上海市长宁区政府采购

ZHENG FU CAI GOU

长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目

采购文件

采购编号：ZC20240088

采购人：上海市长宁区数据发展中心

采购代理机构：上海市长宁区政府采购中心

2025 年 6 月 17 日

2025年06月17日　　2025年06月16日

采购需求文件：长宁区数据发展中心2025年终端软件采购单一来源采购项目

采购需求

采购清单

本次采购一批终端软件产品，应用于区办公终端，主要包括：服务于7000套办公终端设备的流式/版式办公套件、用于对接区公务员平台在线文本办公管理的文档中台、7000套终端+50套服务端+1套管理中心的杀毒软件及软件场地授权升级、2500套可信浏览器软件。

总体采购及服务要求

1. 本次采购的流式/版式办公套件、文档中台、杀毒软件和可信浏览器，符合长宁区政务办公领域内安全可靠测评的要求，终端产品可适用于办公领域内新创终端及终端桌面操作系统的安装使用，服务器端产品可适用于服务器及服务器操作系统的安装使用；
2. 根据项目实际需要，供应商需承诺：本次采购的流式/版式办公套件和杀毒软件可以与现有区内所有新创终端已经使用的政务公共服务和核心应用所适配，可以与现有区内部署的服务管理端（管理中心）所适配，确保区内现有OA办公系统功能和服务端功能的完全可用，性能不降低，工作不中断。若因本次采购产品的安装导致终端设备重新安装业务应用的，供应商应配合服务范围单位的新创终端原有必须的业务应用安装与恢复工作，且制定方案不影响各单位正常业务工作，所产生的相关费用由供应商完全承担；
3. 为减少项目采购产品部署安装对长宁区政务办公及公共服务的影响，供应商需提供承诺，本项目采购的软件的安装和授权激活实施工作于2周内完成，含激活服务器及所有终端的实施、适配和应用恢复等所有工作；
4. 要求保证本合同项所采购的软件产品无病毒及明显错误；
5. 依据采购人需要，对采购的软件供不限次数的使用培训与技术指导；
6. 提供无推诿承诺，做到不推诿、不拖拉、不拒绝，提供高效、优质、便捷的服务。

产品指标和技术要求

流式/版式办公套件

序号	功能及技术指标	参数描述
1	通用功能	文字，表格，演示三个组件均支持查找命令功能，输入功能名称后可以模糊匹配查询，帮助用户快速定位到功能入口。
2		文字，表格，演示三个组件均支持实时备份、定时备份两种备份方式。并且可以通过"备份管理"查看备份文件、清除备份文件操作。"实时备份"功能支持当文档内容有变化时，即会实时进行备份。定时备份支持按照设定的时间间隔进行备份。
3		文字，表格，演示三个组件均支持在输出 OFD 时可设置输出范围。输出范围"支持根据需要仅输出对应的页、工作表或者幻灯片，提高导出效率。
4		文字，表格，演示三个组件均支持自定义快速访问工具栏。允许用户根据实际使用需求将频繁使用的功能按钮集中到一个方便操作的工具栏上，使编辑文档的效率有明显提升。如输出 PDF、直接打印、复制、粘贴等。
5		文字、表格、演示三个组件均可以自定义选项卡。用户可以根据自己使用需求，操作习惯自行设置。
6		文字、表格、演示三个组件支持插入二维码以及 Code39、Code128（Auto）、MSI 等条形码。
7		文字、表格、演示均支持图片预览功能。可以按照“原始比例”或“窗口大小”显示图片预览效果。满足需要放大图片观察细节的需要。
8		文字、表格、演示均支持图表重置样式，支持快速按钮，选中图表后右侧出现快速按钮，可通过右侧快速按钮进行图表元素、图表样式及颜色、图表筛选器（图表上需要显示的数据点和名称）的设置。操作便捷，满足各种图表展示需求。
9		文字、表格、演示支持图片裁剪后，支持将图片一键还原成未裁剪的状态。
10		文字、表格、演示支持插入 svg 图片并设置渐变色填充。
11		文字、表格、演示支持打开 uof3.0 格式文档。
12	文字模块	支持章节导航、书签导航。章节导航支持显示章节内容、更改章节标题、增加节、删除节、合并节。书签导航支持显示书签，按照书签的名称和位置排序。
13		支持智能识别目录。自动识别正文的段落结构，生成对应目录，节省手动设置标题格式时间。
14		支持垂直审阅窗格、水平审阅窗格两种模式。支持通过审阅人、审阅时间筛选批注信息和修订信息。同时支持答复、解决等批注的操作。提供集中查看操作修订和批注的界面，可清晰查看每个修订和批注的内容方便快速跳转到对应的文档中的内容。尤其对于页数多的文档，可提升相关操作的效率。
15		支持 OFD 预览功能，无需输出 OFD 即可预览输出 OFD 文件后的效果。
16		支持“返回上一次离开/编辑的位置、从上次编辑的位置继续”。能够快速回到上一次查看或编辑的位置。
17		支持根据用户习惯，设置功能自定义快捷键。

