

项目编号：310101000250211171717-01198606

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）

公  
开  
招  
标  
文  
件

项目编号：310101000250211171717-01198606

代理机构内部编号：HPZFCG2025-10028

采购人单位：上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处

集中采购机构：上海市黄浦区政府采购中心

2025年03月20日

2025年03月20日

## 目 录

- 第一章 公开招标采购公告
- 第二章 投标人须知
- 第三章 招标需求
- 第四章 评标办法及评分标准
- 第五章 政府采购合同主要条款指引
- 第六章 投标文件格式参考附件

项目编号：310101000250211171717-01198606

第一章 公开招标采购公告

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等规定，现就**上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）**进行公开招标采购，欢迎有意向的供应商前来投标：

一、项目基本情况

1、项目编号：**310101000250211171717-01198606**

代理机构内部编号：**HPZFCG2025-10028**

2、项目名称：**上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）**

3、招标需求：

包号	包名称	数量	单位	预算金额 (元)	简要规格 描述或包 基本概况 介绍	最高限价 (元)	备注
1	2025 年度 固守整治 —— 一大 周边	1		2508800.00	（1）包件 一服务内容：为进一步改善中共一大会址辖区市容环境面貌，保障文明、和谐、有序的社区市容环境面貌和公共秩序，加强市容环境的管理力度，引入社会力量，集全社会之力共	2508800.00	

					同参与市容环境管理。（具体要求详见“第三章招标需求”）  （2）包件一服务范围：中共一大会议址、纪念馆及周边区域（具体要求详见“第三章招标需求”）  （3）服务期限：12个月		
2	2025 年度 固守整治 ——新天地	1		2525200.00	（1）包件二服务内容：为确保上海市黄浦区淮海中路街道辖区新天地区域环境安全、整洁、规范、美观、有序、文明；协助街道	2525200.00	

					<p>对辖区实施城市综合管理工作等。（具体要求详见“第三章 招 标 需 求”）</p> <p>（2）包件二服务范围：淮海中路街道新天地区域执勤范围（具体要求详见“第三章 招标需求”）</p> <p>（3）服务期限：12个月</p>		
3	2025 年度 固守整治 ——西部	1		1821200.00	<p>（1）包件三服务内容：为确保上海市黄浦区淮海中路街道辖区西部区域环境安全、整洁、规范、美观、有序、文明；</p>	1821200.00	

					<p>协助街道对辖区实施城市综合管理工作等。（具体要求详见“第三章招 标 需 求”）</p> <p>（2）包件三服务范围：上海市黄浦区淮海中路街道西部区域范围（具体要求详见“第三章招 标 需 求”）</p> <p>（3）服务期限：12个月</p>		
4	2025 年度 固守整治——东部	1		1025067.00	<p>（1）包件四服务内容：为确保上海市黄浦区淮海中路街道辖区东部区域环境安全、整洁、规范、</p>	1025067.00	

					<p>美观、有序、文明；协助街道对辖区实施城市综合管理工作等。（具体要求详见“第三章 招标需求”）</p> <p>（2）包件四服务范围：上海市黄浦区人民政府淮海中路街道东部区域（具体要求详见“第三章 招标需求”）</p> <p>（3）服务期限：12个月</p> <p>（4）项目属性：四包件均为服务类</p>		
--	--	--	--	--	--	--	--

采购预算编号: 0125-000147168 0125-00000491 0125-00000492 0125-00000493

(5) 合同履行期限: 四包件均为 12 个月

(6) 本项目接受联合体投标: 不允许

(7) 本项目是否采购进口产品：**不允许进口产品**（如允许，以财政监管部门审批书面意见为准）

(8) 本项目是否组织统一现场踏勘：**不组织现场踏勘**

## 二、投标人的资格要求

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：**推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人企业、残疾人福利性单位发展等各项政府采购相关政策（以最新的已生效政策为准）。**；

3. 本项目的特定资格要求：

**1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定**

**2、未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单**

**3、本项目不得转包；**

**4、本项目不接受联合体投标；**

**5、本项目四包件均专门面向中小微企业；**

**6、根据《上海市政府采购供应商信息登记管理办法》已登记入库的供应商。**

**注：资格审查办法及要求详见“第四章 评标办法及评分标准”。**

## 三、获取招标文件

1、时间：**2025-03-20 至 2025-03-28**，工作日上午 **00:00:00~12:00:00**，下午 **12:00:00~23:59:59**（北京时间，法定节假日除外）

2、地点：登录上海政府采购网（[www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn)）网上获取

3、方式：本项目采取网上报名，报名无须到现场，不进行报名审核。投标人报名后可在本项目招标公告的附件中下载招标文件。

4、售价：0 元（本项目全过程无需缴纳任何费用）。

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点：

1、提交投标文件截止时间：**2025-04-10 10:00:00**（北京时间），迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

2、投标地点：“上海政府采购云平台”（<http://www.zfcg.sh.gov.cn/>）。

3、开标时间：**2025-04-10 10:00:00**（北京时间）。

4、开标地点：**上海市黄浦区北海路 8 号福申大厦 8 楼 809 室（远程开标，无需至现场，届时请投标人代表提前做好投标时所使用的数字证书（CA 证书）通过网络远程操作即可）。**

## 五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

## 六、其他补充事宜

1、根据上海市财政局的规定，本项目招投标工作必须在上海市政府采购云平台上进行。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险；

2、投标人须保证报名及获得招标文件时提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因投标人递交虚假材料或填写信息错误而造成的任何损失由投标人承担；

3、采购中心将会在开标前一个工作日起对投标文件进行统一网上签收，投标人无须事前致电提醒签收。投标人若需撤回已签收的投标文件，应以传真或其它书面形式（须签字并盖章）及时告知采购中心；

4、投标签收回执不作为判断投标文件数据是否完整、有效的依据。如果投标人发现投标文件存在数据丢失、缺漏、乱码等情况，或在投标过程中遭遇因系统、网络故障等技术原因产生的问题，请及时联系政府采购云平台 95763；

5、政采云平台由上海市财政局建设并管理，政采云有限公司提供技术支持，若投标人因平台系统的故障或缺陷而产生纠纷或造成损失，请与平台管理方上海市财政局及政采云有限公司联系。采购人及采购中心仅作为平台使用方，不因此承担任何法律责任。

**补充：**

1、需要落实的政府采购政策：推行节能产品政府采购、环境标志产品政府采购。促进中小企业、监狱企业、残疾人福利性单位发展等各项政府采购相关政策（以最新的已生效政策为准）。

2、获取招标文件的其他说明：本项目根据市、区财政相关部门要求，必须通过“上海市政府采购云平台”进行采购。本项目潜在投标人在投标前应当自行了解政府采购云平台的基本规则、要求、流程，具备网上投标的能力和条件，知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。其中投标签收回执仅作为平台操作流程步骤，采购中心对投标文件上传的完整性、真实性、准确性不承担任何责任；如果投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题或造成的损失，请及时联系上海政府采购网政府采购云平台 95763。

**注意：**潜在投标人须保证报名及获得招标文件需提交的资料和所填写内容真实、完整、有效、一致，如因潜在投标人递交虚假材料或填写错误导致的与本项目有关的任何损失由潜在的投标人或填表者承担。

3、开标所需携带其他材料：

（1）本项目开标无需至现场，投标人通过网络进行远程操作即可；

（2）投标人应提前准备好投标时所使用的数字证书（CA 证书）；

（3）投标人应自备可用于上网解密的电脑等硬件设备并保持网络环境畅通，并事先做好必要的调试、准备等工作。

4、建议投标人至少早于投标截止时间**前一个工作日**上传投标文件。上海市黄浦区政府采购中心将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收，投标人无需致电提醒签收及其相关事宜；投标人如需撤回已签收的投标文件，须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明（须由法人签字或盖章并加盖投标单位公章）告知采购中心。

项目编号：**310101000250211171717-01198606**

**七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系：**

**1.采购人信息**

名 称：**上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处**

地址：**合肥路 398 号**

邮编：

联系人：**机构管理员**

联系方式：**021-53825635**

传 真：

**2.采购代理机构信息**

名 称：上海市黄浦区政府采购中心

地 址：上海市黄浦区北海路 8 号福申大厦 8 楼

项目联系人：**白墨 1**

邮编：

联系方式：**021-63350165**

传 真：

**第二章 投标人须知**

**第一部分：前附表**

序号	内容	要求
1	项目编号、名称及属性	项目编号： <b>310101000250211171717-01198606</b> 项目名称： <b>上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）</b> 项目属性详见“第三章 招标需求”。
2	信用记录	投标人凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的，其投标将作无效标处理。 （投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站（ <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> ）、中国政府采购网（ <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> ）查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。）
3	政府采购节能	投标产品若属于节能环保产品的，需提供有效的环境标志产品或节

	环保产品	<p>能产品认证证书。</p> <p>本项目采购产品中如有政府强制采购节能产品,投标人须提供由具备相应资格的认证机构(以市场监管总局发布的《参与实施政府采购节能产品认证机构名录》为准)所出具的、处于有效期内的节能产品认证证书(应与所投产品一一对应,并在证书中用记号笔将相应产品型号标记出来),否则其投标文件视为未实质性响应,作无效标处理。</p>
4	集采代理机构	<p>集中采购机构: 上海市黄浦区政府采购中心</p> <p>地址: 上海市黄浦区北海路8号福申大厦8楼</p>
5	答疑与澄清	<p>本项目不统一组织现场答疑、澄清会议。</p> <p>如需对招标文件进行必要的澄清或者修改,上海市黄浦区政府采购中心将通过“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)以更正、澄清公告的形式发布,并以书面形式周知所有获取招标文件的潜在投标人。</p> <p>投标人如对招标文件有异议,应当于公告发布之日起至公告期限满第7个工作日内,以书面形式向招标采购单位提出,逾期不予受理。</p>
6	是否允许采购进口产品:	<p>否</p> <p>如允许,以财政监管部门签发的允许采购进口产品书面回执上的内容和范围执行,详见“第三章 招标需求”。</p>
7	是否允许转包与分包	<p>1、本项目不允许任何形式的转包;</p> <p>2、本项目不允许分包。</p>
8	是否接受联合体投标	<p>不允许</p> <p>若本项目接受联合体投标,联合体投标人应当在投标文件中提供联合投标协议书及联合投标授权委托书。</p>
9	是否现场踏勘	<p>否</p> <p>具体要求详见“第三章 招标需求”各标项的对应内容。</p>
10	是否提供演示	<p>否</p> <p>系统演示具体要求详见“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”各标项的对应内容。</p>
11	是否提供样品	<p>否</p> <p>具体要求详见“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”各标项的对应内容。</p>
12	投标保证金	<p>免</p>

13	投标文件组成及密封	投标文件(电子)数量: 1份(无需提供任何纸质投标文件和资料); 正本数量: 1份; 副本数量: 0份。 密封方式: 电子加密。
14	投标文件有效期	有效期不足的投标文件将作为无效标处理。
15	投标文件递交方式	投标人通过“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)上传电子投标文件(投标上传所需工具软件请自行至网站查询下载), 无需至现场投标。
16	投标截止时间(即开标时间)	<b>2025-04-10 10:00:00</b> 建议投标人至少早于投标截止时间前一个工作日上传投标文件。 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 将于投标截止时间前一个工作日起对已上传的投标文件进行统一网上签收, 投标人无需致电提醒签收及其相关事宜; 投标人如需 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 撤回已签收的投标文件, 须及时以传真或其他书面形式的有关情况说明(须由法人签字或盖章并加盖投标单位公章)告知 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 。
17	开标地点	<b>上海市黄浦区北海路8号福申大厦8楼809室(远程开标, 无需至现场, 届时请投标人代表提前准备好投标时所使用的数字证书(CA证书)通过网络远程操作即可)。</b>
18	评标方法	综合评分法。
19	中小企业政策	<b>%</b> 本项目执行中小企业政策情况, 详见采购公告和招标文件约定。 1、如本项目专门面向中小企业采购。小型和微型企业不再享受价格扣除优惠政策。 2、如本项目面向大、中、小、微型等各类供应商采购。小型和微型企业按规定享受价格扣除优惠政策。 <b>注:</b> 中小微企业的认定, 按财库(2020)46号、工信部联企业(2011)300号等相关政策执行, 详见“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”中规定。凡不按规定提供或提供无效的《中小企业声明函》等证明材料的供应商, 均不享受中小企业优惠政策。
20	中标结果公告与查询方法	中标供应商确定之日起2个工作日内, 将在“上海政府采购云平台”(http://www.zfcg.sh.gov.cn/)发布中标公告, 公告期限为1个工作日。 投标人可使用数字证书(CA证书)登录黄浦政府采购网(http://zfcg.huangpuqu.sh.cn/), 在“评标结果查询”模块中查询中

		标或未中标原因。
21	合同签订时间	中标通知书发出后 30 日内，采购人与中标人在“上海政府采购云平台”（ <a href="http://www.zfcg.sh.gov.cn/">http://www.zfcg.sh.gov.cn/</a> ）内签订政府采购电子合同。
22	履约保证金	如招标文件中约定，中标人需向采购人缴纳履约保证金的，则合同签订时，按《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定自行收取项目履约保证金。 <b>上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处</b> 要求中标或者成交供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的10%。
23	付款方式	具体要求详见“第三章 招标需求”、“第五章 合同通用条款及专用条款”各标项的对应内容。
24	招标方代理费用	本项目无需缴纳任何费用。 如在招投标过程中有任何组织或个人冒用 <b>上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处</b> 或 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 名义收取任何费用（诸如报名费、购买招标文件费或收取投标保证金、履约保证金等），请及时与 <b>上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处</b> 或 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 联系。若因此造成自身财产损失请立即报警。
25	询问及质疑受理	1、潜在投标人就本项目可向上海市黄浦区政府采购中心提出询问和质疑。 2、若提出的询问或质疑内容超出 <b>上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处</b> 对 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 委托授权范围的， <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 无权受理和答复，潜在投标人应直接向采购人提出。 具体要求详见“第三章 招标需求”中“本项目询问、质疑受理委托的授权范围”的对应内容。
26	对招标文件内容的解释权	集中采购机构保留本项目招标文件（除“第三章 招标需求”外）的解释权。 各方对本项目招标文件内容应当秉持“常规理解”和“善意解释”的原则进行解读，若各方对招标文件内容的理解存在重大分歧或者争议的，应以 <b>上海市黄浦区政府采购中心</b> 作出的释义为准。（若有违政府采购法律法规、规范性文件及最新政府采购政策的相关内容和要求的，以政府采购法律法规、规范性文件及最新政策的相

项目编号: 310101000250211171717-01198606

		关内容和要求为准。)
--	--	------------

## 第二部分

### 投标人须知

#### 一、前言

根据上海市财政局《关于上海市政府采购云平台上线试运行的通知》的规定,本项目招标投标工作在上海市政府采购云平台(以下简称“政采云平台”)(网址:上海政府采购网 [www.zfcg.sh.gov.cn](http://www.zfcg.sh.gov.cn))上进行。

“政采云平台”由上海市财政局负责运行管理,政采云有限公司提供技术支持,若投标人在投标过程中遭遇因系统、网络故障或其他技术原因产生的问题,请与上海市财政局及政采云有限公司联系,联系地址:上海市肇嘉浜路 800 号,客服电话:95763。

本项目潜在投标人在投标前应当自行了解电子招投标的基本规则、要求、流程,具备网上投标的能力和条件,知晓并愿意承担电子招投标可能产生的风险。如果采购人对采购云平台相关流程、设置、操作及要求有异议,请向上海市财政局提出。

#### **本项目发现投标人出现以下情形的,其投标无效:**

- (1) 未在投标截止时间前上传电子投标文件至“政采云平台”。
- (2) 电子投标文件乱码、无法解密或数据包丢失。
- (3) 不符合本项目资格性、符合性审查要求的。
- (4) 投标文件中相应内容、文件不按招标文件中的明确要求签署、盖章的。
- (5) 未对招标需求作出实质性响应,详见采购需求及其他相关章节。
- (6) 不接受联合体投标的项目投标人采用联合投标的;不允许采购进口产品的项目投标人采用进口产品投标的。
- (7) 投标文件有效期短于招标要求。
- (8) 已为拟投标项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的。
- (9) 供应商有行贿、提供虚假材料或者串通等违法行为的。
- (10) 根据财库[2016]125 号文,投标人凡被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的,其投标将作无效标处理。
- (11) 投标人所投产品属于《节能产品政府采购品目清单》中强制采购品目的,但投标人未提供符合要求的节能认证证书,视作无效标。
- (12) 投标文件存在虚假应标情形的。
- (13) 其他法定情形或招标文件约定情形。

#### 二、总则

##### 1、招标依据:

本项目遵循《中华人民共和国政府采购法》及配套法规、规章、规范性文件及相关政策规定。

## 2、定义

2.1 “采购人”指本项目中依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “集中采购机构”：指本项目的采购代理机构——上海市黄浦区政府采购中心。

2.3 “投标人”指已依法报名参与本项目并获采购文件，有意向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

## 3、合格的投标人：

3.1 符合法律法规和招标文件规定的合格投标人所必须具备的资格条件和特定条件。

3.2 如招标文件规定接受联合体投标的，除应符合本章 3.1 条规定外，还应当满足以下要求：

（1）联合体各方应签订联合投标协议书及联合投标授权委托书，明确联合体各方权利义务；联合体协议文件应当明确联合体主办方、由主办方代表联合体参加采购活动；

（2）联合体中有同类资质的供应商按联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级；

（3）招标人根据采购项目的特殊要求规定投标人特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购规定的特定条件。

（4）联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

## 4、知识产权

4.1 投标人应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。

4.2 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

4.3 投标人如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术文档，并承诺提供无限期技术支持，采购人享有永久使用权。

## 5、投标费用

5.1 投标人自行承担所有与编写和提交投标文件有关费用，不论投标的结果如何，采购人无义务和责任承担这些费用。

5.2 本项目不收取招标代理服务费，投标人不得在投标成本中列支。

5.3 本项目投标保证金:免。

## 三、招标文件

#### 6、招标文件的获取:

6.1 为确保招标文件准确性,上海政府采购网政府采购云平台是投标人获取招标文件的唯一途径。投标人应认真阅读和充分理解招标文件中所有的事项、格式条款和规范要求。

6.2 投标人不得要求采购人或采购中心向其单独提供额外的项目资料。招标文件如需补正资料或调整内容,采购人及采购中心会通过发布更正、澄清公告的形式,通知所有投标人。

6.3 投标人领取招标文件时应按采购云平台设置要求如实登记联系人、电话、邮箱、传真等有效联系方式;若因投标人自身填写虚假或失效信息,造成采购人与集中采购机构无法及时联系投标人,由投标人自行承担 responsibility。

6.4 除非特殊情况,招标文件不提供与招标项目有关的社会背景、自然环境、气候条件、公用设施等情况以及有关常识性内容,投标人参加投标即被视为应当了解上述与中标履行合同有关的一切情况。

#### 7、招标文件的澄清与修改:

7.1 投标人如对招标文件有疑问,可以按招标公告及招标文件约定的方式,以书面形式向采购人或集中采购机构提出。采购人或集中采购机构将会依法进行书面答复,如有必要,还会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告。

7.2 采购人和集中采购机构可能主动对招标文件进行修改或更正,会通过“上海政府采购网”发布澄清或更正公告,并通知所有供应商。

7.3 如果澄清或更正公告的内容可能影响投标文件编制的,且公告发布时间距投标截止时间不足 15 天的,则相应延长投标截止时间。延长后的投标截止时间以最后发布的澄清或更正公告为准。

7.4 投标人在答疑澄清期间,应主动查收相关澄清、修改、更正等补充文件,并及时以书面形式回复、确认。

### 四、投标文件

#### 8、投标文件编制总体要求:

8.1 投标人应仔细阅读招标文件的所有内容,按招标文件的要求提交投标文件,对招标文件作出实质性响应,并保证所提供的全部资料的真实性、准确性。

8.2 投标文件报价出现前后不一致的,响应文件报价出现前后不一致的,依照政府采购相关规定修正。

8.3 投标文件以上传“上海政府采购网”电子招投标系统的最终结果为正本,如招标文件中要求投标人提供纸质文件的,均为副本。副本只能是正本导出后的影印本。

#### 9、投标文件的语言及计量单位:

9.1 投标文件及所有来往文件均应使用简体中文。如提供其他语言的资料(除签名、盖章、专用名称等特殊情形外),必须翻译成中文,评审时以中文为准。

9.2 除在招标文件的技术规格中另有规定外,计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位(国际单位

制和国家选定的其他计量单位)。

#### 10、投标文件常规内容构成(包括但不限于)：

(1) 招标需求索引表(需显示招标文件中“实质性响应条件”与“评分方法”在投标文件中逐条显示对应位置(页码))；

(2) 投标函扫描件

(3) 资格声明函扫描件；

(4) 投标人基本情况表扫描件；

(5) 法定代表人授权委托书扫描件；

(6) 法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(三证或五证合一)；

(7) 具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

(8) 具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

(9) 各类资质、荣誉证书扫描件；

(10) 同类型项目成功案例介绍及最终用户的有效联系方式；

(11) 投标报价一览表；

(12) 技术规范偏离表、简要说明一栏表等；

(13) 提供主要产品制造商出具的针对本项目的授权文件及原厂售后服务承诺函扫描件；

(14) 投报产品的技术文件(如投标设备的3C认证、质量保证书、检测报告、技术资料，投标设备为进口设备的应提供相应许可类文件及进口报关资料等)；

(15) 按采购需求编制的各项方案、图纸、项目实施的组织设计等；

(16) 拟从事本项目人员及其技术资格一览表；

(17) 售后服务承诺(保修期内售后服务的内容、期限、响应时间、措施及收费情况；保修期外的服务内容及收费标准)；

(18) 采购项目有特殊要求的，供应商还应当提供其符合特殊要求的证明材料或者情况说明；

(19) 供应商认为有利于中标的其它说明和资料。

**注：**上传的资料应为清晰的扫描件或照片。若因投标人上传的资料模糊不清、无法识别，而造成对投标人的不利后果，由其自行承担。

#### 11、投标报价

11.1 本项目以人民币报价。

11.2 投标总价(开标价格)的金额精确到个位，小数点后数值不保留。

11.3 如项目明确为分包件采购的，报价也应按包件分开报价。

11.4 投标报价总价是直至项目验收所发生的所有费用，采购人不再为中标人支付合同价以外的汇兑差额、手续费、物料上涨费等任何费用。

11.5 投标报价表中的货物价格应按下列方式填写:

(1) 将货物送达采购人指定的任一交货地点的交货价, 该交货价必须包括制造和装配货物所使用的材料、部件及货物本身已支付或将支付的关税、增值税、销售税和其他税费以及保险费和所有伴随服务的费用等;

