项资源发放水位高于 70%时及时报告招标人。中标人应按照招标人的要求, 根据实际需求进行扩容。</p> <p>云运维管理平台服务: 云服务商应使用自主的、适应国际标准的商业化虚拟化软件, 并搭建统一的个性化云运维管理平台提供服务。云运维管理平台能够基于自主架构的虚拟化软件, 提供云运营管理服务和云运维管理服务, 能够对 IT 基础设施进行统一管理。</p> <p>安全服务: 政务云平台需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019) 第三级安全测评通用要求和云计算安全扩展要求。</p>
服务 3 部分	<p>1、国产化云主平台建设</p> <p>云资源需求: 资源池物理建设规模满足 CPU 2944 物理核, 内存 47104GB, HDD 集中式存储 2 套、可用容量不低于 200TB, 全闪集中式存储 2 套、可用容量不低于 200TB, 对象存储可用容量不低于 100TB, 应满足区级的业务需求, 在各项资源发放水位高于 70%时及时报告招标人。中标人应按照招标人的要求, 根据实际需求进行扩容。</p> <p>备份需求: 提供不低于 400TB 的备份能力, 支持整机、数据库和文件级备份。</p> <p>运行维护服务: 中标人应建立专职的运行维护团队, 满足浦东新区政务云统一管理运维服务要求。包括但不限于为浦东新区政务云提供业务培训、基础运维、业务迁移咨询等必要的运维服务。招标人和中标人双方根据实际工作需要签订服务水平协议 (SLA), 确保政务云安全、稳定、可靠运行。</p> <p>平台安全服务: 中标人应配置专职安全技术团队保障政务云安全。政务云平台需符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019) 第三级安全测评通用要求和商用密码应用安全性评估三级标准。</p> <p>2、租户密码服务</p> <p>密码服务要求: 投标人提供的密码服务中包含冗余部署的云密码机, 云密码机可以根据国家、地方、行业的相关规定供同一使用单位申请的不同密码服务使用, 投标人应当确保所提供的云密码机计算能力符合密码服务的性能需求。</p> <p>密码机资源水位达到阈值的 80%时, 应答方应及时进行扩容。</p> <p>对本项目中提供的服务, 应答方应根据采购方的要求, 向采购方提供全面、有效、及时的技术支持。在提供服务期间, 要求应答方独立设置 1 名专人驻场做技术支持。该名驻场人员需具有同类项目驻场运维经</p>

验，负责项目整体驻场运维支撑服务。

服务运行期间，如发生软件优化、升级、扩展等有关情况，应答方须提前向采购方提供必要的技术资料。

3、关于故障等级分类及故障处理要求

故障等级分为三级：

特别重大故障事件：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统崩溃（死机和自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。

重大故障事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。

一般故障事件：除特别重大故障事件、重大故障事件以外的故障，故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。

故障处理要求如下表：

级别	业务恢复时间	解决时间	响应时间
特别重大故障事件	30 分钟	3 天	5 分钟
重大故障事件	60 分钟	1 周	10 分钟
一般故障事件	360 分钟	2 周	30 分钟

所有恢复故障所需的服务均由应答方负责。

应答方应在建议书中详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

在服务期内，网络和扩容及软件升级时，应答方必须根据采购方要求派技术人员到场指导。

重保支撑：服务期内，应答方需配合采购方进行重保支撑工作，包括但不限于系统巡检、重保人员支撑等。

9.2.2 指标要求

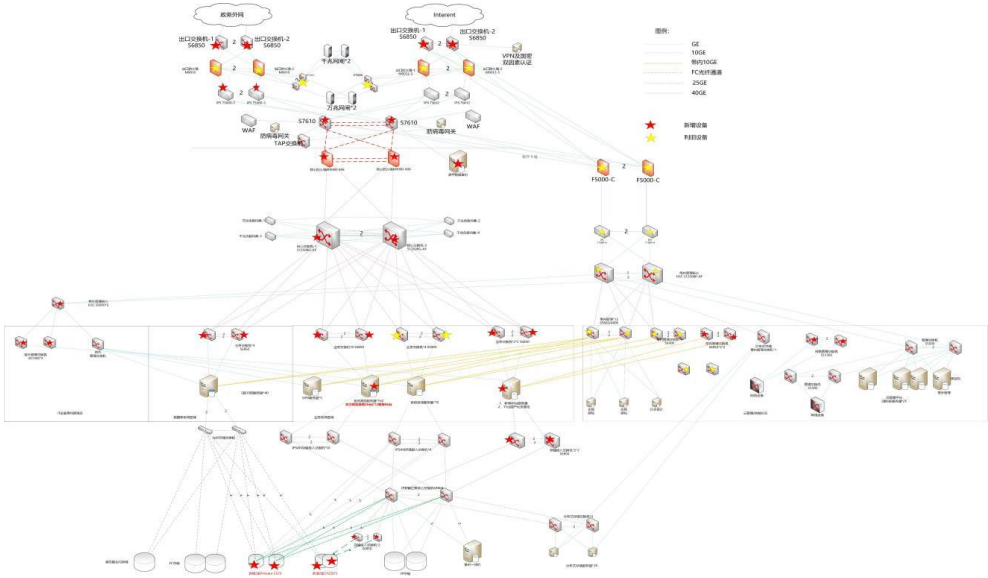
服务指标要求如下：

指标名称	指标要求
平台可用性	中标人应承诺在合同期内用户云服务可用时间的概率不低于 99.9%，即实际可用时间/(实际可用时间+不可用时间)。
数据存储持久性	中标人承诺在合同期内数据保存不丢的概率不低于 99.99%，即完好数据/(完好数据+丢失数据)。
数据可迁移性	中标人承诺用户能够控制数据的迁移，保证启用或弃用该云服务时，数据能迁入和迁出。
数据私密性	中标人应承诺用户应有加密或隔离等手段保证同一物理资源池的用户数据互不可见。
资源交付服务响应时间	资源开通、变更完成后交付用户时间-收到需求时间，标准需求不超过 3 个工作日。

故障恢复时间	<p>一般事件需在 360 分钟内恢复、重大事件需在 60 分钟内恢复、特别重大事件需在 30 分钟内恢复。</p> <p>说明：</p> <p>一般事件：故障对系统业务无明显影响，仅造成系统报错、非关键应用无法启动、使用不便、操作不畅等。</p> <p>重大事件：故障造成系统发生中断或系统死机但重启后正常；应用部分不稳定；系统运行正常，但不能进行操作（控制台无响应）。</p> <p>特别重大事件：故障造成系统失效或崩溃，应用系统无法正常启动运行、网络故障、丢失数据等，且没有临时替代解决方案；系统硬件故障、系统崩溃（死机和）自动重启）且不能再启动、磁盘信息丢失、系统或应用服务无法启动、网络链接失效、文件损毁等。</p>
--------	---

9.2.3 整体架构概述

浦东新区按照政务系统服务器存储资源集约化建设、统筹使用的原则，通过租用服务和自建的方式，统一建设浦东政务云。



10 技术指标要求

10.1 包 1 技术指标要求

10.1.1 系统功能与技术指标

10.1.1.1 云平台能力要求：

非国产化平台要求：支持 x86 架构部署，并可提供以下能力：弹性计算服务、块存储服务。

国产化平台要求：支持 x86、ARM 架构部署，并可提供以下能力：弹性计算服务、块存储服务、对象存储服务等。

10.1.1.2 云业务管理平台要求：

云业务管理平台提供云业务管理和业务云上资源监控等相关服务，能够对云上业务进行有效管理。提供统一门户，为用户提供自助服务门户、大屏展示、单点登录等功能；

提供资源管理，对资源池中的虚拟机、子网等生命周期（创建、修改、删除、开启、关闭等）进行管理；提供运维管理，提供云资源的监控和告警功能，并提供监控大屏进行数据实时展示；提供运营管理，面向运营管理员提供服务支撑；提供管理中心，管理云管平台自身的系统配置。

云业务管理平台软件需支持与中标人所提供的云运维监控平台对接的能力、以及在基础设施层各类服务器及其虚拟化环境中部署的能力。云管理平台可提供北向接口、API 接口，接入浦东大数据中心统一云管平台。

10.1.1.3 虚拟化平台要求：

非国产化平台要求：虚拟机之间可以做到隔离保护；虚拟机具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址等；当虚拟机操作系统出现故障时，可以自动重启或者迁移该虚拟机，保障业务连续性；支持将多个物理服务器组成集群，CPU、内存、磁盘资源可以通过碎片整理、数据平衡技术提升集群资源利用率；虚拟化软件可以在线进行版本升级。

国产化平台要求：支持一云多芯，同时支持 X86、ARM 等主流国产芯片，实现异构集群统一管理；虚拟机具备丰富的操作系统兼容能力，支持麒麟、统信等主流国产化操作系统；虚拟机支持共享 CPU 模式和独享 CPU 模式；虚拟机网络支持 IPv4/IPv6 双栈能力；支持提供多种虚拟机规格，并支持虚拟机在线变更服务器 CPU 和内存配置；支持弹性伸缩功能，根据业务的需求和策略，自动调整计算资源大小，并支持用户定时执行伸缩规则，从而实现自动扩展或者收缩计算资源；块存储支持用户自助管理，包括创建、挂载、卸载、删除等；并支持对主机的系统盘和数据盘进行备份，保障数据的安全性；对象存储支持主流的 S3 协议访问对象文件，并支持对象分段上传；弹性负载均衡支持主备模式和多主模式；负载均衡调度算法支持轮询算法、最少连接算法、哈希算法。

10.1.1.4 云网络系统要求：

核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份，云内骨干线路带宽 $\geq 40\text{Gb}$ 带宽，服务器业务 $\geq 10\text{Gb}$ 带宽，核心骨干设备可以保证大规模业务迁移，无缝扩容需求；支持对云平台内的网络设备进行统一管理；网络控制器需集群部署。

10.1.1.5 出口网络需求：

公网 IP 地址需求：不少于 1 个 C 类互联网 IP 地址，后续可根据实际使用情况扩容。

互联网带宽：需提供至少 2*1G 带宽接入公网，互为灾备，后续可根据实际使用情况扩容。

政务外网带宽：需开通不少于 2 条的裸光纤链路，通过双路由接入的方式从云平台所在机房至招标人指定的申港大道 200 号政务外网机房，万兆带宽。

10.1.1.6 平台高可靠要求：

云平台使用的网络安全设备、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以接管业务。云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。

10.1.1.7 云安全及密码需求：

非国产化平台和国产化平台均符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级安全测评通用要求和云计算安全扩展要求；国产化平台符合《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）的要求。

（1）平台安全要求：

为了保证平台的安全、稳定运营，制定完善的安全运维管理体系，制定完善的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；提供符合信息安全等级保护三级要求的云平台基础安全和应用系统安全的服务内容。

需提供安全监控，安全监控内容包含但不限于网络流量监控、各个安全设备的日志记录监控、安全设备运维操作监控和云资源运行状态监控等，并提供安全事态分析，满足用户不同安全级别业务系统的安全需求。

中标人建设的浦东政务云平台需满足包括但不限于如下安全要求：物理安全、网络安全、主机安全、平台安全等内容。

1) 物理安全：中标人用于建设浦东政务云的机房需具备防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应等能力。

2) 网络安全：中标人需针对浦东政务云平台按照国家网络安全等级保护基本要求建立一套网络安全防护体系，对网络边界处提供访问控制、病毒过滤、防攻击、防入侵、防篡改等立体安全防护，保护平台内部网络通信安全。提供入侵流量监测功能；态势感知通过大数据的离线数据分析能力，对收集的安全日志，进行建模分析，通过大数据手段得出未知威胁攻击、黑客入侵的结论。

访问控制：浦东政务云平台在各网络边界处应部署安全访问控制设备，包括防火墙、IPS、VPN 网关、安全网关等，能根据会话状态信息为数据流提供明确的允许/拒绝访问的能力，控制粒度为端口级。支持按用户和系统之间的允许访问规则，允许或拒绝用户对受控系统进行资源访问。

安全审计：中标人需对浦东政务云平台使用网络设备运行状况、网络流量、用户行为等进行日志记录，能够根据记录数据进行分析并生成审计报告，同时对系统审计的记录进行有效安全保护，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等不安全操作。

入侵防范：配备有 IDS 或 IPS 入侵防范、检测系统，其国产化平台边界防火墙需采用国产化芯片，并配备 IPS 模块、AV 模块，互联网边界防火墙需要具备上网行为管理功能。实现的实时防范功能应包括：端口扫描、强力攻击、木马后门攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击和网络蠕虫攻击等非法网络攻击行为，当检测到攻击行为时，系统将详细记录相关信息，同时在发生严重入侵事件时具备报警、记录功能。

恶意代码防范：中标人应提供对各种恶意代码进行检测和清除功能，系统应支持自动及手工方式对恶意代码库的升级和检测系统的更新功能。

网络设备防护：中标人所使用的网络设备均应支持对登录用户的身份鉴别功能，支持采用加密用户口令鉴、RADIUS 身份认证等方式，可通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理，并可通过 ACL 访问控制列表的方式实现对网络设备的管理员登录地址进行限制，所有网络设备用户均应具备唯一标识。

3) 主机安全：对主机的物理安全，主机访问控制方面进行保护。主机系统应启用主机系统的访问控制功能，依据安全策略控制用户对资源的访问权限，通过系统的技术

维护措施严格限制默认账户的访问权限。

4) 平台安全：包括虚拟化及云运维管理平台的安全保护，支持物理资源与虚拟资源统一管理。如果云运维管理平台需要数据库的支持，应保护好云运维管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云运维管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号，同时针对云平台本身应用提供应用安全防护能力。

5) 委办局单位部署在浦东政务云平台中的应用系统在执行国家及本市有关电子政务信息安全管理办法的过程中，若发现重大安全事故或者安全隐患时，中标人需要配合进行安全整改。

(2) 平台密码要求：

本次提供的国产化云平台需符合信息安全技术信息系统密码应用基本要求，从而确保平台的数据安全和系统的整体防御能力，为信息系统管理提供安全保障。

中标人建设的浦东政务云平台需满足包括但不限于如下平台密码要求：服务器密码机、密钥管理服务、国密浏览器、国密安全网关、智能密码钥匙等。

1) 服务器密码机：供系统调用，通过数字签名技术对系统重要数据进行完整性保护；

2) 密钥管理服务：支持密钥生命周期管理，包括创建、查看、启用、禁用、计划删除、取消计划删除；支持对密钥设置删除保护；

3) 密钥算法，支持国际通用及国密算法：对称密钥：AES_256、SM4，非对称密钥：RSA_2048、SM2；

4) 国密浏览器：确保设备管理员安全登录堡垒机，互联网和政务外网用户安全访问系统；

5) 国密安全网关：为用户提供安全接入通道；配合 PC 端部署的安全浏览器（含密码模块），实现 PC 端到服务端之间数据传输机密性和完整性保护；

6) 智能密码钥匙：为设备管理员登录、系统用户/管理员登录系统进行身份鉴别。

(3) 租户密码要求：

本次提供的租户密码服务需满足通过国家密码管理局商用密码检测中心检测认证并取得商用密码产品认证证书的基本要求，从而对租户的应用提供满足 GBT 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》中网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全三个层面的合规服务能力。为信息系统提供全业务流程数据传输与存储安全保障。

1) 安全认证网关服务：支持应用业务过程中对身份认证，传输链路加密，保障信息完整性，保证交易的抗抵赖性的安全性。支持基于证书的认证、多证书链认证、三员管理、支持数据压缩、多种证书体系自适应功能；

2) 可信密码服务：支持业务过程中实现数据的存储和使用机密性，对数据实现加解密功能，保证数据存储的机密性。可以根据应用数据的类型选择加密的方式，可选择结构化数据加密功能和非结构化加密功能；

3) 签名验签服务：支持应用业务过程中实现数据校验功能，使用签名和验签接口，结合业务流实现数据的完整性保护。支持多种普通格式 PKCS#7 方式的签名、数字信封

方式的数据加解密、多证书链、多证书管理、选择签名证书功能。通过完整性保护工具可以实现非结构化数据免开发的完整性保护功能；

4) 文件加密存储服务：文件加密存储网关系统采取三级加密（系统根密钥、用户密钥和文件密钥）、一文一密的机制实现数据安全，存储在远端或云端的数据只能由授权应用解密，任何其他用户包括管理员均无法直接访问到明文数据。应用数据在应用服务器本地经过网关客户端分块、加密后再传到远端或云端；密文存储支持采用多副本存储或纠删码技术；

5) 时间戳服务：时间戳系统对接权威时间源，管理 PKI 设备证书，为业务系统提供时间戳的签发及验证服务，满足在众多业务场景中，对于业务发生的时间准确性、权威性、可信性以及可追溯性的要求。

10.1.1.8 设备托管服务要求：

需提供数据中心机房空间服务，提供额外设备托管空间服务；需提供机房整机柜出租服务，提供额外设备托管机柜，托管机柜数量不少于 9 个，单机柜功耗不低于 4000W。

10.1.1.9 机房技术要求：

项目		参数要求
供电	市电	机房配备双路市电，机架供电可用率为 99.97%，即用户托管的电源系统每月电力中断时间累积不超过 13 分钟
	UPS	机房托管 IT 设备的不间断供电系统应采用冗余等级为 N+1 的交流 UPS 系统
	直流蓄电池	提供双路一类市电保障；电压等级 10KV，市电容量两路共 10000KVA 及以上。（提供供电公司相关账单证明）
	柴油发电机	机房所在建筑或园区采用柴油发电机作为后备电源，油机数量满足 N+1 配路，并可持续不间断供电 6 小时及以上。
	机柜 PDU	每个机柜提供两条 PDU。机柜两路供电，都有不间断电源保障。（含 PDU 电源系统）
制冷	机房空调	机房所在建筑内制冷系统配置高效能精密空调按照双路市电及油机进行不间断的电源供给，保障空调运行不受电力影响，配路的精密空调满足 N+1 的冗余配置，冷通道相对湿度：相对湿度（不大于 60%），露点温度（5.5-15℃）且不得结露。服务器进风温度：21℃--26℃
安防	视频监控	机房、网络接入间、主要走道和其它重要部位应安装摄像机监视，重要机架及机柜应单独设摄像机监视，录像保存时间不得少于 30 天。
	机房动力	具备配电开关监控、配电参数监测（包括动力配电）、UPS 监控、

	监控	配电头柜监控
	门禁	机房重要部位应安装门禁设备，划分不同人员进出不同区域的权限
	保安	安保人员每周 7 天×24 小时值守和监控
消防	消防要求	机房内应配备气体灭火系统，消防系统具备自动报警功能
运行维护	巡检	机房每天进行 3 次及以上例行巡检，并对机房设备运行状态、环境状态进行详细记录
	应急机制	做好机房应急预案，在网络、电力、安全等各方面提供协助，确保采购人应急人员、设备和供应商能在最短时间内能够进入机房进行应急处置