18		支持 includetext、Set、AutoTextList 域，并支持切换域代码、插入域括号、CTRL+F9（插入域括号）进行域操作。includetext 域支持通过域的方式插入文本、Set 域支持为书签指定新文字、AutoTextList 可以创建自动图文集列表。域快捷键有助于提高办公效率。
19		表格支持行列数据转换，方便用户调整表格结构。
20		支持专用于阅读的视图模式（阅读版式）。该模式下支持目录导航、显示批注、突出显示、查找等功能，便于阅读和标记。
21		支持在导航窗格中进行查找和替换，支持一键全选正文的查找结果。
22		支持设置主题，通过更改主题便捷的更改整个文档的样式设计，包括颜色风格、字体及成套效果的样式。
23		支持段落柄功能，快速设置、查看当前段落、选区的段落属性。
24	表格模块	支持“文件瘦身”。该功能可以通过对文件中的对象、重复样式、空白单元格内容进行瘦身，减小文件体积，提升文件打开效率。
25		支持“切片器”。通过插入单个或多个切片器，让用户更直观地筛选数据透视表，比普通筛选更灵活更方便。
26		支持数据对比。可以对单区域、多区域进行重复值、唯一值的标记和提取，能更直观的进行数据分析。
27		支持数据透视图。提供可视化图形方式汇总数据的功能，比数据透视表更形象生动直观。
28		支持智能填充。根据已有的示例结果，一键智能分析出结果与原始数据之间的关系，据此填充同列的其他单元格，调用该功能支持快捷键 Ctrl+E，节省复制粘贴操作。
29		支持多种类型的错误检查，提供检查的错误类型。如数字以文本形式存储、单元格前后有空字符串等，同时带有错误指示器，非常容易便可以看到出现错误的单元格。
30		支持单元格格式支持正负号自动识别。在数据需要校验时，此格式设置可以在数字前自动生成正负号，方便用户判断。
31		支持公式计算过程支持多线程。有助于加快公式计算速度，尤其当使用大量数据、复杂公式时，可以更快地获得计算结果。
32		支持插入"迷你图"，迷你图占用的空间非常小，它能够以清晰简洁的图形表示形式，显示基于相邻数据的趋势。
33		支持“页面布局”视图，可以帮助用户在分页预览工作表的同时编辑数据、编辑页眉和页脚、使用工具栏编辑公式等。
34		支持“单元格图片”，把图片嵌入单元格，大小和位置也会随着单元格的宽高而变化，用户不必再费力地调整图片格式了，提升编辑效率。
35		支持会计用下划线，丰富下划线种类，为会计专业相关人员提供最佳使用体验。
36		支持“表格切片器”，在表格基础上，除了漂亮的表格界面，还可以快速实现排序、筛选、汇总数据等，用户可以根据自己的需要进行多维度的筛选查看数据。
37		支持“复制为图片”，将所选单元格区域、对象转换成图片后粘贴，无需用户再经过复杂操作将内容转换为图片再粘贴、调整格式，简化操作，提高工作效率。
38		支持“筛选分析”，人的大脑对视觉信息的处理优于对文本的处理，因此使用图表把数据进行可视化，可以帮助用户更容易的解释数据模式、趋势、统

		计规律和数据相关性。
39		支持“ESC 编辑”，可在设置中心配置，ESC 退出编辑后，再次进入编辑状态，推荐列表中显示被 ESC 取消的内容，方便用户参照。
40		支持“图片压缩设置”，控制插入大图片时是否压缩原图。
41		支持“区域反选”，按住 Ctrl+鼠标左键选择重复区域，可反选取消选中，丰富区域选中方式，更加灵活。
42		支持“筛选表头”，列标中支持显示表格区域筛选的表头。
43		支持 Sequence、Randarray、Filter、Unique、Sort、Sortby、XMatch、XLookup 函数，用户可以使用更丰富的函数种类，工作更省时省力，保证运算的准确性，提高工作效率。
44		表格组件，支持从文件资源管理器复制文件粘贴到 et 进程内的能力。
45		支持隐藏行/列后一键取消隐藏行/列功能按钮。
46	演示模块	演示组件，支持多种智能图形（兼容 SmartArt）的插入和编辑。包括层次结构、列表、循环、流程等，方便用户使用及创造更加多元化演示文稿。
47		支持将演示文件及相关媒体文件打包成文件夹/压缩文件，方便用户携带及使用，避免文档流转时媒体文件无法播放。
48		支持将幻灯片背景另存为图片，方便用户再次使用。
49		支持分页插图，可批量选择多张图片，一次性按顺序插入到多页幻灯片中，方便用户跨幻灯片一键批量插入图片。
50		支持飞机、框、立方体、平滑、页面卷曲等幻灯片切换效果，使演示文稿更加生动。
51		支持放映幻灯片时，按设置时间进行倒计时。 便于培训、授课时更好的设置和提醒课件休息时间。
52		支持放映模式下聚光灯辅助功能，方便用户重点聚焦，演讲更感染人心。
53		支持动画刷的功能，方便用户快速将指定的对话延用到其他对象上，节省添加动画时间。
54		普通视图支持使用画笔工具绘制墨迹，方便用户随手绘制墨迹内容，更加灵活。
55		支持放映工具栏折叠与展开功能，减少工具栏对用户的干扰。
56		支持添加、删除参考线，设置参考线颜色，方便用户使用辅助排版功能。
57	OFD 模块	支持 OFD 版式文件查看的能力，满足了用户在阅读文档过程对文档进行打印、缩放、文档页面布局调整、快速翻页、旋转文档、更换阅读背景等功能。
58		支持以批注模式来处理文档，可对文档内容添加注释，注释的样式有多种，包括文本高亮、文字批注、文本框、形状批注、区域高亮、下划线、删除线、插入符、替换符、签字笔。
59		支持对 OFD 文档进行编辑；使用编辑功能可以为文档添加图片。
60		支持 OFD 页面管理，包括提取页面、插入页面、替换页面、删除页面，以及特殊的拆分 OFD 文档。
61		支持采用国家密码管理机构认定的标准加密算法对文档进行保护，提升文件内容的安全性，同时支持设置打印掩膜和显示掩膜来增强文档的安全性。

