

项目编号: [310120000240311177292-20106154](#)

上海市奉贤区政府采购信息
2024-051——奉贤区市场监管领域综合
治理数字化平台项目

磋商
商
文
件

采购单位: 上海市奉贤区市场监督管理局

集中采购机构: 上海市奉贤区政府采购中心

编制日期: 二〇二四年五月

目 录

供应商须知前附表

第一部分 竞争性磋商公告

第二部分 供应商须知

第三部分 政府采购政策功能

第四部分 项目需求

第五部分 合同条款

第六部分 响应文件格式

第七部分 附件

第八部分 评标办法

供应商须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	项目名称	上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目
2	编号	项目编号： 310120000240311177292-20106154 ； 集中采购机构内部项目编号：ZH2024-009。
3	预算金额	人民币壹佰零伍万圆整（RMB1050000.00）； ★凡超过预算的投标为无效投标。
4	采购概述	根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律、法规和规章的规定，本项目已具备采购条件，依法进行竞争性磋商采购。
5	采购方式	竞争性磋商。
6	采购人	名称：上海市奉贤区市场监督管理局； 地址：上海市奉贤区南桥镇解放东路 58 号； 联系人：唐卫东； 电话：021-33611719。
7	集中采购机构	名称：上海市奉贤区政府采购中心； 地址：上海市奉贤区望园南路 1529 弄 1-3 号奉贤区政务服务中心 C 幢 3 楼； 联系人：邹红； 电话：021-37563190； 传真：021-37563196。
8	采购内容	进一步规范区内企业的安全监管工作，以执法检查为切入点，加快问题整改并形成长效措施，及时发现、控制和消除安全隐患。使用信息化手段，搭建执法机构、形成“四位一体”的共同管理格局，服务提供单位自我查询、市民群众参与监督的方式，使用记分的方式，对食品、药品、特种设备安全等重点行业增加条块、协同监管、构建“整体智治”体系。具体要求详见磋商文件。
9	采购标的所属行业	本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业： 软件和信息技术服务业。

10	报价货币	磋商响应文件的报价采用人民币报价。
11	服务期	详见磋商文件。
12	供应商资格要求	<p>1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；</p> <p>2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。</p> <p>3.本项目的特定资格要求：</p> <p>1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单。</p> <p>2) 本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。</p>
13	联合体投标	不接受。
14	进口产品	不接受。
15	公告发布媒体	<p>上海政府采购网（http://www.zfcg.sh.gov.cn）</p> <p>上海市奉贤区人民政府网（http://www.fengxian.gov.cn）。</p>
16	竞争性磋商文件获取时间及地址	<p>从 2024 年 5 月 6 日起至 2024 年 5 月 11 日，每天上午 00: 00: 00-12: 00: 00，下午 12: 00: 00-23: 59: 59 获取磋商文件。</p> <p>获取地址：上海政府采购网 （http://www.zfcg.sh.gov.cn）</p>
17	现场踏勘	不组织。
18	质疑方式	<p>供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以传真、电子邮件等书面形式向集中采购机构提出，同时应及时致电联系集中采购机构以便回复。</p> <p>传真：021-37563196；</p> <p>电子邮件：fxcg2020@163.com；</p> <p>联系人、联系电话、联系地址见供应商须知前附表 6、7。</p>
19	竞争性磋商答疑会时间、地点	如有，另行通知。
20	获取补充磋商	如有，另行通知。

	文件时间、地点	
21	投标有效期	从响应截止之日起不少于 90 日历天。
22	投标保证金	本项目无投标保证金。
23	磋商响应截止时间	磋商响应截止时间：2024 年 5 月 20 日上午 09：30 整（北京时间）；磋商响应文件递交地点： http://www.zfcg.sh.gov.cn 。 本项目不组织现场开标。开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行，供应商应根据有关规定和方法准时参加开标。 对上述要求如有疑问，请详见《磋商文件》“第二部分 供应商须知”中第 28 条款。
24	现场磋商时间、地点	1、磋商时间：2024 年 5 月 20 日下午 13：30 整（北京时间）； 2、磋商地点：上海市奉贤区南桥镇望园南路 1529 弄（奉贤区政务服务中心）C 幢 3 楼 C317。
25	磋商准备	参加磋商的供应商法定代表人或其授权代表，应持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑，根据集中采购机构的通知安排和磋商小组拟定的磋商内容和顺序进行现场磋商准备。如是供应商授权代表还应携带法定代表人授权委托书。
26	磋商响应文件格式	供应商应按磋商文件中提供的响应文件格式要求及上海市政府采购云平台的要求，制作响应文件进行投标。磋商文件要求的响应文件格式请详见磋商文件的第六部分。
27	磋商响应文件份数	供应商应在上海市政府采购云平台中正确上传电子响应文件。本项目不需要提供纸质响应文件。
28	评标办法	综合评分法（详见磋商文件第八部分）。
29	如发生此列情况之一，供应商的投标将被拒绝	1) 供应商名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，需提供变更的证明资料）； 2) 未在磋商响应截止时间前在上海市政府采购云平台中递交响应文件的。
30	签署	上海市政府采购云平台中要求供应商进行签章的及本磋商文

		件中明确要求进行签字或盖章处(磋商文件中以标“●”表示), 供应商应在其上传的响应文件中满足规定, 否则将作无效投标 处理。
31	技术支持	如遇技术问题: 如平台网页设置、平台网络故障、页面出现错 误或无法进行操作等, 请及时致电 95763 进行咨询。

第一部分 竞争性磋商公告

（如有出入，请以“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）及“上海市奉贤区人民政府网”（<http://www.fengxian.gov.cn>）最新公告为准）

项目概况

上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目的潜在供应商应在上海市政府采购网获取采购文件，并于 2024 年 5 月 20 日 09:30（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：[310120000240311177292-20106154](#)

项目名称：上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目

预算编号：2024-W00043916

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：1050000 元（国库资金：0 元；自筹资金：1050000 元）

最高限价（元）：1050000.00 元。

采购需求：

采购需求：

包名称：上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目

数量：1

预算金额（元）：1050000.00 元

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：1、进一步规范区内企业的安全监管工作，以执法检查为切入点，加快问题整改并形成长效措施，及时发现、控制和消除安全隐患。使用信息化手段，搭建执法机构、形成“四位一体”的共同管理格局，服务提供单位自我查询、市民群众参与监督的方式，使用记分的方式，对食品、药品、特种设备安全等重热点行业增加条块、协同监管、构建“整体智治”体系。具体要求详见磋商文件。

合同履行期限：本项目要求从合同签订起 6 个月完成项目并通过验收；其中试运行为期 3 个月。

本项目**不允许**联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目执行政府采购促进中小企业、监狱企业、福利企业发展的相关政策。

3.本项目的特定资格要求：

1) 未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单；

2) 本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。

三、获取采购文件

时间：**2024-05-06** 至 **2024-05-11**，每天上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

地点：www.zfcg.sh.gov.cn

方式：网上获取

售价（元）：0

四、响应文件提交

截止时间：**2024-5-20 09:30:00** (北京时间)

地点：www.zfcg.sh.gov.cn

五、响应文件开启

开启时间：**2024-5-20 09:30:00**(北京时间)

地点：www.zfcg.sh.gov.cn。本项目不组织现场开标。开标全程采用上海市政府采购云平台远程开标方式准时进行，供应商应根据有关规定和方法准时参加开

标。

六、公告期限

自本公告发布之日起 3 个工作日。

七、其他补充事宜

1.根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台第二批单位上线运行的通知》的规定，本项目招投标相关活动在上海市政府采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）进行。供应商应根据《上海市电子政府采购管理暂行办法》等有关规定和要求执行。

2.供应商应在响应文件提交截止时间前尽早加密上传响应文件，电话通知集中采购机构进行签收，并及时查看集中采购机构在电子采购平台上的签收情况，因临近响应文件提交截止时间上传响应文件，造成无法在开标前完成签收的，造成的后果自负。

3.供应商应按照响应文件开启时间、地点完成开标。

4.现场磋商时间：2024 年 5 月 20 日下午 13:30 时，磋商地点：上海市奉贤区南桥镇望园南路 1529 弄（奉贤区政务服务中心）C 幢 3 楼 C317。请参加磋商的供应商法定代表人或其授权的供应商代表持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑，准时到达磋商地点参加现场磋商。