10.1.2 计算资源参数指标

序号		设备名称	指标要求	数量	单位
1	服务 1	云资源服务器	单台配置 2 路 10 核，768GB 内存	24	台
2			单台配置 2 路 10 核，384GB 内存	47	台
3			单台配置 2 路 10 核，256GB 内存	1	台
4			单台配置 2 路 12 核，768GB 内存	28	台
5		物理机	单台配置 2 路 10 核，256GB 内存	17	台
6			单台配置 2 路 10 核，256GB 内存，2 个 960GB SSD 盘，4 个 2400GB SAS 盘	3	台
7			单台配置 2 路 10 核，256GB 内存，6 个 2400GB SAS 盘	14	台
8			单台配置 2 路 12 核，256GB 内存	17	台
9			单台配置 2 路 6 核，128GB 内存	2	台
10		GPU 服务器	单台配置 2 路 12 核，256G 内存，1 张 P40 卡	2	台
11			单台配置 2 路 10 核，256G 内存，6 个 2400GB SAS 盘，1 张 P40 卡	2	台
12		FC-SAN 存储	单台配置 48 个 1.2TB 硬盘、480 个 4TB 硬盘	1	套
13		IP-SAN 存储	单台配置 342 个 1.2TB 硬盘、274 个 6TB 硬盘	2	套
14			单台配置 128 个 1.2TB 硬盘、64 个 1.8TB 硬盘、26 个 1.92TB 硬盘	1	套

15	服 务 2	云资源服务器	单台配置 2 路 28 核，1024GB 内存	9	台
16		高 IO 分布式存储	一套分布式存储，7 节点，单节点配置 12 个 12TB SATA 盘	1	套
17		超高 IO 分布式存储	一套分布式存储，4 节点，单节点配置 8 个 7.68TB SSD 盘	1	套
18		A40 GPU 服务器	单台配置 2 路 28 核，768GB 内存，8 张 A40 卡	7	台
19		A800 GPU 服务器	单台配置 2 路 40 核，1024GB 内存，8 张 A800 卡	3	台
20		备份服务器	单台配置 2 路 20 核，256GB 内存，4*12TB SATA 盘	3	台
21		租户安全资源池服务器	单台配置 2 路 28 核，512GB 内存，6*8TB SATA 盘	6	台
22	服 务 3	云资源服务器	单台配置 2 路 64 核，1024GB 内存	43	台
23		高 IO 分布式存储	一套分布式存储，4 节点，单节点配置 12 个 12TB SATA 盘	2	套
24		超高 IO 分布式存储	一套分布式存储，4 节点，单节点配置 8 个 6.4TB SSD 盘	2	套
25		对象存储服务器	一套分布式存储，4 节点，单节点配置 12 个 16TB SATA 盘	2	套
26		L20 GPU 服务器	单台配置 2 路 32 核，1024GB 内存，2 个 7.68T SSD 盘，8 张 L20 卡	14	台
27		H20 GPU 服务器	单台配置 2 路 56 核，1024GB 内存，2 个 7.68T SSD 盘，8 张 H20 卡	8	台
28		GPU 服务器增补	1TB 内存	6	套
29			7TB SSD 盘	7	套

10.2 包 2 技术指标要求

10.2.1 系统功能与技术指标——服务 1 部分

10.2.1.1 资源池建设需求

10.2.1.1.1 硬件资源池

要求资源提供足 CPU 数量不少于 5648 核，内存不少于 71424 GB，普通存储容量不少于 6520.4 TB，高性能存储容量不少于 328TB，GPU 服务器不少于 5 台，其中 GPU 卡合计不少于 10 块，规格不低于 P40。

10.2.1.1.2 业务主机

按 CPU 及内存复用分配原则，平台可承载不少于 232 台标准业务主机和 40 台裸金属主机。

10.2.1.2 云管理平台设计需求

10.2.1.2.1 云管理平台

为用户提供自助式服务门户，用户可以使用云管理平台提供的服务，包括：云主机、云防火墙、云负载均衡、云网络、公网 IP、镜像模板等服务，需要支持不同的角色：云管理员、组织管理员、用户，实现对不同角色的授权，不同的角色具有不同的访问权限，并且支持多租户的组织管理，云管理员可以对组织进行创建、修改、删除等操作。

10.2.1.2.2 云运维管理平台

云运维管理平台基本要求能支持分布式部署，可实现负载分担，满足大规模网络环境的统一管理的要求。

业务管理要求能从业务维度对 IT 基础设施进行统一管理，直观展示业务的健康度、繁忙度、可用性。

网络管理要求支持对多厂商设备状态及基本信息可以统一管理，可接受分析 syslog 日志，可以接受各类 SNMP trap 告警等。

系统管理要求支持主流操作系统的、数据库、中间件等的监控管理，并且可以自定义应用类型监控，可以对底层虚拟化及主机相关性能指标进行数据采集并监控。

拓扑管理要求支持自动发现拓扑，支持 IP 拓扑、二层拓扑、自定义拓扑、可以全三维形式展现网络设备等情况，并且要求可以支持多种图表展示，包括 TopN、条形图等。

10.2.1.2.3 电子政务公共云平台

要求基于 Openstack 开发的商业化云服务平台，通过对用户的分级管理，实现私有云多级资源分配的要求；通过定制个性化的审批流程，使得服务的申请更符合某些特殊业务的多级审批要求；通过 overlay 的技术结合 SDN 的架构，实现整个网络设备层面的统一管理和调度的要求；通过 VPC 的技术实现大规模租户的承载及多租户间的安全隔离要求。

10.2.1.3 安全要求

浦东政务云平台应按国家信息安全等级保护三级标准建设，核心技术应具有国内自主知识产权，并具备保障系统运行的数据库、操作系统等完整方案；针对数据分析、共享交换等应用，应提供更高标准。

10.2.1.4 接口要求

浦东政务云平台应充分兼容市面上常见的云计算接口，采用业界主流虚拟化技术，虚拟服务器的操作系统，需支持主流操作系统；虚拟服务器需支持主流中间件和数据库等软件产品。

10.2.1.5 动态扩展要求

要求满足服务器动态扩展需求：当整个云平台资源不足时，新的物理服务器资源可以自动被识别到，并加入到云平台的资源池中，而整个过程不应停止原有服务，且不对

原有服务造成影响；要求实现对用户使用的资源如虚拟机、存储、IP、负载均衡、虚拟网络等资源的使用做到可视化、精细化管理并提供统计分析功能。

10.2.1.6 网络资源要求

互联网带宽不低于 1Gbps，分配一个/56 位的 IPv6 地址段，提供 256 个 IPv6 地址。

10.2.2 系统功能与技术指标——服务 2 部分

10.2.2.1 云平台能力要求

(1) 平台能力要求

整体平台支持 x86 架构与 ARM 架构混合部署和统一管理，支持 Intel、AMD、海光、鲲鹏、飞腾等业界主流 CPU 服务器，并可提供以下能力：弹性计算服务、块存储服务、网络资源服务、主机备份服务、运维管理服务功能等。

(2) 平台高可靠要求

云平台使用的网络安全设备、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以接管业务；云平台具备高可用和动态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响；

云平台提供备份/快照功能，能对政务云平台中的云主机进行备份，防止存储故障导致数据丢失。

(3) 资源能力要求

本次项目要求满足以下资源能力要求：

序号	项目	资源总量	单台配置	配置要求
1	计算资源扩容	CPU不低于 1600 核、内存不低于 30720GB	不低于 2 路 20 核 768G，2*480GB SATA SSD ，2*1.92T SATA SSD	可兼容适配现网云平台、虚拟化、网管平台
2	服务器	CPU不低于 1040 核、内存不低于 19968GB	不低于 2 路 20 核 768G，2*480GB SATA SSD ，2*1.92T SATA SSD	可兼容适配现网云平台、虚拟化、网管平台
3	国产化(海光)资源池建设	CPU不低于 720 核、内存不低于 11520GB	不低于 2 路 24 核 768G，2*480GB SATA SSD ，2*1.92T SATA SSD	可兼容适配现网云平台、虚拟化、网管平台
4	全闪集中式存储扩容（政务外网区）	不低于 345TB裸容量SSD	不低于 90*3.84TB SSD，不少于 4 个控制器（单控不低于 256G缓存），单控不少于 6 颗Intel或ASIC专用处理器，HA Cage，配置全容量许可快照功能，配置全容量许可的克隆功能，配置全容量许可的在线重删压缩功能，后续扩容无需额外购买许可	1. 存储可以根据当前配置（控制器，硬盘，扩展柜等）并依据最佳实践智能自动的创建存储资源池，确保最佳实践并减少人为操作的非最佳实践或操作失误的风险，此过程无需任何人工干预。如有官方截图、彩页、测试报告等相关证明材料请提供。

5	全闪集中式存储扩容（互联网区）	不低于 345TB裸容量SSD	不低于 90*3.84TB SSD，不少于 4 个控制器（单控不低于 256G缓存），单控不少于 6 颗Intel或ASIC专用处理器，HA Cage，配置全容量许可快照功能，配置全容量许可的克隆功能，配置全容量许可的在线重删压缩功能，后续扩容无需额外购买许可	2. 支持控制器在线升级，可在不更换控制器机框及不搬移硬盘的情况下将控制器升级至同系列存储任意其他控制器型号，实现容量和性能的在线升级，而无需数据迁移。如有官方截图、彩页、测试报告等相关证明材料请提供。
6	现网存储优化（设备级冗余）	不低于 980TB裸容量SSD，不低于 1036 裸容量HDD	不低于 128 块 3.84TB TLC SSD，不低于 216 块 2.4TB 10k SAS HDD，不少于 4 个控制器（单控不低于 512G缓存），单控不少于 6 颗Intel或ASIC专用处理器，HA Cage，配置全容量许可快照功能，配置全容量许可的克隆功能，配置全容量许可的在线重删压缩功能，后续扩容无需额外购买许可	
7	备份	不低于 6 节点 1000TB裸容量	不低于 2 路 16 核，256G，2*480GB SATA SSD，8*8T SATA HDD，3.2T NVME SSD*2	1. 可兼容适配现网备份平台； 2. 支持兼容适配现网云平台内外部快照功能； 3. 备份服务端、介质服务端支持海光、鲲鹏架构下麒麟操作系统等； 4. 配置不低于 1000TB的容量授权

10.2.2.2 云业务管理平台能力要求

（1）云业务管理平台软件能力要求

提供云业务管理平台软件，支持云业务管理和业务云上资源监控等相关服务，能够对云上业务进行有效管理；

云业务管理平台支持用户自助服务，用户可通过自助服务门户完成云资源申请、使用、修改、销毁等操作，服务门户支持为用户提供云主机、VPC、云防火墙、云负载均衡、应用管理、云数据库、中间件、大数据、微服务引擎、DevOps 等服务；

为提升云管平台高可靠性，云管理平台管理节点和 OpenStack 控制组件需支持以容器形式集群部署，云管理平台支持业界前沿的容器技术 Containerd、Docker 及容器编排引擎 Kubernetes，支持 Spring Cloud、Dubbo 和 Istio 等主流微服务治理框架；

如有证明云平台软件功能的测试报告、证书等材料请提供。

支持 IPv4/IPv6 双栈业务部署，支持按需扩展中间件、容器等 PaaS 功能；

支持对用户按需提供业务服务，实现容器、微服务、DevOps 组合式的业务能力；

支持与现网云业务管理平台平滑演进，支持现网平台授权通过升级等方式可利用旧使

用，支持对接 SDN 平台实现业务自动化上线和管理，支持网络 Overlay 和主机 Overlay；云管理平台可提供北向接口、API 接口，接入浦东大数据中心统一云管平台。

(2) 硬件配置要求

本次云业务管理平台需考虑考虑稳定可靠性，管理节点 ≥ 3 台，集群部署，单个节点需具备的规格如下：

指标项	技术规格要求
硬件规格	2U，标配原厂导轨
处理器	配置 ≥ 2 颗 CPU，每颗处理器 ≥ 20 核
内存	$\geq 768\text{GB}$
硬盘	$\geq 2*480\text{GB SATA SSD}$ ， $\geq 2*1.92\text{T SATA HDD}$
网卡	千兆电接口 ≥ 4 ，2 端口万兆光接口网卡（含模块） ≥ 2 ，2 端口 25G 光接口网卡（含模块） ≥ 2
阵列卡	$\geq 2\text{G}$ 缓存（含掉电保护）
可管理性	配置 $\geq 1\text{Gb}$ 独立的远程管理控制端口；支持 SNMP 日志输出
可用性	适配云平台

10.2.2.3 虚拟化平台要求

(1) 虚拟化平台软件要求

虚拟化平台支持安装在通用的 x86、ARM 架构服务器，支持海光、鲲鹏、飞腾等业界主流 CPU 服务器，支持 x86 架构和 ARM 架构服务器集群统一管理，支持统一提供虚拟机、裸金属资源管理，包括对裸金属服务器的增加、删除、启动、关闭、重启、安装镜像等全生命周期管理能力；

支持集群动态资源调度功能，可基于主机的 CPU 利用率、内存利用率、磁盘 I/O、磁盘容量利用率、磁盘请求、网络流量等资源对虚拟机进行动态资源调度，实现自动化资源分配和负载均衡功能，支持当虚拟机的 CPU、内存利用率超过设置的阈值时，在虚拟机操作系统本身支持资源热添加的前提下，系统将自动为该虚拟机增加相应的 CPU 和内存资源，无需人工干预；

支持宿主机自治功能，在虚拟化管理平台故障时，可以通过主机自治平台对所在宿主机和虚拟机进行管理运维；支持查看宿主机正在使用的服务及端口号，并设置访问端口的 IP 范围，防止未授权的访问和攻击；

虚拟化平台支持虚拟交换机的图形化展示，集中化展示虚拟交换机端口使用情况，通过点击虚拟交换机端口，可以快速查看端口详细信息和端口流量实时监控，提供可视化的监控界面降低运维难度，快速掌握网络流量情况；

支持一云多芯、多运行时、管算分离以及智能计算功能，支持外部快照功能，支持未来国产化资源池演进需求；

支持与现网虚拟化平台平滑演进，支持现网平台授权通过升级等方式可利旧使用，支持对接云平台实现业务资源统一管理。

(2) 硬件配置要求

本次虚拟化平台需考虑可靠性，管理节点 ≥ 4 台，集群部署，单个节点需具备的规格如下：

指标项	技术规格要求
-----	--------

硬件规格	2U，标配原厂导轨
处理器	配置≥2 颗 CPU，每颗处理器≥20 核
内存	≥768GB
硬盘	≥2*480GB SATA SSD，≥2*1.92T SATA HDD
网卡	千兆电接口≥4，2 端口万兆光接口网卡（含模块）≥2，2 端口 25G 光接口网卡（含模块）≥2
HBA 卡	端口数≥8，端口速率:12Gb/s，支持 RAID0、1、10
可管理性	配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；支持 SNMP 日志输出
可用性	适配虚拟化平台

10.2.2.4 云网络系统要求

（1）云网络系统要求

需采用国产化网络设备；

SDN 控制器支持通过弱控方式对云内业务接入、核心设备、出口设备和骨干线路等需要支持冗余备份，云内业务骨干线路带宽≥80Gb 带宽，服务器业务网≥20Gb 带宽，服务器存储网≥50Gb 带宽，核心交换机支持持续扩容，全面支持 IPv4/IPv6 双栈业务部署；

业务网络设备统一纳管，又支持与云业务管理平台对接，实现云业务对网络的自动化调度；

（2）硬件配置要求

本次 SDN 硬件服务器，需考虑可靠性，至少 3 台集群部署，单台服务器配置要求如下：

指标	详细技术参数
硬件规格	≥2U，标配原厂导轨
处理器	配置≥2 颗 CPU，每颗处理器≥24 核
内存	≥12*32GB
硬盘	≥2*480GB SSD，≥12*8T HDD
网卡	千兆电接口≥4，2 端口万兆光接口网卡（含模块）≥2，2 端口 25G 光接口网卡（含模块）≥2
可管理性	配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；支持 SNMP 日志输出
可用性	适配 SDN 平台、网管平台

10.2.2.5 备份系统要求

项目	详细技术要求
硬件要求	2 套如下配置的硬件： 服务器（3 台，4U36 盘位，包含 22 条 5 米光纤线）： 4314(16C,2.4GHz)*2/32G 3200MHz,DDR4*8/480G SATA SSD*2 /8T SATA HDD*35/3.2T U.2 NVME SSD*2（Intel P5620） /2*Inspur_PM8222/2*4 口万兆光口网卡（x710）+千兆电口*4（I350） /1300W*2/导轨*1/五年维保+硬盘不返还
产品兼容性	备份服务端、介质服务端支持 Linux 系统平台等；客户端 Agent 支持 Windows 系统、Linux 系统和 Unix 系统平台等； 备份服务端、介质服务端支持海光、鲲鹏、飞腾架构下麒麟操作系统等；

系统架构	备份软件管理平台支持集群或分布式部署
运维管理	支持通过 WEB 方式集中管理用户、设定备份作业/任务，管理备份介质，管理客户端。
	支持集中升级所有客户端，无须对每台客户端单独进行操作。
	支持报表功能，可实现按照作业执行情况导出报表。
	支持用户登录时身份二次认证，防止恶意攻击；
	支持包括系统管理员、审计管理员、操作员等角色的标准用户管理体系；
	支持通过随机数字验证码删除备份数据，防止人为误操作。
	支持手机短信、邮件等告警方式对接现有运维管理平台；
虚拟化备份	支持使用 Access Key 的用户登录模式，有效解决用户应用系统密码定期自动变更和无密码场景下备份作业的按期执行。
	支持现有环境虚拟化平台包括 VMware 虚拟化平台的备份和恢复。
	支持以 VMware vAPP 分组来展现虚拟机，并以 vAPP 分组为对象创建备份作业，包括完全备份、差异备份、增量备份，从而达到对 vAPP 分组内所有虚拟机的备份要求。
	结合 vSphere Web Client Plugin，在 VMware vCenter 的管理界面上可以直接查看备份产品中虚拟机备份任务的状态，为用户提供更好的 VMware 虚拟化备份管理体验。
	支持 Hyper-V、KVM、FusionCompute 和基于 OpenStack 技术的等虚拟化云平台的备份恢复；
备份介质管理	支持虚拟机选择指定时间点进行恢复、整机恢复，支持覆盖恢复，恢复成新建虚拟机。
	支持将对象存储和磁盘存储设备作为备份介质。

10.2.2.6 网管服务要求

配套提供网管服务。服务内容包含业务分析中心、移动运维中心、资源审计中心、自助服务中心巡检等维保服务内容。

（1）业务分析中心

业务分析中心可对单个业务进行管理，能够关联分析业务性能、业务告警、CMDB 变更、流程工单数据，进行端到端智能分析，帮助运维人员完成对某个业务故障发现、故障定位分析、故障预防相关工作。