文档中台

序号	功能及技术指标	参数描述
1	多平台支持及兼容性	支持在X86服务器和新创服务器环境部署 1.新创CPU支持：支持鲲鹏920、飞腾2000、海光7280/7285、龙芯LS3C5000l；2.新创操作系统支持：银河麒麟、UOS、中科方德、龙蜥、龙芯等。
2		支持金融新创生态实验室认证，软件功能和性能效率在新创环境表现稳定。
3		支持浏览器直接访问，不依赖任何控件支持在PC端（Windows/Linux/MAC）、移动端（ios/Android）、Pad等多终端访问。
4		支持office文档格式在线预览和在线编辑，且文档格式和样式跟微软客户端、WPS客户端保持一致，不改变字体和排版效果。
5	安全管控	支持防盗链，接口调用签名支持国密算法加密，防止非法集成调用、确保数据安全。
6		支持文档缓存数据加密，防止通过缓存数据获取文档内容。
7		支持定时清理文档缓存数据定时清理，提高存储效率，减少安全风险。
8	平台架构	部署时支持设置HTTP/HTTPS协议访问、多IP、多域名等配置项，支持负载均衡如SLB、F5、Nginx等设备分发机制。
9		平台基于容器化底座，服务处理上采用微服务设计，数据持久化上采用缓存策略，保证服务无状态运行，减少系统资源占用率。
10		支持系统重启后的服务修复程序，一般故障可通过重启服务，在2分钟内即可快速恢复。
11	在线预览	支持业务系统在线预览流式文件、版式文件、图片、压缩包文件、markdown文件、邮箱文件（eml）、常见代码格式文件、Visio、日志等专用格式文件。 1.流式文件包含：doc、wps、xls、et、ppt、pptx等； 2.版式文件包含PDF、OFD； 3.图片格式包含：jpeg、jpg、png、tif、gif、svg、psd等； 4.压缩包文件包含：tar、zip、7z、jar、rar；支持对压缩软件生成的加密压缩包预览； 5.常见代码格式文件包含：java、css、js、bat、prg、cmd、xml等； 6.专用文件格式包含：log、ini、inf、cdr、vsd、vsdx等。
12		支持提供3种以上预览模式，不同预览模式下的性能效率、资源消耗、打开速度、功能支持等不同，业务方可根据自身业务场景的特点及诉按需集成，为用户提供更好的预览体验。
13		公文极速预览模式下，文档的打开速度和排版效果优势明显。
14		支持文档在线预览时限制用户数，支持限制打开文件的大小，须支持2G大小的word、excel、ppt、pdf文件在线预览。
15		支持文字、演示、表格、PDF文件在只读状态下对文档进行评论。
16		支持表格文件在只读状态下进行筛选。
17		支持企业自定义配置文档预览时的loading页面，Logo&提示文案支持配置。
18		支持对预览文件打印时带水印，实现文档的预览效果和打印效果保持一致。
19	在线编辑	支持至少200人同时编辑一份文档，须支持2G大小的word、excel、ppt文件在线编辑。

20		支持在业务系统中进行多种文件格式（doc、docx、wps、xls、xlsx、et、ppt、pptx、dpt）的多人协同编辑，同时支持在 PDF 文件上批注。
21		支持在文档打开、关闭、打印等操作时，向第三方应用推送消息。
22		支持通过插入内容控件对文字组件内容限制区域编辑。
23		支持文字文档中插入超链接、日期、LaTeX 公式
24		支持在文字组件中强制修订，切换修订状态。
25		支持往文字文档中批量插入图片，支持图片在线裁剪，图片与文字叠放层级支持“四周型环绕”、“紧密型环绕”、“穿越型环绕”、“上下型环绕”、“衬于文字下方”、“浮于文字上方”。
26		支持在文字组件中插入脚注尾注。
27		支持对文字文档中插入的表格设置“标题行重复”、“自定义列宽、行高”；支持文字编辑模式下显示斜线表头。
28		支持文字、表格、演示编辑页面中，设置字体时快速检索字体；文字组件中支持常用的方正字体，满足公文场景下的编辑诉求。
29		支持文字页面中评论筛选，可按“已解决/未解决”、"评论人"筛选，且支持点击查看评论中的超链接。
30		支持文字文档开启 4 种模式的保护方式，分别是“只读（仅查看文档内容）、修订（以修订方式修改文档内容）、评论（仅允许评论文档内容）、内容控件（仅可编辑内容控件区域，其他区域仅查看）”。
31		在表格组件中支持使用数据透视表、可自定义开启/关闭表格模块中的多人同步筛选，让用户在执行筛选操作时不影响其他人。
32		支持在表格组件中插入图片，且支持浮动图片和单元格图片两种插入方式。
33		支持对表格文件进行“文件瘦身”，通过清除无用的对象和单元格等，减小文档体积；支持将表格文档导出为图片。
34		支持对表格文件“按选项”、“按颜色”、“按条件”进行筛选。
35		支持在演示组件中插入图表（包含柱状图、折线图、饼图、条形图、面积图、散点图、股价图、雷达图）、Latex 公式、常见数学和希腊符号、二维码。
36		支持在演示组件中使用画笔功能，满足对文档圈画圈批诉求。
37	格式处理	支持为第三方应用提供文字、表格、演示、PDF、OFD、UOF、图片、图表、文本、代码等多种组件格式转换能力；支持对 50M 以上的文件进行格式处理。
39		支持第三方应用调用接口实现套用套红、文档清稿、添加文档水印等能力。
40		支持为第三方应用系统提供文件合并能力。支持对流式（doc，docx，wps、xls，xlsx、ppt，pptx）、版式（pdf，ofd）同类型文档进行合并，须支持 10 个同类型文档合并。
41		支持为第三方应用系统提供文件拆分能力。支持对多种格式文档（doc，docx，wps，ppt，pptx，xls，xlsx，pdf）进行按比例或者按范围拆分。
42		支持为第三方应用提供图片操作能力，如缩放、旋转、翻转、清晰度、添加图片水印、添加文字水印等能力。须支持的图片格式如下： jpeg，jpg，png，bmp。
43		支持为第三方应用提供在线解压能力，须支持在线解压的格式有：tar，zip，7z，gz，rar，jar。
44		支持为第三方应用提供格式处理完成后的文档下载能力。
45	扩展接口能力	获取同时协作在线的用户列表的接口能力。
46		支持强制保存文档的接口能力，和强制刷新编辑页面的接口能力。
47		支持强制踢人下线的接口能力。
48		提供强大的前端二次开发能力；基于前端组件的强大的前端开放 SDK，文档中