八、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：上海市奉贤区市场监督管理局
地址：上海市奉贤区南桥镇解放东路 58 号
联系方式：021-33611719

2.采购代理机构信息

名称：上海市奉贤区政府采购中心
地址：上海市奉贤区南桥镇望园南路 1529 弄 1-3 号（奉贤区政务服务中心）
C 幢 3 楼

联系方式：021-37563190

3.项目联系方式

项目联系人：邹红

电话：021-37563190

第二部分 供应商须知

说明

1、概述

1.1 本竞争性磋商文件仅适用于《竞争性磋商公告》和《供应商须知前附表》中所述采购项目的磋商采购。

1.2 竞争性磋商文件的解释权属于《供应商须知前附表》中所述的采购人、集中采购机构。

1.3 参与磋商活动的所有各方，对在参与磋商过程中获悉的国家、商业和技术秘密以及其他依法应当保密的内容，均负有保密义务，违者应对由此造成的后果承担全部法律责任。

2、定义及解释

2.1 “采购项目”系指采购人在磋商文件里描述的所需采购的货物/服务。

2.2 “货物”系指供应商按磋商文件规定，须向采购人提供的各种形态和种类的物品，包括一切设备、产品、机械、仪器仪表、备品备件、工具、手册等有关技术资料 and 原材料等，以及其所提供货物相关的运输、就位、安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.3 “服务”系指磋商文件规定响应供应商承担的各类专业服务，包括但不限于产品设计开发、产品交付、安装调试、质量检测、技术指导、售后服务、专业劳务服务和其他类似的义务。

2.4 “集中采购机构”系指上海市奉贤区政府采购中心。

2.5 “采购人”系指上海市奉贤区市场监督管理局。

2.6 “响应供应商”系指根据规定可以获取磋商文件、并向采购人提交磋商响应文件的供应商。

2.7 “成交供应商”系指成交的供应商。

2.8 “买方”系指通过上海政府采购网采购货物或服务的本市各级国家机关、事业单位、团体组织。

2.9 “卖方”系指中标并向采购人提供货物/服务的供应商。

2.10 “采购云平台”系指由上海市财政局管理并运行的上海市政府采购云平台（采购云平台门户网站：上海政府采购网。域名为：www.zfcg.sh.gov.cn）。

2.11 磋商文件中凡标有“★”的条款均系实质性要求条款，磋商响应文件必须

全部满足或产生正偏离，若任何一条产生负偏离，其投标将作无效投标处理。

3、合格的供应商

3.1 符合《竞争性磋商公告》和《供应商须知前附表》中规定的合格供应商所必须具备的条件。

3.2 具有独立承担民事责任能力的中华人民共和国境内注册的法人、其他组织或者自然人（符合磋商文件规定的资格要求及特殊条件要求）。

（1）是独立于采购人和集中采购机构的供应商。

（2）根据《上海市政府采购供应商信息库及诚信档案管理办法》的规定，未被政府采购监督管理部门禁止参加政府采购活动的供应商。

（3）参与或负责本次招标采购项目的设计、技术规格编制和提供其他磋商文件咨询服务的公司不得参加本项目的投标，且供应商不得为采购人附属机构的企业；

（4）一个供应商只能提交一个磋商响应文件，法定代表人为同一人的两个及两个以上法人，不得同时参加本项目投标。

（5）有隶属关系的两个公司或有控股关系的两个公司不能同时参加同一项目的投标。

3.3 供应商应遵守国家有关的法律、法规和管理办法。

3.4 《磋商文件》规定接受联合体投标的，除应符合本章第 3.1-3.3 项要求外，还应遵守以下规定：

（1）联合体各方应按规定签订并提供联合体协议书，明确联合体各方权利义务；联合体协议书应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动。

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

（3）采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

4、合格的货物和相关服务

4.1 供应商对所提供的货物应当享有合法的所有权，没有侵犯任何第三方的知识产权、技术秘密等权利，而且不存在任何抵押、留置、查封等产权瑕疵。

4.2 供应商提供的货物和相关服务应当符合磋商文件的要求，并且其质量完全符合国家标准、行业标准或地方标准，均有标准的以高（严格）者为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。

4.3 供应商应当说明投标货物的来源地。

5、保密事项和禁止事项

5.1 由采购人向供应商提供的采购项目内容等所有资料，供应商获得后，应对其保密。除非采购人同意，供应商不得向第三方透露或将其用于本次投标以外的任何用途。开标后，应采购人要求，供应商须归还采购人认为需保密的文件和资料，并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5.2 采购人、供应商和集中采购机构不得相互串通损害国家利益、社会公共利益和其他当事人的合法权益；不得以任何手段排斥其他供应商参与竞争。

5.3 供应商不得向采购人、集中采购机构行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。除供应商被要求对磋商响应文件进行质疑澄清外，从开标之时起至授予合同止，供应商不得就与其磋商响应文件有关的事项主动与采购人以及集中采购机构接触。

5.4 《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规定的其他保密事项和禁止事项。

6、供应商知悉

6.1 供应商将被视为已合理地尽可能地对所有影响本采购项目的事项，包括任何与本磋商文件所列明的有关的特殊困难充分了解。

7、投标费用

7.1 供应商应承担所有与准备和参加磋商有关的费用，不论磋商的结果如何，集中采购机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

8、询问与质疑

8.1 供应商对采购活动事项有疑问的，可以提出询问。询问可以采取电话、电子邮件等形式。对供应商的询问，采购人和集中采购机构将依法及时作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.2 供应商认为采购文件、采购过程或中标（成交）结果使自己的合法权益受到损害的，可以按照《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）及相关规定，在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。其中，对采购文件的质疑，应当在其收到或下载采购文件之日（以采

购云平台显示的获取采购文件时间为准)起七个工作日内提出;对采购过程的质疑,应当在各采购程序环节结束之日起七个工作日内提出;对中标(成交)结果的质疑,应当在中标(成交)结果公告期限届满之日起七个工作日内提出。

8.3 供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

8.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。供应商为自然人的,质疑函应当由本人签字;供应商为法人或者其他组织的,应当由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

8.5 供应商可以委托代理人进行质疑。代理人提出质疑应当提交供应商签署的授权委托书,并提供相应的身份证明。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

8.6 质疑函请按照财政部制定的范本填写。《政府采购供应商质疑函范本》可通过中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)右侧的“下载专区”下载。

8.7 质疑函应当包括下列内容:

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话;
- (2) 质疑项目的名称、编号;
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求;
- (4) 事实依据;
- (5) 必要的法律依据;
- (6) 提出质疑的日期。

8.8 质疑函或授权委托书的内容不符合相关规定的,集中采购机构将书面告知供应商需要补正的事项并要求供应商补正,供应商超过法定质疑期未按要求补正并重新提交的,视为放弃质疑。

8.9 质疑的递交可以采取邮寄、快递或当面递交形式,联系人及联系方式详见《竞争性磋商公告》或《供应商须知前附表》。

8.10 采购人将在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复,并以书面形式通知提出质疑的供应商和其他有关供应商,但答复的内容不涉及商业秘密或者依法应当保密的内容。

8.11 对供应商询问或质疑的答复将导致磋商文件变更或者影响采购活动继续进行的,采购人将通知相关供应商,并在原磋商公告发布媒体上发布澄清或更正公告。

8.12 建议供应商使用邮寄、快递、传真、电子邮箱等非直接接触方式进行询问或者质疑。请供应商在发出质疑函后，及时致电采购人或集中采购机构。

9、信息发布

9.1 本采购项目需要公开的有关信息，包括竞争性磋商公告、磋商文件澄清或更正公告、中标（成交）结果公告以及延长响应文件等与采购活动有关的通知，采购人均将通过“上海政府采购网”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn>）和“上海市奉贤区人民政府网”（<https://www.fengxian.gov.cn>）公开发布。供应商在参与本采购项目招投标活动期间，请及时关注以上媒体上的相关信息，供应商因没有及时关注而未能如期获取相关信息，及因此所产生的一切后果和责任，由供应商自行承担，采购人在任何情况下均不对此承担任何责任。