（2）移动运维中心

移动运维中心支持用户通过移动端来创建工单、处理待办、查看已办、知识库和公告，方便快捷，在移动端能够处理哪些流程可以在后台进行配置，同时还支持通过移动端提交服务请求、查看知识库和公告，便捷迅速。对于同一流程节点在移动端和 web 端使用不同的表单页面，运维人员可在后台对移动端的表单界面展示字段进行配置，灵活调整。

（3）资源审计中心

支持将线下审计数据以 excel 方式批量导入资源审计中心中，系统根据导入数据自动生成审计结果，对于审计结果为“有差异”的数据，可以手工确认该数据或生成流程工单进行管控确认。

在资源详情中支持查看该资源的历史审计记录，并可查看审计数据详情。对于审计结果为“有差异”的数据，详情中该差异数据将被红色高亮显示，便于运维人员的快速

定位，增大运维响应效率。

（4）自助服务中心

自助服务中心为业务部门用户提供自助申请 IT 服务，业务部门用户可以通过自助服务中心进行申报故障、自助发起服务请求、查询进展、查询知识、查看公告信息和个人信息修改等。同时运维人员可以将服务请求发布成服务目录，发布成服务目录后，业务用户可以在自助服务中心自助申请。

10.2.2.7 互联网网络出口要求

提供互联网带宽出口带宽 1Gbps；

需大幅降低互联网出口防火墙重复配置 NAT 策略的性能压力；

支持不小于 40G 的入侵防御处理能力，支持互联网网络出口全万兆链路的能力，为政务云不断发展的互联网业务提供持续安全防护能力。

10.2.2.8 设备托管服务要求：

需提供数据中心机房空间服务，提供额外设备托管空间服务；需提供机房整机柜出租服务，提供额外设备托管机柜，托管机柜数量不少于 2 个，单机柜功耗不低于 3000W。

10.2.2.9 服务 1 和服务 2 机房技术要求

（1）机房空间要求：机柜总数量不少于 93 个，实际使用机柜数量可根据项目需求提供。每机柜提供双路供电模式（2N 架构）。

（2）中标人提供的机房可以通过冷通道等多种形式按照要求对资源进行物理和逻辑隔离，可在机房内划分独立区域，满足多个云平台资源区和独立资源区域划分要求。独立区域具有门禁控制，可使用指纹识别、门禁卡、密码相结合的方式进行授权管理，控制权按照招标人要求进行管理。需要提供 100M 互联网专线，用于运维办公使用。

（3）机房环境要求：

项目	设计指标
环境要求	机房在温度 23±1℃，相对湿度 40%-55%的环境下运行，为通信设备创造良好的温度湿度环境。
结构	数据中心承重严格按照国家 A 级计算机机房标准进行设计建设，2 层设备区楼板荷重≥1000kg/m²，电力电池区≥1600kg/m²，完全满足作为 IDC 机房的承重要求，满足国标要求的抗震要求，能够防御雷击、防御重大洪涝灾害
空气调节	机房配置 12 台显冷量为 79.4KW 的下送风机房专用空调和 2 台显冷量为 28KW 的下送风机房专用空调，N+1 冗余，总共可提供制冷量 850KW。机房内采用高效的前送风、后回风的气流组织方式，机架采用面对面、背对背的布局方式形成冷热通道，同时封闭冷通道，有效的提高空调的效率，减少服务器的风扇功耗。能保障机房在温度 23±1℃，相对湿度 40%-55%的环境下运行，为通信设备创造良好的温度湿度环境。
供电电源	两路独立、可靠的 10kV 市电电源，两路市电电源的供电容量均为 4000kVA，共安装 4 台 2000kVA 变压器，两路电源均为常用电源，并列运行，互为主备用。
后备用电	配置 2 台 0.4kV/2000kW 固定式柴油发电机组作为应急保障电源，柴油发电机组所使用的地下储油系统为 2 个 30 立方米直埋式地下储油罐。
接地	接地电阻≤1，接地电位差 1V
机房布线	采用光缆/六类对绞电缆，采用 1+1 冗余。

照明要求	采用 T5 型高效照明系统，机房照度达到 500Lux，眩光限制按 I 级标准，机房内设置备用照明，其照度为一般照明的 15%，机房设置疏散照明和安全出口标志灯，其照度不低于 0.5LUX。
机房监控	专业保安人员 24 小时在岗，提供 7×24 小时机房专用保安值班和巡逻；出入口、机房、配套区域采用门禁系统和视频监控系统；机柜区域配备专用门禁和 24 小时监控系统，视频监控画面可远程调用。
安全防范	采用 SYRIS 门禁系统控制级别设定和身份识别；机房安防监控系统可开放相应的接口或者服务提供监控服务，监控录像保存时间 6 个月以上，门禁系统记录保存 1 年以上。消防系统为全淹没式气体自动灭火系统，灭火药剂采用七氟丙烷作为洁净气体。
消防	具备火灾报警及消防联动控制系统。消防系统为全淹没式气体自动灭火系统，灭火药剂采用七氟丙烷作为洁净气体。

10.2.3 系统功能与技术指标——服务 3 部分

10.2.3.1 云主平台建设

10.2.3.1.1 云平台能力要求

支持多种国产化架构部署，并可提供以下能力：弹性计算服务、块存储和对象存储等。

10.2.3.1.2 云业务管理平台要求

提供一套云业务管理平台软件，提供云业务管理和业务云上资源监控等相关服务，能够对云上业务进行有效管理。云业务管理平台软件需支持与中标人所提供的云运维监控平台对接的能力、以及在基础设施层各类服务器及其虚拟化环境中部署的能力。云管理平台可提供北向接口、API 接口，接入浦东大数据中心统一云管平台。

10.2.3.1.3 虚拟化平台要求

虚拟机之间可以做到隔离保护；虚拟机具有自己的资源（内存、CPU、网卡、存储），可以指定单独的 IP 地址等；当虚拟机操作系统出现故障时，可以自动重启或者迁移该虚拟机，保障业务连续性；支持将多个物理服务器组成集群，CPU、内存、磁盘资源可以通过碎片整理、数据平衡技术提升集群资源利用率；虚拟化软件可以在线进行版本升级。

10.2.3.1.4 云网络系统要求

核心骨干设备、出口设备、骨干线路等需要支持冗余备份，云内骨干线路带宽 $\geq 80\text{Gb}$ 带宽（双链路），服务器接入 $\geq 50\text{Gb}$ 带宽（业务接入和存储网接入），核心骨干设备可以保证大规模业务迁移，无缝扩容需求；支持对云平台内的网络设备进行统一管理；网络控制器需集群部署。

10.2.3.1.5 出口网络需求

本期扩容云平台网络出口需通过传输网络连接至现有浦东政务云张江网络出口；云平台综合运维区需与现浦东政务云管理区实现互通。同时，综合运维区网络出口接入需提供互联网网络出口。

10.2.3.1.6 平台高可靠要求

云平台使用的网络安全设备、服务器、存储等设备都应具备高可靠性及冗余性，即单个设备或单个节点出现故障时，其他设备/节点可以接管业务。云平台具备高可用和动

态迁移功能，发生物理设备故障后，虚拟机可以自动迁移到其他可用资源上运行，确保业务系统不受物理设备故障影响。云平台提供备份/快照功能，能对政务云平台中的裸金属服务器和虚拟化服务器进行备份，防止存储故障导致数据丢失。

10.2.3.1.7 备份要求

共需提供备份存储不少于 400T，承载政务外网区主机备份、政务外网区业务数据备份、互联网区主机备份、互联网业务数据备份。

需在与现有浦东政务云机房之间建立专线线路，将现有浦东政务云备份一体机与新建浦东云平台备份平台通过专线连通，备份系统形成承载双节点平台的数据复制及备份能力。

10.2.3.1.8 设备托管

需提供数据中心机房空间服务，此次提供 4 个机柜，可用于部署托管设备使用，并预留设备托管空间，提供用于后续额外设备托管机柜。

10.2.3.1.9 云安全需求

云平台整体按照《信息安全技术云计算服务安全能力要求》（GB/T 31168）进行建设。符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）第三级安全测评通用要求和云计算安全扩展要求；满足《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级要求的内容。

（1）平台安全要求：

为了保证平台的安全、稳定运营，制定完善的安全运维管理体系，制定完善的安全管理制度规范，对不同的安全区域、安全保护对象明确安全责任人；提供符合信息安全等级保护三级要求的云平台基础安全和应用系统安全的服务内容。

需提供安全监控，安全监控内容包含但不限于网络流量监控、各个安全设备的日志记录监控、安全设备运维操作监控和云资源运行状态监控等，并提供安全态势分析，满足用户不同安全级别业务系统的安全需求。

中标人建设的浦东政务云平台需满足包括但不限于如下安全要求：物理安全、网络安全、主机安全、平台安全等内容。

1) 物理安全：中标人用于建设浦东政务云的机房需具备防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应等能力。

2) 网络安全：中标人需针对浦东政务云平台按照国家网络安全等级保护基本要求要求建立一套网络安全防护体系，对网络边界处提供访问控制、病毒过滤、防攻击、防入侵、防篡改、内外网数据安全隔离交换等立体安全防护，保护平台内部网络通信安全。提供入侵流量监测功能；态势感知通过大数据的离线数据分析能力，对收集的安全日志，进行建模分析，通过大数据手段得出未知威胁攻击、黑客入侵的结论。

访问控制：浦东政务云平台在各网络边界处应部署安全访问控制设备，包括防火墙、IPS、VPN 网关、安全网关等，能根据会话状态信息为数据流提供明确的允许/拒绝访问的能力，控制粒度为端口级。支持按用户和系统之间的允许访问规则，允许或拒绝用户对受控系统资源访问。

安全审计：中标人需对浦东政务云平台使用网络设备运行状况、网络流量、用户行为等进行日志记录，能够根据记录数据进行分析并生成审计报告，同时对系统审计的记

录进行有效安全保护，避免受到未预期的删除、修改或覆盖等不安全操作。

入侵防范：须提供 IPS 入侵防范、检测系统或安全网关系统，实现的实时防范功能应包括：端口扫描、强力攻击、木马后门攻击、拒绝服务攻击、缓冲区溢出攻击、IP 碎片攻击和网络蠕虫攻击等非法网络攻击行为，当检测到攻击行为时，系统将详细记录相关信息，同时在发生严重入侵事件时具备报警、记录功能。

恶意代码防范：中标人应提供对各种恶意代码进行检测和清除功能，系统应支持自动及手工方式对恶意代码库的升级和检测系统的更新功能。

网络设备防护：中标人所使用的网络设备均应支持对登录用户的身份鉴别功能，支持采用加密用户口令鉴、RADIUS 身份认证等方式，可通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理，并可通过 ACL 访问控制列表的方式实现对网络设备的管理员登录地址进行限制，所有网络设备用户均应具备唯一标识。

3) 主机安全：对主机的物理安全，主机访问控制方面进行保护。

主机访问控制：主机系统应启用主机系统的访问控制功能，依据安全策略控制用户对资源的访问权限，通过系统的技术维护措施严格限制默认账户的访问权限。

4) 平台安全：包括虚拟化及云运维管理平台的安全保护，支持物理资源与虚拟资源统一管理。

虚拟化安全：支持有代理或者无代理安全方式进行虚拟环境的整体防护。

浦东政务云平台安全：如果云运维管理平台需要数据库的支持，应保护好云运维管理平台的数据库安全，设置强壮复杂的密码策略、备份数据库和配置相关的网络安全服务；云运维管理平台的访问许可应加强管理，删除不需要的用户账号。

5) 委办局单位部署在浦东政务云平台中的应用系统在执行国家及本市有关电子政务信息安全管理办法的过程中，若发现重大安全事故或者安全隐患时，中标人需要配合进行安全整改。

(2) 安全硬件要求：

序号	设备类型	数量	备注(用途)
1	政务外网出口抗 DDOS	2 台	《GB/T 22239-2019 等保基本要求》规范中要求的 8.1.33 入侵防范 a)应在关键网络节点处检测、防止或限制从外部发起的网络攻击行为；
2	政务外网出口防火墙	2 台	本期云平台在政务外网区出口规划 2 台防火墙用于内网区和政务外网区业务互通。
3	政务外网出口 IPS	2 台	《GB/T 22239-2019 等保基本要求》规范中要求的 8.1.33 入侵防范 a)应在关键网络节点处检测、防止或限制从外部发起的网络攻击行为；通过 IPS 进行入侵防御检测，并进行阻止攻击；分别在政务外网区和互联网区配置。
4	政务外网核心防火墙	2 台	本期云平台在政务外业务区规划 2 台防火墙，实现云内租户间安全防护。
5	政务外网负载均衡	2 台	本期云平台在政务外业务区规划 2 台负载均衡，实现云内业务负载均衡可靠性。
6	管理防火墙	2 台	本期云平台在管理区内新增 2 台管理防火墙，按照主备部署原则，实现业务区和管理区的安全隔离，需具备安全威胁防护板，配套 IPS、AV license。
7	网闸	2 台	规划政务外网区和互联网区跨区访问均经过网闸实现，按照最小化建设需求，本期新增 2 台网闸。

8	综合运维防火墙	2 台	规划 2 台防火墙作为运维区的统一安全入口，统筹管理两个管理区。
9	互联网出口抗 DDOS	2 台	《GB/T 22239-2019 等保基本要求》规范中要求的 8.1.33 入侵防范 a)应在关键网络节点处检测、防止或限制从外部发起的网络攻击行为；
10	互联网出口防火墙	2 台	本期云平台在互联网网区出口规划 2 台防火墙用于内网区和政务外网区业务互通。
11	互联网出口 IPS	2 台	《GB/T 22239-2019 等保基本要求》规范中要求的 8.1.33 入侵防范 a)应在关键网络节点处检测、防止或限制从外部发起的网络攻击行为；通过 IPS 进行入侵防御检测，并进行阻止攻击；分别在政务外网区和互联网区配置。
12	互联网核心防火墙	2 台	本期云平台在互联网业务区规划 2 台防火墙，实现云内租户间安全防护。
13	互联网负载均衡	2 台	本期云平台在互联网业务区规划 2 台负载均衡，实现云内业务负载均衡可靠性。

(3) 国密相关要求：

对浦东云平台所在机房部署符合 GMT 0036-2014《采用非接触卡的门禁系统密码应用技术指南》标准要求的电子门禁系统对进出机房人员进行身份鉴别，实现对电子门禁纪录进行完整性保护。

部署符合密码相关国家、行业标准的国密视频监控系统，对视频记录进行完整性保护，防止记录数据被非授权篡改导致数据不可信，提高记录数据的真实可靠性。

同时，部署服务器密码机、签名验签服务器、时间戳服务器等设备以保障云平台密码应用安全及合规。平台密码能力，需通过商用密码应用安全性评估三级。

10.2.3.2 租户密码服务

10.2.3.2.1 密码支撑服务内容

(1) 安全认证网关服务

围绕通信网络传输安全、安全区域边界及应用安全支撑等方面实现基于数字证书的身份认证与访问控制。业务应用方面，作为应用代理，联动业务系统，验证终端用户数字证书的有效性、合法性，并进行鉴权与访问控制，保证用户资源身份可信、业务可控、行为不可否认。

(2) 签名验签服务

由云签名验证服务提供虚拟化的实例服务，以云安全组件的模式部署，围绕通信网络传输安全、安全区域边界及应用安全支撑等方面实现基于数字证书的身份认证与访问控制。

通过统一密码服务调用签名验证服务镜像，对内部流转与审批过程，通过签名验证服务实现关键行为的责任认定，确保内部流转的抗抵赖性；同时，利用签名验证技术对用户的身份鉴别事件、访问控制事件、重要系统资源敏感标记的变更事件、重要应用程序的加载和卸载事件等审计记录进行签名、加密，从而防止审计数据被篡改、泄露或非授权访问。

(3) 可信密码服务

可信密码服务需支持两种加密方式：数据加密服务和存储加密服务。

1) 数据加密服务

数据加解密

在业务应用中基于虚拟密码机，提供对关键数据的透明加密及解密服务，对字段级的敏感数据进行实现加密存放。

获取数据加密密钥

获取系统的数据加密密钥

说明：数据加密密钥是用于加密传入数据的敏感字段信息的密钥，由密钥管理生成并管理，数据加密密钥将从密码管理系统来获取。

本地数据加密：本地数据加密，由数据加密密钥在本地对数据进行加密。

本地数据解密：本地数据解密，由数据解密密钥在本地对数据进行解密。

获取公钥信息：获取公钥信息，得到应用系统身份密钥的公钥。

远程数据加密：数据加密，由数据加密密钥在密码管理系统对数据进行加密。

说明：用于对现存数据进行加密，得到密文数据后保存。

数据转加密（会话密钥到数据加密密钥）

数据转加密，将由会话密钥加密的用户数据转为数据加密密钥加密；

说明：解密客户端的数字信封得到会话密钥，将由会话密钥加密的用户数据转为数据加密密钥加密。

2) 存储加密服务

面向非结构化类型的数据提供加密服务的安全存储系统服务支持面向文件的网络安全存储（NAS 安全存储）和面向块的安全存储网络（IPSAN/FCSAN 安全存储）的加密存储能力，通过密码技术保证文件机密性，避免文件采用明文方式存储在硬盘上，相关用户可查看或篡改文件内容；支持结构化、半结构化和非结构化等复杂机构数据的加密存储，应用范围广泛；提供密码运算、密钥管理、身份认证等服务器密码机功能及安全审计功能，对存储安全支撑提供安全可靠密码保障服务。

(4) 时间戳服务

时间戳服务为业务系统提供时间戳的签发及验证服务，满足在众多业务场景中，对于业务发生的时间准确性、权威性、可信性以及可追溯性的要求。

10.2.3.2.2 系统功能与技术指标

服务名称	指标参数
安全认证网关服务	具备国家密码管理局颁发的《商用密码产品认证证书》 具备公安部颁发的《网络安全专用产品安全检测证书》
	支持 SM2、SM3、SM4 算法，具有密钥协商、身份认证、SSL 隧道加密等功能。
	应支持口令、证书、短信、SSL 双向认证等方式
	支持国密 SM2/3/4 算法，支持 GM/T 0024-2014 《SSLVPN 技术规范》定义的国密 SSL 协议
	支持在同一个服务实例中，同时支持国际标准协议（TLS 1.0/1.1/1.2）以及国家密码管理局制定的国密 SSLVPN 协议。根据客户端的支持情况自动适应。