		台提供了自定义组件元素、组件事件监听、文档操作等 JSAPI。第三方应用系统可调用 SDK 或 JSAPI 实现不同场景下定制化的组件能力，深度满足更多元的使用场景。
49	部署升级	支持在线自动升级，且全程可视化，无需人为定时定点执行升级动作。
50		支持可视化部署并提供监控体系，对于异常指标可提供监控告警和过载保护，支持核心服务日志链路跟踪。

杀毒软件

序号	功能及技术指标		参数描述
	类别	项目	
1	安装部署支持	管理中心平台支持	支持 Windows Server 2008 R2（64 位）/Windows Server 2012（64 位）/Windows Server 2016（64 位）/Windows Server 2019/Windows Server 2022 等操作系统。 支持 RedHat、CentOS、Ubuntu、Debian、Suse 等主流 Linux 发行版。 支持中标麒麟、银河麒麟、UOS、中科方德、麒麟信安、OpenEULER、Anolis OS 等新创操作系统。 支持兆芯、飞 腾、鲲鹏、海光、龙芯、申威等 CPU 环境部署。（提供在 X86/ARM 环境下支持麒麟高级服务器操作系统 V10、统信服务器操作系统 V20 部署管理中心程序的功能截图，加盖厂商公章）
2		客户端平台支持	支持中标麒麟、银河麒麟、UOS、中科方德、麒麟信安、OpenEULER、Anolis OS 等新创操作系统。 支持兆芯、飞腾、鲲鹏 920、麒麟 990、海光、龙芯、申威等 CPU 环境部署。
3		数据库支持	支持新创数据库，至少包括达梦、人大金仓、南大通用、瀚高。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
4		级联部署	管理中心支持级联部署及管理，可实时查看下级管理中心终端威胁及在线情况。支持上级管理中心同步策略配置、病毒库等到下级管理中心。
5		流量代理	管理中心支持通过流量代理转发方式为下级单位提供接入服务，提供接入点（AP）组件，支持新创云主机在不配置网关参数的情况下将其客户端通讯流量转发至区管理中心，实现一个中心统管全区客户端，从而无需在每个 VPC 下设管理服务器，节约资源利用，降低运维工作压力，同时区管理中心仅需对下属单位的特定接入点 IP 开放访问服务，降低资产暴露面；支持在管理中心控制台对接入点进行集中展示管理，显示包括 AP 的在线状态、IP 地址、软件版本、通讯流量、最新通讯时间等信息。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
6		客户端部署	支持网页访问部署、离线安装包部署等部署方式，支持一个安装程序自适应完成各类新创环境（麒麟/统信、兆芯/鲲鹏/麒麟/龙芯等）的客户端部署。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）

7		组件下载站	提供支持互联网访问的厂商官方下载网站，用于用户及时获得最新安装包、升级包、特征库升级，提供 x86_64、amd64、arm64、aarch64、mips64、loongarch64 等主流技术路线的程序安装包、升级包。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
8	平台管理	多租户管理	系统应提供多级多租户的管理特性；支持按照我区组织架构为每个下级单位创建独立的租户分级，支持为每个租户分配对应管理员账号，以便实现日常安全运维工作分担；支持租户隔离，租户管理员账号仅能管理当前租户所辖客户端；支持按照机构部门架构创建下级部门分组，支持至少 5 级分组；支持管理员自主创建下级管理员账号并指派分管的租户分级或分组；支持指派下级管理员账号同时管理多个租户分级或分组下的客户端。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
9		分组管理	系统应支持多种分组规则，如手动分组、IP 分组等,支持按照指定 IP 段一键刷新客户端到对应分组。支持生成分组安装包，安装后自动进入该分组；支持搜索分组安装包。
10		身份鉴别	平台应具备登陆二次验证功能，开启该功能后，通过登录时进行二次验证的方式，阻止管理中心遭遇密码泄露、弱口令暴破、撞库等入侵行为带来的危害。
11		访问控制	平台支持设置允许访问控制台的 IP 地址范围，支持限制每个账号同时只允许一台终端访问控制台。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
12		HA 高可用	支持高可用(HA)部署，当主中心计算机无法正常使用时，备用中心将自动顶替宕机的主中心正常使用。
13		终端迁移	支持按全网终端迁移或部分终端迁移，当网络环境发生变化或物理设备出现故障时可转移终端。
14		终端过滤	可设置添加后只允许白名单内的终端 IP 连接到管理中心。
15		无效节点清理	为节省总体安全运营成本，管理中心应支持对不活动终端设置过期时间，不活动终端超时后将自动从中心删除，腾退出授权点数。
16	防病毒功能（新创环境）	压缩包杀毒	客户端支持对压缩包格式的病毒文件进行查杀，支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力，支持 1-10 层压缩扫描，且用户可以自定义设置是否扫描压缩包及压缩文件最大尺寸。
17		云查询	支持连接公有云、私有云，支持与恶意代码检测设备联动对未知文件鉴定功能。
18		宏病毒查杀	支持对宏病毒的查杀，可以对文档保护和修复。