10、信用查询记录

10.1 招标人和集中采购机构将在开标后至评审前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询相关供应商信用记录，并对供应商信用记录进行甄别，对列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，将拒绝其参与政府采购活动。以上信用查询记录，招标人和集中采购机构将打印查询结果页面后与其他采购文件一并保存。

10.2 两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

磋商文件

11、磋商文件构成

11.1 磋商文件由下列文件以及在采购过程中发出的修正和补充文件组成：

- （1）供应商须知前附表；
- （2）竞争性磋商公告；
- （3）供应商须知；
- （4）政府采购政策功能；
- （5）项目需求；

(6) 合同条款；

(7) 磋商响应文件格式；

(8) 附件；

(9) 评标办法；

(10) 本项目磋商文件的澄清、答复、修改、补充内容（如有的话）。

11.2 供应商应认真阅读、充分理解竞争性磋商文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和要求等），并按照竞争性磋商文件的要求提交磋商响应文件。如果磋商响应文件没有对磋商文件作出实质性响应，其风险由供应商自行承担。

11.3 供应商应认真了解本次磋商活动的具体工作要求、工作范围以及职责，了解一切可能影响投标报价的资料。一经成交，不得以不完全了解项目要求、项目情况等为借口而提出额外补偿等要求，否则，由此引起的一切后果由成交供应商负责。

11.4 供应商应按照竞争性磋商文件规定的日程安排，准时参加磋商有关活动。

12、磋商文件的澄清、修改

12.1 采购人可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，并在原公告发布媒体上以澄清或更正公告形式通知所有供应商。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制且发生在提交磋商响应文件截止日期前不足 5 日的，采购人将顺延提交磋商响应文件的截止时间。供应商请及时获取相关信息并确认，否则由此产生的风险由供应商自行承担。

12.2 磋商文件澄清或者修改的内容将构成磋商文件的一部分，对供应商有约束力。

13、答疑会

13.1 采购人召开答疑会的，所有供应商应根据磋商文件或者采购人通知的要求参加答疑会。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人不承担任何责任。

14、踏勘现场

14.1 采购人组织踏勘现场的，所有供应商应按《供应商须知前附表》规定的时间、地点前往参加踏勘现场活动。供应商进行现场踏勘时应当服从采购人的安排。供应商如不参加，其风险由供应商自行承担，采购人不承担任何责任。采购人不

组织踏勘现场的，供应商可以自行决定是否踏勘现场。

14.2 供应商踏勘现场发生的费用由其自理。

14.3 采购人在现场介绍情况时，应当公平、公正、客观，不带任何倾向性或误导性。

14.4 采购人在踏勘现场中口头介绍的情况，除采购人事后形成书面记录、并以澄清或更正公告的形式发布、构成磋商文件的组成部分以外，其他内容仅供供应商在编制磋商响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责。

磋商响应文件的编写

15、编写要求

15.1 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容及上海政府采购网网上投标操作指南，按磋商文件的要求及上海市政府采购云平台相关要求提供响应文件，以使其响应对磋商文件的实质性要求作出完全响应。

15.2 供应商须在上海政府采购网下载、安装“政采云电子投标客户端”，在该工具基础上完成响应文件录入、投标、响应文件加密等内容的操作。

15.3 如果因为供应商磋商响应文件填报的内容不详，或没有提供磋商文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由供应商承担。

15.4 响应文件提供的扫描件中的图像及文字应清晰可辨识，如扫描件中的图像及文字模糊不清，造成评审专家无法辨识的，其后果及责任由供应商承担。

15.5 本项目不要求提供纸质响应文件。

15.6 本次磋商采用网上投标方式，因系统限制，供应商上传的响应文件不得大于 150 兆，如有疑问，请致电 95763。

16、响应文件的语言及计量单位

16.1 响应文件和来往文件，应以简体中文书写。

16.2 除非磋商文件中另有规定，供应商在响应文件中及其与招标代理机构的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

17、响应文件的组成

17.1 响应文件应包括但不限于以下内容：

（1）响应文件格式（详见磋商文件第六部分）；

（2）采购云平台中规定的内容。

18、响应报价

18.1 供应商应按磋商文件中所附格式填写投标单价和投标总价。如果单价与总价不符，以上海市政府采购云平台认定的价格为准。**★凡报价超过预算金额（1050000.00元）的投标为无效投标。**

18.2 ★采购人不接受有任何选择的报价。

18.3 开标一览表的报价应与投标报价明细表内容一致，不一致时以上海市政府采购云平台认定的价格为准。

18.4 最低投标报价不作为中标的唯一保证。

18.5 供应商提供的货物/服务均应以人民币报价。

19、联合投标

19.1 ★本项目不接受联合体投标。

20、证明供应商资格合格的文件

20.1 供应商必须按磋商文件及上海市政府采购云平台的要求提交证明其有资格进行投标和有能力履行合同的文件，作为响应文件的一部分。

21、证明货物/服务符合磋商文件规定的文件

21.1 供应商依据磋商文件中采购项目要求及技术需求，提交证明其拟供货物/服务符合磋商文件规定的技术响应文件，作为响应文件的一部分。

21.2 上述文件可以是文字资料、图纸和数据。

22、投标有效期和投标保证金

22.1 ★投标有效期为从响应截止之日起不少于 90 日历天。

22.2 特殊情况下，采购人可于投标有效期满之前要求供应商同意延长有效期，此要求与答复均应为书面形式。同意延长的供应商不得修改磋商响应文件。

22.3 本项目无投标保证金

23、响应文件的签署和其他要求

23.1 ★采购云平台中要求供应商进行签章的，以及本磋商文件中明确要求供应商进行签字或盖章处（磋商文件中以标“●”表示），供应商应在其上传的磋商响应文件中满足规定，否则将作无效投标处理。

23.2 响应文件不得表达不清、未按要求填写或可能导致非唯一理解。

23.3 本项目为电子招投标采购，不接受以电报、电话、传真、快递等非上海市政府采购云平台或磋商文件规定能接受的形式递交的响应文件。

响应文件的递交

24、响应文件的录入、制作、加密

24.1 供应商在响应文件制作完成后须登录“政采云电子投标客户端”，将响应文件逐项录入。

24.2 响应文件上传完毕后须逐项完成响应项目内容的填写、资料上传等要求。

24.3 供应商完成响应文件录入、响应项制作后，可对响应文件进行上传，上传成功后即可对磋商响应文件进行加密，加密成功后点击“回执确认”完成投标。供应商须自行对上传情况进行确认。

25、上传响应文件的截止时间

25.1 所有响应文件须按采购云平台规定时间上传、加密响应文件。

25.2 响应截止时间前，供应商应充分考虑到期间网上投标会发生的故障和风险。对发生的任何故障和风险造成供应商投标内容不一致或利益受损或投标失败的，采购人、集中采购机构不承担任何责任。

25.3 出现第 12.1 款因磋商文件的修改推迟响应截止日期时，则按澄清或更正通知规定的时间递交响应文件。

26、迟交的响应文件

26.1 在响应截止时间后递交的任何投标，采购人都将予以拒绝。

27、响应文件的修改和撤销

27.1 供应商在响应截止时间前，需要修改或撤回其投标的，应按附件四格式书面向集中采购机构提出撤销投标申请。集中采购机构确认收到书面申请后，供应商方可按照采购云平台的流程进行相关操作。

27.2 供应商不得在开标时间起至磋商响应文件有效期期满前撤销响应文件。

开标和评审

28、开标

28.1 本项目不组织现场开标，开标全程采用采购云平台（网址：www.zfcg.sh.gov.cn）远程开标方式准时进行。

28.2 参与本项目开标的供应商无需到达现场进行开标。请供应商法定代表人或其授权的供应商代表在开标时间准时持投标时所使用的 CA 证书和已连接上网的电脑远程开标。