(2) 项目需求中特别要求的安装、调试、培训及其他附带服务的费用。

11.6 投标报价表中的服务价格可按下列方式填写:

(1) 按提供服务的内容分类报价。

(2) 按提供服务的流程(或模块)进行报价。

(3) 按提供服务的人力成本报价。

11.7 招标文件要求投标人分类报价, 其目的只是为了便于评委会对投标文件进行比较, 但并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

11.8 投标人以可调整的价格提交的投标文件将作为非响应性投标而予以拒绝。

11.9 中标人的中标价在合同执行过程中是固定不变的。

12、投标文件编制的基本要求

12.1 投标人应按照招标文件和电子采购平台电子招投标系统要求的格式填写相关内容。

12.2 投标文件中凡招标文件要求签署、盖章之处, 均应显示投标人的法定代表人或法定代表人正式授权的代表签署字样及投标人的公章。投标人名称及公章应显示全称。如果是由法定代表人授权代表签署投标文件, 则应当按招标文件提供的格式出具《法定代表人授权委托书》(如投标人自拟授权书格式, 则其授权书内容应当实质性符合招标文件提供的《法定代表人授权委托书》格式之内容)并将其附在投标文件中。

12.3 投标文件若有修改错漏之处, 须在修改错漏之处同样显示出投标人公章或者由法定代表人或法定代表人授权代表签署字样。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人自负。

12.4 投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有履行能力的文件, 并作为其投标文件的一部分。

12.5 投标人应提交证明其拟供的合同项下的货物和服务的合格性以及符合招标文件规定的文件。

(1) 货物和服务合格性的证明文件应包括投标报价表中对货物和服务来源地的声明, 并要由装运货物时出具的原产地证书证实。

(2) 证明货物和服务与招标文件的要求相一致的文件, 可以是文字资料、图纸和数据, 投标人应提供:

(a) 服务方案的详细说明;

(b) 为使采购人能够正常、连续地使用所购货物, 投标文件中应提供货物从质量保证期期满后每年的维护费用;

(c) 逐条对招标方要求的技术规格进行评议, 说明自己所提供货物和服务是否已对招标文件的技术规格做出了实质性响应。

(3) 投标人在阐述上述 (c) 款时应注意: 招标文件在技术规格中指出的工艺、材料和设备的标准以及参照的牌号或分类号仅起说明作用, 并没有任何限制性, 投标人在投标中可以选用替代标准、牌号或分类号, 但这些替代要实质上优于或相当于技术规格的要求。

### 13、投标有效期

13.1 本项目投标有效期: **90** 日历天。即: 投标文件应从开标之日起, 以日历天计算的投标有效期内有效。

13.2 在特殊情况下, 在投标有效期期满之前, 采购人和集中采购机构可征求投标人同意延长投标有效期。这种要求与答复均应为书面形式确认, 同意延长有效期的投标人不能修改其投标文件内容。

### 14、投标文件的上传

14.1 投标文件应在投标截止时间前上传至上海政府采购网政采云平台, 投标人应先行了解和掌握网上投标方法和投标工具。

14.2 投标人应留足充裕的时间上传文件, 如出现因 CA 证书、系统或网络故障或不懂操作方法等问题导致未能成功提交投标文件, 投标人自行承担责任。

## 五、开标与评标

### 15、开标

15.1 通过政采云平台进行招标的电子招投标项目, 除招标公告及招标文件明确要求外, 投标人无需至现场开标, 按投标人在招标公告中规定的开标时间通过网络进行远程开标即可。

15.2 投标人在开标前应提前准备好可用于本项目开标解密的数字证书 (CA 证书); 投标人应自备可用于上网解密的电脑等硬件设备并保持畅通的网络环境, 并事先做好软硬件调试及其他必要准备工作。

15.3 若按招标公告及招标文件明确要求, 投标人需要到现场开标的, 投标人可以委派一名代表参加开标会议 (同一投标人仅允许一人进入开标会议室)。建议投标人代表携带好可用于本项目开标解密的数字证书 (CA 证书), 及经过调试可用于上网解密操作的笔记本电脑 (采购中心开标会议室通常备有电脑用于开标, 但由于软硬件设置及兼容性原因, 不保证能与投标人的 CA 证书匹配并正常使用)。

### 16、投标文件的澄清

16.1 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料; 投标人不能证明其报价合理性的, 评标委员会应当将其作为无效投标处理。

16.2 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容, 评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式, 并加盖公章, 或者由法定代表人或其授权的代表签

字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

## 17、评标

17.1 评标工作由评标委员会独立进行。评委会依照政府采购法律法规及招标文件的规定组建。评委会按法律法规及招标文件第四章“评标办法及评分标准”对本项目进行评审并确定中标候选人。

17.2 中标结果未公布前, 评标时间、地点、评委会成员信息及评审结果均依法保密, 恕不奉告。

17.3 包括投标人在内的其它组织或个人不得试图影响或干扰评标进程和结果。

## 18、政府采购政策（以下政策如已失效或废止, 以最新发布且生效的政策为准）

18.1 《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局 关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）及其配套文件和目录

18.2 《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《上海市政府采购促进中小企业发展实施办法》、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》、《关于转发财政部<关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知>的通知》

18.3 《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》

18.4 《上海市创新产品政府首购和订购实施办法》

18.5 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）

18.6 《采购人应当在货物服务招标投标活动中落实扶持不发达地区和少数民族地区等政府采购政策》

18.7 其它与政府采购相关的政策

## 19、项目废标、流标的情形:

19.1 投标截止时投标人少于三家或实质性响应投标人少于三家;

19.2 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

19.3 因重大变故, 采购任务取消的。

19.4 其他法律法规、规范性文件或招标文件规定的情形

## 六、项目结果的查询

20、采购人确认中标结果后, 集中采购机构将在两个工作日内通过“上海政府采购网”发布中标公告, 公告期限为一个工作日。

21、中标人及未中标人可登陆“上海政府采购网”政采云平台, 查收中标及未中标通知书; 中标人及未中标人可使用CA证书登录黄浦政府采购网(zfcg.huangpuqu.sh.cn)从“评标结果查询”模块中查询中标或未中标原因。

## 七、签订合同

### 22、签订合同

22.1 自中标通知书发出之日起三十天内, 中标人与采购人应签订合同。

22.2 合同签订方式: 中标人与采购人在“上海政府采购网”政采云平台网上签订电子合同。

22.3 在合同签订后 7 个工作日内, 应将电子合同打印一份后交政府采购监督管理部门即黄浦区政府采购管理办公室(斜土路 222 号 301 室)备案。

### 23、变更、中止、终止或者撤销合同

23.1 政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

23.2 依照政府采购法及配套法规、政策、或《中华人民共和国民法典》等其他法律法规的规定, 存在需要变更、中止、终止或者撤销合同的法定情形的, 从其规定。

## 八、常规付款方式

24、政府采购合同付款方式按招标文件及采购合同的相关约定执行;

25、政府采购项目资金支付程序, 按照国家有关财政资金支付管理的规定执行。若相关法律法规或财政资金管理政策发生变化, 则以最新的法律法规的规定及黄浦区财政局最新政策口径为准。

## 九、质疑与投诉

### 26、质疑

26.1 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的, 可以在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内, 以书面形式提出质疑。

《政府采购法》第五十二条规定的供应商应知其权益受到损害之日, 是指: (一) 对可以质疑的采购文件提出质疑的, 为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日; (二) 对采购过程提出质疑的, 为各采购程序环节结束之日; (三) 对中标或者成交结果提出质疑的, 为中标或者成交结果公告期限届满之日。

26.2 供应商可根据招标文件中约定的权限范围, 向采购人或集中采购机构提出质疑; 招标文件无约定, 或虽有约定但无法区分质疑对象的, 供应商可先交由集中采购机构梳理区分。

26.3 质疑供应商为自然人的, 应当由本人在质疑函上签字; 质疑供应商为法人或者其他组织的, 应当由法定代表人、主要负责人, 或者其授权代表在质疑函上签字或者盖章, 并加盖单位公章。

26.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。格式和要求应当符合《政府采购质疑和投诉办法》(94 号令), 并按照财政部颁布的“政府采购供应商质疑函范本”填写。

26.5 质疑函可以采取邮寄、快递或当面递交的方式送达。收到质疑函后, 采购人、集中采购机构要求质疑供应商在合理期限内补正的, 质疑供应商应当按要求补正相关材料。

26.6 本项目要求供应商在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

## 27、投诉

27.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意,或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的,可以在答复期满后 15 个工作日内向黄浦区政府采购管理办公室(上海市斜土路 222 号 301 室)投诉。

27.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

**注:**“第二章 投标人须知”中的“第二部分”通篇内容为通用条款格式,若有违政府采购法律法规、规范性文件及最新政府采购政策的相关内容和要求的,以政府采购法律法规、规范性文件及最新政策的相关内容和要求为准;若与本项目采购文件的“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”等内容产生矛盾的,以“第三章 招标需求”、“第四章 评标办法及评分标准”中的具体内容为准。

### 第三章 招标需求

序号	事项	内容
1	采购单位	上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处
2	项目名称	上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处2025年度固守整治项目（四包件）
3	采购预算金额	<p>包件一：2025 年度固守整治—— 一大周边</p> <p>预算金额：2,508,800.00 元（国库资金：2,508,800.00 元）</p> <p>包件二：2025 年度固守整治——新天地</p> <p>预算金额：2,525,200.00 元（国库资金：2,525,200.00 元）；</p> <p>包件三：2025 年度固守整治——西部</p> <p>预算金额：1,821,200.00 元（国库资金：1,821,200.00 元）</p> <p>包件四：2025 年度固守整治——东部</p> <p>预算金额：1,025,067.00 元（国库资金：1,025,067.00 元）</p>
4	项目属性	货物 <input type="checkbox"/> 服务 <input checked="" type="checkbox"/>
5	采购意向是否已公开	2025 年 2 月 6 日已公开
6	采购标的所属行业 （按工信部联企业（2011）300 号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）	其他未列明行业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	是
9	是否招一用三	否
10	合同履行期限（完成期）	12 个月
11	质保或免费维护期	否
12	是否允许联合体投标	否
13	是否现场踏勘	否
14	付款方式	按季度付款
15	验收方式	采购人自行组织考核、验收
16	本项目询问、质疑受理委托授权范围	采购人授权采购中心受理和答复本项目潜在投标人依法提出的询问和质疑
17	本项目是否属于政务信息系统（信息化项目填写）	是 <input type="checkbox"/> 否 <input checked="" type="checkbox"/>
18	本项目评审办法	综合评分法

包件一名称：2025 年度固守整治——一大周边

预算编号： 0125-000147168

预算金额：2,508,800.00 元（包件一投标报价超过本包件预算金额的按照无效响应处理）

一、包件一概述：

包件一名称：2025 年度固守整治——一大周边

服务期：12 个月

点位分布：不少于 15 个

区域名称	工作时间	点位具体分布		
2025 年度固守整治——一大周边项目	8:00-20:00（白班）	马当自忠 马当兴业 马当太仓 黄陂太仓 黄陂湖滨 湖滨道新馆入口 顺昌湖滨 济南湖滨 自忠济南 顺昌自忠 黄陂自忠 黄陂兴业 太平湖公园南入口 太平湖公园北入口 太平湖公园东入口 太平湖公园西入口		
	20:00-8:00（夜班）			
名称	点位名称	总工时数（小时）	班次	备注
2025年度固守整治——一大周边项目	马当自忠	8760	翻班	12 小时翻班
	马当兴业	8760	翻班	12 小时翻班
	马当太仓	8760	翻班	12 小时翻班
	黄陂太仓	8760	翻班	12 小时翻班
	黄陂湖滨	8760	翻班	12 小时翻班
	湖滨道新馆入口	8760	翻班	12 小时翻班
	顺昌湖滨	8760	翻班	12 小时翻班
	济南湖滨	8760	翻班	12 小时翻班
	自忠济南	8760	翻班	12 小时翻班
	顺昌自忠	8760	翻班	12 小时翻班

	黄陂自忠	8760	翻班	12 小时翻班
	黄陂兴业	8760	翻班	12 小时翻班
	太平湖公园北 入口	8760	翻班	12 小时翻班
	太平湖公园南 入口	8760	翻班	12 小时翻班
	太平湖公园东 入口	8760	翻班	12 小时翻班
	太平湖公园西 入口	8760	翻班	12 小时翻班

注：投标人应当根据以上表格内容及要求提供完整、详细的劳动力配置计划清单，所配置劳动力必须满足上述服务工时及相关服务要求。

## 二、包件一概况：

中国共产党第一次全国代表大会会址纪念馆，简称中共一大会址。会址位于上海市黄浦区黄陂南路 374 号，为进一步改善辖区市容环境面貌，保障文明、和谐、有序的社区市容环境面貌和公共秩序，加强市容环境的管理力度，引入社会力量，集全社会之力共同参与市容环境管理。

### （一）服务区域

中共一大会址、纪念馆及周边区域。

### （二）服务时间

服务时间：全年全天候每天 8:00-20:00（白班）20:00-8:00（夜班）（遇季节变换、法定节假日、重大活动等特殊情况，经双方协商同意后可临时调整）。

### （三）服务期限：一年

年底采购方对中标方的服务情况进行评估考核。

## 三、 服务要求：

1、依照上海市城市管理相关规定，对辖区有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象，协助城管、城建、公安、市场监管等部门开展综合治理。

2、对跨门营业、流动设摊、占道堆物、乱设牌、乱设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容等违法违规行为进行劝说、教育和制止。

3、及时处理暴露散落垃圾等影响市容环境整洁的问题。

4、协助相关部门做好沿街构筑物外立面及店招店牌的隐患巡查和督促整改。

5、协助解决共享单车、非机动车乱停放问题。

6、遇防汛、防台等自然灾害及突发事件时，根据街道要求积极协助处理解决各类安全隐患，保障辖区

安全运行。

7、配合街道城区精细化管理，协助街道、居委会开展各项社区管理工作。

8、配合街道城运中心及综合网格工作站，做好城市网格化综合管理工作。

9、配合“初心班组”开展日常巡查、专项整治等工作。

10、配合公安派出所、街道城运中心，做好“110”非警情案件处置工作。

11、合同期内，中标方不得将项目分包或转包给任何单位和个人。否则，采购方有权即刻终止合同，并要求中标人赔偿所有相应损失。

12、中标方须严格履行职责，制定质量保证体系，切实做好项目的服务管理工作。服务人员必须各尽其职，保证符合各项服务质量要求。

13、采购方将每月对中标方提供的服务质量进行检查考核。对服务较差的人员提出更换（包括项目内各级管理员和员工），中标方须于 7 天内调换。

14、中标方须为服务人员配备统一服装及必要通信交通装备，对服务人员按规定进行专业培训，服务人员须严格遵守国家各项法律法规，遵守职业道德和礼节礼貌，文明服务，时刻维护采购方良好形象。

15、中标方对自身经营活动中的安全生产负责，对服务人员人身安全、人事保险等事宜负责，与采购方无关。

#### 四、 服务标准

1、无流动设摊；

2、无跨门经营；

3、无乱堆放和暴露垃圾（制止或上报相关部门处理）；

4、无乱发广告宣传品；

5、协助非机动车规范停放；

6、无占绿、毁绿现象；

7、无乞讨卖唱现象；

8、无乱搭建；

9、市容环境管理的其他事项均达标；

10、参与街道组织的小区内各种整治活动；

11、参与街道组织的联勤联动；

12、参与街道城运中心的城市网格化综合管理；

13、定期对员工进行培训，培训考核不达标者予以撤换；

14、定期安排员工进行身体检查，确保上岗服务人员拥有健康的体魄；

15、统一着装，规范服务，确保良好的市容环境服务形象。

#### 五、 工作量清单：

项目需求	指标需求
------	------

市容环境管理服务	依照《上海市市容环境卫生管理条例》、《上海市市容环境卫生责任区管理办法》等相关规定,对辖区有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象,协助社区城管、公安、市容、市场监管等部门开展综合治理。服务区域内以固守、巡查为主要工作方式,通过教育、劝导、劝阻以及制止等方式为主开展工作,确保区域内道路、沿街商铺、街面市容面貌整洁有序。
	<p>全年全天候,服务人员服务时间为 8:00-20:00(白班),20:00-8:00(夜班)每天保证服务人员 12 小时在岗时间,不串岗,不脱岗;</p> <p>服务内容具体要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 巡查跨门营业、流动设摊、占道堆物、设牌、设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容现象每日不少于 8 次。</li> <li>2. 巡查暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题每日不少于 6 次。</li> <li>3. 定期检查维护沿街构筑物外立面及店招店牌存在残缺破损、断字缺亮和陈旧腐蚀及设施损坏等现象每日不少于 2 次。</li> <li>4. 协助巡查非机动车在人行道违法停车行为,严格在划分区域内安置,每日不少于 10 次。</li> </ol>
装备的使用	<p>服务人员穿着统一制服,配备规定通讯及服务装备:</p> <p>对讲机:不少于 4 台</p>
参与街道组织的联勤联动	根据街道要求积极参与联勤联动,每年不少于 12 次。
参与街道组织的小区内各种整治活动	根据街道要求积极参与街道组织的小区内各种整治活动,每年不少于 10 次。
重大保障任务	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、第一时间掌握应急保障处置动态状况,应急工作措施调整恰当,完成应急任务。</li> <li>2、科学合理地处置节假日突发事件,在 15 分钟内到达指定服务点,完成委托方的相关任务。</li> <li>3、如在创全、进博会、等重大保障任务中,服务提供方应按照街道要求临时增加足够的服务人员(具体以街道需求为准),在街道规定时间到位,配合街道进行环境综合整治和值守。</li> </ol>

## 六、 人员要求

岗位要求: 年龄: 18—59 周岁; 文化程度: 初中以上; 人员身高男 1.70 米以上、女 1.60 米以上, 体魄端正、身体素质好、无残疾、无口吃、无纹身, 无传染性疾病; 具有良好的道德情操和心理素质, 热爱市容环境管理工作; 经政审合格, 无违法犯罪记录, 无涉毒史; 有较强责任心和纪律观念, 服从组织管理。企业需为服务管理人员配备统一服装及必要通信装备及交通工具以满足工作需要, 经单位或相关机构岗位培训, 业务熟悉、文明执勤; 服务管理人员人身安全、人事、保险等一切事宜由中标人自行负责, 与街道

项目编号：310101000250211171717-01198606

无关。

## 七、相关费用

报价应包括与人工相关的一切费用，如高温费、月度考核费、季度考核费、年度考核费、体检费、意外保险费、劳动合同补偿金、税金、人员服装费、人员福利、国定假日加班费、劳动力配置管理（按照国家规定的劳防费用）；员工薪资及按国家最新规定的养老金等费用。

## 八、其它要求

1、付款方式：

由区财政集中支付，按季度付款，具体要求如下：

（一）	（二）	（三）
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、乙方向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	甲方在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 25%

逾期支付资金的违约责任：甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在（20）个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

## 项目管理处秩序维护服务月度考核表

服务单位：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月

序号	项目	检查内容	扣分项	扣分值
1	岗位执勤情况	符合合同约【定的岗位执勤时间，有无脱岗情况	5 分	
2	秩序维护员要求	巡逻岗岗位年龄满足 18-45 周岁，文化程度：初中以上；人员身高男 1.70 米以上、女 1.60 米以上；五官端正，无违法犯 罪记录。	3 分	
3	满足岗位要求	1. 熟知岗位职责和本岗位应知应会；	3 分	
		2. 了解并熟记甲方基本情况；如管理理念、服务要求等基本情况。	2 分	

4	工作纪律	1. 严禁聚众赌博、酗酒、监守自盗、任何刑事事件和违反治安等行为;	8分	
		2. 礼貌待人、严禁用粗言秽语, 讥讽他人或对他人的有效投诉;	5分	
		3. 爱护辖区各种公共财物, 不得故意损坏辖区内任何公共财物	5分	
		4. 严禁工作时间内擅自进入非乙方服务区域内;	2分	
		5. 严禁出现危害他人的行为;	5分	
		6. 秩序维护员严禁存在脱岗、离岗行为;	3分	
		7. 工作时严禁吸烟、打游戏、串岗、扎堆聊天等其他与工作无关的事;	2分	
		8. 秩序维护用具严禁用做工作以外用途、不得暴力操作、违规操作, 现场设备有损坏的必须出具经甲方物业经理签字确认的书面材料; 不使用时集中存放, 摆放有序;	2分	
		9. 听从甲方工作范围内合理管理;	5分	
		10. 严禁私自提供合同外服务。	1分	
5	仪容仪表	1. 男职工发根不过衣领, 前发不遮眼, 不梳怪异发型, 不染颜色(黑色除外)。每天修面, 不留胡须, 不留大鬓角、指甲不得超出指甲盖外延 2mm; 女员工短发不宜过肩, 过肩长发请用规定头饰(发花)束起并高于肩部, 刘海不宜超过眉毛; 请随时保持头发清洁, 无头屑, 梳理整齐, 无过多杂乱, 请不要漂染黑色以外的颜色。	1分	
		2. 上班时着统一工作服, 并保持干净整洁, 不得佩带饰品;	1分	
		3. 态度要友善、面露微笑, 使用礼貌用语, 不可带有情绪工作;	1分	

		4. 遵守甲方其它相关规定。	1 分	
6	准备	1. 提前 20 分钟到岗位、自检仪容仪表, 参加早训;	1 分	
		2. 交班前 10 分钟, 班长布置当天的工作任务及注意事项。	1 分	
7	接班	1. 仔细查阅上一班记录, 了解上一班次的值班情况和未完成工作, 交接哨位警械等, 并做好交接记录;	1 分	
		2. 列队赶赴分派哨位, 队伍整齐有序。	1 分	
8	记录要求	各种记录保存完好, 字迹清楚明了, 无丢失、无脏污等, 并及时上交存档。	2 分	
9	相关责任	各岗位秩序维护员有责任对公共设备设施使用情况进行监督和检查、发现问题及时报修。	2 分	
10	突发事件	所有秩序维护人员, 必须熟知各项应急预案, 并能与实际相结合。	2 分	
		秩序维护公司要制订各项突发事件的应急预案, 并定期组织 演习、做到有详细的年度演练计划和培训记录等, 对甲方的紧急事件能给予积极响应。	2 分	
11	培训要求	秩序维护公司要对每位秩序维护人员定期进行培训, 每月不少于 4 次人员培训、每月度不少于 2 次演练; 甲方随时对秩序维护人员进行消防安全知识及实际操作考核。	5 分	
12	通讯设备	各岗位要保证通讯器材完好, 发现问题及时维修, 确保出现问题能及时保持各岗位之间的联络。	1 分	
13	消防设备	熟知消防知识、辖区内消防设备、设施摆放位置、会正确使用各种消防设备设施, 消防知识无盲点。	1 分	
14	工作流程	各岗位人员熟知甲方要求的工作流程、并严格按照工作流程 和指引工作, 每月对甲方要求的工作流程培训一遍, 并留有培训和考核记录、培训不合格者不得在甲方项目内工作。	5 分	