19		感染型查杀	支持对感染型病毒查杀和修复，具有对代码级修复能力。
20		U盘扫描	U盘接入电脑时自动扫描根目录下文件、自动扫描被病毒修改的项目，保护电脑不被感染。
21		文件监控	当文件被执行、生成、访问时，文件监控通过对相应文件进行扫描。用户可以根据自己需求配置不同的监控策略，包括扫描时机和反病毒引擎相关配置等，从而在不影响日常电脑使用的基础上，实时保护电脑不受病毒侵害。
22		系统防护	支持保护系统关键文件不被篡改、破坏或恶意创建；防止特定注册表项目不被恶意篡改；监控针对系统的敏感行为，拦截高风险动作；阻止特定命令行被恶意利用的行为；保护系统关键进程不被攻击利用。
23		移动存储防护	支持提供U盘等移动设备接入电脑自动检测功能，全面拦截和清除在移动设备接入系统可能带来的病毒木马。
24		局域网共享查杀	能够对局域网共享文件传输进行检测和查杀。
25		勒索病毒防御	对勒索病毒提供防护机制，采用虚拟钓饵方式有效拦截勒索者病毒，当出现勒索行为，对其进行捕获并进行隔离。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
26		客户端自保护	支持阻止命令行或第三方软件结束客户端进程、修改客户端文件；支持设置客户端退出和卸载密码。(提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
27		查杀模式	支持多种查杀扫描模式，包括快速查杀、全盘查杀、指定路径查杀，支持控制台手动下发查杀指令或通过计划任务进行查杀，计划任务查杀支持按日、周、月指定时间段进行。
28		查杀白名单	支持设置查杀白名单，支持按文件名、文件路径、文件后缀名予以放行，防止误杀或误拦截影响系统稳定运行。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
29		文件黑名单	支持系统平台自定义文件黑名单，提供文件上传加黑，文件MD5加黑等多种方式，以便快速进行新型病毒响应。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
30		病毒隔离	对于威胁文件不能直接删除，需要放入隔离区进行备份，以便需要时可以恢复，查杀放入隔离区的文件需要具有隔离时间以及属主信息。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
31		扫描资源占用	支持对客户端扫描期间CPU使用占比、内存占用大小进行设置。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）

32	运维管理（新创环境）	终端管理	支持展示终端基本信息：终端名称、本地 IP、通信 IP、MAC 地址、操作系统版本、病毒库版本、部门、工号、责任人、扫描情况、病毒数、通讯 IP，并支持自定义展示列。
33		单点维护	中心支持预览终端系统用户信息、终端版防御功能状态、系统用户信息、服务端口、软件信息、硬件信息、当前进程、窗口进程、客户端恢复区等，支持对终端网络信息进行配置，可配置 IP 地址、DNS。能搜索终端名称、IP、MAC 地址。且支持对终端网络信息进行配置，可配置 IP 地址、DNS。
34		U 盘管控	支持设置 USB 存储设备的启用、禁用、只读等权限；支持 U 盘注册管理，U 盘注册后才可在装有客户端的主机上使用，同时注册时对 U 盘进行备案记录，包括 U 盘信息、使用终端信息、相关责任人信息等。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
35		违规外联	支持违规外联管控，加入黑名单的 IP 和域名终端不允许访问，加入白名单的 IP 和域名放行。实时监控终端的外联状态，当发现有病毒进程的违规外联行为，记录该进程访问的 IP、域名并上报中心，做到事后审计追溯。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
36		资产登记	支持开启终端资产登记功能，管理中心可对全网终端下发自助登记策略，强制弹窗提示终端用户登记资产，管理员可自定义资产登记必填项。（提供新创环境功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
37	升级管理	离线升级方式	支持管理员直接通过控制台上传病毒库升级包并进行发布，方便全网终端进行升级，对于发布过的病毒库升级文件进行归类记录，方便日后查看与操作，同时要求具备升级日期记录。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
38		升级设置	支持控制台对客户端下发升级指令，可分别独立进行病毒库升级和程序升级；支持设置全网统一定时自动升级。
39	其他管理	远程桌面	支持通过控制台发起对具有图形化界面的新创操作系统的远程桌面连接，至少支持麒麟、统信两种操作系统。（提供功能截图或其他证明材料，加盖厂商公章）
40		基线管理	支持符合等保 2.0 三级标准的安全基线检查，对新创系统的身份鉴别、安全审计、入侵防范等配置项进行合规审计，支持自定义安全基线检查任务时间频率。
41	产品资质	网专证书	提供国家计算机病毒应急处理中心出具的《网络安全专用产品安全检测证书》
42		网专检测报告	提供国家计算机病毒应急处理中心出具的计算机病毒防治产品类增强级《网络安全专用产品安全检测报告》
43		软件著作权	提供国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》

可信浏览器

功能及技术指标	参数描述
部署环境支持	支持部署在X86+CentOS、X86+Red Hat、飞腾+银河麒麟、鲲鹏+UOS、兆芯+UOS、飞腾+UOS、鲲鹏+银河麒麟、兆芯+中科方德等环境。浏览器客户端能够与现有奇安信可信浏览器控制中心兼容。
国密功能升级服务	可信浏览器国密功能1年升级服务
客户端管控功能升级服务	2500点可信浏览器客户端管控功能1年升级服务，含客户端功能模块及配套服务端升级。
产品资质	计算机软件著作权登记证书、原厂项目授权函

服务时间要求

本次项目采购产品的有效服务期为：自签订合同后，产品提供为期为1年的服务。

服务团队要求

在软件产品采购和实施服务期间，要求供应商选派服务方面富有经验的团队人员负责项目工作，项目团队应至少配备5人，其中，项目经理至少1人，服务工程师至少4人，具体人员要求如下所示：

序号	角色	主要职责	人数	人员要求	驻场要求
1	项目经理	时间和质量控制	1人	本科以上学历 具备信息系统项目管理师证书（高级）或以上证书 具备ITIL认证证书 具备一级建造师资质证书	不驻场
2	服务工程师	各类软件产品的安装、调试、部署、故障响应与处置服务	4人	大专以上学历	不驻场