28.3 开标时按照采购云平台的开标流程逐步进行。除采购云平台技术原因外，对超过采购云平台开标各环节等待时间而未进行操作的供应商视同放弃该步骤

操作并自行承担一切后果。

28.4 供应商在远程开标过程中如遇故障或操作问题，请及时联系采购云平台服务电话（95763）。

28.5 电子开标程序以采购云平台的实际网上操作为准。

29、磋商小组

29.1 集中采购机构依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建本项目磋商小组。

29.2 磋商小组将按照磋商文件确定的评审方法进行评审。

30、响应文件初审

30.1 解密后，磋商小组将依据法律法规和磋商文件的《供应商须知》、《资格性响应表》，以及供应商填报的《中小企业声明函》信息，对供应商进行企业性质认定和资格审查。

30.2 在详细评审之前，磋商小组要对符合资格的供应商的响应文件进行符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性响应。实质性响应是指响应文件符合磋商文件要求，没有磋商文件所规定的无效投标情形。磋商小组只根据响应文件本身的内容来判定响应文件的响应性，而不寻求外部的证据。

30.3 没有实质性响应磋商文件的单位不参加进一步的磋商，供应商不得通过修正或撤销不符合磋商文件实质性要求的偏离，从而使其投标成为实质上响应的磋商响应文件。

30.4 开标后，采购人拒绝供应商主动提交的任何澄清与补正。

30.5 采购人可以接受响应文件中不构成实质性偏差的小的不正规、不一致或不规范的内容。

31、响应文件的修正

31.1 磋商小组对确定为实质性响应的响应文件进行审核，如有漏报、计算错误或其他错误，须按如下原则进行修正：

（1）出现以下情况：①开标一览表报价与报价明细表金额不一致的、②响应文件中数字表示的金额和文字表示的金额不一致的、③单价和数量的乘积与总价不一致的，以上海市政府采购云平台中认定的投标金额为准；

（2）对响应文件中不同文字文本的解释发生异议的，以中文文本为准。

（3）响应文件中如果同时出现上述两种或两种以上错误或矛盾的，则根据

以上排序，按照序号在先的方法进行修正。

(4) 投标总价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

31.2 响应文件中如果有其他错误或矛盾，将按不利于出错供应商的原则进行处理，即对于错误或矛盾的内容，评审时按照对出错供应商不利的情形进行评分；如出错供应商中标，签订合同时按照对出错供应商不利、对采购人有利的条件签约。

31.3 上述修正或处理结果对供应商具有约束作用。

32、响应文件的澄清

32.1 磋商小组对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字错误的内容，可以以书面形式（由磋商小组全体人员签字）要求供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者补正，供应商的澄清、说明或者补正应由其法定代表人或授权代理人签字，并不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商拒不进行澄清、说明、补正的，或者不能在规定时间内作出澄清、说明、补正的，磋商小组应对其不利原则进行评审。

32.2 供应商按规定提交的澄清文件是其响应文件的组成部分。

33、磋商

33.1 磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。

33.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求，提交（书面）磋商响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

33.3 磋商结束后，磋商小组组长将在政采云平台设置最后报价的规定时间，并要求所有实质性响应的供应商在规定时间内在采购云平台提交最后报价和磋商内容回复函。未在规定时间内在政采云平台提交最后报价的供应商视为放弃此次投标，不进入下一步的评审。

34、响应文件的评价

34.1 对所有供应商的响应文件评估，都采用相同的程序和标准。

34.2 评标细则详见磋商文件“第八部分”。

35、拒绝投标

35.1 如发生下列情况之一，供应商的响应文件将被拒绝：

（1）供应商名称与报名时不一致的（企业变更导致单位名称不一致的，请提供变更的证明资料）；

（2）未在磋商响应截止时间前在采购云平台中递交响应文件的。

36、否决投标

36.1 根据相关法律法规的规定，出现下列情形之一的，磋商小组有权否决所有供应商的投标或取消采购活动：

（1）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（2）因重大变故，采购任务取消的；

（3）供应商的报价均超过了预算金额，采购人不能支付的；

（4）磋商小组经评审认为所有响应文件都不符合磋商文件要求的。

37、无效投标

37.1 磋商小组对属于下列情况之一的响应文件（以上传的电子磋商响应文件为准），将作无效投标处理：

（1）供应商资质不符合要求的；

（2）响应文件未按照磋商文件规定签字、盖章的；

（3）凡投标报价超过预算金额的；

（4）不符合磋商文件规定的实质性条款（即标★条款）的；

（5）符合法律法规或磋商文件规定被视为无效投标的其他条款的。

定标

38、确认成交供应商

38.1 磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对有效的响应文件进行评审，提出书面评审报告，按照评审得分由高到低的顺序推荐成交候选人。

38.2 采购人授权磋商小组确定评审得分排名第一的成交候选人为成交供应商。

38.3 集中采购机构将在评审结束后通过“上海政府采购网”、“上海市奉贤区人民政府网”发布中标（成交）结果公告。中标（成交）结果公告期限为一个工作日。中标（成交）结果公告发布后，集中采购机构将发出《中标（成交）通知

书》。《中标（成交）通知书》一经发出即发生法律效力。

38.4 成交供应商享受中小企业扶持政策的，集中采购机构应当随中标结果公开成交供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》等。

39、合同订立

39.1 采购双方应当自《中标（成交）通知书》发出之日起 30 日内，按磋商文件和中标人响应文件的规定，签订政府采购合同，否则应当依法承担法律责任。

39.2 磋商文件、成交供应商的响应文件及其澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

39.3 政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。

40、适用法律

40.1 采购人、集中采购机构及供应商的一切采购活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

41、采购失败

41.1 在获取磋商文件或磋商响应截止时间结束后，参加响应的供应商不足三家的；或者在评审时，符合专业条件的供应商或对竞争性磋商文件作出实质性响应的供应商不足三家，或者在最后报价时，提交最后报价的供应商不足三家；磋商小组确定为采购失败的，集中采购机构将通过“上海政府采购网”和“上海市奉贤区人民政府网”发布废标公告。

41.2 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者集中采购机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

其它

42、投标注意事项

42.1 本次采购为相对总价闭口的总价采购方式。**所报总价中应包含磋商文件中要求的所有内容及一切相关的报价风险。**供应商的投标报价中因供应商自身原因遗漏费用的，采购人均不予考虑。

第三部分 政府采购政策功能

根据政府采购法，政府采购应当有助于实现国家的经济和社会发展政策目标，包括保护环境，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小企业发展等。

根据《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号），对政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。采购人拟采购的产品属于财政部、发展改革委、生态环境部等部门发布的品目清单范围的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。

对于参与投标的中小企业、监狱企业以及残疾人福利性单位，按照国家和上海市的有关政策规定，评标时在同等条件下享受优先待遇，实行优先采购。

如果有国家或者上海市规定政府采购应当强制采购或优先采购的其他产品和服务，按照其规定实行强制采购或优先采购。

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）执行中小企业政府采购政策。对于专门面向中小企业采购的项目，对小型和微型企业投标人的投标价格给予 0%的扣除。中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》（投标文件格式五），否则不得享受相关中小企业扶持政策。

在政府采购活动中，监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业，监狱企业应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，残疾人福利性单位应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

第四部分 项目需求

一、项目背景

奉贤区市场监督管理局“一网统管”大系统（奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台）基于市委发《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》及上海市城市数字化转型领导小组发《2023年上海市城市数字化转型重点工作安排》精神，推进奉贤区市场监管局数字化转型进程，探索智慧监管的方法和途径，鼓励广大市民群众及重热点、难监管行业相关从业人员与市场监督管理局执法人员一起参与到行业安全的社会共治中。对重热点、难监管行业的轻微违规违法行为运用现代化信息技术进行改造提升，形成新模式，实现“一网通管”。

通过建设食品、药品和特种设备等涉及市场监管领域的各类市场主体、社会团体、组织的综合治理数字化平台，采用大屏观态势、中屏管处置、小屏做执行的业务流转模式，打通数字归集和数字治理，搭建职能部门、辅助人员、社会志愿者、普通市民“四位一体”的共同管理格局。