	支持将非国密浏览器的传输通道升级为国密 SSL 协议通道
	支持在同一个服务实例中，配置 RSA 和 SM2 两张站点证书，并同时启用，根据客户端的算法能力进行自动适应。
	支持超过 100 万条目数的证书黑名单
	支持代理后端启用 SSL 的应用，包括后端启用双向认证（客户端认证）的应用
	支持保护 B/S、FTP、远程桌面以及通用 C/S 应用的传输通道，并对用户提供透明无感的体验
	支持对后端应用进行连接复用，降低后端应用的长连接数量
	支持对后端应用进行静态数据缓存。降低后端应用的流量
	支持对浏览器端的流量进行压缩，降低出口带宽占用
	支持安全的页面密码代填技术（浏览器端无法获取代填内容），以实现旧应用改造
	支持以 HTTP 注入（Cookie/Header）的方式将用户的证书信息发送给后台应用，同时可以对注入的信息进行签名，防止伪造用户登录
	支持自定义访问日志模板
	支持国产操作系统；支持国产 CPU
	在 8 核 CPU，16G 内存的云平台虚拟机环境下：最多并发连接数不低于 5 万次连接；
	吞吐率不低于 400 MB/秒；新建连接数不低于 300 次连接/秒。
签名验签服务	具有国家密码管理局颁发的《商用密码产品型号证书》
	提供基于数字证书的身份认证功能，支持不同 CA 的证书验证，支持 HTTP/LADP 等多种方式的证书有效性验证
	提供证书解析功能， 获取证书中的任意主题信息以及扩展项信息
	支持签名验签（身份鉴别）、数据加密解密、数字信封、数据完整性保护，兼容多种签名格式，验签格式自适应
	支持证书白名单功能（提供截图）
	支持证书延期策略（提供截图）
	提供文件数据签名与签名验证功能
	提供数字信封功能对数据进行加密传输，只有指定的信封接收者可解密数据
	API 支持 HTTPS 协议（提供截图）
	支持多种加密设备：加密卡、加密机；支持密码卡+CPU 同时使用（提供截图）
	全面系统管理及审计功能：支持日志 SYSLOG 远程发送、日志归档、系统备份恢复、支持 IPV6、三权管理、SNMP 监控（提供截图）

	支持国产操作系统；支持国产 CPU
	8 核 CPU，16G 内存的云平台虚拟机环境下：SM2 算法签名效率≥2000 次/秒；SM2 算法验签效率≥3000 次/秒；
可信密码服务	具有国家密码管理局颁发的《商用密码产品型号证书》
	提供对接主流国产数据库，支持 SM4 算法数据加密的互认证证明材料
	支持用户主密钥、数据加密密钥的密钥管理，应用按需选择安全的密钥管理策略，可实现不同应用间密钥数据安全隔离存储
	提供用户主密钥管理，用户主密钥主要用于加密保护数据密钥，也可直接用于加密少量的数据。由 KMS 托管的用户主密钥有不同的类型（如加解密、签名/验签等），用户和应用系统可以根据自己的需要，使用不同类型的密钥完成特定的功能。
	通过对密钥状态的控制，达到对数据加密权限的管理。密钥生命周期管理中提供创建密钥、禁用密钥、删除密钥、修改密钥备注、导入密钥（密钥来源为外部导入）等。
	支持用户主密钥别名属性（可选）。别名与主密钥是多对一的关联关系，对别名提供了生命周期管理操作（新增，删除，更新，查看）。
	支持用户主密钥标签属性，将角色密钥权限细分到密钥标签级别，支持标签信息的维护以及密钥权限的细分。
	提供简便的密码运算 API，可以直接调用对应的密码运算类接口进行密钥相关的密码运算。
	提供密钥信封功能。
	支持密钥轮转功能。
	支持基于密钥管理系统的接口或客户端工具，获取数据密钥实现对应用数据的加解密。
	支持在数据库系统中内置密钥管理系统的数据库加密引擎工具，实现对数据库数据的加解密、签名验签等密钥运算服务。
	支持国产操作系统；支持国产 CPU
	在 8 核 CPU，16G 内存的云平台虚拟机环境下：并发数≥128 个会话连接；SM4 加解密速度≥60Mbps；数据库加解密速率≥60Mbps；数据库操作性能损耗≤20%
时间戳服务	具有国家密码管理局颁发的《商用密码产品型号证书》
	系统同时支持 SM2 算法、RSA（2048 位密钥长度）算法
	提供基于数字证书的身份认证功能，支持不同 CA 的证书验证，支持 CRL/OCSP 等多种方式的证书有效性验证
	支持时间戳策略 OID 的配置
	支持 ASN.1 时间戳请求签发
	支持通过原文摘要直接签发时间戳
	支持对时间戳中证书、原文摘要、策略 OID、签名时间等信息的

	解析及获取
	支持 RSA 证书、SM2 单证、SM2 双证的导入
	支持时间戳管理与审计
	支持时间戳归档、备份
	提供 RESTFUL、JAVA 等主流开发 API
	支持三权认证、时间源配置
	支持国产操作系统；支持国产 CPU
	8 核 CPU，16G 内存的云平台虚拟机环境下：时间戳生成速率不低于 240 次/秒；验证速率不低于为 110 次/秒；时间同步间隔时间不大于 30 分钟；时间误差不大于 100 毫秒。

10.2.3.3 机房要求

项目		参数要求
供电	市电	两路市电由 2 个供电局向、2 个不同路由同时供电，保证电源不同时受到损坏，供电系统可用性（由市电至机柜计算） $\geq 99.99\%$
	UPS	机房 UPS 采用双总线冗余（2N）供电系统的要求。即每套 UPS 供电系统由一台 UPS 主机、蓄电池组、UPS 出线柜、UPS 输出屏及电池开关组成。每 2 套 UPS 供电系统共同担负同一通信设备的供电，理论上每套系统均分负载，各承担全部负载的 50%负载，蓄电池组处于浮充状态；当其中 1 套 UPS 供电系统发生故障时，另一套 UPS 供电系统将承担通信系统的全部负载供电，每台 UPS 的最大负载率不超过 80%，后备时间为 15 分钟。
	直流蓄电池	UPS 系统所配置的电池组，按输入市电中断后，满负荷状态下电池放电持续时间应不小于 15 分钟设计，电池具备大电流深度放电能力，并安装有电池监控监测电池的健康状况。
	柴油发单机	数据中心柴油发电机配备 N+1 冗余后备柴油发电系统，安装 9 台 2000kW 柴油发电机组。发电机组应连续和不限时运行，发电机组的输出功率满足最大平均负荷的需要。负荷包含 UPS 系统、制冷系统、消防系统、监控系统、应急照明系统等。
	机柜 PDU	新增 PDU 采用交流 32A 单相输入，IEC320C13 10A 卡扣插座[12 位]，IEC320 C19 卡扣插座[4 位]，整条 PDU 输出位数 16 位。
制冷	机房空调	数据中心配置有冷冻水系统、冷却水系统各一套，两个系统互为备用，在主用系统发生故障时，备用系统可无缝切换，确保整个数据中心制冷的高可用性；机房末端空调全部采用冷冻水+冷却水双冷源型机房专用空调，采用高效的下送风、上回风的气流组织方式，机房内架空地板高度为 800mm，机架采用面对面、背对背的布局方式形成冷

		热通道，有效的提高空调的效率，减少服务器的风扇功耗。 机房专用空调配备满足 $N+X$ ($X=1\sim N$) 冗余要求，两路供电来自市电，末端切换。
安防	视频监控	机房动环系统配置温、湿度监控系统，漏水检测系统，电力设备运行监控系统，空调设备运行监控系统；所提供的模块需配门禁系统；提供的模块需配有 CCTV 监控系统，视频无死角监控，存储时间 ≥ 90 天。
	机房动力监控	数据中心集中监控系统主要监控场地内的低压配电柜输入端的电压、电流、频率、有功功率、无功功率变化情况，各温湿度监测点的温湿度变化情况，精密空调回风温度的变化情况，UPS 输入输出电压、电流等变化，UPS 状态及电池状态，场地内漏水位置，油机停启状态，剩余油量，市电供应状态等。
	门禁	满足机房采用刷卡管理方式，即进出机房均要刷卡，其中进入机房采用双因素识别（刷卡+密码）方式。
	保安	享受提供的 7×24 小时端到端全程保障服务
消防	消防要求	机房安装火灾自动报警系统和使用全淹没式 IG-541 气体灭火系统，并配备规定数量的手动消防器材。机房内 60 平方米以上的机房区域有两个以上的消防逃生出口，并保证机房内各分区到消防逃生出口的道路畅通。机房设置火灾自动报警系统，在各个分区的房间内活动地板下和顶面等部位安装烟感探测器和温感探测器。
运行维护	巡检	机房每天进行 3 次及以上例行巡检，并对机房设备运行状态、环境状态进行详细记录。
	应急机制	做好机房应急预案，在网络、电力、安全等各方面提供协助，确保采购人应急人员、设备和供应商能在最短时间内能够进入机房进行应急处置。

10.2.3.4 计算资源参数指标

序号	项目	资源总量	单台配置
1	云整体架构国产化建设，包含 CloudOS 云平台、CAS 虚拟化平台、AD-DC 平台、UC 网管平台、iSOC 安全威胁发现与运营管理平台，支持 IPv4/IPv6 双栈、支持外部快照；		
2	管理区资源-平台管理	CPU 不低于 1088 核、内存不低于 8704GB	不低于 2 路 32 核 512G 内存，2*480GB SATA SSD，14*3.84TB SATA SSD
	管理区资源-资源管理	CPU 不低于 896 核、内存不低于 14336GB	不低于 2 路 32 核 1024G 内存，2*480GB SATA SSD；
3	计算资源	CPU 不低于 2944 核、内存不低于 47104GB	不低于 2 路 32 核 1024G 内存，2*480GB SATA SSD；
4	HDD 集中式存储	不少于 200TB 可用	不低于 68 块 2.4TB SAS（不低于 10000RPM），不少于 2 个控制器，单控不低于 256G 缓存，配置 RAID-TP（三盘校验），配置重删、压缩、自动分层和克隆授权；【本次需配置 2 套，并满足 200TB 可用】

5	全闪集中式存储	不少于 200TB 可用	不低于 46 块 3.84TB SSD，不少于 2 个控制器，单控不低于 256G 缓存，配置 RAID-TP(三盘校验)，配置重删、压缩、自动分层和克隆授权；【本次需配置 2 套，并满足 200TB 可用】
6	对象存储	不少于 100TB 可用	不少于 100TB 可用；
7	备份	不低于 500TB	不低于 400TB，支持整机、数据库、文件级备份；
8	云配套软件	云配套软件	
9	云配套网络设备	云配套网络设备	
10	云配套安全设备	云配套安全设备	
11	政务外网出口	复用现有政务云政务外网出口	
12	互联网出口	复用现有政务云互联网出口	

10.2.3.5 服务器要求

10.2.3.5.1 设备能力要求

(1) 计算资源服务器要求

本次项目包含计算资源池，单台服务器配置要求如下：

指标		详细技术参数	备注
外型	服务器外型	机架式；	
	服务器高度	≥2U，标配原厂导轨；	
处理器	CPU 实配	≥2 颗 32 核处理器；	
内存	内存实配	≥32*32GB；	
存储	硬盘及托架实配	≥2*480GB SATA SSD；	
I/O	阵列卡实配	1 块阵列卡；	
网卡	网卡实配	≥2 个 25GE 接口（含 10G 多模模块）+4 个 25G 接口（含 25G 多模模块）+4 个千兆电；	
可用性	冗余电源实配	≥2 个热插拔冗余电源；	
	冗余风扇实配	热插拔冗余风扇；	
可管理性	嵌入式管理	配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；	
		配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控；	
		支持智能温度监控，具备支持以图形化形式展示各组件温度传感器的分布图，可直观体现服务器整体温感状态，如发生温度告警可快速定位到具体区域，可支持动态功率封顶；	
兼容性	兼容适配	可兼容适配虚拟化平台、云平台 and 网管平台；	

(2) 资源管理服务器要求

本次项目包含资源管理服务器，单台服务器配置要求如下：

指标		详细技术参数	备注
外型	服务器外型	机架式；	
	服务器高度	≥2U，标配原厂导轨；	
处理器	CPU 实配	≥2 颗 32 核处理器；	
内存	内存实配	≥32*32GB；	
存储	硬盘及托架实配	≥2*480GB SATA SSD；	
		≥2*1.92T SATA SSD；	
IO	阵列卡实配	1 块阵列卡；	
网卡	网卡实配	≥2 个 25GE 接口（含 10G 多模模块）+4 个 25G 接口（含 25G 多模模块）+4 个千兆电；	
可用性	冗余电源实配	≥2 个热插拔冗余电源；	
	冗余风扇实配	热插拔冗余风扇；	
可管理性	嵌入式管理	配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；	
		配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控；	
		支持智能温度监控，具备支持以图形化形式展示各组件温度传感器的分布图，可直观体现服务器整体温感状态，如发生温度告警可快速定位到具体区域，可支持动态功率封顶；	
兼容行	兼容适配	可兼容适配虚拟化平台、云平台和网管平台；	

(3) 平台管理服务器要求

本次项目包含平台管理服务器，单台服务器配置要求如下：

指标		详细技术参数	备注
外型	服务器外型	机架式；	
	服务器高度	≥2U，标配原厂导轨；	
处理器	CPU 实配	≥2 颗 32 核处理器；	
内存	内存实配	≥16*32GB；	
存储	硬盘及托架实配	≥2*480GB SATA SSD；	
		≥14*3.84T SATA SSD；	
IO	阵列卡实配	1 块阵列卡；	
网卡	网卡实配	≥4 个 25G 接口（含 25G 多模模块）+4 个千兆电；	
可用性	冗余电源实配	≥2 个热插拔冗余电源；	
	冗余风扇实配	热插拔冗余风扇；	

可管理性	嵌入式管理	配置≥1Gb 独立的远程管理控制端口；	
		配置虚拟KVM功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控；	
		支持智能温度监控，具备支持以图形化形式展示各组件温度传感器的分布图，可直观体现服务器整体温感状态，如发生温度告警可快速定位到具体区域，可支持动态功率封顶；	
兼容性	兼容适配	可兼容适配虚拟化平台、云平台和网管平台；	

10.2.3.6 集中式存储要求

本次项目在政务网区部署 1 套集中式高性能块存储（可用容量≥100TB）和 1 套集中式通用型块存储（可用容量≥100TB），在互联网区建设 1 套集中式高性能块存储（可用容量≥100TB）和 1 套集中式通用型块存储（可用容量≥100TB），功能和配置要求如下：

10.2.3.6.1 配置要求

（1）政务网区集中式高性能块存储要求

本次项目包含 1 套政务网区集中式高性能块存储，配置要求如下：

指标	详细技术参数（单套）	备注
控制器	配置≥2 个控制器，控制器采用 Active-Active 架构，单控制器缓存≥512GB，存储设备的控制器可以同时访问一个 LUN，并且流量均衡；	
容量	≥46 块 3.84TB 企业级 SSD；5 年 DWPD≥1；可用容量≥100TB；	
性能	存储侧 8K 读 70%写 30%，IOPS≥200000；	
接口	支持 16/32 Gbps FC，1/10/25 GbE 接口等，最大支持≥26 个主机端口；	
网口实配	25G 网口≥8（满配光模块）；	
三盘故障容忍	支持 RAID-TP(三盘校验)，同一 RAID 组三块数据盘同时故障，数据不丢失；	
存储 OS 在线升级	支持控制器在线升级，升级过程中前端业务运行正常，单 LUN 无 IO 跌零；	
快照	配置全容量许可快照功能，有效预防各种软故障的发生，后续扩容无需额外购买许可，可同时部署 ROW 和 COW 两种快照策略；	
远程复制	复制功能可同时实现复制加密和复制压缩，且不需要引入存储之外的任何软件或硬件；	
IPv4 & IPv6 双协议栈	配置 IPv4/v6 协议授权，可以通过 IPv4/v6 协议进行存储访问、带外管理、远程复制等；	
实配授权	配置重删、压缩、自动分层、本地克隆、双活、远程复制、本地镜像。	

（2）政务网区集中式通用型块存储要求

本次项目包含 1 套政务网区集中式通用型块存储，配置要求如下：

指标	详细技术参数（单套）	备注
控制器	配置≥2 个控制器，控制器采用 Active-Active 架构，单控制器缓存≥512GB，存储设备的控制器可以同时访问一个 LUN，并且流量均衡；	
容量	≥68 块 2.4TB 企业级 HDD；可用容量≥100TB；	
性能	存储侧 8K 读 70%写 30%，IOPS≥25000；	
接口	支持 16/32 Gbps FC，1/10/25 GbE 接口等，最大支持≥26 个主机端口；	
网口实配	25G 网口≥8（满配光模块）；	
三盘故障容忍	支持 RAID-TP(三盘校验)，同一 RAID 组三块数据盘同时故障，数据不丢失；	
存储 OS 在线升级	支持控制器在线升级，升级过程中前端业务运行正常，单 LUN 无 IO 跌落；	
快照	配置全容量许可快照功能，有效预防各种软故障的发生，后续扩容无需额外购买许可，可同时部署 ROW 和 COW 两种快照策略；	
远程复制	复制功能可同时实现复制加密和复制压缩，且不需要引入存储之外的任何软件或硬件；	
IPv4 & IPv6 双协议栈	配置 IPv4/v6 协议授权，可以通过 IPv4/v6 协议进行存储访问、带外管理、远程复制等；	
实配授权	配置重删、压缩、自动分层、本地克隆、双活、远程复制、本地镜像。	

（3）互联网集中式高性能块存储要求

本次项目包含 1 套互联网区集中式高性能块存储，配置要求如下：

指标	详细技术参数（单套）	备注
控制器	配置≥2 个控制器，控制器采用 Active-Active 架构，单控制器缓存≥512GB，存储设备的控制器可以同时访问一个 LUN，并且流量均衡；	
容量	≥46 块 3.84TB 企业级 SSD；5 年 DWPD≥1；可用容量≥100TB；	
性能	存储侧 8K 读 70%写 30%，IOPS≥150000；	
接口	支持 16/32 Gbps FC，1/10/25 GbE 接口等，最大支持≥26 个主机端口；	
网口实配	25G 网口≥8（满配光模块）；	
三盘故障容忍	支持 RAID-TP(三盘校验)，同一 RAID 组三块数据盘同时故障，数据不丢失；	
存储 OS 在线升级	支持控制器在线升级，升级过程中前端业务运行正常，单 LUN 无 IO 跌落；	
快照	配置全容量许可快照功能，有效预防各种软故障的发生，后续扩容无需额外购买许可，可同时部署 ROW 和 COW 两种快照策略；	
远程复制	复制功能可同时实现复制加密和复制压缩，且不需要引入存储之外的任何软件或硬件；	

IPv4 & IPv6 双协议栈	配置 IPv4/v6 协议授权，可以通过 IPv4/v6 协议进行存储访问、带外管理、远程复制等；	
实配授权	配置重删、压缩、自动分层、本地克隆、双活、远程复制、本地镜像。	