15	巡逻	管理区域内实行 365 天 24 小时全天候秩序维护巡逻服务, 按规定的时间路线巡逻打点, 重点部位增加巡查频次, 无脱岗 现象, 要保持良好的精神状态, 特别是夜间巡逻要重点观察辖区内的可疑情况。	3 分	
16	人员管理	管理区域内无拾荒、摊贩、推销人员等进入。	2 分	
17	其他	及时制止未经批准而进行广告、招牌及悬挂物等设置的安装现象;	1 分	
18	停车场	及时制止乱贴小广告现象, 发现可疑人员在辖区内做危害辖区设备设施及业户的行为要及时处理和上报;	1 分	
19	非机动车	1. 在巡逻期间要检查车辆完好性、发现问题及时上报;	1 分	
		2. 对未按规定要求进行垃圾清运、货物进出、物品摆放等现象及时制止。	2 分	
		3. 停车场内的标线、指示标牌, 做到无损坏、无丢失, 发现上述情况及时呈报甲方; 标识醒目, 车场内管理无盲点	1 分	
		4. 协助巡查非机动车集中停放整齐情况	1 分	
20	引导	引导安全停车, 保证进出车道畅通、无堵塞交通情况。	1 分	
21	停放	管理区域内车辆停放有序, 有车位号的车辆按号停放, 无乱停乱放现象。	2 分	
22	车辆	出现车辆故障等要及时上报和疏导, 无因管理责任发生的车辆丢失损坏现象。	1 分	
23	设施设备	停车场设备设施齐全、整洁, 丢失和损坏能及时上报。	1 分	
24	指挥	指挥动作标准, 精神状态饱满。	1 分	
本月扣分				
本月得分				

项目编号: 310101000250211171717-01198606

本月扣款:		
应付费用:		
街道经办人:	项目监督责任人:	
街道盖章:	乙方服务单位	
<p>说明: 1、满分 100 分, 每月乙方公司项目管理处监管考核 95 分(含 95)以上全额支付服务费, 每月考评得分 90—94 分, 扣月度合同款 5%;每月考评得分 80—89 分, 扣月度合同款 10%;每月考评得分 70—79 分, 扣月度合同款 15%;每月考评得分 60——69 分, 扣月度合同款 25%;每月考评得分 60 分以下扣月度合同款 30%。</p> <p>2、甲方每月按此表内容进行对照, 依据合同内容的监管考核条件对乙方进行考核, 无此考核表不得申请支付费用;</p> <p>3、对于当次检查发现的问题, 乙方应及时处理, 下次考核如再有相同问题, 加倍扣罚</p>		

包件二名称: 2025 年度固守整治——新天地

预算编号: 0125-00000491

预算金额: 2,525,200.00 元 (包件二投标报价超过本包件预算金额的按照无效响应处理)

一、包件二概况

1、包件二主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍:

- (1) 服务周期: 12个月;
- (2) 服务内容: 为确保上海市黄浦区淮海中路街道辖区新天地区域环境安全、整洁、规范、美观、有序、文明; 协助街道对辖区实施城市综合管理工作, 达到无占道经营、无跨门营业、无新增违建、无流动设摊、无车乱停放现象等, 购买服务力量清理等。

点位分布:

区域名称	工作时间	点位具体分布
新天地区域	7:00-21:00 (白班)	具体为在新天地区域范围内的: 自忠路, 马当路, 黄陂南路, 湖滨路, 太仓路, 顺昌路, 济南路, 崇德路, 兴业路
	19:00-7:00 (夜班)	重庆南路, 金陵西路, 淮海中路, 嵩山路, 兴安路, 黄陂南路, 马当路, 淡水路 自忠路, 济南路, 吉安路, 浏河口路, 崇德路, 东台路, 西藏南路 金陵西路, 望亭路, 吉安路, 桃源路, 柳林路, 崇德路,

		西藏南路，淮海中路，嵩山路，龙门路
--	--	-------------------

劳动力配置明细表

岗位名称	工时总数 (时)	班次	备注	
总调度岗	2088	白班	每周 5 天， 8 小时工作制	主要负责各路段巡查、组织、协调、 处置工作
巡查岗	5110	翻班制	全覆盖负责巡查督察	
1 号点位	10220		主要负责自忠路，马当路，黄陂南 路，湖滨路，太仓路，顺昌路，济 南路，崇德路，兴业路	
2 号点位	5110		主要负责重庆南路，金陵西路，淮 海中路，嵩山路，兴安路，黄陂南 路，马当路，淡水路	
3 号点位	10220		主要负责自忠路，济南路，吉安路， 浏河口路，崇德路，东台路，西藏 南路	
4 号点位	5110		主要负责金陵西路，望亭路，吉安 路，桃源路，柳林路，崇德路，西 藏南路，淮海中路，嵩山路，龙门 路	
机动岗	10220		主要负责巡查机动岗，各路段机动 巡视，岗区支援，任务督察	
夜班岗	4380		全覆盖巡逻	
合 计	52458			

注：投标人应当根据以上表格内容及要求提供完整、详细的劳动力配置计划清单，所配置劳动力必须满足上述服务工时及相关服务要求。

二、 服务范围

淮海中路街道新天地区域执勤范围：东起嵩山路折太仓路、顺昌路、崇德路、吉安路、自忠路、济南路，西至马当路折复兴中路、顺昌路、合肥路，南起合肥路折顺昌路、复兴中路，北至兴安路区域。

三、服务内容与标准

（一）服务内容

1、市容环境卫生责任区管理，按照“三无三零”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨）精细化管理要求，对“跨门经营”、堆物进行劝阻，督促整改，协助配合城管执法处置，对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

2、对“三乱”（乱涂写、乱张贴、乱刻画）、乱吊挂、散发小广告进行监控，劝止，配合执法部门收缴和取缔，协助清理。

3、对沿街面的暴露垃圾进行监控，查明对象分类处理，协助和协调及时处置；

4、配合网格中市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报；反馈和结案，配合网格中心的现场处置；

5、配合“初心班组”开展日常巡查、专项整治等；配合“初心班组”现场处置，帮助“初心班组”规范取证。

6、协助对共享单车，非机动车乱停放进行规范管理；

7、对乱搭建（含乱拉遮阳伞、棚）、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育，制止（或上报城管等相关部门处理）；

8、对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护；

9、配合相关部门逐步取缔无证经营；

10、积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治，配合“美丽道路，美丽街区和美丽家园”的创建工作；

11、配合公安部门警务辅助和社会维稳工作：

（1）承担相应治安管理和维稳工作；

（2）参与重大活动期间相应的警务辅助活动；

（3）完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

12、其他所需的各项市容保障服务工作。

## （二）服务标准

1、市容环境卫生责任区管理全覆盖、全天候、精细化，落实并基本达到区政府和街道管理规划标准：“三无三零四规范”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨、非机动车和机动车规范停放，户外广告和店招店牌规范设置）；

2、市容环境卫生整治后的常态长效管理和固守，全时段无跨门营业，零堆物，无流动设摊，逐一清除历史遗留的市容管理疑难杂症；

3、无乱堆放和暴露垃圾（制止或在有限时间内协调处置）；

4、重点道路及景观区域无“三乱”，一般中小道路基本无“三乱”；

5、无乱发广告宣传品，户外广告和店招店牌规范设置得到有效监控和及时协调处置；

6、配合网格中心、“初心班组”市容巡查、监控全覆盖、全天候，发现和协助处置及时，无应发现而未发现，无延压不报或处理不及时现象；

7、无市容绿化公共绿地占绿、毁绿、损坏绿地、垃圾堆放等巡查、监控协助维护，协调督促处置及时；

8、共享单车协助管理，非机动车按照“一点一线一向”规范标准停放有序；

9、配合公安部门和街道完成并协助做好社会维稳工作, 维护良好的治安秩序;

10、对公共设施(如窨井盖, 交通隔离栏, 电话亭, 配电箱, 户外广告设施, 景观灯光设施, 道路路面损坏, 不平 and 塌陷等)有碍市容市貌的现象, 及时上报协调相关部门处理;

11、市容环境管理的其他所需保障服务的事项均达标。

#### 四、服务人员配备及相关要求

##### (一) 劳动力配备要求

1、项目主管: 中标人须为该项目配备项目主管, 具有高中以上学历。熟悉政府的相关法律法规和城市管理“市容环境卫生管理条例”, “市容环境卫生责任区管理办法”等法规, 负责市容环境管理服务的组织指挥, 落实管理措施和任务等各项工作。项目主管要求业务熟练, 最好具有三年以上市容环境卫生管理的工作经验, 需提供相关证明材料;

2、提供普通服务的配置要求: 年龄 60 周岁以下; 文化程度初中以上(含初中); 身高: 1.70 米以上, 体貌端正, 身体素质好, 能适应室外工作, 无口吃、无残疾、无纹身、无传染性疾病; 具有较好地道德情操和心理素质, 热爱市容环境管理保障服务工作, 由较强的工作责任性和较好地职业道德, 吃苦耐劳, 善于沟通, 组织纪律观念强, 服从组织管理。

##### (二) 待遇组成

待遇由最低工资、节日加班费、福利费以及各类保险金等符合国家、上海市劳动人事制度制定的工资组成; 街道特殊情况要求加班的(工作时间以外), 加班工资另行计发。

##### (三) 相关要求

1、投标人为市容管理保障服务配备统一服装及必要的通信装备(对讲机不少于 8 台)、工作设施设备及工具, 经单位或相关机构专业岗位培训合格, 业务熟悉, 文明执勤;

2、市容管理保障服务人身安全、人事、保险等一切事宜由中标人自行负责, 与街道无关;

3、市容管理保障服务应认真履行职责, 严格执行符合淮海中路街道市容环境卫生综合管理的具体方案和措施, 切实做好项目的服务管理工作。服务人员恪尽职守, 保证符合各项目工作质量要求。因主观原因造成人员安排或工作不到位影响工作质量或效率的, 按合同内规定要求给予经济处罚并从管理费用中扣除。

4、投标人按照采购人(淮海中路街道)的工作安排和任务派遣, 及时组织落实劳动力配置和工作措施, 按时完成交办任务, 并且采购人将每月对中标人提供的市容管理保障服务工作进行质量检查、考核。下发整改通知, 提出整改或处罚意见。

5、中标人须对市容管理保障服务按规定进行岗前和定期在岗的职业道德、业务技能培训、队容队纪、队伍素养的军训, 以及礼貌礼节、市容管理的法律法规, 市容管理的规范标准, 文明执勤等相关培训, 端正服务态度, 提高服务质量, 遵守各项规章制度及工作规定, 严格行为规范, 维护采购人的形象。

#### 五、服务时间

1、全年工作时间: 日常固守执勤时间为早上 7:00 至 21:00 不等(个别岗点根据工作需要作适当延时)。

2、夜间整治和保障服务工作时间：19:00-7:00。

3、根据季节变化，工作时间可适当微调（具体每个人工作休息时间按照《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国劳动法》规定执行。

## 六、日常工作职责及任务

1、围绕采购人（淮海街道）市容环境管理固守和整治项目计划和要求，服从工作安排和任务布置，按时高效地完成街道交办的各项市容环境管理的工作任务，并接受监督和检查，以及工作质量和绩效的考评；

2、协助综合行政执法队，网格中心，综合网格工作站、初心班组对街道辖区实施城市市容环境的综合管理工作，确保辖区内市容环境卫生安全、整洁、规范、美观、有序、文明，达到无占道经营、无跨门营业、无乱设摊、无新增搭建、无流动摊、无流浪乞讨、无安全隐患、无非机动车乱停放、无暴露垃圾、无发放广告、无乱倒垃圾、无乱晾晒、无乱张贴、无乱涂写、无乱堆物、无乱刻画、无脏乱现象等；

3、服从街道临时抽组的市容环境综合整治队伍，完成集中整治的突击任务，参与和配合相关管理和执法部门对无证照的执法取缔等专项整治工作；

4、按照规定的管理固守区域，队员统一着装和佩戴标识上岗，实施岗点岗区固守，采用步行巡查和监控与电动车机动巡查和监控相结合，配合网格巡查监督等方式，进行市容环境的综合管理，确保城市市容管理顽症问题整改后无回潮现象；

5、协助做好区域内居民关于市容环境的投诉、纠纷和矛盾化解工作，积极参与社区的各项文明创建活动；

6、熟悉和运用《市容环境卫生管理条例》、《市容环境卫生责任区管理办法》等法律法规，按照市容环境管理精细化和规范标准，对违反市容环境卫生的违章行为进行劝说、教育、制止（或报请城管等相关部门处理）。

7、对城市市容环境有关情况进行监控，巡查发现，及时处置，确保市政市容保持常态长效良好。主要发现处置内容：

- （1）沿街门面占道，跨门经营；
- （2）道路沿线设摊，乞讨现象；
- （3）街面发放广告，招揽兜售；
- （4）道路沿线垃圾，脏乱现象；
- （5）沿线道路公共设施，设施设备损坏；
- （6）车辆乱停放，无序现象；
- （7）沿街违规装修，新增违建；
- （8）道路沿线乱晾晒，占道堆物现象；
- （9）公共安全隐患，风险问题；
- （10）市容绿化损坏，乱张贴、乱涂写、乱刻画；
- （11）部分噪音扬尘，扰民问题；
- （12）各类突发安全事故。

## 七、其它要求

### 1、付款方式:

由区财政集中支付, 按季度付款, 具体要求如下:

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核; 2、向甲方开具等额合规发票(抬头为采购人全称)	在收到上述文件后, 根据考核结果, 一次性向乙方支付合同金额 25%

逾期支付资金的违约责任: 甲方未能按时支付合同款, 乙方有权书面要求甲方在(20)个工作日内予以解决, 逾期未解决的, 乙方有权提出终止合同; 造成乙方经济损失的, 乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

### 2、验收方式(考核办法)

#### 考核表

被考核单位(盖章):

考核项目:

序号	考核内容	考核分值	考核得分	备注
1	出勤情况	10		
2	上岗员工仪容仪表、工作相关器具(对讲机等)配备到位	10		
3	配合处理各项工作(协助违章处理)	15		
4	市容绿化公共绿地巡查	10		
5	社会监督、存在员工投诉	10		
6	应急任务响应及时性	15		
7	秩序维护管理工作	15		
8	新天地整体区域服务质量	15		
		100		
说明: 1、满分 100 分, 每月乙方公司项目管理处监管考核 95 分(含 95)以上全额支付服务费, 每月考评得分 90—94 分, 扣月度合同款 5%; 每月考评得分 80—89 分, 扣月度合同款 10%; 每月考评得分 70—79 分, 扣月度合同款 15%; 每月考评得分 60—69 分, 扣月度合同款 25%; 每月考评得分 60 分以下扣月度合同款 30%。 2、甲方每月按此表内容进行对照, 依据合同内容的监管考核条件对乙方进行考核, 无此考核表不得申请支付费用; 3、对于当次检查发现的问题, 乙方应及时处理, 下次考核如再有相同问题, 加倍扣罚				

项目编号: 310101000250211171717-01198606

考核单位 (盖章):

考核人 (签字):

考核日期:      年      月

---

项目编号：310101000250211171717-01198606

包件三名称：2025 年度固守整治——西部

预算编号：0125-00000492

预算金额：1,821,200.00 元（包件三投标报价超过本包件预算金额的按照无效响应处理）

一、包件三概况

1、主要内容、数量及简要规格描述或项目基本情况介绍：

（1）服务周期：12个月；

（2）服务内容：

为确保上海市黄浦区淮海中路街道辖区西部区域环境安全、整洁、规范、美观、有序、文明；协助街道对辖区实施城市综合管理工作，达到无占道经营、无跨门营业、无新增违建、无流动设摊、无车乱停放现象等，购买服务力量清理等。

点位分布：

区域名称	工作时间	点位具体分布
西部区域	7:00-21:00（白班）	具体为在西部区域范围内的： 黄陂路，马当路，建国路，顺昌路，合肥路，复兴中路 淡水路，建国东路，合肥路，重庆南路，复兴中路
	19:00-7:00（夜班）	顺昌路，马当路，自忠路，复兴中路，兴业路，太仓路， 黄陂路，兴安路 淡水路，重庆南路，自忠路，复兴中路，兴业路，太仓路， 兴安路

劳动力配置明细表：

岗位名称	工时总数（时）	班次	备注	备注
总调度岗	2088	白班	每周5天，8小时工作制	主要负责各路段巡查、组织、协调、处置工作
巡查岗	5110	翻班制		全覆盖负责巡查督察
1号点位	5110			主要负责黄陂路，马当路，建国路，顺昌路，合肥路，复兴中路

2号点位	5110			主要负责淡水路, 建国东路, 合肥路, 重庆南路, 复兴中路
3号、4号 点位	5110			主要负责顺昌路, 马当路, 自忠路, 复兴中路, 兴业路, 太仓路, 黄陂路, 兴安路
机动岗	10220			主要负责淡水路, 重庆南路, 自忠路, 复兴中路, 兴业路, 太仓路, 兴安路
夜班岗	4380			主要负责巡查机动岗, 各路段机动巡视, 岗区支援, 任务督察
合计	37128			全覆盖巡逻

注: 投标人应当根据以上表格内容及要求提供完整、详细的劳动力配置计划清单, 所配置劳动力必须满足上述服务工时及服务要求。

## 二、服务范围

上海市黄浦区淮海中路街道西部区域范围: 东起马当路折复兴中路、顺昌路、合肥路、肇周路, 西至重庆南路, 南起建国东路, 北至兴安路区域。

## 三、服务内容与标准

### (一) 服务内容

1、市容环境卫生责任区管理, 按照“三无三零” (零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨) 精细化管理要求, 对“跨门经营”、堆物进行劝阻, 督促整改, 协助配合城管执法处置, 对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

2、对“三乱” (乱涂写、乱张贴、乱刻画)、乱吊挂、散发小广告进行监控, 劝止, 配合执法部门收缴和取缔, 协助清理。

3、对沿街面的暴露垃圾进行监控, 查明对象分类处理, 协助和协调及时处置;

4、配合网格中心市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报; 反馈和结案, 配合网格中心的现场处置;

5、协助对共享单车, 非机动车乱停放进行规范管理;

6、对乱搭建 (含乱拉遮阳伞、棚)、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育, 制止 (或上报城管等相关部门处理);

7、对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护;

8、配合相关部门逐步取缔无证经营;

9、积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治, 配合“美丽道路, 美丽街区和美丽家园”的创建工作;

10、配合公安部门警务辅助和社会维稳工作:

- (1) 承担相应治安管理和维稳工作；
- (2) 参与重大活动期间相应的警务辅助活动；
- (3) 完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

11、其他所需的各项市容保障服务工作。

## (二) 服务标准

- 1、市容环境卫生责任区管理全覆盖、全天候、精细化，落实并基本达到区政府和街道管理规划标准：“三无三无四规范”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨、非机动车和机动车规范停放，户外广告和店招店牌规范设置）；
- 2、市容环境卫生整治后的常态长效管理和固守，全时段无跨门营业，零堆物，无流动设摊，逐一清除历史遗留的市容管理疑难杂症；
- 3、无乱堆放和暴露垃圾（制止或在有限时间内协调处置）；
- 4、重点道路及景观区域无“三乱”，一般中小道路基本无“三乱”；
- 5、无乱发广告宣传品，户外广告和店招店牌规范设置得到有效监控和及时协调处置；
- 6、配合网格中心市容巡查、监控全覆盖、全天候，发现和协助处置及时，无应发现而未发现，无延压不报或处理不及时现象；
- 7、无市容绿化公共绿地占绿、毁绿、损坏绿地、垃圾堆放等巡查、监控协助维护，协调督促处置及时；
- 8、共享单车协助管理，非机动车按照“一点一线一向”规范标准停放有序；
- 9、配合公安部门和街道完成并协助做好社会维稳工作，维护良好的治安秩序；
- 10、对公共设施（如窨井盖，交通隔离栏，电话亭，配电箱，户外广告设施，景观灯光设施，道路路面损坏，不平或塌陷等）有碍市容市貌的现象，及时上报协调相关部门处理；
- 11、市容环境管理的其他所需保障服务的事项均达标。

## 四、服务人员配备及相关要求

### (一) 人员配备要求

- 1、项目主管：中标人须为该项目配备项目主管，具有高中以上学历。熟悉政府的相关法律法规和城市管理“市容环境卫生管理条例”，“市容环境卫生责任区管理办法”等法规，负责市容环境管理服务的组织指挥，落实管理措施和任务等各项工作。项目主管要求业务熟练，最好具有三年以上市容环境卫生管理的工作经验，需提供相关证明材料；
- 2、普通服务人员：年龄 60 周岁以下；文化程度初中以上（含初中）；身高：1.70 米以上，体貌端正，身体素质好，能适应室外工作，无口吃、无残疾、无纹身、无传染性疾病；具有较好地道德情操和心理素质，热爱市容环境管理保障服务工作，由较强的工作责任性和较好地职业道德，吃苦耐劳，善于沟通，组织纪律观念强，服从组织管理。

## （二）人员待遇组成

人员待遇由最低工资、节日加班费、福利费以及各类保险金等符合国家、上海市劳动人事制度制定的工资组成；街道特殊情况要求加班的（工作时间以外），加班工资另行计发。

## （三）相关要求

1、投标人为市容管理保障服务人员配备统一服装及必要的通信装备（对讲机不少于8台）、工作设施设备及工具，经单位或相关机构专业岗位培训合格，业务熟悉，文明执勤；

2、市容管理保障服务人员人身安全、人事、保险等一切事宜由中标人自行负责，与街道无关；

3、市容管理保障服务人员应认真履行职责，严格执行符合淮海中路街道市容环境卫生综合管理的具体方案和措施，切实做好项目的服务管理工作。服务人员恪尽职守，保证符合各项目工作质量要求。因主观原因造成人员安排或工作不到位影响工作质量或效率的，按合同内规定要求给予经济处罚并从管理费用中扣除。

4、投标人按照采购人（淮海中路街道）的工作安排和任务派遣，及时组织落实人员和工作措施，按时完成交办任务，并且采购人将每月对中标人提供的市容管理保障服务工作进行质量检查、考核。下发整改通知，提出整改或处罚意见。