力争通过四个全覆盖建设（即“业务流程全覆盖”“网上办事全覆盖”“管理对象全覆盖”“管理力量全覆盖”），分阶段实现餐饮、药品零售、特种设备等监管的“四个一目标”（即“一个可共享的业务数据底座，一个特色创新场景治理平台，一个政务智慧服务平台，一个安全管控智慧大脑应用”）。打造数字孪生底座，进行信息系统和业务数据要素整合、分析、研判，逐步完善业务数据底座，建设安全管理场景、通过三屏的应用建设实现数字化管理，并向其他重热点、难监管行业进行复制和推广，最终覆盖市场监管领域。

本项目为服务项目，不采购进口设备。

本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

二、建设目标

为破解区内部分相关企业轻微违法违规行为反复出现的难题，奉贤区市场监管局将探索智慧监管的方法和途径，通过建设奉贤区市场监督管理局“一网统管”大系统（奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台）来进一步规范区内企业的安全监管工作，以执法检查为切入点，加快问题整改并形成长效措施，及时发现、控制和消除安全隐患。

使用信息化手段，搭建执法机构、形成“四位一体”的共同管理格局，服务

提供单位自我查询、市民群众参与监督的方式，使用记分的方式，对食品、药品、特种设备安全等重点行业增加条块、协同监管、构建“整体智治”体系。

建成的平台将以业务为基础，通过物联网、大数据等新一代信息技术在餐饮、药品和特种设备管理的拓展应用，落实安全规范管理的要求，建立长效机制，推进综合整治，力争通过“业务流程全覆盖”“网上办事全覆盖”“管理对象全覆盖”“管理力量全覆盖”，四个全覆盖建设，实现问题发现自动、主动、被动“三动合一”，达到全域覆盖、及时处理、高效处置的目标，形成管理闭环，提升奉贤区各重点、监管难行业安全精细化管理水平，构建良好的经营秩序和管理水平，提升党和政府的形象，提高广大消费者的满意度。

三、建设内容

（一）日常监管平台建设

针对日常业务进行管理和维护，记录巡查状态，数据统计，生成报表、数据分析。包括提供设施管理标准接口，设施管理的智能分析以及信息的审核、审批、发布、通知、回复等管理指挥功能。

日常监管平台主要分为：登录系统、数据展示、信息模块、商户模块、查询模块、记分模块、统计模块、派单模块、文档资料模块、数据协同模块、账户模块。

（二）业务应用系统建设

业务应用系统建设移动端 APP，将主要的能力开放给随申办奉贤旗舰店 APP 或把监管数据与第三方社会平台应用联动，以构建和营造繁荣的政务应用生态圈。移动端 APP 建成后将作为政务协作和联系市民的重要媒介，主要覆盖以下四类人员：

- 1、**记分管理的主要执行主体：**区市场监管局执法机构的执法人员；
- 2、**记分管理的辅助执行主体：**各街镇执法辅助人员；
- 3、**记分管理的社会共治力量：**经过区市场监管局的统一培训并授权后的社会志愿者；
- 4、**记分管理的社会辅助力量：**发现问题进行举报，对商户进行评分的广大市民。

(三) 移动端APP 运营

移动端 APP 的运营机制可从为不同服务对象提供的管理和服务来描述。

1、奉贤区市场监督管理局及下属执法大队、各市场监管所执法人员

查看新闻，通知等；执法时签到；记分模块，直接使用电子文书；查看企业记分情况、电子文书、执法记录等；

分权限使用管理端功能、下载相关资料利用大屏端可视化数据展示进行决策。

2、各街镇（开发区）执法辅助人员

查看新闻，通知等；执法时签到；记分模块；查看企业记分情况；根据权限下载资料。

3、社会志愿者

通过培训后，查看新闻，通知；执法时签到；取证上报模块，后台审核；查看商家情况；根据权限下载资料。

4、服务提供者（各类餐饮企业、各类药品零售企业、特种设备企业等涉及市场监管领域的各类市场主体、社会团体、组织）

查看新闻，通知；信息查询，查看企业情况（奖惩记录、企业等级）；上传企业信息；下载商家照片、资料；通过系统进行申诉复议等；上传整改情况。

5、广大市民群众

取证上报，输入企业名字，通过描述及上传照片，经后台审核；查看企业情况（奖惩记录、企业等级）；对企业进行评价；查看新闻、通知及审核结果；对特种设备企业通过移动端 APP 反映属于特种设备违法行为或违法线索。

(四) 可视化数据展示

大屏端主要设计以决策为主，展示宏观层的整体运行态势，对于各行政区域的实时数据进行监管，有针对性地定制全区重热点等市场主体监管各阶段各区域的监管策略。功能包括地图、数据展示、红榜/黑榜、即时榜单等动态监管情况以及图数关系等。

大屏端功能模块主要为地图、数据查询、设备使用情况、数据查询、监管热点、红黑榜、记分隐患、当日值班情况、执法设备视频接入。

（五）证书认证服务

需针对上述软件系统提供互网站点证书 SM2 及 RSA2048 位证书。（政务外网区域拟由政务外网统一提供，互联网区域为此次建设提供）

四、系统性能要求

（一）操作系统软件环境可接受国产化操作系统，选择操作系统软件的原则是该软件稳定成熟。

（二）系统采用的数据库必须是技术成熟的数据库产品。数据库是整个信息化平台的数据载体，安装在数据库服务器上，可以根据信息系统的数据类型、数据相关性、使用要求、安全要求分布在不同的数据库服务器上，必须具有开放的系统结构、良好的技术性能以及达到一定的安全标准。

（三）GIS 平台主要用于电子地图上的直观展现，GIS 平台依托于区大数据中心的 GIS 平台，在此平台上标注企业信息、记分情况、处罚情况等。

（四）数据库采用分布式缓存，将高速内存作为数据对象的存储介质，数据以 key/value 形式存储，理想情况下可以获得 DRAM 级的读写性能。

（五）并发查询请求按照最高每秒 50 个请求估算，并考虑符合业务场景的高压力场景，采用 TPC-C 的估算方法，每天数据库访问者 36000 人，按每人 10 个软件模块发生业务关系，每天的最大业务量不低于 360000 笔；每笔业务按照系统设计，关联和复杂性考虑，按完成 5 次数据库交易数进行计算，每天数据库最大交易数不低于 $36 \text{ 万} \times 5 = 180 \text{ 万次}$ 。故，系统数据库服务器 TPMC 值不低于 75.21 万；其他应用服务器和图形服务器，一般应用负载可以估算为主数据库的 70%。

（六）设计系统响应时间 500ms 以内。

（七）支持弹性扩展，通过动态增加或减少节点应对变化的数据访问负载，提供可预测的性能与扩展性，最大限度地提高资源利用率。

五、实施要求

（一）本项目要求从合同签订起 6 个月完成项目并通过验收；其中试运行为期 3 个月。

(二) 投标人应提供详细的验收方案，在完成全部项目建设后，试运行后进行验收。

(三) 投标人须保证所提供软件通过第三方软件测评、信息安全三级等保测评、商用密码评估的要求，如果首次测评不通过，后续测评产生的费用均由中标人负责。

六、售后要求

(一) 系统正式验收后，要求提供为期 1 年的免费运维保障服务。

(二) 投标人还应建立专业售后服务队伍并提供项目售后维护方案，保证一旦出现问题能够在最短的时间内解决。

(三) 要求常驻 2 人售后专家团队，进行现场故障排查及修复工作。

(四) 提供系统试运行期的改正性维护，运行过程中适应性维护和完善性维护等内容。

(五) 在应用系统服务期内，负责进行系统维护，系统软件巡检每月一次；错误、丢失数据更新并出具报告每周一次。

(六) 须提供全面、有组织、有计划的项目培训，包括现场使用培训、项目系统培训等。

七、知识产权及保密要求

(一) 知识产权要求

采购人委托开发软件（包括软件、源程序、数据文件、文档、记录、工作日志或其他和该合同有关的资料的）的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

中标人提供软件产品（包括软件载体和文档）和相关系统接口，仅限于采购人使用，未经采购人书面许可不能对外转让。

软件不加密，不限制采购人安装次数和安装的终端数量。

中标人应当保证其交付给采购人的软件开发成果不侵犯任何第三方的合法权益。如发生第三方指控采购人实施的技术侵权的，中标人应当承担相应责任。

(二) 保密要求

对于采购人提供给各投标人的采购文件和其他业务需求说明文件，投标人有

为采购人保密的义务。

投标人应在采购人指定的地点内对数据进行处理，不得对采购人的数据进行拷贝、备份并带出，同时不得对外泄露采购人数据资料的具体内容。否则由此引起的采购人损失、相关社会和法律責任，由供应商负责承担。投标人必须协助采购人采取各种管理和技术手段，确保采购人的数据不外传和泄露。