- 项目经理：需具备10年以上类似产品采购和实施服务工作经验；需具备本科熟悉网络、安全、应用、桌面等运维服务工作流程和管理体系；具备信息系统项目管理师证书（高级）；具备ITIL认证证书。
- 服务工程师：熟悉应用、接口、数据等运维服务项；熟悉网络设备、服务器、桌面终端等设备的安装、调试及维护，了解各类操作平台和软件工具，有独立判断网络和系统问题的能力；负责与硬件厂商及服务提供方协调，保障软件产品管理端和客户端安全正常运行。
- 项目服务期间，若发生项目组人员变更，要求提前以书面方式告知用户方，给予

书面确认后方可进行团队人员变更。

售后服务要求

- 本项目采购的软件产品交付且安装部署到位后，要求供应商在 1 年的服务期内提供软件产品的维护、升级和技术保障服务。
- 要求提供本项目采购软件产品 BUG 的免费修补服务，包括供应商的其他用户使用过程中发现的 BUG。
- 供应商应在本市具有固定办公场所，并具有技术服务机构，配有较强的专业技术队伍，能提供优质快捷的技术支持服务。
- 产品服务期内供应商提供各类免费培训服务，次数不限。
- 产品服务期内供应商提供 7×24 小时电话热线支持，次数不限。
- 产品服务期内系统出现问题后，供应商应在 30 分钟内电话响应，如需提供现场技术支持，供应商工程师须 2 小时内到达现场。
- 产品服务期内供应商至少提供半年一次的技术巡检服务。

付款方式

供应商提供正式授权书后 2 个月内一次性支付全部货款。

是否允许联合体投标：不允许

合同模板： 包 1 合同模板：

合同通用条款及专用条款

合同统一编号： [合同中心-合同编码]

合同内部编号：

合同各方：

甲方：**[合同中心-采购单位名称]** 乙方：**[合同中心-供应商名称]**

地址：**[合同中心-采购单位所在地]** 地址：**[合同中心-供应商所在地]**

邮政编码：**[合同中心-采购人单位邮编]** 邮政编码：**[合同中心-供应商单位邮编]**

电话：**[合同中心-采购单位联系人电话]** 电话：**[合同中心-供应商联系人电话]**

传真：**[合同中心-采购人单位传真]** 传真：**[合同中心-供应商单位传真]**

联系人：**[合同中心-采购单位联系人]** 联系人：**[合同中心-供应商联系人]**

本项目采购人与中标成交供应商按照国家法律法规、招标文件、中标成交供应商的投标响应文件，结合本项目实际情况，签订合同。

签约各方：

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）： 法定代表人或授权委托人（签章）：

（自动获取参数） **（自动获取参数）**

日期：**[合同中心-签订时间]** 日期：

合同签订点:网上签约

详细内容见采购文件各相应部分。

单一来源采购邀请

上海长城电子信息网络有限公司：

长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目由上海市长宁区数据发展中心委托上海市长宁区政府采购中心实施采购，根据《中华人民共和国政府采购法》等相关文件拟定本项目为单一来源采购方式，单一来源公示已在上海政府采购网上发布，现邀请你公司参加本项目响应。

1、项目名称：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目
2、项目概况：

本次采购一批终端软件产品，应用于区办公终端，主要包括：服务于 7000 套办公终端设备的流式/版式办公套件、用于对接区公务员平台在线文本办公管理的文档中台、7000 套终端+50 套服务端+1 套管理中心的杀毒软件及软件场地授权升级、2500 套可信浏览器软件。本次项目采购产品的有效服务期为：自签订合同后，产品提供为期为 1 年的服务。

3、是否接受联合体投标：不接受。
4、详细采购要求：

详见“ZC20250088 项目采购需求文件”电子文档。

5、报价文件的组成和要求：

（1） 响应书（附件 1）
（2） 报价汇总表（附件 2）
（3） 分项报价明细表（附件 3）
（4） 总体服务方案（附件 4）
（5） 针对采购要求的各项技术响应
（6） 技术响应偏离表（附件 5）
（7） 供应商基本情况介绍（附件 6）
（8） 供应商相关资格证明资料（附件 7）
（9） 供应商近三年类似项目业绩清单（附件 8）
（10）拟投入本项目的管理、技术、服务人员情况表（附件 9）
（11）付款要求
（12）售后服务内容
（13）针对采购要求的其他各项商务响应
（14）针对本项目的各项服务承诺说明
（15）证明供应商业绩和荣誉的有关材料
（16）商务响应偏离表（附件 10）
（17）**根据《政府采购非招标采购方式管理办法》〔财政部 74 号令〕第四十二条相关要求，你单位需提供采购标的成本、同类项目合同价格、相关专利及技术等相关情况说明，并承诺对前述说明材料的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任(附件 12)**
（18）中小企业声明函（附件 13）
（19）财务状况及税收、社会保障资金缴纳情况声明函（附件 14）
（20）供应商认为需加以说明的其他内容

6、响应文件的编制及报价说明：

（1）纸质报价文件编制一式三份，一份正本、二份副本，应加盖本单位公章并由本单位授

权代表签字，正副本需在报价文件封面右上角注明。所有报价文件提交时应一同密封于纸质文件袋中。
（2）纸质文件内容与电子文件内容如有不一致以电子文件为准。报价汇总表内容如与其他部分内容不一致，以网上报价汇总表为准。
（3）报价货币单位为人民币,响应文件语言为中文。