5、中标人须对市容管理保障服务人员按规定进行岗前和定期在岗的职业道德、业务技能培训、队容队纪、队伍素养的军训，以及礼貌礼节、市容管理的法律法规，市容管理的规范标准，文明执勤等相关培训，端正服务态度，提高服务质量，遵守各项规章制度及工作规定，严格行为规范，维护采购人的形象。

## 五、服务时间

1、全年工作时间：日常固守执勤时间为早上7:00至21:00不等（个别岗点根据工作需要作适当延时）。

2、夜间整治和保障服务工作时间：19:00-7:00。

3、根据季节变化，工作时间可适当微调（具体每个人工作休息时间按照《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国劳动法》规定执行）。

## 六、服务日常工作职责及任务

1、围绕采购人（淮海街道）市容环境管理固守和整治项目计划和要求，服从工作安排和任务派遣，按时高效地完成街道交办的各项市容环境管理的工作任务，并接受监督和检查，以及工作质量和绩效考核；

2、协助城管中队，网格中心，工作站对街道辖区实施城市市容环境的综合管理工作，确保辖区内市容环境卫生安全、整洁、规范、美观、有序、文明，达到无占道经营、无跨门营业、无乱设摊、无新增搭建、无流动摊、无流浪乞讨、无安全隐患、无非机动车乱停放、无暴露垃圾、无发放广告、无乱倒垃圾、无乱晾晒、无乱张贴、无乱涂写、无乱堆物、无乱刻画、无脏乱现象等；

3、服从街道临时抽组的市容环境综合整治队伍，完成集中整治的突击任务，参与和配合相关管理和执法部门对无证照的执法取缔等专项整治工作；

4、按照规定的管理固守区域，队员统一着装和佩戴标识上岗，实施岗点岗区固守，采用步行巡查和监控与电动车机动巡查和监控相结合，配合网格巡查监督等方式，进行市容环境的综合管理，确保城市市容管理顽症问题整治后无回潮现象；

5、协助做好区域内居民关于市容环境的投诉、纠纷和矛盾化解工作，积极参与社区的各项文明创建活动；

6、熟悉和运用《市容环境卫生管理条例》、《市容环境卫生责任区管理办法》等法律法规，按照市容环境管理精细化和规范标准，对违反市容环境卫生的违章行为进行劝说、教育、制止（或报请城管等相关部门处理）。

7、对城市市容环境有关情况进行监控，巡查发现，及时处置，确保市政市容保持常态长效良好。主要发现处置内容：

- （1）沿街门面占道，跨门经营；
- （2）道路沿线设摊，乞讨现象；
- （3）街面发放广告，招揽兜售；
- （4）道路沿线垃圾，脏乱现象；
- （5）沿线道路公共设施，设施设备损坏；
- （6）车辆乱停放，无序现象；
- （7）沿街违规装修，新增违建；
- （8）道路沿线乱晾晒，占道堆物现象；
- （9）公共安全隐患，风险问题；
- （10）市容绿化损坏，乱张贴、乱涂写、乱刻画；
- （11）部分噪音扬尘，扰民问题；
- （12）各类突发安全事故。

七、其它要求

由区财政集中支付，按季度付款，具体要求如下：

（一）	（二）	（三）
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 25%



项目编号：310101000250211171717-01198606

(2) 区域：上海市黄浦区人民政府淮海中路街道东部区域

点位分布：

区域名称	工作时间	点位具体分布
东部区域	7:00-19:00（白班）	主要负责建筑工地、动迁基地等业态分布为主。内含：拾光花园，博银国际大厦、L7 地下工程、中环广场，尚贤坊大厦，新天地（瑞安）广场，K11 大厦，香港南广场，香港北广场
	19:00-7:00（夜班）	嵩山路 69 号工地（130 动迁地块），力宝广场，嵩山救援消防站，淮海公园，淮海金融大楼，淮海大厦东楼，曙光医院，淮海晶华小区，大上海时代广场，上海广场，金钟广场，太平洋保险大厦，永银大厦，柳林大厦，兰生大厦 九号商场、巴卡拉公寓、太平洋大厦、122 在建工地、翠湖五期小区、119、120 动迁地块、国际广场、申能大厦

劳动力配置明细表：

岗位名称	工时总数 (时)	班次	备注	
总调度岗	2088	白班	每周5天 8小时工作制	主要负责各路段巡查、组织、协调、处置工作
1号点位	4380	翻班制		拾光花园，博银国际大厦、L7地下工程、中环广场，尚贤坊大厦，新天地（瑞安）广场，K11大厦，香港南广场，香港北广场
2号点位	4380			嵩山路69号工地（130动迁地块），力宝广场，嵩山救援消防站，淮海公园，淮海金融大楼，淮海大厦东楼，曙光医院，淮海晶华小区，大上海时代广场，上海广场，金钟广场，太平洋保险大厦，永

			银大厦，柳林大厦，兰生大厦
3号点位	4380		九号商场、巴卡拉公寓、太平洋大厦、122在建工地、翠湖五期小区、119、120动迁地块、国际广场、申能大厦
机动岗	8760		主要负责巡查机动岗，各路段机动巡视，岗区支援，任务督察
夜班岗	4380		全覆盖巡逻
合 计	28368		

注：投标人应当根据以上表格内容及要求提供完整、详细的劳动力配置计划清单，所配置劳动力必须满足上述服务工时及相关服务要求。

### 三、服务范围

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道东部区域东起西藏南路，西至重庆中（南）路折兴安路、嵩山路、太仓路、顺昌路、崇德路、吉安路、自忠路、济南路，南起肇周路，北至金陵中（西）路。

### 三、服务内容与标准

#### （一）服务内容

1、市容环境卫生责任区管理，按照“三无三零”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨）精细化管理要求，对“跨门经营”、堆物进行劝阻，督促整改，协助配合城管执法处置，对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

2、对“三乱”（乱涂写、乱张贴、乱刻画）、乱吊挂、散发小广告进行监控，劝止，配合执法部门收缴和取缔，协助清理。

3、对沿街面的暴露垃圾进行监控，查明对象分类处理，协助和协调及时处置；

4、配合城运中心市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报；反馈和结案，配合城运中心的现场处置；

5、协助对共享单车，非机动车乱停放进行规范管理；

6、对乱搭建（含乱拉遮阳伞、棚）、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育，制止（或上报城管等相关部门处理）；

7、对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护；

8、配合相关部门逐步取缔无证经营；

9、积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治，配合“美丽道路，美丽街区和美丽家园”的创建工作；

10、配合公安部门警务辅助和社会维稳工作：

（1）承担相应治安管理和维稳工作；

（2）参与重大活动期间相应的警务辅助活动；

（3）完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

11、其他所需的各项市容保障服务工作。

## （二）服务标准

1、市容环境卫生责任区管理全覆盖、全天候、精细化，落实并基本达到区政府和街道管理规划标准：“三无三零四规范”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨、非机动车和机动车规范停放，户外广告和店招店牌规范设置）；

2、市容环境卫生整治后的常态长效管理和固守，全时段无跨门营业，零堆物，无流动设摊，逐一清除历史遗留的市容管理疑难杂症；

3、无乱堆放和暴露垃圾（制止或在有限时间内协调处置）；

4、重点道路及景观区域无“三乱”，一般中小道路基本无“三乱”；

5、无乱发广告宣传品，户外广告和店招店牌规范设置得到有效监控和及时协调处置；

6、配合城运中心市容巡查、监控全覆盖、全天候，发现和协助处置及时，无应发现而未发现，无延压不报或处理不及时现象；

7、无市容绿化公共绿地占绿、毁绿、损坏绿地、垃圾堆放等巡查、监控协助维护，协调督促处置及时；

8、共享单车协助管理，非机动车按照“一点一线一向”规范标准停放有序；

9、配合公安部门和街道完成并协助做好社会维稳工作，维护良好的治安秩序；

10、对公共设施（如窨井盖，交通隔离栏，电话亭，配电箱，户外广告设施，景观灯光设施，道路路面损坏，不平和塌陷等）有碍市容市貌的现象，及时上报协调相关部门处理；

11、市容环境管理的其他所需保障服务的事项均达标。

## 四、服务人员配备及相关要求

### （一）劳动力配备要求

1、项目主管：投标人须为该项目配备项目主管，具有高中以上学历。熟悉政府的相关法律法规和城市管理“市容环境卫生管理条例”，“市容环境卫生责任区管理办法”等法规，负责市容环境管理服务的组织指挥，落实管理措施和任务等各项工作。

2、提供普通服务的配置要求：年龄 60 周岁以下；文化程度初中以上（含初中）；身高：1.70 米以上，体魄端正，身体素质好，能适应室外工作，无口吃、无残疾、无纹身、无传染性疾病；具有良好的道德情操和心理素质，热爱市容环境管理保障服务工作，由较强的工作责任性和较好地职业道德，吃苦耐劳，善于沟通，组织纪律观念强，服从组织管理。

### （二）待遇组成

待遇由最低工资、节日加班费、福利费以及各类保险金等符合国家、上海市劳动人事制度制定的工资组成；街道特殊情况要求加班的（工作时间以外），加班工资另行计发。

### （三）相关要求

1、中标人为市容管理保障服务配备统一服装及必要的通信装备、工作设施设备及工具，经单位或相关机构专业岗位培训合格，业务熟悉，文明执勤；

2、市容管理保障服务人身安全、人事、保险等一切事宜由中标人自行负责，与街道无关；

3、市容管理保障服务应认真履行职责，严格执行符合淮海中路街道市容环境卫生综合管理的具体方案和措施，切实做好项目的服务管理工作。服务人员恪尽职守，保证符合各项目工作质量要求。因主观原因造成人员安排或工作不到位影响工作质量或效率的，按合同内规定要求给予经济处罚并从管理费用中扣除。

4、中标人按照采购人（淮海中路街道）的工作安排和任务派遣，及时组织落劳动力配置和工作措施，按时完成交办任务，并且采购人将每月对中标人提供的市容管理保障服务工作进行质量检查、考核。下发整改通知，提出整改或处罚意见。

5、中标人须对市容管理保障所提供服务按规定进行岗前和定期的职业道德、业务技能培训、队容队纪、队伍素养的军训，以及礼貌礼节、市容管理的法律法规，市容管理的规范标准，文明执勤等相关培训，端正服务态度，提高服务质量，遵守各项规章制度及工作规定，严格行为规范，维护采购人的形象。

## 五、服务时间

1、全年（个别岗点根据工作需要作适当延时）。

2、日间整治和保障服务的工作时间为 7:00-19:00，夜间整治和保障服务的工作时间为 19:00-7:00。

3、根据季节变化，工作时间可适当微调，（具体每个人工作休息时间按照《中华人民共和国民法典》及《中华人民共和国劳动法》规定执行）。

## 六、服务人员日常工作职责及任务

1、围绕采购人（淮海街道）市容环境管理固守和整治项目计划和要求，服从工作安排和任务派遣，按时高效地完成街道交办的各项市容环境管理的工作任务，并接受监督和检查，以及工作质量和绩效的考核；

2、协助综合行政执法队，城运中心，综合网格工作站对街道辖区实施城市市容环境的综合管理工作，确保辖区内市容环境卫生安全、整洁、规范、美观、有序、文明，达到无占道经营、无跨门营业、无乱设摊、无新增搭建、无流动摊、无流浪乞讨、无安全隐患、无非机动车乱停放、无暴露垃圾、无发放广告、无乱倒垃圾、无乱晾晒、无乱张贴、无乱涂写、无乱堆物、无乱刻画、无脏乱现象等；

3、服从街道临时抽组的市容环境综合整治队伍，完成集中整治的突击任务，参与和配合相关管理和执法部门对无证照的执法取缔等专项整治工作；

4、按照规定的管理固守区域，队员统一着装和佩戴标识上岗，实施岗点岗区固守，采用步行巡查和监控与电动车机动巡查和监控相结合，配合城运巡查监督等方式，进行市容环境的综合管理，确保城市市容管理顽症问题整改后无回潮现象；

5、协助做好区域内居民关于市容环境的投诉、纠纷和矛盾化解工作，积极参与社区的各项文明创建活动；

6、熟悉和运用《市容环境卫生管理条例》、《市容环境卫生责任区管理办法》等法律法规，按照市容环境管理精细化和规范标准，对违反市容环境卫生的违章行为进行劝说、教育、制止（或报请城管等相关部门处理）。

7、对城市市容环境有关情况进行监控，巡查发现，及时处置，确保市政市容保持常态长效良好。主要发现处置内容：

- (1) 沿街门面占道, 跨门经营;
- (2) 道路沿线设摊, 乞讨现象;
- (3) 街面发放广告, 招揽兜售;
- (4) 道路沿线垃圾, 脏乱现象;
- (5) 沿线道路公共设施, 设施设备损坏;
- (6) 车辆乱停放, 无序现象;
- (7) 沿街违规装修, 新增违建;
- (8) 道路沿线乱晾晒, 占道堆物现象;
- (9) 公共安全隐患, 风险问题;
- (10) 市容绿化损坏, 乱张贴、乱涂写、乱刻画;
- (11) 部分噪音扬尘, 扰民问题;
- (12) 各类突发安全事故。

## 七、其它要求

### 1、付款方式:

由区财政集中支付, 按季度付款, 具体要求如下:

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核; 2、向甲方开具等额合规发票(抬头为采购人全称)	在收到上述文件后, 根据考核结果, 一次性向乙方支付合同金额 25%

逾期支付资金的违约责任: 甲方未能按时支付合同款, 乙方有权书面要求甲方在(20)个工作日内予以解决, 逾期未解决的, 乙方有权提出终止合同; 造成乙方经济损失的, 乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

### 2、验收方式(考核办法):

由采购人参照服务标准验收

项目需求	指标需求
市容环境管理服务	依照《上海市市容环境卫生管理条例》、《上海市市容环境卫生责任区管理办法》等相关规定, 对辖区有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象, 协助社区城管、公安、市容、市场监管等部门开展综合治理。服务区域内以固守、巡查为主要工作方式, 通过教育、劝导、劝阻以及制止等方式为主开展工作, 确保区

	域内道路、沿街商铺、街面市容面貌整洁有序。
	<p>全年全天候,服务时间为 7:00-19:00(白班),19:00-7:00(夜班)每天保证 24 小时在岗时间,不串岗,不脱岗;服务内容具体要求如下:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 巡查跨门营业、流动设摊、占道堆物、设牌、设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容现象每日不少于 8 次。</li> <li>2. 巡查暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题每日不少于 6 次。</li> <li>3. 定期检查维护沿街构筑物外立面及店招店牌存在残缺破损、断字缺亮和陈旧腐蚀及设施损坏等现象每日不少于 2 次。</li> <li>4. 巡查非机动车在人行道违法停车行为,严格在划分区域内安置,每日不少于 10 次。</li> <li>5. 定期检查工作设备,加强维护保养,不恶意损坏、损耗工作设备。</li> <li>6. 巡查非机动车在人行道违法停车行为,严格在划分区域内安置,每日不少于 10 次。</li> <li>7. 突发任务、事件根据要求 15 分钟到达现场,协助做好应急处置。</li> </ol>

考核打分表:

评分项目	分值区间	评分办法	考核得分
在岗情况	0~20	全年全天候每天保证服务 24 小时在岗时间,不串岗,不脱岗。	
巡查情况	0~30	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 巡查跨门营业、流动设摊、占道堆物、设牌、设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容现象每日不少于 8 次。</li> <li>2. 巡查暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题每日不少于 6 次。</li> <li>3. 在建工地巡查每天不少于 3 次。</li> <li>4. 巡查沿街构筑物外立面及店招店牌存在残缺破损等现象每日不少于 2 次。</li> </ol>	

定期检查维护情况	0~15	定期检查工作设备, 加强维护保养, 不恶意损坏、损耗工作设备。	
非机动车违法停车情况	0~20	巡查非机动车在人行道违法停车行为, 严格在划分区域内安置, 每日不少于 10 次。	
应急任务响应及处置情况	0~15	突发任务、事件根据要求 15 分钟到达现场, 协助做好应急处置。	
评分项目	分值区间	评分办法	
在岗情况	0~20	全年全天候每天保证服务 24 小时在岗时间, 不串岗, 不脱岗。	
巡查情况	0~30	1. 巡查跨门营业、流动设摊、占道堆物、设牌、设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容现象每日不少于 8 次。 2. 巡查暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题每日不少于 6 次。 3. 在建工地巡查每天不少于 3 次。 4. 巡查沿街构筑物外立面及店招店牌存在残缺破损等现象每日不少于 2 次。	
定期检查维护情况	0~15	定期检查工作设备, 加强维护保养, 不恶意损坏、损耗工作设备。	
非机动车违法停车情况	0~20	巡查非机动车在人行道违法停车行为, 严格在划分区域内安置, 每日不少于 10 次。	

应急任务响应及处置情况	0~15	突发任务、事件根据要求 15 分钟到达现场，协助做好应急处置。	
	100		
<p>说明：1、满分 100 分，每月乙方公司项目管理处监管考核 95 分(含 95)以上全额支付服务费，每月考评得分 90—94 分，扣月度合同款 5%;每月考评得分 80—89 分，扣月度合同款 10%;每月考评得分 70—79 分，扣月度合同款 15%;每月考评得分 60——69 分，扣月度合同款 25%;每月考评得分 60 分以下扣月度合同款 30%。</p> <p>2、甲方每月按此表内容进行对照，依据合同内容的监管考核条件对乙方进行考核，无此考核表不得申请支付费用；</p> <p>3、对于当次检查发现的问题，乙方应及时处理，下次考核如再有相同问题，加倍扣罚</p>			

#### 八、辅助队伍装备配备要求：

- 1、对讲机：应不少于 6 台，符合一般使用标准；
- 2、执法记录仪：应不少于 6 个，符合一般使用标准；
- 3、应急手电：应不少于 6 支，符合一般使用标准；
- 4、交通工具：应不少于 3 辆，以保证街面常态管理和突发任务响应需求；
- 5、中标人需统一制服，制服样式要庄重，要与淮海中路街道整体要求相吻合；
- 6、其它器材按需配备。

#### (以下所有包件均适用)

#### 九、投标文件编制要求包含但不限于：

- 1.请列出详细报价的明细表（包括：劳动力雇佣成本、装备工具费用、管理酬金及法定税金及其它与本项目实施相关的一切费用）；
- 2.付款方式：按季度付款；
- 3.验收方式：本项目由采购人定期开展质量考评；
- 4.提供详尽的服务承诺（由投标人自拟）；
- 5.投标人需提供完整的竞标思路、方案及管理措施等；
- 6.拟投入本项目的劳动力配置清单、拟投入本项目的劳动力配置的情况介绍，

7.投标书商务部分应包括：投标函、企业法人代表证明、法人代表授权委托书、投标报价、投标报价计算依据、投标报价清单；

8.投标书技术部分应包括但不限于：整体方案、特色服务方案、服务内容和标准、实施方案、工作流程、重大任务或节日期间保障服务方案、应急预案、管理机构设置、管理制度、人员考核及培训、服务响应机制、服务质量保证措施、安全管理保证措施；

9.费用说明：

- （1）劳动力雇佣费用按国家最新规定的养老金等费用（需考虑最新法定薪资、社保和税费调整的因素）；
- （2）高温费、人员服装费、人员福利、国定假日加班费、人员管理、所需设备的配置费、各类耗材等（按照国家规定的劳防费用）；
- （3）项目人员意外伤害险等；
- （4）企业利润；
- （5）税金以及投标人认为需要的其他一切费用。

注意：报价内容包含整个项目服务的全部费用，中标后采购人不再另行支付其他费用，请投标人充分考虑各项收费因素。

10.投标人需提供近三年类似业绩（提供合同关键页）；

11.投标人需负责从业人员所有安全工作等的相关事宜；

12.投标人在与采购人签订合同后，有义务配合采购人完成各项审批工作；

13.权威部门颁发的相关资质证书（清晰扫描件）；

14. 其他信誉、信用等证明文件（清晰扫描件）。

#### 十、“★”号“#”号汇总（所有包件均适用）

**★重要提示：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，未提供或提供内容不完整的，均不得分。**

为提高评审效率方便评委核查，招标文件凡涉及以下“★”号指标和“#”号指标要求的响应情况及内容应当按照“第六章投标文件格式参考，表格 1、招标需求索引表”的格式及要求制作索引表，不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委会无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由投标人自行承担。

#### **“★”号指标汇总表：**

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求 (由采购人审核)	(1) 营业执照： 投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的 <b>清晰扫描件</b> 。 <b>投标人未按照要求提供的，作无效标处理。</b>

	<p>(2) 资格声明函：投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 3、资格声明函”的格式填写，<b>必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。</b></p> <p>(3) 法人代表授权书：</p> <p>授权书必须有单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。</p> <p><b>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。</b></p> <p>注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。</p> <p>(4) 信用记录查询：</p> <p>凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。</p> <p><b>注：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站 (<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>)、中国政府采购网 (<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>) 查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。</b></p> <p>(5) 本项目专门面向中小企业：</p> <p>本项目专门面向中小企业采购。残疾人福利性单位和监狱企业视同小微企业，可以参加本项目投标。本项目由非中小企业承建（承接）的，作无效标处理。</p> <p>①投标人为中小企业的，应当提供《中小企业声明函》。</p> <p>《中小企业声明函》应当按照招标文件“第六章投标文件格式参考，样式 6、中小企业声明函（服务）”格式和要求如实、完整填写，必须包括该样式中所含的全部内容,并按其要求签署、盖章。</p> <p>②投标人为残疾人福利性单位，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。</p>
--	--

		<p>《残疾人福利性单位声明函》应当按招标文件“第六章投标文件格式参考，样式7、“残疾人福利性单位声明函”，必须包括该样式中所含的全部内容,并按其要求签署、盖章。</p> <p>③投标人为监狱企业的，应当提供属于监狱企业的证明文件。</p> <p>投标人应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。</p> <p><b>投标人不提供上述证明文件或因内容错误、缺漏等因素造成所提供证明文件无效的，视为非中小企业，作无效标处理。</b></p>
2	符合性审查要求	<p><b>（1）其他法律法规规定的无效标情形：</b></p> <p>包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。</p>

附件：适用于所有包件

#### 保护劳动者合法权益承诺函

**（未按招标文件要求提供或提供不完整的，不得分）**

致：上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处

我单位完全知晓并严格遵守劳动法等国家法律法规和相关行政主管部门规定（例如当年度上海市最低工资标准等），充分保障劳动者的合法权益。

若本项目服务人员与我司因薪酬待遇等问题发生争议纠纷、劳动仲裁或司法诉讼，均由我司负责妥善处理并承担相应责任，采购人对此不承担任何责任。

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期: \_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 第四章 评标办法及评分标准