八、系统软硬件清单

(一) 软件需求清单

平台	模块	说明	数量
日常监管平台	数据展示	区局企业记分汇总	1项
		企业记分情况分析	1项
		全局（各部门）各记分项记分次数统计	1项
		部门监管次数排名	1项
		全局（各部门）记分项的记分次数排名	1项
		企业首查情况汇总	1项
		企业复查情况汇总	1项
		监管地图	1项
	信息模块	信息发布（新闻、动态、政策等内容编辑、审核、发布）	1项
		通知消息（待办事项、工作通知、系统消息接收）	1项
		使用说明	1项
		消息处理	1项
	查询模块	记分重置记录	1项
		按执法人员查询	1项
		按记分单查询	1项
		按商家查询	1项
		责令整改查询	1项
		当场处罚查询	1项
		取证上报查询	1项
		电子文书查询	1项
信息审核查询	1项		

平台	模块	说明	数量
	记分模块	记分规则	1 项
	监管热点	信息审核	1 项
		投诉分析	1 项
	派单模块	协同派单	1 项
	商户信息	商家管理	1 项
		商家审核	1 项
		商家等级	1 项
	报表汇总	商户汇总	1 项
		行政区域汇总	1 项
		全局记分情况汇总	1 项
		各单位记分情况分析	1 项
	文档资料	文档资料	1 项
	数据协同	数据链接	1 项
		数据报送	1 项
		数据更新	1 项
		数据对接	1 项
业务应用系统(含随申办奉贤旗舰店 APP 和移动端 APP)	新闻动态 (含新闻动态查看、执法相册、公示信息)		1 项
	通知公告 (人员通知、本月商家积分榜、公告通知、待办通知)		1 项
	记分情况		1 项
	企业证照		1 项
	执法记录		1 项
	特设举报		1 项
	记分处罚		1 项
	责令改正		1 项
	当场处罚		1 项
	取证上报 (辅助执法、市民投诉)		1 项
	信息反馈 (商户建议、商户整改结果)		1 项
	签到 (执法人员打卡、市民打卡)		1 项
	个人设置	账户设置	1 项
		记分规则	1 项

平台	模块	说明	数量
		消息推送	1 项
		使用说明	1 项
		行业资料	1 项
可视化数据展示	地图	行政区域综合展示	1 项
		商户综合展示	1 项
	智能查询		1 项
	数据展示	当月重要信息数据展示	1 项
		扣分高发类型分布	1 项
		扣分统计趋势表，环比对照表	1 项
	监管热点	市民主要投诉事宜前五	1 项
	红黑榜	实时发布全区/各行政区域餐饮企业红榜、黑榜	1 项
	记分隐患	隐患综合分析	1 项
		隐患照片上传	1 项
		区域隐患预警	1 项
当日值班情况（人员定位）		1 项	
密码应用	业务重要数据安全传输模块		1 项
	服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块		1 项
	重要可执行程序签名验签模块		1 项
	用户访问控制信息签名验签模块		1 项
	应用系统重要数据加解密模块		1 项
	应用系统重要数据签名验签模块		1 项

（二）硬件需求清单

序号	设备名称	数量	说明
1	安全认证网关服务	1	由区密码平台提供
2	签名验签服务	1	
3	加解密服务	1	
4	应用服务器	1	部署在政务云外网区域
5	数据库服务器	1	部署在政务云外网区域
6	地理信息服务器	1	部署在政务云外网区域
7	移动端 APP 支持服务器	2	部署在政务云互联网区域
8	证书认证服务（互联网站点证书 SM2 及 RSA2048 位证书）	2	政务外网区域拟由政务外网统一提供，互联网区域自行采购
备注：其中 1-7 项由采购人协助提供，投标人无需报价。			

九、适配要求

本次项目建设遵循国家、市关于信息技术应用国产化适配工作要求，并同步开展前端、数据库的适配工作，提升国产化环境下应用软件操作的可用性和可靠性。相关适配费用包含在项目投标总价中，配套的基础运行环境申请由区政务数据管理中心政务云平台提供。投标人需承诺有技术能力满足国产化的要求。

需政务云服务器资源及符合国产化工作要求的操作系统、数据库和中间件产品均申请区政务数据管理中心政务云平台提供。

1、适配信息化操作系统

应支持适配鲲鹏、龙芯、飞腾、海光、兆芯、海思等主流国产芯片服务器环境，适配银河麒麟、统信 UOS 等操作系统，集成兼容各服务器环境下的文件转换服务。

2、适配信息化浏览器

应支持适配 Firefox 火狐和 360 两种国产浏览器，并对 css、js、html 进行兼容性适配，进行完整功能、性能测试。

3、适配信息化文字处理软件

应支持适配信息化文字处理软件及在线调用编辑软件，主要包括文件加载、文件提交、内容自动更新、痕迹保留、套红清稿、二维码插入等功能适配。

支持对接金山 wps、永中 office 等国产文字处理软件。

4、适配信息化版式文件

应支持集成国家标准版式文件 ofd、福昕版式办公套件，实现版式文件转换、版式文件阅读、浏览器预览（支持移动端），还可以实现国产环境与进口客户端环境混合使用。

5、适配信息化电子印章

应支持主流国产电子印章厂家，实现整合签章、签章保存、锁定、打印控制等功能。

6、适配信息化数据库

应支持适配达梦、金仓、神通等数据库管理系统等系统数据库结构初始化(数据表、存储过程、序列、触发器等)。

7、适配信息化中间件

应支持各功能模块信息化中间件的适配，兼容金蝶 Apusic、东方通、普元等应用服务器软件。

8、加密算法适配

应支持按照 SM2/SM3 加密算法适配，包括登录认证、数据存储加解密、请求响应加解密的适配。

十、部署要求

本系统部署于区政务云并在政务外网和互联网同时提供服务，由采购人负责联系和协调区政务数据管理中心提供所需资源的申请和授权使用。项目应充分利用区云服务平台，只要是能够部署在政务云平台的系统，均不再采购服务器和存储设备。请投标人提供本项目的网络拓扑图、软件架构图及部署方案。

十一、支付方式：(分期付款)

1、本项目以人民币付款。

2、按照以下方式支付：

第 1 批次，合同签订后，支付 10%合同价款；

第 2 批次，系统试运行后，支付 60%合同价款；

第 3 批次，验收合格后，支付 30%合同价款。

第五部分 合同条款

(仅供参考, 实际采购合同以采购云平台中最终生成的合同为准) 包 1 合同模板:

[合同中心-合同名称]

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

法定代表人: [合同中心-供应商法人姓名]

([合同中心-供应商法人性别])

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮政编码: [合同中心-采购单位邮编]

邮政编码: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电话]

电话: [合同中心-供应商联系人电话]

传真: [合同中心-采购单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定, 本合同当事人在平等、自愿的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务:

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定, 服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为[合同中心-合同总价]元整 ([合同中心-合同总价大写])。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其他任何费用。

2. 2 服务地点：甲方指定地点。

2. 3 服务期限

本服务的服务期限：**[合同中心-合同有效期]**。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提

交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

第 1 批次：合同签订后，支付 10%合同价款。

第 2 批次：系统试运行后，支付 60%合同价款。

第 3 批次：验收合格后，支付 30%合同价款。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规

格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算，不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施

履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为 0 元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

15.2 调解不成则向甲方所在地人民法院诉讼解决。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其他义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间]

合同签订点:网上签约

第六部分 响应文件格式

响应文件格式一

磋商响应函

致（采购人名称）：

根据贵方发出的（项目名称），（项目编号）的投标邀请，我方正式授权（姓名、职务）代表投标单位（单位名称）提交响应文件。

全权代表宣布如下：

（1）我方针对本次项目的**投标总价为** （注明币种，并用**文字和数字表示的投标总价**）。

（2）我方将按磋商文件的规定履行合同责任和义务。

（3）我方已详细研究了全部磋商文件，包括磋商文件的澄清和修改文件（如果有的话）、参考资料及有关附件，我们已完全理解并接受磋商文件的各项规定和要求，对磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