(4) 互联网集中式通用型块存储要求

本次项目包含 1 套互联网区集中式通用型块存储，配置要求如下：

指标	详细技术参数（单套）	备注
控制器	配置 ≥ 2 个控制器，控制器采用 Active-Active 架构，单控制器缓存 $\geq 512\text{GB}$ ，存储设备的控制器可以同时访问一个 LUN，并且流量均衡；	
容量	≥ 68 块 2.4TB 企业级 HDD；可用容量 $\geq 100\text{TB}$ ；	
性能	存储侧 8K 读 70%写 30%，IOPS ≥ 15000 ；	
接口	支持 16/32 Gbps FC，1/10/25 GbE 接口等，最大支持 ≥ 26 个主机端口；	
网口实配	25G 网口 ≥ 8 （满配光模块）；	
三盘故障容忍	支持 RAID-TP(三盘校验)，同一 RAID 组三块数据盘同时故障，数据不丢失；	
存储 OS 在线升级	支持控制器在线升级，升级过程中前端业务运行正常，单 LUN 无 IO 跌零；	
快照	配置全容量许可快照功能，有效预防各种软故障的发生，后续扩容无需额外购买许可，可同时部署 ROW 和 COW 两种快照策略；	
远程复制	复制功能可同时实现复制加密和复制压缩，且不需要引入存储之外的任何软件或硬件；	
IPv4 & IPv6 双协议栈	配置 IPv4/v6 协议授权，可以通过 IPv4/v6 协议进行存储访问、带外管理、远程复制等；	
实配授权	配置重删、压缩、自动分层、本地克隆、双活、远程复制、本地镜像。	

10.2.3.7 分布式对象存储要求

10.2.3.7.1 分布式通用型对象存储区要求

本次项目包含 1 套政务网区分布式通用型对象存储，配置要求如下：

指标	详细技术参数（单套）	备注
硬件配置	单节点 CPU 主频 $\geq 2.2\text{GHz}$ ， ≥ 32 核，内存 $\geq 256\text{G}$ ，双电源；	
网口实配	网卡 ≥ 4 个 25GE 光口并配置相应的光模块， ≥ 4 个 1GE 电口；	
容量配置	可用容量 $\geq 100\text{TB}$ ；5 年 DWPD ≥ 1 ；	
反磨损均衡	对系统中的盘磨损度进行检测，当盘达到设计的磨损度后增大到该盘的 IO 数量，使其提前磨损并重构，避免系统中多个盘寿命同时到达后同时故障；	

桶清单	支持桶清单功能，可设置桶清单规则，周期性生成桶内对象（当前或所有版本）的相关信息，上传到指定的桶中，提高管理员批量管理效率；	
自动打标签	支持自动打标签功能，实现用户客户端数据自动上传、自定义标签功能，并且可以支持文件按类型和大小过滤；	
重删压缩	支持块、文件、对象存储的 pool 级重删，开启重删后，对存储池内写入数据进行比较，重复数据仅保留一份，删除其他的重复数据，节省存储空间；	
协议	支持统一存储，在一个三节点池内可以同时提供块、文件、对象、大数据四种存储服务，可提供 RBD、iSER、iSCSI 标准块存储接口，FTP、HTTP、NFS 和 CIFS\SMB 等文件存储接口，CSI 容器标准化接口，S3 标准对象存储接口、HDFS 存储接口。	

10.2.3.8 平台密码要求

本次项目包含密码机、签名验签与时间戳和密码配套，配置要求如下：

10.2.3.8.1 密码机要求

（1）技术标准：同时符合 GM/T 0030《服务器密码机技术规范》、GM/T 0028《密码模块安全技术要求》技术要求。

（2）支持密码算法：支持 SM2 国密非对称算法，支持 RSA1024、RSA2048、RSA4096 等国际非对称算法；支持 SM1、SM4 等国密对称算法，支持 DES、3DES、AES 等国际对称算法；支持 SM3 国密摘要算法，支持 SHA1、SHA256、SHA512 等国际摘要算法，支持 RSA 密钥生成与查看，提供 1024 位、2048 位、4096 位 RSA 密钥生成算法及密钥备份和恢复。

（3）随机数生成：采用国家密码管理局批准的 WNG-9 硬件物理噪声源生成真正随机数，保证随机数质量可用性。

（4）扩展能力：提供 API 接口：支持多种 API 接口，服务器密码机基本接口 SDF 接口以及标准的 PKCS#11 等接口。同时可根据用户需求定制接口。

10.2.3.8.2 签名验签与时间戳要求

（1）技术标准：同时符合 GM/T 0029《签名验签服务器技术规范》、GM/T 0033《时间戳接口规范》、GM/T 0028《密码模块安全技术要求》等相关技术要求。

（2）支持密码算法：支持 SM1、SM2、SM3、SM4 密码算法。

（3）数字签名/验证：提供基于 SM2 算法的数字签名和认证功能，可用于证书生成和验证、身份认证等。

（4）密钥生成与管理：提供 SM2 密钥生成及密钥备份和恢复功能。在密钥导入、导出时，私钥是加密的。

（5）运行状态监控：支持 CPU 和内存的利用率、磁盘占用率、网络状态、用户登录状态等的实时监控。

（6）开发接口：支持多种 API 接口，含 PKCS#1、PKCS#7、PKCS#10、PKCS#11、JCE 等接口。提供符合 GM/T 0033-2014《时间戳接口规范》的时间戳服务接口以及 C、JAVA 接口，可根据用户需求定制接口。

（7）时间戳签发和验证：支持基于 SM2 算法的时间戳服务，为应用系统提供时间戳签发、验证时间戳服务，实现对数据、消息、文件等多种格式原文数据的时间戳签发

服务。

(8) 时间同步：支持时间同步功能，支持 NTP 协议，支持多个第三方时间源的配置管理，能够与第三方授时中心、卫星授时时间源(北斗、GPS)进行时间同步，确保签发时间戳时所获取的时间有效、精确。

(9) 高可用：支持双机热备部署；支持负载均衡。

10.2.3.8.3 密码配套要求

本次项目需包含国密浏览器密码模块 20 个，智能密码钥匙 USBKey 20 个，个人数字证书（5 年）20 个，设备数字证书（5 年）2 个；SSL 证书（5 年）2 个。

10.2.3.9 服务 3 机房技术要求

项目		参数要求
供电	市电	两路市电由 2 个供电局向、2 个不同路由同时供电，保证电源不同时受到损坏，供电系统可用性（由市电至机柜计算） $\geq 99.99\%$
	UPS	机房 UPS 采用双总线冗余(2N)供电系统的要求。即每套 UPS 供电系统由一台 UPS 主机、蓄电池组、UPS 出线柜、UPS 输出屏及电池开关组成。每 2 套 UPS 供电系统共同担负同一通信设备的供电，理论上每套系统均分负载，各承担全部负载的 50% 负载，蓄电池组处于浮充状态；当其中 1 套 UPS 供电系统发生故障时，另一套 UPS 供电系统将承担通信系统的全部负载供电，每台 UPS 的最大负载率不超过 80%，后备时间为 15 分钟。
	直流蓄电池	UPS 系统所配置的电池组，按输入市电中断后，满负荷状态下电池放电持续时间应不小于 15 分钟设计，电池具备大电流深度放电能力，并安装有电池监控监测电池的健康状况。
	柴油发单机	数据中心柴油发电机配备 N+1 冗余后备柴油发电系统，安装 9 台 2000kW 柴油发电机组。发电机组应连续和不限时运行，发电机组的输出功率满足最大平均负荷的需要。负荷包含 UPS 系统、制冷系统、消防系统、监控系统、应急照明系统等。
	机柜 PDU	新增 PDU 采用交流 32A 单相输入，IEC320C13 10A 卡扣插座 [12 位]，IEC320 C19 卡扣插座[4 位]，整条 PDU 输出位数 16 位。
制冷	机房空调	数据中心配置有冷冻水系统、冷却水系统各一套，两个系统互为备用，在主用系统发生故障时，备用系统可无缝切换，确保整个数据中心制冷的高可用性；机房末端空调全部采用冷冻水+冷却水双冷源型机房专用空调，采用高效的下送风、上回风的气流组织方式，机房内架空地板高度为 800mm，机架采用面对面、背对背的布局方式形成冷热通道，有效的提高空调的效率，减少服务器的风扇功耗。 机房专用空调配备满足 N+X (X=1~N) 冗余要求，两路供电来自市电，末端切换。
安防	视频监控	机房动环系统配置温、湿度监控系统，漏水检测系统，电力设备运行监控系统，空调设备运行监控系统；所提供的模块需配门禁系统；提供的模块需配有 CCTV 监控系统，视频无死角监控，存储时间 ≥ 90 天。
	机房动力监控	数据中心集中监控系统主要监控场地内的低压配电柜输入端的电压、电流、频率、有功功率、无功功率变化情况，各温湿

		度监测点的温湿度变化情况，精密空调回风温度的变化情况，UPS 输入输出电压、电流等变化，UPS 状态及电池状态，场地内漏水位置，油机停启状态，剩余油量，市电供应状态等。
	门禁	满足机房采用刷卡管理方式，即进出机房均要刷卡，其中进入机房采用双因素识别（刷卡+密码）方式。
	保安	享受中国移动提供的 7×24 小时端到端全程保障服务
消防	消防要求	机房安装火灾自动报警系统和使用全淹没式 IG-541 气体灭火系统，并配备规定数量的手动消防器材。机房内 60 平方米以上的机房区域有两个以上的消防逃生出口，并保证机房内各分区到消防逃生出口的道路畅通。机房设置火灾自动报警系统，在各个分区的房间内活动地板下和顶面等部位安装烟感探测器和温感探测器。
运行维护	巡检	机房每天进行 3 次及以上例行巡检，并对机房设备运行状态、环境状态进行详细记录。
	应急机制	做好机房应急预案，在网络、电力、安全等各方面提供协助，确保采购人应急人员、设备和供应商能在最短时间内能够进入机房进行应急处置。

机房需提供独立操作间，并提供 100M 配备安全网关（防火墙）的互联网专线及五台运维云电脑（一体机），用于运维使用。

10.3 其他要求

（1）中标人应在项目服务期内配合各业务部门做好应用上云及迁移工作，确保平稳过渡、顺利迁移。

（2）中标人应无条件配合甲方完成相关数据和应用的迁移和切换工作，切换期内业务不得中断，切换期最长不超过 3 天。

（3）配合需求单位对上云及迁移业务系统进行调查摸底、制定上云及迁移方案，提供架构设计咨询，在系统上云迁移前期提供迁移支持服务。提供服务方案，应配合各需求部门做好上云及整体迁移工作。

（4）中标人应制定政务云平台使用规范、政务云安全防护管理办法等规范标准，协助各级部门进行相关业务应用系统的部署、运行和安全保障。

11 质量标准和验收方案

11.1 质量标准

11.1.1 中标人所交付的信息系统应满足本项目合同文件明确的功能性、使用性要求。信息系统的质量标准按照国家标准和招标需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

11.1.2 中标人所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

11.2 验收方案

11.2.1 本项目验收将由采购人组织进行，采购人也可委托第三方组织验收。

11.2.2 非国产化政务云平台和国产化政务云平台应满足 GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》三级要求，并由中标人分别提供网络安全等级保护三级测评报告。

11.2.3 国产化政务云平台应满足 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》，并由中标人提供商用密码应用安全性评估报告。

12 人员及设备配备要求

12.1 人员要求

(1) 中标人应为本项目单独建立运维管理组织，配置相应团队。

(2) 包 1 岗位要求详见人员岗位配置表：

包 1 人员岗位配置表

序号	岗位名称	具体要求	数量要求	备注
1	项目经理	具有高级工程师或同等级别证书，承担过同类项目经验。如有云计算架构师证书等相关能力证明请提供证明资料。	1	
2	实施人员	具有同类项目实施经验，负责项目实施。 明确 1 人为技术负责人。 如有信息安全、云相关专业认证证书，请在投标文件中提供。	5	
3	核心运维人员	具有同类项目维护经验，负责项目整体运维。 明确 1 人为运维负责人。 如有信息安全、云相关专业认证证书，请在投标文件中提供。	7	
4	运维人员	具有同类项目维护经验，负责项目运维。 如有信息安全、云相关专业认证证书，请在投标文件中提供。	23	
	合计		36	

投标文件请附有相关证明资料（包括但不限于资格证书、在职证明材料等）。

(3) 包 2 岗位要求详见人员岗位配置表：

包 2 人员岗位配置表

序号	岗位名称	具体要求	数量要求	备注
1	项目经理	具有高级工程师或同等级别证书，承担过同类项目经验。如具有 PMP 项目管理的能力证书请提供相关证明文件。	1	
2	实施工程师	其中 1 人为实施工程师负责人。 其中 5 人具备中级工程师及以上能力证书，其余 5 人如有 PMP、网络、云平台、安全专业能力证书请提供相关证明文件。	10	
3	运维工程师	具有同类项目维护经验，负责项目整体运维。 其中 5 人具备中级工程师及以上能力证书，其余 5 人如有信息安全、云相关专业能力证书请提供相关证明文件。	10	

		明确 1 人为运维工程师负责人。		
4	驻场运维人员	具有同类项目驻场运维经验，负责项目驻场运维支撑服务。运营驻场人员 11 人（其中云设备服务人员 7 人，备份设备服务人员 1 人）。如有云相关专业认证证书，请在投标文件中提供。	11	
合计			32	

投标文件请附有相关证明资料（包括但不限于资格证书、在职证明材料等）。

12.2 设备要求

中标人在实施本项目时，配备能完成本项目的相关材料、制品、设备、车辆等，相关费用包含在报价中。

13 安全生产、文明施工（安装）与环境保护要求

13.1 投标人应具备上海市或有关行业管理部门规定的在本市进行相关安装、调试服务所需的资质（包括国家和本市各类专业工种持证上岗要求）、资格和一切手续（如有的话），由此引起的所有有关事宜及费用由投标人自行负责。

13.2 在项目安装、调试实施期间为确保安装作业区域及周围环境的整洁和不影响其他活动正常进行，中标人应严格执行国家与上海市有关安全文明施工（安装）管理的法律、法规和政策，积极主动加强和落实安全文明施工（安装）及环境保护等有关管理工作，并按规定承担相应的费用。中标人若违反规定野蛮施工、违章作业等原因造成的一切损失和责任由中标人承担。

13.3 中标人在项目供货、安装实施期间，必须遵守国家与上海市各项有关安全作业规章、规范与制度，建立动用明火申请批准制度，安全用电等制度，确保杜绝各类事故的发生。

13.4 中标人现场设备安装负责人应具有专业证书，安装人员必须持证上岗。中标人应对设备安装、调试期间自身和第三方安全与财产负责。

13.5 中标人在组织项目实施时必须按安装施工计划协调好现场施工（安装）工作，在项目验收合格移交前对到场货物承担保管责任。中标人在项目实施期间必须保护好施工区域内的环境和原有建筑、装饰与设施，保证环境和原有建筑、装饰与设施完好。

13.6 各投标人在投标文件中要结合本项目的特点和采购人上述的具体要求制定相应的安全文明施工（安装）和安全生产管理措施，同时应适当考虑购买自己员工和第三方责任保险，并在报价措施费中列支必须的费用清单。

14 售后服务要求（包括延伸服务要求）

14.1 具体服务承诺

云平台运维提供热线电话、电子邮件等技术支持方式，提供每周 7 天×24 小时电话响应服务。投标人提供每周 7 天×24 小时的运维服务保障。

（1）日常监控：

对云平台进行日常监控，包括监控告警的处理等。

（2）故障处理：

处理发生的云平台软硬件、通信线路等故障，确保云平台能够正常稳定运行；其中故障处理流程需要规定处理时限及当前处理环节的责任部门和责任人。

（3）安全服务：

提供政务云平台各个基础组件进行安全策略配置、安全扫描和系统漏洞的安全加固服务。提供政务云常规安全保障和监控预警工作。

（4）节假日保障：

重大节假日期间进行政务云平台运行和信息安全的重点保障工作。中标人如具备本市重大事件运营保障能力和经验，请在投标文件中提供相关证明文件。

14.2 具体制度要求

中标人应建立完善的政务云运维和安全管理制，建立的制包括但不限于：

（1）政务云日常运行维护管理制度。例如：故障处理、配置变更、安全策略优化、运行监控等。

（2）运维人员管理制度。如：运维团队人员服务管理、机房进出人员管理等。

15 项目的保密和知识产权

15.1 中标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

15.2 采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

15.3 在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

15.4 中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

15.5 采购人具有源代码修改权和永久使用权。采购人对本次开发的软件拥有产权，具有软件开发平台的永久使用权，中标人在售后维护期内（包括续签的售后服务期）应提供软件开发平台的后续升级及因开发平台升级导致的应用软件升级服务。

15.6 如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则中标人承担全部责任。

16 技术培训

16.1 技术文件

中标人提供本系统的详细技术文件。

16.2 技术服务

投标人应在投标文件中详细说明技术指导和技术支持的范围和程度。

四、投标报价须知

17 投标报价依据

17.1 投标报价计算依据包括本项目的招标文件（包括提供的附件）、招标文件答疑或修改的补充文书、工作量清单、项目现场条件等。

17.2 招标文件明确的项目范围、实施内容、实施期限、质量要求、售后服务、管理要求与标准及考核要求等。

17.3 工作量清单说明

17.3.1 工作量清单应与投标人须知、合同条件、项目质量标准和要求等文件结合起来理解或解释。

17.3.2 采购人提供的工作量清单是依照采购需求测算出的主要工作内容，允许投标人对工作量清单内非核心工作内容进行优化设计，并依照优化后的方案进行报价。各投标人应认真了解招标需求，如发现核心工作内容和实际采购需求不一致时，应立即以书面形式通知采购人核查，除非采购人以答疑文件或补充文件予以更正，否则，应以工作量清单为准。

18 投标报价内容

18.1 本项目报价为全费用报价，是履行合同的最终价格，除投标需求中另有说明外，投标报价（即投标总价）应包括项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用。

18.2 投标报价中投标人应考虑本项目可能存在的风险因素。投标报价应将所有工作内容考虑在内，如有漏项或缺项，均属于投标人的风险，其费用视作已分配在报价明细表内单价或总价之中。投标人应逐项计算并填写单价、合计价和总价。

18.3 在项目实施期内，对于除不可抗力因素之外，人工价格上涨以及可能存在的其它任何风险因素，投标人应自行考虑，在合同履约期内中标价不作调整。

18.4 投标人按照投标文件格式中所附的表式完整地填写《开标一览表》及各类投标报价明细表，说明其拟提供服务的内容、数量、价格、时间、价格构成等。

19 投标报价控制性条款

19.1 投标报价不得超过公布的预算金额或最高限价，其中各分项报价（如有要求）均不得超过对应的预算金额或最高限价。

19.2 本项目只允许有一个报价，任何有选择的报价将不予接受。

19.3 投标人提供的服务应当符合国家和上海市有关法律、法规和标准规范，满足合同约定的服务内容和质量等要求。不得违反法规标准规定或合同约定，不得通过降低服务质量、减少服务内容等手段进行恶性低价竞争，扰乱正常市场秩序。