7、响应文件的提交：
（1）提交电子报价文件：通过电子招标系统以电子方式开标。开标起始时间：同投标截止时间。开标地点：同投标地点。因突发意外情况致使招标投标活动受到严重影响时，招标方可在未事先通知投标方的情况下酌情延迟开标起始时间。投标方提交报价文件后，应按照电子招标系统的设置要求及时查看签收情况，并打印签收回执。
（2）提交纸质报价文件的截止时间为：**2025 年 6 月 26 日（周四）下午 13 时 30 分**，提交地点为上海市长宁区政府采购中心。供应商应当委派本单位授权代表当面将响应文件提交至上海市长宁区政府采购中心。

8.单一来源商定时间拟定于：**2025 年 6 月 26 日（周四） 下午 14 时 00 分**，地址：长宁区采购中心（上海市长宁区天山路 600 弄思创大厦 4 号楼 6 楼第二会议室，近芙蓉江路）。
9.本采购项目所有活动均应遵循政府采购有关原则、规定及惯例。
10.上述有关提交报价文件、商定、最后报价、成交的规定如同电子平台设置内容不一致，以电子平台设置内容为准。

地　址：长宁区天山路 600 号 4 号楼六楼
联系人：殷老师、毛老师
电　话：62733383、62733385
传　真：62733353

上海市长宁区政府采购中心

2025 年 6 月 17 日

附件 1 响应书

致：上海市长宁区政府采购中心

根据贵方采购编号为 ZC20250088 的长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目的采购文件，正式授权下述签字人 _____（姓名和职务）代表本单位（供应商名称），提交下述文件正本 1 份，副本 2 份。

报价文件包括以下内容：

（1） 响应书

（2） 报价汇总表

（3） 分项报价明细表

（4） 商务部分响应内容

（5） 技术部分响应内容

（6） 其他

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、本单位将按采购文件的规定提供产品及服务。

2、本单位将按采购文件的规定履行合同责任和义务。

3、本单位已详细审查全部采购文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

4、响应文件自最后响应文件提交之日起有效期为 45 日。

5、本单位同意提供按照贵方可能要求的与其谈判有关的一切数据或资料。

6、与本次采购有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编： 电话： 传真：

供应商代表姓名、职务（印刷体）：

供应商名称： （公章）

日期： 年 月 日

全权代表签字或盖章：

附件 2 报价汇总表

项目名称：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目
采购编号：ZC20250088

名称	服务方案概述（300 字符内）	组织机构及人员配备情况（300 字符内）	服务期限	总报价（人民币元）
长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目			按照采购文件要求	
除响应文件载明的偏离外，是否承诺响应采购文件各项要求（是/否）：_____				
以上投标： 总报价为(人民币大写)：_____圆整，小写：_____元；				

供应商名称： （盖章）
法定代表人或授权代表（签字或盖章）：
响应日期：

说明：

1.响应人的总报价应是最终用户验收合格后的总价，包括采购产品、运输、办公费、人员费、税费和谈判文件规定的其它费用；投标总价应以人民币元为单位取整数；

2、报价汇总表应当装订于响应文件正文的前 3 页位置，每页均需由法定代表人或授权代表签字并盖章；

3、报价汇总表内容应当简明扼要，一般不超出 A4 幅面 2 页范围；

4、报价汇总表中的各项报价必须是唯一的，否则将被视为无效报价；

5、本项目经谈判，响应人可以调整上述报价。

附件 3 分项报价明细表

项目名称：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目

采购编号：ZC20250088

“分项报价明细表格式自拟”

说明：

1、分项报价明细表格式自拟，供应商应在“分项报价明细表”中详细列出总报价的各个组成部分的报价。

2、“分项报价明细表”的报价合计应当与“报价汇总表”的相应内容一致。

附件 4 总体服务方案

方案应包括但不限于以下内容：

- 服务管理目标
- 具体服务内容
- 各项服务流程
- 人员配备及岗位职责
- 针对采购要求的各项技术响应
- 售后服务内容
- 针对本项目的各项服务承诺说明
- 其他

附件5 技术响应偏离表

项目名称：长宁区数据发展中心2025年终端软件采购单一来源采购项目

采购编号：ZC20250088

序号	规格技术指标	采购要求	采购响应	偏离对项目的影响

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

响应日期:

注：1. 本表只填写规格技术响应中不符合采购文件要求的内容，符合或优于采购文件要求的内容，无需在此表中列出。

2. 若响应文件无规格技术偏离内容，此表可省略。

附件 6 供应商基本情况介绍

（内容应包括以下内容及“供应商基本情况表”，总篇幅限制在 A4 幅面 3 页内）

- 供应商简介
- 机构规模情况
- 供应商在本行业中的定位、特色
- 其他内容

供应商基本情况表

<table>
<tr><td>供应商名称</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>注册地址</td><td colspan="3"></td><td>邮政编码</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">联系方式</td><td>联系人</td><td colspan="2"></td><td>电话</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>传真</td><td colspan="2"></td><td>网址</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>组织结构</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>法定代表人</td><td>姓名</td><td></td><td>技术职称</td><td></td><td>电话</td><td></td></tr>
<tr><td>技术负责人</td><td>姓名</td><td></td><td>技术职称</td><td></td><td>电话</td><td></td></tr>
<tr><td>成立时间</td><td colspan="2"></td><td colspan="4">员工总人数：</td></tr>
<tr><td>企业资质等级</td><td colspan="2"></td><td rowspan="5">其中</td><td>项目经理</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>营业执照号</td><td colspan="2"></td><td>管理人员</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>注册资金</td><td colspan="2"></td><td>技术人员</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td rowspan="2"></td><td colspan="2" rowspan="2"></td><td>服务人员</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>其他人员</td><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td>经营范围</td><td colspan="6"></td></tr>
<tr><td>备注</td><td colspan="6"></td></tr>
</table>