（4）投标有效期为响应截止之日起不少于90日历天。

（5）我方同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

（6）我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险，并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致，包括造成的利益损失或投标失败的，承担全部责任。

（7）我方承诺提供的资格文件及一切资料均真实有效，我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商参加政府采购活动应当具备的条件。如与事实不符，我方的投标将被否决。我方愿按《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》及有关法律、法规的规定接收处理，并愿意承担由此引发的各类法律责任。

（8）我方承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和政府采购严重违法失信行为记录，遵守国家其他有关的法律、法规和管理办法。并承担因提供不真实材料而引起的废标风险后其他一切法律责任。

(9) 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： _____ ， 邮编： _____ ；

电话： _____ ， 传真： _____ ；

供应商名称： _____ ；

开户银行： _____ ；

银行账号： _____ 。

● 供应商：（盖公章）

● 被授权人：（签字或盖章）

日期： 年 月 日

响应文件格式二

法定代表人授权委托书

致_____:

我(姓名)_____系供应商(单位名称)_____的法定代表人,现授权委托本单位在职职工(姓名,职务)_____,_____以我方的名义参加(项目名称)_____的投标活动,并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、响应文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵方收到我方撤销授权的书面通知以前,本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外,本授权书自响应截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权,特此委托。

附法定代表人身份证
(正面)

附法定代表人身份证
(反面)

附被授权人身份证
(正面)

附被授权人身份证
(反面)

- 供应商: (盖公章)
- 法定代表人: (签字或盖章)
- 被授权人: (签字或盖章)

注: 如果法人即投标代表人, 可提交法定代表人证明[格式自定]

响应文件格式三

开标一览表

货币单位：元（人民币）

上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化
平台项目包 1

备注：本报价中包括完成本项目的 所有费用，请充分考虑该项目应该发生 但未明确的所有一切相关的报价风险。	项目名称	最终报价(总价、元)

说明：

(1) 所有价格均系用人民币表示，单位为元，精确到个数位。

(2) 本报价中包括完成本项目的
所有费用，请充分考虑该项目应该发生但未明确的所有一切相关的报价风险。

● 供应商（盖公章）：

响应文件格式四

报价明细表
(可自拟)

货币单位：元（人民币）

序号	内容	数量	单位	单价	总价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						

注：投标人应列出包含认为完成本项目所需的所有费用。

响应文件格式五

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加上海市奉贤区市场监督管理局（单位名称）的上海市奉贤区政府采购信息 2024-051——奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目（标的名称），属于软件和信息技术服务业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

●企业名称（盖章）：

日期：

说明：

（1）本声明函所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

事业单位、团体组织等非企业性质的政府采购供应商，不属于中小企业划型标准确定的中小企业，不得按《关于印发中小企业划型标准规定的通知》规定声

明为中小微企业，也不适用《政府采购促进中小企业发展管理办法》。

(2) 本声明函所称服务由中小企业承接，是指提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，否则不享受中小企业扶持政策。

(3) 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

(4) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业，以招标文件“投标人须知前附表”的规定为准。

(5) 中小企业参加政府采购活动，应当出具《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

(6) 中标人享受中小企业扶持政策的，集中采购机构将随中标（成交）结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。

注：各行业划型标准：

(十二) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。

响应文件格式六

资格证明文件

目录

- 1、营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）；
- 2、财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函；
- 3、残疾人福利性单位声明函（供应商是残疾人福利性单位的请提供）；
- 4、监狱企业证明文件（如是监狱企业请提供）；
- 5、根据本招标文件要求还需提供的其他证明文件。

响应文件格式六-1

财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函

我方（供应商名称）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：

- 1.具有健全的财务会计制度；
- 2.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（盖公章）

响应文件格式六-2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：（盖公章）

注：属于残疾人福利性单位需提供声明函，非残疾人福利性单位无需提供。

响应文件格式六-3

监狱企业证明文件

监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

供应商：（盖公章）

注：属于监狱企业单位需提供声明函，非监狱企业单位无需提供。

响应文件格式七

服务承诺

(投标人可根据招标文件要求进一步完善承诺内容)

(格式自拟)

上海市奉贤区市场监督管理局、上海市奉贤区政府采购中心：

本公司对奉贤区市场监管领域综合治理数字化平台项目作出如下郑重承诺：

- 1、自合同签订之日起，_____个月内完成项目所有调研、开发部署、测试、试运行和验收等工作；
- 2、承诺提供_____年免费运维保障服务；
- 3、本次项目，其他承诺(如系统故障实时响应等内容)：_____。
- 4、在项目服务期内，我司已根据自身及项目情况合理充分考虑了相关报价风险。

供应商：（盖公章）

响应文件格式八

服务本项目的人员安排表

(格式可自拟)

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	联系方式	本项目中承担的角色
1								
2								
...								

注：表中人员另需提供项目负责人简历表，格式见响应文件格式九。

响应文件格式九

服务本项目的项目负责人简历表

姓名		性别		身份证号	
年龄		职称		学历	
参加工作年限					
专业资格 1					
专业资格 2					
专业资格 3					
...					
主要工作业绩：					

注：随表请附该人员的相关证书。

响应文件格式十

2021年1月1日起至投标截止前类似业绩一览表

(格式包含但不限于以下内容)

序号	项目名称	委托单位	合同签订日期	备注

注：以提供合同为准，合同需体现项目名称或项目内容、签约双方、签订时间的关键签章页。

第七部分 附件

附件一

资格条件响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
基本条件	①营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）、税务登记证，若为多证合一的，仅需提供营业执照。 ②未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。
联合投标	不接受联合投标。
企业性质	本项目专门面向中小微企业，提供《中小企业声明函》。
法定代表人授权	①在响应文件由法定代表人和被授权人签字（或盖章）的情况下，应按磋商文件规定格式提供法定代表人授权委托书； ②按磋商文件要求提供法定代表人和被授权人身份证复印件。

附件二

实质性要求响应表

项目内容	具备的条件说明（要求）
响应文件的签署	采购云平台中要求供应商进行签章的及本磋商文件中明确要求进行签字或盖章处（磋商文件中以标“●”表示），供应商应在其上传的响应文件中满足规定。
投标有效期	从响应截止之日起不少于 90 日历天。
投标报价	①不得进行选择性报价（投标报价应是唯一的，磋商文件要求提供备选方案的除外）； ②不得进行可变的或者附有条件的投标报价； ③投标报价不得超出 105 万元； ④不得低于成本报价。
进口产品	不接受。
实质性要求	必须对磋商文件中的实质性要求条款（即标有“★”的条款）全部满足。
其他	如有其他不符合法律法规的规定或不符合磋商文件规定的则本项检查不通过（须说明具体理由）。

附件三

无疑问回复函（格式）

致（采购人、集中采购机构）： _

对贵处发出的关于（项目名称）采购项目的磋商文件及其后续的所有补充磋商文件，我公司已收悉。

我司对本项目磋商文件及其后续的所有补充磋商文件中的全部内容均已知晓并无任何疑问。

特此回复。

供应商：（盖公章）

日期：

附件四

撤销投标的申请（格式）

致（采购人、集中采购机构）：

我公司已报名参加（项目名称）采购项目的磋商并提交了该项目的响应文件，现因我公司自身原因需要：（请选择并在□处打“√”）

修改已上传的响应文件。

撤销已上传的响应文件。

放弃参与本项目的投标。

特此申请。

对贵处的项目招标工作带来的不便敬请谅解为谢。

供应商：（盖公章）

日期：

说明：投标人在投标截止时间前，如需要修改或撤回其投标的，应书面向集中采购机构提出撤销投标申请。请将本格式（附件四）填写完整，传真至上海市奉贤区政府采购中心（传真号码：021-37563196），或发送电子邮件至 fxcg2020@163.com。