★19.4 经评标委员会审定，投标报价存在下列情形之一的，该投标文件作无效标处理：

19.4.1 减少工作量清单中主要工作内容数量；

19.4.2 投标报价和技术方案明显不相符的。

五、政府采购政策

20 节能产品政府采购

20.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环

境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“节能产品品目清单”中的，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能产品。采购人需购买的材料产品属于政府强制采购节能产品品目的，投标人必须选用节能产品。

20.2 投标人如选用节能产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为节能产品。

21 环境标志产品政府采购

21.1 按照《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）的要求，采购人采购的产品属于“环境标志产品品目清单”中的，在性能、技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购环境标志产品。

21.2 投标人如选用环境标志产品的，则应在投标文件中提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书；反之，该产品在评标时不被认定为环境标志产品。

22 促进中小企业发展

22.1 中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）的划定按照《中小企业划型标准规定》（工信部联企业【2011】300号）执行，参加投标的中小企业应当提供《中小企业声明函》（具体格式见“投标文件格式”），反之，视作非中小企业，不享受相应的扶持政策。如项目允许联合体参与竞争的，则联合体中的中小企业均应按本款要求提供《中小企业声明函》。

22.2 依据市财政局 2015 年 9 月发布的《关于执行促进中小企业发展政策相关事宜的通知》，事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

22.3 如项目允许联合体参与竞争的，组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

22.4 对于小型、微型企业，按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19号）规定，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。

22.5 如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 **10%** 的扣除，用扣除后的价格参与评审。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 **4%** 的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

22.6 供应商如提供虚假材料以谋取成交的，按照《政府采购法》有关条款处理，并记入供应商诚信档案。

23 促进残疾人就业（注：仅残疾人福利单位适用）

23.1 符合财库【2017】141 号文中所示条件的残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，

不重复享受政策。

23.2 残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当按财库【2017】141号规定的《残疾人福利性单位声明函》（具体格式详见“投标文件格式”），并对声明的真实性负责。

第三章采购合同

包 1 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方： [合同中心-采购单位名称]

乙方： [合同中心-供应商名称]

法定代表人： [合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址： [合同中心-采购单位所在地]

地址： [合同中心-供应商所在地]

邮政编码： [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码： [合同中心-供应商单位邮编]

电话： [合同中心-采购单位联系人电话]

电话： [合同中心-供应商联系人电话]

传真： [合同中心-采购单位传真]

传真： [合同中心-供应商单位传真]

联系人： [合同中心-采购单位联系人]

联系人： [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、合同主要要素：

1、乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的本信息系统项目集成设计、设备、材料供货、安装、系统调试、技术支撑、售后服务等工作。

乙方所提供的信息系统及其各部分组成来源应符合国家的有关规定，信息系统的配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2、合同金额：本合同金额为人民币[合同中心-合同总价]元整，大写：[合同中心-合同总价大写]，与交付的信息系统及履行本合同项下其他义务等涉及的所有费用均包含在该合同金额中，买方不再另行支付任何费用。

3、服务期限：[合同中心-合同有效期]，如遇封网等特殊情况，则交付按实际封网天数顺延。服务期从交付验收通过之日开始计算，交付时间以乙方向甲方提供资源下发测试等相关证明材料为准；服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月。

4、服务地点：上海市浦东新区迎春路 520 号（采购人指定地址）。

5、交付状态：安装、调试、经试运行并验收合格后交付。

6、质量保证期：质量保证期要求按照合同文件规定执行。整体质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。

7、付款方式：分期付款

8、履约保证金：无

9、其它：无

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

1、本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

2、本合同书

3、本项目中标或成交通知书

4、乙方的本项目投标文件或响应文件

5、本项目招标文件或采购文件中的合同条款

6、本项目招标文件或采购文件中的采购需求

7、其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1 质量标准和要求

1.1 乙方所交付信息系统的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂商企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

1.2 乙方所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

2 权利瑕疵担保

2.1 乙方保证对其交付的信息系统享有合法的权利，并且就交付的信息系统不做任何的权利保留。

2.2 乙方保证在其交付的信息系统不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，不存在会造成甲方任何合同外义务的负担。

2.3 乙方保证其所交付的信息系统没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

2.4 如甲方使用该信息系统构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

3 系统集成实施、试运行与验收

3.1 甲方应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照合同文件明确的要求向乙方提供信息系统的施工、安装和集成环境。如甲方未能在该时间内提供该施工和安装环境，乙方可相应顺延交付日期。如对乙方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

3.2 乙方应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，

采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于乙方管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

3.3 系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，乙方进行自检，并在隐蔽或中间验收前 48 小时以书面形式通知甲方、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。乙方准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，乙方可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，乙方在工程师限定的时间内修改后重新验收。

3.4 乙方应在进行系统交付前 5 个工作日内，以书面方式通知甲方并向甲方提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。甲方应当在接到通知与资料的 5 个工作日内安排交付验收。乙方在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

3.5 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

3.6 甲方在本项目交付后，应当在 5 个工作日内向乙方出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定信息系统的任务、需求和功能。如有缺陷，应向乙方陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间乙方需承担由自身原因造成修改的费用。甲、乙双方将重复 3.4、3.6 项程序直至甲方领受或甲方依法或依约终止本合同为止。

3.7 自系统功能检测通过之日起，甲方拥有（/）天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

3.8 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

3.9 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

3.10 系统试运行完成后，甲方应及时进行系统验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

3.11 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期（/）个工作日，直至系统完全符合验收标准。

3.12 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

3.13 甲方根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

4 知识产权和保密

4.1 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

4.2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而

发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

4.3 乙方应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果甲方提供的内容涉及保密事项的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

5 付款

5.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

5.2 本合同款项按照以下方式支付。

5.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

5.2.2 付款条件：

（1）第一笔付款-交付付款（80%）：合同签订后，甲方收到乙方关于系统交付报告和发票，经甲方审核符合要求后 30 日内，向乙方支付合同金额 80%。

（2）第二笔付款-最终验收付款（20%）：项目通过资金管理部门组织的验收，甲方收到乙方发票后 30 日内，按照审定金额付清余款。

6 辅助服务

6.1 乙方应提交所提供硬件设备的技术文件，包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同设备一起发运。

6.2 乙方还应提供下列服务：

（1）硬件设备的现场移动、安装、调试及技术支持；

（2）提供系统集成和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）在质量保证期内对交付的信息系统实施运行监督、维护、维修；

（4）乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的信息系统的目标和功能。

6.3 辅助服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

7 系统保证和维护

7.1 在乙方所交付的信息系统中，不得含有未经甲方许可的可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任；

7.2 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

7.3 乙方保证，依据本合同向甲方提供的信息系统及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

7.4 乙方自各项目交付验收通过之日起（）内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、功能、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过上述期限的，则按厂商规定进行免费保修。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵，乙方将按照售后服务的承诺（见合同附件）提供保修和维护服务。

7.5 乙方应保证所供信息系统是全新的、未使用过的。在质量保证期内，如果信息系统的质量或规格与合同不符，或证实信息系统是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不

符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 8 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

7.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

7.7 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本信息系统中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级，则该部件的保修期应相应延长。

8 补救措施和索赔

8.1 甲方有权根据合同文件要求或质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

8.2 在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

（2）根据信息系统的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低信息系统的价格。

（3）乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的措施和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上重新计算修补和/或更换件的质量保证期。

8.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收**履约保证金**，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9 履约延误

9.1 乙方应按照合同规定的时间、地点、质量标准完成本系统集成和提供相关服务。

9.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，并解除合同并追究乙方的违约责任。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

10 误期赔偿

10.1 除合同第 11 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（**一周按七天计算，不足七天按一周计算。**）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

11 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、洪水、六级及以上地震、国家政策

的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

12 履约保证金（不适用）

12.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订合同协议书之前，按合同总价%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

12.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

12.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

12.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

13 争端的解决

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

13.2 如合同各方协商解决不成，可以向有关部门申请调解，或就争议事项向浦东新区人民法院提起诉讼。

13.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续履行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

14 违约终止合同

14.1 因一方违约使合同不能履行，另一方欲终止或解除全部合同，应提前十天通知违约方后，方可按正常途径终止或解除合同，由违约方承担违约责任。

14.2 甲方不能按合同履行自己的各项义务、支付款项及发生其他使合同无法履行的行为，应赔偿因其违约造成的直接经济损失。

14.3 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部信息系统。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.4 如果甲方根据上述 14.3 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买未交付的信息系统，乙方应对购买类似的信息系统所超出的那

部分费用负责，并赔偿因其违约造成的直接经济损失。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15 破产终止合同

15.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16 合同转让和分包

16.1 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

16.2 若甲方事先书面同意分包，乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方与分包单位签订分包合同前，应将副本送甲方认可。分包合同签订后，应将副本留存甲方处备案。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

16.3 分包合同必须符合本合同的规定，接受分包的单位应当具备招标文件及本合同规定的资质(资格)条件。

16.4 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

17 合同生效

17.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

17.2 本合同一式3份，以中文书写，签字各方各执1份，另有一份报财政部门备案。

17.3 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传递的，受送达人签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；甲乙双方可以采用能够确认对方收悉的电子方式送达文书，电子送达可以采用传真、电子邮件等即时收悉的特定系统作为送达媒介，以送达信息到达受送达人特定系统的日期为送达日期。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行及仲裁等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

18 合同附件

18.1 本合同附件包括：招标文件、投标文件等。

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

19 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-其他补充事宜]

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：[合同中心-采购单位联系人_1] 法定代表人或授权委托人（签章）：[合同中心-供应商法人姓名_1]

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间_1]

合同签订点：网上签约

包 2 合同模板：

[合同中心-合同名称]

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

法定代表人：[合同中心-供应商法人姓名]
（[合同中心-供应商法人性别]）

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮政编码：[合同中心-采购单位邮编]

邮政编码：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电话]

电话：[合同中心-供应商联系人电话]

传真：[合同中心-采购单位单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、合同主要要素：

1、乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的本信息系统项目集成设计、

设备、材料供货、安装、系统调试、技术支撑、售后服务等工作。

乙方所提供的信息系统及其各部分组成来源应符合国家的有关规定，信息系统的配置、功能、规格、等级、版本、数量、价格和交付日期等详见合同文件。

2、合同金额：本合同金额为人民币[合同中心-合同总价]元整，大写：[合同中心-合同总价大写]，与交付的信息系统及履行本合同项下其他义务等涉及的所有费用均包含在该合同金额中，买方不再另行支付任何费用。

3、服务期限：[合同中心-合同有效期]，如遇封网等特殊情况，则交付按实际封网天数顺延。服务期从交付验收通过之日开始计算，交付时间以乙方向甲方提供资源下发测试等相关证明材料为准；服务1及服务3部分的服务期为12个月，服务2部分的服务期为6个月。

4、服务地点：上海市浦东新区迎春路520号（采购人指定地址）。

5、交付状态：安装、调试、经试运行并验收合格后交付。

6、质量保证期：质量保证期要求按照合同文件规定执行。整体质量保证期从项目验收通过并交付之日后起计。

7、付款方式：分期付款

8、履约保证金：无

9、其它：无

二、合同文件的组成和解释顺序如下：

1、本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

2、本合同书

3、本项目中标或成交通知书

4、乙方的本项目投标文件或响应文件

5、本项目招标文件或采购文件中的合同条款

6、本项目招标文件或采购文件中的采购需求

7、其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

三、合同条款：

1 质量标准和要求

1.1 乙方所交付信息系统的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂商企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

1.2 乙方所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

2 权利瑕疵担保

2.1 乙方保证对其交付的信息系统享有合法的权利，并且就交付的信息系统不做任何的权利保留。

2.2 乙方保证在其交付的信息系统不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等，不存在会造成甲方任何合同外义务的负担。

2.3 乙方保证其所交付的信息系统没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

2.4 如甲方使用该信息系统构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

3 系统集成实施、试运行与验收

3.1 甲方应依据信息系统项目工程的条件和性质，按照合同文件明确的要求向乙方提供信息系统的施工、安装和集成环境。如甲方未能在该时间内提供该施工和安装环境，乙方可相应顺延交付日期。如对乙方造成经济损失，甲方还应依本合同规定承担违约责任。

3.2 乙方应负责系统及系统设备在实施现场就位安装和调试、操作培训等的全部工作，按照合同文件工作与管理要求负责对项目进度的安排、现场的安全文明施工统一管理和协调，严格遵守国家、本市安全生产有关管理规定，严格按安全标准组织项目实施，采取必要的安全防护措施，消除安全事故隐患。由于乙方管理与安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用，由乙方承担。

3.3 系统具备隐蔽条件或达到中间验收部位，乙方进行自检，并在隐蔽或中间验收前 48 小时以书面形式通知甲方、监理验收。通知包括隐蔽和中间验收的内容、验收时间和地点。乙方准备验收记录，验收合格，监理工程师在验收记录上签字后，乙方可进行隐蔽和继续施工。验收不合格，乙方在工程师限定的时间内修改后重新验收。

3.4 乙方应在进行系统交付前 5 个工作日内，以书面方式通知甲方并向甲方提供完整的竣工资料、竣工验收报告及竣工图。甲方应当在接到通知与资料的 5 个工作日内安排交付验收。乙方在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

3.5 乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，如果本合同约定甲方可以使用或拥有某软件源代码的，乙方应同时交付软件的源代码并不做任何的权利保留。所交付的文档与文件应当是可供人阅读的书面和电子文档。

3.6 甲方在本项目交付后，应当在 5 个工作日内向乙方出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定信息系统的任务、需求和功能。如有缺陷，应向乙方陈述需要改进的缺陷。乙方应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间乙方需承担由自身原因造成修改的费用。甲、乙双方将重复 3.4、3.6 项程序直至甲方领受或甲方依法或依约终止本合同为止。

3.7 自系统功能检测通过之日起，甲方拥有（/）天的系统试运行权利。系统验收通过的日期为实际竣工日期。

3.8 如果由于乙方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由乙方承担。

3.9 如果由于甲方原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由甲方承担。

3.10 系统试运行完成后，甲方应及时进行系统验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 5 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成系统验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

3.11 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时延长试运行期（/）个工作日，直至系统完全符合验收标准。

3.12 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

3.13 甲方根据信息系统的技术规格要求和质量标准，对信息系统验收合格，签署验收意见。

4 知识产权和保密

4.1 甲方委托开发软件的知识产权归甲方所有。乙方向甲方交付使用的信息系统已享有知识产权的，甲方可在合同文件明确的范围内自主使用。

4.2 在本合同项下的任何权利和义务不因合同乙方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则本合同项下的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对甲方承担连带责任。

4.3 乙方应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果甲方提供的内容涉及保密事项的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

5 付款

5.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

5.2 本合同款项按照以下方式支付。

5.2.1 付款方式：本合同付款按照下表付款内容和付款次序分期付款。

5.2.2 付款条件：

（1）第一笔付款-交付付款（80%）：合同签订后，甲方收到乙方关于系统交付报告和发票，经甲方审核符合要求后 30 日内，向乙方支付合同金额 80%。

（2）第二笔付款-最终验收付款（20%）：项目通过资金管理部门组织的验收，甲方收到乙方发票后 30 日内，按照审定金额付清余款。

6 辅助服务

6.1 乙方应提交所提供硬件设备的技术文件，包括相应的每一套设备和仪器的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同设备一起发运。

6.2 乙方还应提供下列服务：

（1）硬件设备的现场移动、安装、调试及技术支持；

（2）提供系统集成和维修所需的专用工具和辅助材料；

（3）在质量保证期内对交付的信息系统实施运行监督、维护、维修；

（4）乙方应根据项目实施的计划、进度和甲方的合理要求，及时安排对甲方的相关人员进行培训。培训目标为使受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的信息系统的目标和功能。

6.3 辅助服务的费用应包含在合同价中，甲方不再另行支付。

7 系统保证和维护

7.1 在乙方所交付的信息系统中，不得含有未经甲方许可的自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任；

7.2 乙方所提供的软件，包括受甲方委托所开发的软件，如果需要经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应当保证所提供的软件已经完成上述手续。

7.3 乙方保证，依据本合同向甲方提供的信息系统及其附属产品不存在品质或工艺上的瑕疵，能够按照本合同所规定的技术规范、要求和功能进行正常运行。乙方保证其所提供的软件系统在当前情况下是最适合本项目的版本。

7.4 乙方自各项目交付验收通过之日起（ ）内向甲方提供免费的保修和维护服务并对由于设计、功能、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责。如果厂商对系统产品中的相应部分的保修期超过上述期限的，则按厂商规定进行免费保修。在此期间如发生系统运作故障，或出现瑕疵，乙方将按照售后服务的承诺（见合同附件）提供保修和维护服务。

7.5 乙方应保证所供信息系统是全新的、未使用过的。在质量保证期内，如果信息系统的质量或规格与合同不符，或证实信息系统是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第8条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

7.6 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其他权利不受影响。

7.7 在保修期内如由于乙方的责任而需要对本信息系统中的部件（包括软件和硬件）予以更换或升级，则该部件的保修期应相应延长。

8 补救措施和索赔

8.1 甲方有权根据合同文件要求或质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

8.2 在质量保证期内，如果乙方对缺陷产品负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）乙方同意退货并将货款退还给甲方，由此发生的一切费用和损失由乙方承担。

（2）根据信息系统的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低信息系统的价格。

（3）乙方应在接到甲方通知后七天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的措施和设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应在约定的质量保证期基础上重新计算修补和/或更换件的质量保证期。

8.3 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付货款中扣除索赔金额或者没收**履约保证金**，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

9 履约延误

9.1 乙方应按照合同规定的时间、地点、质量标准完成本系统集成和提供相关服务。

9.2 如乙方无正当理由而拖延交货，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，并解除合同并追究乙方的违约责任。

9.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时交货和提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

10 误期赔偿

10.1 除合同第 11 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（周）赔偿迟交货物的交货价或延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至交货或提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

11 不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括：战争、洪水、六级及以上地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

12 履约保证金（不适用）

12.1 为保证乙方按合同约定的服务质量履行合同，乙方需向甲方提交履约保证金。乙方在收到成交通知书后三十日内，并在签订协议之前，按合同总价%的金额向甲方提交履约保证金。合同存续期间，履约保证金不得撤回。

12.2 履约保证金可以采用支票、汇票、本票、保函等非现金形式。前述票据及保函的期限应覆盖自出具之日起至完成服务且验收合格之日止的期间，如未覆盖需重新按合同规定提交。乙方提交履约保证金所需费用均由乙方负担。

12.3 乙方不履行与甲方订立的合同或者履行合同不符合约定，致使不能实现合同目的的，履约保证金不予退还，给甲方造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；乙方未按约定提交履约保证金的，应当对甲方的损失承担赔偿责任。除本款所列情形外，甲方不得以其他理由拒绝退还履约保证金。

12.4 按合同约定考核验收合格后 15 日内，甲方通过支票、汇票、本票、保函等非现金形式一次性将履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）无息退还乙方。无正当理由逾期不退的，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