### 一、评标依据:

1、本项目评标办法本着公开、公平、公正的原则,按照《中华人民共和国政府采购法》及配套法律法规、规章制定,作为本次招标选定中标人的依据。

#### 2、评标委员会的组建:

(1) 评标前,采购人和集中采购机构依法组建本项目的评标委员会,评标委员会的成员由采购人代表和评审专家组成;采购人代表不参加评标的,则评委会成员均由评审专家组成。

(2) 评标委员会成员应坚持客观、公正、审慎的原则,依据投标文件对招标文件响应情况、投标文件编制情况等,按照《评分细则》逐项进行综合、科学、客观地评分。

#### 3、评审程序:

(1) 资格审查:由采购人依据法律法规和招标文件,对投标人进行资格审查;资格审查不合格者,投标无效;若资格审查合格的投标人不满三家,则本项目按废标处理。

(2) 符合性审查:由评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查,以确定其是否满足招标文件的实质性要求。经符合性审查后,若合格投标人不足三家的,本项目按废标处理。

(3) 详细评审:符合性检查合格的投标人满足三家以上,进入详细评审阶段。由评标委员会按照评分细则对投标文件进行评审和评分,评审和评分记录资料均需保存归档。

#### 4、评审原则、方法

(1) 本项目采用“综合评分法”评审,各评委按招标文件中规定的评标方法和标准,对各份投标文件进行商务和技术评估,综合比较与评价,进行独立评分,再计算平均分,评标委员会按照每个投标人最终平均得分的高低依次排名,推荐得分最高者为第一中标候选人,依此类推。

(2) 评标委员会成员依法独立评审,并对自身所作出评审意见承担个人责任。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的,按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由,否则视为同意

(3) 评审委员会成员不得干预或者影响正常评审工作,不得明示或者暗示其倾向性、引导性意见,不得修改采购文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准

#### 5、注意事项:

(1) 在“上海政府采购网”评标的项目,以投标人网上上传的电子投标文件为正本,并作为评审对象。

(2) 最低报价并不能作为授予合同的保证。

(3) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价,有可能影响产品质量

或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

(4) 投标报价低于成本或高于财政预算的投标文件将被评标委员会否决，做无效标处理。

二、资格性审查：

(一) 资格审查要素

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）资格审查要求包 1

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的清晰扫描件。 投标人未按照要求提供的， 作无效标处理。	包 1
2	自定义	资格声明函（由采购人审核）	投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 3、资格声明函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求 加盖投标人公章。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作 无效标处理。	包 1
3	自定义	法人代表授权书（由采购人审核）	投标人提供的法人代表授权书必须按本项目招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 4、法人代表授权书”格式制作，且必须经 单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖 供应商单位公章；授权书中 必须附带单位负责人和被 授权人身份证的清晰扫描 件。 投标人未提供或不按招标	包 1

			文件要求制作、签署的,作无效标处理。 注:单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。	
4	自定义	信用记录查询(由采购人审核)	凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,其响应无效。 注:投标人无需提供资料,由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前,通过“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )、中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )查询相关投标人信用记录,并对供应商信用记录进行甄别。	包 1
5	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式以采购文件为准。	包 1

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目(四包件)资格审查要求包 2

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	投标人应提供营业执照(或事业单位、社会团体法人证书)的清晰扫描件。 投标人未按照要求提供的,作无效标处理。	包 2

2	自定义	资格声明函(由采购人审核)	<p>投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 3、资格声明函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。</p> <p>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。</p>	包 2
3	自定义	法人代表授权书(由采购人审核)	<p>投标人提供的法人代表授权书必须按本项目招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 4、法人代表授权书”格式制作，且必须经单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。</p> <p>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。</p> <p>注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。</p>	包 2
4	自定义	信用记录查询(由采购人审核)	<p>凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。</p>	包 2

			注: 投标人无需提供资料, 由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前, 通过“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网 (www.ccgp.gov.cn) 查询相关投标人信用记录, 并对供应商信用记录进行甄别。	
5	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式以采购文件为准。	包 2

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）资格审查要求包 3

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的清晰扫描件。投标人未按照要求提供的，作无效标处理。	包 3
2	自定义	资格声明函（由采购人审核）	投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 3、资格声明函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。	包 3
3	自定义	法人代表授权书（由采购人审核）	投标人提供的法人代表授权书必须按本项目招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 4、法人代表授	包 3

			<p>权书”格式制作,且必须经单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章;授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。</p> <p>投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的,作无效标处理。</p> <p>注:单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。</p>	
4	自定义	信用记录查询(由采购人审核)	<p>凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,其响应无效。</p> <p>注:投标人无需提供资料,由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前,通过“信用中国”网站(<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>)、中国政府采购网(<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>)查询相关投标人信用记录,并对供应商信用记录进行甄别。</p>	包 3
5	自定义	专门面向中小企业采购	<p>请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式以采购文件为准。</p>	包 3

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）资格审查要求包 4

序号	类型	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	引用上海证照库	营业执照	投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的清晰扫描件。 投标人未按照要求提供的，作无效标处理。	包 4
2	自定义	资格声明函（由采购人审核）	投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 3、资格声明函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。	包 4
3	自定义	法人代表授权书（由采购人审核）	投标人提供的法人代表授权书必须按本项目招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式 4、法人代表授权书”格式制作，且必须经单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。 注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。	包 4

4	自定义	信用记录查询(由采购人审核)	凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。 注：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站( <a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a> )、中国政府采购网( <a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a> )查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。	包 4
5	自定义	专门面向中小企业采购	请根据要求上传《中小企业声明函》。具体要求及格式以采购文件为准。	包 4

## （二）中小企业扶持政策的执行

### 1、政策依据：

《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）、《上海市政府采购促进中小企业发展实施办法》（沪财发〔2022〕1号）及相关政策文件的规定。

### 2、企业规模认定的办法：

采购人或集中采购机构按供应商提交的《中小企业声明函》（见第六章响应参考格式）作为基本认定依据。供应商应当如实填写相关文件，若供应商故意虚报、瞒报相关信息以获取不当利益的，应视作为虚假响应并承担相应后果。

### 3、专门面向中小企业采购的项目，

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注

册商标。

(2) 在服务和工程采购项目中，服务和工程由中小企业承建。

(3) 小微企业不再享受价格扣除优惠。

4、不专门面向中小企业采购的项目，在评审时对小微企业执行价格评审优惠政策。

(1) 面向小微企业的认定及价格评审优惠政策的执行办法：

根据财库〔2020〕46号及相关规定，本项目在评审时对小型和微型企业的投标报价给予**10%**的扣除，用扣除后的价格作为该供应商价格分的计算依据。供应商属于中型、小型和微型企业的，应当在响应文件中提供《中小企业声明函》（见第六章响应参考格式）。中小微企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定。

在货物采购项目中，货物由中小微企业制造，即货物由中小微企业生产且使用该中小微企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小微企业承建，即工程施工单位为中小微企业；在服务采购项目中，服务由中小微企业承接，即提供服务的人员为中小微企业依照《中华人民共和国民法典》订立劳动合同的从业人员。在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小微企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小微企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小微企业的，联合体视同中小微企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业，享受**10%**价格扣除优惠。供应商与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的，不属于中小微企业。

对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，给予联合体**4%**的价格扣除，须在响应文件中提供联合体协议或分包意向协议（须包含小型、微型企业的协议合同份额）。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

(2) 符合财库[2017]141号文件第一条规定的残疾人福利性单位，在政府采购活动中视同为小型、微型企业，享受价格扣除政策（**10%**报价扣除）。相关残疾人福利性单位应在响应文件中提供残疾人福利性单位声明函（见第六章响应参考格式）。

(3) 根据财库[2014]68号的相关规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策（**10%**报价扣除），并在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”

注：未提供上述所列对应材料的投标人，均不享受价格扣除政策。

三、符合性审查：

**上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）符合性要求包 1**

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
<b>1</b>	<b>法律、法规和招标文件规定的无效情形</b>	<b>包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人</b>	<b>包 1</b>

		不能接受的附加条件的； 投标供应商存在串标、围 标或以虚假材料谋取中 标成交情形的；投标人报 价明显过低，可能影响产 品质量或诚信履约且无 法证明报价合理性的；违 反劳动法律法规；其他违 法违规或违反招标文件 约定构成响应无效的情 形。	
--	--	--	--

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）符合性要求包 2

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	法律、法规和招标文件规定的无效情形	包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。	包 2

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）符合性要求包 3

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	法律、法规和招标文件规定的无效情形	包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；	包 3

		投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。	
--	--	---	--

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）符合性要求包 4

序号	审查要求	要求说明	项目级/包级
1	法律、法规和招标文件规定的无效情形	包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。	包 4

四、详细评审：“综合评分法”评分细则：

综合评分法

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
------	------	------

<p>报价分(0-10 分)</p>	<p>0~10</p>	<p>1) 确定评标基准价：经评标委员会确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 投标报价得分计算公式为：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×（10%）×100，分值计算保留两位小数。</p> <p>3) 本项目对小微企业投标报价所执行的政策为：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本项目专门面向中小企业采购，小微企业不再享受价格扣除优惠。</p> <p><input type="checkbox"/>本项目不专门面向中小企业采购的项目，在评审时对小微企业执行价格评审优惠政策：对小微企业的报价给予 10%的扣除，用扣除后的价格作为计分依据。其要求和认定标准标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46 号）和招标文件关于中小企业扶持政策的执行的相关规定。</p> <p>4) 超过本项目预算或最高限价的投标报价,该报价单位作无效投标处理。</p>
<p>业绩（4 分）</p>	<p>0~4</p>	<p>根据各投标人近三年类似业绩（请提供合同扫描件，需要包含关键页）。类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容（货物或服务的内容、质量、标准、性能规格等）相同或相近的项目业绩；每提供一个得 1 分，最多得 4 分；未提供不得分。</p>

保护劳动者合法权益承诺函(6分)	0~6	投标人须按照招标文件附件《保障劳动者合法权益的承诺函》”提供承诺，完全按照格式要求提供的，得6分，未提供或提供不完整的不得分。
需求理解（4-0分）	0~4	要求：投标人对本项目采购需求的理解，并对管理重点和难点进行分析及应对或改进措施。 评审标准：需求理解符合项目实际，管理重点和难点分析准确到位，应对改进措施得当的，得4-3分；重点难点分析不到位，应对改进措施有欠缺的，得2-1分；未提交或提交方案完全不匹配项目实际情况的，不得分。
整体方案（4-0分）	0~4	要求：制订符合本项目的整体方案，包括策划、服务理念 and 优势、服务目标和承诺等。 评审标准：完全符合项目需求，内容详实完整，具有良好的可行性，服务承诺到位的，得4-3分；方案响应度、针对性和可行性存在欠佳的，得2-1分；未提交或提交方案完全不符合采购需求的，不得分。
特色服务方案（4-0分）	0~4	要求：投标人根据采购人项目需求和项目特点，提供自身服务特色或创新工作方式、方法等。 评审标准：所提供特色服务方案和承诺符合采购人实际需要的，得4-3分；方案不全面，所提供的承诺与实际落地存在一定差距的，得2-1分；未提交方案或不符合采购人实际需要的，不得分。
服务内容和标准（4-0分）	0~4	要求：根据项目特点和采购需求制

		<p>订完整服务内容和<b>工作标准</b>。</p> <p>评审标准：完全响应采购需求，服务内容完整、管理标准和要求明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
实施方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的实施方案。</p> <p>评审标准：实施方案完整全面，措施具体到位的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
工作流程（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的日常工作流程。</p> <p>评审标准：工作流程清晰合理、机制明确的，得 4-3 分；流程不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
重大任务或节日期间保障服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订保障服务方案。</p> <p>评审标准：保障服务方案内容完整、实施措施全面到位，并切合项目实际的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
应急预案（12-0 分）	0~12	<p>要求：制订突发事件处理应急预案，应包含：火灾应急处理预案、治安事件处理预案、自然灾害应急处理预案、其他突发事件（包括但不限于事故等公共安全事件）应急</p>

		<p>预案等。</p> <p>评审标准:</p> <p>1) 火灾应急处理预案完整清晰, 具有针对性, 措施合理有前瞻性和可行性的, 得 3-1 分;</p> <p>2) 治安事件处理预案完整清晰, 具有针对性, 措施合理有前瞻性和可行性的, 得 3-1 分;</p> <p>3) 自然灾害应急处理预案完整清晰, 具有针对性, 措施合理有前瞻性和可行性的, 得 3-1 分;</p> <p>4) 其他突发事件处理预案完整清晰, 具有针对性, 措施合理有前瞻性和可行性的, 得 3-1 分;</p> <p>5) 未提交或提交的预案完全不符合采购需求的, 不得分。</p>
管理机构设置 (4-0 分)	0~4	<p>要求: 根据本项目特点和采购需求提供本项目管理机构设置方案, 包括项目管理组织架构、工作职责等。</p> <p>评审标准: 符合本项目需求, 机构设置合理、架构清晰、组织体系完整、相关职责明确的, 得 4-3 分; 方案不全面, 存在不合理或缺漏的, 得 2-1 分; 未提交或提交的方案完全不符合采购需求的, 不得分。</p>
管理制度 (4-0 分)	0~4	<p>要求: 根据本项目特点和采购需求提供本项目内部管理方案, 包括规章制度建设、档案管理等。</p> <p>评审标准: 符合本项目需求, 各项规章制度齐全、内容完整详实、措施明确的, 得 4-3 分; 方案不全面, 存在不合理或缺漏的, 得 2-1 分;</p>

		未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
人员考核及培训（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目人员考核及培训方案。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，考核制度齐全、考核标准明确，人员培训系统全面的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务响应机制（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求，提供本项目服务响应方案方案，包括等服务响应机制、投诉响应速度等内容。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，响应机制完善、响应速度快、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务质量保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供服务质量保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证服务质量所提供的各项保障措施、对应改进措施等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，质量保证措施全面完善，符合实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
安全管理保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供安全保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需</p>

		<p>符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证安全生产生活所提供的各项保障措施、安全隐患巡查、整改反馈等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，安全保证措施和安全隐患巡查方案全面完善，符合国家规定和项目需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目负责人（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应当提供项目负责人和项目主要管理人员的资格证书、学历、工作经验（相关工作时间）、工作业绩、管理能力等相关资料。</p> <p>评审标准：（1）项目负责人管理经验丰富、专业能力强，并提供相关匹配材料、执业能力证书的，得 2-1 分；（2）其他主要管理人员具备相应管理经验和专业能力，并提供相关匹配材料的，得 2-1 分；（3）未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目服务人员配备（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应提供本项目投入服务人员的详细情况，包括劳动力配备计划、岗位设置、具体服务人员配置（包括持证情况、经验）等。</p> <p>评审标准：配备计划合理，方案全面，服务人员配置、数量、技术能力完全满足采购需求的，得 4-3 分；配备计划和方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>

装备管理方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订方案，包括但不限于：装备、器材（工具）、着装等管理措施和管理制度等。</p> <p>评分标准：方案完全满足需求，制度完善，措施有力的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
综合履约能力（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人结合项目特点及要求，从本单位的管理能力、技术能力或水平等多方面综合阐述自身综合履约能力。</p> <p>评审标准：综合履约能力充分满足项目实施和质量保障的要求，内容完整详尽、科学合理的，得 4-3 分；基本满足项目实施或质量保障要求，但仍存在欠缺或不足的，得 2-1 分；未提供或无法满足项目实施或质量保障要求的，不得分。</p>

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 2 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价分(0-10 分)	0~10	<p>1) 确定评标基准价：经评标委员会确认，满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 投标报价得分计算公式为：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×（10%）×100，分值计算保留两位小数。</p> <p>3) 本项目对小微企业投标报价所执行的政策为：</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本项目专门面向中小企业采购，</p>

		<p>小微企业不再享受价格扣除优惠。</p> <p><input type="checkbox"/> 本项目不专门面向中小企业采购的项目，在评审时对小微企业执行价格评审优惠政策：对小微企业的报价给予 10% 的扣除，用扣除后的价格作为计分依据。其要求和认定标准标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库（2020）46 号）和招标文件关于中小企业扶持政策的执行的相关规定。</p> <p>4) 超过本项目预算或最高限价的投标报价,该报价单位作无效投标处理。</p>
业绩（4 分）	0~4	<p>根据各投标人近三年类似业绩（需提供合同扫描件，需要包含关键页）。类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容（货物或服务的内容、质量、标准、性能规格等）相同或相近的项目业绩；每提供一个得 1 分，最多得 4 分；未提供不得分。</p>
保护劳动者合法权益承诺函(6 分)	0~6	<p>投标人须按照招标文件附件《保障劳动者合法权益的承诺函》” 提供承诺，完全按照格式要求提供的，得 6 分，未提供或提供不完整的不得分。</p>
需求理解（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人对本项目采购需求的理解，并对管理重点和难点进行分析及应对或改进措施。</p> <p>评审标准：需求理解符合项目实际，管理重点和难点分析准确到位，应对改进措施得当的，得 4-3 分；重点难点分析不到位，应对改</p>

		进措施有欠缺的，得 2-1 分；未提交或提交方案完全不匹配项目实际情况的，不得分。
整体方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：制订符合本项目的整体方案，包括策划、服务理念 and 优势、服务目标和承诺等。</p> <p>评审标准：完全符合项目需求，内容详实完整，具有良好的可行性，服务承诺到位的，得 4-3 分；方案响应度、针对性和可行性存在欠佳的，得 2-1 分；未提交或提交方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
特色服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人根据采购人项目需求和项目特点，提供自身服务特色或创新工作方式、方法等。</p> <p>评审标准：所提供特色服务方案和承诺符合采购人实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，所提供的承诺与实际落地存在一定差距的，得 2-1 分；未提交方案或不符合采购人实际需要的，不得分。</p>
服务内容和标准（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据项目特点和采购需求制订完整服务内容和标准。</p> <p>评审标准：完全响应采购需求，服务内容完整、管理标准和要求明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
实施方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的实施方案。</p> <p>评审标准：实施方案完整全面，措施具体到位的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得</p>

		2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
工作流程（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的日常工作流程。</p> <p>评审标准：工作流程清晰合理、机制明确的，得 4-3 分；流程不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
重大任务或节日期间保障服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订保障服务方案。</p> <p>评审标准：保障服务方案内容完整、实施措施全面到位，并切合项目实际的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
应急预案（12-0 分）	0~12	<p>要求：制订突发事件处理应急预案，应包含：火灾应急处理预案、治安事件处理预案、自然灾害应急处理预案、其他突发事件（包括但不限于事故等公共安全事件）应急预案等。</p> <p>评审标准：</p> <p>1）火灾应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>2）治安事件处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>3）自然灾害应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>4）其他突发事件处理预案完整清</p>

		晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分； 5) 未提交或提交的预案完全不符合采购需求的，不得分。
管理机构设置（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目管理机构设置方案，包括项目管理组织架构、工作职责等。 评审标准：符合本项目需求，机构设置合理、架构清晰、组织体系完整、相关职责明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
管理制度（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目内部管理方案，包括规章制度建设、档案管理等。 评审标准：符合本项目需求，各项规章制度齐全、内容完整详实、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
人员考核及培训（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目人员考核及培训方案。 评审标准：符合本项目需求，考核制度齐全、考核标准明确，人员培训系统全面的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
服务响应机制（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求，提供本项目服务响应方案方

		<p>案，包括等服务响应机制、投诉响应速度等内容。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，响应机制完善、响应速度快、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务质量保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供服务质量保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证服务质量所提供的各项保障措施、对应改进措施等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，质量保证措施全面完善，符合实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
安全管理保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供安全保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证安全生产生活所提供的各项保障措施、安全隐患巡查、整改反馈等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，安全保证措施和安全隐患巡查方案全面完善，符合国家规定和项目需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目负责人（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应当提供项目负责人</p>

		和项目主要管理人员的资格证书、学历、工作经验（相关工作时间）、工作业绩、管理能力等相关资料。 评审标准：（1）项目负责人管理经验丰富、专业能力强，并提供相关匹配材料、执业能力证书的，得 2-1 分；（2）其他主要管理人员具备相应管理经验和专业能力，并提供相关匹配材料的，得 2-1 分；（3）未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
项目服务人员配备（4-0 分）	0~4	要求：投标人应提供本项目投入服务人员的详细情况，包括劳动力配备计划、岗位设置、具体服务人员配置（包括持证情况、经验）等。 评审标准：配备计划合理，方案全面，服务人员配置、数量、技术能力完全满足采购需求的，得 4-3 分；配备计划和方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
装备管理方案（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求制订方案，包括但不限于：装备、器材（工具）、着装等管理措施和管理制度等。 评分标准：方案完全满足需求，制度完善，措施有力的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
综合履约能力（4-0 分）	0~4	要求：投标人结合项目特点及要求，从本单位的管理能力、技术能

		<p>力或水平等多方面综合阐述自身综合履约能力。</p> <p>评审标准: 综合履约能力充分满足项目实施和质量保障的要求, 内容完整详尽、科学合理的, 得 4-3 分; 基本满足项目实施或质量保障要求, 但仍存在欠缺或不足的, 得 2-1 分; 未提供或无法满足项目实施或质量保障要求的, 不得分。</p>
--	--	---

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 3 评分规则:

评分项目	分值区间	评分办法
报价分(0-10 分)	0~10	<p>1) 确定评标基准价: 经评标委员会确认, 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 投标报价得分计算公式为: 投标报价得分 = (评标基准价/投标报价) × (10%) × 100, 分值计算保留两位小数。</p> <p>3) 本项目对小微企业投标报价所执行的 policy 为:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目专门面向中小企业采购, 小微企业不再享受价格扣除优惠。</p> <p><input type="checkbox"/> 本项目不专门面向中小企业采购的项目, 在评审时对小微企业执行价格评审优惠政策: 对小微企业的报价给予 10% 的扣除, 用扣除后的价格作为计分依据。其要求和认定标准标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)和招标文件关于中小企业扶持政策的执行的相关规定。</p> <p>4) 超过本项目预算或最高限价的</p>

		投标报价,该报价单位作无效投标处理。
业绩（4分）	0~4	根据各投标人近三年类似业绩（请提供合同扫描件，需要包含关键页）。类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容（货物或服务的内容、质量、标准、性能规格等）相同或相近的项目业绩；每提供一个得1分，最多得4分；未提供不得分。
保护劳动者合法权益承诺函(6分)	0~6	投标人须按照招标文件附件《保障劳动者合法权益的承诺函》”提供承诺，完全按照格式要求提供的，得6分，未提供或提供不完整的不得分。
需求理解（4-0分）	0~4	要求：投标人对本项目采购需求的理解，并对管理重点和难点进行分析及应对或改进措施。 评审标准：需求理解符合项目实际，管理重点和难点分析准确到位，应对改进措施得当的，得4-3分；重点难点分析不到位，应对改进措施有欠缺的，得2-1分；未提交或提交方案完全不匹配项目实际情况的，不得分。
整体方案（4-0分）	0~4	要求：制订符合本项目的整体方案，包括策划、服务理念 and 优势、服务目标和承诺等。 评审标准：完全符合项目需求，内容详实完整，具有良好的可行性，服务承诺到位的，得4-3分；方案响应度、针对性和可行性存在欠佳的，得2-1分；未提交或提交方案完全不符合采购需求的，不得分。