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

响应日期：

附件7 供应商相关资格证明资料

响应供应商应提供以下相关资格证明资料：

（1）统一社会信用的营业执照（原件扫描件）

（2）法定代表人证明书和法定代表人授权书（见下文）

（3）被授权人（授权代表）身份证（原件扫描件）

（4）资格、财务状况、税收及社会保障资金缴纳情况声明函（见下文）

（5）本单位最新信用记录查询结果截屏图资料（截屏图无需加盖单位公章但应包含查询时间及展开的信用记录结论，查询网址为“信用中国”网站 www.creditchina.gov.cn，查询日期在提交响应文件截止时间前一周内）

（6）中小企业声明函（非必须项）

（7）其他必要证明

说明：

（1）以上要求提供的证明资料应当真实、合法、有效，所有复印件均需加盖供应商印章（鲜章）；

（2）特殊情况下可以经权威部门认可的具有同等或更高证明效力的其他证明资料替代上述资料。

附件8 供应商近三年类似项目业绩清单

年份	业主名称	业绩概况	合同金额	项目完成概况	证明联系方式	备注

供应商名称：_____ （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

响应日期：

说明：

1、响应人需提供至少1个类似采购项目（具有为政府机关、事业单位提供软件产品采购和实施服务经验）的业绩或成功案例。

2、在商定过程中如需进一步核实的，可要求供应商提供相应业绩的合同证明资料，供应商未按要求提供的视为无相应业绩。

附件 9　拟投入本项目的管理、技术、服务人员情况表

项目名称：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目

采购编号：ZC20250088

姓名	性别	年龄	职称	教育背景	专业职称及特长	类似成功案例	简要履历

供应商名称：　　（盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

响应日期：

说明：

1、 除上述表格外，应当附注主要人员的技术资格证明复印件（具体主要人员的人数不做具体要求，但应按规定合理配置）。

2、 项目经理：需具备 10 年以上类似产品采购和实施服务工作经验；需具备本科熟悉网络、安全、应用、桌面等运维服务工作流程和管理体系；具备信息系统项目管理师证书（高级）；具备 ITIL 认证证书。

3、 供应商针对本项目投入人员必须是在今后项目实施过程中实际工作人员，如果有调动必须征得委托方事先同意并备案。

附件 10 商务响应偏离表

项目名称：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目

采购编号：ZC20250088

序号	采购要求	采购响应	偏离及其影响

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

响应日期:

注：1. 本表只填写响应文件商务响应中不符合采购文件要求的内容，符合或优于采购文件要求的内容，无需在此表中列出。

2. 若响应文件无商务偏离内容，此表可省略。

附件11 法定代表人证明书和法人委托书

法定代表人证明书

_____先生/女士现担任_____职务，全面负责本单位工作，为我单位的法定代表人。

特此证明。

供应商全称：_____
公章（盖章）：

_____年_____月_____日

法人委托书

兹委托_____先生/女士全权代表本单位处理有关_____（采购项目和采购编号）政府采购单一来源采购项目的所有相关事务。

特此证明。

供应商法定代表人签字或盖章：_____
供应商法定受委托人签字或盖章：_____
_____年_____月_____日

以下为受委托人身份证件的影印件：

附件 12

单一来源采购—有关响应事项的承诺函

致上海市长宁区政府采购中心：

我方愿意服从并配合你方的关于编号为 ZC20250088 的长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目日程、程序及相关事项的安排。并作以下承诺：

（1）按规定的时间和方式参加你方指定的单一来源采购各响应活动；

（2）我方响应本项目采购标的成本：_____、类似本项目合同价格：_____、相关专利及技术情况说明：_____；

（3）我方对前述说明材料的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称： （盖章）

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期:

附件 13

中小企业声明函（非必须项）

上海市长宁区政府采购中心：

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号）的规定，本公司（联合体）参加长宁区数据发展中心的长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接)。相关企业（含联合 体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购项目，属于商务服务业；承建（承接）企业为（企业名称)， 从业人员____人，营业收入为____万元，资产总额为____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业)；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章)：

日 期：

注：供应商应按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46 号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300 号）及以上声明函格式填写，如非中小微企业的可不填写。

附件 14

资格、财务状况、税收及社会保障资金缴纳情况声明函

致采购方：

我方现参加贵方采购项目的响应，采购编号为：ZC20250088 、项目名称为：长宁区数据发展中心 2025 年终端软件采购单一来源采购项目。

现我方郑重声明：

（一）我方符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》以及国家相关法律法规规章规定的有关政府采购供应商应当具备的条件，符合拟投标响应合同项下的供应商资格要求，在本项目投标响应时间前 3 年内我方在经营活动中无重大违法记录。

（二）我方具有健全的财务会计制度。

（三）我方有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日 期：

采购项目及要求

特别说明：

（1）本采购项目及要求中所有涉及到软硬件产品的品牌、型号、规格等内容，除特别声明外，均为参考要求而非必须要求，采购方欢迎投标供应商根据自身情况响应其他品牌、型号、规格的产品，但其性能、技术参数应当接近或更优于采购要求。

（2）采购需求详细内容见采购公告附件：“ZC20250088项目采购需求文件.doc”等。

拟签订的合同主要条款

合同编号：

签订地点：

签订时间：

采购人（甲方）：

供应商（乙方）：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及_____项目（采购编号：XX）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的招标文件、投标文件、《中标通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

1.乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 _____元整。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：_____ 。

2.3 服务期限

本服务的服务期限：_____。

3.质量标准和要求

3．1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4.权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付：_____

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受_____服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内有义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8.6 如果甲方因工作需要对原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9.5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9.6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9.7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9.8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

（1）根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

（2）乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由

乙方负担。

（3）如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11.履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12.误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13.不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14.履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为_____元人民币的履约保证金。

履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后15日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行负担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19.2 本合同一式____份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21.合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

21.2 本项目内容如有不尽事项以补充协议为准，合同内容如与补充协议内容冲突的以补充协议为准。

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

合同签订地点：

日期：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

合同签订地点：

日期：