13 争端的解决

13.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

13.2 如合同各方协商解决不成，可以向有关部门申请调解，或就争议事项向浦东新区人民法院提起诉讼。

13.3 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续履行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

14 违约终止合同

14.1 因一方违约使合同不能履行，另一方欲终止或解除全部合同，应提前十天通知违约方后，方可按正常途径终止或解除合同，由违约方承担违约责任。

14.2 甲方不能按合同履行自己的各项义务、支付款项及发生其他使合同无法履行的行为，应赔偿因其违约造成的直接经济损失。

14.3 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部信息系统。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

14.4 如果甲方根据上述 14.3 款的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法购买未交付的信息系统，乙方应对购买类似的信息系统所超出的那部分费用负责，并赔偿因其违约造成的直接经济损失。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

15 破产终止合同

15.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

16 合同转让和分包

16.1 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

16.2 若甲方事先书面同意分包，乙方应书面通知甲方本合同项下所授予的所有分包合同。乙方与分包单位签订分包合同前，应将副本送甲方认可。分包合同签订后，应将副本留存甲方处备案。若分包合同与本合同发生抵触，则以本合同为准。

16.3 分包合同必须符合本合同的规定，接受分包的单位应当具备招标文件及本合同规定的资质(资格)条件。

16.4 分包合同不能解除乙方在本合同中应承担的任何义务和责任。乙方应对分包项目派驻相应监督管理人员，保证合同的履行。分包单位的任何违约或疏忽，均视为乙方的违约或疏忽。

17 合同生效

17.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

17.2 本合同一式 3 份，以中文书写，签字各方各执 1 份，另有一份报财政部门备案。

17.3 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传送的，受送达人签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；甲乙双方可以采用能够确认对方收悉的电子方式送达文书，电子送达可以采用传真、电子邮件等即时收悉的特定系统作为送达媒介，以送达信息到达受送达人特定系统的日期为送达日期。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行及仲裁等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

18 合同附件

18.1 本合同附件包括：招标文件、投标文件等。

18.2 本合同附件与合同具有同等效力。

18.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

19 合同修改

19.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

[合同中心-其他补充事宜]

[合同中心-补充条款列表]

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：**[合** 法定代表人或授权委托人（签章）：**[合**

同中心-采购单位联系人_1]

同中心-供应商法人姓名_1]

日期：**[合同中心-签订时间]**

日期：**[合同中心-签订时间_1]**

合同签订点：网上签约

第四章投标文件格式

说明：1、投标人未按本投标文件格式填写的，或相关证书与证明材料提供不完整的，投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被评标委员会否决的风险。2、相关表式不够，可另附页填写。

与评审相关的投标文件内容索引表

（此表置于投标文件首页）

项目名称或包件号：_____

序号	招标文件内容说明	是否提供/满足	对应投标文件起始页码	备注
一、商务部分				
1	投标承诺书			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
2	投标函			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
3	法定代表人身份证明及授权委托书			经投标人盖章和法定代表人签字或盖章
4	投标保证金（本项目不适用）			投标保证金（支票、汇票、本票、保函等非现金形式） 投标文件中提供原件扫描件加盖公章（注：原件在投标截止时间之前提交集中采购机构）
5	投标人基本情况表			
6	投标人应提交的资格证明材料			财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；资格（资质）证书(如有)
7	开标一览表			经投标人盖章、法定代表人或授权代理人签字或盖章
8	投标报价明细表			此表的价格总计须与“开标一览表”总报价保持一致
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料： ①国家强制认证的产品承诺书。			
10	拟分包项目一览表（本项目不适用）			

序号	招标文件内容说明	是否提供/满足	对应投标文件起始页码	备注
11	投标人可提交的商务部分其他证明材料			中小企业声明函；近三年承揽的类似项目情况表；残疾人福利性单位声明函；（注：仅残疾人福利单位须提供）；制造商授权书等证明文件（如果有）；供应商认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料等
二、技术部分				
1	技术方案			总体方案、分项实施方案等
2	拟投入本项目的人员组成情况			《拟派人员汇总表》、《项目主要人员基本情况表》、《项目其他工作人员基本情况表》）
3	项目服务质量保证措施			《项目实施进度计划表》、《风险管理表》等
4	拟投所有产品清单、偏离表			《拟投所有产品清单》、《技术偏离表》等
5	拟投入本项目的设备材料情况			《拟配设备、材料情况一览表》
6	售后服务			
7	其他需说明的问题或需采取的技术措施。			

一、投标人提交的商务部分相关内容格式

1 投标承诺书格式

投标承诺书

本公司郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚实守信的原则，参加项目的投标。

一、不提供有违真实材料。

二、不与采购人或其他投标人串通投标，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。

三、不向采购人或评标委员会成员行贿，以谋取中标。

四、不以他人名义投标或者其他方式弄虚作假，骗取中标。

五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的质疑或投诉。

六、不在投标中哄抬价格或恶意压价。

七、保证所提供的货物、服务均无专利权、商标权、著作权或其他知识产权等有侵害他方的行为。

八、已对照“投标人须知”第3条要求进行了自查，承诺满足招标文件对投标人的资格要求，且在参加此次采购活动前3年内，在经营活动中无重大违法记录。

九、我方承诺投标文件中提供的相关资料均真实有效。

十、保证中标之后，按照投标文件承诺履约、实施项目。

十一、接受招标文件规定的结算原则和支付方式。

十二、按照招标文件和相关规范性管理文件要求，按时足额发放员工的工资，且员工工资、社会保障、福利等各类费用符合国家、地方相关管理部门的规定，我方将积极配合采购人和第三方履约过程中的员工工资支付情况的监督。

十三、已按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》相关法律法规的规定，充分行使了对招标文件（含补充文件）提出质疑的权利，已完全理解和接受招标文件（含补充文件）的所有内容及要求，无需做进一步解释和修正。

十四、我方承诺严格按照《上海市电子政府采购管理暂行办法》、《上海市数字证书使用管理办法》等有关规定和要求参加本次投标。

十五、本公司若违反本投标承诺，愿承担相应的法律责任。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

年月日

提示：投标人未按要求提供本承诺书的，经评标委员会审定后，作为非实质性响应投标而不纳入详细评审。

2 投标函格式

投标函

项目名称：

致：(采购人全称)

上海市浦东新区政府采购中心

1、我方已详细审查全部招标文件（包括答疑文件）以及全部参考资料和附件，我方已完全理解和确认招标文件对本项目的一切内容与要求，已不需要作出任何其它解释，我方同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

2、我方同意所递交的投标文件在招标文件规定的投标有效期内有效，并遵守在此期限内，本投标文件对我方一直具有约束力，随时可接受中标。

3、如果我方的投标文件被接受，我方将提供履约担保（如果有）。我方保证在投标文件承诺的服务期限内完成合同范围内的全部内容，保证本项目服务质量全部达到投标文件承诺的标准和要求。

4、除非并直到制定并实施正式协议书，本投标文件及你方书面中标通知，应构成你我双方间有约束力的合同文件。

5、我方提供人民币***元整的投标保证金（本项目不适用），若我方在投标有效期内撤回我方的投标，或在收到贵方的书面中标通知书后不在规定的期限内签订承包合同，则我方同意贵方没收我方的投标保证金，并对我方参与政府采购项目予以不良诚信记录。

6、我方已按照本项目招标文件中所附的《资格性及符合性检查表》进行了自查，对评标委员会根据《资格性及符合性检查表》判定的非实质性响应投标无任何异议。

7、我方同意按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》及相关法律法规的规定提出询问或质疑。我方已经充分行使了对招标要求提出质疑和澄清的权利，因此我方承诺不再对招标要求提出质疑。

8、投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

3 法定代表人身份证明及授权委托书格式

3.1 法定代表人身份证明

投标人：

单位性质：

请选择以下一项：1) 国家行政企业、公私合作企业、中外合资企业、社会组织机构、国际组织机构、外资企业、私营企业、集体企业、国防军事企业、其他(请填写)

地址：

成立时间：年月日

营业期限：

姓名：性别：

年龄：职务：

系(投标人名称)的法定代表人。

特此证明。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

法定代表人身份证扫描件粘贴处

3.2 授权委托书

本授权书声明：注册于（公司注册地点）的（公司名称）法定代表人（姓名）代表本公司授权：

（公司名称）（职务）（姓名）为正式的合法代理人，参加（项目名称、包件）的投标工作，以投标人的名义签署投标书、进行投标、签署合同并处理与此有关的一切事务，本授权书不得转委托。

投标人（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

时间：年月日

授权代理人身份证扫描件粘贴处

4 投标保证金（银行保函）格式（本项目不适用）

投标保证金（银行保函）

致：_____（采购人全称）

上海市浦东新区政府采购中心

本保函作为（投标人名称、地址）（以下简称投标人）参加贵方（项目名称和招标编号）项目投标的投标保证金。

（银行名称）不可撤销地保证并约束本行及其继承人和受让人，一旦收到贵方提出下列**任何一种情况**（如以联合体形式投标的，则联合体各方均适用）的书面通知后，不管投标人如何反对，立即无条件、无追索权地向贵方支付总额为****元人民币。

- （1）投标人在开标后至投标有效期期满前撤回投标；
- （2）投标人不接受贵方按照招标文件规定对其投标文件错误所作的修正；
- （3）投标人在收到中标通知书后三十天（30）内，未能和贵方签订合同或提交可接受的履约保证金；
- （4）投标人有招标文件规定的腐败、欺诈或其他严重违背公平竞争和诚实信用原则、扰乱政府采购正常秩序行为。

除贵方提前终止或解除本保函外，本保函自开标之日起到投标有效期期满后三十（30）天（即至**年**月**日）有效，以及贵方和投标人同意延长的并通知本行的有效期内继续有效。

出证行名称：_____

出证行地址：_____

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务（打印和签字）：_____

银行公章：_____

出证日期：_____

说明：

- 1、本保函应由商业银行的总行或者分行出具，分行以下机构出具的保函恕不接受。
- 2、如以联合体形式投标的，银行保函可由联合体中任意一方提供。
- 3、投标人如同时参加同一项目多个包件投标的，各包件的投标保函应独立开具。

5 投标人基本情况表格式

投标人基本情况表

项目			内容及说明	
一、营业基本情况				
单位名称			经营场所地址	
注册编号			注册日期/有效期限	
企业类型及单位性质			经营范围	
法定代表人			电话/传真	
二、基本经济指标（截止到上一年度 12 月 31 日止）				
实收资本			资产总额	
负债总额			营业收入	
净利润			上缴税收	
上一年度资产负债率			上一年度主营业务利润率	
三、人员情况（以报名的时间为时点统计并填写）				
技术负责人			联系电话	
在册人数				
其中职称等级			其中执业资格	
职称名称	级别 (如：高级、中级、初级、技工、其他)	人数	执业资格名称	人数
四、其他				
开户银行名称 (供应商是法人的，填写基本存款账户信息)			开户银行地址 (供应商是法人的，填写基本存款账户信息)	
开户银行账号 (供应商是法人的，填写基本存款账户信息)			所属集团公司（如有）	
企业资格（资质） (如有，需提供彩色扫描件加盖公章)			质量体系认证 (如有，需提供彩色扫描件加盖公章)	
近三年内因违法违规受到行业及相关机构通报批评以上处理的情况				

项目	内容及说明
其他需要说明的情况	

我方承诺上述情况是真实、准确的，同意根据采购人（进一步）要求出示有关资料予以证实。

6 投标人应提交的资格证明材料

说明：以下扫描件均应为 A4 纸大小

6.1 财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

1. 具有健全的财务会计制度；
2. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）

日期：

6.2 法人或其他组织的资格（资质）证书（如有）

资质（资格）证书

法人或其他组织的资格（资质）证书扫描件粘贴处



7 开标一览表格式

开标一览表

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包 1

项目编号	包号	包名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包 2

项目编号	包号	包名称	服务期限	备注	金额(总价、元)

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、投标人应按照《项目招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- 3、包号填写所参与项目对应包件号，如果供应商参与多个包件，则每个包件的《开标一览表》须分开单独填制。
- 4、最后一栏“金额”即填写投标总价；投标价均不得超过公布的**预算金额**！
- 5、如此表中的内容与投标文件其它部分内容不一致的，以此表内容为准。
- 6、此表必须与上海市政府采购信息管理平台投标工具投标客户端《开标一览表》中的内容保持一致。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：*****年**月**日

项目编号	包号	包名称	服务期限	备注
31011500 02502251 82864-15 210645	包 1	中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 1	合同签订后 1 个月内交付，如遇封网等特殊情况，则交付按实际封网天数顺延。服务期从交付验收通过之日开始计算，交付时间以乙方向甲方提供资源下发测试等相关证明材料为准；服务 1 及服务 3 部分的服务期为 12 个月，服务 2 部分的服务期为 6 个月。	投标总价不得超过公布的预算金额，包 1 预算金额为 44,548,900.00 元
	包 2	中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 2		投标总价不得超过公布的预算金额，包 2 预算金额为 43,681,100.00 元

8 投标报价明细表格式

8.1 投标报价分类明细表格式（按子项目报价）

8.1.1 包 1 投标报价分类明细表（按子项目报价）

包 1 投标报价分类明细表（按子项目报价）

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 1

单位：元(人民币)

序号	子项目名称		服务期	投标报价	备注
1	服务 1	主机资源（非国产化）	交付后 12 个月		
2		网络资源	交付后 12 个月		
3		安全等保	交付后 12 个月		
4		运维服务	交付后 12 个月		
5	服务 2	主机资源（非国产化）	交付后 6 个月		
6		A40 服务器资源	交付后 6 个月		
7		A800 服务器资源	交付后 6 个月		
8		租户安全资源池	交付后 6 个月		
9		异地备份	交付后 6 个月		
10	服务 3	主机资源（国产化）	交付后 12 个月		
11		L20 服务器资源	交付后 12 个月		
12		H20 服务器资源	交付后 12 个月		
13		A40 服务器资源扩容	交付后 12 个月		
14		A800 服务器资源扩容	交付后 12 个月		
15		租户密码服务	交付后 12 个月		
16		机房机柜服务	交付后 12 个月		
投标总价					

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、此表中的“子项目名称”应与“工作量清单”中的名称保持一致。
- 3、此表中的服务期从实际交付时间开始计算，如实填写。
- 4、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不限于以上类别）。
- 5、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

8.1.2 包 2 投标报价分类明细表（按子项目报价）

包 2 投标报价分类明细表（按子项目报价）

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 2

单位：元(人民币)

序号	子项目名称	服务期	投标报价	备注
1	服务 1	云平台资源	交付后 12 个月	
2		网络服务	交付后 12 个月	
3		第三方服务	交付后 12 个月	
4		GPU 资源	交付后 12 个月	
5		国产化云资源	交付后 12 个月	
6		等保加固设备+软件	交付后 12 个月	
7	服务 2	计算（CPU）	交付后 6 个月	
8		计算（内存）	交付后 6 个月	
9		硬盘	交付后 6 个月	
10		高性能硬盘	交付后 6 个月	
11		备份服务	交付后 6 个月	
12		网管服务	交付后 6 个月	
13		机柜租赁	交付后 6 个月	
14		互联网出口带宽	交付后 6 个月	
15	服务 3	物理 CPU	交付后 12 个月	
16		内存	交付后 12 个月	
17		HDD 存储	交付后 12 个月	
18		SSD 存储	交付后 12 个月	
19		备份	交付后 12 个月	
20		租户密码服务	交付后 12 个月	
投标总价				

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、此表中的“子项目名称”应与“工作量清单”中的名称保持一致。
- 3、此表中的服务期从实际交付时间开始计算，如实填写。
- 4、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不仅限于以上类别）。
- 5、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

8.2 投标报价分类明细表格式表（按工作量清单报价）

8.2.1 包 1 投标报价分类明细表格式

包 1 投标报价明细表

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 1

单位：元(人民币)

序号	具体内容			单位	资源总量	报价	备注
1	服务 1 （服务期为 12 个月）	主机资源 （非国产化）	CPU	核	6624		
2			内存	GB	72448		
3			应用存储空间（SAS）	TB	6504.96		
4		网络资源	互联网	Gbps	2*1		
5			IP 地址	个	512		
6			政务外网	条	2		
7			互联链路	Gbps	4*10		
8		安全等保	测评	次	1		
9			安全资源	套	1		
10			流量清洗	套	1		
11			主动监测与告警	套	1		
12			常规安全漏洞扫描	次	2400		
13		运维服务	驻场服务	人	4		
14	服务 2 （服务期为 6 个月）	主机资源 （非国产化）	CPU	核	1008		
15			内存	GB	9216		
16			应用存储空间（SAS）	TB	1008		
17			数据库存储（SSD）	TB	245.76		
18		A40 服务器	CPU	核	784		
19			内存	GB	5376		
20			GPU（推理）	块	56		
21		A800 服务器	CPU	核	480		
22			内存	GB	3072		
23			GPU（训练）	块	24		
24		租户安全资源池	CPU	核	672		
25			内存	GB	3072		
26			硬盘	块	288		
27		异地备份	CPU	核	240		
28			内存	GB	768		
29			硬盘	TB	144		
30	服务 3 （服务期为 12 个月）	主机资源 （国产化）	CPU	核	3293		
31			内存	GB	26214.4		
32			应用存储空间（SAS）	TB	220		
33			应用存储空间（OSS）	TB	80		
34			数据库存储（SSD）	TB	100		
35		L20 服务器资源	CPU	核	896		
36			内存	GB	14336		
37			数据库存储（SSD）	TB	215.04		
38			GPU（推理）	块	112		
39		H20 服务器资源	CPU	核	896		
40			内存	GB	8192		
41			数据库存储（SSD）	TB	122.88		

序号	具体内容			单位	资源总量	报价	备注
42			GPU（训练）	块	64		
43		A40 服务器 资源扩容	内存	GB	3072		
44			数据库存储（SSD）	TB	49		
45		A800 服务器 资源扩容	内存	GB	3072		
46		租户密码服务	安全认证网关服务	套	15		
47			可信密码服务	应用	15		
48			文件加密存储/签名验 签服务	套	15		
49			时间戳服务	套	2		
50		机房机柜服务	整机柜租用	个	9		
投标总价							

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、以上提供的报价应当包含项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用。
- 3、此表中的内容应与“工作量清单”保持一致。
- 4、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不仅限于以上类别）。
- 5、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

8.2.2 包 2 投标报价明细表格式

包 2 投标报价明细表

中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目包件 2

单位：元(人民币)