特色服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人根据采购人项目需求和项目特点，提供自身服务特色或创新工作方式、方法等。</p> <p>评审标准：所提供特色服务方案和承诺符合采购人实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，所提供的承诺与实际落地存在一定差距的，得 2-1 分；未提交方案或不符合采购人实际需要的，不得分。</p>
服务内容和工作标准（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据项目特点和采购需求制订完整服务内容和工作标准。</p> <p>评审标准：完全响应采购需求，服务内容完整、管理标准和要求明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
实施方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的实施方案。</p> <p>评审标准：实施方案完整全面，措施具体到位的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
工作流程（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的日常工作流程。</p> <p>评审标准：工作流程清晰合理、机制明确的，得 4-3 分；流程不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
重大任务或节日期间保障服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求制订保障服务方案。</p> <p>评审标准：保障服务方案内容完</p>

		整、实施措施全面到位，并切合项目实际的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
应急预案（12-0 分）	0~12	<p>要求：制订突发事件处理应急预案，应包含：火灾应急处理预案、治安事件处理预案、自然灾害应急处理预案、其他突发事件（包括但不限于事故等公共安全事件）应急预案等。</p> <p>评审标准：</p> <p>1）火灾应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>2）治安事件处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>3）自然灾害应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>4）其他突发事件处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>5）未提交或提交的预案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
管理机构设置（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目管理机构设置方案，包括项目管理组织架构、工作职责等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，机构设置合理、架构清晰、组织体系完整、相关职责明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏</p>

		的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
管理制度（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目内部管理方案，包括规章制度建设、档案管理等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，各项规章制度齐全、内容完整详实、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
人员考核及培训（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目人员考核及培训方案。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，考核制度齐全、考核标准明确，人员培训系统全面的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务响应机制（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求，提供本项目服务响应方案方案，包括等服务响应机制、投诉响应速度等内容。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，响应机制完善、响应速度快、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务质量保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供服务质量保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证服务质量所</p>

		<p>提供的各项保障措施、对应改进措施等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，质量保证措施全面完善，符合实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
安全管理保障措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供安全保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证安全生产生活所提供的各项保障措施、安全隐患巡查、整改反馈等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，安全保证措施和安全隐患巡查方案全面完善，符合国家规定和项目需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目负责人（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应当提供项目负责人和项目主要管理人员的资格证书、学历、工作经验（相关工作时间）、工作业绩、管理能力等相关资料。</p> <p>评审标准：（1）项目负责人管理经验丰富、专业能力强，并提供相关匹配材料、执业能力证书的，得 2-1 分；（2）其他主要管理人员具备相应管理经验和专业能力，并提供相关匹配材料的，得 2-1 分；（3）未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目服务人员配备（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应提供本项目投入服</p>

		<p>务人员的详细情况,包括劳动力配备计划、岗位设置、具体服务人员配置(包括持证情况、经验)等。</p> <p>评审标准: 配备计划合理,方案全面,服务人员配置、数量、技术能力完全满足采购需求的,得 4-3 分; 配备计划和方案不全面,存在不合理或缺漏的,得 2-1 分; 未提交或提交的方案完全不符合采购需求的,不得分。</p>
装备管理方案(4-0 分)	0~4	<p>要求: 根据本项目特点和采购需求制订方案,包括但不限于: 装备、器材(工具)、着装等管理措施和管理制度等。</p> <p>评分标准: 方案完全满足需求,制度完善,措施有力的,得 4-3 分; 方案不全面,存在不合理或缺漏的,得 2-1 分; 未提交或提交的方案完全不符合采购需求的,不得分。</p>
综合履约能力(4-0 分)	0~4	<p>要求: 投标人结合项目特点及要求,从本单位的管理能力、技术能力或水平等多方面综合阐述自身综合履约能力。</p> <p>评审标准: 综合履约能力充分满足项目实施和质量保障的要求,内容完整详尽、科学合理的,得 4-3 分; 基本满足项目实施或质量保障要求,但仍存在欠缺或不足的,得 2-1 分; 未提供或无法满足项目实施或质量保障要求的,不得分。</p>

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目(四包件)包 4 评分规则:

评分项目	分值区间	评分办法
------	------	------

报价分(0-10 分)	0~10	<p>1) 确定评标基准价: 经评标委员会确认, 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。</p> <p>2) 投标报价得分计算公式为: 投标报价得分=(评标基准价/投标报价)×(10%)×100, 分值计算保留两位小数。</p> <p>3) 本项目对小微企业投标报价所执行的 policy 为:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 本项目专门面向中小企业采购, 小微企业不再享受价格扣除优惠。</p> <p><input type="checkbox"/> 本项目不专门面向中小企业采购的项目, 在评审时对小微企业执行价格评审优惠政策: 对小微企业的报价给予 10% 的扣除, 用扣除后的价格作为计分依据。其要求和认定标准标准详见《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46 号)和招标文件关于中小企业扶持政策的执行的相关规定。</p> <p>4) 超过本项目预算或最高限价的投标报价, 该报价单位作无效投标处理。</p>
业绩 (4 分)	0~4	<p>根据各投标人近三年类似业绩 (请提供合同扫描件, 需要包含关键页)。类似业绩是经评标委员会认定与本项目采购需求和主要内容 (货物或服务的内容、质量、标准、性能规格等) 相同或相近的项目业绩; 每提供一个得 1 分, 最多得 4 分; 未提供不得分。</p>
保护劳动者合法权益承诺函(6 分)	0~6	<p>投标人须按照招标文件附件《保障</p>

		劳动者合法权益的承诺函》”提供承诺，完全按照格式要求提供的，得 6 分，未提供或提供不完整的不得分。
需求理解（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人对本项目采购需求的理解，并对管理重点和难点进行分析及应对或改进措施。</p> <p>评审标准：需求理解符合项目实际，管理重点和难点分析准确到位，应对改进措施得当的，得 4-3 分；重点难点分析不到位，应对改进措施有欠缺的，得 2-1 分；未提交或提交方案完全不匹配项目实际情况的，不得分。</p>
整体方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：制订符合本项目的整体方案，包括策划、服务理念 and 优势、服务目标和承诺等。</p> <p>评审标准：完全符合项目需求，内容详实完整，具有良好的可行性，服务承诺到位的，得 4-3 分；方案响应度、针对性和可行性存在欠佳的，得 2-1 分；未提交或提交方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
特色服务方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人根据采购人项目需求和项目特点，提供自身服务特色或创新工作方式、方法等。</p> <p>评审标准：所提供特色服务方案和承诺符合采购人实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，所提供的承诺与实际落地存在一定差距的，得 2-1 分；未提交方案或不符合采购人实际需要的，不得分。</p>
服务内容和工作标准（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据项目特点和采购需求制订完整服务内容和工作标准。</p>

		评审标准：完全响应采购需求，服务内容完整、管理标准和要求明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
实施方案（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的实施方案。 评审标准：实施方案完整全面，措施具体到位的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
工作流程（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求制订完整的日常工作流程。 评审标准：工作流程清晰合理、机制明确的，得 4-3 分；流程不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
重大任务或节日期间保障服务方案（4-0 分）	0~4	要求：根据本项目特点和采购需求制订保障服务方案。 评审标准：保障服务方案内容完整、实施措施全面到位，并切合项目实际的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。
应急预案（12-0 分）	0~12	要求：制订突发事件处理应急预案，应包含：火灾应急处理预案、治安事件处理预案、自然灾害应急处理预案、其他突发事件（包括但不限于事故等公共安全事件）应急预案等。

		<p><b>评审标准：</b></p> <p>1) 火灾应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>2) 治安事件处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>3) 自然灾害应急处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>4) 其他突发事件处理预案完整清晰，具有针对性，措施合理有前瞻性和可行性的，得 3-1 分；</p> <p>5) 未提交或提交的预案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
管理机构设置（4-0 分）	0~4	<p><b>要求：</b>根据本项目特点和采购需求提供本项目管理机构设置方案，包括项目管理组织架构、工作职责等。</p> <p><b>评审标准：</b>符合本项目需求，机构设置合理、架构清晰、组织体系完整、相关职责明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
管理制度（4-0 分）	0~4	<p><b>要求：</b>根据本项目特点和采购需求提供本项目内部管理方案，包括规章制度建设、档案管理等。</p> <p><b>评审标准：</b>符合本项目需求，各项规章制度齐全、内容完整详实、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合</p>

		采购需求的，不得分。
人员考核及培训（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求提供本项目人员考核及培训方案。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，考核制度齐全、考核标准明确，人员培训系统全面的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务响应机制（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求，提供本项目服务响应方案方案，包括等服务响应机制、投诉响应速度等内容。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，响应机制完善、响应速度快、措施明确的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
服务质量保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供服务质量保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内容包含：为保证服务质量所提供的各项保障措施、对应改进措施等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，质量保证措施全面完善，符合实际需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
安全管理保证措施（4-0 分）	0~4	<p>要求：所提供安全保证措施应与本项目服务内容和服务质量相关，需符合招标要求和相关管理要求。内</p>

		<p>容包含：为保证安全生产生活所提供的各项保障措施、安全隐患巡查、整改反馈等。</p> <p>评审标准：符合本项目需求，安全保障措施和安全隐患巡查方案全面完善，符合国家规定和项目需要的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目负责人（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应当提供项目负责人和项目主要管理人员的资格证书、学历、工作经验（相关工作时间）、工作业绩、管理能力等相关资料。</p> <p>评审标准：（1）项目负责人管理经验丰富、专业能力强，并提供相关匹配材料、执业能力证书的，得 2-1 分；（2）其他主要管理人员具备相应管理经验和专业能力，并提供相关匹配材料的，得 2-1 分；（3）未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
项目服务人员配备（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人应提供本项目投入服务人员的详细情况，包括劳动力配备计划、岗位设置、具体服务人员配置（包括持证情况、经验）等。</p> <p>评审标准：配备计划合理，方案全面，服务人员配置、数量、技术能力完全满足采购需求的，得 4-3 分；配备计划和方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
装备管理方案（4-0 分）	0~4	<p>要求：根据本项目特点和采购需求</p>

		<p>制订方案，包括但不限于：装备、器材（工具）、着装等管理措施和管理制度等。</p> <p>评分标准：方案完全满足需求，制度完善，措施有力的，得 4-3 分；方案不全面，存在不合理或缺漏的，得 2-1 分；未提交或提交的方案完全不符合采购需求的，不得分。</p>
综合履约能力（4-0 分）	0~4	<p>要求：投标人结合项目特点及要求，从本单位的管理能力、技术能力或水平等多方面综合阐述自身综合履约能力。</p> <p>评审标准：综合履约能力充分满足项目实施和质量保障的要求，内容完整详尽、科学合理的，得 4-3 分；基本满足项目实施或质量保障要求，但仍存在欠缺或不足的，得 2-1 分；未提供或无法满足项目实施或质量保障要求的，不得分。</p>

## 第五章 政府采购合同主要条款指引

### 包 1 合同模板:

## 上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处2025年度固守整治项目（四包件）

### 包件一：2025 年度固守整治—— 一大周边

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮编: [合同中心-采购人单位邮编]

邮编: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电

话: [合同中心-供应商联系人电话]

话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

乙方开户银行: [合同中心-供应商银行名称]

乙方银行账号: [合同中心-供应商银行账号]

项目名称: [合同中心-项目名称]

组织形式: 公开招标

包件号: 1 包件名称: 2025年度固守整治—— 一大周边

预算编号: 0125-000147168

项目编号: 310101000250211171717-01198606

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定, 本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则, 在本项目经过政府采购的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

#### 1、包件一概况:

1.1 服务地址: 中共一大会址、纪念馆及周边区域。

1.2 服务范围/内容概况:

(1)依照上海市城市管理相关规定, 对辖区有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象, 协助城管、城建、公安、市场监管等部门开展综合治理。

(2)对跨门营业、流动设摊、占道堆物、乱设牌、乱设灯箱、乱倒垃圾、乱搭建、乱悬挂、乱晾晒等影响市容等违法违规行为进行劝说、教育和制止。

(3)及时处理暴露散落垃圾等影响市容环境整洁的问题。

(4)协助相关部门做好沿街构筑物外立面及店招店牌的隐患巡查和督促整改。

(5)协助解决共享单车、非机动车乱停放问题。

(6)遇防汛、防台等自然灾害及突发事件时,根据街道要求积极协助处理解决各类安全隐患,保障辖区安全运行。

(7)配合街道城区精细化管理,协助街道、居委会开展各项社区管理工作。

(8)配合街道城运中心及综合网格工作站,做好城市网格化综合管理工作。

(9)配合“初心班组”开展日常巡查、专项整治等工作。

(10)配合公安派出所、街道城运中心,做好“110”非警情案件处置工作。

(11)合同期内,乙方不得将项目分包或转包给任何单位和个人。否则,甲方有权即刻终止合同,并要求中标人赔偿所有相应损失。

(12)乙方须严格履行职责,制定质量保证体系,切实做好项目的服务管理工作。服务人员必须各尽其职,保证符合各项服务质量要求。

(13)甲方将每月对乙方提供的服务质量进行检查考核。对服务较差的人员提出更换(包括项目内各级管理员和员工),乙方须于 7 天内调换。

(14)乙方须为服务人员配备统一服装及必要通信交通装备,对服务人员按规定进行专业培训,服务人员须严格遵守国家各项法律法规,遵守职业道德和礼节礼貌,文明服务,时刻维护甲方良好形象。

(15)乙方对自身经营活动中的安全生产负责,对服务人员人身安全、人事保险等事宜负责,与甲方无关。

(具体详见招标文件)

1.3 乙方投入管理和服务的总工时数不少于招标文件要求,劳动力配置情况详见甲方招标文件及乙方投标文件。如乙方所提供服务没有达到上述总工时数,甲方有权要求乙方补足服务工时,否则甲方有权扣除缺额工时的费用。

1.4 合同总价为 [合同中心-合同总价] ([合同中心-合同总价大写])元整人民币。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2、服务期限:

2.1 本合同服务期为: 12 个月。

2.2 合同有效期: [合同中心-合同有效期]

3、管理质量和目标

3.1 管理目标: 根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

3.2 质量要求: 根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

4、委托管理的任务和要求:

根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

5、甲乙双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 甲方委托乙方负责相关区域的维保服务工作,乙方对区域范围内的相关设施、设备具有使用权,区域所有资产处理权属于甲方及相关业主。

5.1.2 甲方对乙方的管理有检查权,发现乙方及其员工在工作中的问题,可向乙方指出,乙方应认真改正并对违纪员工进行处理,对违纪又不改正错误或甲方认为不适宜从事本项目管理的员工应立即予以调换;乙方如需调换主要骨干人员应事先通报甲方并征得甲方同意。

5.1.3 甲方将根据现有实际情况为乙方提供必要的工作及管理条件。

5.1.4 测评服务接管由甲方和乙方根据实际情况及需要商量决定

5.1.5 甲方应向乙方提供相关区域地图及相关资料。

5.1.6 配备符合国家要求的消防设施,对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。制订并执行内部安全防范规章制度,教育本单位相关人员配合和支持乙方服务人员履行职责。

5.1.7 甲方有权在发生下列事项时,对乙方进行相应的处罚:

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准**

5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 乙方应严格履行投标文件规定的岗位职责要求,并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度。

5.2.2 选派的人员必须经过培训,具备所担负特殊岗位的相应技术等级证书或资格证书,无违法犯罪前科。在合同履行期间,遇甲方提出更换不称职人员要求时,乙方应予以酌情考虑。

5.2.3 为服务人员配备制服、基本装备及工程车辆、设备(如需要)等,并负责服务人员的工资。

5.2.4 发生在施工、维保区域内的安全、灾害事故,及时处理并报告甲方和当地安全主管部门,采取措施保护事发现场,协助相关部门进行事故处置,依法妥善处理责任范围内的其它突发事件。

5.2.5 乙方应当按照甲方格式要求签订《安全责任协议书》。落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现责任区域内的安全隐患,及时报告甲方并协助予以处理。

5.2.6 乙方对所服务的公共设施不得擅自占用、损坏或改变使用功能。

5.2.7 乙方管理处应严格遵守甲方的有关规定,认真教育乙方员工遵守职业道德及甲方的规章制度,定期做好对员工的保密教育工作。

5.2.8 任何时候,乙方团队人员都不与甲方以及甲方的上级单位发生劳动关系,乙方团队人员不得对外宣传代表甲方;若乙方团队人员提出劳动争议/工伤等事项,乙方应全权负责协商/解决,与甲方无涉,甲方无需为此承担任何包括但不限于赔偿/补偿责任。

5.2.9 合同期满后,如双方未能续签合同,则乙方在合同期满(15)天前必须把所有服务管理的技术资料(含培训资料)和档案资料、甲方属有的管理相关物品和乙方控制使用的管理费中的日常消耗材料费的结余部分移交给甲方。

5.2.10 如果乙方或者乙方团队人员基于过失或者过错出现任何损害甲方、甲方员工、出入街区单位服务人员或第三方人员(游客等)财产权益、人身权益的行为,乙方都应承担全部赔偿责任和相应的刑事/行政责任。

5.2.11 乙方员工的人身伤害险由乙方自理,对乙方员工在工作中出现的人身伤害事故,甲方不承担责任。

**6、合同付款方式:** 由区财政集中支付,按季度付款,具体要求如下:

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 <b>25%</b>

## 7、违约责任

**7.1** 本合同依法成立，签约各方必须全面履行合同规定的责任和义务，任何一方不得擅自变更或解除合同；如有一方违约擅自变更或解除合同，违约方应负违约责任，并按以下方式赔偿：

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准**

**7.2** 乙方完成相应合同内容并提出付款申请后，甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在**(20)**个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

**7.3** 乙方未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

**7.4** 乙方擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予经济赔偿。

**7.5** 在本合同涉及项目履行期间，乙方承诺自身管理及经营状况保持稳定。如乙方经营状况发生重大变化，并经甲方合理判断，足以对项目履行造成重大实质性影响，导致项目无法继续履行，或导致项目运营质量无法达到合同约定，则视为乙方对本合同的实质性违约，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付合同价的 **10 %**作为补偿金，若不足以弥补甲方损失的，乙方仍应向甲方支付该补偿金与损失的差额。

**7.6** 乙方经营状况的重大变化包括但不限于：（1）控股股东发生变化；（2）实际控制人发生变化；（3）公司法定代表人发生变化；（4）公司总经理发生变化；（5）项目运营团队主要人员变化及人员组织架构人数无法满足招标需求；（6）公司经营方向发生变化；（7）公司财务状况发生重大不利变化；（8）公司丧失履行项目必须的许可、执照、批复等。对于乙方经营状况的重大变化，乙方应提前 **30** 日书面告知甲方，否则同样视为乙方对本合同的实质性违约，适用以上违约条款。除非已获得甲方的书面同意，否则乙方的股东不得向任何第三方转让、出售或以其他方式处置在该企业中持有的全部或部分股权。

**7.7** 如乙方违反本合同任何条款之规定，甲方有权发出要求更正违约行为的通知，如乙方在收到甲方通知后（ **7** ）个工作日内未予以纠正的，甲方有权立即终止本合同，乙方应将甲方多支付的管理费退还甲方（如有），乙方还应向甲方提交（ **根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准** ）元人民币的违约金。

## 8、其他

**8.1** 本项目的招标文件和乙方制定的本项目投标文件（响应文件）及相关的采购文件均为本合同不可分

割的一部分并具有同等效力。

8.2 未经甲方书面同意,乙方不得分包。

8.3 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜,均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

8.4 本合同签订后7个工作日之内,打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

8.5 本合同执行期间,如遇不可抗力,致使合同无法履行时,双方应按有关法律规定及时协商处理。

8.6 本合同在履行中如发生争议,各方应协商解决或请黄浦区政府采购管理办公室进行调解,协商或调解不成的,可诉讼至黄浦区人民法院。

#### 9.合同文件的组成和解释顺序如下:

9.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要(须经财政同意并备案);

9.2 本合同书

9.3 本项目中标通知书

9.4 乙方的本项目投标文件

9.5 本项目招标文件中的合同条款

9.6 本项目招标文件中的采购需求

9.7 其他合同文件(需列明)

上述文件互相补充和解释,如有不明确或不一致之处,按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的,以时间较后的为准。

#### 10.合同附件

10.1 本合同附件包括:

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

10.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

10.4 合同文件应能相互解释,互为说明。若合同文件之间有矛盾,则以最新的文件为准。

10.5 本合同未尽事宜,由甲乙双方另行签订补充协议。

(以下无正文)

#### 签约各方:

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章):

法定代表人或授权委托人(签章):

(自动获取参数)

(自动获取参数)

日期: [合同中心-签订时间]

日期: [合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点:上海政府采购网

(网上签约)

包 2 合同模板：

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处2025年度固守整治项目（四包件）

包件二：2025 年度固守整治——新天地

合同统一编号：[合同中心-合同编码]

合同各方：

甲方：[合同中心-采购单位名称]

乙方：[合同中心-供应商名称]

地址：[合同中心-采购单位所在地]

地址：[合同中心-供应商所在地]

邮编：[合同中心-采购单位邮编]

邮编：[合同中心-供应商单位邮编]

电话：[合同中心-采购单位联系人电

话：[合同中心-供应商联系人电话]

话]

传真：[合同中心-采购单位传真]

传真：[合同中心-供应商单位传真]

联系人：[合同中心-采购单位联系人]

联系人：[合同中心-供应商联系人]

乙方开户银行：[合同中心-供应商银行名称]

乙方银行账号：[合同中心-供应商银行账号]

项目名称：[合同中心-项目名称]

组织形式：公开招标

包件号：2 包件名称：2025年度固守整治——新天地

预算编号：0125-00000491

项目编号：310101000250211171717-01198606

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1、包件二概况：

1.1 服务地址：淮海中路街道新天地区域执勤范围：东起嵩山路折太仓路、顺昌路、崇德路、吉安路、自忠路、济南路，西至马当路折复兴中路、顺昌路、合肥路，南起合肥路折顺昌路、复兴中路，北至兴安路区域。

1.2 服务范围/内容概况：

(1)市容环境卫生责任区管理，按照“三无三无”（零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨）精细化管理要求，对“跨门经营”、堆物进行劝阻，督促整改，协助配合城管执法处置，对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