第八部分 评标办法

一、★投标无效情形

磋商小组将按照《供应商须知》、《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》要求对响应文件进行初审，响应文件不符合《资格条件响应表》以及《实质性要求响应表》所列任何情形之一的，将被认定为无效投标。《资格条件响应表》及《实质性要求响应表》详见磋商文件第七部分《附件一》、《附件二》。

单位负责人或法定代表人为同一人，或者存在控股、管理关系的不同供应商，参加同一包件或者未划分包件的同一项目投标的，相关投标均无效。

二、评审方法与程序

（一）评审方法

根据《中华人民共和国政府采购法》及政府采购相关规定，结合项目特点，本项目采用“综合评分法”评审，总分为 100 分。

（二）磋商小组

1、本项目评审工作由磋商小组负责，磋商小组由 3 人组成，其中采购人代表 1 名，随机抽取的政府采购评审专家 2 名。政府采购评审专家从上海市政府采购评审专家库中随机抽取产生。

2、磋商小组成员应坚持客观、公正、审慎的原则，依据磋商响应文件对磋商文件响应情况、磋商响应文件编制情况等，按照《投标评分细则》逐项进行综合、科学、客观评分。

（三）评审程序

本项目评审工作程序如下：

1、响应文件初审。

（1）企业性质认定。磋商小组依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》、国务院批准的中小企业划型标准、供应商填报的《中小企业声明函》信息，对供应商的企业性质进行认定。

（2）磋商小组应当对供应商的响应文件进行资格审查和符合性审查，以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

（3）对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当以书面形式（由磋商小组全体人员签字）要求供应

商在规定的时间内作出必要的澄清、说明或者纠正，并由其法定代表人或授权代表签字或加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容，也不得通过澄清而使进行澄清的供应商在磋商中更加有利。

(4) 未通过资格审查或符合性审查的供应商，不进入下一步磋商环节。

2、拟定磋商内容。磋商小组拟定磋商内容并上传至采购云平台。

3、磋商通知。集中采购机构将通知所有通过资格审查、符合性审查的供应商参加现场磋商。未按通知要求参加且影响磋商流程正常进行的供应商，磋商小组有权拒绝其参加磋商，并不再接受其最后报价。

4、磋商准备。参加磋商的供应商法定代表人或其授权代表，应持投标时所使用的 CA 证书和可以无线上网的笔记本电脑，根据集中采购机构的通知安排和磋商小组拟定的磋商内容和顺序进行现场磋商准备。如是供应商授权代表还应携带法定代表人授权委托书。

5、磋商。磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件做出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

6、提交最终响应文件（包括最后报价）。

(1) 磋商文件发生变动的情况下，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求提交（书面）磋商响应文件，在规定时间内在采购云平台提交最后报价。

(2) 磋商文件未发生实质性变动的情况下，供应商仅需对磋商小组拟定的磋商内容作出回复，并在在规定时间内在采购云平台提交最后报价。

提交的（书面）磋商响应文件或磋商内容回复函应由供应商法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 提交最后报价的供应商不得少于 3 家。政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）、市场竞争不充分的科研项目以及需要扶持的科技成果转化项目，提交最后报价的供应商可以为 2 家。

(4) 供应商未在规定时间内在政采云平台提交最后报价的，视为放弃此次投标，不进入下一步的评审。

7、综合评分。所有磋商和最后报价结束后，由磋商小组采用综合评分法对提交最终响应文件的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

8、推荐中标候选人。各磋商小组成员按照评标办法对有效的响应文件进行独立评分。经采购云平台计算其平均分，由磋商小组按照每个供应商最终平均分的高低依次排名，推荐得分最高者为第一中标候选人，依此类推。

9、当出现两个或以上供应商的综合得分相同时，按如下规则进行排序：

(1) 按投标报价由低到高顺序进行排序，报价低者排名靠前；

(2) 如果报价仍相同，则通过磋商小组按少数服从多数的原则投票表决确定前后名次。

10、非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在磋商文件中载明。多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按下述规定处理。

11、提供相同品牌产品且通过符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；评审得分相同的，报价最低的供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为中标候选人。

(四) 评分细则

本项目具体评分细则如下：

1、投标价格分按照以下方式进行计算：

(1) 价格评分：磋商报价得分 = 价格权值 $10 \times$ (磋商基准价/最后磋商报价)

(2) 磋商基准价：是经初审合格（技术、商务基本符合要求，无重大缺、漏项）满足磋商文件要求且最后报价最低的报价。

(3) 最后磋商报价：最后报价即最后磋商报价。

(4) 本项目专门面向中小微企业，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号），中小微企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》（投标文件格式五）。

(5) 监狱企业和残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

(6) 磋商小组认为供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评审现场合理的时

间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当在符合性审查阶段将其作为无效投标处理。

2、响应文件其他评分因素及分值设置等详见《投标评分细则》。

投标评分细则（总分 100 分）

评价因素	评分标准	分值	备注
报价得分	<p>计算价格评分：</p> <p>①有效的投标总报价作为计分依据，按其高低排序，经过甄别后的有效最低报价为评标基准价，得满分 10 分；</p> <p>②报价分=10×（评标基准价/评审价），得分保留两位小数计算。</p>	0-10分	客观分
需求理解及重难点分析	<p>根据投标人对项目信息化现状、需求分析、项目的重难点进行分析并提出应对措施等内容进行综合评分。</p> <p>描述及理解全面完整，对需求分析理解全面透彻且应对措施合理可行的得 13-15 分；</p> <p>项目现状和需求理解分析较为笼统简单，应对措施较为简单的得 10-12 分；</p> <p>对项目现状欠缺，需求分析内容空洞，应对措施没有针对性的得 7-9 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-15分	
设计方案	<p>根据投标人提供的总体技术方案（总体架构图、业务逻辑图、功能模块设计、可视化界面效果图、密码应用、对内、对外接口数据）等进行综合评分。</p> <p>方案设计架构合理，各部分描述详细，具有较强的针对性和可操作性，得 23-25 分；</p> <p>方案设计架构较合理，功能模块内容描述针对性一般，得 20-22 分；</p> <p>方案设计基本合理，功能模块内容描述简单，针对性和可操作性欠缺的，得 17-19 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-25分	
实施方案	<p>根据项目实施方案（工期保证、进度安排、组织实施、安全保证措施、调试方案、质量控制措施等）进行综合评分。</p> <p>各项安排合理有序，工作计划和内容完整全面，可操作性强的得 13-15 分；</p> <p>各项安排和工作计划内容比较合理有序，可操作性较</p>	0-15分	

	<p>好的得 10-12 分；</p> <p>各项工作计划安排有缺失，内容不完整，可操作性较差的得 7-9 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>		
人员配置	<p>根据投标人提供团队组织架构形式，从事本项目服务人员的能力、资质证书、人员配备情况进行综合评分。</p> <p>组织架构合理，团队人数充沛、具有丰富项目经验的得 8-10 分；</p> <p>团队成员人数配备整体合理、能够满足项目需要的得 5-7 分；</p> <p>团队成员人数、经验、业务能力等配置情况存在较多不足的得 2-4 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
验收与培训	<p>根据投标人对本项目的验收和培训服务方案内容进行综合评分。</p> <p>验收准备和培训方案内容充实、安排合理可行的得 8-10 分；</p> <p>验收准备和培训方案基本响应需求的得 5-7 分；</p> <p>验收准备和培训方案内容简短笼统或存在缺陷的得 2-4 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
售后服务	<p>针对本项目提供的服务期内、外的售后服务承诺、技术支持、响应时间、驻点服务、运维方案、应急预案情况等方面进行综合评分。</p> <p>方案完善清晰，具有针对性、合理性、优越性，完全满足要求的得 8-10 分；</p> <p>方案整体完整合理，基本满足要求的得 5-7 分；</p> <p>方案较为简单笼统、存在缺陷的得 2-4 分。</p> <p>无相关内容不得分。</p>	0-10 分	
类似业绩	<p>根据投标人自 2021 年 1 月 1 日起至投标截止前类似业绩进行评分。以提供合同为准，需体现项目名称或项目内容、签约双方、签订时间的关键签章页，有一个得 1 分，最多得 5 分。未提供的不得分。</p>	0-5 分	客观分