序号	具体内容			单位	资源总量	报价	备注
1	服务 1 (服务期为 12 个月)	云平台资源	计算（CPU）	核	4888		
2			计算（内存）	GB	59264		
3			硬盘	TB	6121.4		
4			高性能硬盘	TB	120		
5		网络服务	负载均衡	实例	1000		
6			网络资源	Gps	1		
7		第三方服务	运维服务	年	1		
8			安全测评	年	1		
9			安全服务	年	1		
10		GPU 资源	CPU	核	120		
11			GPU	块	10		
12			内存	GB	1920		
13		国产化云资源	CPU（海光）	核	640		
14			内存	GB	10240		
15			存储（SSD）	TB	208		
16			存储（HDD）	TB	399		
17		等保加固设备+软件	安全资源	套	1		
18	服务 2 (服务期为 6 个月)	计算（CPU）		核	2872		
19		计算（内存）		GB	61440		
20		硬盘		TB	1228		
21		高性能硬盘		TB	1700		
22		备份服务		TB	1000		
23		网管服务		套	1		
24		机柜租赁		个	2		
25		互联网出口带宽		Gps	1		
26	服务 3 (服务期为 12 个月)	物理 CPU		实核	不少于 2944		
27		内存		GB	不少于 47104		
28		HDD 存储		TB	不少于 200		
29		SSD 存储		TB	不少于 200		
30		备份		TB	不少于 400		

31			安全认证 网关服务	套	15		
32			签名验签 服务	套	15		
33			可信密码 服务	套	15		
34			时间戳服 务	套	15		
投标总价							

说明：

- 1、所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- 2、以上提供的报价应当包含项目前期调研、数据收集和分析、方案设计、项目研发、基础环境集成实施、智能化安装工程、硬件集成实施、软件开发和集成实施、安全集成实施、系统调试及试运行、验收和评估、操作培训、售后服务、投入使用这一系列过程中所包含的所有费用。
- 3、此表中的内容应与“工作量清单”保持一致。
- 4、投标人可根据本项目实际情况对以上内容进行扩充（不仅限于以上类别）。
- 5、此表中的投标总价应与《开标一览表》中的投标总价保持一致。

9 投标人提供的其他证明材料

①国家强制认证的产品承诺书。

提示：投标人应按招标文件“前附表”第10.1.1（9）要求提供相应证明材料

国家强制认证的产品承诺书

致：招标人、招标代理机构

我方参加（项目名称）（包件号及包件名称）投标所投入的产品皆符合国家强制性标准。本项目中若涉及国家强制认证产品，我方承诺提供的产品皆满足相关强制认证要求。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：****年**月**日

10 拟分包项目一览表格式（本项目不适用）
拟分包项目一览表

项目名称或包件号:_____

分包内容	价格	分包人名称	分包人资格（资质）	以往做过的类似项目的经历

说明:

1、附分包人相关证书复印件。

11 投标人可提交的商务部分其他证明材料格式

11.1 中小企业声明函的格式（仅中型/小型/微型企业需提供）

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加的（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：（1）本声明函适用于所有在中国境内依法设立各类所有制和各种组织形式的企业。事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

（2）从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：各行业划型标准：

（一）农、林、牧、渔业。营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入500万元及以上的为中型企业，营业收入50万元及以上的为小型企业，营业收入50万元以下的为微型企业。

（二）工业。从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。

（三）建筑业。营业收入80000万元以下或资产总额80000万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入6000万元及以上，且资产总额5000万元及以上的为中型企业；营业收入300万元及以上，且资产总额300万元及以上的为小型企业；营业收入300万元以下或资产总额300万元以下的为微型企业。

（四）批发业。从业人员200人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员20人及以上，且营业收入5000万元及以上的为中型企业；从业人员5人及以上，且营业收入1000万元及以上的为小型企业；从业人员5人以下或营业收入1000万元以下的为微型企业。

（五）零售业。从业人员300人以下或营业收入20000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员50人及以上，且营业收入500万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入100万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入100万元以下的为微型企业。

（六）交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。

（七）仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（八）邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（九）住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十）餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十一）信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。

（十二）软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

（十三）房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。

（十四）物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。

（十五）租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。

（十六）其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。

11.2 近三年类似项目承接及履约情况一览表格式

近三年类似项目承接及履约情况一览表

包件号: _____

序号	项目名称	采购人	合同价	履约评价	备注
1					
2					
3					
...					
合计数量				合计 金额	

说明:

- 1、近三年指: 从投标截止之日起倒推 36 个月以内。
- 2、本表中所涉项目均须附项目**中标通知书**或**承包合同协议书** (二选一), 相应资料提供不完整的, 该项目在分项评审时不予考虑。
- 3、履约评价可以提供**业主评价**或**项目验收报告** (二选一) 的复印件, 相应资料提供不完整的, 该项目在分项评审时不予考虑。
- 4、投标人还可提供项目履约情况的其他证明材料, 例如**项目取得的奖项荣誉证书**。
- 5、评标委员会认为必要时可要求投标人在规定时间内提供原件备查。

11.3 投标人认为可以证明其能力、信誉和信用的其他材料

说明：扫描件应为 A4 纸大小

投标人需提交的可以证明其能力、信誉和信用的其他材料扫描件粘贴处

11.4 残疾人福利性单位声明函格式（仅残疾人福利性单位需提供）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期：

11.5 制造商授权书（如果有）

说明：扫描件应为 A4 纸大小

制造商授权书扫描件粘贴处

二、投标人提交的技术部分相关内容格式

1 技术方案

【包括：总体方案、分项实施方案等】；

说明：具体组成内容和编写要求详见“前附表”

2 拟投入本项目的人员组成情况

2.1 拟派人员汇总表格式

拟派人员汇总表

项目名称或包件号:_____

序号	岗位类别及职务	姓名	性别	年龄	学历	职称（或从业资格或执业资格）	相关工作年限	备注
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								

说明：

- 1、请按岗位类别及职务详细罗列参与本项目的人员名单及其基本情况。
- 2、除招标文件另有规定外，上述人员必须为本单位在职人员，不得是兼职人员和退休人员。
- 3、上表如若行数不够，可自行扩充。

2.2 项目主要人员基本情况表格式

项目主要人员基本情况表

姓名		性别		年龄		从事本专业 工作年限	
毕业院校和专业		**年**月毕业于*****学校*****系（科），学制**年					
职称（或执业资格）				拟在本项目中担任的职务			
主要工作经历							
年~ 年	参加过的项目			担任何职		备注	

说明：

- 1、主要人员需每人填写一份此表。“主要人员”是指实际参与本项目的项目经理、专业技术负责人等。
- 2、表后需附相关证书（包括职称/职业资格、执业资格、学历等）和在职证明材料等，所附证书和证明材料均为原件扫描件。
在职证明材料是指：投标人单位提供相关人员在岗承诺书（格式自拟）。
- 3、如果表格填写不准确，或证书（证明材料）提供不完整的，投标人需承担其投标文件在评标时被扣分甚至被认定为无效标。
- 4、表式不够，可另附页填写。

2.3 项目其他工作人员表基本情况表格式

拟派项目其他工作人员表基本情况表

项目名称或包件号: _____

序号	姓名	性别	年龄	学历	主要分工	资格水平证书	相关工作年限	其他

说明:

- 1、请附有相关证明资料（包括但不限于资格证书（如有）、在职证明材料等）。
在职证明材料是指：投标人单位提供相关人员的在职承诺书（格式自拟）。
- 2、上表如若行数不够，可自行扩充。

3 项目服务质量保障措施

3.1 项目实施进度计划表格式

项目实施进度计划表

项目名称或包件号: _____

序号	时间	工作内容	阶段成果/完成进度

3.2 风险管理表格式

风险管理表

项目名称或包件号: _____

序号	预期风险	应对方案
1		
2		
3		

4 拟投所有产品清单、偏离表

4.1 拟投硬件产品清单

拟投硬件产品清单（如需）

项目名称或包件号:_____

序号	产品名称	数量	品牌、型号	规格参数	制造商名称	产地	质保期	是否为优先采购品目	是否为国家强制认证产品	备注
1										
2										
3										
4										
5										

说明:

- 1、此表中“规格参数”这一项请详细描述，如遇篇幅过长，另制表描述；
- 2、投标人应如实填写产品信息。
- 3、如本项目所采购的产品属于优先采购品目【包括属于节能产品品目、环境标志产品品目、向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品（以下简称优先采购进口产品）】、或其他国家强制认证产品的，须填写以下分项表。

4.1.1 节能产品格式（如需）

节能产品一览表

项目名称或包件号:_____

序号	节能产品名称	型号	制造商名称	是否属于强制节能	备注
1					
2					
3					

说明：若本项目涉及节能产品采购，投标人应选用节能产品品目清单中的产品，并如实填写上表，同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品的认证证书。

节能产品认证证书的扫描件粘贴处
(证书须在有效期之内)

4.1.2 环境标志产品格式（如需）

环境标志产品一览表

项目名称或包件号: _____

序号	环境标志产品名称	型号	制造商名称	备注
1				
2				
3				

说明：若本项目涉及环境标志产品采购，投标人应选用环境标志品目清单中的产品，并如实填写上表，同时提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品的认证证书。

环境标志产品认证证书的扫描件粘贴处
(证书须在有效期之内)

4.1.3 优先采购进口产品格式（如需）

优先采购进口产品一览表

项目名称或包件号: _____

序号	优先采购进口产品名称	型号	制造商名称	备注
1				
2				
3				

说明：若本项目涉及进口产品采购，如投标人所提供的产品为向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的，供应商应如实填写上表，并同时提供相关证明材料。

优先采购进口产品的证明材料扫描件粘贴处

4.1.4 强制认证产品证书（如需）

说明：若本项目涉及国家强制认证产品（信息安全产品、3C 认证产品、电信设备进网许可证等），投标人应提供该产品按国家标准认证颁发的有效认证证书复印件。

投标人需提交的本项目涉及国家强制认证产品，如信息安全产品、3C 认证产品、电信设备进网许可证等材料的扫描件粘贴处

4.2 拟投软件产品清单

项目名称: _____

序号	产品名称或模块名称	详细技术参数或模块功能描述	开发商	开发地点	数量	备注

4.3 拟投主要产品技术规格偏离表

项目名称或包件号: _____

序号	产品名称	招标要求	投标参数	偏离情况 (正/无/负)	对应 投标文件页码	说明

说明:

- 1、上表中所列参数为该项目核心指标，投标人应根据实际投标货物的参数指标对照填写。
- 2、除上述所列指标以外，如投标人另有偏离（包括正偏离和负偏离）的指标，请一并如实填写。
- 3、如投标货物实际技术规格与技术需求无偏差，在“是否有偏差”一列填写“无”。
- 4、投标货物的规格、技术参数和性能与招标文件的要求如不完全一致，请注明是“正偏离”还是“负偏离”。

5 拟投入本项目的设备材料情况

拟配设备、材料情况一览表

项目名称或包件号: _____

序号	设备、材料名称	数量	单价	品牌	产地	规格型号	额定功率 或容量	备注(如使用 区域等)

6 售后服务

7 其他需说明的问题或需采取的技术措施

第五章项目评审

一、资格及符合性检查表

序号	检查内容	检查结果
	一、资格性检查	
1	投标人满足招标文件“投标人须知”第3条规定的投标人应具备资格条件的	
2	投标人按“投标人须知前附表”第10.1.1（6）条款提交资格证明材料	
	二、符合性检查	
1	投标文件中的下列内容按招标文件要求签署、盖章的（具体详见“投标文件格式”要求）： ▲投标承诺书▲投标函▲授权委托书▲开标一览表	
2	未发现投标人递交两份或多份内容不同的投标文件，或在一份投标文件中对同一招标项目报有两个或多个报价，且未声明哪一个有效；（注：招标文件另有规定除外）	
3	接受招标文件规定的投标有效期	
4	接受招标文件规定的项目实施和服务期限	
5	未出现投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的；	
6	各包件投标报价未超过招标文件中规定的 <u>预算金额</u>	
7	未发现投标报价存在“第二章”第19.4条款所列情形之一的	
8	按规定交纳投标保证金（ 本项目不适用 ）	
9	根据招标文件要求，投标人提供以下证明材料的： <u>①国家强制认证的产品承诺书。</u>	
10	按“投标人须知”第21.4条款规定，对投标报价算术性错误修正予以确认的	
11	接受招标文件规定的结算原则和支付方式	
12	未出现《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第三十七条所列的串通投标情形之一的	
13	未出现提供虚假材料、行贿等违法行为	
14	未发现因电子文档本身的计算机病毒、或电子文档损坏等原因造成投标文件无法打开或打开后无法完整读取的	
15	满足招标文件规定的以下要求：①接受并满足招标文件的实质性响应要求和条件。	
16	未发现投标人违反《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》规定的	

注意：

- 1、以上符合性检查内容由评标委员会负责最终审定，未通过资格性及符合性检查的投标将被作为非实质性响应投标而不纳入详细评审范围。
- 2、集中采购机构详细列出资格性及符合性检查的目的在于方便投标人进行自查，请投标人对照招标文件（包括答疑和补充文件）的内容进行自查，以避免投标文件出现非实质性响应的情况。本表中所列实质性检查内容判断标准与“前附表”中所列要求有矛盾之处，以“前附表”中所列要求为准。

二、评委评审

【中国（上海）自贸区基础云平台 2025 年建设项目】评标办法

（一）评标原则

1、本评标办法作为本项目择优选定中标人的依据，在评标全过程中应遵照执行，违反本评标办法的打分无效。

2、评标委员会负责对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查。对通过符合性审查的投标文件按此评标办法进行详细评审，未通过符合性审查的投标文件将被作为无效标而不纳入详细评审范围。

3、本次评标采用“综合评分法”，分值保留小数点后两位，第三位四舍五入。

4、评标委员会根据招标文件（包括答疑和补充文件）的规定，对各投标人商务标的完整性、合理性、准确性进行评审，确认商务标的有效性和评标价，以此为基础计算各投标人的商务标得分。

5、评标基准价为通过符合性审查的所有投标中的最低投标报价。如果评标委员认定投标人的报价属于异常低价情形，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标价格作出解释；如果投标人不提供书面说明、证明材料，应当将其作为无效投标处理。评标委员会应当按照《关于在相关自由贸易试验区和自由贸易港开展推动解决政府采购异常低价问题试点工作的通知》（财办库〔2024〕265 号）规定对报价合理性进行判断，如果投标人提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，应当将其作为无效投标处理。审查相关情况应当在评审报告中记录。

6、对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人做出必要的澄清、说明或者补正。

7、按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库【2020】46 号）和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库【2022】19 号），对于非专门面向中小企业采购的项目，小型和微型企业参加投标的，享受以下扶持政策，用扣除后的价格参与评审：

（1）小型、微型企业的最终报价给予（包 1：10；包 2：10；）%的扣除；

（2）如项目允许联合体参与竞争的，且联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业，其报价给予 10%的扣除。反之，依照联合体协议约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30% 以上的，给予联合体 4%的价格扣除。

8、残疾人福利性单位视同小型、微型企业，其投标价格享受小型和微型企业同等的价格扣除政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

9、评标委员会成员对投标人的投标文件进行仔细审阅、评定后各自独立打分，评委应并提出技术标的详细评审意见（方案的优缺点均加以评述），打分可在规定幅度内允许打小数

10、本项目技术标评审项中标有“*”内容属于客观评审因素，根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》要求，评标委员会成员对客观评审因素评分应一致。

11、技术标、商务标两者之和为投标人的最终得分，评标委员会按照各有效投标人最终得分由高到低顺序排列，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。如得分相

同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的，按技术标得分由高到低顺序排列。依照上述排序方法后仍出现得分相同时，由评委记名投票表决，得票多者排名靠前。

12、12、本项目包含 2 个包件，同一投标人允许最多中标 2 个包件。若同一中标人在多个（即大于允许中标包件数）包件中排名均为第一的，由电子采购平台按以下选择顺序和原则确定投标人中标包件：按包件号顺序号确定中标包件。

（二）评审内容及打分原则

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
商务	20	价格	投标报价得分	20	投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×20 注：评标基准价为通过资格性及符合性检查的所有投标中的最低投标报价。	
技术	80	技术及服务水平	整体方案设计	10	一、评审内容： 整体架构方案、云虚拟化平台方案、资源池架构设计方案等完整性、先进性、合理性，包括： 1、总体设计思路及技术架构合理性； 2、功能结构及描述详细、简洁、完整。 二、评审标准： 1、方案完整合理，针对性和可操作性强，得 8~10 分； 2、方案合理，针对性和可操作性一般，得 7~8（不含 8）分； 3、方案基本合理，针对性和可操作性弱，得 6~7（不含 7）分。	
			技术参数	15	一、评审内容： 1、软硬件产品技术参数与招标需求的偏离情况。 二、评审标准： 1、参数指标高于招标要求的，得 12~15 分； 2、参数指标与招标要求契合的，得 10~12（不含 12）分； 3、参数指标与招标要求存在负偏离的，得 9~10（不含 10）分。	
			资源及安全保障方案	20	一、评审内容： 1、机房环境管理及链路配置情况； 2、信息安全技术服务方案。 二、评审标准： 1、方案完整合理，针对性和可操作性强，得 17~20 分；	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
					2、方案合理，针对性和可操作性一般，得14~17（不含17）分； 3、方案基本合理，针对性和可操作性弱，得12~14（不含14）分。	
			整体方案及实施	12	一、评审内容： 1、拟投入人力资源（包括项目主要人员资质及以往类似业绩、项目组人员资质，在职证明材料等）； 2、详细进度安排； 3、项目管理方案是否详细完整； 4、项目验收方案是否详细完整； 5、项目支撑及培训方案是否详细完整。 二、评审标准： 1、交付优于要求时限，方案完善、科学合理，实施操作性高，验收标准与方案详细，项目投入人员充分，项目主要人员资质材料完整提供，得9~12分； 2、交付满足要求时限，方案合理性一般，实施操作性一般，验收标准与方案一般，项目投入人员较合理，项目主要人员资质材料提供基本完整，得6~9（不含9）分； 3、交付不满足要求时限，方案合理性较差，实施操作性弱，验收标准与方案不完善，项目投入人员缺乏，项目主要人员资质材料提供缺失，得4~6（不含6）分。	
		售后服务	售后服务承诺及保障措施	15	一、评审内容： 1、服务体系与标准情况是否详细完整； 2、运营运维制度与规范是否详细完整； 3、运营运维服务内容及方案是否详细完整。 二、评审标准： 1、响应情况良好，得11~15分； 2、响应情况一般，得7~11（不含11）分； 3、响应情况较差，得5~7（不含7）分； 4、未响应不得分。	
		投标人履约能力	投标人综合实力	8	一、评审内容： 1、近三年有效类似项目的承接情况； 2、投标人的综合履约能力。 二、评审标准： 1、是否属于近三年有效类似项目由评标委员会根据投标人提供的项目承接情况在业	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
					务内容、技术特点等方面与本项目类似程度进行认定。有一个得 2 分，在此基础上每增加一个加 2 分，最高得分为 6 分，没有得 0 分； 2、近三年承接的有效类似项目获得的用户或第三方评价情况、与本项目相关的第三方技术认可情况，得 0~2 分。	
合计				100		

采购人：上海市浦东新区大数据中心
集中采购机构：上海市浦东新区政府采购中心
2025 年 03 月