(2)对“三乱”（乱涂写、乱张贴、乱刻画）、乱吊挂、散发小广告进行监控，劝止，配合执法部门收缴和取缔，协助清理。

(3)对沿街面的暴露垃圾进行监控，查明对象分类处理，协助和协调及时处置；

(4)配合网格中市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报；反馈和结案，配合网格中心的现场处置；

(5)配合“初心班组”开展日常巡查、专项整治等；配合“初心班组”现场处置，帮助“初心班组”规范取证。

(6)协助对共享单车，非机动车乱停放进行规范管理；

(7)对乱搭建（含乱拉遮阳伞、棚）、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育，制止（或上报城管等相关部门处理）；

(8)对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护；

(9)配合相关部门逐步取缔无证经营；

(10)积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治，配合“美丽道路，美丽街区 and 美丽家园”的创建工作；

(11)配合公安部门警务辅助和社会维稳工作：

①承担相应治安管理和维稳工作；

②参与重大活动期间相应的警务辅助活动；

③完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

(12)其他所需的各项市容保障服务工作。（具体详见招标文件）

1.3 乙方投入管理和服务的总工时数不少于招标文件要求，劳动力配置情况详见甲方招标文件及乙方投标文件。如乙方所提供服务没有达到上述总工时数，甲方有权要求乙方补足服务工时，否则甲方有权扣除缺额工时的费用。

1.4 合同总价为 [合同中心-合同总价]（[合同中心-合同总价大写]）元整人民币。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2、服务期限：

2.1 本合同服务期为：12 个月。

2.2 合同有效期：[合同中心-合同有效期]

3、管理质量和目标

3.1 管理目标：根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

3.2 质量要求：根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

4、委托管理的任务和要求：

根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

5、甲乙双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 甲方委托乙方负责相关区域的维保服务工作，乙方对区域范围内的相关设施、设备具有使用权，

区域所有资产处理权属于甲方及相关业主。

5.1.2 甲方对乙方的管理有检查权,发现乙方及其员工在工作中的问题,可向乙方指出,乙方应认真改正并对违纪员工进行处理,对违纪又不改正错误或甲方认为不适宜从事本项目管理的员工应立即予以调换;乙方如需调换主要骨干人员应事先通报甲方并征得甲方同意。

5.1.3 甲方将根据现有实际情况为乙方提供必要的工作及管理条件。

5.1.4 测评服务接管由甲方和乙方根据实际情况及需要商量决定

5.1.5 甲方应向乙方提供相关区域地图及相关资料。

5.1.6 配备符合国家要求的消防设施,对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。制订并执行内部安全防范规章制度,教育本单位相关人员配合和支持乙方服务人员履行职责。

5.1.7 甲方有权在发生下列事项时,对乙方进行相应的处罚:

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准**

## 5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 乙方应严格履行投标文件规定的岗位职责要求,并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度。

5.2.2 选派的人员必须经过培训,具备所担负特殊岗位的相应技术等级证书或资格证书,无违法犯罪前科。在合同履行期间,遇甲方提出更换不称职人员要求时,乙方应予以酌情考虑。

5.2.3 为服务人员配备制服、基本装备及工程车辆、设备(如需要)等,并负责服务人员的工资。

5.2.4 发生在施工、维保区域内的安全、灾害事故,及时处理并报告甲方和当地安全主管部门,采取措施保护事发现场,协助相关部门进行事故处置,依法妥善处理责任范围内的其它突发事件。

5.2.5 乙方应当按照甲方格式要求签订《安全责任协议书》。落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现责任区域内的安全隐患,及时报告甲方并协助予以处理。

5.2.6 乙方对所服务的公共设施不得擅自占用、损坏或改变使用功能。

5.2.7 乙方管理处应严格遵守甲方的有关规定,认真教育乙方员工遵守职业道德及甲方的规章制度,定期做好对员工的保密教育工作。

5.2.8 任何时候,乙方团队人员都不与甲方以及甲方的上级单位发生劳动关系,乙方团队人员不得对外宣传代表甲方;若乙方团队人员提出劳动争议/工伤等事项,乙方应全权负责协商/解决,与甲方无涉,甲方无需为此承担任何包括但不限于赔偿/补偿责任。

5.2.9 合同期满后,如双方未能续签合同,则乙方在合同期满(15)天前必须把所有服务管理的技术资料(含培训资料)和档案资料、甲方属有的管理相关物品和乙方控制使用的管理费中的日常消耗材料费的结余部分移交给甲方。

5.2.10 如果乙方或者乙方团队人员基于过失或者过错出现任何损害甲方、甲方员工、出入街区单位服务人员或第三方人员(游客等)财产权益、人身权益的行为,乙方都应承担全部赔偿责任和相应的刑事/行政责任。

5.2.11 乙方员工的人身伤害险由乙方自理,对乙方员工在工作中出现的人身伤害事故,甲方不承担责任。

**6、合同付款方式：**由区财政集中支付，按季度付款，具体要求如下：

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 <b>25%</b>

**7、违约责任**

**7.1** 本合同依法成立，签约各方必须全面履行合同规定的责任和义务，任何一方不得擅自变更或解除合同；如有一方违约擅自变更或解除合同，违约方应负违约责任，并按以下方式赔偿：

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准**

**7.2** 乙方完成相应合同内容并提出付款申请后，甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在**(20)**个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

**7.3** 乙方未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

**7.4** 乙方擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予经济赔偿。

**7.5** 在本合同涉及项目履行期间，乙方承诺自身管理及经营状况保持稳定。如乙方经营状况发生重大变化，并经甲方合理判断，足以对项目履行造成重大实质性影响，导致项目无法继续履行，或导致项目运营质量无法达到合同约定，则视为乙方对本合同的实质性违约，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付合同价的 **10%** 作为补偿金，若不足以弥补甲方损失的，乙方仍应向甲方支付该补偿金与损失的差额。

**7.6** 乙方经营状况的重大变化包括但不限于：（1）控股股东发生变化；（2）实际控制人发生变化；（3）公司法定代表人发生变化；（4）公司总经理发生变化；（5）项目运营团队主要人员变化及人员组织架构人数无法满足招标需求；（6）公司经营方向发生变化；（7）公司财务状况发生重大不利变化；（8）公司丧失履行项目必须的许可、执照、批复等。对于乙方经营状况的重大变化，乙方应提前 **30** 日书面告知甲方，否则同样视为乙方对本合同的实质性违约，适用以上违约条款。除非已获得甲方的书面同意，否则乙方的股东不得向任何第三方转让、出售或以其他方式处置在该企业中持有的全部或部分股权。

**7.7** 如乙方违反本合同任何条款之规定，甲方有权发出要求更正违约行为的通知，如乙方在收到甲方通知后（**7**）个工作日内未予以纠正的，甲方有权立即终止本合同，乙方应将甲方多支付的管理费退还甲方（如有），乙方还应向甲方提交（ **根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准** ）元人民币的违约金。

**8、其他**

8.1 本项目的招标文件和乙方制定的本项目投标文件（响应文件）及相关的采购文件均为本合同不可分割的一部分并具有同等效力。

8.2 未经甲方书面同意，乙方不得分包。

8.3 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

8.4 本合同签订后 7 个工作日之内，打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

8.5 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

8.6 本合同在履行中如发生争议，各方应协商解决或请黄浦区政府采购管理办公室进行调解，协商或调解不成的，可诉讼至黄浦区人民法院。

#### 9.合同文件的组成和解释顺序如下：

9.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要（须经财政同意并备案）；

9.2 本合同书

9.3 本项目中标通知书

9.4 乙方的本项目投标文件

9.5 本项目招标文件中的合同条款

9.6 本项目招标文件中的采购需求

9.7 其他合同文件（需列明）

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

#### 10.合同附件

10.1 本合同附件包括：

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

10.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

10.4 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

10.5 本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议。

（以下无正文）

#### 签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

（自动获取参数）

（自动获取参数）

日期：[合同中心-签订时间]

日期：[合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点：上海政府采购网

(网上签约)

包 3 合同模板:

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处2025年度固守整治项目(四包件)

包件三: 2025 年度固守整治——西部

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮编: [合同中心-采购人单位邮编]

邮编: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电

话: [合同中心-供应商联系人电话]

话]

传真: [合同中心-采购人单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

乙方开户银行: [合同中心-供应商银行名称]

乙方银行账号: [合同中心-供应商银行账号]

项目名称: [合同中心-项目名称]

组织形式: 公开招标

包件号: 3 包件名称: 2025年度固守整治——西部

预算编号: 0125-00000492

项目编号: 310101000250211171717-01198606

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定, 本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则, 在本项目经过政府采购的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1、包件三概况:

1.1 服务地址: 上海市黄浦区淮海中路街道西部区域范围: 东起马当路折复兴中路、顺昌路、合肥路、肇周路, 西至重庆南路, 南起建国东路, 北至兴安路区域。

1.2 服务范围/内容概况:

(1)市容环境卫生责任区管理, 按照“三无三零”(零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞丐)精细化管理要求, 对“跨门经营”、堆物进行劝阻, 督促整改, 协助配合城管执法处置, 对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

(2)对“三乱”（乱涂写、乱张贴、乱刻画）、乱吊挂、散发小广告进行监控，劝止，配合执法部门收缴和取缔，协助清理。

(3)对沿街面的暴露垃圾进行监控，查明对象分类处理，协助和协调及时处置；

(4)配合网格中心市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报；反馈和结案，配合网格中心的现场处置；

(5)协助对共享单车，非机动车乱停放进行规范管理；

(6)对乱搭建（含乱拉遮阳伞、棚）、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育，制止（或上报城管等相关部门处理）；

(7)对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护；

(8)配合相关部门逐步取缔无证经营；

(9)积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治，配合“美丽道路，美丽街区和美丽家园”的创建工作；

(10)配合公安部门警务辅助和社会维稳工作：

①承担相应治安管理和维稳工作；

②参与重大活动期间相应的警务辅助活动；

③完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

(11)其他所需的各项市容保障服务工作。

（具体详见招标文件）

1.3 乙方投入管理和服务的总工时数不少于招标文件要求，劳动力配置情况详见甲方招标文件及乙方投标文件。如乙方所提供服务没有达到上述总工时数，甲方有权要求乙方补足服务工时，否则甲方有权扣除缺额工时的费用。

1.4 合同总价为 [合同中心-合同总价]（[合同中心-合同总价大写]）元整人民币。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2、服务期限：

2.1 本合同服务期为：12 个月。

2.2 合同有效期：[合同中心-合同有效期]

3、管理质量和目标

3.1 管理目标：根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

3.2 质量要求：根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

4、委托管理的任务和要求：

根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准。

5、甲乙双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 甲方委托乙方负责相关区域的维保服务工作，乙方对区域范围内的相关设施、设备具有使用权，区域所有资产处理权属于甲方及相关业主。

5.1.2 甲方对乙方的管理有检查权,发现乙方及其员工在工作中的问题,可向乙方指出,乙方应认真改正并对违纪员工进行处理,对违纪又不改正错误或甲方认为不适宜从事本项目管理的员工应立即予以调换;乙方如需调换主要骨干人员应事先通报甲方并征得甲方同意。

5.1.3 甲方将根据现有实际情况为乙方提供必要的工作及管理条件。

5.1.4 测评服务接管由甲方和乙方根据实际情况及需要商量决定

5.1.5 甲方应向乙方提供相关区域地图及相关资料。

5.1.6 配备符合国家要求的消防设施,对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。制订并执行内部安全防范规章制度,教育本单位相关人员配合和支持乙方服务人员履行职责。

5.1.7 甲方有权在发生下列事项时,对乙方进行相应的处罚:

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准**

5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 乙方应严格履行投标文件规定的岗位职责要求,并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度。

5.2.2 选派的人员必须经过培训,具备所担负特殊岗位的相应技术等级证书或资格证书,无违法犯罪前科。在合同履行期间,遇甲方提出更换不称职人员要求时,乙方应予以酌情考虑。

5.2.3 为服务人员配备制服、基本装备及工程车辆、设备(如需要)等,并负责服务人员的工资。

5.2.4 发生在施工、维保区域内的安全、灾害事故,及时处理并报告甲方和当地安全主管部门,采取措施保护事发现场,协助相关部门进行事故处置,依法妥善处理责任范围内的其它突发事件。

5.2.5 乙方应当按照甲方格式要求签订《安全责任协议书》。落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现责任区域内的安全隐患,及时报告甲方并协助予以处理。

5.2.6 乙方对所服务的公共设施不得擅自占用、损坏或改变使用功能。

5.2.7 乙方管理处应严格遵守甲方的有关规定,认真教育乙方员工遵守职业道德及甲方的规章制度,定期做好对员工的保密教育工作。

5.2.8 任何时候,乙方团队人员都不与甲方以及甲方的上级单位发生劳动关系,乙方团队人员不得对外宣传代表甲方;若乙方团队人员提出劳动争议/工伤等事项,乙方应全权负责协商/解决,与甲方无涉,甲方无需为此承担任何包括但不限于赔偿/补偿责任。

5.2.9 合同期满后,如双方未能续签合同,则乙方在合同期满(15)天前必须把所有服务管理的技术资料(含培训资料)和档案资料、甲方属有的管理相关物品和乙方控制使用的管理费中的日常消耗材料费的结余部分移交给甲方。

5.2.10 如果乙方或者乙方团队人员基于过失或者过错出现任何损害甲方、甲方员工、出入街区单位服务人员或第三方人员(游客等)财产权益、人身权益的行为,乙方都应承担全部赔偿责任和相应的刑事/行政责任。

5.2.11 乙方员工的人身伤害险由乙方自理,对乙方员工在工作中出现的人身伤害事故,甲方不承担责任。

**6、合同付款方式:** 由区财政集中支付,按季度付款,具体要求如下:

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 <b>25%</b>

## 7、违约责任

**7.1** 本合同依法成立，签约各方必须全面履行合同规定的责任和义务，任何一方不得擅自变更或解除合同；如有一方违约擅自变更或解除合同，违约方应负违约责任，并按以下方式赔偿：

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准**

**7.2** 乙方完成相应合同内容并提出付款申请后，甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在**(20)**个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

**7.3** 乙方未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

**7.4** 乙方擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予经济赔偿。

**7.5** 在本合同涉及项目履行期间，乙方承诺自身管理及经营状况保持稳定。如乙方经营状况发生重大变化，并经甲方合理判断，足以对项目履行造成重大实质性影响，导致项目无法继续履行，或导致项目运营质量无法达到合同约定，则视为乙方对本合同的实质性违约，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付合同价的 **10%** 作为补偿金，若不足以弥补甲方损失的，乙方仍应向甲方支付该补偿金与损失的差额。

**7.6** 乙方经营状况的重大变化包括但不限于：（1）控股股东发生变化；（2）实际控制人发生变化；（3）公司法定代表人发生变化；（4）公司总经理发生变化；（5）项目运营团队主要人员变化及人员组织架构人数无法满足招标需求；（6）公司经营方向发生变化；（7）公司财务状况发生重大不利变化；（8）公司丧失履行项目必须的许可、执照、批复等。对于乙方经营状况的重大变化，乙方应提前 **30** 日书面告知甲方，否则同样视为乙方对本合同的实质性违约，适用以上违约条款。除非已获得甲方的书面同意，否则乙方的股东不得向任何第三方转让、出售或以其他方式处置在该企业中持有的全部或部分股权。

**7.7** 如乙方违反本合同任何条款之规定，甲方有权发出要求更正违约行为的通知，如乙方在收到甲方通知后（**7**）个工作日内未予以纠正的，甲方有权立即终止本合同，乙方应将甲方多支付的管理费退还甲方（如有），乙方还应向甲方提交（ **根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准** ）元人民币的违约金。

## 8、其他

**8.1** 本项目的招标文件和乙方制定的本项目投标文件（响应文件）及相关的采购文件均为本合同不可分

割的一部分并具有同等效力。

8.2 未经甲方书面同意,乙方不得分包。

8.3 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜,均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

8.4 本合同签订后7个工作日内,打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

8.5 本合同执行期间,如遇不可抗力,致使合同无法履行时,双方应按有关法律规定及时协商处理。

8.6 本合同在履行中如发生争议,各方应协商解决或请黄浦区政府采购管理办公室进行调解,协商或调解不成的,可诉讼至黄浦区人民法院。

#### 9.合同文件的组成和解释顺序如下:

9.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要(须经财政同意并备案);

9.2 本合同书

9.3 本项目中标通知书

9.4 乙方的本项目投标文件

9.5 本项目招标文件中的合同条款

9.6 本项目招标文件中的采购需求

9.7 其他合同文件(需列明)

上述文件互相补充和解释,如有不明确或不一致之处,按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的,以时间较后的为准。

#### 10.合同附件

10.1 本合同附件包括:

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

10.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

10.4 合同文件应能相互解释,互为说明。若合同文件之间有矛盾,则以最新的文件为准。

10.5 本合同未尽事宜,由甲乙双方另行签订补充协议。

(以下无正文)

#### 签约各方:

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章):

法定代表人或授权委托人(签章):

(自动获取参数)

(自动获取参数)

日期: [合同中心-签订时间]

日期: [合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点:上海政府采购网

(网上签约)

包 4 合同模板:

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处2025年度固守整治项目（四包件）

包件四：2025 年度固守整治——东部

合同统一编号: [合同中心-合同编码]

合同各方:

甲方: [合同中心-采购单位名称]

乙方: [合同中心-供应商名称]

地址: [合同中心-采购单位所在地]

地址: [合同中心-供应商所在地]

邮编: [合同中心-采购单位邮编]

邮编: [合同中心-供应商单位邮编]

电话: [合同中心-采购单位联系人电

话: [合同中心-供应商联系人电话]

话]

传真: [合同中心-采购单位传真]

传真: [合同中心-供应商单位传真]

联系人: [合同中心-采购单位联系人]

联系人: [合同中心-供应商联系人]

乙方开户银行: [合同中心-供应商银行名称]

乙方银行账号: [合同中心-供应商银行账号]

项目名称: [合同中心-项目名称]

组织形式: 公开招标

包件号: 4 包件名称: 2025年度固守整治——东部

预算编号: 0125-00000493

项目编号: 310101000250211171717-01198606

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定, 本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则, 在本项目经过政府采购的基础上, 经协商一致, 同意按下述条款和条件签署本合同:

1、包件四概况:

1.1 服务地址: 上海市黄浦区人民政府淮海中路街道东部区域东起西藏南路, 西至重庆中(南)路折兴安路、嵩山路、太仓路、顺昌路、崇德路、吉安路、自忠路、济南路, 南起肇周路, 北至金陵中(西)路。

1.2 服务范围/内容概况:

(1)市容环境卫生责任区管理, 按照“三无三零”(零跨门、零设摊、零堆物、无暴露垃圾、无黑色广告、无露宿乞讨)精细化管理要求, 对“跨门经营”、堆物进行劝阻, 督促整改, 协助配合城管执法处置, 对“流动设摊”进行拦截、驱离和清除。

(2)对“三乱”(乱涂写、乱张贴、乱刻画)、乱吊挂、散发小广告进行监控,劝止,配合执法部门收缴和取缔,协助清理。

(3)对沿街面的暴露垃圾进行监控,查明对象分类处理,协助和协调及时处置;

(4)配合网格中心市容环境管理的市容巡查、发现、立案上报;反馈和结案,配合网格中心的现场处置;

(5)协助对共享单车,非机动车乱停放进行规范管理;

(6)对乱搭建(含乱拉遮阳伞、棚)、乱堆物、乱拉横幅、乱设店招和灯箱等违反“市容管理条例”“责任区管理办法”的事件违章搭建与设置行为劝说、教育,制止(或上报城管等相关部门处理);

(7)对市容绿化公共绿地的监控和协调处置或协助维护;

(8)配合相关部门逐步取缔无证经营;

(9)积极参与街道层面组织的市容环境各项集中整治,配合“美丽道路,美丽街区和美丽家园”的创建工作;

(10)配合公安部门警务辅助和社会维稳工作:

①承担相应治安管理和维稳工作;

②参与重大活动期间相应的警务辅助活动;

③完成公安派出所安排的其他各项辅助工作任务。

(11)其他所需的各项市容保障服务工作。

(具体详见招标文件)

1.3 乙方投入管理和服务的总工时数不少于招标文件要求,劳动力配置情况详见甲方招标文件及乙方投标文件。如乙方所提供服务没有达到上述总工时数,甲方有权要求乙方补足服务工时,否则甲方有权扣除缺额工时的费用。

1.4 合同总价为 [合同中心-合同总价] ([合同中心-合同总价大写])元整人民币。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中,甲方不再另行支付其它任何费用。

2、服务期限:

2.1 本合同服务期为: 12 个月。

2.2 合同有效期: [合同中心-合同有效期]

3、管理质量和目标

3.1 管理目标: 根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

3.2 质量要求: 根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

4、委托管理的任务和要求:

根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准。

5、甲乙双方权利和义务

5.1 甲方的权利和义务

5.1.1 甲方委托乙方负责相关区域的维保服务工作,乙方对区域范围内的相关设施、设备具有使用权,区域所有资产处理权属于甲方及相关业主。

5.1.2 甲方对乙方的管理有检查权,发现乙方及其员工在工作中的问题,可向乙方指出,乙方应认真改正并对违纪员工进行处理,对违纪又不改正错误或甲方认为不适宜从事本项目管理的员工应立即予以调换;乙方如需调换主要骨干人员应事先通报甲方并征得甲方同意。

5.1.3 甲方将根据现有实际情况为乙方提供必要的工作及管理条件。

5.1.4 测评服务接管由甲方和乙方根据实际情况及需要商量决定

5.1.5 甲方应向乙方提供相关区域地图及相关资料。

5.1.6 配备符合国家要求的消防设施,对乙方提出的安全防范隐患报告应及时答复和改进。制订并执行内部安全防范规章制度,教育本单位相关人员配合和支持乙方服务人员履行职责。

5.1.7 甲方有权在发生下列事项时,对乙方进行相应的处罚:

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定,且以孰高者为准**

5.2 乙方的权利和义务

5.2.1 乙方应严格履行投标文件规定的岗位职责要求,并遵守甲方符合法律规定的各项规章制度。

5.2.2 选派的人员必须经过培训,具备所担负特殊岗位的相应技术等级证书或资格证书,无违法犯罪前科。在合同履行期间,遇甲方提出更换不称职人员要求时,乙方应予以酌情考虑。

5.2.3 为服务人员配备制服、基本装备及工程车辆、设备(如需要)等,并负责服务人员的工资。

5.2.4 发生在施工、维保区域内的安全、灾害事故,及时处理并报告甲方和当地安全主管部门,采取措施保护事发现场,协助相关部门进行事故处置,依法妥善处理责任范围内的其它突发事件。

5.2.5 乙方应当按照甲方格式要求签订《安全责任协议书》。落实防火、防盗、防破坏等安全防范措施,发现责任区域内的安全隐患,及时报告甲方并协助予以处理。

5.2.6 乙方对所服务的公共设施不得擅自占用、损坏或改变使用功能。

5.2.7 乙方管理处应严格遵守甲方的有关规定,认真教育乙方员工遵守职业道德及甲方的规章制度,定期做好对员工的保密教育工作。

5.2.8 任何时候,乙方团队人员都不与甲方以及甲方的上级单位发生劳动关系,乙方团队人员不得对外宣传代表甲方;若乙方团队人员提出劳动争议/工伤等事项,乙方应全权负责协商/解决,与甲方无涉,甲方无需为此承担任何包括但不限于赔偿/补偿责任。

5.2.9 合同期满后,如双方未能续签合同,则乙方在合同期满(15)天前必须把所有服务管理的技术资料(含培训资料)和档案资料、甲方属有的管理相关物品和乙方控制使用的管理费中的日常消耗材料费的结余部分移交给甲方。

5.2.10 如果乙方或者乙方团队人员基于过失或者过错出现任何损害甲方、甲方员工、出入街区单位服务人员或第三方人员(游客等)财产权益、人身权益的行为,乙方都应承担全部赔偿责任和相应的刑事/行政责任。

5.2.11 乙方员工的人身伤害险由乙方自理,对乙方员工在工作中出现的人身伤害事故,甲方不承担责任。

**6、合同付款方式:** 由区财政集中支付,按季度付款,具体要求如下:

(一)	(二)	(三)
进度	乙方应向甲方提交的资料	合同款的支付
每个季度	1、每个季度甲方对乙方提供的服务进行阶段性的考核； 2、向甲方开具等额合规发票（抬头为采购人全称）	在收到上述文件后，根据考核结果，一次性向乙方支付合同金额 <b>25%</b>

## 7、违约责任

**7.1** 本合同依法成立，签约各方必须全面履行合同规定的责任和义务，任何一方不得擅自变更或解除合同；如有一方违约擅自变更或解除合同，违约方应负违约责任，并按以下方式赔偿：

**根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准**

**7.2** 乙方完成相应合同内容并提出付款申请后，甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在**(20)**个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

**7.3** 乙方未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

**7.4** 乙方擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应给予经济赔偿。

**7.5** 在本合同涉及项目履行期间，乙方承诺自身管理及经营状况保持稳定。如乙方经营状况发生重大变化，并经甲方合理判断，足以对项目履行造成重大实质性影响，导致项目无法继续履行，或导致项目运营质量无法达到合同约定，则视为乙方对本合同的实质性违约，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付合同价的 **10%** 作为补偿金，若不足以弥补甲方损失的，乙方仍应向甲方支付该补偿金与损失的差额。

**7.6** 乙方经营状况的重大变化包括但不限于：（1）控股股东发生变化；（2）实际控制人发生变化；（3）公司法定代表人发生变化；（4）公司总经理发生变化；（5）项目运营团队主要人员变化及人员组织架构人数无法满足招标需求；（6）公司经营方向发生变化；（7）公司财务状况发生重大不利变化；（8）公司丧失履行项目必须的许可、执照、批复等。对于乙方经营状况的重大变化，乙方应提前 **30** 日书面告知甲方，否则同样视为乙方对本合同的实质性违约，适用以上违约条款。除非已获得甲方的书面同意，否则乙方的股东不得向任何第三方转让、出售或以其他方式处置在该企业中持有的全部或部分股权。

**7.7** 如乙方违反本合同任何条款之规定，甲方有权发出要求更正违约行为的通知，如乙方在收到甲方通知后（**7**）个工作日内未予以纠正的，甲方有权立即终止本合同，乙方应将甲方多支付的管理费退还甲方（如有），乙方还应向甲方提交（ **根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准** ）元人民币的违约金。

## 8、其他

**8.1** 本项目的招标文件和乙方制定的本项目投标文件（响应文件）及相关的采购文件均为本合同不可分

割的一部分并具有同等效力。

8.2 未经甲方书面同意,乙方不得分包。

8.3 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜,均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

8.4 本合同签订后7个工作日内,打印一份交黄浦区政府采购管理办公室备案。

8.5 本合同执行期间,如遇不可抗力,致使合同无法履行时,双方应按有关法律规定及时协商处理。

8.6 本合同在履行中如发生争议,各方应协商解决或请黄浦区政府采购管理办公室进行调解,协商或调解不成的,可诉讼至黄浦区人民法院。

#### 9.合同文件的组成和解释顺序如下:

9.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要(须经财政同意并备案);

9.2 本合同书

9.3 本项目中标通知书

9.4 乙方的本项目投标文件

9.5 本项目招标文件中的合同条款

9.6 本项目招标文件中的采购需求

9.7 其他合同文件(需列明)

上述文件互相补充和解释,如有不明确或不一致之处,按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的,以时间较后的为准。

#### 10.合同附件

10.1 本合同附件包括:

10.2 本合同附件与合同具有同等效力。

10.3 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

10.4 合同文件应能相互解释,互为说明。若合同文件之间有矛盾,则以最新的文件为准。

10.5 本合同未尽事宜,由甲乙双方另行签订补充协议。

(以下无正文)

#### 签约各方:

甲方(盖章):

乙方(盖章):

法定代表人或授权委托人(签章):

法定代表人或授权委托人(签章):

(自动获取参数)

(自动获取参数)

日期: [合同中心-签订时间]

日期: [合同中心-签订时间\_1]

合同签订地点:上海政府采购网

(网上签约)

项目编号: 310101000250211171717-01198606

第六章 投标文件格式参考附件 (适用于所有包件)

(本章部分内容仅供参考，投标人根据自身实际情况填报)

1、招标需求索引表

(需显示招标文件中“资格审查响应条件”、“符合性审查响应条件”与“评分方法”在投标文件中逐条显示对应位置的(页码))

序号	资格审查响应条件		索引目录 (页码)
	无效标项 (根据招标文件)	投标文件逐条响应位置	
	法人代表授权书清晰扫描件		__页至__页
	被授权人身份证清晰扫描件		__页至__页
.....	.....		__页至__页
序号	符合性审查响应条件		索引目录 (__页)
	审核项	投标文件逐条响应位置	
			__页至__页
.....	.....		__页至__页
序号	评分响应条件		索引目录 (__页)
	评分方法 (根据招标文件)	投标文件逐条响应位置	
			__页至__页
			__页至__页
			__页至__页
.....	.....		__页至__页

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人 (公章)：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 2、投标函

致: \_\_\_\_\_

根据贵方(项目名称、招标采购)\_\_\_\_\_采购的招标公告及投标邀请,正式授权下述签字人(姓名和职务)\_\_\_\_\_代表投标人(投标人的名称)\_\_\_\_\_,通过“上海政府采购云平台”电子招投标系统提交投标文件。

据此函,投标人兹宣布同意如下:

1、按招标文件规定,我方的投标总价为(大写)\_\_\_\_\_元人民币。我方同意,如果开标一览表(开标记录表)内容与投标文件中相应内容不一致的或有矛盾的,以开标一览表(开标记录表)为准。

2、我方符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件,符合拟投标项目的供应商资格要求,本公司具有健全的财务会计制度、依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录,且参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(我司已通过国家企业信用信息公示系统等官方渠道进行全面自查确认:本公司参加本次政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录)。

3、我方已详细审核了全部招标文件,包括招标文件的澄清和修改文件、参考资料及有关附件,我们已完全理解并接受招标文件的各项规定和要求。自本投标文件提交之日起,对招标文件的合理性合法性不再有异议。

4、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确、真实有效的。

5、投标有效期为自开标之日起 90 日。如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标,我们的投标保证金可被贵方没收。

6、如我方中标,投标文件将作为本项目合同的组成部分,直至合同履行完毕止均保持有效,我方将按招标文件及政府采购法律、法规的规定,承担完成合同的全部责任和义务。

7、如我方中标,我方同意按采购人要求向其提供与“上海政府采购网”电子招投标系统上传的电子投标文件完全一致且加盖企业公章的纸质文件。

8、我方同意向贵方提供贵方可能要求的与本投标有关的任何证据或资料,并对资料的真实性和准确性负责。

9、我方完全理解贵方不一定要接受最低报价的投标。

10、如果本项目要求提供样品的,在评标结束、接到贵方通知后两周内,我方到指定地点收回样品,逾期未能收回的样品,视作放弃,可由贵方自行处置。

11、我方已充分考虑到投标期间网上投标可能会发生的技术故障、操作失误和相应的风险,并对因网上投标的任何技术故障、操作失误造成投标内容缺漏、不一致或投标失败的,承担全部责任。

12、我方同意开标内容以“上海政府采购网”电子招投标系统开标时的《开标记录表》内容为准。我

项目编号: 310101000250211171717-01198606

方授权代表将及时使用数字证书对《开标记录表》中与我方有关的内容进行签名确认, 授权代表未进行确认的, 视为我方对开标记录内容无异议。

投标人名称: \_\_\_\_\_; 全称 (盖章): \_\_\_\_\_

法定代表人或授权代表 (签字或盖章): \_\_\_\_\_

通讯地址: \_\_\_\_\_; 邮政编码: \_\_\_\_\_

投标联系人: \_\_\_\_\_; 移动电话: \_\_\_\_\_

固定电话: \_\_\_\_\_; 联系传真: \_\_\_\_\_

电子邮件: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 3、资格声明函

**（本表必填，未按要求完整提供的，作响应无效处理）**

我方符合《中华人民共和国政府采购法》及相关法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟响应项目的供应商资格要求。

我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款第（二）项、第（四）项规定条件，具体包括：具有健全的财务会计制度，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

我方已通过（包括但不限于“信用中国”、“中国政府采购网”、“国家企业信用信息公示系统”等）法定途径，全面自查确认：我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

特此声明。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

响应供应商名称（盖章）：\_\_\_\_\_；

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

#### 4、法人代表授权书

(本表必填, 未按格式提供作无效标处理)

致: 上海市黄浦区政府采购中心

本人(姓名)\_\_\_\_\_系(投标人名称)\_\_\_\_\_的法定代表人, 现授权委托本单位在职职工(姓名, 职务)\_\_\_\_\_以我方的名义参加贵中心组织的\_\_\_\_项目的投标活动, 并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、投标文件澄清、签约等一切具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在贵中心收到我方撤销授权的书面通知以前, 本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。除我方书面撤销授权外, 本授权书自投标截止之日起直至我方的投标有效期结束前始终有效。

被授权人无转委托权, 特此委托。

**投标人(公章):**

**授权人(法定代表人)签字或盖章:** \_\_\_\_\_;**被授权人(签字):** \_\_\_\_\_;

身份证号码: \_\_\_\_\_

身份证号码: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

联系电话: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

此处粘贴:

法定代表人身份证清晰扫描件或复印件  
(有照片的一面)

此处粘贴:

被授权人身份证清晰扫描件或复印件(有  
照片的一面)

## 5、投标人基本情况

(本表仅供参考, 投标人可根据项目实际情况自行编制表格填报)

致: 上海市黄浦区政府采购中心:

我方基本情况如下:

1) 投标人名称: \_\_\_\_\_

2) 地址: \_\_\_\_\_; 邮编: \_\_\_\_\_;

电话: \_\_\_\_\_; 传真: \_\_\_\_\_。

3) 成立和/或注册日期: \_\_\_\_\_

4) 公司性质: \_\_\_\_\_

5) 法定代表人或主要负责人: \_\_\_\_\_

6) 注册资本: \_\_\_\_\_

7) 上一年度营业收入: \_\_\_\_\_万元。

8) 上一年度税收缴纳金额: \_\_\_\_\_万元。

9) 上一年度社保缴纳金额: \_\_\_\_\_万元。(另行附表)

10) 上一年度社保缴纳人数: \_\_\_\_\_人。

11) 现有从业人数情况: 本单位现有从业人员总数: \_\_\_\_\_人,

其中: 在职: \_\_\_\_\_人, 聘用: \_\_\_\_\_人; 具有高级职称: \_\_\_\_\_人, 中级职称: \_\_\_\_\_人, 初级职称: \_\_\_\_\_人, 其他: \_\_\_\_\_人。

正在实施的项目一览表(可另行附表)

内容	业主	日期	配备从业人员数	合同金额

12) 有关开户银行的名称和地址: \_\_\_\_\_

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

投标人法人或授权代表签字: \_\_\_\_\_

投标人(公章):

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 6、中小企业声明函（工程、服务）

（凡未按“第三章 招标需求”中所划的所属行业填写或填写错误的，一律不予享受中小企业扶持政策）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加\_\_\_\_\_（单位名称）的\_\_\_\_\_（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1、\_\_\_\_\_（标的名称），属于 其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

2、\_\_\_\_\_（标的名称），属于\_\_\_\_\_（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为\_\_\_\_\_（企业名称），从业人员\_\_\_\_\_人，营业收入为\_\_\_\_\_万元，资产总额为\_\_\_\_\_万元，属于\_\_\_\_\_（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

注：

1、本项目的所属行业（按工信部联企业〔2011〕300号文件内容划分，仅用于中小微企业认定）：其他未列明行业。

2、关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）中对于其他未列明行业划分标准为：

“（十六）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。”

本项目由非中小企业承建（承接）的，作无效标处理。

3、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；

4、中小企业划型标准应按照工信部联企业〔2011〕300号内相关规定；

5、中标、成交供应商享受中小企业扶持政策的，中标、成交结果将公开中标、成交供应商的《中小企

业声明函》;

6、投标供应商在《中小企业声明函》中必须对本项目承建（承接）企业进行声明，应如实、完整填报从业人员、营业收入和资产总额等信息，并按照国务院批准的中小企业划型标准和采购标的所属行业，声明企业类型。

7、若投标人提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

#### 7、残疾人福利性单位声明函

**（请投标人仔细阅读本函所附说明，不符合残疾人福利性单位条件的，本声明函无需盖章及填写。）**

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加单位的项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）:

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

说明:

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件:

(1) 安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）;

(2) 依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议;

(3) 为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费;

(4) 通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资;

(5) 提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

中标人为残疾人福利性单位的，本声明函将随中标结果同时公告。

8、投标报价汇总表

投标人名称：\_\_\_\_\_

单位：人民币（元）

项目编号：\_\_\_\_\_

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 1

服务期限（月）	备注	最终报价(总价、元)

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 2

服务期限（月）	备注	最终报价(总价、元)

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 3

服务期限（月）	备注	最终报价(总价、元)

上海市黄浦区人民政府淮海中路街道办事处 2025 年度固守整治项目（四包件）包 4

服务期限（月）	备注	最终报价(总价、元)

注：

- 1、总价应包括各项费用，即项目验收合格时所发生的所有费用。
- 2、所有价格均系用人民币表示，单位为元。

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 8.1 投标报价分类汇总表

（所提供的表式仅供参考，投标人可根据项目实际情况自行编制表格填报）

项目名称：\_\_\_\_\_

包号：\_\_\_\_\_

序号	项 目	月支出	年支出	备注
一	人员费用			
二	办公费用			
三	.....			
四	日常易耗用品			
五	器具耗材			
六	管理酬金			
七	法定税收			
八	.....			
九	.....			
十	报价合计			

说明：

- （1）所有价格均系用人民币表示，单位为元。
- （2）投标人应按照《招标需求》和《投标人须知》的要求报价。
- （3）投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。
- （4）分项目明细报价合计应与投标报价相等。

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 8.2 投标报价明细表

(所提供的表式仅供参考, 投标人可根据项目实际情况自行编制表格填报)

项目名称: \_\_\_\_\_

包号: \_\_\_\_\_

序号	服务费组成	单价 (元)	工时数	小计 (元)	备注
1	……岗位				
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
报价合计					

### 说明:

- (1) 所有价格均系用人民币表示, 单位为元。
- (2) 投标人应按照《项目需求》和《投标人须知》的要求报价。
- (3) 投标人应根据分类报价费用情况编制明细费用表并随本表一起提供。
- (4) 分项目明细报价合计应与投标报价相等。

投标人授权代表签字: \_\_\_\_\_

投标人 (公章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

8.3.1 备品备件明细表

(本表仅供参考，投标人可根据项目实际情况自行编制表格填报)

序号	备品备件名称	备品备件 配置要求	品牌规格型号	原产地	制造商名称
1					
2					
3					
.....					

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

**8.3.2 免费保修/维护期结束后的服务内容及收费标准**  
(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况自行编制表格填报)

需说明相关收费标准、人工费用或零部件价格，与现行市场价的收费标准的对比

序号	服务内容或零部件名称	具体描述	市场价	政府采购价	优惠率	备注
1	上门费					
2	检查/检测费					
3	保养/维护费					
4	其它人工费					
.....	.					
	零部件 1					
	零部件 2					
	零部件 3					
	零部件 n					

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

8.3.3、详细岗位设置表（劳动力配置计划）

（本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况自行编制表格填报）

项目名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

序号	管理区域	班次	工作时间	岗位	每班人数	合计人数	备注

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

9、技术参数偏离表

(根据采购需求中技术参数、指标及功能要求逐项响应。无任何具体技术要求的服务类项目无需填写)

名称	投标文件规定的技术要求	投标响应的技术规格	偏离情况	详细说明

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

10、项目组织实施进度表

(本表仅供参考，响应供应商可根据项目和自身实际情况填报)

序号	项目名称	执行起始时间	备注（负责人）

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

11、相关证书一览表

(按项目要求填写，并提供证书清晰扫描件加盖企业公章)

序号	获得时间	证书名称	签发机构或个人	证书号	有效期	在标书中的页码
1						
2						
3						
4						
5						

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

12、拟从事本项目人员及其技术资格一览表

(本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况自行编制表格填报)

(1) 项目负责人说明表

项目名称：\_\_\_\_\_

姓名		出生年月		文化程度		一寸照
毕业院校和专业			执业资格			
颁发机构			证书编号			从事相关工作年限
技术职称			聘任时间			政治面貌
主要工作经历： 主要工作成绩、荣誉： 主要工作特点、优势： 在管其他项目： 在本项目中的主要工作安排： 每周在本项目现场工作时间：						
更换项目经理的方案						
更换项目负责人的前提和客观原因： 更换项目负责人的原则： 替代项目负责人应达到的能力和资格： 替代项目负责人应满足本项目管理服务的工作方案：						

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

(2) 主要服务人员名册  
(可以根据实际情况更改)(项目如分包, 请标明包件号)

填报单位 (公章): \_\_\_\_\_; 第\_\_\_\_\_页;共\_\_\_\_\_页

在本 项目 中担 任的 职务	工种	姓名	年 龄	政治 面貌	有无 违法 刑事 记录	学历	技术 职称	进入 本单 位时 间	在本 行业 从事 年限	持何 资格 证书	证书 复印 件序 号	与本 单位 劳动 人事 关系
.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....	.....

填报人: \_\_\_\_\_  
填报日期: \_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

- 注:
- 1、在填写时, 如本表格不满足填报需要, 可根据本表格格式自行划表。填报必须完整, 表格中应包括投标供应商参与本项目的所有人员资料。
  - 2、投标供应商严格按照劳动法规定, 与录用所有人员签订正式合同。
  - 3、特殊岗位的人员应附上岗位资格证书复印件。

13、各类方案，自我服务承诺书格式自拟

项目名称: \_\_\_\_\_

招标编号: \_\_\_\_\_

包号: \_\_\_\_\_

投标人所提供的方案需包括但不限于:

• • • • •

投标人授权代表签字: \_\_\_\_\_

投标人（公章）:

日期：\_\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

14、相关案例一览表

(近三年（按招标文件要求）业绩一览表，需附合同扫描件，合同包括关键页)

序号	年份	项目名称	项目概述	合同号	证明人	在标书中的 页码
1						
2						
3						
4						
5						

投标人授权代表签字：\_\_\_\_\_

投标人（公章）：

日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

### 15、履约保证金银行保函格式

致: \_\_\_\_\_ (买方名称)

鉴于 \_\_\_\_\_ (卖方名称) (以下简称“卖方”) 根据 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日签订的 \_\_\_\_\_ 号合同 (以下简称“合同”) 向买方提供 \_\_\_\_\_ (货物和服务描述)。

根据贵方在合同中规定卖方应向贵方提交一家信誉良好的银行出具的在合同中规定金额的银行保函作为卖方履行合同义务的保证金。

我行同意为卖方出具此保函:

我行特此承诺, 我行作为保证人并以卖方的名义向贵方出具总额 \_\_\_\_\_ (以大写和数字表示的保证金金额) 为 \_\_\_\_\_ 的保函。我行在收到贵方第一次书面宣布卖方违反了合同规定后, 就无条件地向贵方支付保函限额之内的一笔或数笔款项, 而贵方无须证明或说明要求的原因和理由。

本保函在 \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日前一直有效。

银行签字、盖章: \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_ 月 \_\_\_\_ 日

地址: \_\_\_\_\_

## 16、预付款银行保函格式

致: \_\_\_\_\_ (买方)

鉴于\_\_\_\_\_ (卖方名称) (以下简称“卖方”) 根据\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日与贵方签订的\_\_\_\_\_合同 (以下简称“合同”) 向贵方提供\_\_\_\_\_ (货物和相关服务描述)。

根据贵方在合同中规定, 卖方要得到预付款, 应向贵方提交由一家信誉良好的银行出具的、金额为 (以大写和数字表示的保证金金额) 的银行保函, 以保证其正确和忠实地履行所述的合同条款。

我行\_\_\_\_\_ (银行名称) 根据卖方的要求, 无条件地和不可撤销地同意作为主要责任人而且不仅仅作为保证人, 保证在收到贵方第一次要求就支付给贵方不超过\_\_\_\_\_ (以大写和数字表示的保证金金额), 我行无权反对和不需要先向卖方索赔。

我行进而同意, 要履行的合同条件或买卖双方签署的其他合同文件的改变、增加或修改, 无论如何均不能免除我行在本保函下的任何责任。我行在此表示不要求接到上述改变、增加或修改的通知。

本保函自收到合同预付款起直至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日前一直有效。

出证行名称: \_\_\_\_\_

出证行地址: \_\_\_\_\_

经正式授权代表本行的代表的姓名和职务 (打印和签字): \_\_\_\_\_

银行公章: \_\_\_\_\_

出证日期: \_\_\_\_\_

### 说明:

- (1) 本保函应由商业银行的总行或者分行出具, 分行以下机构出具的保函恕不接受。
- (2) 本保函由中标人在合同生效前提交。

投标人授权代表签字: \_\_\_\_\_

投标人 (公章): \_\_\_\_\_

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日